

**PELAYANAN INTERNET DI PERPUSTAKAAN SMP IT ABU  
BAKAR YOGYAKARTA  
LAPORAN TUGAS AKHIR**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Kelulusan

Program Studi Ilmu Perpustakaan D3

Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta



Disusun oleh:

Hamdani

NIM. 11130011

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN D3  
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGAYOGYAKARTA  
2014**

## NOTA DINAS

Afiati Handayu Diyah Fitriyani, S.Pd, M.pd.  
Dosen Ilmu Perpustakaan D3 Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan  
Kalijaga Yogyakarta

### NOTA DINAS

Hal : Laporan Tugas Akhir Sdr. Hamdani  
Lamp. : 1 (satu) eksemplar

Kepada Yth.  
Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan D3  
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya  
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

*Assalamu'alaikumwarahmatullahiwabarakatuh*

Setelah dilakukan bimbingan, koreksi, perbaikan, dan penyempurnaan seperlunya terhadap naskah Laporan Tugas Akhir saudara:

Nama : Hamdani

NIM : 11130011

Prodi : Ilmu Perpustakaan D3

Judul : Pelayanan Internet di Perpustakaan SMP IT Abu Bakar Yogyakarta.

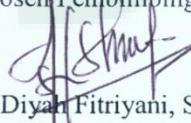
Selaku dosen pembimbing, kami menyatakan naskah Laporan Tugas Akhir ini memenuhi syarat untuk diujikan.

Harapan kami semoga Saudara tersebut segera dipanggil untuk mempertanggungjawabkan laporannya.

*Wassalamu'alaikumwarahmatullahiwabarakatuh*

Yogyakarta, Juni 2014

Dosen Pembimbing,



Afiati Handayu Diyah Fitriyani, S.Pd, M.pd.  
NIP.19850712 201101 2 021



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
**FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA**

Jl. Marsda Adisucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fak. (0274) 513949  
Web : <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail : [adab@uin-suka.ac.id](mailto:adab@uin-suka.ac.id)

**PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR**

Nomor : UIN.02/DA/PP.00.9/ 1148 /2014

Skripsi/ Tugas Akhir dengan judul :

**PELAYANAN INTERNET  
DI SMP IT ABU BAKAR YOGYAKARTA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Hamdani  
NIM : 11130011  
Telah diujikan pada : Kamis, 12 Juni 2014  
Nilai Ujian Tugas Akhir : A-

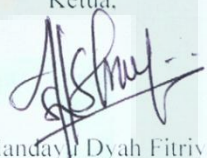
Dan dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

**TIM MUNAQOSYAH:**

Penguji,

  
Drs. Djazim Rohmadi, M.Si.  
NIP. 19630128 199403 1 001

Ketua,

  
Afiati Handayani Dyah Fitriyani, S.Pd., M.Pd.  
NIP. 19850712 201101 2 021

Yogyakarta, 26 Juni 2014

Dekan

Fakultas Adab dan Ilmu Budaya



Dr. Hj. Siti Maryam, M.Ag.  
NIP. 19580117 198503 2 001

## **MOTTO**

**Jika kamu berbuat baik (berarti) kamu berbuat baik bagi dirimu sendiri,  
dan jika kamu berbuat jahat maka (kejahatan) itu bagi dirimu sendiri**

**( QS. AL Israa': 7 )**

**Sesungguhnya Allah tidak akan merubah keadaan suatu kaum sehingga  
mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri**

**( QS. Ar Ra'd : 11 )**

**Kesuksesan tidak pernah berakhir, kegagalan tidak pernah menghancurkan,  
yang terpenting adalah keberanian untuk mencoba,....**

**(Winston Churchill)**

## **PERSEMBAHAN**

- Almamaterku tercinta jurusan Ilmu perpustakaan D3 Fakultas Adab dan Ilmu Budaya yang banyak mengajarkan ilmu dunia dan akhirat
- Bapak dan Ibu terimakasih atas segalanya yang telah merawat, membesarkan, dan menyekolahkan anaknya hingga sarjana



## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan ini asli karya sendiri, bukan jiplakan dari karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta,.....



## KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmaniirrohim. Bismillahirrahmanirrahim. 'alallaah laa haula walaa kuwwata illa billah. Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kehidupan dan dengan ridhonya pula penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul "Pelayanan Internet di Perpustakaan SMP IT Abu Bakar Yogyakarta".

