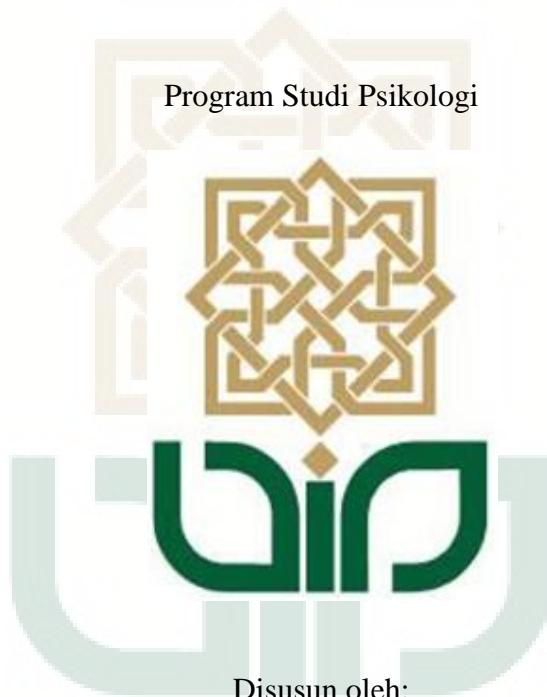


**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL DAN PERILAKU  
BULLYING PADA SISWA-SISWI KELAS XI JURUSAN ADMINISTRASI  
PERKANTORAN (AP) SMK NEGERI 7 YOGYAKARTA**

**Skripsi**

diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat sarjana S-1



Anisa Rizka Rahmawati  
09710007

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA  
2013**



**PENGESAHAN SKRIPSI**

Nomor : UIN.02/DSH/PP.00.9/0300, a/2013

Skripsi/Tugas Akhir dengan judul : HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSI DAN  
PERILAKU BULLYING PADA SISWA- SISWI  
KELASMXI JURUSAN ADMINISTRASI  
PERKANTORAN (AP) SMK NEGERI 7  
YOGYAKARTA

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

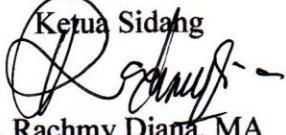
Nama : Anisa Rizka Rahmawati

NIM : 09710007

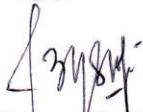
Telah dimunaqosahkan pada : Rabu, tanggal: 18 Desember 2013  
dengan nilai : 82.33/B+

Dan dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora UIN Sunan Kalijaga

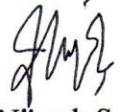
**TIM MUNAQOSYAH :**

Ketua Sidang  
  
R. Rachmy Diana, MA  
NIP. 19750910 200501 2 003

**Pengaji I**

  
Lisnawati, M.Psi  
NIP. 197508102011012001

**Pengaji II**

  
Miftahun Ni'mah Suseno, M.Psi  
NIP. 197703132009122001

Yogyakarta, 28 Februari 2014  
UIN Sunan Kalijaga

Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora



## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Anisa Rizka Rahmawati

NIM : 09710007

Jurusan : Psikologi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora Sunan Kalijaga Yogyakarta

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi saya ini adalah asli hasil karya atau penelitian saya sendiri dan bukan plagiasi dari hasil karya orang lain.

Apabila dikemudian hari dalam skripsi saya ini ditemukan plagiasi dari karya orang lain, maka saya bersedia ditindak sesuai dengan aturan yang berlaku di Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Yogyakarta, 3 Desember 2013

Yang menyatakan



Anisa Rizka Rahmawati

NIM : 09710007

## NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal : Persetujuan Skripsi  
SaudariAnisa Rizka Rahmawati  
Lamp : 1 Eksemplar

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora  
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta  
Di Yogyakarta

*Assalamu'alaikum Wr.Wb.*

Setelah membaca, meneliti dan mengoreksi serta menyarankan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi dari saudara:

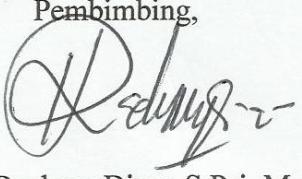
Nama : Anisa Rizka Rahmawati  
NIM : 09710007  
Jurusan : Psikologi  
Judul : Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dan Periaku *Bullying* Pada Siswa-Siswi Kelas XI Jurusan Administrasi Perkantoran (AP) SMK Negeri 7 Yogyakarta

Sudah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata 1 (satu) dalam jurusan Psikologi Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Dengan ini kami mengharap agar skripsi saudara tersebut diatas dapat segera dimunaqosyahkan. Atas perhatiannya kami ucapan banyak terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb.*

Yogyakarta, 9 Desember 2013

Pembimbing,  
  
R. Rachmy Diana S.Psi, M.A  
NIP.197509102005012003

MOTTO

*Yakin Membuat Segala Menjadi Mungkin Dan Cinta*

*Membuat Segala Menjadi Mudah*

*Nikmati Setiap Prosenya Serta Jangan Jadikan Setiap  
Masalah Sebagai Beban Dan Halangan Melainkan Sebagai  
Suatu Pelajaran Untuk Hasil Yang Lebih Baik Karna  
Allah Tak Pernah Salah Dan Sudah Siapkan Waktu Yang  
Terbaik Untuk Kita...*

*~Anisa Rizka~*



*Halaman Persembahan*

*Dengan mengucap syukur kepada Allah SWT atas berkah,  
Rahmat, serta kemudahan yang diberikan-Nya, dengan  
segenap cinta dan sayang karya sederhana ini*

*Kupersembahkan Kepada :*

*Keluargaku Tercinta*

*Ayah dan Ibundaku ;*

*Slamet Suharjo, BA & Titik Murwani*

*Atas Cinta, Kasih Sayang, dan Tetesan Air Mata di Setiap*

*Doa Yang Tiada Akhir*

*Adeku Tersayang Meida Nur Rahma Dan Hany Aulia*

*Prajanasti*

*Serta Seorang Yang Sangat Sepesial “Ayok Asmoro”*

*Terimakasih Atas Segala Dukungannya Dan Membuat Hari-*

*Hariku Menjadi Berwarna..*

*Almamaterku Tercinta*

*Prodi Psikologi Fakultas Ilmu Sosial & Humaniora*

*Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta*

## KATA PENGANTAR



Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan pertolongan-Nya. Shalawat dan salam semoga tetap terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah menuntun manusia menuju kebahagiaan hidup di dunia dan akhirat.

Setelah melalui proses yang panjang akhirnya penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi dengan judul “Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dan Perilaku *Bullying* Pada Siswa-Siswi Kelas XI Jurusan Administrasi Perkantoran (AP) SMK Negeri 7 Yogyakarta”. Sebagai tugas akhir dalam menempuh jenjang pendidikan S-1, untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi di Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Islam Negeri (UIN) Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu, baik secara *materiil* maupun *spirituial*, yaitu kepada:

1. Bapak Prof. Dudung Abdurrohman, M. Hum selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga
2. Ketua program studi psikologi Universitas Islam Negeri Sunan kalijaga, Bapak Zidni Immawan Muslimin, M.Si, terima kasih atas bimbingan bapak

selama ini yang telah bersedia menjadi pembimbing saya selama delapan semester ini, semoga ilmu yang saya peroleh selama ini dapat bermanfaat.

