

SKRIPSI

ANALISIS BIAYA TRANSPORTASI BERDASARKAN METODE *ACTIVITY BASED COSTING* (ABC) DI PT. MASA MITRA PRATAMA YOGYAKARTA

Diajukan untuk memenuhi persyaratan

Mencapai derajat Strata-1

Program Studi Teknik Industri



OLEH :

SURATNOWANTO

09660024

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA

YOGYAKARTA

2016



Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga

FM-UINSK-BM-05-07/R0

PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Nomor : UIN.02/D.ST/PP.01.1/2855/2016

Skripsi/Tugas Akhir dengan judul : Analisis Biaya Transportasi Berdasarkan Metode *Activity Based Costing* (ABC) di PT.Masa Mitra Pratama Yogyakarta

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Suratnowanto

NIM : 09660024

Telah dimunaqasyahkan pada : 3 Agustus 2016

Nilai Munaqasyah : B

Dan dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Kalijaga

TIM MUNAQASYAH :

Ketua Sidang

Siti Husna Ainu Syukri, M.T
NIP.19761127 200604 2 001

Penguji I

Kifayah Amar, Ph.D
NIP.19740621 200604 2 001

Penguji II

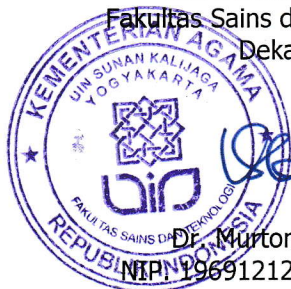
Syaerul Arief, M.T.

Yogyakarta, 19 Agustus 2016

UIN Sunan Kalijaga

Fakultas Sains dan Teknologi

Dekan



Dr. Murtono, M.Si

NIP.19691212 200003 1 001

SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Hal : Persetujuan
Lamp : 1 Bendel Skripsi

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Sains dan Teknologi
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
di Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr. wb.

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi Saudara:

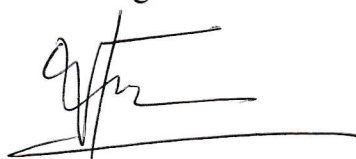
Nama : Suratnowanto
NIM : 09660024
Judul Skripsi : Analisis Biaya Transportasi Berdasarkan Metode *Activity Based Costing* (ABC) di PT. Masa Mitra Pratama Yogyakarta

Sudah dapat diajukan kembali kepada Program Studi Teknik Industri Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu

Dengan ini kami mengharap agar skripsi/tugas akhir Saudara tersebut di atas dapat segera dimunaqsyahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Yogyakarta, 28 Juli 2016
Pembimbing



Siti Husna AINU Syukri, M.T
NIP.19761127 200604 2 001

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Suratnowanto
NIM : 09660024
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Sains dan Teknologi

Menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul **“Analisis Biaya Transportasi Berdasarkan Metode *Activity Based Costing* (ABC) di PT. Masa Mitra Pratama Yogyakarta”** merupakan hasil penelitian saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi dan sepanjang sepengetahuan saya, tidak terdapat atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka

Yogyakarta, 28 Juli 2016

Penulis



Suratnowanto
NIM. 09660024

HALAMAN PERSEMBAHAN

Sembah sujudku hanya pada-Mu ya Robb....

Skripsi ini kupersembahkan untuk ;

Ibunda tercinta yang tiada pernah berhenti

memberikan lantunan doa,

Alm. Bapak yang selalu ku doakan...

Isteri & Buah Hatiku Tercinta "Hanan Roziq Musyafa"

Bapak Ibu Mertua,

Kakak-kakaku dan Adik-adiku Tercinta

Yang selalu hadir menemani dan memberi semangat,

Terimakasihku telah hadir dalam keluarga yang penuh Kasih Sayang

MOTTO

Hasil tidak akan pernah mengkhianati usaha,

Bahkan yang tumpul pun bisa menjadi tajam

Maka

tidak ada yang tak berpotensi sukses,

kecuali mereka yang senang bermalas-malasan 😊



KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmannirohim,

Alhamdulillahilabbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis diberikan kemudahan dan kelancaran dalam melaksanakan penelitian Tugas Akhir. Tak lupa sholawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada Rosulullah SAW, kepada keluarga, sahabat-sahabatnya dan pengikutnya hingga akhir zaman.

Tugas akhir/skripsi ini disusun untuk perbandingan ilmu yang telah diperoleh dikampus dengan dunia kerja nyata. Skripsi disusun agar menambah pemahaman dan wawasan pembaca untuk mengetahui penyelesaian problematika yang sering dihadapi pada perusahaan untuk meningkatkan kinerja perusahaan.

Dalam pelaksanaan penelitian Tugas Akhir hingga penyusunan laporan ini penulis menyadari telah memperoleh banyak bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Ibunda tercinta yang selalu mendoakan, mendidik dan membesarkan hingga menuju gerbang cita-cita.
2. Bapak Prof.Drs.Yudian Wahyudi,Ph.D, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Bapak Drs. Murtono, M.Si, selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

4. Ibu Kifayah Amar, M.Sc.,Ph.d, selaku Ketua Program Studi Teknik Industri, Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberikan izin dari pihak fakultas.
5. Ibu Siti Husna Ainu Syukri, M.T, selaku Dosen Pembimbing yang dengan sabar membimbing dan memberikan masukan dalam pelaksanaan dan penyusunan Tugas Akhir ini.
6. Seluruh dosen dan staff Teknik Industri Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah membimbing selama perkuliahan baik di kampus maupun dilapangan.
7. Bapak Bambang Satriyo, ST selaku Branch Manager PT. Masa Mitra Pratama Cabang Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan penelitian, memberikan ilmu, pengalaman, masukan serta saran yang baik selama di perusahaan maupun penyusunan Tugas Akhir ini.
8. Seluruh staff dan Teknisi PT. Masa Mitra Pratama Cabang Yogyakarta yang telah banyak membantu selama penelitian di Perusahaan.
9. Isteri dan buah hati tercinta yang tidak pernah lelah memberikan semangat dan dukungan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
10. Seluruh rekan-rekan Teknik Industri Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, khususnya rekan-rekan angkatan 2009 yang selalu memberikan motivasinya.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam pelaksanaan dan penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih banyak kesalahan dan kurang sempurna, oleh sebab itu penulis menerima saran dan kritik yang membangun demi perbaikan selanjutnya. Semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi kita semua. A..miin.

Yogyakarta, 3 Agustus 2016

Penulis

Suratnowanto
09660024

DAFTAR ISI

SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
MOTTO.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Batasan Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Penelitian Terdahulu.....	6
2.2 Landasan Teori.....	9
2.2.1 Transportasi.....	9
2.2.2 Customer.....	10
2.2.3 Pemeliharaan (<i>Maintenance</i>).....	13
2.2.4 ABC (<i>Activity Based Costing</i>).....	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	23
3.1 Obyek Penelitian.....	23
3.2 Pengumpulan Data.....	23
3.2.1 Data Primer.....	23
3.2.2 Data Sekunder.....	24
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	25
3.3.1 Metode Observasi.....	25
3.3.2 Metode Studi Dokumen.....	25
3.3.3 Wawancara.....	25

3.4 Tahap Penelitian.....	26
3.4.1 Observasi.....	26
3.4.2 Identifikasi Masalah.....	26
3.4.3 Perumusan Masalah.....	26
3.4.4 Studi Literatur.....	26
3.4.5 Penetapan Tujuan Penelitian.....	27
3.4.6 Pengumpulan Data.....	27
3.4.7 Pengolahan Data.....	27
3.4.8 Analisa Data.....	27
3.4.9 Kesimpulan dan Saran.....	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	30
4.1 Perhitungan Pengerjaan Mesin Hitung Uang.....	30
4.2 Proses Perjalanan Teknisi ke Customer.....	34
4.3 Perbandingan Perhitungan Biaya Transportasi Menggunakan Metode Tradisional dan Metode ABC (<i>Activity Based</i> <i>Costing</i>).....	39
4.4. Analisis Dan Pembahasan.....	51
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	53

5.1 Kesimpulan.....	53
5.2 Saran Penelitian Lanjutan.....	53
DAFTAR PUSTAKA.....	54



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan penelitian sebelumnya dengan penelitian yang	
Dilakukan.....	6
Tabel 2.2 Perbedaan antara penentuan harga pokok produk tradisional	
dan sistem ABC.....	21
Tabel 4.1 Daftar Waktu Pengerjaan Mesin.....	30
Tabel 4.2 Perhitungan Jam Kerja di List Area Semarang.....	31
Tabel 4.3 Perhitungan Jam Kerja di Purwokerto.....	31
Tabel 4.4 Perhitungan Jam Kerja di List Area Solo.....	32
Tabel 4.5 Perhitungan Jam Kerja di List Area Yogyakarta.....	32
Tabel 4.6 Perhitungan Biaya Transportasi List Area Semarang.....	39
Tabel 4.7 Perbandingan Perhitungan Biaya List Area Semarang.....	43
Tabel 4.8 Perhitungan Biaya Transportasi List Area Purwokerto.....	44
Tabel 4.9 Perhitungan Biaya Transportasi List Area Solo.....	45
Tabel 4.10 Perhitungan Biaya Transportasi List Area Yogyakarta.....	48
Tabel 4.11 Total Selisih Biaya Transportasi.....	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Konsep Dasar Activity Based Costing (ABC) system. Sumber : Hansen dan Mowen, 2005	18
Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian.....	29
Gambar 4.1 Proses Transportasi Teknisi List Area Semarang periode 1	34
Gambar 4.2 Proses Transportasi Teknisi List Area Semarang periode 2	35
Gambar 4.3 Proses Transportasi Teknisi List Area Purwokerto.....	36
Gambar 4.4 Proses Transportasi Teknisi List Area Solo hari ke 1	36
Gambar 4.5 Proses Transportasi Teknisi List Area Solo hari ke 2	37
Gambar 4.6 Proses Transportasi Teknisi List Area Solo hari ke 3	37
Gambar 4.7 Proses Transportasi Teknisi List Area Yogyakarta hari ke 1.....	38
Gambar 4.8 Proses Transportasi Teknisi List Area Yogyakarta hari ke 2.....	38
Gambar 4.9 Proses Transportasi Teknisi List Area Yogyakarta hari ke 3.....	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Penelitian

Lampiran 2 Profil PT. Masa Mitra Pratama

Lampiran 3 Data Customer PT. Masa Mitra Pratama Yogyakarta

Lampiran 4 Peta Lokasi Customer PT. Masa Mitra Pratama Yogyakarta

Lampiran 5 Draft Laporan Kerja Teknisi

Lampiran 6 Lembar Kas Bon Biaya Tugas Teknisi

**Analisis Biaya Transportasi Berdasarkan Metode *Activity Based Costing*
(ABC) di PT. Masa Mitra Pratama Yogyakarta**

Suratnowanto
09660024

Program Studi Teknk Industri Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta

ABSTRAK

Biaya operasional merupakan biaya yang mutlak ada dalam perusahaan baik perusahaan manufaktur maupun jasa, sekaligus menandai apakah perusahaan tersebut berjalan atau tidak. Proses pendistribusian barang ataupun jasa ke berbagai daerah sebagai salah satu bagian dari operasional perusahaan tentunya membutuhkan biaya transportasi yang tidak sedikit jumlahnya. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui biaya transportasi yang optimal berdasarkan metode ABC (Activity Based Costing) di PT. Masa Mitra Pratama Cabang Yogyakarta. Didalam metode ABC (Activity Based Costing) ada dua keyakinan yang melandasi ABC (Activity Based Costing) system yaitu biaya ada penyebabnya dan penyebab biaya adalah aktivitas, penyebab terjadinya biaya (yaitu aktivitas) dapat dikelola. Perhitungan biaya transportasi menggunakan metode ABC (Activity Based Costing) memperoleh hasil lebih murah dibandingkan dengan perhitungan tradisional yang dilakukan perusahaan dengan selisih Rp. 251.000,- setiap bulannya. Implementasi dari perhitungan biaya transportasi metode ABC (Activity Based Costing) dalam penelitian ini adalah penghematan biaya transportasi di di PT. Masa Mitra Pratama Cabang Yogyakarta.

Kata Kunci : Transportasi, ABC (Activity Based Costing)

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Setiap perusahaan bertujuan mendapatkan keuntungan semaksimal mungkin untuk siklus hidup perusahaan agar tetap berjalan. Keuntungan yang diperoleh berdasarkan rentang antara pemasukan dan pengeluaran, semakin lebar rentang antara pemasukan dan pengeluaran, semakin besar pula keuntungan yang diperoleh perusahaan. Perusahaan harus dapat mengatur biaya pengeluaran seminimal mungkin dan mendapatkan pemasukan semaksimal mungkin agar keuntungan yang diperoleh semakin besar. Salah satu biaya pengeluaran perusahaan adalah biaya operasional.

Biaya operasional merupakan biaya yang mutlak ada dalam perusahaan baik perusahaan manufaktur maupun jasa, sekaligus menandai apakah perusahaan tersebut berjalan atau tidak. Tinggi atau rendahnya biaya operasional perusahaan akan sangat berpengaruh pada penetapan harga produk yang membuat produk dapat bersaing dengan produk lain dan otomatis berpengaruh pada pendapatan perusahaan. Bagi perusahaan manufaktur dan sebagian perusahaan dalam bidang jasa, biaya operasional tidak terbatas hanya dalam memproduksi suatu barang sampai menjadi barang jadi tetapi juga sampai barang tersebut dapat didistribusikan agar dapat sampai kepada konsumen.

Proses pendistribusian produk barang ataupun jasa ke berbagai daerah sebagai salah satu bagian dari operasional perusahaan, tentunya membutuhkan biaya transportasi yang tidak sedikit jumlahnya. Untuk itu diperlukan perencanaan yang matang agar biaya transportasi yang dikeluarkan seefisien mungkin dan tidak menjadi persoalan yang dapat menguras biaya besar.

Permasalahan biaya transportasi juga dialami oleh PT. Masa Mitra Pratama Yogyakarta, perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa dan penjualan kebutuhan perbankan. Penentuan biaya transportasi pengiriman teknisi yang belum tepat, dapat merugikan perusahaan maupun teknisi yang di tugaskan. Dengan demikian, melalui skripsi ini penulis berusaha membantu mengoptimalkan biaya transportasi pada jadwal kunjungan *maintenance* di PT. Masa Mitra Pratama Yogyakarta dengan metode ABC (*Activity Based Costing*).

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “berapa biaya transportasi yang optimal berdasarkan metode ABC(*Activity Based Costing*) di PT. Masa Mitra Pratama Yogyakarta?”

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dilaksanakannya penelitian ini adalah untuk mengetahui biaya transportasi yang optimal berdasarkan metode ABC (*Activity Based Costing*) di PT. Masa Mitra Pratama Yogyakarta.