Tujuan penulisan laporan tugas akhir ini untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar ahli madya (A.md) dari program studi Ilmu Perpustakaan fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga.

Penulis ucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah melancarkan proses penyelesaian tugas akhir ini. Ucapan terimakasih tersebut penulis ucapkan kepada :

1. Orang tuaku yang telah memberikan seluruh kasih sayangnya sampai saat ini.
2. Teman-teman Asrama Putra Riau Yogyakarta yang senantiasa memberikan semangat untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Ibu Dr. Hj. Siti Maryam.,M.Ag. selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
4. Ibu Puji Lestari. M.Kom. selaku Ketua Prodi D3 Ilmu Perpustakaan.
5. Ustadz Teguh Prasetyo Utomo, A.Md. selaku Kepala Perpustakaan SMP IT Abu Bakar Yogyakarta yang telah memberikan izin penulis untuk

dapat melakukan praktek kerja lapangan (PKL) di lembaga yang dipimpin dan telah membimbing penulis selama praktek tersebut.

6. Ibu Afiati HandayuDiyahFitriyani,S.Pd,M.pd. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan nasehat dalam penulisan laporan tugas akhir ini.
7. Bapak Drs. DjazimRohmadi, M.Si selaku dosen penguji yang bersabar mendengarkan jawaban dari pertanyaan-pertanyaan yang diajukan untuk penulis dalam ujian.
8. Sahabat PKL Wahyu Eka Riyadi dan Pipit Arum Sari yang selalu bersabar menghadapi ketidak disiplin penulis dan sering memberikan motivasi kepada penulis.
9. Semua teman jurusan Ilmu Perpustakaan angkatan 2011 yang selalu meramaikan kehidupan penulis.

Penulis telah berusaha menyempurnakan tugas akhir ini, namun pendapat setiap individu berbeda-beda dalam menilai laporan ini. Untuk itu, segala kritikan dan saran yang membangun selalu penulis butuhkan.

Yogyakarta, 4 Juni 2014

Penulis



# **INTISARI**

## **PELAYANAN INTERNET DI PERPUSTAKAAN SMP IT ABU BAKAR YOGYAKARTA**

**Hamdani**

**11130011**

Perpustakaan sekolah berperan penting dalam mengenalkan teknologi informasi kepada siswa dan siswinya. Karena perpustakaan tidak lepas dari dampak kemajuan teknologi informasi.

Jadi dalam laporan tugas akhir ini penulis membahas Pelayanan Internet Di SMP IT Abu Bakar Yogyakarta. Yang perinciannya meliputi pelaksanaan layanan internet, komponen teknologi informasi dalam layanan internet, tujuan adanya fasilitas internet seperti mencari tugas sekolah menggunakan *search engine (google)*, Pengguna, peran layanan internet dibagi atas 2 peran layanan internet bagi perpustakaan dan peran layanan internet bagi pengguna. Dan kendala yang dihadapi dalam layanan internet.

Bahwa untuk menjalankan layanan internet di SMP IT Abu Bakar Yogyakarta diperlukan perangkat keras (*hardware*), perangkat lunak (*software*) dan manusia (*brainware*) lalu disertai dengan spesifikasi komputer yang baik, kecepatan *band wide* yang juga lancar.

Dalam memanfaatkan layanan internet pustakawan harus ikut serta mengawasi dan membimbing pengguna dalam hal penggunaan *search engine* karena tidak semua murid menggunakan layanan internet untuk pendidikan. Banyak murid menggunakannya untuk hal yang tidak terlalu penting seperti mengunjungi [youtube.com](https://www.youtube.com), [komikid.com](https://www.komikid.com), [ask.fm](https://ask.fm), [twitter.com](https://twitter.com), [facebook.com](https://facebook.com).

