

**PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP LAYANAN MANDIRI DALAM
SISTEM PEMINJAMAN DAN PENGEMBALIAN KOLEKSI DI
PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) SUNAN
KALIJAGA YOGYAKARTA**



SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Adab
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu
Dalam Ilmu Perpustakaan Dan Informasi**

Disusun oleh:

**Yunistya Sekar Sarworini
04141869**

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
JURUSAN ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI
FAKULTAS ADAB
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA
2008**



PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Nomor : UIN.02/DA/PP.01.1/ 0014 /2009

Skripsi/Tugas Akhir dengan judul :

PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP LAYANAN MANDIRI DALAM SISTEM PEMINJAMAN DAN PENGEMBALIAN KOLEKSI DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : YUNISTIA SEKAR SARWORINI

NIM : 04141869

Telah dimunaqasyahkan pada : 10 Desember 2008

Nilai Munaqasyah : A/B

Dan dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga

TIM MUNAQASYAH :

Ketua Sidang,

Drs. Budiyono, SIP
NIP. 760000277

Pengaji I

M. Solihin Arianto, S.Ag.,SIP.,M.LIS
NIP. 150293631

Pengaji II

Nurdin Laugu, S.Ag.,SS.,MA
NIP. 150303042

Yogyakarta, 7 Januari 2009

UIN Sunan Kalijaga

Fakultas Adab

DEKAN

DR. H. Syihabuddin Qalyubi, Lc.,M.Ag.
NIP. 150218625



Drs. Budiyono, SIP
Dosen Fakultas Adab
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
NOTA DINAS

Hal: Skripsi

Saudari Yunistia Sekar Sarworini

Kepada:

Yth.Dekan Fakultas Adab

UIN Sunan Kalijaga

Di Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka menurut kami skripsi saudari,

Nama : Yunistia Sekar Sarworini

NIM : 04141869

Judul : *Persepsi Pemustaka Terhadap Layanan Mandiri Dalam Sistem Peminjaman dan Pengembalian Koleksi Di Perpustakaan Universitas Islam Negeri (UIN) Sunan Kalijaga Yogyakarta*

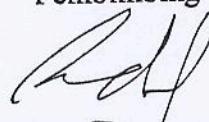
Sudah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu dalam Ilmu Perpustakaan pada Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Dengan ini kami berharap agar skripsi saudari tersebut diatas dapat segera dimunaqosahkan. Demikian atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. Wb.

Yogyakarta, 01 November 2008

Pembimbing



Drs. Budiyono, SIP
NIP. 760000277

MOTTO

*“Waktu bekerja bagi orang yang rajin adalah sekarang,
sedangkan waktu bekerja orang yang pemalas adalah Besok”
(Aa Gym)*

*“Allah mengangkat derajat orang-orang yang beriman dan
yang diberinya ilmu diantaramu, dengan beberapa derajat. Dan Allah
Maha Mengetahui apa saja yang kamu kerjakan”
(Al-Mujadilah: 11)*

HALAMAN PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya ini kepada:

Kedua Orang Tuaku dan Om Triyono tercinta yang telah memberikan
segalanya
kepadaku demi keberhasilanku

Kakak-Kakakku yang selalu memberikan dukungan
kepadaku untuk kesuksesanku

Seseorang yang selalu memberikan semangat dan banyak
memberikan masukan dalam mengerjakan skripsiku sekaligus
pendamping setiaku (Roery)

Sahabat-sahabatku (Ika, Lilis, Utiek) yang selalu memberikan bantuannya
dalam masa perjuanganku di Kampus UIN Sunan Kalijaga

**PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP LAYANAN MANDIRI
DALAM SISTEM PEMINJAMAN DAN PENGEMBALIAN KOLEKSI
DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA**