3. Ibu R. Rachmy Diana, S.Psi, M.A selaku Dosen Pembimbing akademik yang telah membimbing dan mengarahkan jalan studi peneliti dari awal kuliah sampai selesai, serta selaku pembimbing skripsi. Terimakasih atas waktu serta ilmu yang telah ibu berikan selama penulis menyusun skripsi ini. Ibu selalu memberikan masukan yang positif kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini, semoga ilmu yang saya peroleh ini dapat saya aplikasikan dengan baik dan bermanfaat bagi orang lain. “Terima Kasih Ibu, atas ilmu, waktu dan kesabarannya”.
4. Ibu Lisnawati, M.Psi dan Miftahun Ni'mah S, M. A, Psi selaku dosen penguji I dan II, terima kasih atas berbagai arahan baik berupa saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini.
5. Segenap Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Terima kasih atas ilmu dan pengalaman yang tak henti-hentinya penulis dapatkan dari bapak dan ibu semua.
6. Slamet Suharjo, BA dan Titik Murwani kedua orang tuaku yang tersayang, terimakasih atas nafas hidup, pengorbanan, doa, didikan, dan kasih sayang serta cinta yang telah diberikan kepada saya, sungguh tak mampu membalas semua yang telah kalian berikan, semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat, menjaga, mengasihi kepada kalian orang tua ku yang terhebat.
7. Saudara-saudaraku, Meida Nur Rahma dan Hany Aulia Prajanasti terimakasih atas semua dukungan, canda tawa, serta kebersamaan kita, semoga

silahturahmi kita tak terputus hingga akhir hanyat, semoga kita selalu menjadi anak-anak yang berbakti kepada Bapak Ibuk, dan berguna bagi bangsa dan agama.

8. Teman Hidupku, Ayok Asmoro terimakasih atas semua bantuan, perhatian, pengertian, kesabaran menemaniku, yang telah banyak memberikanku canda tawa, pengalaman hidup yang indah, semoga Allah mendengar doa kita.
9. Kepala sekolah SMK Negeri 7 Yogyakarta Ibu Titik Komah yang telah memberikan izin dan kesempatan bagi peneliti untuk melaksanakan penelitian ini.
10. Ibu Guru BK Ibu Astuti serta Ibu Ani yang telah menyediakan waktunya dan membantu menyebar angket selama penelitian berlangsung
11. Semua siswa-siswi kelas XI jurusan administrasi perkantoran (AP), terimakasih atas bantuan dan partisipasinya dalam penelitian ini.
12. Sahabat-sahabatku tercinta dan tersayang para agen-agen cantik yang berkhayal ingin menjadi princess Disney: Nadya Miranti Herma, S.Psi (Jasmine), Rahma Nur Fitriana (Ariel), Melisa Dwi Putri (Barbie), Nitya Goestiana Nafisah (Cinderella) Serta Pusparina Arum Rahmawati (Mulan), terimakasih sudah menjadi sahabat terbaik di saat suka maupun duka, serta menghias hari-hariku dengan senyuman.
13. Wira Nugraha, S.Psi terima kasih atas masukan selama ini.
14. Seno Aji terimakasih atas bantuanya mau meluangkan waktu untuk mengajari mengaji, aku serta para agen kece.

15. Teman-teman Psikologi angkatan 2009, terima kasih teman-teman atas doa dan dukungannya selama empat tahun ini, banyak hal yang telah kita lalui bersama semoga kita semua tetap menjadi keluarga Psikologi 2009, dan sukses untuk teman-teman semua.
16. Semua pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini yang tidak dapat disebut satu per satu.

Kepada semua pihak tersebut, semoga beragam bantuan dan partisipasi yang telah diberikan menjadi amal yang baik dan mendapatkan balasan dari Allah SWT dan mendapat limpahan rahmat dari-Nya, “*Amin*”.

Yogyakarta, 9 Desember2013

Penyusun,

**Anisa Rizka Rahmawati**

## DAFTAR ISI

### HALAMAN JUDUL

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....	i
NOTA DINAS PEMBIMBING .....	ii
MOTTO .....	iii
HALAMAN PERSEMPAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv

BAB I. PENDAHULUAN.....	1
-------------------------	---

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Keaslian Penelitian.....	6

BAB II. LANDASAN TEORI.....	10
-----------------------------	----

A. <i>Bullying</i> .....	10
1. Definisi <i>Bullying</i> .....	10
2. Aspek-aspek <i>Bullying</i> .....	12
3. Faktor Yang Mempengaruhi <i>Bullying</i> .....	14
B. Kecerdasan Emosional .....	16
1. Definisi Kecerdasan Emosional .....	16
2. Aspek-aspek Kecerdasan Emosional .....	17
3. Faktor Yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional .....	20
C. Hubungan antara Kecerdasan Emosional dengan <i>Bullying</i> .....	21
D. Hipotesis .....	24

BAB III. METODE PENELITIAN .....	25
----------------------------------	----

A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	25
B. Definisi Operasional .....	25
1. <i>Bullying</i> .....	25
2. Kecerdasan Emosional.....	26
C. Populasi dan Sample Penelitian .....	26
D. Metode Pengumpulan Data.....	26
1. Skala <i>Bullying</i> .....	27
2. Skala Kecerdasan Emosional .....	28
E. Validitas, Seleksi Aitem dan Reliabilitas.....	31
F. Teknik Analisis Data.....	32
1. Uji Validitas .....	32
2. Uji Reliabilitas .....	34
G. Metode Analisis Data.....	35
1. Uji Asumsi .....	35
a. Uji Normalitas.....	35
b. Uji Linearitas .....	35
2. Uji Hipotesis .....	36
BAB IV. HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....	37
A. Orientasi Kancalah.....	37
SMA Negeri 7 Yogyakarta .....	37
B. Persiapan Penelitian .....	38
1. Proses Perizinan .....	38
2. Persiapan Try Out .....	40
3. Hasil Try Out .....	41
4. Seleksi Aitem .....	42
a. Skala <i>Bullying</i> .....	42
b. Skala Kecerdasan Emosional .....	43
c. Uji Reliabilitas .....	45
C. Pelaksanaan Penelitian .....	46
D. Analisis Data .....	46
1. Uji Normalitas .....	47

2. Uji Linieritas .....	47
3. Kategorisasi kondisi individu pada masing-masing skala .....	48
4. Uji Hipotesis .....	52
E. Pembahasan .....	53
 BAB V. PENUTUP .....	60
A. Kesimpulan .....	60
B. Saran .....	60
 DAFTAR PUSTAKA .....	62