1.4 Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat antara lain adalah :

- a. Dapat meningkatkan ilmu pengetahuan dan wawasan khususnya dalam penerapan ABC (*Activity Based Costing*) menurut teori dan kondisi nyata dilapangan.
- b. Sebagai bahan pertimbangan manajemen khususnya dalam penelitian ini adalah PT. Masa Mitra Pratama Yogyakarta ketika mengambil sebuah kebijakan dalam penentuan biaya transportasi dengan menggunakan metode ABC (*Activity Based Costing*) pada jadwal *maintenance* terhadap customer list area DIY dan Jawa Tengah.
- c. Bagi pembaca, penelitian ini dapat dijadikan sebagai acuan atau referensi dimasa mendatang jika membutuhkan informasi mengenai Metode ABC (*Activity Based Costing*).

1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Penelitian yang dilakukan lebih memfokuskan pada unit pelayanan *maintenance* mesin hitung uang customer list area DIY dan Jawa Tengah, di PT. Masa Mitra Pratama Yogyakarta.
- b. Servis yang dilakukan adalah servis perawatan.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Dalam bab ini diuraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, asumsi, manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini diuraikan mengenai tinjauan pustaka yang digunakan, landasan teori, serta metode yang digunakan dalam penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN

Dalam bab ini diuraikan tentang objek dan waktu penelitian, data penelitian, metode pengumpulan data beserta kerangka pikir dan diagram alir penelitian.

BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini diuraikan tentang pengumpulan data beserta pengolahannya. Kemudian dilanjutkan dengan analisis dan pembahasan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini diuraikan tentang kesimpulan yang didapat setelah pelaksanaan penelitian skripsi, beserta saran-saran untuk perbaikan dan pengembangan penelitian.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Perhitungan biaya Transportasi menggunakan metode ABC (*Activity Based Costing*) memperoleh hasil lebih murah dibandingkan dengan perhitungan tradisional yang dilakukan perusahaan dengan selisih sebesar Rp. 251.000,- setiap bulannya
2. Implementasi dari perhitungan biaya Transportasi metode ABC (*Activity Based Costing*) dalam penelitian ini adalah penghematan biaya transportasi di PT Masa Mitra Pratama Yogyakarta.

5.2 SARAN

Saran yang dapat disampaikan dari hasil penelitian ini adalah :

1. Dalam penelitian selanjutnya disarankan untuk menghitung *delay* lebih detail agar dapat memastikan rata-rata *delay* yang dibutuhkan di setiap List Area.
2. Dalam penelitian selanjutnya proses perhitungan dapat dikembangkan dalam software aplikasi sehingga memudahkan manajemen dalam perhitungan.

DAFTAR PUSTAKA

- Amin, widjaja tunggal,1992. *Activity Based Costing Suatu Pengantar*, Jakarta : Rhieneka Cipta.
- Anggraeni Putri, Dhania (2010). *Analisis Penggunaan Metode ABC Sebagai Alternative Dalam Menentukan tariff SPP SMP-SM pada YPI Nasima Semarang*.Semarang: UNDIP.
- Morloc, E. K 1978,(Alih bahasa : Ir. Johan Kelana Putra Hainim) 1988. *Pengantar Teknik dan Perencanaan Transportasi*, Jakarta. Erlangga
- Hansen, Don R. dan Maryanne, M. Mowen, 2005. *Akuntansi Manajemen*, Jakarta : Erlangga.
- Heizer,Jay & Barry Render, 2005. *Manajemen operasi*, Jakarta. Salemba Empat
- Kaplan, R. and Anderson, S. 2007. *Time-driven activitybased costing: a simpler and more powerful path to higher profits*. Boston, MA: Harvard Business School
- Karmawan, Sidharta S. 1997. *Sistem transportasi*. Jakarta.Gunadarma
- Kotler , P. 2010. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta. Erlangga

- M.S Sehwarat dan J.S Narang. 2001. *Production Management*. Jakarta. Erlangga
- Masruroh, Inti. 2015. *Analisis Model Penentuan Tarif Berdasarkan Activity Based Costing (Studi Kasus Pada Troy Wedding Organizer)*. Semarang. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Akuntansi Universitas Dian Nuswantoro Semarang
- Mulyadi .2006. *Sistem Akuntansi*. UGM Yogyakarta. Salemba Empat
- Saputri, Dani. 2012. *Penerapan Metode Activity Based Costing Dalam Menentukan Besarnya Tarif Jasa Rawat Inap Pada RS Hikmah*. Makassar : Universitas Hasanuddin
- Setyawan Johny dan Mulyadi. 2000. *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen Sistem Pelipatganda Perusahaan*, Yogyakarta : Aditya Media.
- Supriyono .1999. *Manajemen Biaya Suatu Reformasi Pengelolaan Bisnis*, Yogyakarta : BPFE Yogyakarta, 1999.
- Tjiptono, F, 2012. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta. Erlangga
- Witjaksono, A, 2005. *Akutansi Biaya*. Jakarta. Graha Ilmu.
- Yesa Fatrisa.M.2014 . *Kalkulasi Harga Pokok Produksi Menggunakan Metode Activity Based Costing (Abc) Studi Kasus Pada PT. Sinar*

Jaya Rimbawan Asri. Semarang. Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Jurusan Akuntansi Universitas Dian Nuswantoro Semarang

Yuli Prakoso, Koko. 2012. *Penerapan Metode Activity Based Costing (ABC) dengan Pendekatan Manajemen Rantai Pasok PT KSA*. Yogyakarta. UIN Sunan Kalijaga



Gambaran Umum PT. Masa Mitra Pratama

A. Sejarah Perusahaan

PT. Masa Mitra Pratama adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa dan penjualan kebutuhan perbankan, mengawali bisnis di Jakarta sejak 19 Juni 2007, dan kini terus berkembang ke kota-kota besar yang berada di Indonesia. Pada awal berdiri, perusahaan ini terlibat dalam pengadaan mesin hitung uang merk Glory dari Jepang, namun kini telah berkembang menyediakan berbagai merk mesin hitung uang. PT. Masa Mitra Pratama menyediakan jasa after sales service hampir semua mesin hitung yang terdapat di bank-bank dan *CIT (Cash In Transit)* yang berada di Indonesia, juga termasuk pengembangan kebutuhan software pendukung bagi perbankan nasional. Jaringan pemasaran dan service mesin hitung uang terdapat di 13 (Tiga Belas) kota-kota besar di Indonesia yang mendukung operasional lebih dari 50 (Lima Puluh) perbankan dan *CIT (Cash In Transit)*, dengan service point di 6 (enam) kota besar. Teknologi mendorong pertumbuhan kita, berfokus pada teknologi yang dapat membantu operator/teller bank dalam melakukan transaksi di front office dengan para nasabah yang hendak menyetor atau mengambil uang tunai di bank. Perusahaan ini memahami bahwa pelayanan yang cepat sangat dibutuhkan untuk memberi kepuasan dan meningkatkan image bank yang bersangkutan. Dalam menunjang kelancaran

transaksi tersebut, kami pun menyadari peralatan penunjang operasi sangat berperan penting. Perangkat penunjang operasi tersebut yang antara lain adalah mesin penghitung uang, harus dapat diandalkan ketahanan dan akurasinya. Baik hardware maupun software yang berjalan didalamnya. Dampak dari pemakaian perangkat tersebut dapat langsung berpengaruh kepada hasil transaksi di kasir baik terhadap kasir/teller maupun kepada para nasabah bank. Untuk itu tidak hanya penjualan mesin, kami pun menyediakan jasa after sales support berkualitas berupa perbaikan mesin.

a. Visi

- Selalu peduli Customer, *Clie*n / Nasabah kami,
- Senantiasa objektif, bersahabat, dan tidak diskriminatif dalam melayani customer
- Berkomunikasi secara terbuka dan tulus
- Tanggap akan perubahan
- Menghargai prestasi dan kontribusi dari setiap individu

b. Misi

- Menerapkan prinsip saling menguntungkan ((WIN – WIN Solution)
- Bekerja sebagai team, untuk menghasilkan synergy.

- Menciptakan iklim kerja yang kondusif

Produk dan Layanan

a. Produk

Produk yang dilayani oleh PT Masa Mitra Pratama

dapat dilihat pada tabel dibawah ini :

Tabel Produk yang dilayani PT Masa Mitra Pratama

No.	Nama Produk	Merk	Buatan
1.	Mesin Hitung Uang Kertas	GLORY	Jepang
2.	Mesin Hitung Uang Logam	GLORY	Jepang
3.	Mesin Sortasi Uang Kertas	GLORY	Jepang
4.	MICR Encoder	FUJI	Jepang
5.	MICR Encoder	MAVERICK	Amerika
6.	Mesin Hitung dan Detector US Dollar	CUMMINS	Amerika
7.	Mesin Detector US Dollar	DORS	Rusia
8.	Mesin Tera Materai	PITNEY BOWES	Inggris
9.	Lampu Ultra Violet	Italian Optical SAP	Jepang
10.	Lemari Besi Lemari Arsip Tahan Api	ChubbSafes	Inggris
11.	Sistem Kliring Kredit dan Kliring Penyerahan (Debet)	-	-

Mesin Hitung uang merk GLORY dimulai di Jepang pada tahun 1918, dengan pendiri '*Kokuei Machine Manufacturing Company*'. Para

pendiri merancang mesin yang tahan lama, mesin yang dibangun dengan baik dan responsive terhadap layanan pelanggan yang menjadikan salah satu reputasi perusahaan ini. Kontrak jangka panjang dengan pemerintah Jepang, Departemen Keuangan dan organisasi keuangan internasional lainnya. Pada tahun 1950, baru didirikan Glory Ltd di Jepang dan dengan bangga memperkenalkan kepada dunia mesin hitung uang koin pertama.

Keuntungan bagi kasir/teller

- Kasir tidak perlu membuang waktu dengan mengulang pekerjaan menghitung uang, yang prosedurnya adalah hanya sekali menghitung saja.
- Kasir akan lebih cepat melayani nasabah, karena mesin yang dipakai berfungsi baik dan layak dipakai sehingga waktu yang dipergunakan melayani nasabah menjadi lebih produktif dan efisien.
- Kasir akan lebih nyaman dan tidak menimbulkan kelelahan baik fisik maupun mental, karena mesin yang dipergunakan dapat diandalkan dan akurat dalam pengoperasian, tidak perlu berulang kali mengulang pekerjaan menghitung, pekerjaan kasir yang lebih produktif.
- Kasir menjadi lebih ramah terhadap nasabah karena tidak perlu terdesak waktu, hanya karena mesin yang dipakai itu tidak berfungsi baik.
- Memberikan imej baik bank bagi para nasabahnya, yang secara tidak langsung juga merupakan promosi kepada nasabah.

Keuntungan bagi nasabah

- Nasabah tidak perlu menanti terlalu lama dalam transaksi tunai, karena proses penghitungan oleh mesin berjalan dan berfungsi sebagaimana mestinya.
- Secara psikologi nasabah akan merasa yakin karena tidak berulang kali mengulang pekerjaan menghitung dengan mesin.
- Nasabah akan merasa nyaman karena pelayanan kasir yang cepat.
- Nasabah secara tidak langsung akan menjadi ajang promosi bagi bank yang bersangkutan karena pelayanan yang cepat dan ramah dari kasir bank.

Manfaat dan kelebihan

- Manfaat dan kelebihan Mesin Penghitung Uang Merk Glory adalah karena ketahanan mesin, akurasi hitung dan purna jualnya. Semua mesin yang dijual di Indonesia sudah disesuaikan dengan kondisi Indonesia, misalnya kondisi kerja, temperatur, kelembaban, kondisi uang kertas, tegangan listrik, kondisi serta kebiasaan kerja operator, mudah dalam perawatannya, dan lain-lain.
- Umur teknis Mesin Glory dapat mencapai rata-rata di atas 8 tahun, dan dapat dibuktikan terhadap penggunaan Mesin Glory di bank-bank atau institusi keuangan lainnya di Indonesia maupun di luar negeri.
- Di samping itu, Mesin Glory juga terkenal di dunia karena sangat akurat dalam System Hitung dan mempunyai System Self Diagnostic Test yang lengkap pada mesin. Sebagai referensi Principal kami, Glory Ltd yang

bebasis di Jepang adalah satu-satunya perusahaan di Jepang yang menyediakan Total Solusi System Perkasan (Money Handling System) untuk kebutuhan baik domestik maupun mancanegara.

B. Wilayah Operasi Perusahaan

PT. Masa Mitra Pratama saat ini beroperasi di 13 kota besar di Indonesia yaitu :

Tabel 2. Wilayah operasi PT Masa Mitra Pratama

No.	Kota	Alamat
1	JAKARTA	Jl. Palmerah Barat No. 11 Q Jakarta Pusat 10270 Tel.: 021-53670333, 53678898 Fax.: 021-53690568 Email: marketing@masamitra.co.id
2	MEDAN	Jl. Sembada No. 43B Pasar V Padang Bulan, Medan Tel.: 061-8223737 Fax.: 061-8218484 PIC. : Bapak Juanto S Hp. 0813-97928106 Email: juanto_r@yahoo.co.id mmp.medan@yahoo.co.id
3	BANDUNG	Jl. Terusan Cikajang Antapani Town House C-1, Bandung PIC.: Bapak Jaya Suteja Hp.: 0812-18953829, 022-76044447 Email: jaya.masamitra@yahoo.co.id kantormarketingbandung@gmail.com
4	SURABAYA	Ruko 21 Klampis Blok B No. 1 Jl. Arif Rahman Hakim 51, Surabaya Tel.: 031-81118867 Fax.: 031-5993958 PIC.: Bapak Iwan Setiawan Hp.: 0813-31709030 Email: masamitra_sby@yahoo.co.id
5	MANADO	Jl. Ranotana Weru Ling 1 No. 27, Manado

		Tel.: 0431-835373 PIC.: Bapak Franky Sariowan Hp.: 0888-4556300 Email: labunty@gmail.com
6	YOGYAKARTA	Plaosan Trogoadi Mlati Rt.005/019 Sleman 55286 Yogyakarta Tel.: 0274-868752 PIC.: Bambang Satriyo Hp.: 0851-01641375 Email: bambang@masamitra.co.id
7	PEKANBARU	Jl. Amal No. 12 Kampung Tengah, Sukajadi Pekanbaru Tel. : 0761-7769475 Fax.: 0761-674667 PIC. : Bapak Refieq Hp.: 0816-353058 / 0821-70203396
8	BANDAR LAMPUNG	Jl. P. Antasari Gg. Persada No. 7 Kali Balao, Bandar Lampung Tel.: 0721-73118184 PIC.: Bapak M. Sunarno Hp.: 0812-79410862 Email: mmp.lampung@yahoo.co.id
9	DENPASAR	Jl. Turi No. 59 Denpasar Bali Tel.: 0361-7443147, 7452176 PIC.: Bapak I.B. Widnyana
10	BALIKPAPAN	Jl. MT. Haryono No. 23, Balikpapan Tel.: 0542-7152164 PIC. Bapak Devi Afrizal Hp. 0812-54602777
11	MAKASSAR	Perum Pesona Taman Anggrek Blok A No. 18 Makassar 90121 PIC.: Bapak Yusuf Hp.: 0821-91654060
12	BATAM	Bengkong Mahkota Blok D No. 33 Rt. 04/04 Kec. Bengkong Laut, Batam Tel. 0778-7076542 PIC.: Bapak Harmoko