Oleh:
Yunistia Sekar Sarworini
04141869
2008

INTISARI

Penelitian ini bertujuan mengetahui bagaimana persepsi pemustaka terhadap layanan mandiri dalam sistem peminjaman dan pengembalian koleksi di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Jenis penelitian ini adalah deskriptif. Penelitian ini merupakan penelitian sampel yaitu pemustaka UIN Sunan Kalijaga. Teknik pengumpulan data menggunakan metode wawancara, dokumentasi, kuesioner, dan observasi. Teknik analisa yang digunakan yaitu deskriptif kuantitatif. Hasil penelitian ini diketahui: ketersediaan fasilitas 66% pemustaka menyatakan baik, keandalan 76% pemustaka menyatakan baik, daya tanggap 71% pemustaka menyatakan baik, jaminan 76% pemustaka menyatakan baik, dan kemudahan 82% pemustaka menyatakan sangat baik. Mengingat perlunya memberikan pelayanan yang baik kepada pemustaka, maka pihak perpustakaan harus meningkatkan faktor penunjang dan meminimalisir faktor penghambat pelayanan yang ada di perpustakaan terutama bagian peminjaman dan pengembalian koleksi dengan sistem layanan mandiri.

Kata kunci: Persepsi, Layanan Mandiri, Perpustakaan

**LIBRARIAN'S PERCEPTION OF SELF-SERVICE
IN LIBRARY OF ISLAMIC STATE UNIVERSITY (UIN)
SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA**

By:

**Yunistia Sekar Sarworini
04141869
2008**

Abstract

The research aims to discover the librarian's perception towards self-service in the application of Library Automation to collections borrowing and returning system at the library of UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. This study is descriptive. The samples of research are UIN Sunan Kalijaga users. Data collecting technique is interview, documentation, questionnaire, and observation. The used analyzing technique is a quantitative description. The result shows that the availability of facilities is good as told by 66% of the users and this is similar to reliability as shown by 76%, the responsibility by 71% and the guarantee by 76%. The best perception is easiness by extremely good which was based on 82% of users. Considering that the library should give a better service to users, there should be a continuous improvement in supporting the self-service in the department of the library circulation (borrowing and returning self-service) at the library of UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Keywords: User's Perception, Self-Service, Library Automation

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmannirrahim.

Rasa syukur yang selalu tercurahkan kepada Allah SWT yang senantiasa selalu memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya kepada umatnya. Sholawat beserta Salam senantiasa kita junjungkan keada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga dan sahabatnya, serta seluruh pengikut setianya yang selalu mengerjakan semua ajarannya.

Dalam skripsi yang berjudul “ PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP LAYANAN MANDIRI PADA PENERAPAN OTOMASI PERPUSTAKAAN DALAM SISTEM PEMINJAMAN DAN PENGEMBALIAN KOLEKSI DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA” tersebut disusun guna untuk memenuhi tugas akhir dalam menyelesaikan studinya untuk mendapatkan gelar sarjana pada Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta. Layanan mandiri merupakan jenis layanan perpustakaan yang sedang diterapkan di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga dalam rangka peningkatkan mutu layanan yang efektif khususnya dalam peminjaman dan pengembalian koleksi, dengan demikian pelayanan tersebut masih tergolong baru yang membuat penulis menjadi tertarik dalam melakukan penelitian ini. Pernulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua yang membacanya.

Penulisan skripsi ini dapat selesai berkat bantuan dari berbagai pihak. Dengan demikian maka sudah menjadi suatu kelayakan bagi penulis untuk menuliskan rasa terima kasih tersebut dalam lampiran kata pengantar ini, walaupun tidak semua pihak dapat penulis sebutkan satu persatu. Penulis ucapkan terima kasih terutama kepada:

1. Bapak Dr. H. Syihabuddin Qalyubi, Lc., M.Ag. selaku Dekan Fakultas Adab Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan masa belajarnya di kampus ini.
2. Bapak Anis Masruri, S.Ag, SIP., M.Si. selaku Ketua Jurusan Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan penulisannya.
3. Bapak Tafrikhuddin, S.Ag., M.Pd. selaku Pembimbing Akademik Kelas B angkatan 2004, yang telah memberikan banyak pengetahuan dan kesempatan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitiannya.
4. Bapak Drs. Budiyono, SIP. selaku Dosen Pembimbing yang telah dengan sabar dalam memberikan arahan dan juga bimbingannya kepada penulis, sehingga dalam melakukan penulisan skripsi ini dapat berjalan dengan baik.
5. Kepada semua Dosen dan Karyawan Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga

Yogyakarta yang telah banyak memberikan pengetahuan dan kesempatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan studinya dalam mendapatkan gelar sarjana di Ilmu Perpustakaan dan Informasi.