LAMPIRAN-LAMPIRAN



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Kerangka Penelitian .....	24
Tabel 2. <i>Blue Print Bullying</i> .....	28
Tabel 3. <i>Blue Print</i> Kecerdasan Emosional .....	30
Tabel 4. Distribusi Aitem <i>Bullying</i> Setelah Tryout .....	43
Tabel 5. Distribusi Aitem Kecerdasan Emosional Setelah Tryout .....	44
Tabel 6. Reliabilitas Skala Setelah Try Out.....	46
Tabel 7. Hasil Uji Normalitas .....	47
Tabel 8. Hasil Uji Linieritas.....	48
Tabel9. Deskripsi statistik skor skala Perilaku Bullying dan Kecerdasan Emosional .....	49
Tabel 10. Kategori Skor <i>Bullying</i> .....	50
Tabel 11. Kategori Skor Kecerdasan Emosional .....	51
Tabel 12. Hasil Uji Hipotesis .....	53



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I : Surat Perizinan

- a. Surat Perizinan Dari Fakultas Ilmu Sosial Dan Humaniora UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
- b. Surat Izin Dari Gubernur DIY
- c. Surat Bukti Penelitian SMK Negeri 7 Yogyakarta

Lampiran II : Try Out

- a. Skala Try Out Kecerdasan Emosional Dan Perilaku *Bullying*
- b. Tabulasi Data Aitem Skala Try Out Kecerdasan Emosional Dan Perilaku *Bullying*
- c. Hasil Analisis Uji Reliabilitas Skala Kecerdasan Emosional
- d. Hasil Analisis Uji Reliabilitas Skala Perilaku *Bullying*

Lampiran III : Pengambilan Data Penelitian

- a. Skala Kecerdasan Emosional Dan Perilaku *Bullying*
- b. Tabulasi Data Aitem Skala Kecerdasan Emosional Dan Perilaku *Bullying*
- c. Hasil Deskriptif Statistik
- d. Hasil Analisis Uji Normalitas
- e. Hasil Analisis Uji Linieritas
- f. Hasil Analisis Uji Hipotesis
- g. Verbatim Wawancara

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran I : Surat Perizinan
- a. Surat Perizinan Dari Fakultas Ilmu Sosial Dan Humaniora UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
  - b. Surat Izin Dari Gubernur DIY
  - c. Surat Bukti Penelitian SMK Negeri 7 Yogyakarta
- Lampiran II : Try Out
- a. Skala Try Out Kecerdasan Emosional Dan Perilaku *Bullying*
  - b. Tabulasi Data Aitem Skala Try Out Kecerdasan Emosional Dan Perilaku *Bullying*
  - c. Hasil Analisis Uji Reliabilitas Skala Kecerdasan Emosional
  - d. Hasil Analisis Uji Reliabilitas Skala Perilaku *Bullying*
- Lampiran III : Pengambilan Data Penelitian
- a. Skala Kecerdasan Emosional Dan Perilaku *Bullying*
  - b. Tabulasi Data Aitem Skala Kecerdasan Emosional Dan Perilaku *Bullying*
  - c. Hasil Deskriptif Statistik
  - d. Hasil Analisis Uji Normalitas
  - e. Hasil Analisis Uji Linieritas
  - f. Hasil Analisis Uji Hipotesis
  - g. Verbatim Wawancara

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL DAN PERILAKU  
BULLYING PADA SISWA-SISWI XI JURUSAN ADMINISTRASI  
PERKANTORAN (AP) SMK NEGERI 7 YOGYAKARTA**

Anisa Rizka Rahmawati  
R. Rachmy Diana S.Psi, M.A

**INTISARI**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kecerdasan emosional dan perilaku *bullying* pada siswa-siswi kelas XI jurusan administrasi perkantoran (AP) SMK Negeri 7 Yogyakarta.

Subjek penelitian adalah siswa – siswi SMK Negeri 7 Yogyakarta kelas XI Jurusan administrasi perkantoran (AP) yang berjumlah 38 siswa. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah skala kecerdasan emosional dan skala perilaku *bullying*. Analisis data dilakukan dengan teknik analisis regresi linear dan uji korelasional product moment.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa, terdapat hubungan negatif yang sangat signifikan antara kecerdasan emosional dan perilaku *bullying* pada siswa-siswi kelas XI jurusan administrasi perkantoran (AP) SMK Negeri 7 Yogyakarta, ditunjukkan dengan Koefisien korelasi  $R_{xy} = -0,717$  dan  $p = 0,000$ , dengan demikian hipotesis diterima. dari hasil tersebut menunjukkan bahwa adanya hubungan negatif antara kecerdasan emosional dan perilaku *bullying* pada siswa-siswi kelas XI jurusan administrasi pemasaran (AP) SMK Negeri 7 Yogyakarta artinya bahwa semakin tinggi tingkat kecerdasan emosional maka semakin rendah pula perilaku *bullying* pada siswa SMK begitu pula sebaliknya, semakin rendah tingkat kecerdasan emosional maka semakin tinggi pula tingkat perilaku *bullying* pada siswa SMK.

Kata kunci : *kecerdasan emosional, perilaku bullying*

## **RELATIONSHIP BETWEEN EMOTIONAL INTELLIGENCE AND BULLYING BEHAVIOR STUDENTS IN XI DEPARTMENT OF ADMINISTRATIVE OFFICE (AP) STATE SMK 7 YOGYAKARTA**

Anisa Rizka Rahmawati  
R. Rachmy Diana S.Psi, M.A

### **ABSTRACT**

This study aims to determine the relationship between emotional intelligence and bullying behavior in class XI students majoring in office administration (AP) 7 SMK Yogyakarta.

The subjects were students - SMK Negeri Yogyakarta XI 7 Department administration office (AP) which amounts to 38 students. Data collection methods used were the emotional intelligence scale and the scale of bullying behavior. Data were analyzed by linear regression analysis techniques and product moment correlation test.

The results showed that, there is a significant negative relationship between emotional intelligence and bullying behavior in class XI students majoring in office administration (AP) 7 SMK Yogyakarta, indicated by the correlation coefficient  $r_{xy} = -0.717$  and  $p = 0.000$ , so the hypothesis is accepted. The results showed that the negative relationship between emotional intelligence and bullying behavior in class XI students majoring in marketing administration (AP) 7 SMK Yogyakarta means that the higher the level of emotional intelligence so the lower the bullying behavior on vocational students and vice versa, the lower the level of emotional intelligence, the higher the level of bullying behavior on vocational students.

Keywords: emotional intelligence, bullying behavior

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang Masalah**

Perubahan zaman yang semakin pesat ini membawa dampak ke berbagai aspek kehidupan terutama dalam bidang pendidikan. Kesadaran akan pentingnya pendidikan dipertegas oleh undang-undang sebagaimana termaktub dalam Bab II pasal 33 UU RI No.20 Tahun 2003 tentang sistem Pendidikan Nasional. Disana dijelaskan bahwa tujuan pendidikan nasional adalah mengembangkan potensi peserta pendidik (Latif, 2007).

