

**PENGARUH KECERDASAN SPIRITUAL DAN KECERDASAN
EMOSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI CV. SIDIQ MANAJEMEN YOGYAKARTA**



SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Strata I**

Oleh :

Alifah Diana Rosdaranita

NIM 13240056

Pembimbing:

Hj. Early Maghfiroh Innayati, S.Ag. M.Si

NIP. 19741025 199803 2 001

**JURUSAN MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2017



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI**

Jl. Marsda Adisucipto, Telp. 0274-515856, Yogyakarta 55281, E-mail: fd@uin-suka.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Nomor: B-1123/Un.02/DD/PP.05.3/05/2017

Skrripsi Tugas Akhir dengan judul:

**PENGARUH KECERDASAN SPIRITUAL DAN KECERDASAN EMOSIONAL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI CV. SIDIQ MANAJEMEN
YOGYAKARTA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Alifah Diana Rosdaranita
NIM/Jurusan : 13240056/MD
Telah dimunaqasyahkan pada : Senin, 22 Mei 2017
Nilai Munaqasyah : 91 (A -)

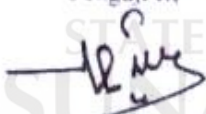
dan dinyatakan diterima oleh Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

TIM MUNAQASYAH

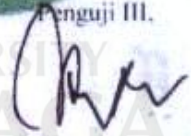
Ketua Sidang Penguji I.


Hj. Early Maghfiroh I. S.Ag, M.Si.
NIP 19741025 199803 2 001

Penguji II,


Drs. M. Rosyid Ridla, M.Si.
NIP 19670104 199303 1 003

Penguji III,


Maryono, S.Ag. M.Pd.
NIP 19701026 200501 1 005

Yogyakarta, 26 Mei 2017

Dekan,




Dr. Nurjannah, M.Si.
NIP 196003101987032001

SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI

Kepada :

Yth. Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi

UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Di Yogyakarta

Assalamu 'alaikum wr.wb.

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk, dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami selaku dosen pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Alifah Diana Rosdaranita

NIM : 13240056

Jurusan : Manajemen Dakwah

Judul Proposal : Pengaruh Kecerdasan Spiritual dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan di CV. Sidiq Manajemen Yogyakarta.

Sudah dapat diajukan dan didaftarkan kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu dalam bidang manajemen dakwah.

Dengan ini kami berharap agar skripsi tersebut dapat segera dimunaqasyahkan.

Atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu 'alaikum wr.wb

Yogyakarta, 10 Mei 2017

Ketua Jurusan Manajemen Dakwah

Pembimbing



Drs. Muhammad Rosyid Ridla, M.Si.
NIP. 19670104 199303 1 003



Hj. Early Maghfiroh Innayati, S.Ag. M.Si.
NIP. 19741025 199803 2 001

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alifah Diana Rosdaranita
NIM : 13240056
Jurusan : Manajemen Dakwah
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi saya yang berjudul: **Pengaruh Kecerdasan Spiritual dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan di CV. Sidiq Manajemen Yogyakarta** adalah hasil karya pribadi yang tidak mengandung plagiarisme dan tidak berisi materi yang dipublikasikan atau ditulis orang lain, kecuali bagian-bagian tertentu yang peneliti ambil sebagai acuan dengan tata cara yang dibenarkan secara ilmiah.

Apabila terbukti pernyataan ini tidak benar, maka peneliti siap mempertanggungjawabkannya sesuai hukum yang berlaku.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Yogyakarta, 10 Mei 2017

