

**PERILAKU PEMUSTAKA DALAM PENELUSURAN INFORMASI DI  
PERPUSTAKAAN UIN ALAUDDIN MAKASSAR  
(STUDI KASUS DI PERPUSTAKAAN UIN ALAUDDIN MAKASSAR)**



**Oleh:**

**MUTAWALLI**

**NIM: 1220010005**

**TESIS**

**Diajukan Kepada Pascasarjana UIN Sunan Kalijaga  
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Magister dalam Ilmu Perpustakaan  
Program Studi Interdisciplinary Islamic Studies  
Konsentrasi Ilmu Perpustakaan dan Informasi**

**YOGYAKARTA**

**2016**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang Bertandatangan dibawah ini :

Nama : Mutawalli, S.Hum

NIM : 1220010005

Jenjang : Magister

Program Studi : Interdisciplinary Islamic Studies

Konsentrasi : Ilmu Perpustakaan

Menyatakan bahwa naskah tesis ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya

saya sendiri, kecuali pada bagian yang dirujuk sumbernya.

Yogyakarta, 23 Agustus 2016

Saya yang menyatakan,



Mutawalli S.Hum  
NIM 1220010005

## **PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI**

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Mutawalli, S.Hum

NIM : 1220010005

Jenjang : Magister

Program Studi : Interdisciplinary Islamic

Konsentrasi : Ilmu Perpustakaan

Menyatakan bahwa naskah tesis ini secara keseluruhan benar-benar bebas dari plagiasi. Jika kemudian hari terbukti melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 23 Agustus 2016

Saya yang menyatakan,



Mutawalli, S.Hum  
NIM 1220010005



## PENGESAHAN

Tesis berjudul : PERILAKU PEMUSTAKA DALAM PENELUSURAN  
INFORMASI DI PERPUSTAKAAN UIN ALAUDDIN  
MAKASSAR (STUDI KASUS PERPUSTAKAAN UIN  
ALAUDDIN MAKASSAR)

Nama : Mutawalli, S.Hum  
NIM : 1220010005  
Program Studi : *Interdisciplinary Islamic Studies*  
Konsentrasi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi  
Tanggal Ujian : 25 Agustus 2016

Telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Magister Ilmu  
Perpustakaan (M.IP)

Yogyakarta, 26 Agustus 2016

Direktur



Prof. Noorhadi, M.A., M.Phil., Ph.D

NIP. 19711207 199503 1 002

**PERSETUJUAN TIM PENGUJI  
UJIAN TESIS**

Tesis berjudul : PERILAKU PEMUSTAKA DALAM PENELUSURAN  
INFORMASI DI PERPUSTAKAAN UIN ALAUDDIN  
MAKASSAR (STUDI KASUS DI PERPUSTAKAAN  
UIN ALAUDDIN MAKASSAR)

Nama : Mutawalli, S.Hum

NIM : 1220010005

Program Studi : *Interdisciplinary Islamic Studies*

Konsentrasi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi

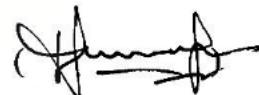
telah disetujui tim penguji ujian munaqosah

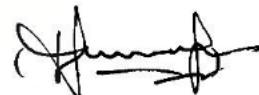
Ketua : Sunarwoto, M.A., Ph. D.



(  )

Pembimbing/Penguji : Dr. Nurul Hak, M.Hum.



(  )

Penguji : Dr. Hj. Sri Rokhyanti Z., M.Si.



(  )

Diuji di Yogyakarta pada tanggal 25 Agustus 2016

Waktu : 11.00 WIB.

Hasil/Nilai : / B

Predikat : Memuaskan/ **Sangat Memuaskan/ Cumlaude**

## NOTASI DINAS PEMBIMBING

Kepada Yth

Direktur Program Pascasarjana

UIN Sunan Kalijaga

Yogyakarta

*Assalamu Alaikum wr. wb.*

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan tesis yang berjudul:

PERILAKU PEMUSTAKA DALAM PENELUSURAN INFORMASI DI  
PERPUSTAKAAN UIN ALAUDDIN MAKASSAR  
(STUDI KASUS DI PERPUSTAKAAN UIN ALAUDDIN MAKASSAR)

Yang ditulis oleh :

Nama : Mutawalli, S.Hum

NIM : 1220010005

Jenjang : Magister

Program Studi : Interdisciplinary Islamic Studies

Konsentrasi : Ilmu Perpustakaan

Saya berpendapat bahwa tesis tersebut sudah dapat diajukan kepada program Pascasarjana UIN Sunan Kalijaga untuk diujikan dalam rangka memperoleh gelar Magister Ilmu Perpustakaan (M.IP).

*Wassalam 'alaikum wr. wb.*

Yogyakarta, 23 Agustus 2016

Pembimbing



Dr. Nurul Hak, M.Hum

## PEDOMAN TRANSLITERASI

Transliterasi kata-kata Arab yang dipakai dalam penyusunan tesis ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 157/1987.

### A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba'	b	be
ت	ta'	t	te
ث	ša'	š	es (dengan titik di atas)
ج	jim	j	je
ه	ha'	h	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	kh	ka dan ha
د	dal	d	de
ذ	žal	ž	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	r	er
ز	za'	z	zet
س	sin	s	es
ش	syin	sy	es dan ye
ص	sād	š	es (dengan titik di bawah)
ض	đād	đ	de (dengan titik di bawah)
			te (dengan titik di bawah)

ط	ṭa'	ṭ	
ظ	ẓa'	ẓ	zet(dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	gain	g	ge
ف	fa'	f	ef
ق	qāf	q	qi
ك	kāf	k	ka
ل	lam	l	'el
م	mim	m	'em
ن	nun	n	'en
و	wawu	w	w
ه	ha'	h	ha
ء	hamzah	'	apostrof
ي	ya'	y	ye

### B. Konsonan Rangkap karena Syaddah ditulis Rangkap

طَيْبَةٌ	Ditulis	Tayyibatun
وَرَبَّ	Ditulis	Warabbun

### C. Ta' marbutah

1. Bila dimatikan ditulis h

سِيَاسَةٌ	Ditulis	Siyāsah
مِعَالَةٌ	Ditulis	Mu'āmalah

(ketentuan ini tidak diperlakukan terhadap kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat, dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

2. Bila diikuti dengan kata sandang ‘al serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h

مصلحة المرسلة	Ditulis	Maṣlahah al-Mursalah
---------------	---------	----------------------

3. Bila ta’ marbutah hidup atau dengan harkat, fathah, kasrah dan dammah ditulis t.

شرة الدابة	Ditulis	Syarratid dābbah
------------	---------	------------------

#### D. Vokal Pendek

—	Kasrah	Ditulis	i
—	fathah	ditulis	a
—	dammah	ditulis	u

#### E. Vokal Panjang

1	fathah + alif ما	Ditulis ditulis	ā mā
2	fathah + ya' mati يسعى	ditulis ditulis	ā yas‘ā
3	kasrah + ya' mati نهى	ditulis ditulis	ī nahī
4	dammah + wawu mati حقوق	ditulis ditulis	ū huqūq

## F. Vokal Rangkap

1	Fathah + ya' mati بِينَكُمْ	ditulis	bainakum
2	fathah + wawu mati قُول	ditulis	Qaulun

## G. Vocal Pendek Berurutan dalam Satu Kata dipisahkan dengan Apostrof

أَنْتُمْ	Ditulis	A'antum
أَنْذِرْتُهُمْ	ditulis	A'anžartahum
إِذَا	ditulis	A'ižā

## H. Kata Sandang Alif + Lam

1. Bila diikuti Huruf Qamariyyah ditulis dengan menggunakan huruf “l”

الْقُرْآن	Ditulis	al-Qur' ān
الْقِيَاس	ditulis	al-Qiyās

2. Bila diikuti huruf Syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf “l”.

السَّمَاء	Ditulis	a-Samā'
الشَّمْس	Ditulis	al-Syams

## I. Penyusunan Kata-kata dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi pengucapannya dan menulis penyusunannya.