		Hp.: 0812-60582740
13	PALEMBANG	Jl. Pangeran Ayin, Komplek Azhar Permai Jl. Belimbing Blok C 6 No. 2 Rt.15 /01 Kel. Kenten, Kec. Kenten, Banyuasin Sumatera Selatan PIC.: Bapak Aditya Hp.: 0823-74747221 Email: adhitiachandra@gmail.com

Customer PT. Masa Mitra Pratama

Tabel 3 daftar customer PT Masa Mitra Pratama

No.	Nama Customer
1.	PT. BANK INDEX SELINDO
2.	PT. ARMORINDO ARTHA (Jakarta, Semarang, Surabaya,dan Denpasar)
3.	PT. GROUP 4 SECURICOR (Jakarta, Surabaya, Medan, dan Batam)
4.	PT. TUNAS ARTHA GARDATAMA (Jakarta & Bandung)
5.	PT. ABACUS CASH SOLUTION
6.	PT. WIRATANU PERSADA TAMA (Jakarta & Malang)
7.	BANK MAYAPADA
8.	BANK CIMB NIAGA, Tbk.
9.	BANK CAPITAL INDONESIA, Tbk.
10.	CITIBANK
11.	HSBC
12.	BANK OF AMERICA
13.	STANDARD CHARTERED BANK
14.	BANK DBS INDONESIA
15.	BANK PANIN, Tbk.
16.	BANK MESTIKA
17.	BANK VICTORIA
18.	HANA BANK
19.	BANK YUDHA BAKTI
20.	BANK NAGARI

21.	BANK DKI
22.	BANK WINDU
23.	BANK BRI SYARIAH TBK.
24.	BANK DIPO INTERNASIONAL, TBK.
25.	BANK EKONOMI
26.	BANK SYARIAH MEGA INDONESIA
27.	PT. BNI Tbk. (Jakarta)
28.	PT. BNI Tbk. (Jl. Said Perintah, Cabang Ambon)
29.	PT. BNI Tbk. (Jl. Jend. Sudirman, Cabang Musi, Palembang)
30.	PT. BNI Tbk. (Jl. A. Yani Km. 34, Cabang Banjar Baru)
31.	BANK MANDIRI Tbk. KANWIL IV
32.	BII, Tbk. (Jl. Hayam Wuruk, Cabang Kediri)
33.	BANK MEGA Tbk. (Cabang Warung Buncit)
34.	BPD KALSEL
35.	BPD SULUT
36.	BPD KALTIM
37.	PT. ANDALAN PRIMA INDONESIA
38.	PT. RODAMAS
39.	PT. HERO SUPERMARKET, Tbk.
40.	PT. CITRA INTI GARDA SENTOSA
41.	PT. INDOMARCO PRISMATAMA
42.	PT. UNITED TRACTORS, Tbk.
43.	PT. ADI NIAGA SENTRA PERSADA (Djarum)
44.	PT. SURYA JAYA BHAKTI (Gudang Garam)
45.	PT. KESATRIA MITRA SWASTATAMA (Medan dan Yogyakarta)
46.	PT. SWADHARMA SARANA INFORMATIKA (Jakarta, Bandung, Medan, dan Surabaya)

C. Jenis-Jenis Mesin Penghitung Uang Merk Glory

1. Mesin Hitung Uang Kertas Glory GNH-700



Gambar 1 Mesin Hitung Uang Kertas Glory GNH-700

2. Mesin Hitung Uang Kertas GFB-800



Gambar 2 Mesin Hitung Uang Kertas GFB-800

3. Mesin Hitung Uang Logam Glory CCR-10



Gambar 3 Mesin Hitung Uang Logam Glory CCR-10

4. Mesin Hitung Uang Logam Glory WR-400



Gambar 4 Mesin Hitung dan Pengikat Uang Logam Glory WR-400

5. Mesin Hitung Uang Kertas Glory GND-700



Gambar 5 Mesin Hitung Uang Kertas Glory GND-700

6. Mesin Sortir dan Hitung Uang Kertas Glory UW-500



Gambar 6 Mesin Sortir dan Hitung Uang Kertas Glory UW-500

Keunggulan Mesin Sortir dan Hitung Uang Kertas Glory UW-500 adalah :

- Menghitung uang kertas dengan berbagai nominal secara bersamaan
- Menyortir uang lama dan baru
- Menyortir uang rusak dan dapat mengidentifikasi uang meragukan
- Menyusun uang sesuai keinginan pengguna

D. PT. Masa Mitra Pratama Cabang Yogyakarta

1. Wilayah Penugasan

Seiring bertambahnya customer list area DIY dan Jawa Tengah, maka PT. Masa Mitra Pratama mengembangkan usaha dengan membuka kantor cabang di Yogyakarta Januari 2015, yang beralamat di Plaosan, Tlogoadi, Mlati, RT. 05 RW. 19 Sleman Yogyakarta dengan Branch Manager bernama Bapak Bambang Satriyo, ST.

Wilayah tugas PT. Masa Mitra Pratama cabang Yogyakarta meliputi Kota Yogyakarta, Magelang, Klaten, Solo, Sala Tiga, Semarang, Purwokerto, dan Tegal. Adapun jumlah keseluruhan customer dari tahun 2015 hingga sekarang berjumlah sekitar 37 (Tiga Puluh Tujuh) customer perbankan dan CIT (*Cash In Transit*), dengan jumlah mesin hitung uang yang berbeda-beda pada setiap customer.

PT. Masa Mitra Pratama cabang Yogyakarta memiliki 4 (Empat) orang karyawan, 1 (satu) orang staff administrasi yang bertugas mencatat semua pembukuan dan pengarsipan. Yang termasuk didalamnya yaitu pencatatan agenda surat tugas, agenda surat keluar, agenda surat masuk, penjadwalan maintenance customer, pencatatan kas harian dan bulanan, pengarsipan laporan kerja teknisi, pelayanan complain customer, dsb.

Sedangkan untuk teknisi bertugas melakukan maintenance rutin terhadap seluruh customer dengan masing-masing tugas yang telah ditentukan, selain itu bertugas memenuhi service panggilan / on call, melakukan penggantian sparepart yang diperlukan, dan melakukan service garansi, serta bertugas mengambil dan mengantarkan mesin *back up* kepada customer apabila terdapat mesin yang error dan tidak dapat diperbaiki ditempat yang mengharuskan dibawa ke workshop. Sistem kerja yang dilakukan selama ini yaitu teknisi berkunjung terhadap masing-masing customer dengan surat tugas dan jadwal yang telah ditentukan oleh petugas administrasi PT. Masa Mitra Pratama Yogyakarta.

Jam kerja seluruh karyawan PT. Masa Mitra Pratama Yogyakarta yaitu selama 5 (Lima) hari kerja senin sampai Jumat, terhitung mulai pukul 08.00 s/d 17.00 WIB jam istirahat pukul 12.00 s/d 13.00 hari Sabtu dan Minggu Libur, kecuali untuk teknisi apabila terjadi kerusakan pada mesin customer yang urgent maka hari Sabtu dan Minggu harus tetap dilayani dengan tujuan agar customer tetap nyaman dengan pelayanan PT. Masa Mitra Pratama dan untuk perhitungannya teknisi dihitung gaji lembur pada Sabtu dan Minggu tersebut.

2. Kontrak Kerja PT. Masa Mitra Pratama dengan Bank-bank dan CIT (*Cash In Transit*)

Dari 37 (Tiga Puluh Tujuh) jumlah customer tersebut, setiap bulannya dilakukan maintenance yang berbeda-beda. Ada jadwal

maintenance yang dilakukan 3 (tiga) bulan sekali, 2 (dua) bulan sekali, 1 (Satu) Bulan sekali, 2 (Dua) Minggu sekali, dan 1 (Satu) Minggu sekali.

Untuk bank-bank asing hampir semua dilakukan maintenance 3 (Tiga) dan 2 (Dua) bulan sekali, untuk service garansi mesin di bank-bank dilakukan 2 (Dua) bulan sekali, untuk service garansi di CIT (*Cash in Transit*) dilakukan 1 (satu) bulan sekali karena mesin-mesin yang berada di CIT (*Cash in Transit*) lebih sering dan lebih banyak beroperasi dibandingkan mesin yang beroperasi di bank-bank sehingga dibedakan masa service garansinya.

Adapun untuk customer lainnya seperti seluruh G4S diagendakan 1 (Satu) bulan sekali, Andalan Artha Lestari 2 (Dua) minggu sekali, dan Tunas Artha Gardatama 1 (Satu) Minggu sekali, dengan sistem kontrak service rutin dilakukan pembayaran dimuka dengan total mesin sekian dan ada juga yang menggunakan sistem kontrak tagih yaitu mesin-mesin yang telah selesai diservice kemudian langsung dibuatkan invoice tagihan.

Adapun untuk lebih jelasnya data customer, jenis mesin, periode kontrak, kunjungan rutin, dan keterangan lainnya terdapat dalam tabel berikut ini :

Tabel 4 Data customer PT. Masa Mitra Pratama cabang Yogyakarta Tahun 2016

LIST AREA :Semarang

No.	CUSTOMER	Merk	Type	Unit	No. Seri	Status Mesin	Periode	Kunjungan	Keterangan
1.	PT. AndalanArtha Lestari	Glory	GFB-800	13	16508	Kontrak	01 Januari 2016 s/d	1 Bulansekali	
	Jl. BrigjenSudiarto				16509		31 Desember 2016		
	No. 568 A				17649				
	Semarang				17668				
					536161				
					536162				
					137820				
					137819				
					552821				
					556045				
					556046				
					556047				
					556048				
			UW-500	4	70214			2 Minggusekali	
					91199				
					90549				
					70216				
			CP-11	1	20532				
	Jumlah			18					
2.	PT. Tunas ArthaGardatama	Glory	GFB-800	6	548179				
	Jl. Guntur No. 26 Rt.04/01				548180				
	Kel./ Kec Gajah				544981				

	Mungkur								
	Semarang				544982				
					544980				
					548233				
			GFS-120	1	690807				
	Jumlah			7					

LIST AREA : Semarang

No.	CUSTOMER	Merk	Type	Unit	No. Seri	Status Mesin	Periode	Kunjungan	Keterangan
3.	PT. G4S Cash Service	Glory	GFB-500	3	63579	Kontrak	01 Januari 2016 s/d	1 Bulansekali	
	Jl. Simongan No. 183				93171		31 Desember 2016		
	Semarang				30385				
			GFB-900	6	20676				
					20268				
					20281				
					20283				
					20284				
					20293				
			GFB-800	14	523375				
					523379				
					550545				
					523379				
					545858				
					550546				
					550547				
					550548				
					549847				
					90399				
					20267				
					549846				

					550890				
					543104				
			GNH-200	2	46213				
					46291				
			GNH-710	2	25579				
					30037				
			CP-11	1	19919				
			UW-500	1	91238				
	Jumlah			29					

LIST AREA : Semarang

No.	CUSTOMER	Merk	Type	Unit	No. Seri	Status Mesin	Periode	Kunjungan	Keterangan
4.	Standart Chartered Bank	GLORY	GFS-120	1	24686	Kontrak		2 BulanSekali	
	Jl. A. Yani No. 155		GNH-200	1	36980				
	Semarang		GNH-510	1	30808				
		Amano		2	188194				
		Amano			184092				
		Olivetti			1496517			3 BulanSekali	
				3	1430499				
					4399255				
		Cummin		1				2 BulanSekali	
	Jumlah			9					
5.	Bank DBS Indonesia	Cummin	4022	1	8276.08028	Kontrak	31 Agustus 2015	2 BulanSekali	
	Jl. Pandanaran No. 98	JCM	WD-10	1	4090004379		s/d 31 Juli 2016		
	Semarang	Glory	GFS-120	1	59062			3 BulanSekali	
	Jumlah			3					

6.	HSBC	GLORY	GNH-200	5	7034	Kontrak		3 BulanSekali	
	PVA Teller				7035				
	Jl. Gajah Mada, Semarang				7039/31528				
					7038/522061				
					10349/522066				
			GFB-800	2	10388/532559				
					10361/522061				
7.	SSI Semarang	GLORY	GFB-800	2	552814	Garansi		2 BulanSekali	
					552817				
	Jumlah			2					
8.	CIMB Semarang	GLORY	GFB-800	1	557579	Garansi		2 BulanSekali	
	Jl. Pemuda 102-104								
	Semarang								
	Jumlah			1					

LIST AREA : Semarang

No.	CUSTOMER	Merk	Type	Unit	No. Seri	Status Mesin	Periode	Kunjungan	Keterangan
9.	BANK UOB INDONESIA	GLORY	GFS-120	1	680871	Garansi	10 Oktober 2015	2 BulanSekali	
	CapemMataram						s/d		
	Jl. MT. Haryono 427-429						8 Sept' 2016		
	Semarang – Jawa Tengah								
	Jumlah			1					

10.	BANK INDONESIA UOB	GLORY	GFS-120	1	680869	Garansi	10 Oktober 2015	2 BulanSekali	
	CapemSiliwangi						s/d		
	Jl.Jend.Sudirman No.131						8 Sept' 2016		
	Semarang Jawa Tengah								
	Jumlah			1					
11.	BANK INDONESIA UOB	GLORY	GFS-120	1	680870	Garansi	10 Oktober 2015	2 BulanSekali	
	CapemAgussalim						s/d		
	KompRuko THD						8 Sept' 2016		
	Blok B-21, Semarang								
	Jawa Tengah								
	Jumlah			1					
13.	BANK INDONESIA UOB	GLORY	GFS-120	1	695933	Garansi	23 Okt' 2015	2 BulanSekali	
	Jl. Brig. Sudiarto No. 106						s/d		
	Semarnag, Jawa Tengah						22 Okt' 2016		
	Jumlah			1					
14.	BANK INDONESIA UOB	GLORY	GNH-710	1	31731	Garansi	13 Okt' 2015	2 BulanSekali	
	Jl. Pandanaran No. 30						s/d		
	Semarang, Jawa Tengah						12 Okt' 2016		
	Jumlah			1					
15.	BANK ANZ Semarang	ACROP RINT		2		Kontrak	01 Mei 2015	3 BulanSekali	

	Jl. Pandanaran No. 46	RAPIDP RINT		2			s/d		
	Semarang						30 April 2017		
	Jumlah			4					

LIST AREA : SOLO

No.	CUSTOMER	Merk	Type	Unit	No. Seri	Status Mesin	Periode	Kunjungan	Keterangan
1.	ABACUS CASH SOLUTION	GLORY	GFB-800	9	554908	Oncall			
	Jl. Setabudi No. 11				554909				
	Rt. 002 / 009				554910				
	Kel. Gilingan, Banjarsari				554911				
	Solo , Jawa Tengah				554872				
					554873				
					554987				
					554988				
					555969				
			GNH-710	1	30668	Garansi			
			UW-500	1	91359				
			CCR-10	1	4020				
			UW-500	1	92275			2 BulanSekali	
	JumlahMesinOncall			12					
	JumlahMesinGaransi			1					
2.	ANZ SOLO	RAPIDPR INT		1		Kontrak Service	01 Mei 2015	3 BulanSekali	
	Jl. SlametRiyadi						s/d		
	No. 293, SoloJateng						30 April 2017		