Yang menyatakan,



Alifah Diana Rosdaranita

NIM 13240056

HALAMAN PERSEMBAHAN

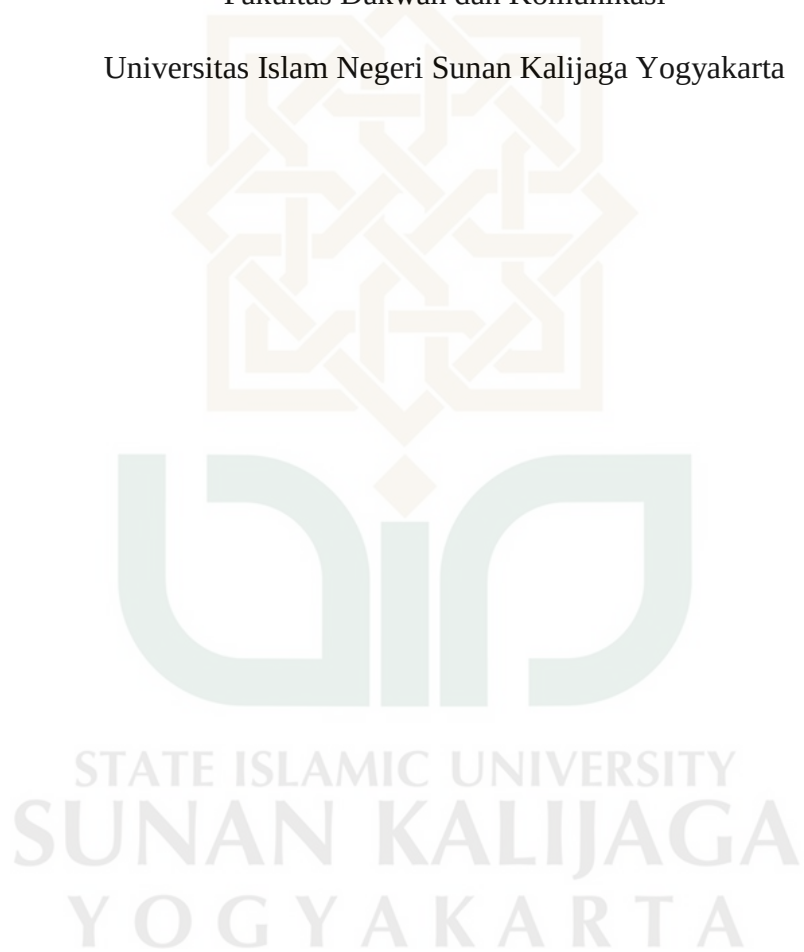
Skripsi ini dipersembahkan untuk

Almamaterku tercinta

Jurusan Manajemen Dakwah

Fakultas Dakwah dan Komunikasi

Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta



HALAMAN MOTTO

“Orang yang cerdas adalah mereka yang mampu mengendalikan nafsunya dan beramal (berbuat) untuk masa sesudah mati, sedangkan orang yang lemah ialah mereka yang mengikuti nafsunya dan berangan-angan kepada Allah”

(Hadist Riwayat Ahmad)¹



¹ [http://: akasvision.blogspot.com/](http://akasvision.blogspot.com/) diakses hari kamis 25 Mei 2017 pukul 17:00.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur dan Alhamdulillah senantiasa kita panjatkan ke hadirat Allah SWT yang melimpahkan hidayah dan karunia-Nya. Tak lupa shalawat dan salam tetap tercurahkan ke junjungan Nabi Muhammad SAW. Dengan kelancaran dan perjuangan yang tak sedikit, akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi berjudul: Pengaruh Kecerdasan Spiritual dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan di CV. Sidiq Manajemen Yogyakarta.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana strata satu di bidang Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Dalam menyelesaikan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, arahan serta bimbingan berbagai pihak. Maka dari itu, perkenankanlah peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Drs. Yudian Wahyudi, M.A., Ph.D., selaku Rektor UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Nurjannah, M.Si., selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Bapak Drs. M. Rosyid Ridla, M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Dakwah UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
4. Bapak Maryono, S.Ag., M.Pd., selaku Dosen Penasehat Akademik yang telah memberikan arahan selama masa kuliah di Jurusan Manajemen Dakwah.
5. Ibu Hj. Early Maghfiroh Innayati, S.Ag., M.Si., selaku Dosen Pembimbing skripsi yang dengan sabar dan teliti memberikan waktu, ilmu, arahan, saran dan motivasi sehingga skripsi ini dapat peneliti selesaikan.

