

**PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP SISTEM LAYANAN
SIRKULASI *CLOSED ACCESS* DI PERPUSTAKAAN BALAI
BAHASA YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Strata Satu Ilmu Perpustakaan



Oleh:
Abdurrahman Bin Jaroh
10140052

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2015

**PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP SISTEM LAYANAN
SIRKULASI *CLOSED ACCESS* DI PERPUSTAKAAN BALAI
BAHASA YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Strata Satu Ilmu Perpustakaan



Oleh:
Abdurrahman Bin Jaroh
10140052

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2015

M. Solihin Arianto, S.Ag.,SIP.,MLIS
Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

NOTA DINAS

Hal : Skripsi

Lamp. : -

Kepada:

Yth. Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

UIN Sunan Kalijaga

Di Yogyakarta

Assalamualaikum Warohmatullahi Wabarokaatuh

Setelah dilakukan pembimbingan, membaca, meneliti dan menyarankan perbaikan seperlunya, maka saya selaku pembimbing menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Abdurrahman Bin Jaroh
NIM : 10140052
Prodi : Ilmu Perpustakaan
Judul : Persepsi Pemustaka Terhadap Sistem Layanan Sirkulasi
Closed Access di Perpustakaan Balai Bahasa Yogyakarta

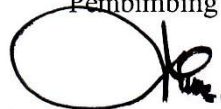
Sudah dapat dijadikan salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana strata satu pada program studi Ilmu perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Yogyakarta. Sehubungan dengan hal itu, saya berharap skripsi tersebut dapat diajukan dalam sidang munaqosyah.

Demikian atas perhatiannya saya ucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum Warohmatullahi Wabarokaatuh.

Yogyakarta, 19 Mei 2015

Pembimbing



M. Solihin Arianto, S.Ag.,SIP.,MLIS
NIP. 19700906 199903 1 012

SURAT PERNYATAAN

Bismillahirrahmanirahim

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakaatuh

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Abdurrahman Bin Jaroh
NIM : 10140052
Jurusan : Ilmu Perpustakaan
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya
Judul : Persepsi Pemustaka Terhadap Sistem Layanan Sirkulasi
Closed Access di Perpustakaan Balai Bahasa Yogyakarta

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Sepengetahuan saya bahwa judul tersebut belum pernah dibahas oleh orang lain, dan
2. Skripsi ini bukan jiplakan dan karya tulis orang lain kecuali pada bagian yang telah disebutkan dalam daftar pustaka.

Penyataan ini saya buat penuh kesadaran tanpa paksaan dari pihak manapun dan bersifat mengikat diri saya demi kebaikan dan keselamatan semua pihak.

Demikian surat ini dibuat dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi Wabarakaatuh

Yogyakarta, 19 Mei 2015

nyatakan

Abdurrahman Bin Jaroh

10140052



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

Jl. Marsda Adisucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fak. (0274) 513949
Web : <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail : adab@uin-suka.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Nomor: UIN.02/DA/PP.00.9/1648 /2015

Skripsi / Tugas Akhir dengan judul:

**PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP SISTEM LAYANAN SIRKULASI *CLOSED ACCESS*
DI PERPUSTAKAAN BALAI BAHASA YOGYAKARTA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Abdurahman bin Jaroh

NIM : 10140052

Telah dimunaqsyahkan pada : Senin / 15 Juni 2015

Nilai Munaqsyah : A/B

Dan telah dinyatakan diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

TIM MUNAQSYAH
Ketua Sidang

M. Solihin Arianto, S.Ag.,SIP.,M.LIS.
NIP. 19700906 199903 1 012

Penguji I

Dr. Nurdin, S.Ag.,SS.,MA.
NIP. 19740601 200003 1 002

Penguji II

Faisal Syarifudin, S.Ag.,SS.,M.Si.
NIP. 19750614 200112 1 004

Yogyakarta, 30 Juli 2015

Dekan
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya



Dr. Zamzam Afandi, M.Ag.
NIP. 19631111 199403 1 002

MOTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(QS. AL-Baqoroh: 286)

“Hari ini harus lebih baik dari hari kemarin dan hari esok adalah harapan”

” Kegagalan hanya terjadi bila kita menyerah”

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah hi robbil alamin, teriring kalimat syukur itu pula lah aku persembahkan rangkaian kata dan susunan kalimat-kalimat dalam karya ini untuk orang tuaku tercinta

“(Alm) Bapak H. Djawahir dan Ibu Siti Rohmani”

Terima kasih atas semuanya baik yang berupa doa, motivasi, nasihat, maupun didikannya selama ini yang selalu tercurahkan untukku dan demi kebaikanku.

Ya allah semoga beliau mendapatkan balasan yang sebaik-baiknya balasan, serta terimalah amal perbuatannya.

Aaaamiin

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warohmatullahi wabarokatuh.

Puji syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmad, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Sholawat serta salam semoga selalu tercurah kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat-sahabat dan pengikutnya, aamiin.

Skripsi ini disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan untuk meraih gelar sarjana pada Program Studi Ilmu Perpustakaan, Fakultas Adab dan Ilmu Budaya, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Dr. Zamzam Afandi, M.Ag selaku dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
2. Marwiyah S.Ag.,SS.,MLIS selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan, Fakultas Adab dan Ilmu Budaya, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. M. Solihin Arianto, S.Ag.,SIP.,MLIS selaku pembimbing yang dengan sabar bersedia membimbing peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Dr. Nurdin Laugu, S.Ag, SS., MA. Selaku penguji I dan Faisal Syarifudin, S.Ag,SS.,M.Si. Selaku penguji II dalam penelitian ini.
5. Siti Rohaya, S.Ag.,MT. Selaku Dosen Pembimbing Akademik.

6. Semua dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah menularkan ilmu dan telah memberikan pengetahuan serta pengalaman kepada peneliti.
7. Kepala Perpustakaan Balai Bahasa Yogyakarta Ibu Hj. Sus Prihandini yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian hingga tuntas.
8. Ibu Parminah, Ibu Susan, Mas Mursid, Bapak Bariyono, Bapak Umar Sidik dan semua pegawai Balai Bhasa Yogyakarta yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang telah bersedia membimbing, membantu, serta memberi masukan kepada peneliti selama di lokasi penelitian.
9. Staf Tata Usaha Program Studi Ilmu Perpustakaan yang telah membantu dalam pembuatan surat izin dan pemberkasan selama pembuatan skripsi.
10. Keluarga besar di Pengkol, Pakde, Bude, Paklik, Bulik, Sepupu, Kakak dan Adik yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu persatu, terimakasih atas doa-doanya selama ini. Terimakasih juga atas sindiran-sindirannya yang membuat semakin terpacu untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Terima kasih buat keluarga kedua di Jogja, keluarga MINUS dan sahabat kontrakan minus buat bos Alim, Damar, Bagus, Diki, Yaya, Erwin, Awal, Prastyo, Nuriani, Nurwahyuni dan juga Hasan, Huda, mas Kethil, Malik dan teman teman lainnya yang telah memberikan berbagai masukan dan saran yang amat berharga bagiku.
12. Terima kasih pula buat teman teman IP angkatan 2010 yang selalu memberikan masukan dan sarannya serta menanyakan kapan wisuda, sehingga lebih bisa memacu untuk saya menyelesaikan skripsi ini.

13. Terima kasih buat teman teman ALUS yang selalu menyemangati saya buat segera menyelesaikan skripsi ini.
14. Buat temen temen ipyik Heru, Atika, Yunita, Riska terima kasih buat semangat buat saya baik berupa ejekan yang membangun maupun candaannya.
15. Spesial buat Kartika Wulan Suryani yang senantiasa menemani menyelesaikan penyusunan skripsi serta menjadi juru ketik sejati.
16. Terima kasih buat teman teman pembahas dalam semionar proposal yang memberi saran-saran yang sangat bagus dan berguna sekali dalam penelitian ini serta koreksi yang amat teliti dalam penelitian ini.
17. Juga semua pihak yang telah membantun dalam penyusunan skripsi ini yang tidak mungkin di sebutkan satu persatu.