إِذَا عَلِمْتَ	Ditulis	ižā 'alimat
أَهْلُ الْحَلَّ	Ditulis	ahl al-ḥall

## ABSTRAK

### PERILAKU PEMUSTAKA DALAM PENELUSURAN INFORMASI DI PERPUSTAKAAN UIN ALAUDDIN MAKASSAR

(Studi Kasus Pemustaka Perpustakaan UIN Alauddin Makassar)

Penelitian ini membahas perilaku pemustaka dalam penelusuran informasi di Perpustakaan UIN Alauddin Makassar. Masalah pokok penelitian ini adalah perilaku pemustaka dalam penelusuran informasi. Masalah dirinci menjadi sub masalah yaitu pertama bagaimana perilaku pemustaka dalam penelusuran informasi dan faktor-faktor penghambat dan pendukung dalam penelusuran informasi di perpustakaan UIN Alauddin Makassar.

Penelitian ini adalah penelitian lapangan dengan analisis kualitatif. Sumber data berasal dari dokumen dan informan, yaitu para pemustaka yang merupakan pemustaka di Perpustakaan UIN Alauddin Makassar. Teknik pengumpulan data adalah wawancara, dokumentasi, dan data kemudian diverifikasi, diolah dan dianalisis berdasarkan analisis kualitatif.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa perilaku pemustaka dalam penelusuran informasi di Perpustakaan UIN Alauddin Makassar berdasarkan model pencarian/penelusuran David Ellis dari berbagai tahap perilaku pemustaka yaitu pada tahap *browsing* ke rak koleksi yang paling tinggi, begitupun juga tahap *ending*, menggunakan informasi yang didapatkan untuk pemenuhan tugas-tugas kuliah menjadi paling tinggi. Sedangkan faktor penghambat penelusuran informasi yaitu adanya hambatan diri sendiri, ketidak tahuhan, dan malas. Selanjutnya faktor pendukung yaitu orang terdekat, teman kuliah dan dosen.

Kata Kunci: perilaku Pemustaka, penelusuran informasi.

## KATA PENGANTAR



Segala puji dan syukur dipersembahkan kepada Allah SWT berkat rahmat dan karunia-Nya serta selawat dan salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan para pengikutnya yang setia hingga akhir zaman.

Tesis yang berjudul “*Perilaku Pemustaka Dalam Penelusuran Informasi di Perpustakaan UIN Alauddin Makassar ( Studi Kasus di Perpustakaan UIN Alauddin Makassar)*” ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Studi *Interdisciplinary Islamic Studies*, Konsentrasi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Program Pascasarjana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dan sebagai syarat memperoleh gelar magister.

Penulis menyadari dalam menyelesaikan Tesis ini peneliti banyak sekali menerima bantuan dari berbagai pihak. Tentunya bantuan tersebut menjadi motivasi bagi peneliti dalam menyelesaikan Tesis ini. Untuk itu pada kesempatan ini peneliti menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Yudian Wahyudi, Ph.D, sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Bapak Prof. Noorhaidi, MA., M.Phil.,Ph.D Selaku Direktur Pascasarjana Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

3. Ibu Ro'fah, S.Ag., BMW., Ph.D Selaku Koordinator Program Studi *Interdisciplinary Islamic Studies* UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
4. Bapak Dr. Nurul Hak, S. Ag, M.Hum Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, masukan dan bimbingannya kepada peneliti dari awal hingga akhir penulisan Tesis ini.
5. Bapak Sujatno, yang banyak memberikan bantuan selama penulis menempuh studi di UIN Sunan Kalijaga.
6. Para Guru Besar dan Dosen pada konsentrasi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Program Studi *Interdisciplinary Islamic Studies*, Pascasarjana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, yang telah mentransfer segala pengetahuan dan pengalamannya.
7. Karyawan Program Pascasarjana Prodi *Interdisciplinary Islamic Studies* UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang memberikan pelayanan dan memberikan fasilitas kepada penulis.
8. Seluruh Pustakawan, Staff dan Karyawan Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga.
9. Kepala Perpustakaan Universitas Negeri Alauddin Makassar yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk penelitian dalam rangka menyelesaikan studi ini.
10. Kepada Ayahanda H. Abd Gaffar dan Ibunda Hj. Khadijah yang telah melahirkan dan mendidik sehingga dapat menjadi seperti ini. Kakanda

tersayang Rostina, Rosna, Mahsuna, Muayyad dan Adik Wahiduddin yang selalu mendoakan dan memberikan kontribusi berupa moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

11. Teman-teman seperjuangan 2012 Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Pascasarjana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
12. Buat teman penghuni Kowilham, Pak Ismar, Pak Ibnu, Pak Munawir, Mas Imam, Ayyung, Jack, Idzhar, Fahri, Laode, Dedy, Dony, Agwin, Ashari dan Reza. Terima Kasih selalu membantu dan memberi dukungan dalam menyelesaikan Tesis ini.
13. Ucapan terima kasih untuk semua pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang mungkin telah banyak memberikan motivasi dalam menyelesaikan Tesis ini.

Tiada balasan yang dapat penulis haturkan, selain untaian doa smoga amal baik mereka semua diterima Allah SWT dan dicatat sebagai amal shaleh. Amin. Penulis menyadari bahwa karya tulis ini masih jauh dari kesempurnaan dan banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik saran yang membangun demi perbaikan karya tulis selanjutnya. Mudah-mudahan tulisan ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan juga khususnya penulis pribadi.

Yogyakarta, 22 Agustus 2015

Mutawalli, S. Hum

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN BEBAS PLAGIASI.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TESIS .....</b>	<b>v</b>
<b>NOTA DINAS PEMBIMBING .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>

## BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Mamfaat Penelitian.....	5
E. Kajian Pustaka.....	6
F. Mtode Penelitian.....	11
1. Jenis Penelitian.....	11
2. Subjek dan Objek Penelitian.....	12
3. Teknik Pengumpulan Data .....	13
4. Analisis Data.....	15

5. Uji Validitas .....	16
6. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	17
G. Sistematika Pembahasan.....	17

## **BAB II LANDASAN TEORI**

A. Perpustakaan .....	19
B. Informasi .....	28
C. Pemustaka .....	30
D. Perilaku Penelusuran Informasi .....	29
E. Karakteristik Pemakai Perpustakaan .....	40

## **BAB III GAMBARAN UMUM PERPUSTAKAAN UIN ALAUDDIN MAKASSAR**

A. Sejarah Perpustakaan .....	44
B. Visi dan Misi Perpustakaan UIN Alauddin Makassar .....	47
C. Tujuan dan Sasaran Perpustakaan UIN Alauddin Makassar .....	48
D. Struktur Organisasi Perpustakaan UIN Alauddin Makassar .....	49
E. Sumber Daya Manusia (SDM) .....	43
F. Fasilitas Perpustakaan.....	55