6. Kepada Kepala Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitiannya.
7. Kepada Bapak Nashruddien, S.Sos.selaku Kepala Bagian Layanan Umum Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, yang telah memberikan izin penelitian kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitiannya.
8. Kepada semua Pustakawan dan Petugas layanan di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, yang telah banyak memberikan informasi dan data-datanya kepada penulis.
9. Kepada kedua Orang Tuaku yang telah banyak memberikan dukungan kepadaku sehingga dapat menyelesaikan tugas belajarnya untuk meraih gelar sarjana.
10. Kepada teman-temanku seperjuangan di Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta khususnya angkatan 2004 kelas B.
11. Semua pihak yang telah membantu penulis dan tidak dapat disebutkan satu persatu di kata pengantar ini.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi setiap orang yang membacanya, sehingga apa yang kita kerjakan akan selalu mendapatkan Ridho dari-Nya. Amin.

Yogyakarta, 6 November 2008

Penulis

Yunistya Sekar Sarworini

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
INTISARI	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian	8
1.4 Ruang Lingkup Penelitian	9
1.5 Sistematika Pembahasan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	
2.1 Tinjauan Pustaka	11
2.2 Landasan Teori	15
2.2.1 Definisi Persepsi	15
2.2.2 Definisi Pemustaka	16

2.2.3 Layanan Mandiri	16
2.2.4 Peminjaman dan Pengembalian Koleksi.....	22
2.2.4.1 Definisi Peminjaman Koleksi	22
2.2.4.2 Definisi Pengembalian Koleksi	23
2.2.5 Perpustakaan Perguruan Tinggi	24

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian	27
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	28
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	28
3.4 Variabel Penelitian	28
3.5 Populasi dan Sampel	29
3.6 Metode Pengumpulan Data	31
3.7 Instrumen Penelitian	34
3.8 Uji Validitas	35
3.9 Uji Reliabilitas	37
3.10 Analisis Data	39

BAB IV PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	41
4.1.1 Sejarah Singkat	41
4.1.2 Visi dan Misi	43
4.1.3 Struktur Organisasi	43
4.1.4 Keanggotaan	45
4.1.5 Koleksi	46

4.1.6 Pengembangan	58
4.2 Pembahasan dan Hasil Penelitian	59

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	78
5.2 Saran	78

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 : Data Perpustakaan Per Fakultas Tahun 2007.....	7
Tabel 2 : Kisi-Kisi Variabel dan Indikator.....	35
Tabel 3 : Kronologi Sejarah Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga	42
Tabel 4 : Penempatan Koleksi.....	55
Tabel 5 : Persepsi Pemustaka Terhadap Dimensi Ketersediaan Fasilitas	60
Tabel 6 : Persepsi Pemustaka Terhadap Dimensi Keandalan	65
Tabel 7 : Persepsi Pemustaka Terhadap Dimensi Daya Tanggap	69
Tabel 8 : Persepsi Pemustaka Terhadap Dimensi Jaminan	71
Tabel 9 : Persepsi Pemustaka Terhadap Dimensi Kemudahan	73
Tabel 10 : Rata-Rata Persepsi Pemustaka Terhadap 5 Dimensi Layanan Mandiri di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga.....	75
Tabel 11 : Penafsiran Rata-Rata Persepsi Pemustaka Terhadap Layanan Mandiri di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga.....	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner

Lampiran 2 : Identitas Pemustaka dan Jawaban Pertanyaan Umum

Lampiran 3 : Rekapan Hasil Penelitian

Lampiran 4 : Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 5 : Surat Ijin Penelitian