6. Hj. Tedjowati, S.H., selaku staf TU Jurusan Manejemen Dakwah yang telah berperan banyak dalam proses penyelesaian skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Manajemen Dakwah, yang telah membagikan ilmu serta membimbing saya dalam perkuliahan.
8. Kedua orang tua saya ayahanda Kuwat dan Ibunda Sri Sukamtini, sebagai guru kehidupan terbaik saya, terima kasih atas do'a, dukungan, kesabaran, keikhlasan, perhatian serta cinta dan kasih sayang yang tiada habisnya untuk saya.
9. Adik saya Rois Rahman Wahab serta keluarga besar saya, terima kasih atas dukungan, do'a dan persaudaraan yang indah ini. Semoga Allah SWT berkenan mengumpulkan kita dalam keluarga yang utuh di *jannah-Nya*.
10. Teman-teman "AMANDEMEN 2013" yang telah memberikan kebersamaan seperti keluarga selama masa kuliah.
11. Bapak Dadan Handara, selaku manajer HMD CV. Sidiq Manajemen Yogyakarta dan segenap karyawan yang telah bekerja sama dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman-teman KKN (AFC) 83 Harist, Abdun, Mas Bagus, Intan, Norma, Tutik, Vicky terimakasih atas kerjasama dan semangat kebersamaannya.
13. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga skripsi ini dapat memberikan wawasan yang lebih luas dan menjadi sumbangan pemikiran kepada penulis maupun pembaca khususnya para mahasiswa Manajemen Dakwah Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta. Semoga Allah SWT selalu melindungi dan memberikan kemudahan bagi kita. *Amin ya Robbal'alam*

Yogyakarta, 10 Mei 2017.

Penyusun



Alifah Diana Rosdaranita
NIM. 13240056

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

ABSTRAK

Alifah Diana Rosdaranita, Pengaruh Kecerdasan Spiritual dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan di CV. Sidiq Manajemen Yogyakarta. Skripsi Yogyakarta: Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2017.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kecerdasan spiritual dan kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan di CV. Sidiq Manajemen Yogyakarta.

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan metode penelitian kuantitatif. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian lapangan. Subyek penelitian ini yakni karyawan CV. Sidiq Manajemen Yogyakarta. Objek penelitian ini yakni kecerdasan spiritual dan kecerdasan emosional. Metode pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *random Sampling*, yaitu memilih responden sebagai sampel dengan acak. Dalam pengumpulan data menggunakan observasi, angket, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis yang dipakai dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif responden, uji asumsi prasyarat, analisis regresi linear berganda, dan uji hipotesis.

Hasil penelitian diolah dengan menggunakan program *SPSS Versi 21.0 for Windows*. Pada variabel kecerdasan spiritual nilai koefisien regresi sebesar 0,036 dengan signifikansi sebesar 0,398 dengan nilai t_{hitung} sebesar $0,851 < t_{tabel}$ 1,667 yang artinya bahwa terdapat pengaruh yang positif namun tidak signifikan pada variabel kecerdasan spiritual terhadap kinerja karyawan di CV. Sidiq Manajemen Yogyakarta. Pada variabel kecerdasan emosional diperoleh nilai koefisien regresi sebesar 3,41 dengan signifikansi sebesar 0,000, dengan nilai t_{hitung} 5,638 $> t_{tabel}$ 1,667 yang artinya terdapat pengaruh yang positif dan signifikan pada variabel kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan di CV. Sidiq Manajemen Yogyakarta. Hasil uji F menunjukkan bahwa F hitung sebesar 30,370 $> F$ tabel 3,13 dengan signifikansi sebesar 0,000 yang artinya bahwa kecerdasan spiritual dan kecerdasan emosional bersama-sama berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan.

Nilai *R square* yang diperoleh sebesar 0,460, menunjukkan bahwa tingkat kinerja dipengaruhi oleh variabel kecerdasan spiritual dan kecerdasan emosional sebesar 46%, sedangkan sisanya sebesar 54% dipengaruhi oleh variabel lain di luar penelitian ini.