## **BAB IV PENYAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN**

A. Data Perilaku Pemustaka Dalam Penelusuran Informasi .....	56
1. Tahap Perilaku Kegiatan Pencarian Informasi ( <i>Starting</i> ) .....	57
2. Tahap Perilaku Kegiatan Menuliskan Hal-Hal yang dianggap Penting ( <i>Chaining</i> )...	62
3. Tahap Perilaku Pencarian Informasi ( <i>Browsing</i> ) .....	63
4. Tahap Perilaku Penyeleksi Informasi ( <i>Differentiating</i> ) .....	65
5. Tahap Perilaku Mengupdate Informasi ( <i>Monitoring</i> ) .....	66

6. Tahap Perilaku Mengambil Informasi ( <i>Extracting</i> ) .....	67
7. Tahap Perilaku Mengevaluasi Informasi ( <i>Verifying</i> ) .....	68
8. Tahap Perilaku Pada Akhir Pencarian Informasi ( <i>Ending</i> ) .....	69
<b>B. Faktor Penghambat dan Pendukung Dalam Penelusuran Informasi .....</b>	<b>72</b>
1. Faktor Penghambat Dalam Pencarian Informasi .....	72
2. Faktor Pendukung Dalam Penelusuran Informasi .....	75
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	77
B. Saran .....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>80</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>84</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>85</b>

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang**

Efek kemajuan di bidang ilmu pengetahuan dan teknologi, serta permintaan informasi dari para pemakai jasa layanan perpustakaan yang semakin meningkat. Peran perpustakaan menjadi penting dimana perpustakaan mempunyai tugas untuk mencari, menghimpun, mengelola dan menyebarluaskan informasi kepada pemustaka baik informasi dalam bentuk tercetak maupun elektronik serta menyebarluaskan kepada pemustaka baik secara manual dan digital.

Perpustakaan pada prinsipnya mempunyai tiga kegiatan pokok, pertama mengumpulkan (*to collect*) semua informasi yang sesuai dengan bidang kegiatan misi organisasi dan masyarakat yang dilayani. Kedua, melestarikan, memelihara, dan merawat seluruh koleksi perpustakaan agar tetap dalam keadaan baik, utuh, layak pakai, dan tidak lekas rusak baik karena pemakaian maupun karena usianya (*to preserve*). ketiga, menyediakan, menyajikan informasi untuk siap digunakan dan diberdayakan (*to make available*) seluruh koleksi yang dihimpun di perpustakaan untuk dipergunakan pemakainya.<sup>1</sup>

Perpustakaan UIN Alauddin Makassar merupakan perpustakaan perguruan tinggi yang diharapkan menjadi salah satu sarana yang paling tepat untuk memenuhi kebutuhan informasi seluruh sivitas akademika di lingkungan UIN

---

<sup>1</sup> Sutarno NS, *Perpustakaan Dan Masyarakat*, (Jakarta: Sagung Seto 2006), 11.

Alauddin Makasar. Demikian pemustaka utama yaitu dosen dan mahasiswa diharapkan dapat menggali Informasi sebanyak-banyaknya sesuai dengan kebutuhan dan bidang ilmu mereka.

Keberadaan perpustakaan UIN Alauddin Makassar sebagai sumber informasi sangatlah penting bagi dosen dan mahasiswa sebagai pemustaka utama di Perpustakaan UIN Alauddin Makassar. Misalnya bagi Mahasiswa, informasi yang dibutuhkan adalah informasi yang mampu mendukung tugas-tugasnya sebagai mahasiswa. Demikian juga bagi dosen, informasi yang dibutuhkan adalah informasi yang mendukung dalam aktivitas mengajarnya sebagai tugas dan perannya sebagai dosen. Selain itu sebenarnya masih banyak tugas-tugas lain yang harus dilakukan oleh mahasiswa dan dosen, karena mereka tidak hanya beraktivitas di lingkungan kampus, tetapi sering juga beraktivitas di tengah-tengah masyarakat yang terkadang menuntut mereka untuk berperan di luar bidang keilmuannya.

Perpustakaan UIN Alauddin Makassar sebagai sumber informasi seharusnya dapat memahami informasi apa saja yang dibutuhkan pemustakanya dan memahami perilaku pemustaka dalam penelusuran informasi pada saat membutuhkan informasi. Menurut Kats, Gurevitch dan Hass, orang berpendidikan tinggi cenderung mempunyai kebutuhan yang lebih banyak dibandingkan dengan orang yang berpendidikan lebih rendah.<sup>2</sup> Menurut pemustaka dalam hal ini dosen dan mahasiswa merupakan orang yang berpendidikan tinggi, sehingga di asumsikan kebutuhan informasinya lebih banyak dibandingkan kelompok lainnya.

---

<sup>2</sup> Pawit M. Yusuf & Priyo Subekty, *Teori & praktik penelusuran Informasi* ( Jakarta: Kencana Pranada Media ), 84.

Sebagai lembaga yang berkembang, tentu diharapkan pengembangan yang dilakukan bukan hanya diorientasikan pada pandangan pustakawan melainkan diorientasikan juga pada pandangan pemustakanya.

Dengan demikian, pemahaman tentang baik kebutuhan informasi pemustakanya maupun perilaku pemustaka dalam penelusuran informasi dapat menjadi dasar bagi Perpustakaan UIN Alauddin Makassar pada saat melakukan pengembangan perpustakaan. Jika pengembangannya berdasarkan kebutuhan pemustaka tentu akan menjadikan perpustakaan UIN Alauddin Makassar sebagai perpustakaan yang dinamis dan berkembang. Sebaliknya jika pengembangan mengenyampingkan kebutuhan pemustakanya dan tidak mengetahui perilaku pemustakanya maka hanya berdasarkan asumsi pustakawannya maka kemungkinan besar investasi yang ditanamkan di Perpustakaan UIN Alauddin Makassar menjadi sia-sia.

Berdasarkan observasi awal peneliti sebelum melakukan penelitian di Perpustakaan UIN Alauddin Makassar, diketahui bahwa sampai saat ini masih terdapat keluhan dan kritikan yang disampaikan oleh pemustaka Perpustakaan UIN Alauddin Makassar. Sebagian besar keluhan yang disampaikan pemustaka berhubungan dengan kurangnya informasi yang tersedia di Perpustakaan UIN Alauddin Makassar, contohnya kurangnya buku-buku baru, sebagian pustakawan belum mampu memberikan pelayanan yang berkualitas, dan fasilitas alat penelusuran informasi yang ada di perpustakaan UIN Alauddin Makassar masih terbatas, yaitu hanya lantai 2 dan 3 hanya ada komputer penulusuran informasi. Lantai satu dan empat tidak disediakan, dan kadang-kadang buku yang dicari di

Komputer OPAC (*Online public Catalog*) tidak ditemukan di rak koleksi buku Perpustakaan UIN Alauddin Makassar<sup>3</sup>.

Berdasarkan pengamatan peneliti pada saat mengunjungi Perpustakaan UIN Alauddin Makassar. Pemustaka kebanyakan beraktivitas di lobby lantai dasar perpustakaan, sementara pemustaka dilantai dua, tiga dan empat hanya sebagian pemustaka yang melakukan aktivitas membaca dan penelusuran informasi lewat rak koleksi perpustakaan. Berdasarkan fenomena tersebut, Hal ini membuat peneliti tertarik meneliti tentang bagaimana perilaku pemustaka dalam penelusuran informasi di Perpustakaan UIN Alauddin Makassar. Karena penelitian belum pernah dilakukan sebelumnya. Dengan berbagai teori yang peneliti kaji, hanya model perilaku pencarian informasi berdasarkan teori David Ellis yang menjadi pilihan peneliti, selain dari itu penelitian ini sering dipakai dalam penelitian pengguna atau pemustaka. Berdasarkan hal tersebut, hasil Penelitian ini diharapkan Perpustakaan UIN Alauddin Makasar lebih mengenal perilaku pemustaka dalam penelusuran informasi. Sehingga nantinya informasi, fasilitas dan pelayanan dapat dikembangkan sesuai kebutuhan pemustakanya.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat diambil dari rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana perilaku pemustaka dalam penelusuran informasi di Perpustakaan UIN Alauddin Makassar?