Lampiran 6 : Tata Tertib Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Lampiran 7 : Rekapitulasi Jumlah Mahasiswa UIN Sunan Kalijaga
Semester Genap Tahun Akademik 2007/2008

Lampiran 8 : Data Perpustakaan Jumlah Pinjaman Tiap Bulan Per
Fakultas Januari-Desember 2007

Lampiran 9 : Data Perpustakaan Jumlah Pengunjung tiap Bulan Per
Fakultas Januari-Desember 2007

Lampiran 10 : Form Pemetaan Pegawai UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Lampiran 11 : Gambar MPS

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Perpustakaan sebagai salah satu sarana pembelajaran yang dapat menjadi sebuah kekuatan untuk mencerdaskan bangsa, menjadikan tempat yang menyenangkan bagi semua pengguna jasa informasi. Dengan memposisikan institusi dan sumber pembelajaran, perpustakaan merupakan kekuatan untuk mencapai posisi yang strategis dan berfungsi sebagai agen perubahan sosial yang meningkatkan kualitas kehidupan dengan memenuhi kebutuhan informasi masyarakat (Narmiyanti, 2007:10).

Menurut Undang-Undang Nomor 43 tahun 2007 Pasal 1 tentang perpustakaan, bahwa Perpustakaan adalah institusi pengelola koleksi karya tulis, karya cetak, dan/atau karya rekam secara profesional dengan sistem yang baku guna memenuhi kebutuhan pendidikan, penelitian, pelestarian, informasi, dan rekreasi para pemustaka (<http://Podjokperpoes.Blogspot.Com/2007/12/UU-Nomor-43-Tahun-2007>).

Perpustakaan dalam hal ini perpustakaan perguruan tinggi adalah suatu institusi yang melekat pada jalur pendidikan formal yang berfungsi untuk menunjang kegiatan belajar mengajar di universitas, akademi, maupun sekolah tinggi lainnya. Bagi suatu perguruan tinggi, perpustakaan merupakan sarana yang penting bagi setiap program pendidikan dan pengajaran maupun penelitian. Tanpa perpustakaan yang baik, mustahil perguruan tinggi dapat menjalankan fungsinya, yaitu sebagai penunjang terlaksananya tri dharma perguruan tinggi,

antara lain pendidikan, penelitian dan pengabdian pada masyarakat (Narmiyanti, 2007:11)

Perpustakaan hendaknya dikelola seoptimal mungkin agar fungsi perpustakaan di perguruan tinggi dapat terwujud dengan bukti dimanfaatkannya perpustakaan oleh penggunanya. Pengelolaan yang optimal dilakukan pada semua kegiatan, mulai dari pengadaan, pengolahan pelayanan, administrasi, kerjasama dan pendidikan pemakai.

Pelayanan adalah suatu aktivitas atau serangkaian aktivitas yang bersifat tidak kasat mata (tidak dapat diraba) yang terjadi sebagai akibat adanya interaksi antara konsumen dengan karyawan atau hal-hal lain yang disediakan oleh perusahaan pemberi layanan yang dimaksudkan untuk memecahkan permasalahan konsumen atau pelanggan (sebagaimana dinyatakan oleh Gronroos (1990:27) seperti dikutip oleh Ratminto dan Atik Septi Winarsih (2005:2)).

Pelayanan menjadi ujung tombak dalam mewujudkan keberhasilan visi dan misi perpustakaan, sehingga perpustakaan akan dinilai baik secara keseluruhan oleh pemustaka, jika mampu memberikan layanan yang terbaik, dan dinilai buruk secara keseluruhan, jika layanan yang diberikan buruk. Hal itu karena kegiatan layanan merupakan kegiatan yang mempertemukan langsung antara petugas dengan pemustaka, sehingga penilaian pemustaka akan muncul ketika kegiatan layanan tersebut berlangsung. Hal tersebut merupakan tolok ukur kualitas sebuah pelayanan perpustakaan. Layanan yang diberikan kepada pemustaka mencakup koleksi, fasilitas dan jasa perpustakaan. (F. Rahayuningsih, 2007:1985).