Keyword : Kecerdasan Spiritual, Kecerdasan Emosional dan Kinerja Karyawan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Penegasan Judul	1
B. Latar Belakang	5
C. Rumusan Masalah	9
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	10
E. Kajian Pustaka	11
F. Kerangka Teori.....	14
G. Kerangka Berfikir.....	28
H. Hipotesis.....	28

BAB II METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Sifat Penelitian	29
B. Subjek dan Objek Penelitian	29
C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	30
D. Populasi dan Sampel	33
E. Instrumen Penelitian.....	34
F. Teknik Pengumpulan Data	37
G. Validitas dan Reliabilitas	38
H. Analisis Data	39

BAB III GAMBARAN UMUM

A. Sejarah Singkat.....	44
B. Profil Lembaga.....	45
C. Visi dan Misi	46
D. Unit yang dikelola	46
E. Struktur Organisasi	48

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

A. Uji Validitas dan Reliabilitas	56
B. Analisis Data Deskriptif	61
C. Hasil Uji Asumsi Prasyarat	64
D. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	69
E. Hasil Uji Hipotesis	70
F. Pembahasan.....	75

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan 80

B. Saran..... 81

DAFTAR PUSTAKA 82

LAMPIRAN-LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Instrumen Penelitian Variabel Kecerdasan Spiritual	36
Tabel 2.2 Instrumen Penelitian Variabel Kecerdasan Emosional	37
Tabel 2.3 Instrumen Penelitian Variabel Kinerja Karyawan	37
Tabel 4.1 Penyebaran Angket Penelitian	56
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Kecerdasan Spiritual	57
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Kecerdasan Emosional	58
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Kecerdasan Emosional	60
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	60
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	61
Tabel 4.7 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Tabel 4.8 Karakteristi Berdasarkan Usia	63
Tabel 4.9 Karakteristik Berdasarkan Lama Kerja	64
Tabel 4.10 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	65
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	66
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas	70
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	72
Tabel 4.14 Hasil Uji Simultan (Uji F)	73
Tabel 4.15 Hasil Uji Parsial (Uji t)	75
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Berfikir.....	28
Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	49
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas.....	67
Gambar 4.2 Hasil Uji Heterokesdastisitas	71



BAB I

PENDAHULUAN

A. Penegasan Judul

Judul dalam penelitian ini adalah “Pengaruh Kecerdasan Spiritual dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan di CV. Sidiq Manajemen Yogyakarta”. Untuk menghindari kesalahpahaman, maka perlu dijelaskan beberapa istilah penting yang terdapat pada judul tersebut. Adapun istilah yang perlu dijelaskan antara lain:

1. Pengaruh

Kata pengaruh di dalam Kamus Bahasa Indonesia memiliki arti daya yang timbul dari sesuatu (orang atau benda) yang membentuk watak, kepercayaan, atau perbuatan seseorang.¹ Dalam metodologi penelitian menurut Suharsimi Arikunto pengaruh menunjuk pada korelasi atau hubungan sebab akibat yakni suatu keadaan menjadi sebab bagi keadaan yang lain (menjadi akibat).²

Jadi yang dimaksud pengaruh adalah kekuatan yang timbul karena adanya korelasi atau hubungan dari suatu benda atau orang dan gejala yang dapat memberikan perubahan terhadap apa yang ada disekitarnya.

¹ Meity Taqdir Qodratillah dkk, *Kamus Bahasa Indonesia*, (Jakarta: Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa, Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan, 2011), hlm. 400.

² Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, (Jakarta: Rineka Karya, 2008), hlm. 37.