Terselenggaranya pendidikan yang efektif pada satuan pendidikan sangat dipengaruhi oleh suasana kondusif yang diciptakan oleh semua komponen yang berperan dalam mengantarkan peserta didik sehingga mampu mencapai suatu tujuan yang diharapkan. Tetapi pada kenyataanya tujuan dari pendidikan itu sendiri belum sepenuhnya tercapai, karena masih ada beberapa kasus penyimpangan perilaku seperti kekerasan yang dilakukan oleh remaja yang semuanya memerlukan perhatian dari berbagai pihak (Djuwita, 2006).

Sekolah sebagai salah satu lembaga penyelenggara pendidikan diharapkan mampu melaksanakan program bimbingan, pengajaran, dan latihan dalam rangka membantu peserta didik agar mampu mengembangkan potensinya, baik yang menyangkut spiritual, emosional, maupun sosial. Namun demikian fakta dilapangan menunjukan bahwa banyak sekali masalah yang terjadi dilingkungan sekolah itu sendiri, salah satunya *bullying*. Menurut Olweus (Krahe,2005), *bullying* adalah perilaku negatif seseorang atau lebih kepada

korban *bullying* yang dilakukan secara berulang-ulang dan terjadi dari waktu ke waktu, selain itu *bullying* juga melibatkan kekuatan dan kekuasaan yang tidak seimbang.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Yayasan SEJIWA (Siswati & Widyawati, 2009) diketahui bahwa tidak ada satu pun sekolah di Indonesia yang bebas dari tindakan kekerasan. Plan Indonesia dan SEJIWA melakukan survei yang melibatkan 1.500 pelajar SMP dan SMA/SMK di 3 kota besar yaitu Jakarta, Yogyakarta, Surabaya pada tahun 2008 lalu. Survei membuktikan bahwa 67% pelajar SMP dan SMA/SMK menyatakan tindakan *bullying* pernah terjadi di sekolah mereka <http://riliskan.com>. (Dalam Rudi, 2010). Berdasarkan data laporan kasus yang masuk ke komnas per November 2009 setidaknya terdapat 98 kasus kekerasan fisik, 108 kekerasan seksual, dan 176 kekerasan psikis pada anak yang terjadi dilingkungan sekolah (Rudi,2010).

Adapun bentuk *bullying* yang terjadi tidak hanya secara fisik maupun seksual namun yang paling banyak yang terjadi adalah tindakan *bullying* secara psikis seperti difitnah, ataupun digosipkan, dipermalukan didepan umum, dihina atau dicaci, dituduh, disoraki, bahkan yang paling parah diancam (*Pre eliminairy* 6 Juni 2013). Fenomena *bullying* yang terjadi di SMK N7 Jurusan Administrasi Perkantoran (AP) Yogyakarta ini berupa perilaku *bullying* secara psikologis dan secara verbal. Seseorang siswi yang dijauhi oleh teman-temannya kerena siswi tersebut tidak dapat berkomunikasi dengan teman-temannya, serta tidak dapat menyeimbangi pembicaraan teman-

temananya sehingga ia sering sekali dijadikan bahan ejekan atas dasar penampilanya, wawasanya tentang dunia luar yang minim dan sebagainya (*Pre eliminary* 6 Juni 2013).

Pada dasaranya *bullying* adalah penghambat besar bagi seseorang anak untuk dapat mengaktualisasikan diri. *Bullying* tidak memberi rasa aman dan nyaman, namun membuat korban *bullying* merasa takut dan terintimidasi, rendah diri, serta tak berharga, sulit berkonsentrasi dalam belajar, tidak bergerak untuk bersosialisai dengan lingkungannya, enggan bersekolah, pribadi yang tidak percaya diri, serta sulit berfikir jernih sehingga mengakibatkan nilai akademisnya dapat terancam merosot (Rudi, 2010).

*Bullying* sangat erat kaitannya dengan kekerasan, penindasan, dan intimidasi yang seharusnya tidak terjadi jika seorang itu mampu mengendalikan, mengelola emosinya, memahami diri dan bersikap empati dan tidak bersikap dendam dan iri hati kepada orang lain (Astuti, 2008).

Menurut Astuti (2008) salah satu faktor yang mempengaruhi *bullying* adalah karakter anak itu sendiri sebagai pelaku *bullying* yaitu dendam dan iri hati. Perilaku *bullying* ini terjadi dikarenakan individu yang memiliki suatu dendam terhadap orang lain atau ingin melampiaskan emosi yang ada kepada pihak yang tidak memiliki kekuatan ataupun dukungan dari individu yang memiliki kekuasaan. Selain itu *bullying* melibatkan kekuatan dan kekuasaan yang tidak seimbang, sehingga korbannya berada dalam keadaan tidak mampu mempertahankan diri secara efektif untuk melawan tindakan negatif yang diterimanya (Krahe, 2005). Keinginan untuk membalas perilaku *bullying* yang

pernah diterimanya ketika pelaku masih sebagai junior merupakan salah satu faktor mengapa *bullying* itu terjadi dan semakin sulit untuk dihentikan, karena keinginan membalas perilaku tersebut telah membentuk sebuah mata rantai yang akan terus saling berkaitan satu dengan yang lainnya (Rudi, 2010).

Ketidak mampuan untuk mengendalikan diri menjadi penyebab mengapa individu merasakan suatu dorongan untuk membalas perilaku *bullying* yang pernah diterimanya, sehingga individu tersebut ingin agar orang lain juga merasakan apa yang ia rasakan (Rudi, 2010).

Kemampuan mengendalikan diri merupakan salah satu kunci untuk mengurangi terjadinya *bullying*, karena dengan pengendalian diri individu dapat merasa bangga dan senang dengan keadaan dirinya (Astuti, 2008).

Kecerdasan emosional yang diutarakan oleh Goleman (2004) merujuk kepada kemampuan mengenali persaan diri sendiri dan perasaan orang lain, kemampuan memotivasi diri sendiri, dan kemampuan mengelola emosi dengan baik pada diri sendiri dan dalam hubungan dengan orang lain. Kecerdasan emosi juga mencakup kemampuan-kemampuan yang berbeda tetapi saling melengkapi dengan kecerdasan akademik, yaitu kemampuan-kemampuan kognitif murni yang dapat diukur dengan IQ. Banyak orang cerdas, dalam arti terpelajar, tetapi tidak mempunyai kecerdasan emosi, sehingga dalam bekerja menjadi bawahan orang yang ber IQ lebih rendah tetapi unggul dalam keterampilan emosi (Goleman, 2004).