	Jumlah			1					
3.	RABO BANK SOLO	GLORY	GNH-200	1		Kontrak Service		3 BulanSekali	
	Jl. SlametRiyadi No. 32								
	Solo Jawa Tengah								
	Jumlah			1					

LIST AREA : SOLO

No.	CUSTOMER	Merk	Type	Unit	No. Seri	Status Mesin	Periode	Kunjungan	Keterangan
4.	BANK CAPITAL SOLO	GLORY	GNH-710	1	12517	Kontrak		2 BulanSekali	
	Jl. Veteran No. 140	PROMAXY	LD-40A	1	81206				
	Solo, Jawa Tengah								
	Jumlah			2					
5.	SSI SOLO	GLORY	GFB-800	3	554978	On Call	-		
	Jl. SlametRiyadi No. 3				554977		-		
	Kel. Makam Haji				554979		-		
	Kartosuro, SOLO			1	556993	Garansi	26 Agustus 2015	2 BulanSekali	
	Jawa Tengah						s/d		
							25 Agustus 2016		
	JumlahmesinOncall			3					
	JmlahMesinGaransi			1					
6.	BANK UOB INDONESIA	GLORY	GNH-710	1	3143	Garansi	8 Juli 2015	2 BulanSekali	
	Jl. Raya Palur No. 59						s/d		
	NgringoJaten						7 Juli 2016		

	Karanganyar, Solo								
	Jawa Tengah								
	Jumlah			1					
7.	BANK UOB INDONESIA	GLORY	GNH-710	1	31434	Garansi	8 Juli 2015	2 BulanSekali	
	Jl. YosSudarso No. 246						s/d		
	Surakarta, Jawa Tengah						7 Juli 2016		
	Jumlah			1					
8.	BANK UOB INDONESIA	GLORY	GNH-710	1	31437	Garansi	8 Juli 2015	2 BulanSekali	
	CapemPasarKlewer		GFS-120	1	667044		s/d		
	Jl. Mayor Sunaryo No.4						7 Juli 2016		
	Surakarta, Jawa Tengah								
	Jumlah			2					

LIST AREA : SOLO

No.	CUSTOMER	Merk	Type	Unit	No. Seri	Status Mesin	Periode	Kunjungan	Keterangan
9.	BANK UOB INDONESIA	GLORY	GFB-800	1	556941	Garansi	8 Juli 2015	2 Bulansekali	
	Jl.LetjenS.Parman No. 83			1	680868		s/d		
	Solo- Jawa Tengah			1	31671		7 Juli 2016		
	Jumlah			3					
10.	BANK UOB INDONESIA	GLORY	GNH-710	1	31436	Garansi	8 Juli 2015		

	Jl. Raya Sukowati No. 194						s/d		
	Sragen-Jawa Tengah						7 Juli 2016		
	Jumlah			1					
11.	BANK UOB INDONESIA	GLORY	GNH-710	1	29086	Garansi	22 Agustus 2015		
	Jl. UripSumoharjo		554514	1	554514		s/d		
	No. 13-17 Solo						21 Agustus 2016		
	Jawa Tengah								
	Jumlah			2					

LIST AREA : MAGELANG

No.	CUSTOMER	Merk	Type	Unit	No. Seri	Status Mesin	Periode	Kunjungan	Keterangan
1.	SSI MAGELANG	GLORY	GFB-800	1	558575	Garansi	1 Januari 2016		
	Jl. Ahmad Yani No. 15						s/d 31 Desember 2016		
	Magelang,Jawa Tengah								
	Jumlah			1					

LIST AREA : YOGYAKARTA

No.	CUSTOMER	Merk	Type	Unit	No. Seri	Status Mesin	Periode	Kunjungan	Keterangan
1.	TAG YOGYAKARTA Komplek Colombo No. 24 Jl. Gejayan Yogyakarta	GLORY	GFB-800	6	547810	SewaKontrak	30 November' 15 s/d 29 November'16	1 Minggusekali	
					547811				
					547812				
					543305				
					553523				
					553524				
			UW-500	1	70309				
			CCR-10A	1	3763				
			GFS-110	1	690801				
	Jumlah			9					
2.	RABO BANK YOGYA Jl.P. Diponegoro No. 22Yogyakarta	GLORY	GNH-131	1		Kontrak		3 BulanSekali	
		V&T	VT380	1					
	Jumlah			2					
3.	BANK DBS Jl. Prof. Yohanes Yogyakarta	Cummins	4022	1	1.40227307. 07124	Kontrak		2 BulanSekali	
	Jumlah			1					
4.	J-TRUST BANK	Super		2		On Call Rutin		2 BulanSekali	

LIST AREA : PURWOKERTO

No.	CUSTOMER	Merk	Type	Unit	No. Seri	Status Mesin	Periode	Kunjungan	Keterangan
1.	PT. G4S PURWOKERTO	GLORY	GFB-500	3	885363				
	Jl. Kertawibawa No. 10				74668				
	PasirKidul				90807				
	Purwokerto		GFB-800	5	549348				
					550907				
					74668				
					549347				
					17856				
			GNH-710	3	16487				
					31137				
					31139				
			UW-500	7	90728				
					91205				
					91175				
					12372				
					91176				
					91375				
					91238				
	Jumlah			18					

Jadwal Kunjungan Teknisi

Tabel 5. Jadwal Kunjungan Teknisi

No.	List Area	Minggu 1	Minggu II	Minggu III	Minggu IV
1.	Yogyakarta	TAG : Wakhid	TAG : Wakhid	TAG : Heru	TAG : Didik
		Stby : Didik	Stby : Didik	Stby : Wakhid	Stby : Heru
2.	Semarang		Didik , Heru	-	Heru, Wakhid
3.	Solo	Heru	Wakhid	-	Didik
4.	Purwokerto	-	-	Didik, Wakhid	-
5.	Klaten	-	-	-	Didik,

Ket :

Kolom Warna Hijau : Fokus tugas TAG Yogyakarta

Kolom Warna Kuning : Standbay dikantor untuk Panggilan Customer

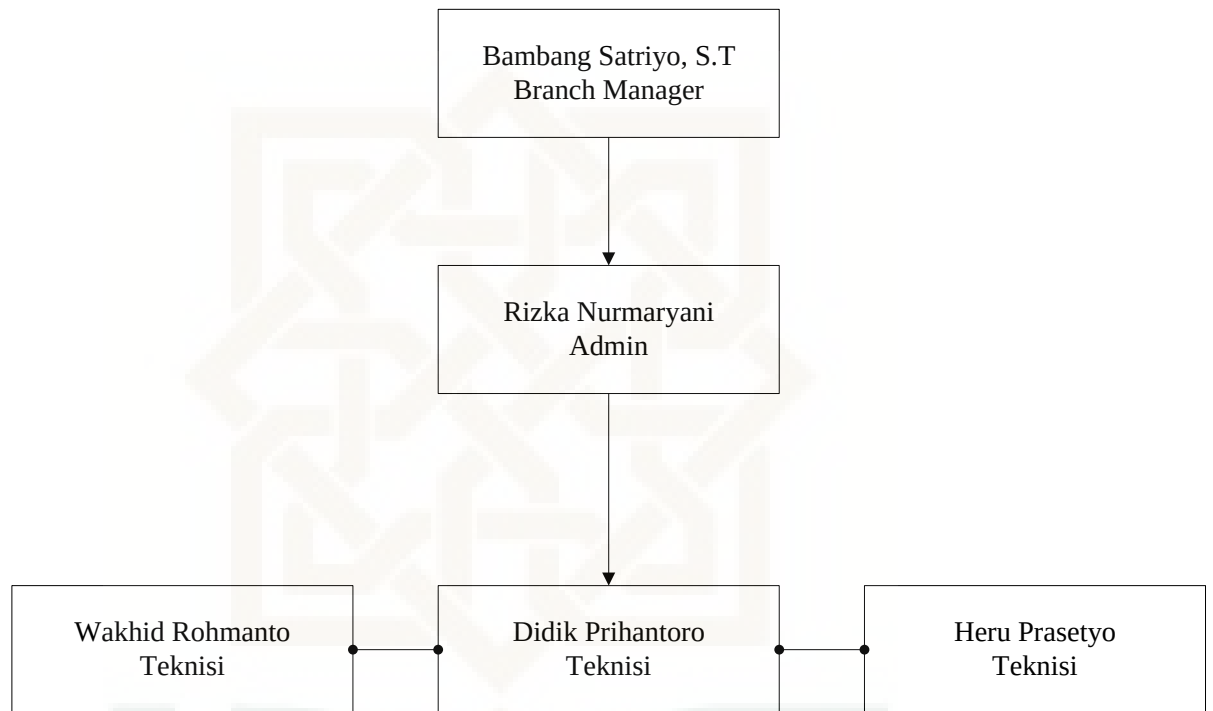
Kolom Warna biru : Fokus Tugas Wilayah Tertentu

Setiap Minggu terhitung 5 (Lima) Hari kerja

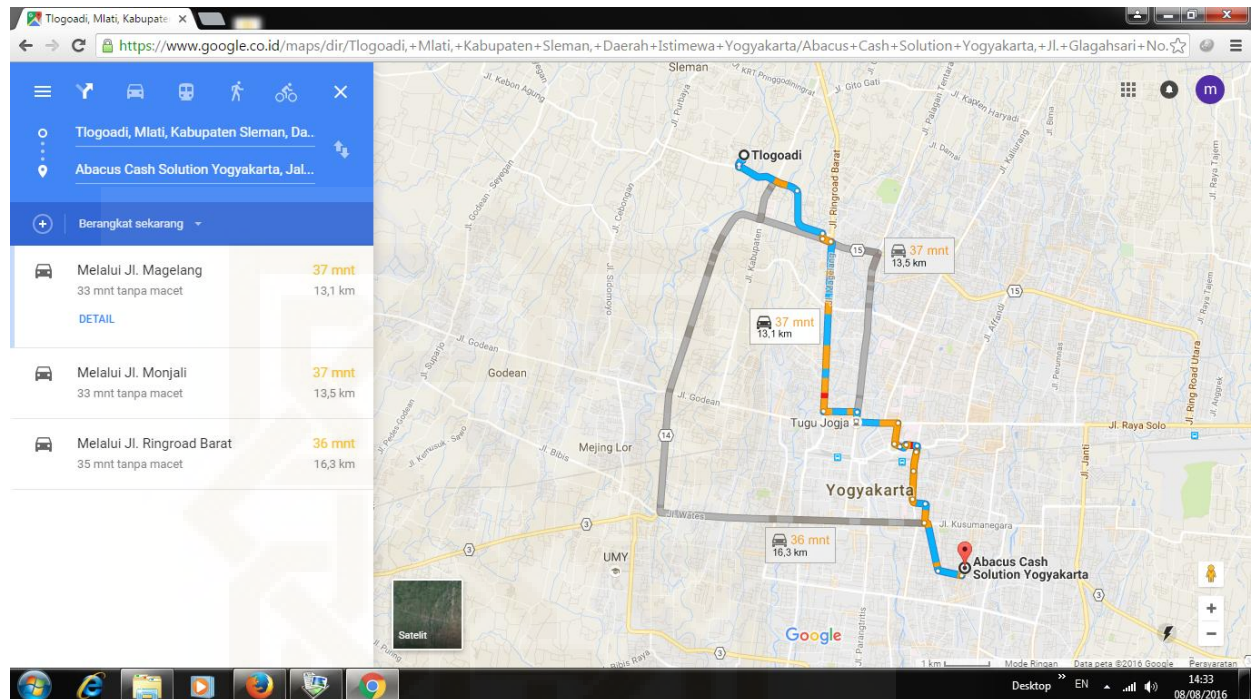
Hari pertama (hari senin) kunjungan Rutin TAG Yogyakarta

Customer lainnya sesuai jadwal yang di tentukan PT. MMP Yogyakarta,yaitu hari selasa sampai jumat. Apabila pada minggu I, minggu II, minggu III dan Minggu IV ada nama yang tidak tercantum dalam kolom warna biru berarti standby kantor antisipasi panggilan customer.