Kata Kunci : Pelayanan Internet

## DAFTAR ISI

JUDUL.....	i
NOTA DINAS .....	ii
PENGESAHAN .....	iii
MOTTO .....	iv
PERSEMBAHAN .....	v
PERNYATAAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	5
1.3.1 Tujuan .....	5

1.3.2	Manfaat .....	6
1.4	Sistematika Penulisan .....	6
BAB II LANDASAN TEORI .....		7
2.1	Pengertian Teknologi Informasi .....	7
2.2	Komponen-Komponen Teknologi Informasi .....	7
2.3	Pengertian dan Sejarah Internet .....	9
2.3.1	Pengertian Internet .....	9
2.3.2	Sejarah Internet .....	10
2.4	Layanan Internet .....	12
2.5	Pengguna Internet (Netter) .....	14
2.6	Peran Internet bagi Perpustakaan .....	15
2.7	Kendala Internet di Perpustakaan .....	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....		17
3.1	Obyek dan Subjek Penelitian .....	17
3.1.1	Obyek Penelitian .....	17
3.1.2	Subyek Penelitian .....	17
3.2	Metode dan Teknik Pengumpulan Data .....	17
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		19

4.1	Gambaran Umum .....	19
4.1.1	Sejarah Singkat .....	19
4.1.2	Motto, Visi dan Misi .....	20
4.1.3	Kedudukan dan Fungsi .....	21
4.1.4	Tujuan .....	22
4.1.5	Struktur Organisasi .....	23
4.1.6	Personalia .....	24
4.1.7	Pengguna/Anggota Pengguna .....	24
4.1.8	Kegiatan Pokok .....	25
4.1.9	Koleksi .....	27
4.2	Pelayanan .....	29
4.3	Tata Tertib .....	29
4.4	Anggaran .....	30
4.5	Sarana dan Prasarana Perpustakaan .....	31
4.6	Pelaksanaan Layanan Internet di Perpustakaan SMP IT Abu Bakar .....	32
4.6.1	Pelaksanaan Layanan Internet di SMP IT Abu Bakar .....	32
4.6.2	Komponen Teknologi Informasi dalam Layanan Internet .....	34

4.6.3	Layanan Internet .....	38
4.6.4	Pengguna .....	42
4.6.5	Peran Layanan Internet .....	43
4.7	Kendala Layanan Internet .....	45
BAB V PENUTUP .....		47
5.1	Simpulan .....	47
5.2	Saran .....	48
BAB VI DAFTAR PUSTAKA.....		50
LAMPIRAN.....		51

## DAFTAR TABEL

Tabel. 1 Daftar Jumlah Koleksi di Perpustakaan SMP IT Abu Bakar.....29

Tabel. 2Daftar Sarana dan Prasarana Perpustakaan SMP IT Abu Bakar .....31



## DAFTAR GAMBAR

Gambar. 1	Struktur Organisasi Perpustakaan SMP IT Abu Bakar .....	24
Gambar. 2	Kondisi Ruangan Layanan Internet .....	33
Gambar. 3	Kondisi Ruangan Layanan Internet .....	33
Gambar. 4	Spesifikasi Komputer di Perpustakaan SMP IT Abu Bakar .....	36
Gambar. 5	Kecepatan band wide Komputer .....	37
Gambar. 6	Search Engine yang Sering Digunakan Pengguna : Google .....	39
Gambar. 7	Situs yang Sering Dikunjungi Pengguna : Youtube.com .....	40
Gambar. 8	Situs yang Sering Dikunjungi Pengguna : Komikid.com .....	40
Gambar. 9	Situs yang Sering Dikunjungi Pengguna : ask.Fm .....	41
Gambar. 10	Media Sosial yang Sering Dikunjungi Pengguna : Twitter.com .....	41
Gambar. 11	Media Sosial yang Sering Dikunjungi Pengguna : Facebook.com .....	42

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran. 1	Hasil wawancara terhadap kepala pustakawan .....	52
Lampiran. 2	Tata tertib penggunaan layanan internet .....	57
Lampiran. 3	Buku daftar pengguna internet .....	58
Lampiran. 4	Komputer untuk opac ( <i>online publik acces catalog</i> ).....	58
Lampiran. 5	Komputer peminjaman dan pengembalian.....	59



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

“Perpustakaan adalah kumpulan buku, manuskrip, dan bahan pustaka lainnya yang digunakan untuk keperluan studi atau bacaan, kenyamanan, atau kesenangan” Sulisty-Basuki ( 1993 : 4). Lalu menurut Nasution dalam buku Martoatmojo (2009:1) menyatakan, “Perpustakaan adalah pelayanan. Pelayanan berarti kesibukan. Bahan-bahan pustaka harus sewaktu tersedia bagi mereka yang memerlukannya”.