Menurut Undang-Undang Nomor 43 tahun 2007 Pasal 1 bahwa pengguna perpustakaan baik perseorangan, kelompok orang, masyarakat, atau lembaga yang memanfaatkan fasilitas layanan perpustakaan disebut pemustaka. Dalam penulisan penelitian ini, penulis akan menggunakan istilah pemustaka untuk menyebut pengguna perpustakaan.

Mengingat pelayanan menjadi ujung tombak dalam mewujudkan keberhasilan visi dan misi perpustakaan atau pusat informasi maka hal tersebut menjadi elemen penting untuk selalu ditingkatkan kualitasnya sesuai dengan perkembangan dimensi pelayanan yang ada (Haryono, 2007:31).

Teknologi informasi kini semakin banyak digunakan oleh berbagai lapisan masyarakat termasuk pula kalangan pustakawan. Istilah teknologi informasi mulai populer sekitar awal dasawarsa 60-an, berkat kemajuan teknologi komputer dan telekomunikasi. Komputer dan telekomunikasi memegang peran penting dalam teknologi infoirmasi. Sebagaimana dinyatakan oleh Chartrant dan Mortentz dalam bukunya yang berjudul *Information Technology Society* seperti dikutip oleh Sulistyo-Basuki, bahwa teknologi informasi diartikan sebagai usaha pengumpulan, penyimpanan, pengolahan, penyebaran dan pemanfaatan informasi. Selain menyangkut masalah perangkat keras dan perangkat lunak teknologi ini memperhatikan pula kepentingan manusia sehubungan dengan tujuan yang ditetapkan untuk teknologi tersebut, nilai yang digunakan dalam menemukan pilihan, serta kriteria penilaian untuk menyimpulkan apakah manusia mampu menguasai teknologi tersebut dan menjadi lebih lengkap karenanya (Sulistyo-Basuki, 1994:95).

Kehadiran teknologi informasi sangat dirasakan oleh lingkungan organisasi yang bergerak dibidang jasa dan informasi. Di lingkungan perpustakaan kehadiran teknologi informasi mempunyai peran yang sangat besar dalam pemberian layanan yang efektif kepada pemustaka. Penerapan teknologi informasi terutama komputer untuk keperluan perpustakaan dikenal dengan istilah otomasi perpustakaan. Otomasi perpustakaan mencakup bidang pengadaan, sirkulasi, pengatalogan, temu kembali informasi, kesiagaan informasi serta keperluan administratif perpustakaan (Sulistyo-Basuki, 1994:97).

Menurut Lasas HS (1998:76), otomasi perpustakaan atau *library automation* adalah penggunaan mesin, komputer dan peralatan elektronik lain untuk memperlancar tugas-tugas perpustakaan.

Dari hal tersebut bisa diketahui bahwa peranan otomasi perpustakaan sangat penting sekali bagi perpustakaan, selain sebagai alat yang dapat memberikan kontribusi yang sangat besar dalam menunjang kegiatan perpustakaan, juga dapat sebagai pengembangan ilmu pengetahuan. Semakin berkembang ilmu pengetahuan maka semakin berkembang pula otomasi perpustakaan yang bisa membawa perubahan dalam pemberian layanan perpustakaan. Namun dalam perkembangan otomasi sekarang ini di perpustakaan UIN Sunan Kalijaga masih ada beberapa kendala, yaitu adanya pustakawan yang masih kurang menguasai komputer karena adanya kesenjangan antara pustakawan dan komputer.

Melihat dari perkembangan otomasi perpustakaan ini dan dalam upaya peningkatan mutu dan kualitas layanan yang efektif, maka Perpustakaan UIN

Sunan Kalijaga meningkatkan otomasi perpustakaan dalam sistem peminjaman dan pengembalian koleksi, yaitu menggunakan alat yang bernama MPS (*Multy Purpose Station*). *Multy Purpose Station* atau dalam bahasa Indonesia adalah setasiun multi tujuan, yang merupakan salah satu produk dari ELIMS (*Electronic Management System*) yang sedang dikembangkan di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga sekarang ini. MPS adalah suatu pusat layanan mandiri dalam kegiatan peminjaman koleksi dan pengembalian koleksi yang dapat dilakukan sendiri oleh pemustaka.

Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga meningkatkan sistem otomasi guna bisa memberikan pelayanan yang lebih efektif bagi pemustaka. Menurut keterangan dari Bapak Sugeng, MPS merupakan salah satu produk dari ELIMS yang digunakan sebagai otomasi perpustakaan yang hanya digunakan sebagai layanan peminjaman dan pengembalian koleksi secara mandiri. Cara kerja dari MPS ini menggunakan aplikasi dengan SIPRUS sebagai databasenya. Dengan adanya layanan mandiri dengan sistem MPS ini diharapkan dapat meningkatkan mutu pelayanan perpustakaan khususnya dalam peminjaman dan pengembalian koleksi, sehingga otomasi perpustakaan ini dapat diupayakan sebagai peningkatan mutu dan kualitas layanan yang efektif.¹

Menurut Parasuraman ada beberapa aspek yang dapat digunakan untuk menilai kualitas layanan berupa dimensi servqual (*service quality*), yaitu berupa ketersediaan fasilitas, kehandalan, daya tanggap, jaminan, dan kemudahan (Parasuraman dalam Eti Rochaety, 2006:108).

¹ Sumber: wawancara pada tanggal 11 April 2008. Pukul 10.30 WIB. Bersama Bapak Sugeng beliau adalah staf dibagian otomasi dan jaringan.

Berkaitan dengan pemanfaatan oleh pemustaka, sebagaimana dinyatakan oleh Sulistyo-Basuki (1992:202) seperti dikutip oleh Irkhamiyati (2006:1) mengatakan bahwa sikap anggota dan kelompok pemakai terhadap informasi, pengalaman pemakai dan lain sebagainya merupakan salah satu faktor yang dapat mempengaruhi perilaku pemakai terhadap pemanfaatan perpustakaan. Sikap pemakai dapat berupa persepsi mereka terhadap pelayanan yang diterimanya.

Pelayanan peminjaman di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga merupakan salah satu jenis pelayanan perpustakaan yang tinggi frekuensi pemanfaatannya. Ini dapat dilihat dari tabel berikut ini:

Tabel 1
Data Perpustakaan Per Fakultas Tahun 2007

No.	Fakultas	Uraian		
		Anggota perpustakaan	Jumlah pengunjung	Jumlah buku yang dipinjam
1.	Adab	1.217	11.491	44.601
2.	Dakwah	1.129	15.705	60.895
3.	Syari'ah	2.098	22.473	84.843
4.	Tarbiyah	1.691	24.462	89.394
5.	Ushuluddin	864	18.715	66.851
6.	Sains & tek	1.548	13.302	47.858
7.	Soshum	471	4.951	18.033
8.	Pasca sarjana	789	3.119	10.769
9.	Dosen/pega wai	27	296	1.056
10.	Lain-lain	-	1.077	5.551
Jumlah		9.834	115.591	429.851

Sumber: Data Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Tahun 2007

Sebagai perpustakaan perguruan tinggi Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta senantiasa berusaha memenuhi kebutuhan pemustaka. Melihat pemustaka sangat banyak, perpustakaan harus memberikan pelayanan yang berkualitas kepada mereka. Seiring dengan diperolehnya pelayanan yang diberikan akan menimbulkan persepsi yang berbeda-beda bagi pemustaka yang dilayani. Hal itulah yang mendasari penulis untuk mengetahui persepsi pemustaka terhadap layanan mandiri dalam sistem peminjaman dan pengembalian koleksi di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta tersebut.

1.2. RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang, maka diperoleh rumusan permasalahan sebagai berikut ini. Bagaimana persepsi pemustaka terhadap layanan mandiri dalam sistem peminjaman dan pengembalian koleksi di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga tersebut?

