***Penelitian Individual***

**EVALUASI PELAYANAN REFERENSI**

**DI PERPUSTAKAAN UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA**



Peneliti :

Drs. Djazim Rohmadi, M.Si

Nip. 196301281994031001

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN**

**FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA**

**UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA**

**2013**

Sri Rohyanti Zulaikha, SAg., SIP., M.Si

Ketua Jurusan S1 Ilmu Perpustakaan

Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

NOTA DINAS

Hal : Laporan Penelitian

 Drs. Djazim Rohmadi, MSi

Kepada Yth.

Bapak Rektor

C.q. Dekan Fakultas Adab UIN

Sunan Kalijaga Yogyakarta

di Yogyakarta

 Assalamu’alaikum Wr.Wb.

Setelah mengadakan pengarahan, bimbingan dan perbaikan seperlunya, maka dengan ini kami selaku konsultan penelitian menyatakan bahwa Laporan Penelitian saudara :

Nama : Drs. Djazim Rohmadi, M.Si

NIP : 19630128 199403 1 001

Pangkat/Golongan : Penata / IIId

Jabatan : Dosen

Judul Penelitian : Evaluasi Pelayanan Referensi di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Sudah dapat diterima dan memenuhi kualifikasi sebagai suatu karya ilmiah. Mudah-mudahan hasil penelitian tersebut dapat bermanfaat bagi siapa saja yang berkenan membacanya.

Demikian rekomendasi , agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu’alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 30 Desember 2013

Ketua Jurusan S1 Ilmu Perpustakaan

Sri Rohyanti Zulaikha, SAg., SIP., M.Si

NIP. 19730205 199903 1 003

KATA PENGANTAR

Alhamdullillahi rabbi al-‘alamin, puji dan syukur kami panjatkan kehadirat ALLoh SWT, berkat petunjuk dan hidayahnNYa sehingga penelitian yang berjudul “*Evaluasi Pelayanan Referensi berdasarkan Tanggapan Pengguna di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta*” bisa selesai*.*

 Selanjutnya, ucapan terima kasih tidak lupa kami sampaikan pula kepada :

1. Dekan Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah mendukung penelitian ini
2. Ketua Lembaga Penelitian UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan tri darma perguruan tinggi yakni penelitian
3. Pimpinan dan staf perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah membantu semua kebutuhan yang berkaitan dengan penelitian ini.

 Kepada semuanya penulis hanya dapat memohon keada Alloh SWT, agar mereka mendapatkan ganti yang lebih besar dari apa yang telah disumbangkan dalam penulisan ini.

 Mudah-mudahan penelitian ini bermanfaat bagi pengembangan perpustakaan ke depan, dan akhirnya hanya kepada Alloh penulis kembalikan segala urusan.

Yogyakarta, 30 Desember 2013

Drs. Djazim Rohmadi, M.Si

**DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL i

HALAMAN NOTA DINAS DAN REKOMENDASI . ii

HALAMAN KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI iv

BAB I PENDAHULUAN 1

1. LATAR BELAKANG MASALAH 1
2. POKOK MASALAH 3
3. TUJUAN DAN KEGUNAAN PENELITIAN 3
4. TINJAUAN PUSTAKA …………… 4

BAB II METODE PENELITIAN . .5

A. METODE PENELITIAN . 5

1. Jenis Penelitian 5

2. Subyek Penelitian 6

3. Teknik Penelitian 6

4. Instrumen Peneilitian 8

5. Informan 9

6. Analisis data 10

7. Uji Validitas Reliabilitas 12

8. Teknik Pengumpulan data 13

9. Instrumen Penelitian 14

B. LANDASAN TEORI 14

1. Evaluasi Koleksi 14

2. Pengertian Evaluasi 15

3. Pelayanan Referensi 18

4. Jenis-jenis Bahan Referensi 21

5. Tujuan, fungsi, Tugas Pelayanan Referensi 26

6. Metode Evaluasi Koleksi 26

7. Kualitas Pelayanan Refrensi 27

8. Input dan Sumber Daya 29

9. Output (Transaksi Pelayanan Referensi) 35

10. Out Come (Hasil yang dicapai Pelayanan Referensi) 36

C. HIPOTESIS . 37

D. TAHAPAN PENELITIAN 38

BAB III DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN 39

A. Gambaran Umum Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga 39

 1. Sejarah singkat . 39

 2. Visi dan Misi Perpustakaan . 40

 3. Struktur Organisasi . 41

 4. Keanggotaan . 44

 5. Layanan Sirkulasi . 44

 6. Layanan Lainnya. 50

 7. Peminjaman dan Pengembalian . 54

 8. Pengembalian melalui MPS . 55

 9. Keuangan . 56

BAB IV. ANALISIS DATA 58

A. EVALUASI PELAYANAN REFERENSI 58

B. INPUT . 60

C. OUTPUT . 74

D. OUT COME . 82

BAB. V PENUTUP 91

1. KESIMPULAN 91
2. REKOMENDASI 92

DAFTAR PUSTAKA . 94