Atas segala keikhlasan dan juga bantuan jasa kalian, peneliti menghaturkan banyak terima kasih. Semoga bantuan, bimbingan, koreksi, doa, pertanyaan yang membangun, serta ejekan yang membangun dari kalian semua menjadi amal soleh serta mendapatkan balasan yang lebih baik dari apa yang kalian berikan.

Peneliti menyadari jika di dalam penelitian ini masih jauh dari sempurna, masih banyak terdapat kekurangan yang harus diperbaiki. Penulis berharap semoga skripsi ini bisa bermanfaat dan memberikan kontribusi keilmuan ilmu perpustakaan.

Wassalamualaikum warohmatullahi wabarokaatuh.

Penulis

INTISARI

PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP SISTEM LAYANAN SIRKULASI *CLOSED ACCESS* DI PERPUSTAKAAN BALAI BAHASA YOGYAKARTA

Abdurrahman Bin Jaroh

10140052

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana persepsi pemustaka terhadap sistem layanan sirkulasi *closed access* di Perpustakaan Balai Bahasa Yogyakarta. Teori yang digunakan dalam mengukur sistem layanan sirkulasi yaitu Dimensi dan Atribut Model *SERVQUAL*. Dalam penelitian ini hanya terdapat satu variabel (variabel tunggal), yaitu persepsi pemustaka terhadap sistem layanan sirkulasi *closed access*. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan analisis statistik deskriptif. Subyek yang digunakan adalah pemustaka yang menggunakan layanan di Perpustakaan Balai Bahasa Yogyakarta. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan angket dan dokumentasi sebagai sumber data primer, dan sumber data sekunder menggunakan metode wawancara dan juga observasi. Populasi penelitian adalah seluruh pemustaka selain dari pegawai Balai Bahasa Yogyakarta, sementara sampel yang diambil sebanyak 100 responden dengan penyebaran kuisioner menggunakan teknik *accidental sampling*. Variabel persepsi dijabarkan menjadi 5 indikator, yaitu kehandalan, daya tanggap, jaminan, empati, dan bukti fisik. Hasil skor rata-rata keseluruhan yang didapat adalah 3,11 sehingga berdasarkan nilai tersebut dikategorikan bahwa sistem layanan sirkulasi *closed access* di Perpustakaan Balai Bahasa Yogyakarta tergolong baik. Berdasarkan hasil penelitian, ada beberapa rekomendasi yang diberikan oleh peneliti kepada tempat penelitian. Dimana rekomendasi tersebut diambil berdasarkan nilai pernyataan terendah, adapun rekomendasi tersebut antara lain perlunya lebih bisa memahami masalah dan kebutuhan masalah yang dibutuhkan, perlunya memberikan perhatian yang lebih personal atau lebih komunikatif dengan pemustakanya dan perlunya mengerti tentang keperluan waktu buka yang diberikan lebih leluasa.

Kata kunci: Persepsi Pemustaka, Sirkulasi *Closed Access*, Layanan Sirkulasi.

ABSTRACT

USER PERCEPTION OF THE CIRCULATION SERVICE CLOSED ACCESS SYSTEM IN BALAI BAHASA LIBRARY YOGYAKARTA

Abdurrahamn Bin Jaroh

10140052

This study aims to determine how user perception of the circulation service closed access system in BalaiBahasa Library Yogyakarta. The theory use in measuring the circulation service system is Dimension and Attribute Model SERVQUAL. In this study there is only one variable (single variable), wich use perception to the use of circulation service closed access system. This study use quantitative research method with descriptive statistical analysis. The subjects used are user using the service in BalaiBahasa Library Yogyakarta. The data was collected using a questionnaire and documentations as thesource of primary data, secondary data sources and using the method of interview and observation as well. The population of the research was all user aside from the employees of the BalaiBahasa Yogyakarta, while are samples taken as many as 100 respondents to the questionnaire using the technique of accidental deployment of sampling. The variable perception elaborated into 5 indicator, i.e. reliability, responsiveness, assurance, empathy, and physical evidence. The average overall score obtained is based on the value that are 3.11 categorized that closed circulation service system access in the BalaiBahasa Library Yogyakarta belonging to be good. Based on the results of the study, there are some recommendations given by researchers to the research. Where recommendations are taken based on the lowest value of the statement, as for the recommendations, such as, can understand the problems better and needs of the problem required, need to gice more personalized attention or more communicative with user's and to understand well about given load timemore freely.

Keyword: User Perception, Closed Access Circulation, Service System.

DAFTAR ISI

Halaman

JUDUL	i
NOTA DINAS	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
PENGESAHAN	iv
MOTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
INTISARI.....	x
ABSTRAK.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan dan Manfaat	7
1.3.1 Tujuan Penelitian	7
1.3.2 Manfaat Penelitian	7
1.4 Sistematika Pembahasan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	10
2.1 Tinjauan Pustaka	10

2.2 Landasan Teori	12
2.2.1 Definisi Persepsi	12
2.2.2 Definisi Pemustaka	13
2.2.3 Perpustakaan Khusus.....	14
2.2.4 Pengertian Layanan.....	15
2.2.5 Layanan Sirkulasi.....	16
2.2.6. Sistem Layanan Sirkulasi	17
2.2.6.1 Sistem Layanan Terbuka (<i>Open Access</i>).....	17
2.2.6.2 Sistem Layanan Tertutup (<i>Closed Access</i>).....	18
2.2.6.3 Tujuan dan Fungsi Layanan Sirkulasi	20
2.2.6.4 Unsur Sistem Layanan Perpustakaan	21
2.2.6.5 Kegiatan Pelayanan Sirkulasi	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Jenis Penelitian	27
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	28
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	28
3.4 Populasi dan Sampel	29
3.4.1 Populasi	29
3.4.2 Sampel	30
3.5 Uji Coba Instrumen.....	32
3.6 Variabel dan Indikator Penelitian	33

3.6.1 Variabel	33
3.6.2 Indikator Penelitian	35
3.7. Metode dan Teknik Pengumpulan Data	38
3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	41
3.8.1 Uji Validitas.....	41
3.8.2 Uji Reliabilitas	44
3.9 Teknik Analisis Data.....	47
BAB IV GAMBARAN UMUM DAN HASIL PEMBAHASAN.....	50
4.1 Gambaran Umum Balai Bahasa Yogyakarta	50
4.1.1 Sejarah Balai Bahasa Yogyakarta	50
4.1.2 Kedudukan	53
4.1.3 Visi dan Misi	53
4.2 Gambaran Umum Perpustakaan Balai Bahasa Yogyakarta	54
4.2.1 Sejarah Singkat	54
4.2.2 Visi dan Misi Perpustakaan Balai Bahasa Yogyakarta	54
4.2.3 Tugas dan Fungsi	55
4.2.4 Koleksi Perpustakaan Balai Bahasa Yogyakarta	55
4.2.5 Fasilitas	56
4.2.6 Waktu dan Jenis Pelayanan	56
4.2.7 Sistem Layanan	57
4.2.8 Sumber Daya Manusia (SDM)	58