1.3 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

a. Tujuan Penelitian

Atas dasar rumusan masalah, tujuan penelitian ini adalah:

1. Mengetahui persepsi pemustaka terhadap layanan mandiri dalam sistem peminjaman dan pengembalian koleksi di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga.
2. Mengetahui penafsiran persepsi pemustaka apakah tergolong baik atau tidak terhadap layanan mandiri dalam sistem peminjaman dan pengembalian koleksi di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga.

b. Manfaat Penelitian

Manfaat yang akan diperoleh dari penelitian ini, antara lain:

1. Bagi ilmu perpustakaan, hasil penelitian ini diharapkan bisa menambah khasanah kajian tentang ilmu perpustakaan dari berbagai disiplin ilmu lain seperti otomasi, manajemen dan psikologi.
2. Bagi Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai umpan balik apakah layanan mandiri yang sedang dijalankan baik atau tidak.

3. Bagi penulis, untuk memperoleh ilmu pengetahuan dan wawasan dalam pengembangan perpustakaan, ilmu perpustakaan dan profesi perpustakaan.

1.4 RUANG LINGKUP PENELITIAN

Melihat banyaknya objek yang berhubungan dengan tema yang penulis pilih, perlu ditentukan batasan penelitiannya, yaitu:

- 1) Batasan pemakai sebagai responden dalam penelitian ini adalah pemustaka UIN Sunan Kalijaga yang telah terdaftar sebagai anggota perpustakaan.
- 2) Variabel penelitian ini adalah persepsi pemustaka terhadap layanan mandiri dalam sistem peminjaman dan pengembalian koleksi di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga yang meliputi ketersediaan fasilitas, kehandalan, daya tanggap, jaminan, dan kemudahan.

1.5 SISTEMATIKA PEMBAHASAN

Sistematika pembahasan bertujuan untuk menunjukkan rangkaian pembahasan secara sistematis sehingga terlihat jelas kerangka skripsi yang akan diajukan. Dalam penelitian ini, penulis merumuskan konsep pembahasan sebagai berikut:

Bab I. Pendahuluan. Bab ini terdiri dari latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, ruang lingkup penelitian dan sistematika pembahasan.

Bab II. Tinjauan pustaka dan landasan teori. Bab ini memuat tinjauan pustaka yang merupakan penelitian yang pernah dilakukan oleh orang lain yang

mempunyai objek yang sejenis atau hal-hal yang relevan dengan permasalahan pada skripsi. Kemudian teori atau literature yang berhubungan dengan persepsi pengguna dalam pelayanan perpustakaan yang digunakan penulis sebagai pendukung dalam penelitian skripsi ini.

Bab III. Metodologi penelitian. Pada bab ini akan membahas metode penelitian yang digunakan dalam skripsi ini. Bab ini akan diuraikan tentang subyek dan obyek penelitian, jenis penelitian, variabel penelitian, metode pengumpulan data, populasi dan sampel, serta metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini.

Bab IV. Pembahasan. Merupakan bagian inti penelitian yang menguraikan gambaran umum Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga, pembahasan dan hasil penelitian.

Bab V. Kesimpulan dan Saran. Merupakan penutup yang berisi kesimpulan dari penelitian yang dilakukan dan saran-saran untuk layanan mandiri pada penerapan otomasi perpustakaan dalam sistem peminjaman dan pengembalian koleksi di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga yang diuraikan berdasarkan hasil analisis data yang telah dilakukan.