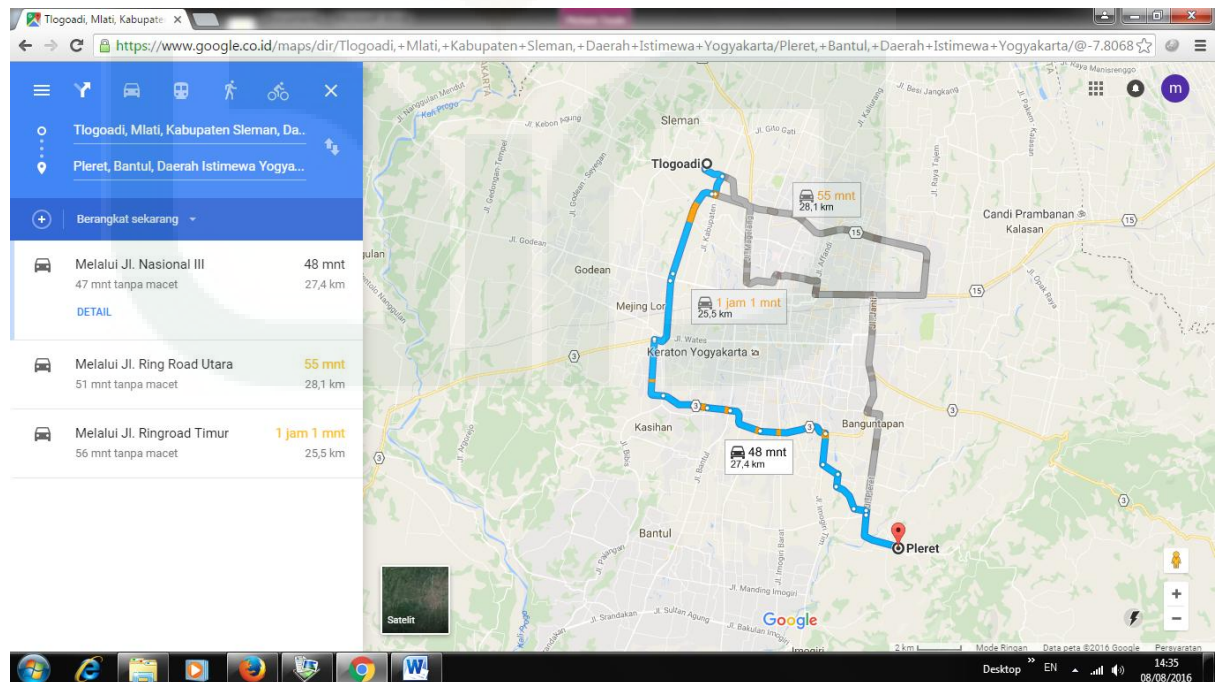
STUKTUR ORGANISASI PT MASA MITRA PRATAMA YOGYAKARTA



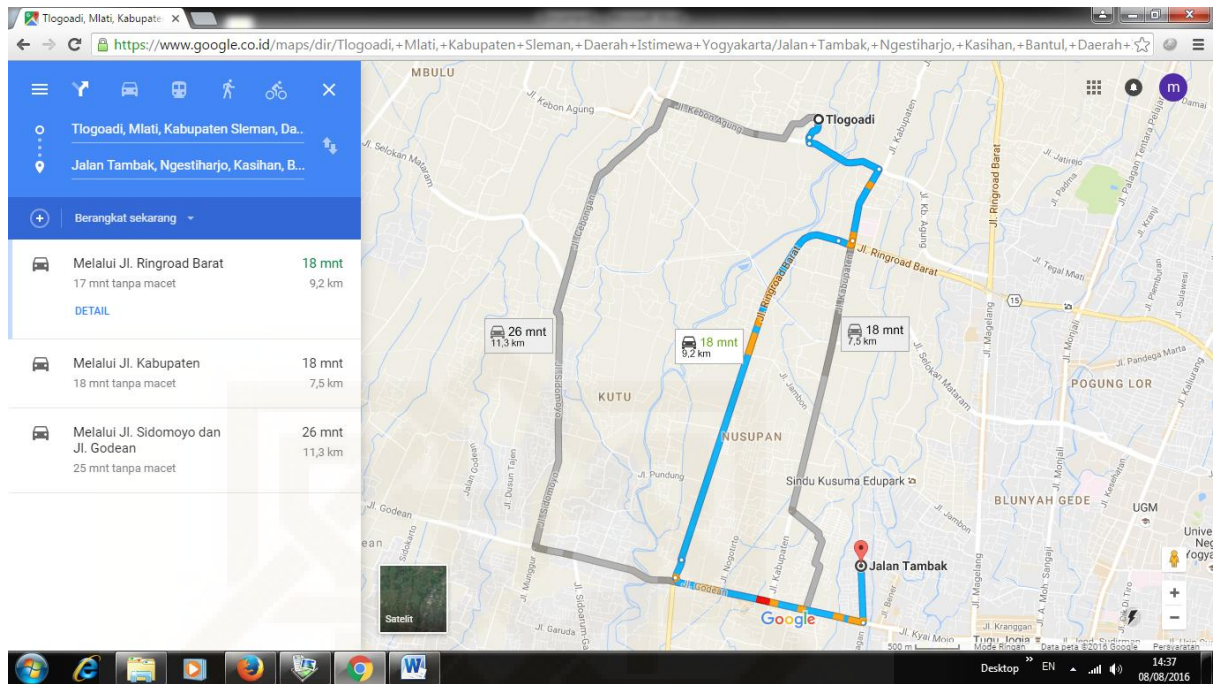
PETA CUSTOMER PT. MASA MITRA PRATAMA YOGYAKARTA



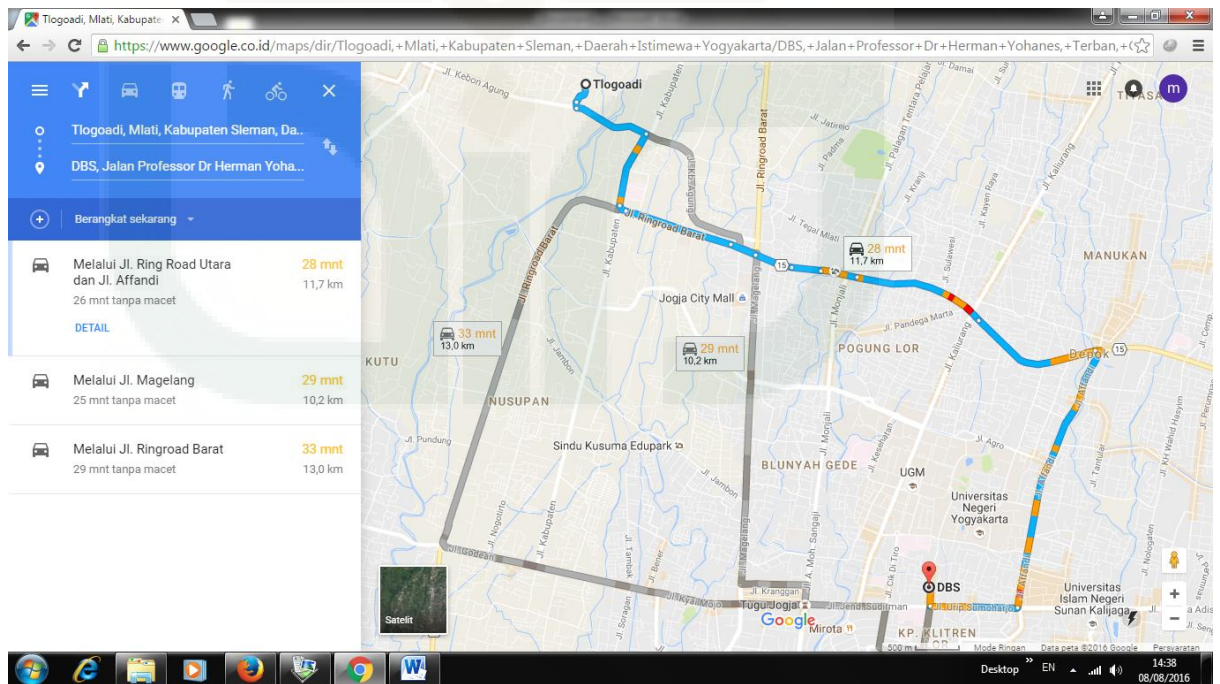
Peta Lokasi PT. Abacus Cash Solution Yogyakarta



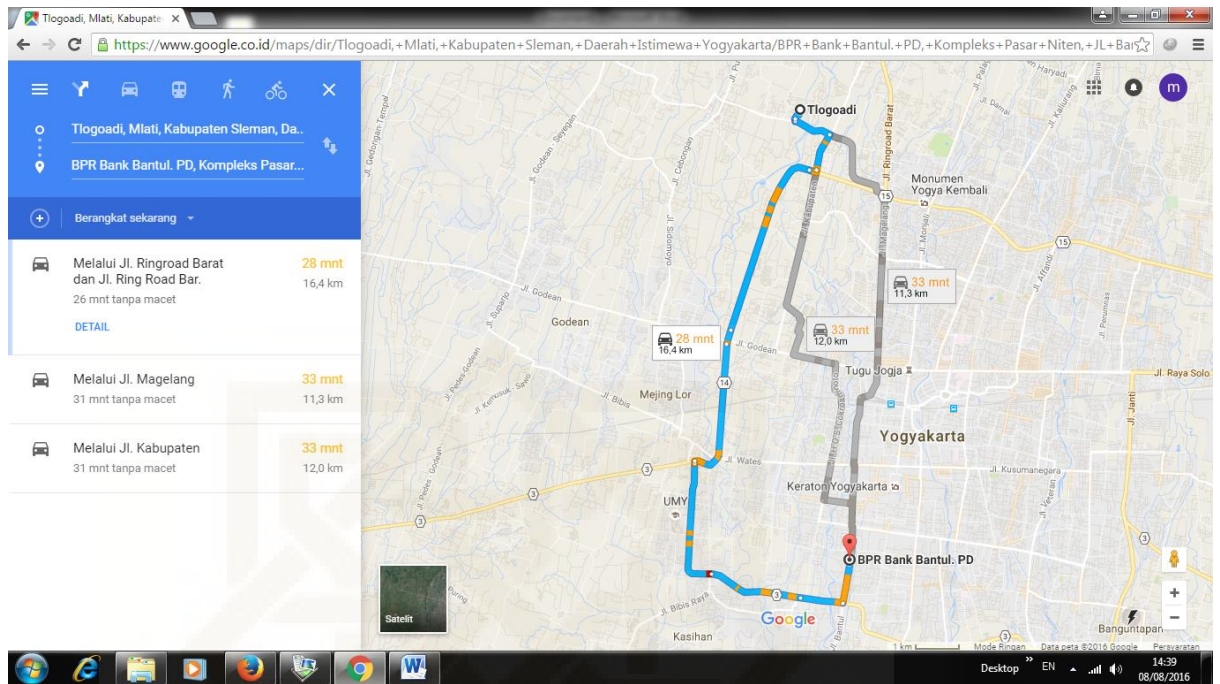
Peta Lokasi PT Tunas Artha Gardatama (TAG) Yogyakarta