Dewasa ini, semakin majunya perkembangan zaman maka, dituntut pula perpustakaan dalam memberikan pelayanan yang maksimal kepada penggunanya, sebagai penunjang kegiatan belajar mengajar untuk mewujudkan visi dan misinya, karena perpustakaan tidak bisa lepas dari dunia pendidikan seperti perpustakaan sekolah.

Perpustakaan sekolah sendiri yaitu bagian dari jenis- jenis perpustakaan yang ada. Dasar pembentukan perpustakaan sekolah di Indonesia adalah Undang- undang Sistem Pendidikan Nasional No.2 Tahun 1989, yang berisikan bahwa setiap sekolah harus menyediakan sumber belajar ( Perpustakaan) Qalyubi, dkk (2007 : 8).

Riyanto (2012 : 2 ) menyebutkan bahwa perpustakaan sekolah dalam perannya di dunia pendidikan mempunyai fungsi sebagai berikut :

1. Pusat kegiatan belajar-mengajar untuk pendidikan seperti tercantum dalam kurikulum sekolah.
2. Pusat penelitian sederhana yang memungkinkan para siswa mengembangkan kreativitas dan imajinasinya.
3. Pusat belajar mandiri bagi siswa.

Melihat pernyataan di atas sudah jelas perpustakaan adalah bagian integral dari sistem pembelajaran bukan hanya menjadi pelengkap dari suatu sekolah.

Perpustakaan sekolah berperan penting dalam mengenalkan teknologi informasi kepada siswa dan siswi yang berada disekolah tersebut, yaitu “Internet” karena perpustakaan juga tidak lepas dari dampak kemajuan teknologi informasi. Kurangnya tenaga pustakawan di SMP IT Abu Bakar Yogyakarta membuat perannya dalam mengenalkan teknologi informasi belum berjalan maksimal.

Internet banyak memberikan keuntungan pada pemakai. Namun, di balik manfaat yang bisa diperoleh, internet juga membawa dampak negatif. Keuntungan pertama yang diperoleh melalui internet adalah kemudahan dalam memperoleh informasi. Internet memungkinkan siapapun mengakses berita-berita terkini melalui koran- koran elektronis seperti Republika Online ( [www. Republika.co.id](http://www.Republika.co.id)) dan Kompas Cyber Media ( [www. Cnn.com](http://www. Cnn.com) ) hasil riset dalam bentuk abstraksi atau terkadang dalam bentuk makalah lengkap, majalah, katalog, atau bahkan buku juga dapat diperoleh secara online” Kadir ( 2003 : 444 ).

Adapun dampak negatif yang diakibatkan internet antara lain kemudahan dalam menjiplak karya orang lain, membuka situs- situs yang tidak sewajarnya dibuka (pornografi ).

Keberadaan internet di perpustakaan dapat memudahkan dalam temu kembali informasi yang dimanfaatkan sebagai sarana dan wahana sumber pengetahuan. Penelusuran informasi menggunakan internet sangat berarti bagi pengguna perpustakaan dalam mencari informasi yang dibutuhkan. Informasi yang dibutuhkan oleh pengguna dapat ditelusur dengan cepat dan tepat.

Pustakawan juga harus mampu membantu pengguna dalam memanfaatkan internet dalam hal mencari informasi yang relevan dan bermutu dari internet agar kelak kemampuan ini bisa diteruskan oleh murid sekolah dalam meniti perjalanan kariernya.

Perpustakaan tidak lagi hanya tempat untuk menyediakan buku bacaan guna menambah ilmu pengetahuan dan wawasan tetapi perpustakaan menyediakan akses internet supaya pengetahuan anak- anak murid dapat bertambah dari sumber lain.

Banyak fasilitas internet yang memiliki beberapa tujuan seperti sebagai pusat pembelajaran dan pendidikan, akan tetapi, pengguna layanan internet di SMP IT Abu Bakar yogyakarta hanya sedikit yang menggunakannya sebagai sarana edukasi. Lebih gemar menggunakan fasilitas internet untuk sebagai sarana rekreasi yang tidak ada unsur edukasinya dan kebanyakan menggunakan fasilitas internet untuk tujuan sebagai sarana media sosial yang juga nihil unsur edukasinya. Oleh karena itu pustawakan harus tanggap dalam menyikapi hal ini.