2. Penambahan unit MPS untuk melayani pemustaka yang begitu banyak, tidak sebanding bila hanya menyediakan satu unit dilihat pemustaka yang begitu banyak.
3. Selalu diadakan pengawasan pada MPS untuk menghindari gangguan atau error pada MPS.
4. Pada penempatan MPS, agar lebih bisa memilih tempat yang lebih strategis sehingga lebih mudah dijangkau oleh pemustaka.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Rahman Saleh, Fahidin. 1995. *Manajemen Perpustakaan perguruan Tinggi*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Arikunto, Suharsimi. 1996. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Edisi Revisi III, Jakarta: Rineka Cipta
- 2002. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Edisi Revisi V, Jakarta: Rineka Cipta.
- Azwar, Saifuddin. 2005. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Badudu. 1994. *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Hadi, Sutrisno. 1991. *Analisis Butir untuk Instrumen*. Yogyakarta: Andi Offset.
- 2004. *Metodologi Research* jilid 1. Yogyakarta: Andi.
- Haryono. 2007."Membangun Layanan Informasi Yang Akuntabel Di Era Globalisasi Informasi". Dalam *Jurnal WIPA*. Vol. 11 September. Hlm: 31
- [Http://Podjokperpoes.blogspot.Com/2007/12/Uu-Nomor-43-Tahun-2007-Tentang.Html](http://Podjokperpoes.blogspot.com/2007/12/Uu-Nomor-43-Tahun-2007-Tentang.html), tanggal 24, pukul 18:48.
- Irkhamiyati. 2006. "Persepsi Mahasiswa Terhadap Pelayanan Sirkulasi di Perpustakaan Sekolah tinggi Ilmu Kesehatan Aisyiah". (Skripsi). Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Irwanto, dkk. 1989. *Psikologi Umum: Buku Panduan Mahasiswa*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Kadir, Abdul. 2003. *Pengenalan Sistem Informasi*. Edisi I. Yogyakarta: Andi.
- Lasa, HS. 1998. *Kamus Istilah Perpustakaan*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Martiningsih. 2007. "Persepsi mahasiswa Terhadap Pelayanan Sirkulasi di Perpustakaan Jurusan Gizi Politeknik Kesehatan Yogyakarta". (Skripsi). Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Mustafa, Badollahi. 1996. *Materi Pokok Promosi Jasa Perpustakaan*. Jakarta: Universitas Terbuka.

- Narmiyati. 2007. "Relevansi Pengembangan Koleksi Perpustakaan Perguruan Tinggi". Dalam *Jurnal WIPA*, Vol.11 September. Hlm: 10.
- Nursalam, Toha. 1996. *Psikologi Perpustakaan*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Paidjo, Y. 2007. "Sikap Pemakai Terhadap Pelayanan Sirkulasi di Perpustakaan Unit II UGM". (Skripsi). Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Pendit, Putu Laxman. 2003. *Penelitian Ilmu Perpustakaan dan Informasi: Suatu Pengantar Diskusi Epistemologi dan Metodologi*. Jakarta: JIP FS UI.
- Purwono, dkk. 2002. *Dasar-Dasar Ilmu Perpustakaan: Buku Dasar Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Yogyakarta: Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab IAIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Qalyubi, dkk. 2003. *Dasar-Dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Yogyakarta: Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi. Fakultas Adab IAIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Rahayuningsih. 2007. *Pengelolaan Perpustakaan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Ratminto dan Atik Septi Winarsih. 2007. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta; Pustaka Pelajar.
- Rini, Dhita Indah Puspita. 2006. "Pandangan Siswa Terhadap Sistem Peminjaman di Perpustakaan SMA Muhammadiyah 3 Yogyakarta". (Tugas Akhir). Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Rochaety, Eti, dkk. 2006. Sistem *Informasi Manajemen Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Undang-Undang Republik Indonesia. 1995. *Undang-Undang tentang Sistem Pendidikan Nasional (UU RI No.2 th.1989) dan Peraturan Pelaksanaannya*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Simamora, Bilson. 2004. *Panduan Riset Perilaku Konsumen*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Singarimbun, Masri dan Sofian Efendi. 1989. *Metode Penelitian Survai*. Jakarta: LP3ES.
- Sudijono, Anas. 2006. *Pengantar Statistik Pendidikan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Sugiarto, dkk. 2003. *Teknik Sampling*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

- Sugiyono. 2006. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- , 2008. *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulistyo-Basuki. 1994. *Periodisasi Perpustakaan Indonesia*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Sutarno. 2006. *Manajemen Perpustakaan*. Jakarta: Sagung Seto.
- Wijaya, Bagus. 2007. "Persepsi Mahasiswa Terhadap Pemanfaatan Katalog Berbasis Web di Perpustakaan Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik UGM". (Skripsi). Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Yusup, Pawit M. 1995. *Pedoman Praktis Mencari Informasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.