4.3 Hasil Penelitian dan Pembahasan	58
4.3.1 Indikator Sistem Layanan Sirkulasi <i>Closed Access</i>	59
4.3.1.1 Indikator Keandalan (<i>Reliability</i>).....	59
4.3.1.2 Indikator Daya Tanggap (<i>Responsiveness</i>)	64
4.3.1.3 Indikator Jaminan (<i>Assurance</i>)	68
4.3.1.4 Indikator Empati (<i>Empathy</i>)	74
4.3.1.5 Indikator Bukti Fisik (<i>Tangibels</i>)	78
4.3.2 Persepsi Pemustakan Terhadap Layanan Sistem Sirkulasi <i>Closed Access</i> di Perpustakaan Balai Bahasa Yogyakarta	83
BAB V PENUTUP	
5.1 Simpulan	86
5.2 Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN	91

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Dimensi dan Atribut Model SERVQUAL.....	34
2. Indikator Penelitian	36
3. Hasil Uji Validitas	43
4. Hasil Uji Reliabilitas	45
5. Koleksi Perpustakaan Balai Bahasa Yogyakarta	55
6. Daftar Pegawai Perpustakaan Balai Bahasa Yogyakarta	58
7. Sub Indikator Petugas Memberikan Pelayanan dengan Akurat	59
8. Sub Indikator Tidak Membuat Kesalahan	60
9. Sub Indikator Tepat Waktu yang Dijanjikan	61
10. Sub Indikator Kemudahan dalam Memberikan Layanan	62
11. Persepsi Pemustaka terhadap Sistem Layanan Sirkulasi <i>Closed</i> <i>Access</i> Indikator Keandalan (<i>Reliability</i>)	63
12. Sub Indikator Menginformasikan Kepastian Waktu Jasa yang Diberikan	64
13. Sub Indikator Memberikan Layanan dengan Cepat dan Segera	65
14. Sub Indikator Mampu Merespon Permintaan dengan Baik	66
15. Sub Indikator Kesiediaan Membantu Pemustaka	67
16. Persepsi Pemustaka terhadap Sistem Layanan Sirkulasi <i>Closed</i> <i>Access</i> Indikator Daya Tanggap (<i>Responsiveness</i>)	67
17. Sub Indikator Perilaku Petugas Mampu Menimbulkan Kepercayaan	68
18. Sub Indikator Mampu Menciptakan Rasa Aman Bagi Pemustaka	69
19. Sub Indikator Keamanan Barang Saat Melakukan Kegiatan	70

20. Sub Indikator Petugas Mampu Bersikap Sopan	71
21. Sub Indikator Mampu Mengatasi Pelanggan	72
22. Persepsi Pemustakan terhadap Sistem Layanan Sirkulasi <i>Closed</i> <i>Access</i> Indikator Jaminan (<i>Assurance</i>)	73
23. Sub Indikator Mampu Memahami Masalah Pelanggan	74
24. Sub Indikator Memberikan Perhatian Personal (Komunikatif)	75
25. Sub Indikator Memahami Kabutuhan yang Diinginkan Pemustaka	76
26. Sub Indikator Waktu Operasional yang Nyaman Bagi Pemustaka	76
27. Persepsi Pemustakan terhadap Sistem Layanan Sirkulasi <i>Closed</i> <i>Access</i> Indikator Empati (<i>Empathy</i>)	77
28. Sub Indikator Fasilitas yang Berdaya Tarik	78
29. Sub Indikator Perlengkapan Sistem Layanan Memadai	79
30. Sub Indikator Perlengkapan yang Digunakan Mutakhir	80
31. Sub Indikator Petugas Bepenampilan Rapi dan Profesional	81
32. Sub Indikator Kebersihan Lokasi dapat Dijaga	82
33. Persepsi Pemustakan terhadap Sistem Layanan Sirkulasi <i>Closed</i> <i>Access</i> Indikator Bukti Fisik (<i>Tangibels</i>)	83
34. Persepsi Pemustakan terhadap Sistem Layanan Sirkulasi <i>Closed</i> <i>Access</i> di Perpustakaan Balai Bahasa Yogyakarta Berdasarkan Variabel	84

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	halaman
1. Kuesioner Penelitian	91
2. Butir Jawaban Responden Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	94
3. Butir Jawaban Respon dan Pengambilan Data.....	96
4. Hasil Uji Validitas	100
5. Hasil Uji Reliabilitas.....	101
6. Curriculum Vitae.....	102

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di zaman serba modern dan digital seperti saat ini, ketepatan dalam mencari informasi sangatlah penting. Informasi bagaikan dua sisi mata uang yang terdapat dua dampak yang dapat timbul akibat hal tersebut, baik dari sisi positif maupun negatif. Kita dapat mencari informasi secara tepat, maka hasil yang didapat akan memuaskan, begitupun sebaliknya. Ketepatan yang dimaksud disini yaitu kemampuan mencari informasi, mengidentifikasi informasi, memahami informasi, dan mengevaluasi informasi. Berbagai alternatif sumber informasi semakin banyak ditawarkan dengan adanya perpustakaan.

Pengertian tentang perpustakaan telah mengalami perubahan. Mulai dari pengertian yang klasik kalau perpustakaan dianggap sebuah ruangan, bagian sebuah gedung, ataupun gedung itu sendiri yang digunakan untuk menyimpan buku dan terbitan lainnya yang biasa disimpan menurut tata susunan tertentu untuk digunakan pembaca, bukan untuk dijual (Sulistyo-Basuki, 1999:3).

Secara konvensional, perpustakaan merupakan kumpulan buku atau bangunan fisik tempat buku dikumpulkan dan disusun menurut sistem tertentu untuk kepentingan pemakai. Setiap perpustakaan memiliki sejarah yang berbeda-beda. Karena sejarah yang berbeda-beda itu, setiap perpustakaan mempunyai tujuan, anggota, organisasi, dan kegiatan yang berlainan. Perbedaan tujuan, organisasi induk, anggota, dan kegiatan akan berpengaruh pada timbulnya berbagai jenis perpustakaan (Qalyubi, 2007:4). Banyak jenis perpustakaan

menyebabkan banyak pula jenis layanan yang mereka berikan. Satu jenis perpustakaan saja akan memberikan layanan yang berbeda antara perpustakaan di lembaga yang berbeda (Karmidi, 1999:1). Akan tetapi dibalik banyaknya jenis perpustakaan tersebut masing-masing memiliki tugas tersendiri, diantaranya ada perpustakaan khusus yang berperan dalam rangka membantu tugas badan induk tempat perpustakaan bernaung.

Adapun pengertian menurut undang-undang, perpustakaan khusus diartikan sebagai institusi/unit kerja pengelola karya tulis, karya cetak, dan karya rekam yang dikelola secara profesional berdasarkan sistem yang baku untuk mendukung kelancaran/keberhasilan pencapaian visi, misi dan tujuan instansi induk yang menaunginya (SNI 7496, 2009:2.9). Sedangkan Perpustakaan khusus instansi pemerintah merupakan salah satu jenis perpustakaan yang dibentuk oleh lembaga pemerintah yang menangani atau mempunyai misi bidang tertentu dengan tujuan untuk memenuhi kebutuhan materi perpustakaan/informasi di lingkungannya dalam rangka mendukung pencapaian misi instansi induknya (SNI.7496, 2009:2.10)

Menurut Undang-Undang Nomor 43 tahun 2007 pasal 1 bahwa pengguna perpustakaan baik perseorangan, kelompok orang, masyarakat, atau lembaga yang memanfaatkan fasilitas layanan perpustakaan disebut pemustaka. Oleh karena itu dalam penulisan penelitian ini peneliti menggunakan istilah pemustaka untuk menyebut setiap dari pengguna pemustaka.

Pemustaka sebagai pengguna perpustakaan memiliki hak-hak yang bisa diperolehnya, yang diantaranya pemustaka berhak mendapatkan pelayanan yang

maksimal sehingga bisa merasa puas ketika berkunjung ke perpustakaan serta memiliki persepsi yang baik terhadap perpustakaan yang telah dikunjungi.