---

<sup>3</sup> Wawancara dengan Pustakawan bagian sirkulasi pada tanggal 2 Oktober 2014

2. Apa saja faktor penghambat dan pendukung pemustaka dalam penelusuran informasi di Perpustakaan UIN Alauddin Makassar dalam penelusuran informasi?

### **C. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan permasalahan yang telah dikemukakan diatas, maka tujuan penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui perilaku pemustaka dalam penelusuran informasi di Perpustakaan UIN Alauddin Makassar.
2. Untuk mengetahui faktor penghambat dan pendukung pemustaka dalam penelusuran informasi di Perpustakaan UIN Alauddin Makassar.

### **D. Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Secara praktis, dengan mengetahui perilaku pemustaka dalam penelusuran informasi, Perpustakaan UIN Alauddin Makassar diharapkan dapat meningkatkan pelayanan penelusuran informasinya sehingga pemustaka menjadikan Perpustakaan UIN Alauddin Makassar sebagai pilihan utama dalam memenuhi kebutuhan informasinya.
2. Secara teoritis, hasil penelitian ini dapat menjadi masukan dalam perumusan kebijakan dalam pengembangan dan pelayanan Perpustakaan UIN Alauddin Makassar.

3. Secara akademis, penelitian ini dapat pula menjadi acuan bagi para peneliti berikut, khususnya yang berhubungan dengan masalah perilaku pemustaka dalam penelusuran informasi.

## **E. Kajian Pustaka**

Berdasarkan beberapa literatur yang peneliti telusuri, ada beberapa penelitian sejenis yang pernah dilakukan oleh peneliti sebelumnya. Diantaranya penelitian tersebut antara lain:

1. Khusnul Khotimah pada tahun 2013<sup>4</sup> telah mengadakan penelitian dengan judul “Analisis Kebutuhan dan perilaku Pencari Informasi Pemustaka di perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga”. Kajian ini untuk mengetahui kebutuhan informasi yang diharapkan pemustaka di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga, perilaku pencari informasi pemustaka di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga, dan pemenuhan kebutuhan informasi yang dirasakan pemustaka di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga. Peneliti ini menggunakan metode positivistik yaitu analisis deskriptif kuantitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebar kuesioner (angket). Hasil penelitian ini menunjukkan kebutuhan informasi yang diharapkan pemustaka di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sangat tinggi, perilaku pencarian informasi di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta berdasarkan model David Ellis secara keseluruhan paling tinggi yaitu mencari

---

<sup>4</sup> Khusnul khotimah, ”*Analisis Kebutuhan dan perilaku Pencari Informasi Pemustaka di perrpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga*” Tesis (Program Pasca Sarjana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2013).

informasi melalui OPAC dan sumber informasi yang sering digunakan berupa buku teks, serta pemenuhan kebutuhan informasi yang dirasakan pemustaka dikategorikan tinggi.

2. Deny Kurniadi 2004 telah melakukan penelitian dengan judul “Kebutuhan dan Perilaku pencari Informasi Peneliti dalam Bidang Ilmu Sosial dan kemanusiaan di Perpustakaan Nasional Republik Indonesia”. Tujuan dari penelitian ini adalah pertama, untuk mengungkapkan kebutuhan informasi peneliti bidang ilmu sosial dan kemanusiaan di Perpustakaan Nasional RI dalam melaksanakan penelitian. Kedua, untuk mengungkapkan bagaimana perilaku pencari informasi peneliti dalam bidang ilmu sosial dan kemanusiaan di Perpustakaan Nasional RI ketika melakukan penelitian. Ketiga, untuk mengungkapkan kendala-kendala yang dialami peneliti bidang sosial dan kemanusiaan di Perpustakaan Nasional RI ketika melaksanakan pencarian informasi dan melakukan penelitian. Jumlah responden dalam penelitian ini sebanyak 18 orang. Hasil penelitian menyimpulkan bahwa sumber informasi yang dibutuhkan sangat beragam meliputi majalah, jurnal, surat kabar, buku, naskah kuno, audio visual, arsip dan website.<sup>5</sup>
3. R. Muhammad Syafruddin 2006<sup>6</sup> telah melakukan penelitian dengan judul “Perilaku pencarian informasi oleh Mahasiswa dan Hubungannya dengan Pemanfaatan Layanan Perpustakaan di Lingkungan Universitas Indonesia”.

---

<sup>5</sup> Deny Kurniadi, “Kebutuhan dan Perilaku pencari Informasi Peneliti dalam Bidang Ilmu Sosial dan kemanusiaan di Perpustakaan Nasional Republik Indonesia”, Tesis (Program Pasca Sarjana Universitas Indonesia, 2004).

<sup>6</sup> R. Muhammad Syarifuddin, “Perilaku pencarian informasi oleh Mahasiswa dan Hubungannya dengan Pemanfaatan Layanan Perpustakaan di Lingkungan Universitas Indonesia”, Tesis (Program Pasca Sarjana Universitas Indonesia, 1993).

Metode yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan menggunakan kuesioner sebagai instrumen dalam pengumpulan data. Analisis datanya menggunakan statistik deskriptif yaitu persentase. Penelitian ini menyimpulkan bahwa perilaku mahasiswa Universitas Indonesia dalam mencari informasi untuk kebutuhan studinya belum mengandalkan perpustakaan yang ada di lingkungan Universitas Indonesia sebagai sumber informasi utama.

No	Judul	Metode	Hasil
1	Analisis Kebutuhan dan perilaku Pencari Informasi Pemustaka di perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga.	Peneliti ini menggunakan metode positivistik yaitu analisis deskriptif kuantitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebar kuesioner (angket).	Hasil penelitian ini menunjukkan kebutuhan informasi yang diharapkan pemustaka di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sangat tinggi, perilaku pencarian informasi di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta berdasarkan model David Ellis secara keseluruhan paling tinggi yaitu mencari informasi melalui OPAC dan sumber informasi yang sering digunakan berupa buku teks, serta

			pemenuhan kebutuhan informasi yang dirasakan pemustaka dikategorikan tinggi.
2	Kebutuhan dan Perilaku pencari Informasi Peneliti dalam Bidang Ilmu Sosial dan kemanusiaan di Perpustakaan Nasional Republik Indonesia	Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan menggunakan kuesioner sebagai instrumen dalam pengumpulan data dan responden dalam penelitian ini sebanyak 18 orang	Hasil penelitian menyimpulkan bahwa sumber informasi yang dibutuhkan sangat beragam meliputi majalah, jurnal, surat kabar, buku, naskah kuno, audio visual, arsip dan website
3	Perilaku pencarian informasi oleh Mahasiswa dan Hubungannya dengan Pemanfaatan Layanan Perpustakaan di Lingkungan Universitas Indonesia	Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan menggunakan kuesioner sebagai instrumen dalam pengumpulan data. Analisis datanya menggunakan statistik deskriptif yaitu persentase.	Penelitian ini menyimpulkan bahwa perilaku mahasiswa Universitas Indonesia dalam mencari informasi untuk kebutuhan studinya belum mengandalkan perpustakaan yang ada di lingkungan Universitas Indonesia sebagai sumber informasi utama.
4	Perilaku Pemustaka dalam Penelusuran Informasi di	Penelitian ini merupakan penelitian	Hasil dari dari penelitian ini menunjukkan