Dalam mewujudkan visi dari SMPIT Abu Bakar Yogyakarta yaitu “ Perpustakaan sebagai pusat ilmu pengetahuan dan informasi serta pusat rekreasi edukasi bagi siswa SMPIT Abu Bakar Yogyakarta”. Maka perpustakaan SMPIT Abu Bakar menyediakan layanan internet untuk membantu para siswa dan siswi SMPIT Abu Bakar guna mendapatkan informasi yang diinginkan serta sarana rekreasi yang terdapat unsur ilmu pengetahuan.

Perpustakaan SMP IT Abu Bakar Yogyakarta dalam menjalankan pelayanan internet di tempatnya menggunakan 2 buah Komputer yaitu Komputer dengan spesifikasi yang bisa dikatakan diatas standart Pentium 4 dan Core 2 Duo tetapi computer pada layanan ini acap kali eror sehingga mengganggu pada pelayan internet. Siswa dengan bebasnya menggunakan Internet karena belum adanya staff yang mengawasi layanan Internet serta ruangan khusus untuk layanan internet. Untuk menggunakan layanan internet pemustaka harus mengikuti tata tertib yang telah ditentukan oleh Perpustakaan SMP IT Abu Bakar Yogyakarta.

Walaupun demikian tata tertib ini tidak berjalan maksimal dikarenakan tenaga pustakawan yang terbatas dan susah nya dalam menertibkan anak murid (pemustaka) sehingga kurang optimalnya dalam memberikan pelayanan internet.

Dengan membahas masalah diatas penulis dapat mengetahui bahwa untuk memanfaatkan layanan internet di perpustakaan dibutuhkan sarana yang cukup dan didukung oleh staff khusus yang menangani layanan internet. Sedangkan untuk Perpustakaan SMPIT Abu Bakar dengan mengetahui pembahasan ini, bahwa untuk menyelenggarakan pelayanan internet di perpustakaan membutuhkan sarana prasarana yang baik agar kenyamanan pengguna dalam memanfaatkan layanan internet dapat terpenuhi dengan maksimal.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Adapun rumusan masalah sebagai berikut :

**1.2.1 Bagaimana pelaksanaan layanan internet di perpustakaan SMPIT Abu Bakar Yogyakarta?**

**1.2.2 Apa saja kendala-kendala yang dihadapi dalam pelayanan internet di Perpustakaan SMP IT Abu Bakar Yogyakarta?**

## **1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah tersebut, maka tujuan dan manfaat penelitian ini adalah :

### **1.3.1 Tujuan Penelitian**

1. Mengetahui pelaksanaan layanan internet di Perpustakaan SMP IT Abu Bakar Yogyakarta.
2. Mengetahui kendala-kendala yang dihadapi dalam pelayanan internet SMP IT Abu Bakar Yogyakarta.

### **1.3.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini yaitu :

1. Mempraktekkan ilmu yang didapat selama di kuliah.
2. Menambah pengalaman di lapangan kerja sehingga tidak gugup dengan kondisi di lapangan.

#### **1.4 Sistematika Penulisan**

Laporan Praktek Kerja Lapangan ini di bagi dalam lima bab, dengan susunan sebagai berikut:

##### **BAB I : PENDAHULUAN**

Membahas Latar belakang, rumusan masalah, ruang lingkup, tujuan pembahasan, dan sistematika penulisan.

##### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Membahas tentang pengertian teknologi informasi, komponen-komponen teknologi informasi, pengertian dan sejarah internet, layanan internet, pengguna internet, Peran internet bagi perpustakaan, dan kendala internet di perpustakaan.

**BAB III METODE DAN TEKNIK** terdiri dari sub bab metode dan teknik pengmpulan data, waktu dan tempat PKL.

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN** terdiri dari sub bab gambaran umum lokasi dan pembahasan.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Simpulan**

Dari Pemaparan bab-bab sebelumnya dapat disimpulkan bahwa pelaksanaan layanan Internet di SMP IT Abu Bakar Yogyakarta sebagai berikut :

