RAB PENELITIAN INDIVIDUAL

UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA TAHUN ANGGARAN BOPTN 2013

Peneliti : Siti Husna Ainu Syukri, M.T.

Judul : Penerapan Customer Satisfaction Index (CSI)

Dan Hotteling T2 Control Chart Pada Kualitas Pelayanan TRANS Jogja

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No | URAIAN KEGIATAN | VOLUME | HARGA SATUAN | JUMLAH | TOTAL |
| A. | Diterima Langsung ke Rekening Peneliti |   |   |   |  10,000,000  |
|   |   |   |   |   |   |
| B. | Honorarium |   |   |   |   |
|   | 1. Peneliti Utama 1 org x 4 jam x 25 hari | 100 OJ |  60,000  |  6,000,000  |   |
|   | 2. Pembantu Lapangan 2 org mhs x 10 hari | 20 OH |  40,000  |  800,000  |   |
|   |   |   |   |   |   |
|   | Analisis: |   |   |   |   |
|   | 1. Pengolah Data | 1 paket |  1,540,000  |  1,540,000  |   |
|   |   |   |   |   |   |
| C.  | Bahan Perlengkapan ATK meliputi:  |   |   |   |   |
|   | 1. Pembelian Alat Tulis Kantor (kertas, souvenir responden, dll) | 1 kegiatan |  300,000  |  300,000  |   |
|   | 2. Penggandaan kuesioner | 155 responden |  2,000  |  310,000  |   |
|   |   |   |   |   |   |
| D. | Transport |   |   |   |   |
|   | Transportasi ke tempat tujuan Penelitian | 8 kali |  100,000  |  800,000  |   |
|   |   |   |   |   |   |
| E.  | Biaya Proses Pelaksanaan PenelitianMeliputi: Seleksi Proposal, Seminar Proposal, Seminar Hasil, Publikasi, Materai, Pajak Sesuai aturan yang berlaku, dll |  1 Kegiatan | 250,000 | 250,000 |   |
|   |
|   |   |   |   |   |  10,000,000  |

Mengetahui,

Ketua LP2M

UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Peneliti

Dr. Zamzam Afandi, M.Ag Siti Husna Ainu Syukri, M.T.

NIP. 19631111 199403 1 002 NIP. 19761127 200604 2 001