Layanan yang baik harus dapat memenuhi beberapa hal, yaitu:

- a) Layanan harus sesuai dengan kebutuhan pengguna.
- b) Berusaha untuk cepat, tanggap, tepat, mudah, dan sederhana.
- c) Menciptakan kesan yang menarik dan dapat menyenangkan ataupun memuaskan pengguna (Sutarno, 2006:190).

Mengingat pelayanan menjadi ujung tombak dalam mewujudkan keberhasilan visi dan misi perpustakaan atau pusat informasi maka hal tersebut menjadi elemen penting untuk selalu ditingkatkan kualitasnya sesuai dengan perkembangan dimensi pelayanan yang ada (Haryono, 2007:31). Karena itu, pemustaka akan menilai dan memiliki persepsi mengenai perpustakaan secara keseluruhan, tergantung dari kualitas layanan yang diberikan. Hal itu dikarenakan kegiatan layanan merupakan kegiatan yang mempertemukan secara langsung antara petugas dengan pemustaka, sehingga penilaian pemustaka akan muncul ketika kegiatan layanan tersebut berlangsung. Layanan yang diberikan kepada pemustaka mencakup koleksi, fasilitas dan jasa perpustakaan (Rahayuningsih, 2007:93-94).

Menurut Darmono (2001:136-137) ada dua jenis sistem layanan pengguna yaitu, sistem terbuka dan sistem tertutup. Jika pada sistem terbuka dimungkinkan pemustaka masuk ke ruangan koleksi untuk mengambil koleksi sendiri yang diinginkan dari jajaran koleksi perpustakaan. Koleksi pada sistem ini harus disusun dengan suatu cara yang dapat memudahkan pemustaka mencari dan

menemukan koleksi yang diinginkan. Berbeda dengan sistem tertutup yang tidak memungkinkan pemustaka mengambil sendiri koleksi yang dibutuhkan. Pada sistem ini susunan koleksi tidak harus ditata dengan jarak rak yang lebar layaknya pada layanan terbuka. Sirkulasi bahan perpustakaan merupakan unsur penting dalam kegiatan perpustakaan. Berapapun besar koleksi yang dimiliki sebuah perpustakaan kalau sirkulasi dan pemustaka tidak lancar atau sedikit saja yang memanfaatkannya, maka kecil arti perpustakaan tersebut. Tapi sebaliknya jika kegiatan yang dilakukan oleh bagian sirkulasi lancar dan aktif, maka perpustakaan tersebut boleh dikatakan baik (Karmidi, 1999:37).

Berkaitan dengan pemanfaatan oleh pemustaka, Sulisty-Basuki (1992:202) menyatakan bahwa sikap anggota dan kelompok pemustaka terhadap informasi, pengalaman pemakai, dan lain sebagainya merupakan salah satu faktor yang dapat mempengaruhi perilaku pemustaka terhadap pemanfaatan perpustakaan. Sikap pemustaka dapat berupa persepsi mereka terhadap layanan sirkulasi yang diterimanya. Dengan berkembangnya zaman, pemustaka juga mengalami banyak perkembangan dalam hal memilih informasi kualitas layanan perpustakaan yang bisa didapat. Pemustaka mempertimbangkan banyak hal terutama yang berkaitan dengan kebutuhan informasinya. Salah satu hal yang menjadi pertimbangan bagi pemustaka yakni dalam hal pelayanan yang didapat ketika menggunakan perpustakaan tersebut. Pada dasarnya pemustaka akan memilih perpustakaan yang bisa memberikan layanan yang maksimal dan bisa memuaskan kebutuhan yang dibutuhkannya.

Perpustakaan Balai Bahasa Yogyakarta merupakan sebuah perpustakaan di bawah naungan kantor Balai Pelestarian Bahasa Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta. Perpustakaan Balai Bahasa Yogyakarta merupakan perpustakaan yang menggunakan layanan *closed access*. Pada saat ini banyak perpustakaan yang menyediakan sistem layanan sirkulasi terbuka (*open access*) seperti perpustakaan UIN Sunan Kalijaga, Perpustakaan BPAD DIY, Perpustakaan UNY Yogyakarta, Perpustakaan MAN 1 Yogyakarta, Perpustakaan Masjid Syuhada' Yogyakarta dan hampir semua perpustakaan perguruan tinggi. Ini menunjukkan bahwa sistem layanan terbuka menjadi sebuah pilihan untuk memberi kesempatan kepada pemustaka memanfaatkan dan mencari koleksi dengan lebih mudah dan menumbuhkan kemandirian kepada pengunjung untuk mencari sumber informasi yang dibutuhkan. Akan tetapi pada saat yang sama masih ada juga perpustakaan yang mempertahankan sistem tertutup (*closed access*).

Dari hal di atas yang menjadi pertanyaan bagi penulis, mengapa masih ada yang menggunakan layanan sistem tertutup yang mana mayoritas perpustakaan menggunakan layanan terbuka, diantaranya yaitu adalah perpustakaan Balai Bahasa Yogyakarta. Dari sistem *closed access* ini sendiri memiliki kelemahan dan kelebihan. Sisi positifnya kemungkinan terjadi kehilangan atau kerusakan bahan pustaka bisa dikurangi. Adapun sisi negatifnya pemustaka tidak dapat langsung masuk *browsing* ke jajaran koleksi sehingga sulit menemukan alternatif lainnya (Lisdiya, 2011:1.23). Sedangkan pengakuan dari pemustakan dan juga dari pustakawan memperjelas dengan adanya wawancara yang dilakukan peneliti pada tanggal 8 September 2014 dengan mengambil dua narasumber.

Pertama, wawancara pada pukul 09.00 WIB kepada saudara Eka Rifki mahasiswa UIN Sunan Kalijaga yang sedang melakukan penelitian analisis sitiran dan juga sebagai pemustaka di Perpustakaan Balai Bahasa. Dari hasil wawancara menyatakan bahwa perpustakaan Balai Bahasa memiliki koleksi yang lumayan banyak dan beragam, diantaranya memiliki koleksi kuno yang belum tentu dimiliki perpustakaan lain. Akan tetapi dengan layanan *closed access* yang diterapkan di Perpustakaan Balai Bahasa Yogyakarta membuat pemustaka tidak bisa mencari langsung pada jajaran rak yang tersedia, sehingga pemustaka merasakan kesulitan dalam menemukan referensi informasi lain yang dibutuhkannya. Kedua, wawancara pada pukul 11.00 WIB dengan bapak Mursid salah seorang pustakawan di Perpustakaan Balai Bahasa. Beliau menyatakan bahwa dengan menggunakan sistem layanan *closed access*, pustakawan harus selalu siap untuk melayani pemustaka. Pustakawan akan mengalami kerepotan ketika pemustaka yang datang terlalu banyak dan pustakawan memiliki tanggung jawab besar terhadap kepuasan pemustaka. Oleh karenanya pustakawan harus mampu memberi rujukan referensi lain jika pemustaka tidak bisa mendapatkan referensi yang diinginkan.

Perpustakaan Balai Bahasa memiliki akses yang tertutup (*closed access*), dimana selain katalog, secara tidak langsung pustakawan adalah wakil dari koleksi karena pemustaka tidak bersentuhan langsung dengan koleksi, melainkan hanya bisa melakukan pencarian melalui katalog yang disediakan, baik itu katalog *online* maupun katalog manual. Adapun alasan yang dijadikan peneliti memilih lokasi di Perpustakaan Balai Bahasa Yogyakarta karena perpustakaan Balai

Bahasa sejak pertama berdirinya menggunakan sistem layanan tertutup/*closed access*. Hal ini didukung dengan wawancara yang peneliti lakukan dengan kepala perpustakaan ibu Hj. Susprihandini pada tanggal 28 oktober 2014 pada pukul 09.00 WIB.