Menurut Goleman (2004) individu yang mempunyai kecerdasan emosional yang tinggi akan lebih luas pengalamannya dan pengetahuannya

daripada individu yang lebih rendah kecerdasan emosionalnya. Individu yang kecerdasan emosional tinggi akan lebih optimis dalam menghadapi berbagai macam masalah, bagi seseorang seharusnya tidak hanya memiliki IQ yang tinggi saja tetapi juga memiliki kemampuan EQ seperti : mengendalikan diri mereka dalam menghadapi apapun yang terjadi terutama mengendalikan perilaku.

Dari penjelasan diatas dapat disimpulkan bahwa karakteristik individu yang melakukan *bullying* menunjukan bahwa individu tersebut kurang memiliki kemampuan mengelola perasaanya sendiri dengan mendendam dan iri hati, kurang tenang dan kurang mampu berfikir realistik dalam menghadapi masalah yang ada dilingkungan sekitar dengan melakukan penindasan yaitu perilaku *bullying*. Hal ini dapat berkaitan dengan kecerdasan emosi yang dimiliki dalam diri anak ataupun siswa yang menjadi pelaku *bullying*. Individu dengan kecerdasan emosi yang tinggi akan mampu memahami, menyadari serta menghargai perasaan dan pikiran orang lain, mampu berada dalam lingkungan sosialnya dan lebih peka terhadap perasaan orang lain.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian mengenai latar belakang yang telah dipaparkan di atas, penulis ingin mengetahui apakah ada hubungan antara kecerdasan emosi dengan perilaku *bullying* pada siswa – siswi SMK 7 jurusan administrasi perkantoran (AP) di Yogyakarta.

### **C. Tujuan Penelitian**

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui hubungan antara kecerdasan emosional dan Perilaku *Bullying* pada siswa – siswi SMK N 7 jurusan administrasi perkantoran (AP) Yogyakarta.

### **D. Manfaat Penelitian**

Diharapkan penelitian ini dapat memberikan manfaat, baik secara teoritis maupun praktis, seperti :

1. Secara teoritis

- a. Hasil dari penelitian ini diharapkan akan memberikan manfaat pada ilmu psikologi pada umumnya dan psikologi pendidikan, perkembangan mengenai kecerdasan emosional dan perilaku *bullying*.
- b. Diharapkan hasil penelitian ini dapat menjadi referensi tambahan bagi peneliti-peneliti berikutnya yang ingin menggali lebih dalam tentang kecerdasan emosional dan perilaku *bullying*.

2. Secara praktis.

Manfaat lain dari hasil penelitian ini yaitu diharapkan dapat membantu memberikan informasi khususnya kepada orang tua, guru bimbingan konseling (BK) serta guru bidang akademik dalam upaya membimbing siswa-siswinya agar tidak terjadi tindakan atau perilaku *bullying* disekolah.

### **E. Keaslian Penelitian**

Masalah sosial yang terkait dengan perilaku *bullying* telah banyak diangkat sebagai penelitian. Salah satunya adalah Penelitian dengan judul ”

Hubungan tindakan *bullying* di sekolah dengan *self esteem* siswa” Mega Ayu Septriana, dkk (2009). yang bertujuan untuk mengetahui hubungan tindakan *bullying* di sekolah dengan *self esteem* siswa. subjek dalam penelitian ini siswa yang mengalami tindakan *bullying* Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara *self esteem* dengan *bullying*.

Penelitian tentang perilaku *bullying* juga telah dilakukan oleh Sintha Vira Pertiwi (2011) dengan Judul “Hubungan Antara Kecerdasan Spiritual Dan Kecenderungan *Bullying* Pada Siswa Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Ngal“ hasil penelitian menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan antara kecerdasan spiritual dengan perilaku *bullying* pada siswa SMP 1 Ngaglik.

Penelitian tentang perilaku *bullying* juga telah dilakukan oleh Dina Amalia (2010) dengan Judul “Hubungan Persepsi Tentang *Bullying* Dengan Intensitas Melakukan *Bullying* Siswa SMA Negri 8 Jakarta“ hasil penelitian menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan antara persepsi tentang *bullying* dengan intensitas melakukan *bullying* pada siswa SMA Negeri 8 Jakarta.

Penelitian selanjutnya dilakukan oleh Nissa Adilla (2009) dengan judul “Pengaruh Kontrol Sosial Terhadap Perlaku *Bullying* Pelajar di Sekolah Menengah Pertama” subjek dalam penelitian ini siswa kelas VIII SMPN X dan SMPN Y. hasil dalam penelitian ini adanya pengaruh yang signifikan antara control sosial terhadap *bullying* pada pelajar di sekolah menengah pertama.

Berikutnya adalah penelitian yang dilakukan oleh Farkhan Basyirudin (2010) dengan judul “ Hubungan Antara Penalaran Moral Dengan Perilaku

*Bullying* Para Santri Madrasah Aliyah Pondok Pesantren Assa'adah Serang Banten” Adapun hasil dari penelitian ini adalah terdapat hubungan yang signifikan antara penalaran moral dengan perilaku *bullying*.

Penelitian Teguh Wijaya Mulya (2007) mengenai “Perbedaan Kecerdasan Emosi Remaja Ditinjau Dari Keberadaan Ayah” bertujuan untuk mengetahui perbedaan kecerdasan emosi antara remaja dari keluarga utuh dengan remaja tanpa ayah. Subjek penelitian dibagi 2 yaitu subjek dari keluarga utuh (N: 50) subjek dari keluarga yang tidak utuh atau tanpa ayah (N:32) adalah siswa – siswi Khatolik di Surabaya dengan usia 13 – 18 tahun. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tidak ada perbedaan kecerdasan emosi antara remaja dari keluarga utuh dengan keluarga tanpa ayah.

Penelitian mengenai “Pengaruh Pelatihan *Emotional Literacy* Terhadap Kecerdasan Emosi Remaja” dilakukan oleh Valentina E. Suyanti, Setiasih dan A. Mangunhardjana (2003). Penelitian ini bertujuan untuk membangun kekuatan personal dengan tiga kemampuan dasar emosional yaitu kemampuan mengerti diri sendiri, kemampuan mendengarkan orang lain, dan kemampuan mengekspresikan emosi secara produktif. Subjek penelitian ini adalah Siswa – Siswi SMUK St. Thomas Aquino, Tulunganggung yang duduk dikelas II dan bersuku Jawa. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa adanya perubahan nilai kecerdasan emosional subjek pada kelompok eksperimen maupun subjek pada kelompok kontrol.

Penelitian tentang perilaku Kecerdasan Emosi juga telah dilakukan oleh Novita Sari (2010) dengan Judul “Hubungan antara Kecerdasan Emosi

Dengan Kecenderungan Somatisasi Pada Perawat Wanita Berperan Ganda “ hasil penelitian menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan antara kecerdasan emosi dengan kecenderungan somatisasi pada perawat wanita berperan ganda.