	Perpustakaan UIN Alauddin Makassar (Studi Kasus di Perpustakaan UIN Alauddin Makassar.	kualitatif, teknik pengumpulan datanya yaitu Observasi, wawancara dan dokumentasi.	bahwa model penelusuran David Ellis yang paling sesuai tahap-tahapnya dari berbagai tahap perilaku pemustaka dalam penelusuran informasi yaitu Tahap <i>browsing</i> ke rak koleksi di Perpustakaan UIN Alauddin Makassar, dan tahap-tahap yang lain paling sesuai adalah Tahap <i>Ending</i> menggunakan informasi yang didapatkan untuk pemenuhan tugas-tugas kuliah Sedangkan faktor penghambat penelusuran informasi adanya hambatan diri sendiri, ketidak tahuhan, dan malas. Sedangkan pendukung, adalah melalui orang terdekat, teman kuliah dan dosen.
--	--	--	--

**Tabel 1.1. Perbedaan metode penelitian dalam kajian pustaka**

*Sumber: Data diolah peneliti dari rangkuman kajian pustaka*

Adapun persamaan dengan penelitian pada kajian pustaka adalah bagian topik kajian dari penelitian di atas membahas tentang perilaku pencari/penulusuran informasi dan objek kajian penelitiannya adalah mahasiswa atau pemustaka . Sedangkan perbedaan yang peneliti lakukan dengan penelitian diatas yaitu penelitian diatas menggunakan metode penelitian kuantitatif, sedangkan penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dan kajian studi kasus. Perbedaan yang lainnya teori yang peneliti lakukan berbeda dengan penelitian Syarifuddin dan Deny di atas kecuali penelitian yang dilakukan Khusnul khotimah ada kesamaan dalam hal teori yaitu sama menggunakan teori Ellis tentang model perilaku pencari informasi.

## **F. Metode Penelitian**

### **1. Jenis Penelitian**

Metode penelitian sangat penting dalam sebuah penelitian, hal ini dikarenakan metode berisi seperangkat alat dan teknik yang digunakan untuk memecahkan suatu persoalan yang ada dalam penelitian. Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field Research*) yaitu kajian yang memfokuskan dari data lapangan yang sesuai dengan perilaku pemustaka dalam penelusuran informasi. Metode ini diarahkan untuk mengetahui dan memahami serta mendeskripsikan keadaan yang ada di lapangan tentang perilaku pemustaka dalam penelusuran informasi di Perpustakaan UIN Alauddin Makassar.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif. Penelitian kualitatif adalah penelitian yang bermaksud untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami

oleh subjek penelitian misalnya perilaku, persepsi, tindakan, dll. Secara holistik, dengan cara deskripsi dalam bentuk kata-kata dan bahasa, pada suatu konteks khusus yang alamiah dengan memanfaatkan berbagai metode alamiah.<sup>7</sup> Penelitian kualitatif berlangsung secara natural, data yang dikumpulkan dari orang-orang yang terlibat dalam tingkah laku alamiah, hasil penelitian kualitatif bersifat deskripsi analisis.

Dalam penelitian ini penulis menggunakan pendekatan deskriptif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dimaksudkan untuk mengumpulkan informasi mengenai status suatu gejala yang ada, yaitu gejala apa yang ada di saat melakukan penelitian. Dalam hal ini penelitian deskriptif tidak dimaksudkan untuk mengukur hipotesis tertentu, tetapi hanya mengambarkan apa adanya tentang suatu variabel, gejala atau keadaan.<sup>8</sup> Sumber dan jenis data penelitian ini adalah gejala dari suatu objek itu yang sifatnya tidak tunggal dan parsial, melainkan bersifat holistik (menyeluruh tidak dapat dipisah-pisahkan), peneliti tidak hanya berdasarkan variabel penelitian, tapi keseluruhan situasi sosial yang diteliti, meliputi aspek tempat, pelaku dan aktivitas.

## 2. Subjek dan Objek Penelitian

Adapun subjek penelitian ini adalah informan-informan yang memiliki kompetensi dan terlibat langsung dalam perilaku penelusuran informasi di Perpustakaan UIN Alauddin Makassar, sedangkan menurut Sugiyono bahwa kriteria informan adalah:

---

<sup>7</sup> Lezy J. Moleong, *Metologi penelitian kualitatif* (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2006), 5.

<sup>8</sup> Sahid Susanto. *Manajemen Pendidikan Tinggi Berwawasan Enterpreneur* (Yogyakarta: Universitas Gajah Mad, 1999), 11.

- 1) Mereka yang menguasai atau memahami suatu proses enkulturasi (proses mempelajari nilai dan norma kebudayaan yang dialami individu selama hidupnya), sehingga sesuatu itu bukan hanya sekedar diketahui.
- 2) Mereka yang tergolong masih berkecimpung atau terlibat pada kegiatan yang tengah diteliti.
- 3) Mereka yang punya waktu yang memadai untuk dimintai komunikasi.
- 4) Mereka yang pada mulanya tergolong “cukup asing” dengan peneliti sehingga lebih menggairahkan untuk dijadikan semacam guru atau narasumber.<sup>9</sup>

Informan dalam penelitian ini adalah pemustaka aktif yaitu Mahasiswa jurusan ilmu perpustakaan 2 orang, jurusan matematika 1 orang dan jurusan biologi 1 orang dan informan lain adalah kepala perpustakaan dan 1 staf pustakawan UIN Alauddin Makasar. Sedangkan objek penelitian ini perilaku pemustaka dalam penelusuran informasi di Perpustakaan UIN Alauddin Makasar.

### **3.Teknik Pengumpulan Data**

Dalam penelitian kualitatif teknik pengumpulan data sering dilakukan adalah *purposive sampling*. *Purposive sampling* adalah teknik pengambilan data bersumber dari orang tertentu. Pertimbangan tertentu ini, misalnya orang tersebut dianggap paling tahu apa yang peneliti teliti, atau bahkan dia sebagai penguasa sehingga peneliti akan memudahkan peneliti menjelajahi objek/situasi sosial yang

---

<sup>9</sup> Sugiono, *Metode Penelitian Kuantitatif,Kualitatif dan Kombinasi* (Mixed methods) Bandung: Alfabeta, 2011), 12.

diteliti tersebut.<sup>10</sup> Dalam penelitian ini untuk mengambil dan mengumpulkan data peneliti menggunakan tiga teknik adalah:

- a. Observasi partisipasi adalah observasi yang melibatkan peneliti secara langsung dalam proses kegiatan informan atau subjek penelitian.<sup>11</sup> Dalam hal ini peneliti terlibat dengan aktifitas sehari-hari kegiatan para pemustaka yang menjadi informan dalam penelitian ini, peneliti juga secara langsung melakukan penelusuran informasi di Perpustakaan UIN Alauddin Makassar. Tujuannya untuk menggali secara mendalam informasi atau data-data seluas-luasnya.
- b. Wawancara adalah proses memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab, sambil bertatap muka antara pewawancara dengan informan atau orang yang diwawancarai, dimana pewawancara dan informan terlibat dalam kehidupan sosial yang relatif lama.<sup>12</sup> Adapun teknik wawancara dibagi menjadi tiga yaitu wawancara terstruktur, semi struktur, dan tidak terstruktur. Pertama wawancara terstruktur digunakan sebagai teknik pengumpulan data, bila peneliti atau mengumpulkan data telah mengetahui dengan pasti tentang informasi apa yang akan diperoleh. Kedua wawancara semi struktur, jenis wawancara ini sudah termasuk dalam kategori *in-depth interview* di mana dalam pelaksanaannya lebih bebas bila dibandingkan dengan wawancara terstruktur. Ketiga wawancara tidak terstruktur merupakan wawancara yang bebas dimana peneliti tidak

---

<sup>10</sup> Sugiyono, *Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R & D* (Bandung: Penerbit Alfabeta, 2012), 300.