1. Pelaksanaan layanan internet SMP IT Abu Bakar Yogyakarta dimulai tahun 2012. Adapun layanan internet membantu pengguna dalam mencari informasi yang diinginkan, perpustakaan bisa tergolong baru sehingga tidak mempunyai ruangan khusus untuk pelayanan. Ini harus diperhatikan oleh Perpustakaan SMP IT dalam pelaksanaan layanan internet.
2. Perpustakaan SMP IT Abu Bakar berlangganan jasa ISP (*internet service provider*) dilihat untuk spesifikasi komputer sudah tergolong bagus tetapi sering terjadi kerusakan yang menyebabkan layanan internet terganggu, oleh sebab itu, diperlukan komputer yang prima untuk layanan internet dan 2 unit komputer dari layanan internet seharusnya ditambah agar semua pengguna kedapatan memakai layanan tersebut.
3. Fasilitas yang ada di internet sangat banyak tujuannya, seperti menunjang pendidikan pengguna yang berada di SMP IT Abu Bakar, pustakawan yang berjumlah 2 orang kurang mampu mengembala pengguna untuk menggunakan fasilitas internet untuk tujuan pendidikan seperti mencari tugas-tugas sekolah.

4. Peran layanan internet di perpustakaan bisa dirasakan oleh perpustakaan SMP IT Abu Bakar dan penggunanya,
5. Kendala-kendala dalam pelaksanaan layanan internet di SMP IT Abu Bakar yaitu sering terjadinya trouble atau kerusakan pada komputer dilayanan internet, ini sangat merugikan penggunanya.
6. Perpustakaan SMP IT tidak memiliki ruangan khusus untuk layanan ini.
7. Minimnya jumlah komputer dan SDM yang terbatas adalah masalah yang sangat nyata keberadaannya.

## **5.2 Saran**

Pelayanan Internet di SMP IT Abu Bakar sebenarnya sudah cukup baik bisa membuat pengguna tertarik datang ke perpustakaan. Beberapa saran yang disampaikan penulis untuk perpustakaan SMP IT Abu Bakar Yogyakarta.

1. Perlunya ruangan khusus untuk layanan internet, melihat perkembangan layanan ini yang semakin banyak peminatnya, maka perlu untuk dipertimbangkan agar nyaman dan keamanan dalam pemakaian layanan di perpustakaan SMP IT Abu Bakar berjalan lancar.
2. Komputer yang sering *error* menyebabkan pelayanan ini terganggu, perlu adanya pengadaan unit komputer agar kelak tidak adanya rebutan dalam penggunaan layanan ini.
3. Pustakawan yang berjumlah 2 orang di perpustakaan SMP IT Abu Bakar sangatlah sedikit, mereka kerepotan apabila pengunjung perpustakaan SMP

IT lagi ramai-ramainya. Maka dari itu harus adanya tambahan pustakawan untuk membantu di pelayanan internet.

4. Pustakawan harus membimbing dan mengawasi pengguna yang sedang memakai layanan internet, dengan memberikan bimbingan dalam pemakaian internet yang benar diharapkan pengguna bisa menjadi pengguna internet yang baik, karena di SMP IT Abu Bakar masih bebas membuka semua situs-situs yang ada di internet.



## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2013. *Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Fauzi, Akhmad. 2008. *Manfaat Teknologi Informasi*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Kadir, Abdul. 2003. *Pengenalan Teknologi Informasi*. Yogyakarta : Andi.
- Kurniawan, Arief. 2009. *Terampil Berinternet*. Bandung : PT. Karya Kita.
- Lasa, HS. 2005. *Manajemen Perpustakaan*. Yogyakarta : Gama Media.
- Lasa, HS. 2009. *Kamus Kepustakawanan Indonesia*. Yogyakarta : Pustaka Book Publisher.
- Matoatmojo, Karmidi. *Pelayanan Bahan Pustaka*. Jakarta : Universitas Terbuka.
- Nasution, S. 1996. *Metode Research ( Penelitian Ilmiah )*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Nugroho Widi Suharno. 2008. *Bermain Internet*. Jakarta : PT. Anak Saleh Pratama.
- Qalyubi, Syihabuddin. 2007. *Dasar-dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Yogyakarta : Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam, Fakultas Adab.
- Rahardjo, Budi. 2002. *Memahami Teknologi Informasi*. Jakarta : Flex Media Komputindo.
- Riyanto, 2012. *Manajemen Perpustakaan Sekolah Berbasis Komputer*. Bandung : Fokusmedia.
- Sulistyo-Basuki. 1991. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Supriyanto, Aji. 2005. *Pengantar Teknologi Informasi*. Jakarta : Salemba Infotek.