Penelitian Noorhafeza Herliani Adery (2010) mengenai “Hubungan antara kecerdasan emosi, kepuasan kerja dan komitmen terhadap organisasi” subjek yang digunakan sebanyak 67 orang pekerja JPANS, hasil penelitian menunjukkan adanya hubungan yang positif antara kecerdasan emosi dengan komitmen organisasi.

Berdasarkan telaah pustaka tersebut, maka penulis tertarik untuk meneliti tentang perilaku *bullying*. Menurut pengamatan penulis, penelitian yang berjudul “Hubungan antara kecerdasan emosi dan perilaku *bullying* pada siswa SMK 7 kelas XI jurusan administrasi perkantoran (AP) Yogyakarta” belum pernah diteliti sebelumnya. Perbedaan penelitian ini dengan penelitian sebelumnya adalah penggunaan penggunaan variabel bebas dan subjek penelitian yaitu siswa SMK 7 kelas XI jurusan administrasi perkantoran (AP) Yogyakarta.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa ada hubungan negatif antara kecerdasan emosional dengan perilaku *bullying* pada siswa. Hal tersebut berarti bahwa semakin tinggi tingkat kecerdasan emosi maka perilaku *bullying* akan semakin rendah, sebaliknya semakin rendah kecerdasan emosional maka perilaku *bullying* akan semakin tinggi. Berarti hipotesis yang diajukan bahwa ada hubungan negatif antara kecerdasan emosional dengan perilaku *bullying* pada siswa diterima.

#### **B. Saran**

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan diatas, maka dapat diajukan beberapa saran, yaitu :

1. Bagi para siswa

Para siswa diharapkan lebih memberanikan diri menghadapi pelaku *bullying*, salah satunya dengan mengadukan perlakuan buruk yang diterima kepada pihak sekolah ataupun guru BK. Siswa hendaknya dapat menghargai seseorang yang berada dihadapannya baik teman sebaya maupun ibu guru.

2. Bagi para guru dan pihak sekolah

Bagi para guru dan karyawan agar lebih memperdalam pengetahuan dan pemahaman tentang *bullying* sehingga lebih waspada dengan *bullying* yang dapat muncul kapan saja, serta menerapkan peraturan yang ada secara tegas dan konsisten kepada setiap siswa di sekolah serta melakukan

pengawasan yang serius. Kemudian sekolah juga berupaya untuk mengoptimalkan fungsi unit BK (bimbingan konseling), terutama agar masalah dan penangananya terhadap korban tindakan perilaku *bullying* dapat ditindak lanjuti secara tepat

### 3. Untuk penelitian selanjutnya

Untuk peneliti selanjutnya yang tertarik untuk meneliti mengenai permasalahan perilaku *Bullying* ditinjau dari segi kecerdasan emosional, maka perlu sebaiknya untuk lebih membuat atau memodifikasi skala dengan kata-kata yang mudah dicerna bagi responden, serta memiliki waktu yang cukup longgar untuk dapat melakukan pendekatan-pendekatan dengan siswa. Selain itu alat ukur tidak hanya menggunakan skala saja namun menggunakan observasi serta wawancara secara terstruktur agar mendapatkan hasil yang valid, serta dapat menggunakan metode-metode lain dalam penelitian seperti metode eksperimen.

## Daftar Pustaka

- Astuti.P.R. (2008). *Meredam Bullying :3 cara aktif mengatasi* K.P.A. Jakarta: Grasindo
- Azwar, S. (2008). *Reliabilitas Dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- \_\_\_\_\_. (2010). *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- \_\_\_\_\_. (2012). *Reliabilitas Dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Cooper & A. Sawaf, (1998) *Kecerdasan Emosional dalam Kepemimpinan dan Organisasi*, Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama,
- Coloroso, B. (2003). *The bully, the bullied, and the bystander*. New York : HarperColl Publishers.
- \_\_\_\_\_. (2007). *Stop Bullying : Memutus Rantai Kekerasan Anak dari Prasekolah hingga SMU* (Edisi 1). (Diterjemahkan oleh S.I. Astuti). Jakarta: PT. Serambi Ilmu Semesta.
- Djuwita, R, (2006). *Masalah Tersembunyi Dalam Dunia Pendidikan Di Indonesia*. Workshop Bullying. 29 April. Jakarta : Universitas Indonesia <http://www.google.com/bullying/WEBSITE--Direktorat Pembinaan Sekolah Luar Biasa>.
- Goleman, D, (2000). *Emotional Intelegence* (Alih bahasa: T. Hermaya). Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Goleman, D, Richard. B, and Annie McKee (2004). *Primal Leadership: Kepemimpinan Berdasarkan Kecerdasan Emosi*. Jakarta :Gramedia Pustaka Utama
- Goleman, D. (2007). *Emotional Intelegence*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

- Gottman, J.& De Claire. (1998). *Kiat-kiat Membesarkan Anak Yang Memiliki Kecerdasan Emosi*. Jakarta :Gramedia Pustaka Utama.
- Gunarsa & Gunarsa (2006). *Psikologi Perkembangan anak dan remaja*. Jakarta: PT. BPK Gunung Mulia
- Hadi, S. (2002). *Statistik Jilid II*. Yogyakarta: Andi Offset.
- \_\_\_\_\_. (2004). *Metodologi Research*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Harmoko, R., Agung, (2005). *Kecerdasan Emosional*. Binuscareer.com
- Krahe, B. (2005). *Perilaku Agresif*. Penterjemah Soetjipto. Yogyakarta : Pustaka Pelajar
- Latif. A. (2007). *Pendidikan Berbasis Nilai Kemasyarakatan*. Bandung : PT. Rafika Aditama
- Mayer, J.D ; Salovey P, & Caruso D. R, (2004) "Emotional Intelligence; Theory Findings and Implication". Journal Psychological inquiry, Vol 15, No. 3, hal 197-215.
- Novianti. I. (2008). *Fenomena Kekerasan Di Lingkungan Pendidikan*. Jurnal Pemikiran Alternatif Pendidikan, Vol 13.12.324-338
- Novita Sari (2010). *Hubungan Antara Kecerdasan Emosi Dengan Kecenderungan Somatisasi Pada Perawat Wanita berperan Ganda*. Skripsi (Tidak diterbitkan). Yogyakarta : Fakultas Psikologi UII
- Olweus, D. (1993). *Bullying at school: What we know and what we can do*. Cambridge, MA: Blackwell.
- Rudi. T. (2010). *Informasi Perihal Bullying*. (Bigloveadagio.files.wordpress.com/2010/03/informasi\_perihal\_bullying.pdf)