<sup>11</sup> *Ibid.* 227.

<sup>12</sup> Burhan Bugin. *Penelitian Kualitatif: Komunikasi, Kebijakan Publik, Ilmu Sosial Lainnya* (Jakarta: Kencana, 2008), 108.

menggunakan pedoman wawancara yang telah tersusun secara sistematis dan lengkap untuk pengumpulan datanya.<sup>13</sup> Teknik wawancara atau *interview* yang peneliti pilih dalam penelitian ini adalah wawancara semi terstruktur. Adapun informan yang akan peneliti wawancara yaitu Kepala Perpustakaan UIN Alauddin Makassar, 1 orang Staff Perpustakaan, 1 mahasiswa jurusan ilmu perpustakaan, 1 mahasiswa jurusan biologi, 1 mahasiswa jurusan matematika UIN Alauddin Makassar.

- c. Dokumentasi, digunakan untuk mengadakan penelitian yang bersumber dari buku, hasil penelitian, peraturan-peraturan, dokumen-dokumen dan sebagainya.<sup>14</sup> Dalam hal ini peneliti mencari dan melihat dokumen-dokumen dalam bentuk tulisan, gambar, dan karya-karya yang berkaitan dengan perilaku pemustaka dalam penelusuran informasi di Perpustakaan UIN Alauddin Makasar.

#### 4. Analisis Data

Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis data kualitatif. Data yang terkumpulkan di lapangan kemudian dianalisis berdasarkan makna yang tersirat maupun tersurat dan dicek ulang kebenarannya kepada sumber. Hal ini untuk menjadi agar penelitian kualitatif tetap ilmiah. Untuk menetapkan keabsahan teknik pemeriksaan data. Proses analisis data penelitian ini dilakukan dengan mengikuti analisis kualitatif, Miles dan Huberman menjelaskan ada tiga proses dalam analisis data adalah: 1) reduksi data (data reduction), yaitu proses pemilihan, pemusatan perhatian pada penyederhanaan, abstraksi dan

---

<sup>13</sup> Sugiono, *Memahami*, 73.

<sup>14</sup> Sugiono. *Penelitian Pendidikan* . 305.

transformasi data kasar yang diperoleh pada studi lapangan. 2) Penyajian data (data display), yaitu deskripsi kumpulan informasi tersusun yang memungkinkan untuk melakukan penarikan kesimpulan dan pengambilan tindakan. Penyajian data kualitatif dalam bentuk teks naratif. 3) Penarikan kesimpulan dan verifikasi (*conclusion drawing and verification*).<sup>15</sup> Adapun tujuan dari analisis data adalah untuk meringkaskan data dalam bentuk yang mudah dipahami dan mudah ditafsirkan sehingga antar problem peneliti dapat dipelajari.

## 5. Uji Validitas

Validitas data atau uji keabsahan dalam penelitian kualitatif sangat diperlukan, karena validitas merupakan derajat ketetapan antara data yang terjadi pada objek penelitian dengan data yang dilaporkan oleh peneliti tetap valid dalam penelitian ini, peneliti menggunakan *member check*, yaitu peneliti melakukan proses pengecekan data yang diperoleh kepada pemberi data dengan tujuan untuk mengetahui seberapa jauh data yang diperoleh dan akan digunakan dalam penulisan laporan sesuai dengan apa yang dimaksud sumber data atau informan.<sup>16</sup> Sebagai bukti bahwa peneliti telah melakukan member check, maka data yang diperoleh peneliti melalui wawancara informan, kemudian hasil wawancara tersebut akan peneliti konfirmasikan kembali kepada informan. Setelah data disepakati bersama, maka peneliti akan meminta tanda tangan kepada para pemberi atau informan

---

<sup>15</sup> Agus Salim. *Teori dan Paradigma Penelitian Sosial: Buku Sumbar untuk Penelitian Kualitatif*. Edisi II, Cet (Yogyakarta: Tiara Wacana, 2006), 22-23.

<sup>16</sup> Sugiyono. *Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R & D* (Bandung: Penerbit Alfabeta, 2012), 300.

## **6. Lokasi dan Waktu Penelitian**

Lokasi penelitian yang dipilih adalah Perpustakaan UIN Alauddin Makasar. Lokasinya berada di wilayah kampus Samata Gowa jalan Sultan Alauddin No.36 Samata Kabupaten Gowa. Waktu penelitian dilakukan dalam jangka waktu 3 bulan, mulai pada tanggal 2 oktober- 2 Desember 2014. Penelitian ini sempat berhenti karena kesibukan peneliti sebagai pengajar di jurusan ilmu perpustakaan UIN Alauddin Makassar pada tahun 2015. Kemudian pada tahun 2016 kemudian peneliti melanjutkan penelitian ini hingga selesai pada bulan Agustus 2016.

## **G. Sistematika Pembahasan**

Dalam membahas suatu masalah, penggunaan suatu sistematika sangatlah diperlukan untuk mencapai tujuan secara efektif. Penelitian ini terdiri dari lima bab, untuk mudah penelitian ini dipahami, maka peneliti membagi secara sistematis menjadi beberapa bab adapun sistematika pembahasan sebagai berikut

Bab pertama merupakan pendahuluan yang terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan kegunaan penelitian, kajian pustaka, metode penelitian dan sistematika pembahasan.

Bab kedua merupakan salah satu bagian yang paling urgen dari penelitian ini, yakni kajian teori yang membahas tentang pengertian perpustakaan, informasi, pemustaka dan perilaku pencari informasi

Bab ketiga merupakan gambaran umum mengenai lembaga yang menjadi objek penelitian yaitu Perpustakaan UIN Alauddin Makassar yaitu sejarah singkat, visi misi, struktur organisasi, sumber daya manusia, serta fasilitas perpustakaan.

Bab keempat merupakan pembahasan perilaku pemustaka dalam penelusuran informasi.

Bab kelima merupakan akhir dari penelitian ini, yang berisikan kesimpulan dan saran-saran.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan pada bab sebelumnya peneliti membuat kesimpulan sebagai berikut:

1. Perilaku pemustaka dalam penulusuran informasi di perpustakaan UIN Alauddin Makassar dibagi menjadi delapan tahap yaitu:
  - a. Perilaku Kegiatan Pencarian informasi (*Starting*) berdasarkan tabel tahapan-tahapan perilaku bahwa sub tahapan menyiapkan alat-alat penulusuran hanya mempunyai satu kesesuaian dengan model Ellis, sedangkan sub tahap menyiapkan *keyword* ada tiga kesesuaian model penulusuran Ellis.
  - b. Perilaku Mencari kegiatan menuliskan hal-hal penting (*chaining*) berdasarkan sub tahap-tahap menulis *keyword* bahwa hanya mempunyai tiga kesesuaian sedangkan tahap sub OPAC kurang sesuai.
  - c. Perilaku mencari informasi (*browsing*) berdasarkan sub tahap rak koleksi buku menjadi paling tinggi atau paling banyak yaitu 6 sesuai dengan teori Ellis. Sedangkan pada sub tahap Internet yaitu hanya tiga yang sesuai dengan model Ellis.
  - d. Perilaku Penyeleksi Informasi (*Differentiating*) berdasarkan tahap-tahap perilaku pemustaka bahwa sub tahap bagian menyeleksi tidak ada kesesuaian, hanya ada

enam kurang sesuai. Sedangkan sub tahapan menyeleksi informasi tercetak tiga yang sesuai dengan model Ellis.