(<http://temukanpengertian.blogspot.com/2013/06/pengertian-netter.html>.diunduh pada tanggal 19/06/2014.)

# LAMPIRAN



## Lampiran 1

Hasil wawancara dengan Kepala Perpustakaan terkait Pelayanan Internet di SMP IT Abu Bakar Yogyakarta.

- Nama : Ustadz Teguh Prasetyo Utomo, A.Md
- Waktu/Tanggal : 10.00 WIB, 17 Mei 2014
- Tempat : Ruang baca Perpustakaan SMP IT Abu Bakar
1. Pertanyaan : Sejak kapan adanya layanan internet di SMP IT Abu Bakar?
- Jawaban : Layanan internet ini diajukan pada waktu angkatan PKL 2006, tetapi baru diselenggarakan pada tahun 2012 yang lalu.
2. Pertanyaan : ISP (Internet Service Provider) apa yang digunakan untuk menyelenggarakan layanan Internet?
- Jawaban : Layanan internet ini berlangganan dari jasa Telkomnet, dan dana untuk berlangganan itu sendiri berasal dari sekolah.
3. Pertanyaan : Apa tujuan pengguna menggunakan fasilitas yang ada di internet?
- Jawaban : Berbagai macam, ada pengguna yang menggunakan internet untuk tujuan pendidikan

seperti mencari tugas di *google*, ada juga yang bertujuan untuk update di media sosial seperti *facebook*, *twitter* dan ada juga yang menggunakan sebagai sarana rekreasi seperti *komik.id.com*, *ask.fm* *youtube.com*.

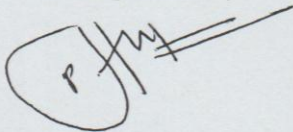
4. Pertanyaan : Siapa saja yang menggunakan layanan internet ini?

Jawaban : Siswa dan siswi, staff pengajar serta karyawan, namun yang paling dominan yaitu siswa dan siswi sendiri.

5. Pertanyaan : Apa peran adanya internet di Perpustakaan?

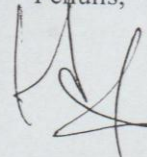
Jawaban : Peran internet sendiri sangat banyak seperti memperlancar tugas pustakawan, sebagai media promosi, mengenalkan teknologi internet kepada anak-anak.