- Saptriana, S. (2012). Hubungan Antara Kelekatan Aman Terhadap Orang Tua Dengan Kecenderungan *Bullying*. Skripsi (tidak diterbitkan) Yogyakarta: Fakultas Psikologi Universitas Islam Indonesia. Siswati & Widayanti, C.G. 2009. Fenomena *Bullying* di sekolah Dasar Negeri di Semarang: Sebuah Studi Deskriptif. *Jurnal Psikologi Undip* 5(2)
- Salovey. P., Sluyter. D.J.(1997). *Emotional Development and Emotional Intelligence*. New York. BasicBooks
- Sejiwa.(2008). *Bullying “Mengatasi Kekerasan Disekolah Dan Lingkungan Sekitar Anak”*. Jakarta : PT. Grasindo
- Sekarningsih,D. (2001). *Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dengan Prestasi Belajar Siswa SMA PGRI I Temanggung*. Skripsi (Tidak diterbitkan). Yogyakarta : Fakultas Psikologi UGM.
- Sintha Vira Pertiwi (2011). *Hubungan Antara Kecerdasan Spiritual Dan Kecenderungan Bullying Pada Siswa Sekolah Menengah Pertama 1 Ngaglik*. Skripsi (Tidak diterbitkan). Yogyakarta : Fakultas Psikologi UII
- Srein, S.J., & Book, H. E. (2002). *Ledakan EQ: 15 Prinsip dasar kecerdasan emosional meraih sukses*. Bandung: Kaifa.
- Widhiharto. CA, Sandjaja. SS, Eriany.P. (2008). *Perilaku Bullying Ditinjau Dari Harga Diri Dan Pemahaman Moral Anak*. IKIP PGRI .Semarang
- Wiyani, n. Ardy., (2012). *Save Our Children From School Bullying*. Jogjakarta: Ar-Ruzz Media.

Nama : Sri Astuti

Jenis Kelamin : Perempuan

Usia : 46 Tahun

Jabatan : Guru BP/BK

Tanggal : 6 Juni 2013

No	Transkip Verbatim
1	Tanya : Assalamu'alaikum, Bu... Jawab :Wa'alaikumslam, Silahkan masuk mbak. Tanya : Iya maksih bu, begini bu saya sudah dapat izin dari kepala sekolah bahwa saya diperbolehkan untuk meminta informasi atau keterangan mengenai data-data dari sekolah ini kepada ibu.
5	Jawab : Data apa ya mbak hehehe Tanya : ini ibu hanya ingin tahu saja data tentang siswa yang sudah pernah dipanggil ke BK bu, maaf ini dengan ibu Astuti ya... Jawab : oooo ya mbk, iya mbak saya ibu astuti
10	Tanya : kalau boleh tau guru BK di sekolah ini ada berapa ya bu? Jawab : Cuma ada 2 mbak saya dan bu Ani Tanya : kalau pelajaran BK di sekolah ini satu minggu ada berapa kali ya bu?
15	Jawab : satu minggu hanya ada 1 kali pertemuan aja mbak Tanya : bu mau tanya untuk siswa siswi yang pernah dipanggil di BK ini biasanya terdapat kasus apa aja yaa bu? Jawab : wah macem – macem mbak ada yang bolos sekolah karena malas dengan teman-temannya, ada yang tidak suka dengan pelajarannya, ada yang melanggar peraturan sekolah wah banyak mbak
20	Tanya : kalau yang paling banyak pelanggaran yang dilakukan siswa apa buk? Jawab : wah,... apa ya mbak kebanyakan bolos mbak ya karna itu mbak suka diejek temannya kalau tidak ya nggak bias beradaptasi sama teman-temannya mbak Tanya : oow yaa buk, tapi untuk kasus seperti itu pernah tidak buk sampai nggak kuat lalu keluar dari sekolah?
25	Jawab : hehe ya kalau masalah itu ada mbak tapi hanya beberapa saja mbak belum lama ini juga ada yang keluar 1 mbak karena tidak dapat beradaptasi dengan teman-temannya suka di ejek, di soraki sama ndak punya teman mbak, kalau dulu juga sama mbak kasusnya kayak gitu juga ya 2 orangan lah mbak Tanya : iya kah buk..? biasanya kalau terjadi kasus seperti itu sering terjadi pada jurusan apa ya buk?
30	Jawab : kemarin yang baru keluar jurusan administrasi perkantoran mbak, tapi kebanyakan yang tidak kuat itu siswa yang berasal dari luar kota Yogyakarta mbak, biasa mbak masalah anak-anak suka di gosipkan, klau ndak bias mengerjakan kedepan suka disoraki yaah macem-macem lah mbak

	Tanya : apakah jedua nya itu siswa dari luar jogja buk?
35	Jawab : iya mbak, ini ada satu lagi sih mbak tapi masih bertahan mbak dikelas Tanya : kalau boleh tau kelas berapa ya buk? Jawab : kelas XI AP mbak Tanya : lalu apakah siswa tersebut pernah dipanggil ke BK untuk diberi masukan atau saran buk?
40	Jawab : ya belum mbak orang anaknya aja diem aja kok mbak paling kalo saya masuk kelas saya kasih tau “yang kuat ya” gitu aja sih mbak hhehehehe Tanya : memangnya bagaimana buk perlakuan teman-teman kepada siswa tersebut? Jawab : ya karna dia bukan orang jogja mbak, kebetulan dia asli Klaten mbak kan belum tau apa-apa mbak jadi suka jadi bahan ejekan teman-temannya mbak
45	Tanya : kalau untuk masalah pelajaran gimana buk?tiap hari berangkat sekolah ndak buk? Jawab : kalau pelajaran ya pas-pasan aja sih mbak, kalo pelajaran BK ya masuk tapi sering ndak masuk mbak, kalau pelajaran lain nya kurang tau mbak Tanya : kalu boleh tau namanya siapa ya buk?
50	Jawab : hehe jangan mbak nanti anaknya malu kasihan mbak, Tanya : oo ya buk, kalau untuk tempat duduknya apa juga dijauhi oleh teman-temannya buk? Jawab : kalau dijauhi sih nggak mbak tapi selalu duduk sendiri mbak, kalau ada belajar kelompok apa mengerjakan tugas kelompok suka ndak mau gabung dengan teman yang lain, dia lebih sering mengerjakan sendiri mbak
55	Tanya : oow yaa buk.. apakah ada arsipnya buk untuk data-data siswa yang sudah pernah masuk atau ibu pamggil terutama kelas XI AP Jawab : bentar mbak saya cerikan dulu yaa Tanya : iya buk
60	Jawab : Ini mbak tapi Cuma ini mbak soalnya kadang saya suka lupa nyatetnya e mbak.. Tanya : ya sudah buk ndak papa, saya catat ya buk Jawab : ya mbak monggo aja mbak tapi ya cumin itu mbak
65	Tanya : ya sudah buk tidak papa buk, ow ya buk mungkin cukup dulu buk terimakasih ya buk sudah meluangkan waktunya untuk informasinya yang sangat membantu buk terimakasih ya buk Jawab : iya mbak sama-sama



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
JL. Marsda Adisucipto Telp. (0274)585300; Fax. (0274)519571 Yogyakarta 55281

Nomor : UIN.02/TU.SH/TL.00/ 0914 /2013  
Sifat : Penting  
Lamp. : 1 exp. Proposal Penelitian  
Perihal : Permohonan Izin Penelitian.