- e. Perilaku Mengupdate Informasi (*Monitoring*) pada tahap sub bagian *monitoring* melalui informasi tercetak yaitu kurang kesesuaian sebanyak enam sedangkan sub bagian monitoring media informasi juga enam yang kurang sesuai.
  - f. Perilaku Mengambil Informasi (*Extracting*) berdasar tahap sub bagian mengambil informasi *mendownload* tidak ada kesesuaian hanya ada tiga sesuai model perilaku Ellis. Sedangkan sub bagian mencatat dari sumber tercetak ada tiga kesesuaian model Ellis.
  - g. Tahap Perilaku Mengevaluasi Informasi (*Verifying*) berdasarkan sub bagian ini hanya dua kesesuaian berdasarkan model perilaku Ellis.
  - h. Perilaku Pada Akhir Pencarian Informasi (*Ending*) berdasarka sub tahapan ini menunjukkan bagian paling banyak kesesuaian yaitu ada 6 kesesuaian model perilaku pemustaka Ellis.
2. Faktor Penghambat dalam penelusuran informasi berdasarkan kesimpulan peneliti yaitu adanya hambatan diri sendir, ketidak tahuhan dan malas Sedang faktor pendukung yaitu pertama, melalui orang terdekat, temankuliah dan dosen..

**B. Saran- Saran.**

- Perlu adanya sosialisasi dari Pustakawan tentang bagaimana seharusnya pemustaka UIN Alauddin Makassar dalam hal penelusuran informasi berdasarkan model David Ellis agar pemustaka sampai kepada informasi yang diinginkan.
- Setiap pustakawan UIN Alauddin Makassar harus mampu memotivasi pemustakanya yaitu dengan melalui pelayanan yang berkualitas sehingga adanya kedekatan antara pemustakan dan pustakawan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Austher , Ethel, “*Organization Behavior and Information Seeking: lessons For librarian*” dalam special Librararies, 73 (3) july 1982.
- Basuki , Sulistyo, *Teknik dan jasa dokumentasi*, Jakarta: Gramedia pustaka Utama, 1992.
- Bugin, Burhan. *Penelitian Kualitatif: Komunikasi, Kebijakan Publik, Ilmu Sosial Lainnya*, Jakarta : Kencana, 2008.
- Case, Ronald O, *Looking for Information Seeking, Needs, and Behavior*, California, USA: Academi Press, 2002.
- David Ellis, “*Modelling the information-seeking patterns of akademc reserchers: A graunde theory approach* “, Dalam library Qurtelly, 63(4).
- Harrod’s, *Librarian glossary: a reference book, tenth edition*, Egland: Ashgate Publishing limited, 2005.
- Harrod’s Librarian’s Glossary:a Reference Book, Tenth Edition*, England: Ashgate Publishing Limited, 2005
- Khotimah, Khusnul,”*Analisis Kebutuhan dan perilaku Pencari Informasi Pemustaka di perrpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga*”, Tesis, Yogyakarta: Program Pasca Sarjana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta,2013.
- Kulthau, Carol C, “*Inside the Search Process: information Seeking From the User’s Perspective*, dalam journal of tehe American Society for Information Science, 42(5).
- Krikelas , James, “*Information –Seeking behavior: Patterns and Concepts*”, dalam *Drexel Library*, 19(2) Spring, 1983.
- Laloo, Bakika Tarlang, “*Information Seeking Behavior and Users*”, New Delhi:Ess Publications, 2002 .

Lasa Hs, *Kamus Kepustakawan Indonesia*, Yogyakarta: Pustaka Book Publisher, 2009.

McCabe, Gerard , *The Samaller Academic Libarary: A Manajment Hand Book*, New York: Greenwood Press, 1998.

Moleong, Lezy J, *Metologi penelitian kualitatif*, Bandung: Remaja Rosdakarya, 2006.

Mudjito, *Pembinaan Minat Baca*, Jakarta: Pusat Penerbitan Univerdsitas Terbuka, 2001.

Pendit, Putu Laxman, “*Makana informasi lanjutan dalam sebuah perdebatan*”, *dalam kepustakawan Indonesia: potensi dan tantanga*, Jakarta: Kesaint Blanc, 1992.

Pendit, Putu Laxmzn, *Penelitian Ilmu Perpustakaan dan informasi: sebuah pengantar diskusi epistemologi dan metodologi*, Jakarta:JIP-FUSI, 2003.

Sahid, Susanto, *Manajemen Pendidikan Tinggi Berwawasan Enterpreneur*, Yogyakarta : Universitas Gajah Mada, 1999.

Salim, Agus, *Teori dan Paradigma Penelitian Sosial: Buku Sumbar untuk Penelitian Kualitatif*, Edisi II;Cet, Yogyakarta : Tiara Wacana, 2006.

Sutarno NS, *Perpustakaan dan masyarakat* edisi revisi, Jakarta; Sagung Seto, 2016

Syarifuddin, R. Muhammad, *Perilaku pencarian informasi oleh Mahasiswa dan Hubungannya dengan Pemanfaatan Layanan Perpustakaan di Lingkungan Universitas Indonesia*, Tesis, Depok: Program Pasca Sarjana Universitas Indonesia, 1993.

Sugiyono. *Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*, Bandung: Penerbit Alfabeta, 2012.

Suarno, Wiji, *Perpustakaan dan Buku*, Yogyakarta; Ar-Ruzz media, 2011.

Trimo, Soejono, *Pedoman pelaksanaan Perpustakaan*, Bandung: Remaja Rosdakarya, 1997.

Suwarno, Wiji, Dasa-Dasar Ilmu Perpustakaan: Sebuah Pendekatan Praktis. Yogyakata; Ar- Ruzz, 2007.

Wilson, Louid Round & Tauber, Maurice F. *The University Library: the organization administration, and function of academic libraries*, New York: Columbia University Press, 1966.

Wijoyo, Widodo H, *User Eduction Programs in Indonesia state State Academic libraries: A Cases Study of The Sentral Java and DI Yogyakarta Provinces*” Tesis untuk memperoleh gelar MLIS pada Universitas of Tasania Australia, 1995.

Wilson T.D. 1999. *Models in information Behavior Reserch.* "Journal of documentation. Volume 55. No.3.

Yusuf, Pawit M & Priyo Subekti, *Teory dan Praktik Penelusuran informasi (Information Retrieval*, Jakarta: Kencana persada Media Group, 2010.

## **UNDANG- UNDANG**

Undang-Undang 43 Tahun 2007 tentang perpustakaan.