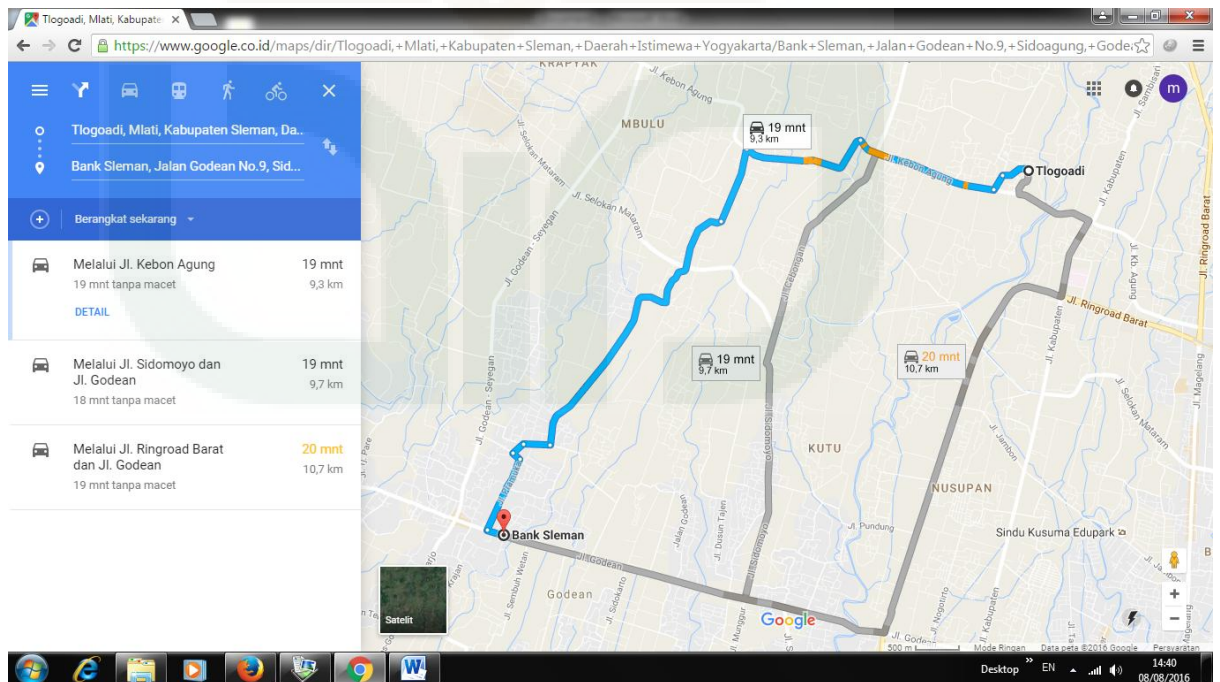
Peta Lokasi PT.SSI Yogyakarta



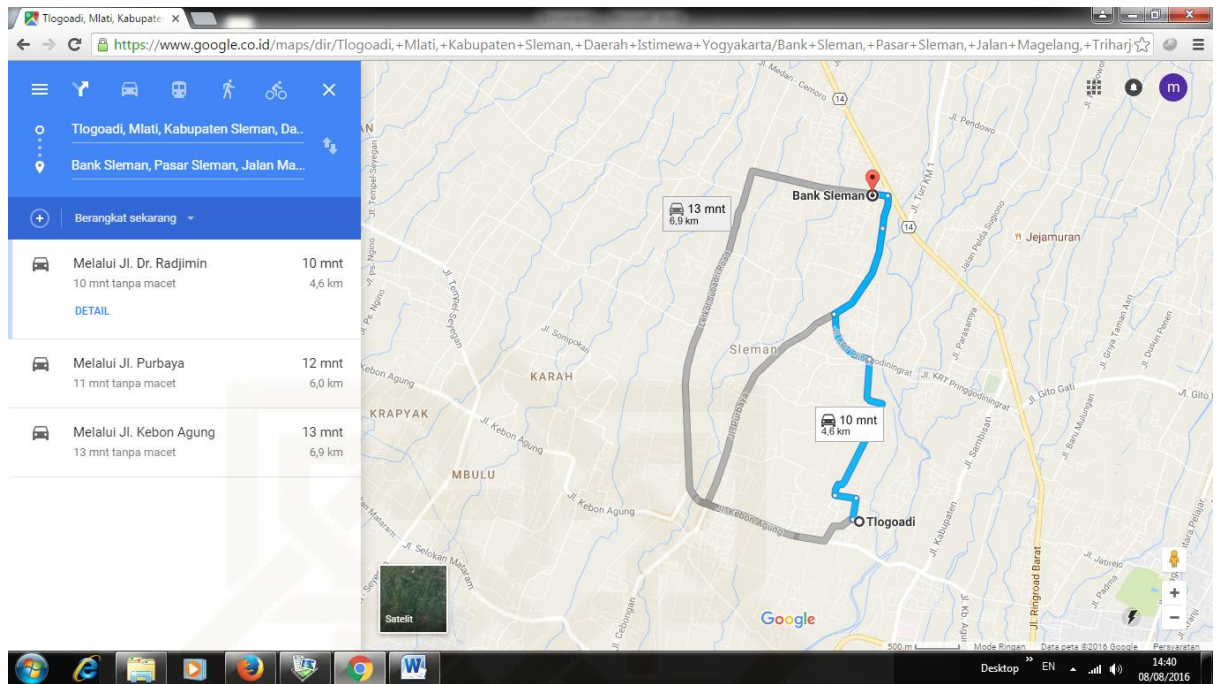
Peta Lokasi Bank DBS Yogyakarta



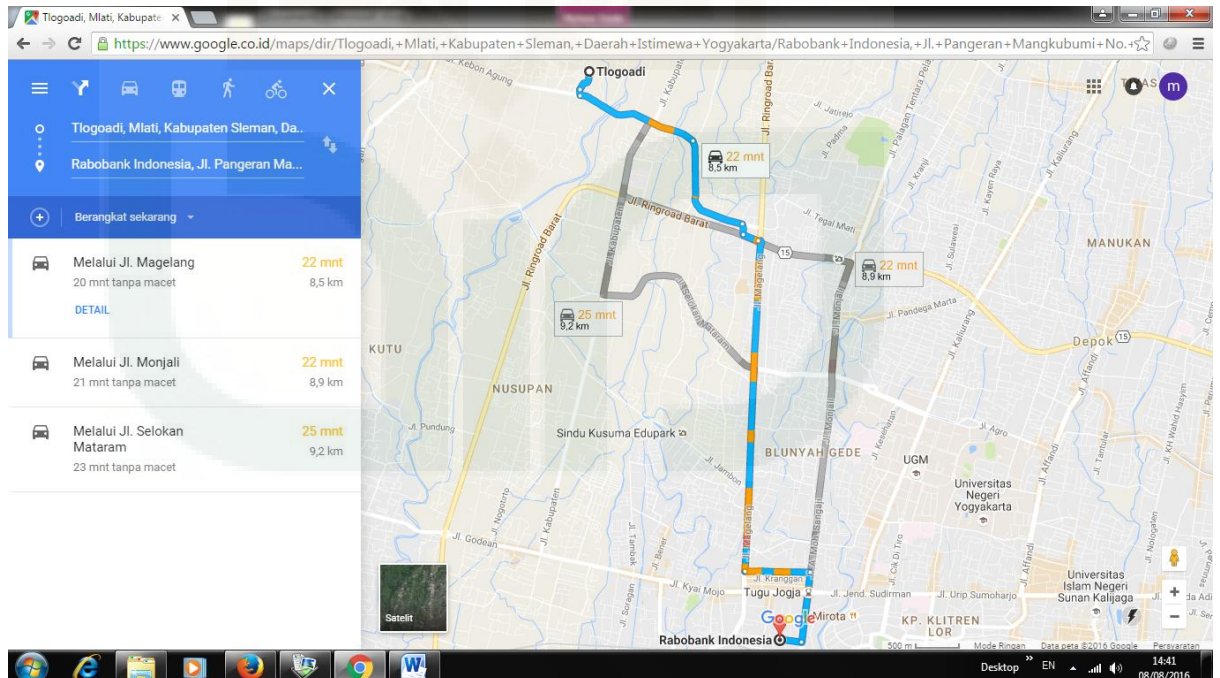
Peta Lokasi PD. BPR Bank Bantul



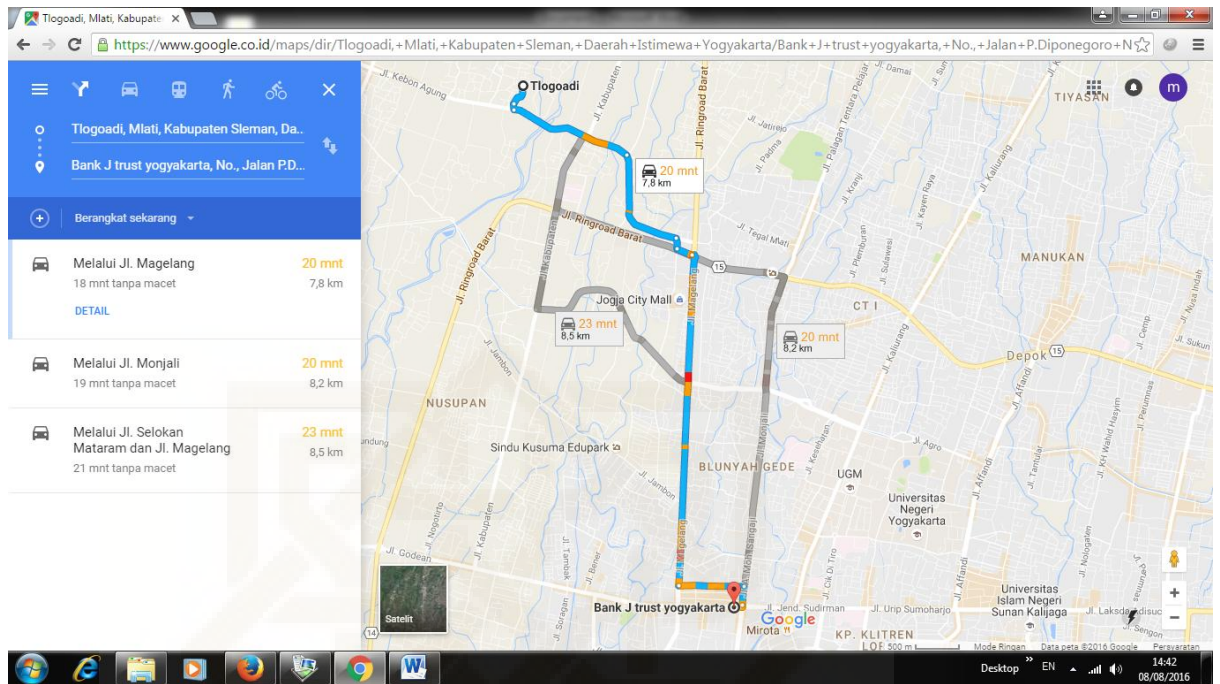
Peta Lokasi PD. BPR Bank Sleman Jl. Godean-Yogyakarta



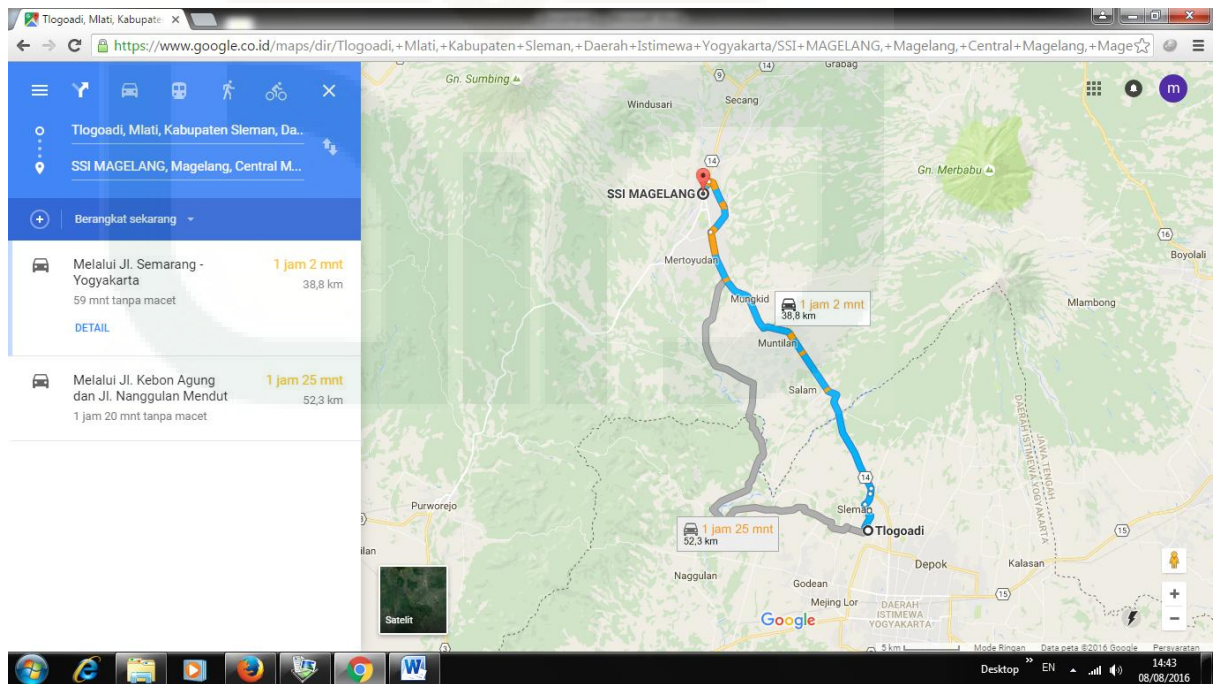
Peta Lokasi PD. BPR Bank Sleman, Jl. Magelang Yogyakarta