Yogyakarta, 17 September 2013

Kepada  
Yth Kepala Sekolah  
SMK Negeri 7 Yogyakarta  
Jl. Gowongan Kidul JT III/416 Gowongan Jetis  
Yogyakarta

*Assalamu 'alaikum wr. wb.*

Bersama ini kami sampaikan bahwa, dalam rangka penyusunan skripsi Mahasiswa tersebut dibawah ini :

Nama : Anisa Rizka Rahmawati  
No. Induk : 09710007  
Semestrer : IX / 2013/2014  
Prodi : Psikologi  
Alamat : Jogoyudan JT III/758 Yogyakarta  
Judul Skripsi :

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSI DAN PERILAKU BULLYING  
PADA SISWA-SISWI SMKN 7 KELAS XI JURUSAN ADMINISTRASI  
PERKANTORAN (AP) YOGYAKARTA**

Kami mengharap kiranya Bapak memberikan izin kepada mahasiswa tersebut untuk mengadakan penelitian di : SMK Negeri 7 Yogyakarta  
Metode pengumpulan data : Kuantitatif

Waktu penelitian : 17 September s.d 17 Oktober 2013

Kemudian atas perkenannya kami sampaikan terima kasih.

*Wassalamualaikum wr. wb.*



Tembusan :

1. Dekan Fishum (sebagai Laporan)
2. Ketua Prodi Psikologi
3. Mahasiswa yang bersangkutan
4. Arsip



## **SURAT KETERANGAN**

Nomor : 070/578

Kepala Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 7 Yogyakarta, menerangkan bahwa :

Nama : ANISA RIZKA RAHMAWATI  
No. MHS / NIM : 09710007  
Fakultas/ Jurusan : PSIKOLOGI  
Perguruan Tinggi : UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
Pembimbing : R. RACHMI DIANA  
SRI ASTUTI  
ANI SUSIANA

Telah melaksanakan try out pada tanggal 24 September 2013 dan melaksanakan observasi / survey / penelitian tanggal 28 September 2013 dengan mengambil judul penelitian sebagai berikut:

**“HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL DAN PERILAKU BULLYING PADA SISWA / SISWI DI SMK NEGERI 7 YOGYAKARTA KELAS XI JURUSAN ADMINISTRASI PERKANTORAN (AP)”**

Demikian surat keterangan ini untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 30 September 2013  
Tata Usaha  
PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA  
SMK NEGERI 7  
DINAS PENDIDIKAN  
ISMI BANDIYAH, SE  
NIP. 19610618 198203 2 008



SEGORO AMARTO  
SEMANGAT GOTONG ROYONG AGAME MAJUNE NGAYOGYAKARTA  
KEMANDIRIAN – KEDISIPLINAN – KEPEDULIAN - KEBERSAMAAN



PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

SEKRETARIAT DAERAH

Kompleks Kepatihan, Danurejan, Telepon (0274) 562811 - 562814 (Hunting)  
YOGYAKARTA 55213

SURAT KETERANGAN IJIN

070 /Reg / V/ 6901 / 9 /2013

Membaca Surat : DEKAN FAK. ILMU SOSIAL & HUMANIORA UIN SUKA

Nomor : UIN,02/TU,SH/TL,00/0914/2013

Tanggal : 17 SEPTEMBER 2013

Perihal : IJIN PENELITIAN

Mengingat : 1. Peraturan Pemerintah Nomor 41 Tahun 2006 tentang Perizinan bagi Perguruan Tinggi Asing, Lembaga Penelitian dan Pengembangan Asing, Badan Usaha Asing dan Orang Asing dalam Melakukan Kegiatan Penelitian dan Pengembangan di Indonesia;  
2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 20 Tahun 2011 tentang Pedoman Penelitian dan Pengembangan di Lingkungan Kementerian Dalam Negeri dan Pemerintah Daerah;  
3. Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 37 tahun 2008 tentang Rincian Tugas dan Fungsi Satuan Organisasi di Lingkungan Sekretariat Daerah dan Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah;  
4. Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 18 Tahun 2009 tentang Pedoman Pelayanan Perizinan, Rekomendasi Pelaksanaan Survei, Penelitian, Pendataan, Pengembangan, Pengkajian dan Studi Lapangan di Daerah Istimewa Yogyakarta.

DIIJINKAN untuk melakukan kegiatan survei/penelitian/pengembangan/pengkajian/studi lapangan kepada:

Nama : ANISA RIZKA RAHMAWATI NIP/NIM : 09710007

Alamat : JL. MARSDA ADISUCIPTO YOGYAKARTA

Judul : HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSI DAN PERILAKU BULLYING PADA SISWA SISWI SMKN 7 KELAS XI JURUSAN ADMINISTRASI PERKANTORAN (AP) YOGYAKARTA

Lokasi : KOTA YOGYAKARTA

Waktu : 17 September s/d 17 Desember 2013

Dengan Ketentuan

1. Menyerahkan surat keterangan/ijin survei/penelitian/pendataan/pengembangan/pengkajian/studi lapangan \*) dari Pemerintah Daerah DIY kepada Bupati/Walikota melalui institusi yang berwenang mengeluarkan ijin dimaksud;
2. Menyerahkan softcopy hasil penelitiannya baik kepada Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta melalui Biro Administrasi Pembangunan Setda DIY dalam bentuk compact disk (CD) maupun mengunggah (upload) melalui website: [adbang.jogjaprov.go.id](http://adbang.jogjaprov.go.id) dan menunjukkan naskah cetakan asli yang sudah disahkan dan dibubuh cap institusi;
3. Ijin ini hanya dipergunakan untuk keperluan ilmiah, dan pemegang ijin wajib mentatati ketentuan yang berlaku di lokasi kegiatan;
4. Ijin penelitian dapat diperpanjang maksimal 2 (dua) kali dengan menunjukkan surat ini kembali sebelum berakhir waktunya setelah mengajukan perpanjangan melalui website: [adbang.jogjaprov.go.id](http://adbang.jogjaprov.go.id);
5. Ijin yang diberikan dapat dibatalkan sewaktu-waktu apabila pemegang ijin ini tidak memenuhi ketentuan yang berlaku.

Dikeluarkan di Yogyakarta  
Pada tanggal 17 September 2013

An. Sekretaris Daerah  
Asisten Perekonomian dan Pengembangan  
Ub.  
Kepala Biro Administrasi Pembangunan

Hendar Susliowati, SH.  
NIP. 19580120 198503 2 003

Lembusan:

1. Yth. Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta (sebagai laporan)
2. Walikota Yogyakarta cq Ka Dinas Perizinan
3. Ka. Dinas Pendidikan Pemuda dan Olah Raga DIY
4. DEKAN FAK. ILMU SOSIAL & HUMANIORA UIN SUKA
5. YANG BERSANGKUTAN