Berdasarkan data dan penjelasan di atas layanan perpustakaan khusus harus dapat memberikan nilai lebih kepada pengguna dan organisasi/badan induk yang membawahnya. Dan dari sinilah yang mendorong peneliti untuk mengetahui, bagaimana Persepsi Pemustaka terhadap sistem layanan sirkulasi *closed access* di Perpustakaan Balai Bahasa Yogyakarta.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimanakah persepsi pemustaka terhadap system layanan sirkulasi *closed access* di Perpustakaan Balai Bahasa Yogyakarta?

1.3 Tujuan dan Manfaat

1.3.1 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui persepsi pemustaka terhadap sistem layanan sirkulasi *closed access* di Perpustakaan Balai Bahasa Yogyakarta.

1.3.2 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat yaitu:

1. Bagi Peneliti

Dengan adanya penelitian ini, peneliti dapat menambah wawasan dan pengalaman mengenai sistem layanan sirkulasi *closed access* di Perpustakaan Balai Bahasa Yogyakarta.

2. Bagi Balai Bahasa Yogyakarta

Sebagai bahan pertimbangan untuk Perpustakaan Balai Bahasa Yogyakarta dalam meningkatkan sistem pelayanan kepada pemustaka.

3. Bagi Ilmu perpustakaan

Dapat memberikan kontribusi bagi kejamuan ilmu perpustakaan, khususnya di bidang sistem pelayanan.

1.4 Sistematika Pembahasan

Sistematika pembahasan bertujuan untuk menunjukkan rangkaian pembahasan secara sistematis sehingga terlihat jelas kerangka skripsi yang akan diajukan. Dalam penelitian ini merumuskan konsep sebagai berikut:

BAB I. Pendahuluan, dalam bab ini meliputi latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, batasan masalah, serta sistematika pembahasan.

BAB II. Tinjauan pustaka dan teori-teori yang digunakan sebagai pendukung dalam penelitian ini. Tinjauan pustaka berupa penelitian yang pernah dilakukan orang lain dan memiliki objek yang sejenis dengan permasalahan dalam skripsi.

BAB III. Metode penelitian dalam bab ini membahas tentang hal-hal yang meliputi jenis penelitian, tempat dan waktu penelitian, subjek dan objek

penelitian, variabel penelitian, populasi dan sampel, metode pengumpulan data, instrumen penelitian, validitas dan reabilitas penelitian, serta metode analisis data.

BAB IV meliputi gambaran umum Perpustakaan Balai Bahasa Yogyakarta dan juga pembahasan hasil penelitian.

BAB V Penutup, mencakup simpulan, serta saran saran dari pembahasan bab-bab yang telah diuraikan sebelumnya



BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis data ditemukan bahwa secara umum perolehan total nilai hitung rata-rata dari 5 indikator yang digunakan yaitu sebesar 3,11. Hasil ini dalam analisis interval menunjukkan bahwa persepsi pemustaka terhadap layanan sirkulasi *closed acces* di Perpustakaan Balai Bahasa Yogyakarta tergolong dalam kategori baik.

Berdasarkan dari hasil perhitungan tersebut ditemukan bahwa indikator yang memperoleh penilaian tertinggi yaitu jaminan dengan perolehan nilai rata rata 3,21 dengan predikat baik dengan kata lain Perpustakaan Balai Bahasa yogyakarta memberikan jaminan pelayanan kepada pemustakanya dengan baik, kemudian diikuti dengan indikator daya tanggap dengan perolehan nilai rata-rata 3,19 masih dalam katagori baik yang artinya Perpustakaan Balai Bahasa memiliki daya tanggap terhadap pemustaka dengan baik dalam pelayanannya, diikuti dengan indikator kehandalan dengan perolehan nilai rata rata 3,15 masih dalam katagori baik yang artinya Perpustakaan Balai Bahasa membeikan pelayanannya kepada pemustakanya dengan handal, diikuti indikator bukti fisik dengan perolehan nilai rata-rata 3,03 masih tergolong baik dengan kata lain bukti fisik yang diberikan Perpustakaan Balai Bahasa dalam pelayanannya tergolong baik, dan yang mendapatkan perolehan terendah yakni indikator empati dengan perolehan nilai rata-rata 2,97 dan masih dalam kategori baik yang berarti empati yang diberikan di Perpustakaan Balai Bahasa masih tergolong baik. Dari kesemua

indikator yang ada, Perpustakaan Balai Bahasa masih memiliki sistem layanan sirkulasi *closed access* yang masih tergolong dalam kategori baik.

5.2 Saran

Mengacu pada simpulan yang telah dikemukakan di atas maka peneliti memberikan saran kepada pihak Perpustakaan Balai Bahasa Yogyakarta dimana saran yang diajukan berdasarkan perolehan nilai pernyataan yang terendah yang di antaranya:

- a. Bagi pihak Perpustakaan Balai Bahasa Yogyakarta supaya lebih bisa berempati kepada pemustaka ketika memberikan pelayanannya. Yang diantaranya rasa empati tersebut bisa diberikan dengan memahami masalah dan kebutuhan pemustaka, atau dengan memberikan perhatian yang lebih personal atau komunikatif kepada pemustaka sehingga pemustaka merasa puas dengan pelayanan yang diberikan.
- b. Bagi pihak Perpustakaan Balai Bahasa Yogyakarta supaya lebih bisa meningkatkan layanan dengan memberikan bukti fisik yang lebih baik lagi dari sebelumnya, yang diantaranya bisa dengan memperbarui peralatan yang digunakan supaya lebih mutakhir, menambah jumlah perlengkapan yang ada serta menambah fasilitas yang berdaya tarik bagi pemustaka.

DAFTAR PUSTAKA

- Achmad, dkk. 2012. *Layanan Cinta: Perwujudan Layanan Prima* ++
Perpustakaan. Jakarta: Sagung Seto
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*.
Jakarta: Rineka Cipta.
- Darmono. 2001. *Manajemen dan Tata kerja Perpustakaan Sekolah*. Jakarta:
Grasindo.
- Eriyanto. 2007. *Teknik Sampling Analisis Opini Publik*. Yogyakarta: LKiS.
- Flora D, Siti. 2006. *Tanggapan Pengguna Terhadap Sistem Pelayanan Terbuka
Pada Perpustakaan Universitas Khatolik ST. Thomas Medan dan
Sistem Pelayanan Tertutup pada Perpustakaan Universitas
Nommesen Medan*. Skripsi. Medan. Fakultas sastra. Universitas
Sumatra Utara
- F. Rahayuningsih. 2007. *Pengelolaan Perpustakaan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Kotler, Philip dan Gary Armstrong. 2001. *Prinsip-prinsip Pemasaran*. Jakarta:
Erlangga.
- Martoatmojo, Karmidi. 1999. *Pelayanan Bahan Pustaka*. Jakarta: Universitas
Terbuka.
- Mianto. 2014. *Persepsi Pemustaka Terhadap Kualitas Pelayanan Sirkulasi di
Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Istimewa Yogyakarta*.
Skripsi. Yogyakarta. Fakultas Adab dan Ilmu Budaya, Universitas
Islam Megeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Munir, Gus. 2013. *Persepsi Pemustaka Terhadap Layanan Sirkulasi di
Perpustakaan MTsN Bantul Kota Yogyakarta*. Skripsi. Yogyakarta.

Fakultas Adab dan Ilmu Budaya, Universitas Islam Megeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Nursalam, Toha. 1996. *Psikologi Perpustakaan*. Jakarta: Universitas Terbuka.

Rahayu, Lisda. 2011. *Pelayanan Bahan Pustaka*. Jakarta: Universitas Terbuka.