## **PEDOMAN HASIL WAWANCARA**

### **Pertanyaan Penelitian**

**Informan : Sitti Rabiatul Adawiyah**

**Jabatan : Mahasiswa Jurusan Ilmu Perpustakaan**

**Hari / Tgl : 3 Oktober 2014**

### **Pertanyaan Penelitian;**

1. Apa tahap awal yang mendorong kamu melakukan penulusuran informasi di Perpustakaan UIN Alauddin ?

**Jawab :**

**Pertama**, Menurut saya tahap awal dalam melakukan penulusuran informasi di Perpustakaan UIN Alauddin Makassar karena adanya keinginan untuk menambah wawasan keilmuan, sebagai mahasiswa tentunya dituntut untuk mengetahui segala hal keilmuan, terutama keilmuan berkaitan dengan jurusan saya. Selain itu juga karena adanya tuntutan tugas kuliah dari dosen

2. Apakah anda sering menggunakan fasilitas penelusuran informasi OPAC ?

**Jawab :**

“Saya malas menggunakan OPAC di Perpustakaan UIN alauddin Makassar karena harus mengantre kemudian kadang memakai OPAC ketika mencari judul buku kadang ada di OPAC biasanya menunjukkan rak tempat koleksi, akan tetapi ketika ke rak koleksi buku tersebut tidak ada.

Makassar 03 Oktober 2014

Mengetahui,



**Sitti Rabiatul Adawiyah**  
**Informan**

**Keterangan ;**

Jawaban pertanyaan diatas, telah dikonfermasikan kepada informan. Sebagai bahan buktinya informan telah membubuhkan tanda tangan pada lembar hasil wawancara ini.

1. Arsip peniliti

## **Pertanyaan Penelitian**

**Informan      Nur Arifin**

**Jabatan      : Mahasiswa Jurusan Ilmu Perpustakaan**

**Hari / Tgl      : 07 Oktober 2014**

### **Pertanyaan Penelitian;**

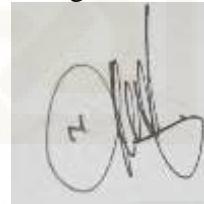
3. Dalam tahap penyeleksian informasi (*differentiating*), ketika mendapatkan informasi baik melalui sumber informasi buku cetak dan mendapatkan lewat media internet, sumber informasi yang manakah anda pilih?

#### **Jawab :**

Saya lebih cenderung memilih informasi dari media cetak, seperti buku cetak, skripsi dan lain-lainnya. Karena biasanya dosen lebih merekomendasikan untuk menggunakan sumber tercetak.

Makassar 7 Oktober 2014

Mengetahui,



**Nur Arifin**  
**Informan**

#### **Keterangan ;**

Jawaban pertanyaan diatas, telah dikonfermasikan kepada informan. Sebagai bahan buktinya informan telah membubuhkan tanda tangan pada lembar hasil wawancara ini.

2. Arsip peniliti

### **TABEL INFORMAN**

<b>N o</b>	<b>Nama</b>	<b>Jenis Kelamin</b>	<b>Jabatan</b>
1.	Himayah,S.Ag., SS., MIMS	P	Kepala Perpustakan UIN Alauddin
2.	Wiwik Yuliani	P	Staff Bagian Sirkulasi
3.	Nur Arifin	L	Mahasiswa Jurusan Perpustakaan
4.	Siti Rabiatul Adawiyah	p	Mahasiswa Jurusan Perpustakaan
5.	Zulfi	p	Mahasiswa Jurusan Biologi
6.	Arini Wahid	p	Mahasiswa Jurusan Matematika

BEBERAPA FOTO DOKUMENTASI TEMPAT PENELITIAN

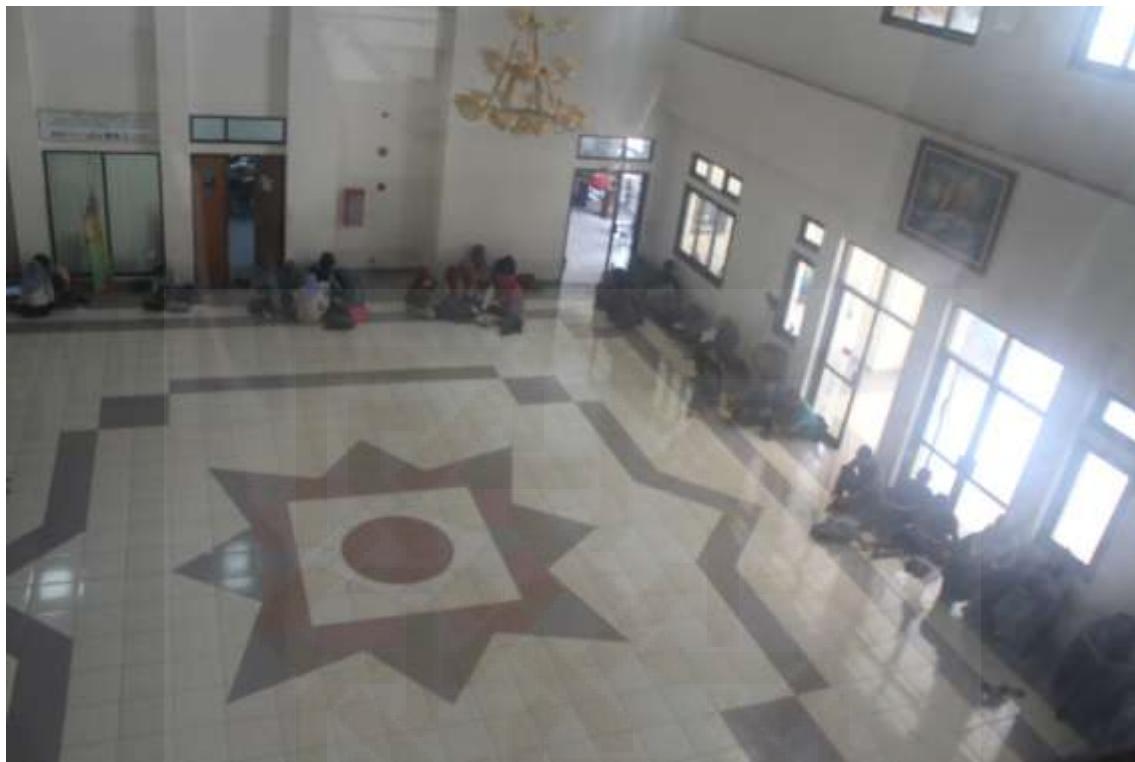


FOTO LOBBY PERPUSTAKAAN



FOTO PEMUSTAKA UIN ALAUDDIN MAKASSAR

## FOTO KEGIATAN PENULUSURAN OPAC



## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

### **A. Identitas Diri**

Nama : Mutawalli S.Hum  
Tempat/Tgl lahir : Bone, 18 Maret 1987  
Jenis Kelamin : Laki-Laki  
Agama. : Islam  
Alamat Rumah : Desa Cakkeware Kec. Cenrana Kab. Bone SUL-SEL  
Nomor HP : 085254143211  
Email : ally\_8703@yahoo.com  
Nama Ayah : H. Abdul Gaffar  
Nama Ibu : Hj. Khadijah

### **B. Riwayat Pendidikan**

1. Pendidikan Formal
  - a. SD 85 Cakkeware (tamat 1999)
  - b. MTs Cakkeware (tamat 2002)
  - c. Madrasah Aliyah Negeri 2 Watampone (tamat 2005)
  - d. S1 Universitas Islam Negeri Alauddin Makassa (tamat 2009)

### **C. Riwayat Pekerjaan**

1. Kepala Perpustakaan STAIN Sorong 2011-2012
2. Dosen Non PNS UIN Alauddin Makassar 2014-2015