Kepala Perpustakaan,



Teguh Prasetyo Utomo, A.Md

Penulis,

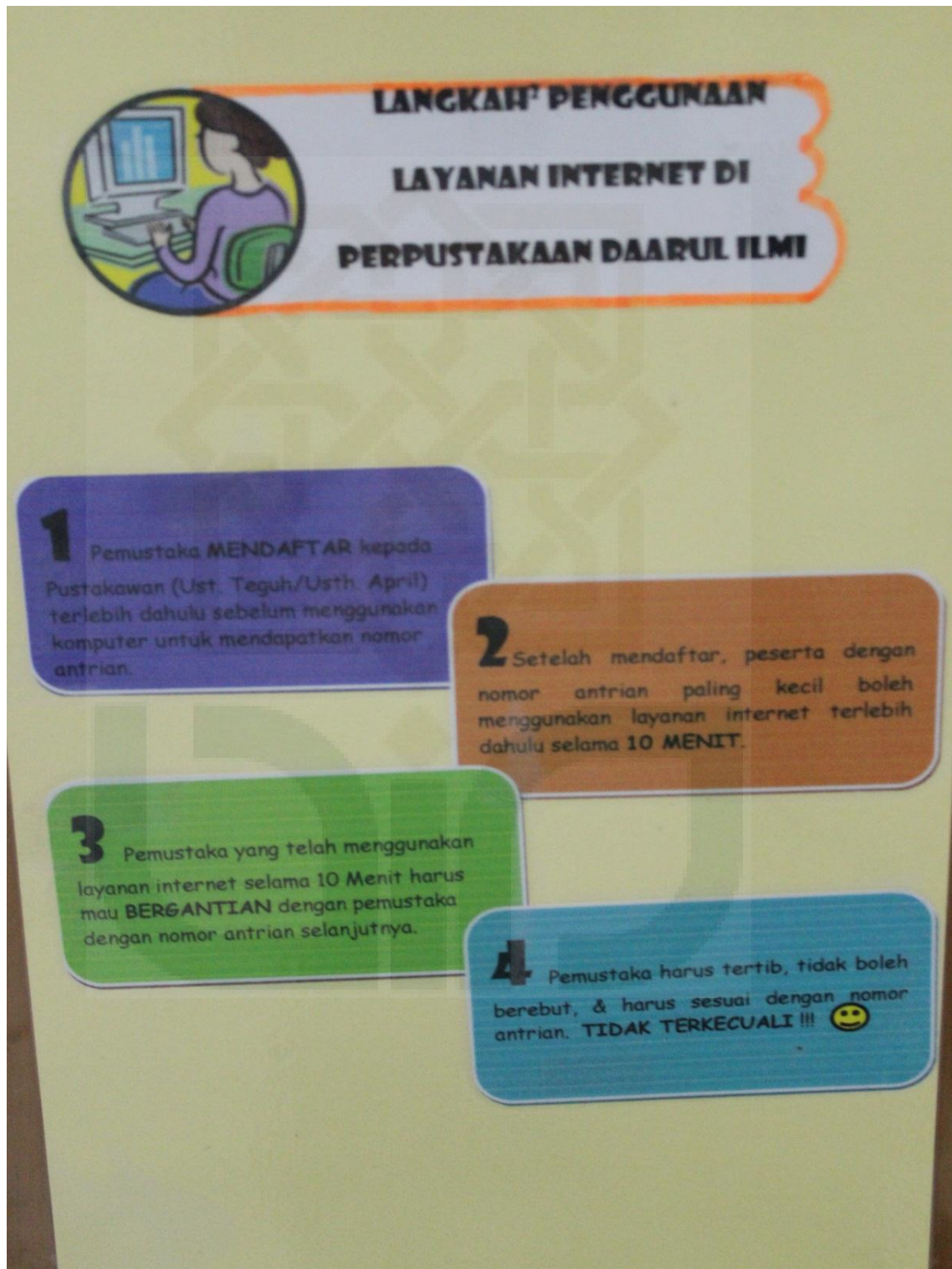


Hamdani



## Lampiran 2

Tata tertib penggunaan layanan internet di Perpustakaan SMP IT Abu Bakar



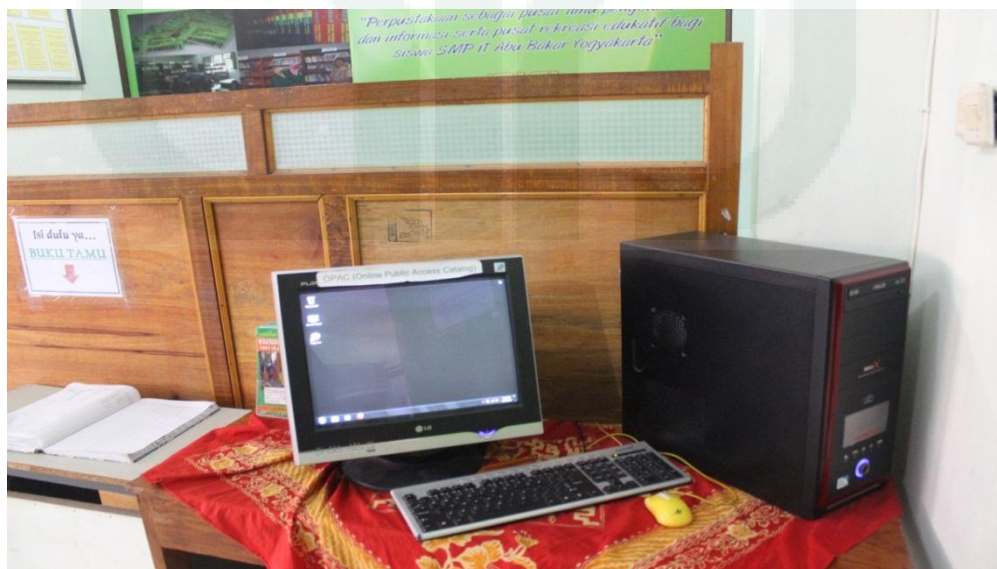
### Lampiran 3

#### Buku Daftar Pemakai Internet



### Lampiran 4

#### Komputer untuk OPAC (*online publik acces katalog*)



#### Lampiran 4

Komputer untuk peminjaman dan pengembalian