Puspitasari. 2013. Pengaruh Kualitas Layanan Teknis dan Kualitas Layanan Pengguna Terhadap Kepuasan Pengguna Perpustakaan Closed Access Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Utama Abdi Husada Kabupaten Tulungagung. Dalam http://journal.unair.ac.id/article_4401_media136_category8.html. Diakses pada tanggal 10 Februari 2015 pukul 13.16 WIB.

Riduwan. 2010. *Metode dan Penyusunan Proposal Penelitian*. Bandung: Alfabeta.

Riduwan dan Akdon. 2009. *Rumus dan Data Dalam Analisis Statistika: Untuk Penelitian (Administrasi Pendidikan – Bisnis – Pemerintahan – Sosial – Kebijakan – Ekonomi – Hukum – Manajemen – Kesehatan)*. Bandung: Alfabeta.

Qolyubi, Shihabudin. 2007. *Dasar-dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Yogyakarta: Jurusan Ilmu perpustakaan dan Informasi.

Saleh, Abdul Rahman. 2011. *Manajemen Perpustakaan*. Jakarta: Universitas Terbuka.

Simamora, Bilson. 2004. *Panduan Riset Perilaku Konsumen*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Singarimbum, Masri dan Sofian Efendi. 2011. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3ES.

Soetminah, 1992. *Perpustakaan, Kepustakawanan, Dan Pustakawan*. Yogyakarta: Kanisius.

Sulistiyo-Basuki, 2011. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Universitas Terbuka.

Standar Nasional Indonesia Tahun 2009. Jakarta: Perpustakaan Nasional RI, 2011.

Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sumardji, P. 1992. *Pelayanan Perpustakaan*. Yogyakarta: Kanisius.

Sutarno NS. 2006. *Manajemen Perpustakaan*. Jakarta: Sagung Seto.

Tjiptono, Fandy. 2006. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Andi.

_____. 2011. *Pemasaran Jasa*. Yogyakarta: Banyumedia Publishing.

Tjiptono, Fandy dan Gregorius Chandra. 2007. *Service, Quality, & Satisfaction*. Yogyakarta: Andi

LAMPIRAN

Lampiran 1

Koesioner Penelitian

Persepsi Pemustaka Terhadap Sistem Layanan Sirkulasi *Closed Access* di Perpustakaan Balai Bahasa Yogyakarta

Saudara yang baik hati

Salam sejahtera untuk kita semua

Di tengah kesibukan saudara/saudari, dengan rendah hati saya meminta ketersediaan Anda untuk mengisi angket berikut ini. Angket ini bagian dari penelitian yang sedang saya lakukan dalam rangka menyelesaikan tugas akhir kuliah (skripsi) jurusan Ilmu Perpustakaan di Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri (UIN) Sunan Kalijaga Yogyakarta. Kesungguhan Anda dalam menjawab setiap pernyataan sesuai dengan pemahaman dan pengalaman Anda yang sebenarnya. Yang demikian itu merupakan bantuan yang sangat berharga bagi saya. Jawaban Anda akan dijaga kerahasiaannya sesuai dengan etika penelitian.

Atas kerja sama dan bantuan Anda, saya ucapkan terima kasih.

Identitas Responden

Nama :

Jenis kelamin :

Petunjuk Pengisian

Dimohon untuk kesediaan Anda mengisi kolom di bawah ini sesuai kondisi dan keinginan hati Anda, dengan memberi tanda *checklist* (✓) pada salah satu jawaban alternative yang telah tersedia.

Keterangan:

SS: Sangat Setuju

TS : Tidak Setuju

S : Setuju

STS: Sangat Tidak Setuju

NO	Kehandalan (<i>Reliability</i>)	STS	TS	S	SS
1	Petugas memberikan pelayanan dengan akurat dan jelas dalam memberikan penjelasan kepada pemustaka				
2	Petugas dapat diandalkan dan tidak membuat kesalahan dalam melayani jasa terlebih dalam mengambil koleksi yang diinginkan pemustaka.				
3	Petugas tepat waktu dalam pelayanan sesuai yang dijanjikan sebelum mengambil koleksi yang diinginkan pemustaka.				
4	Petugas memberikan kemudahan dalam memberikan layanan sirkulasi dengan memberikan saran dari koleksi yang tidak ditemukan pemustaka.				
	Daya Tanggap (<i>Responsiveness</i>)	STS	TS	S	SS
5	Menginformasikan kepastian waktu pelayanan yang diberikan kepada pemustaka (sebelum mengambil koleksi).				
6	memberikan layanan dengan cepat dan segera dalam pengambilan koleksi				
7	Petugas mampu merespon permintaan koleksi dari pemustaka dengan baik.				
8	Pustakawan bersedia membantu pemustaka tanpa diminta				
	Jaminan (<i>Assurance</i>)	STS	TS	S	SS

9	Perilaku petugas mampu menimbulkan kepercayaan kepada pemustaka				
10	Menciptakan rasa aman bagi pemustaka ketika pemustaka menggunakan koleksi				
11	Keamanan barang pemustaka saat melakukan kegiatan layanan sirkulasi terjaga				
12	Petugas mampu bersikap sopan ketika memberikan dan menerima koleksi yang diinginkan pemustaka				
13	Pemustaka memberikan referensi yang lain ketika pemustaka mengalami kesulitan dalam menemukan informasi yang diinginkan				
	Empati (<i>Empathy</i>)	STS	TS	S	SS
14	Memahami setiap masalah pemustaka tanpa diminta (permasalahan koleksi)				
15	Memberikan perhatian yang personal (komunikatif) kepada pemustaka ketika memberikan pelayanan				
16	Memahami kebutuhan koleksi yang diinginkan pemustaka				
17	Memberikan waktu operasional yang nyaman bagi pemustaka				
	Bukti Fisik (<i>Tangibels</i>)	STS	TS	S	SS
18	Fasilitas yang digunakan dalam pelayanan sirkulasi berdaya tarik dan menunjang kegiatan pemustaka.				
19	Tersedianya alat tulis dan kertas pemesanan koleksi yang mencukupi				
20	Perlengkapan yang digunakan dalam pencarian koleksi mutakhir dan modern				
21	Pustakawan berpenampilan rapi dan profesional dalam memberikan pelayanan				
22	Kebersihan dan kerapian lokasi dapat dijaga				

Lampiran 2

Butir Jawaban Responden Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

No. Responden	No. Item																						Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
1	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	68
2	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	2	3	3	4	77
3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	73
4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	78
5	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	68
6	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	70
7	3	2	2	2	1	2	3	3	2	2	2	3	1	1	2	1	2	2	1	2	2	3	44
8	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	72
9	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	70
10	3	4	3	4	2	2	3	4	3	3	4	4	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	70
11	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	2	3	67
12	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3	3	4	3	3	66
13	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	74
14	4	2	3	1	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	70
15	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	77
16	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	65
17	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	72
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	70
19	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	76
20	3	2	2	4	3	3	4	4	4	3	2	4	3	3	4	4	2	2	2	4	4	4	70
21	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	2	4	4	3	3	72
22	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	2	3	3	3	3	3	2	4	3	3	69
23	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	77
24	4	3	3	4	3	2	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	4	71
25	3	4	2	3	3	3	3	3	4	3	2	3	4	3	4	3	4	2	4	4	2	3	69

26	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	70
27	3	2	2	3	4	2	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3	2	3	61
28	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	75
29	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	62
30	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	73