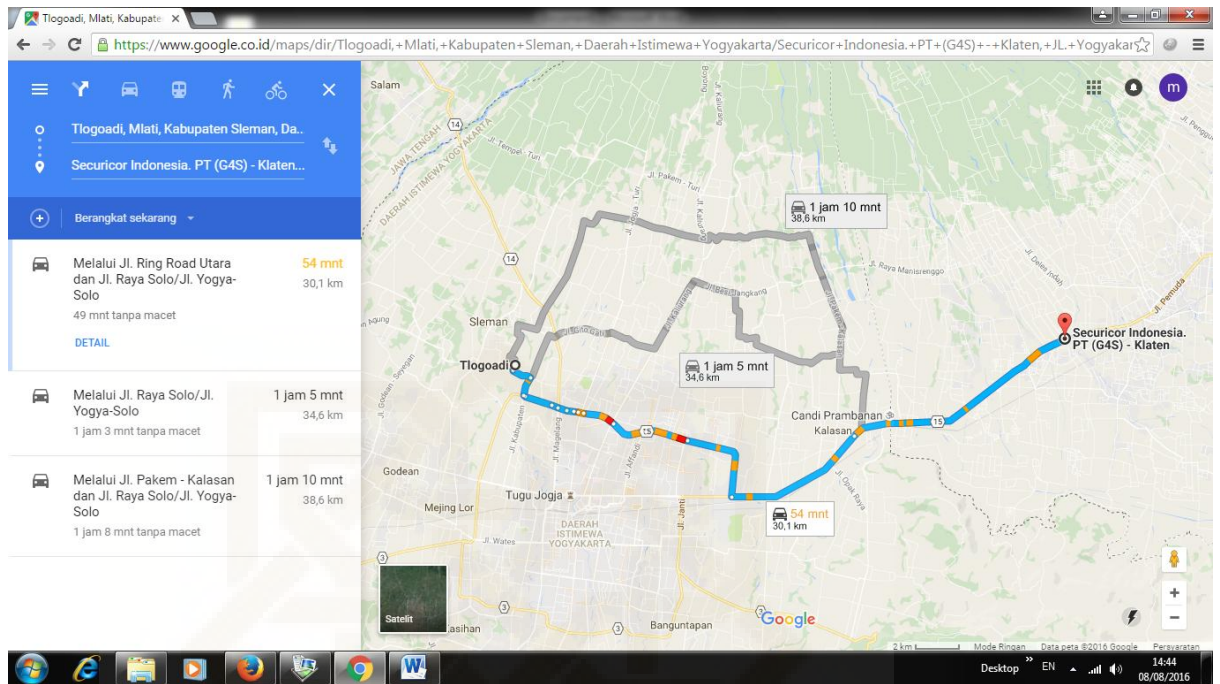
Peta Lokasi Rabo Bank Yogya karta



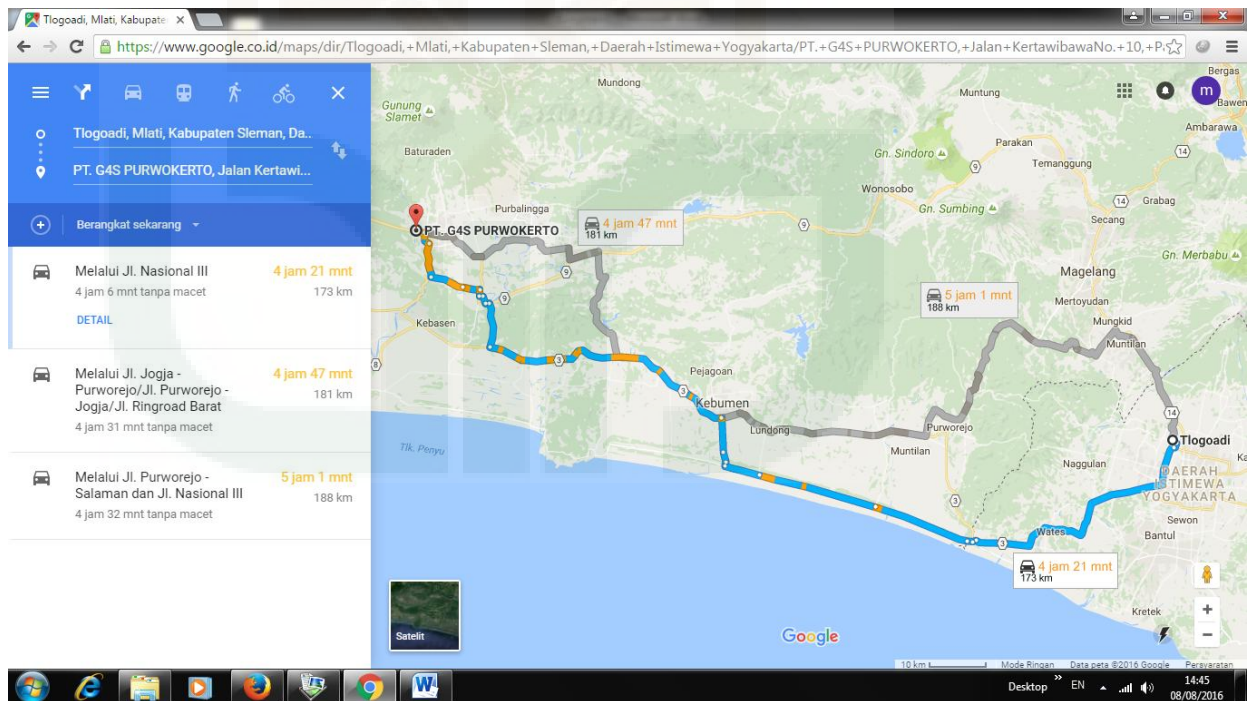
Peta Lokasi J-TRUST Yogyakarta



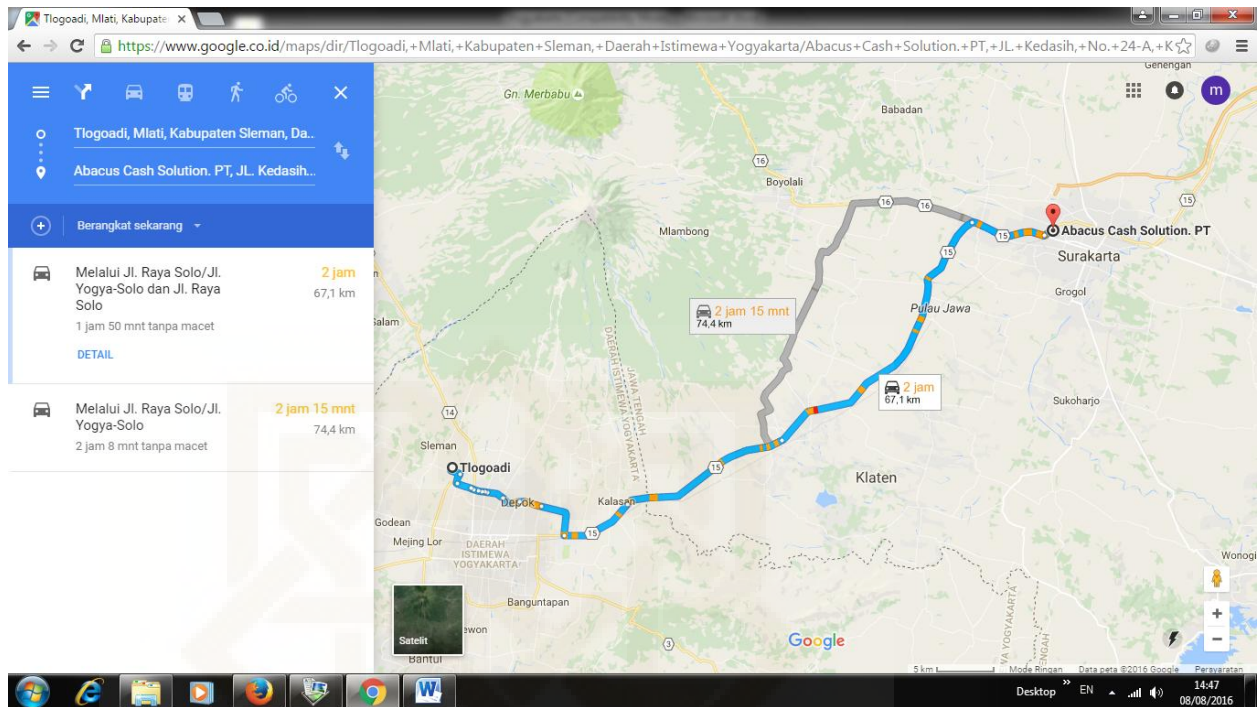
Peta Lokasi SSI Magelang



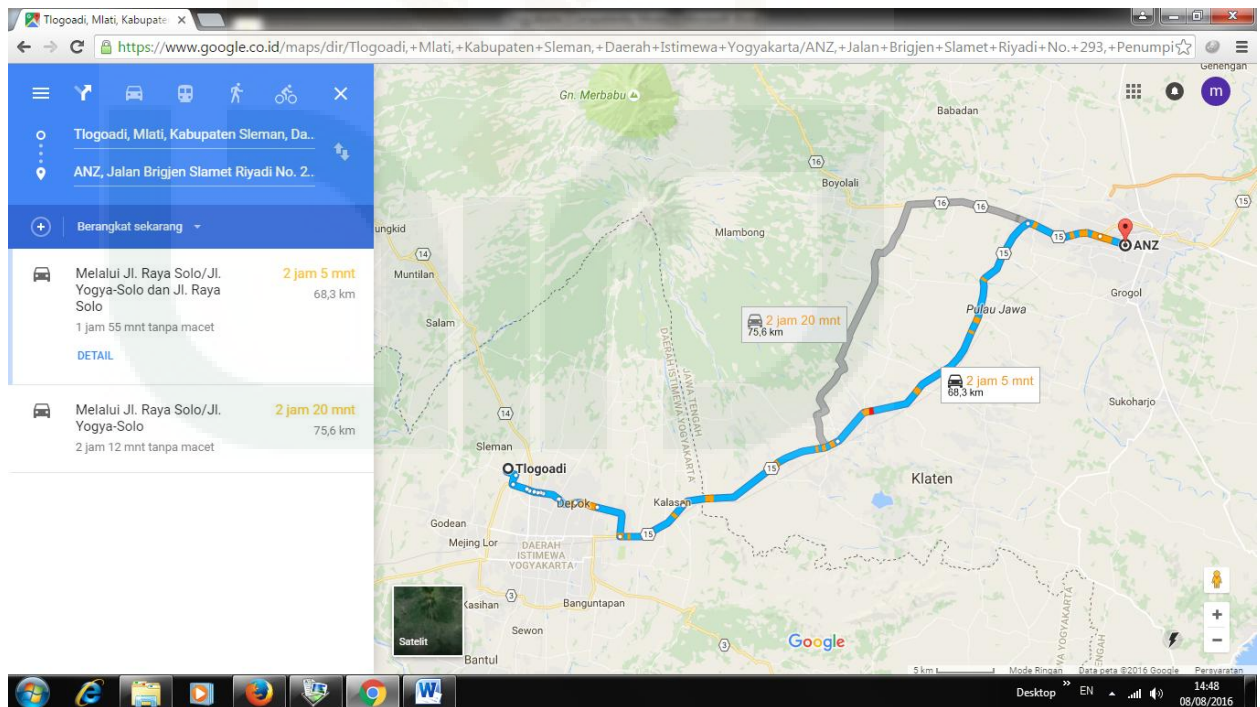
Peta Lokasi G4S Klaten



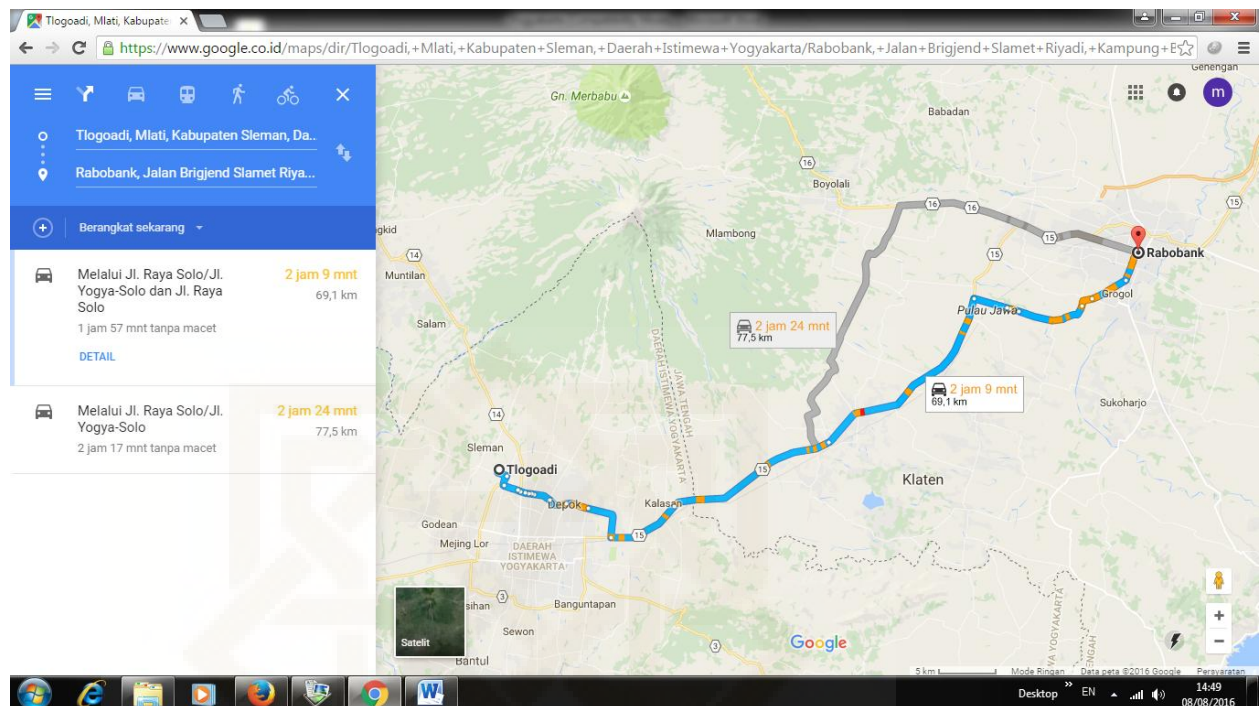
Peta Lokasi G4S Purwokerto



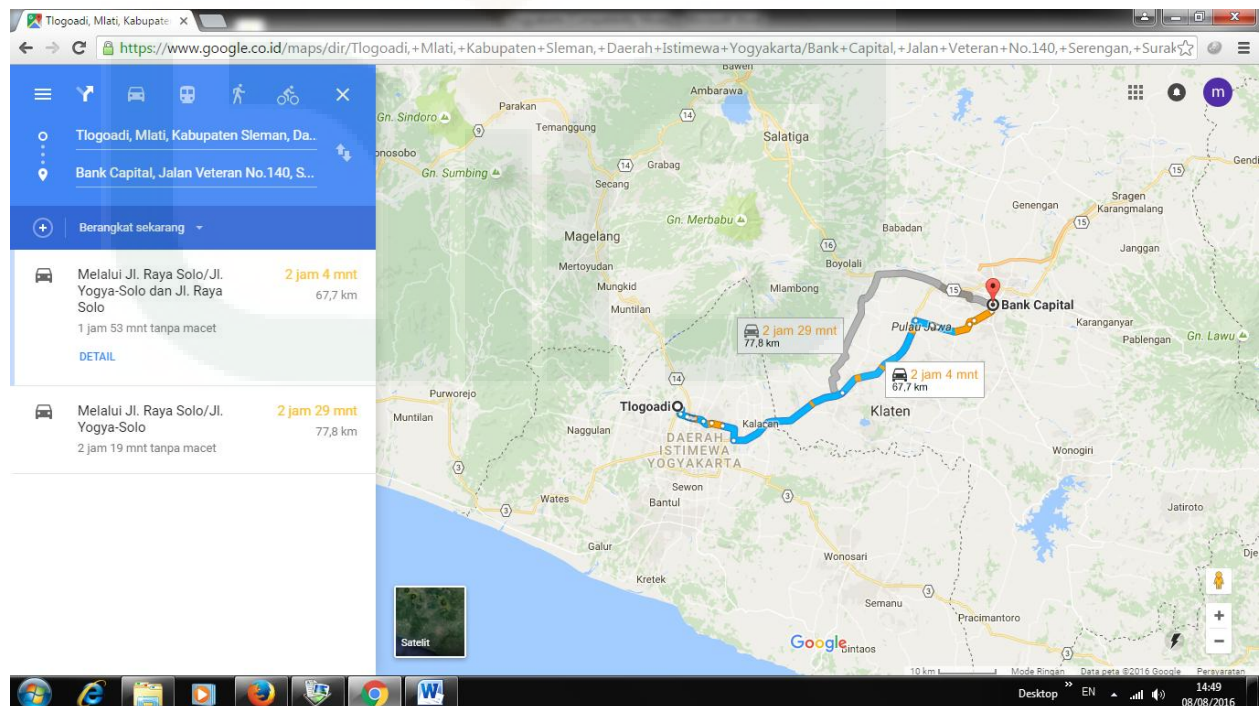
Peta Lokasi PT.Abacus Cash Solution Solo



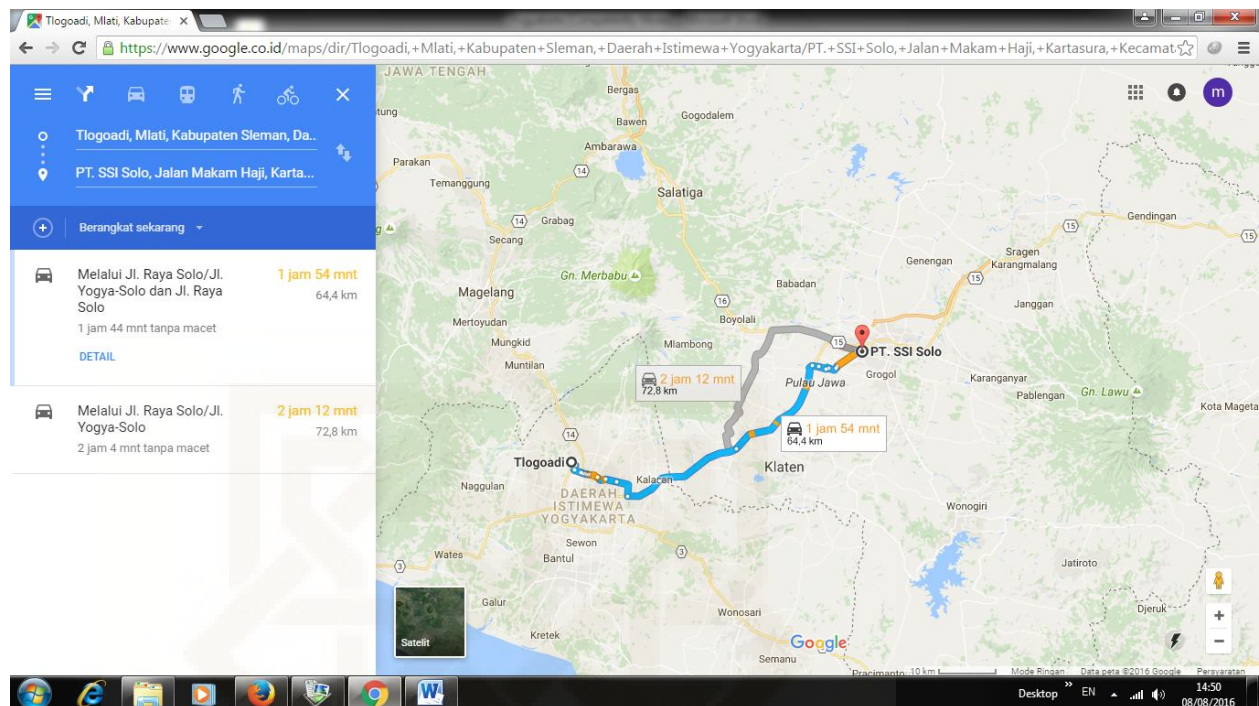
Peta Lokasi ANZ Bank Solo



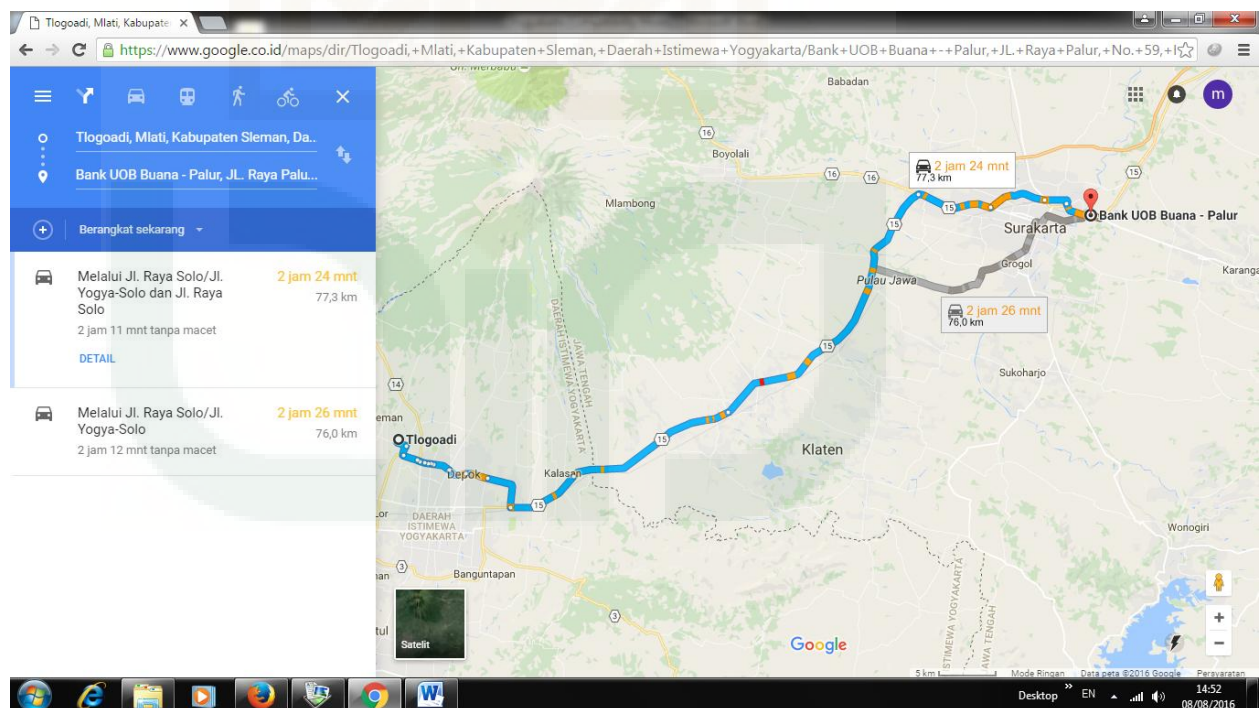
Peta Lokasi Rabo Bank Solo



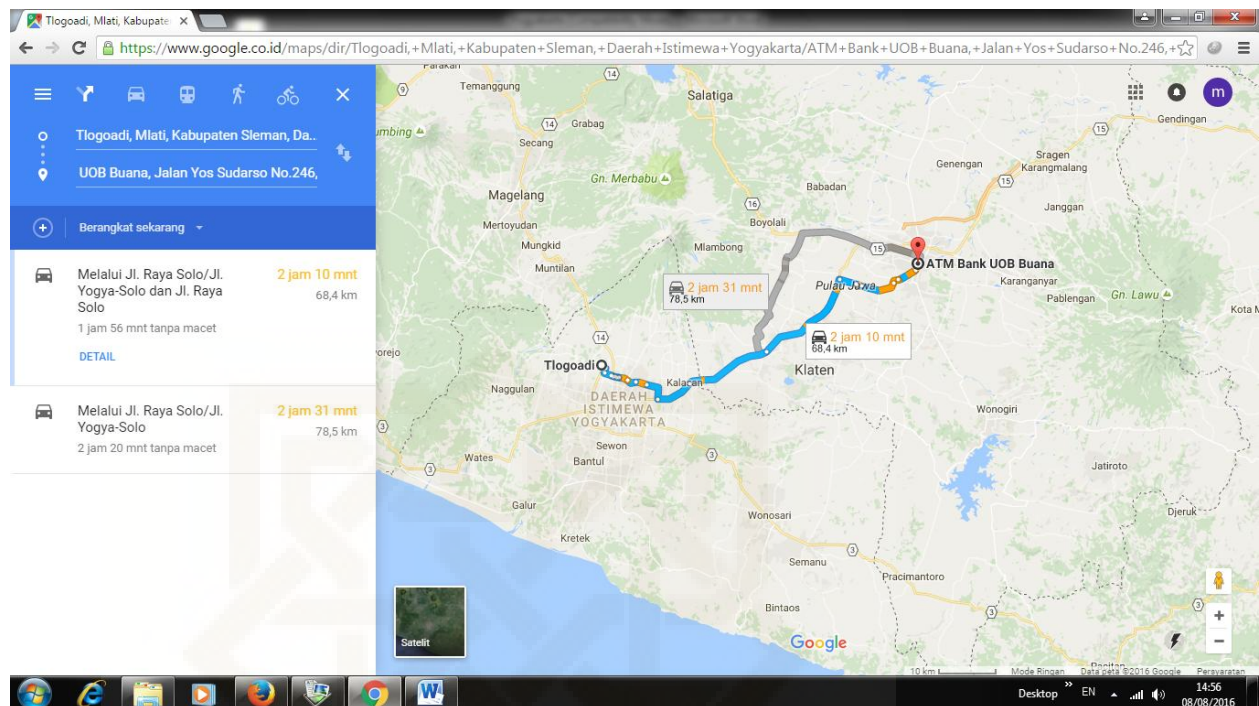
Peta Lokasi Bank Capital Solo



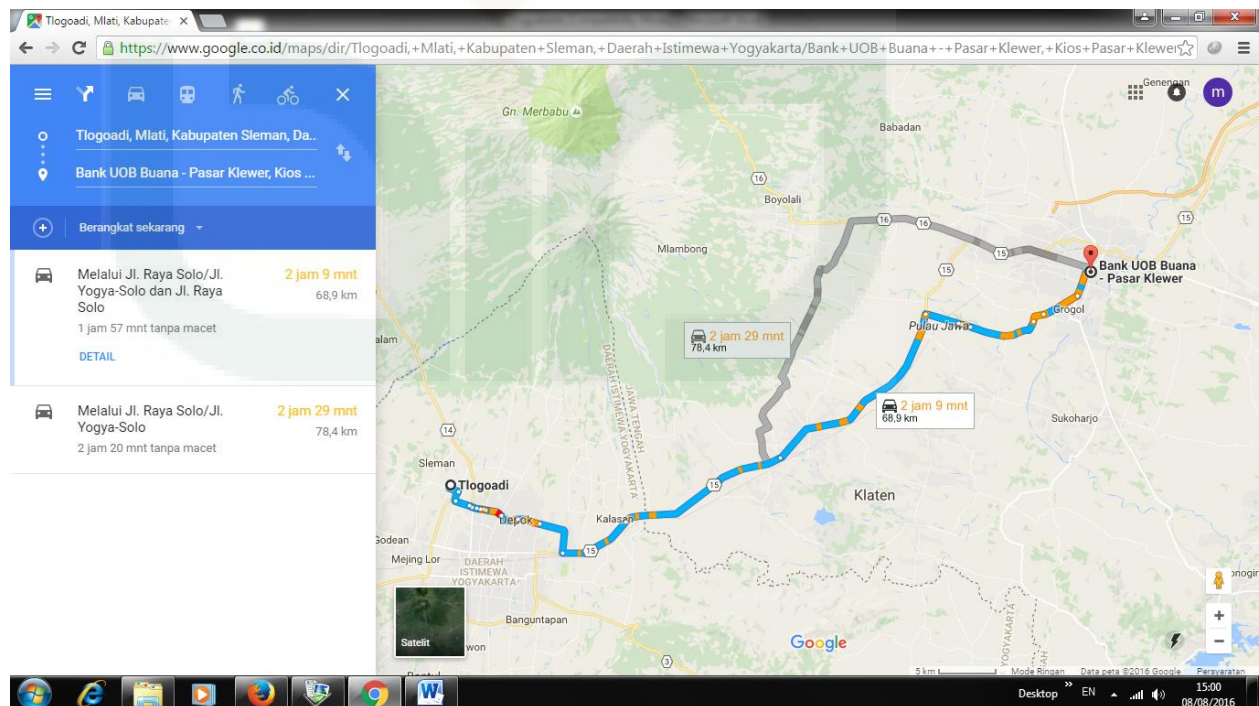
Peta Lokasi PT. SSI Solo



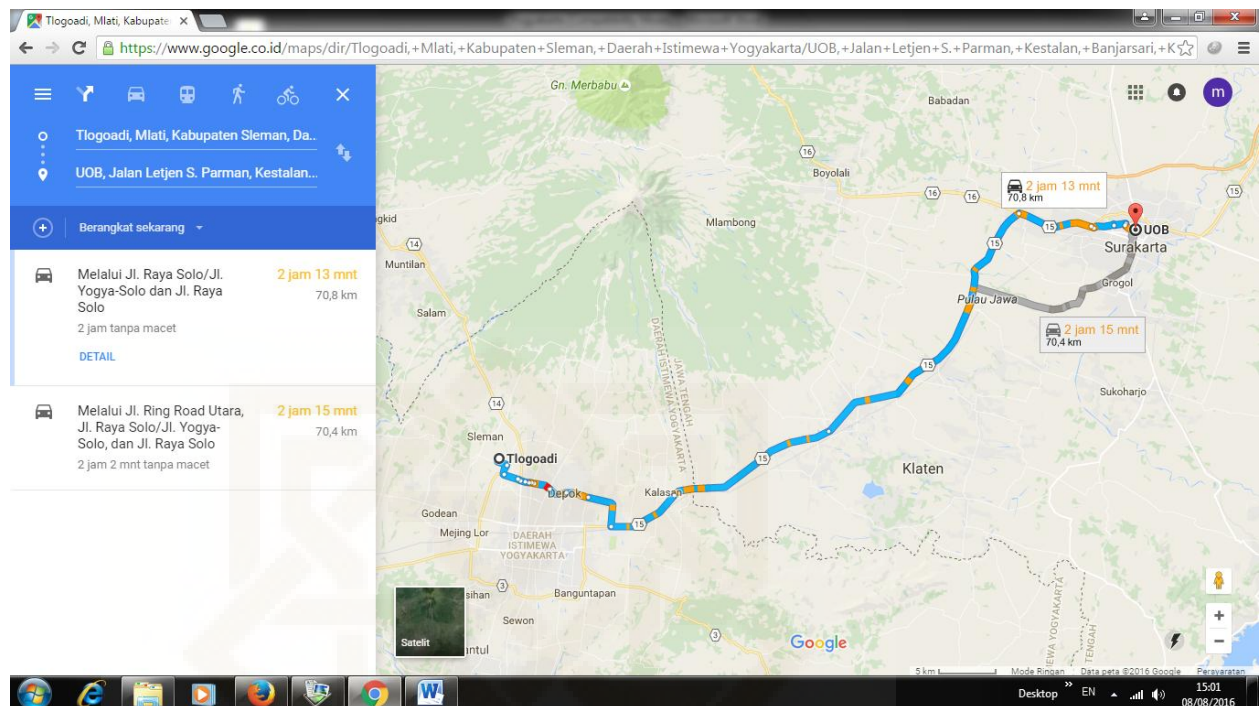
Peta Lokasi Bank UOB (Jl. Raya Palur, Solo)



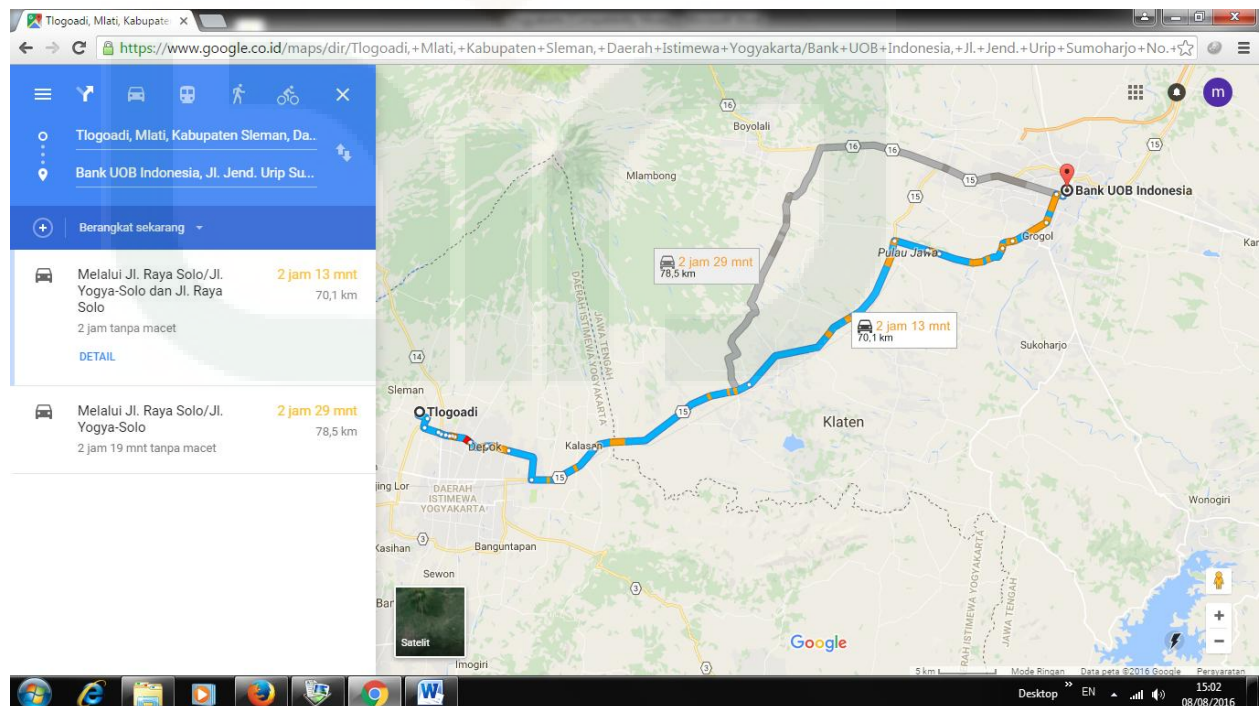
Peta Lokasi Bank UOB (Jl. Yos Sudarso, Solo)



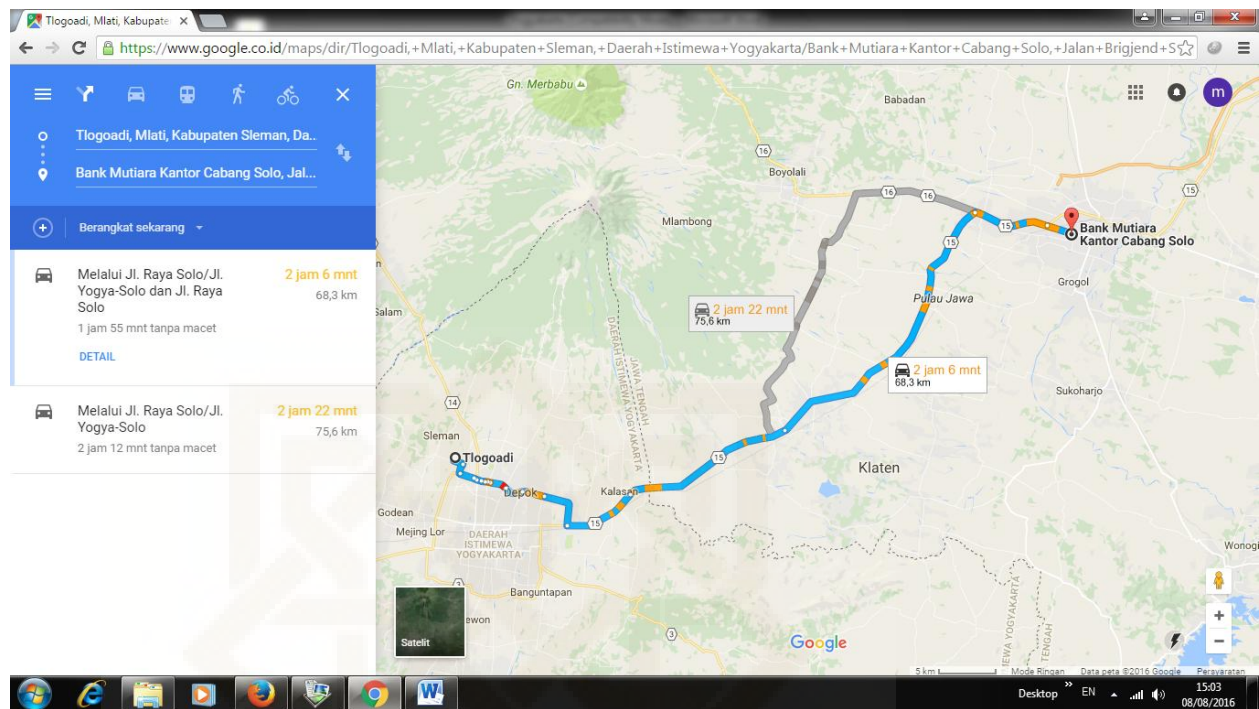
Peta Lokasi Bank UOB (Jl.Mayor Sunaryo) Pasar Klewer, Solo



Peta Lokasi Bank UOB (Jl. Letjen S. Parman) Solo



Peta Lokasi Bank UOB Jl. Urip Sumoharjo, Solo



Peta Lokasi J-TRUST Solo

CURRICULUM VITAE

Nama : Suratnowanto
Tempat & Tanggal Lahir : Yogyakarta, 14 Januari 1984
Alamat : Kepuhan RT 11, Argorejo, Sedayu Bantul-Yogyakarta 55752
Telephone : 087822232371
E-mail : antoknawan@yahoo.co.id
:



PENDIDIKAN	1999 – 2002	SMK Negeri 2 Yogyakarta
FORMAL	1996 – 1999	SMP Negeri 1 Sedayu, Bantul
	1990 – 1996	SD Negeri Krapyak Sedayu, Bantul

Pengalaman Kerja : 2004-2016 PT PLN(Persero) UP Sedayu