Lampiran 3

Butir Jawaban Responden Pengambilan Data

No	No. Item																						Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
1	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	68
2	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	2	3	3	4	77
3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	73
4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	78
5	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	68
6	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	70
7	3	2	2	2	1	2	3	3	2	3	2	3	1	1	2	1	2	2	1	2	2	3	45
8	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	72
9	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	70
10	3	4	3	4	2	2	3	4	3	3	4	4	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	70
11	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	2	3	67
12	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3	3	4	3	3	66
13	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	74
14	4	2	3	1	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	70
15	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	77
16	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	65
17	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	72
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	70
19	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	76
20	3	2	2	4	3	3	4	4	4	3	2	4	3	3	4	4	2	2	2	4	4	4	70
21	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	2	4	4	3	3	72
22	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	2	3	3	3	3	3	2	4	3	3	69
23	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	77
24	4	3	3	4	3	2	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	4	71
25	3	4	2	3	3	3	3	3	4	3	2	3	4	3	4	3	4	2	4	4	2	3	69

26	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	70
27	3	2	2	3	4	2	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3	2	3	61
28	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	75
29	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	62
30	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	73
31	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	67
32	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	75
33	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	72
34	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	1	2	3	4	4	3	2	2	57
35	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	68
36	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	69
37	3	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	3	1	1	3	1	2	3	3	3	4	4	54
38	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	71
39	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	72
40	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	67
41	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	65
42	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	64
43	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	73
44	4	2	3	1	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	69
45	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	78
46	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	66
47	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	69
48	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	67
49	3	2	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	74
50	3	2	2	4	3	3	4	4	4	3	2	4	3	3	4	4	2	3	2	4	4	4	71
51	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	65
52	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	64
53	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	74
54	4	3	3	4	3	2	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	71
55	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	2	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	70

56	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	67
57	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	3	4	4	3	65
58	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	74
59	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	65
60	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	72
61	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	65
62	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	69
63	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	69
64	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	65
65	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	67
66	4	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	70
67	4	3	3	4	2	3	3	3	3	4	3	4	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	65
68	3	2	3	4	2	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	67
69	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	68
70	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	2	3	3	3	3	68
71	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	65
72	3	3	2	3	1	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	67
73	3	3	3	4	3	2	3	4	3	3	4	4	3	2	3	3	4	2	3	4	4	4	71
74	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	2	3	2	4	4	76
75	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	67
76	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	86
77	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	69
78	3	3	4	2	3	4	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	67
79	4	3	4	3	3	2	3	4	3	4	3	4	3	3	1	4	1	2	3	1	4	3	65
80	3	4	3	4	2	4	3	4	4	3	4	4	3	4	2	3	1	3	4	2	3	4	71
81	4	1	3	3	2	3	4	4	3	4	2	4	3	2	1	3	1	1	3	1	4	3	59
82	3	1	2	3	3	3	4	4	2	2	3	4	3	2	1	3	1	1	3	1	4	4	57
83	4	4	3	3	2	3	3	4	4	4	3	4	3	2	3	3	4	4	3	2	3	4	72
84	3	2	3	3	3	3	3	3	4	2	3	4	2	2	2	3	2	2	3	3	4	4	63
85	3	2	4	3	3	4	3	3	2	3	4	2	3	4	2	3	3	4	3	4	2	3	67

86	3	1	3	3	4	3	3	4	2	3	3	4	3	2	2	3	3	2	3	1	4	3	62
87	4	2	4	3	3	4	2	4	4	4	2	4	3	2	3	3	4	1	3	2	3	3	67
88	3	3	2	4	2	3	2	4	3	4	2	3	3	3	4	2	3	3	3	4	4	4	68
89	3	2	3	4	4	3	3	4	3	4	2	3	3	3	2	4	3	3	4	4	4	4	72
90	3	4	3	4	1	2	3	3	3	4	3	4	4	2	1	4	3	3	2	3	4	3	66
91	3	4	3	4	2	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	73
92	3	4	3	3	2	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	2	4	3	2	70
93	3	4	3	4	2	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	2	2	3	3	4	4	74
94	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	2	3	3	3	4	4	3	2	3	3	4	3	72
95	4	2	3	3	2	3	3	4	3	4	2	4	3	3	2	4	3	3	2	2	4	4	67
96	3	3	4	4	1	3	3	3	4	3	2	3	2	3	3	2	2	3	4	4	3	2	64
97	3	3	2	3	4	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	62
98	3	3	3	2	3	2	2	4	2	3	1	3	3	4	2	2	3	4	3	3	2	3	60
99	2	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	1	3	4	2	3	3	4	4	70
100	1	2	2	3	3	2	3	4	2	3	2	3	3	4	3	3	3	3	2	2	4	3	60



```
CORRELATIONS
/VARIABLES=VAR00001 VAR00002 VAR00003 VAR00004 VAR00005 VAR00006 VAR00007 VAR00008 VAR00009 VAR00010 VAR00011 VAR00012 VAR00013 VA
R00014 VAR00015 VAR00016 VAR00017 VAR00018 VAR00019 VAR00020 VAR00021 VAR00022
/PRINT=TOTAL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.
```

Lampiran 4

HASIL UJI VALIDITAS

Correlations

[DataSet0]

Correlations														VAR00014	VAR00015	VAR00016	VAR00017	VAR00018	VAR00019	VAR00020	VAR00021	VAR00022
VAR00001	Pearson Correlation	1	.317	.379	.000	-.117	-.115	.255	.107	.363	.000	.176	.000	.225	.000	.700	.211	.263	.272	.100	.233	.434
	Sig. (2-tailed)		.088	.039	1.000	.540	.543	.174	.572	.049	1.000	.353	1.000	.231	1.000	.000	.263	.160	.146	.599	.215	.017
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
VAR00002	Pearson Correlation	.317	1	.195	.122	.351	.299	.061	.157	.492	.399	.193	.096	.151	.122	.106	.898	.096	-.176	.317	.299	.524
	Sig. (2-tailed)	.088		.302	.520	.057	.108	.749	.408	.006	.029	.307	.614	.426	.520	.579	.000	.614	.354	.088	.108	.003
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
VAR00003	Pearson Correlation	.379	.195	1	.221	.077	.032	.219	.370	.136	.233	.321	.104	.104	.039	.379	.116	-.029	.195	.304	.474	.516
	Sig. (2-tailed)	.039	.302		.240	.685	.865	.245	.044	.474	.073	.083	.583	.492	.520	.579	.000	.614	.354	.088	.108	.003
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
VAR00004	Pearson Correlation	.000	.122	.221	1	.302	.200	.069	.331	-.086	.127	-.080	.424	.306	.569	.000	.122	.530	.235	.000	.200	.503
	Sig. (2-tailed)	1.000	.520	.240		.105	.289	.716	.074	.652	.505	.751	.019	.100	.001	1.000	.520	.003	.211	1.000	.289	.005
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
VAR00005	Pearson Correlation	.000	.351	.077	.302	1	.587	.464	-.088	.230	.097	.162	.202	.085	.302	.161	.436	.344	-.049	.241	.025	.504
	Sig. (2-tailed)	1.000	.057	.685	.105	.001	.010	.720	.221	.609	.391	.283	.105	.657	.105	.396	.016	.063	.799	.199	.896	.005
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
VAR00006	Pearson Correlation	-.117	.299	.032	.200	.587	1	.471	.124	.083	.088	.493	.263	.070	.340	.000	.299	.160	.088	.350	.321	.489
	Sig. (2-tailed)	.540	.108	.865	.289	.001		.009	.515	.661	.644	.006	.161	.713	.066	1.000	.108	.397	.644	.058	.083	.006
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
VAR00007	Pearson Correlation	-.115	.061	.219	.069	.464	.471	1	.074	.000	.157	.471	.355	.130	.346	.231	.183	.152	.052	.346	.067	.440
	Sig. (2-tailed)	.543	.749	.245	.716	.010	.009		.699	1.000	.407	.009	.054	.716	.493	.061	.220	.333	.422	.784	.061	.724
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
VAR00008	Pearson Correlation	.255	.157	.370	.331	-.069	.124	.074	1	.182	.019	.321	.541	.331	.000	.007	.502	.906	.624	.007	.502	.021
	Sig. (2-tailed)	.174	.408	.044	.074	.720	.515	.699		.335	.920	.083	.002	.074	.814	.483	.127	.022	.093	.481	.127	.420
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
VAR00009	Pearson Correlation	.107	.492	.196	-.086	.230	.093	.000	.182	1	.227	.167	.157	.043	.306	.569	.000	.122	.424	.235	.000	.060
	Sig. (2-tailed)	.572	.006	.474	.652	.221	.661	1.000	.335		.378	.407	.467	.822	.100	.001	1.000	.520	.019	.211	1.000	.751
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
VAR00010	Pearson Correlation	.363	.399	.333	.127	.097	.088	.157	.019	.227	1	.334	.226	.127	.394	.822	.572	.006	.869	.865	.254	.661
	Sig. (2-tailed)	.049	.078	.073	.505	.609	.644	.407	.920	.777		.071	.731	.605	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
VAR00011	Pearson Correlation	.000	.193	.321	-.060	.162	.493	.471	.321	.167	.334	1	.351	.170	.368	.924	.032	.103	.036	.064	.012	.644
	Sig. (2-tailed)	1.000	.307	.083	.751	.391	.006	.009	.083	.378	.071		.057	.751	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
VAR00012	Pearson Correlation	.176	.096	.104	.424	.202	.263	.355	.541	.157	.226	.351	1	.308	.052	.215	.307	.816	.224	.009	.052	.002
	Sig. (2-tailed)	.353	.614	.583	.019	.283	.161	.054	.002	.407	.231	.057		.019	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
VAR00013	Pearson Correlation	.000	.122	.130	.856	.302	.200	-.069	.331	.043	.127	-.060	.424	.370	.044	.000	.015	.614	.000	.231	.160	.397
	Sig. (2-tailed)	1.000	.520	.492	.000	.105	.289	.716	.074	.822	.505	.751	.019	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30	.30
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
VAR00014	Pearson Correlation	.225	.151	.302	.306	.085	.070	.130	.814	.161	.170	.193	.370	.306	.306	.569	.000	.122	.424	.235	.000	.060
	Sig. (2-tailed)	.231	.426	.104	.100	.657	.713	.493	.000	.394	.368	.308	.044	.100	.100	.001	1.000	.520	.019	.211	1.000	.751
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
VAR00015	Pearson Correlation	.000	.122	.039	.569	.302	.340	.346	.483	.043	.018	.358	.635	.569	1	.441	.113	.032	.073	.477	.113	.333
	Sig. (2-tailed)	1.000	.520	.836	.001	.105	.066	.061	.007	.822	.924	.052	.000	.001		.015	.553	.968	.703	.008	.553	.072
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
VAR00016	Pearson Correlation	.700	.106	.379	.000	.161	.000	.231	.127	.107	.453	.233	.439	.000	.441	1	.120	.122	.424	.235	.359	.200
	Sig. (2-tailed)	.000	.579	.039	1.000	.396	1.000	.220	.502	.572	.012	.215	.015	1.000	.015		.528	.520	.019	.211	.051	.289
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
VAR00017	Pearson Correlation	.211	.898	.115	.122	.436	.299	.183	.022	.492	.303	.193	.096	.122	.113	.120	1	.106	.527	.272	.100	.000
	Sig. (2-tailed)	.263	.000	.546	.520	.016	.108	.333	.906	.006	.103	.307	.614	.520	.563	.528		.579	.003	.146	.599	1.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
VAR00018	Pearson Correlation	.263	.096	-.029	.530	.344	.160	.152	.093	-.031	.385	.044	.614	.424	.088	.520	.579	1	.614	.354	.088	.351
	Sig. (2-tailed)	.160	.614	.880	.003	.063	.397	.422	.624	.869	.036	.816	.000	.019	.30	.30	.30		.30	.30	.30	.30
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
VAR00019	Pearson Correlation	-.272	-.176	.195	.235	-.049	.088	.052	.481	.032	.342	.229	.226	.235	.073	.424	.527	.096	1	.146	.088	-.044
	Sig. (2-tailed)	.146	.354	.302	.211	.799	.644	.784	.007	.865	.064	.224	.231	.211	.703	.019	.003	.614	.442	.644	.816	.003
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
VAR00020	Pearson Correlation	.100	.317	.304	.000	.241	.350	.346	.127	.215	.453	.466	.263	.000	.113	.359	.100	.317	.088	.181	1	.350
	Sig. (2-tailed)	.599	.088	.103	1.000	.199	.058	.061	.502	.254	.012	.009	.160	1.000	.553	.051	.599	.088	.644	.338	.058	.002
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
VAR00021	Pearson Correlation	.233	.299	.474	.200	.025	.321	.067	.420	.083	.088	.357	.160	.060	.333	.200	.000	.176	-.044	-.018	.350	1
	Sig. (2-tailed)	.215	.108	.008	.289	.896	.083	.724	.021	.661	.644	.052	.397	.751	.072	.268	1.000	.351	.816	.926	.058	.017
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
VAR00022	Pearson Correlation	.434	.524	.516	.503	.504	.489	.440	.559	.363	.564	.534	.665	.488	.533	.607	.521	.484	.521	.407	.540	.433
	Sig. (2-tailed)	.017	.003	.004	.005	.005	.006	.015	.001	.049	.001	.002	.000	.009	.002	.000	.003	.007	.003	.026	.002	.017
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

*

Lampiran 5

HASIL UJI RELIABILITAS

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.566	23

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
VAR00001	3.3667	.49013	30
VAR00002	2.9333	.58329	30
VAR00003	2.9333	.52083	30
VAR00004	2.9333	.52083	30
VAR00005	3.4333	.77385	30
VAR00006	2.9667	.49013	30
VAR00007	3.1667	.69893	30
VAR00008	3.4333	.50401	30
VAR00009	3.5000	.50855	30
VAR00010	3.1333	.43417	30
VAR00011	3.3333	.54667	30
VAR00012	3.1333	.68145	30
VAR00013	3.5667	.50401	30
VAR00014	3.0000	.64327	30
VAR00015	2.9667	.49013	30
VAR00016	3.2333	.50401	30
VAR00017	2.9667	.49013	30
VAR00018	2.9667	.61495	30
VAR00019	2.9333	.52083	30
VAR00020	3.0667	.63968	30
VAR00021	3.1333	.68145	30
VAR00022	3.0000	.58722	30
VAR00023	3.4000	.49827	30
VAR00024	69.9000	6.29367	30

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
1.3947E2	101.913	10.09518	23

Lampiran 6

CURICULUM VITAE

Identitas Diri

Nama Lengkap : Abdurrahman Bin Jaroh
Tempat & Tanggal Lahir : Klaten, 13 Desember 1989
Jenis Kelamin : Laki-laki
Status : Belum Menikah
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat Asal : Pengkol RT 22 RW 08, Kaligawe, Pedan, Klaten
Nomor Telephone : 081542608820
Email : abdurrohman_jaroh@yahoo.com

Pendidikan

2010 – sekarang : UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
2005 – 2009 : MA Al Mutaqin Jepara
2002 – 2005 : SMP N 2 Pedan
1996 – 2002 : SD N 2 Juwiran, Juwiring Klaten

Pengalaman Organisasi

2011 – 2014 : Anggota ALUS Asosiasi Mahasiswa Ilmu
Perpustakaan
2010 – 2013 : Ketua TPA Al Ikhlas Pengkol
2010 – 2013 : Ketua FORSAKA (Forum Silaturahmi Kaligawe)