2. Kecerdasan Spiritual

Danah Zohar dan Ian Marshall mendefinisikan kecerdasan spiritual sebagai kecerdasan untuk menghadapi dan memecahkan persoalan makna dan nilai, yaitu kecerdasan untuk menempatkan perilaku dan hidup kita dalam konteks makna yang lebih luas dan kaya, kecerdasan untuk menilai bahwa tindakan atau jalan hidup seseorang lebih bermakna dibandingkan dengan yang lain.³ Toto Tasmara mendefinisikan kecerdasan spiritual adalah kemampuan seseorang untuk mendengarkan suara hati nuraninya, baik, buruk dan rasa moral dalam cara menempatkan diri dari pergaulan.⁴

Pada penelitian ini yang dimaksud dengan kecerdasan spiritual adalah kemampuan manusia memahami makna dan hakikat kehidupan dalam berperilaku yang sesuai dengan yang telah difitrahkan oleh Allah agar dapat menjadi manusia yang seutuhnya berguna dan bermakna bagi orang lain.

3. Kecerdasan Emosional

Kecerdasan emosional menurut Daniel Goleman adalah kemampuan lebih yang dimiliki seseorang dalam memotivasi diri, ketahanan dalam menghadapi kegagalan, mengendalikan emosi dan menunda kepuasan serta mengatur keadaan jiwa. Dengan kecerdasan tersebut seseorang dapat menempatkan emosinya pada posisi yang tepat,

³ Danah Zohar dan Ian Marshall, SQ: *Kecerdasan Spiritual*, (Bandung: PT. Mizan Pustaka, 2001), hlm. 4.

⁴ Toto Tasmara, *Kecerdasan Ruhaniah*, (Jakarta: Gema Insani, 2001), hlm. 49.

memilih kepuasan dan mengatur suasana hati.⁵ Robert Cooper dan Ayman Sawaf mengatakan bahwa kecerdasan emosional adalah kemampuan merasakan, memahami, dan secara efektif menerapkan daya dan kepekaan emosi sebagai sumber energi, informasi, koneksi, dan pengaruh yang manusiawi. Kecerdasan emosional menuntut penilaian perasaan, untuk belajar mengakui, menghargai perasaan pada diri sendiri dan orang lain serta menanggapi dengan tepat, menerapkan secara efektif energi emosi dalam kehidupan sehari-hari.⁶

Jadi yang dimaksud kecerdasan emosional dalam penelitian ini adalah kemampuan untuk memantau perasaan dan emosi baik pada diri sendiri maupun orang lain yang mencakup kesadaran diri dan kendali dorongan hati (pengendalian diri), ketekunan, semangat dan memotivasi diri sendiri, empati dan kecakapan sosial.

4. Kinerja Karyawan

Kinerja adalah hasil yang diperoleh oleh suatu organisasi baik organisasi tersebut bersifat *profit oriented* dan *non profit oriented* yang dihasilkan selama satu periode waktu. Secara lebih tegas Armstrong dan Baron mengatakan kinerja merupakan hasil pekerjaan yang mempunyai hubungan kuat dengan tujuan strategis organisasi, kepuasan konsumen

⁵ Daniel Goleman, *Emotional Intelligence*, (Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 1996), hlm. 45.

⁶ Robert K. Cospier dan Ayman Sawaf, *Executive EQ*, terj. Widodo, (Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2002), hlm. 15.

dan memberikan kontribusi ekonomi.⁷ Menurut Kamus Lengkap Bahasa Indonesia, karyawan adalah orang yang bekerja pada suatu lembaga (kantor, perusahaan dan sebagainya) dengan mendapat gaji (upah).⁸

Jadi yang dimaksud Kinerja Karyawan dalam penelitian ini adalah hasil yang diperoleh karyawan dalam periode tertentu yang sejalan dengan tujuan suatu organisasi.

5. CV. Sidiq Manajemen

CV. Sidiq Manajemen merupakan nama bendera perusahaan yang di pimpin oleh bapak Sodikin. Yang bergerak pada bidang usaha batik, kerajinan, busana muslim dan kuliner, dan memiliki sejumlah gerai; Pasar Seni Nadzar, Batik dan Kebaya Mangkoro, Batik Mangkoro Hotel Melia Purosani, Batik Mangkoro Makassar, Oblong Van Java (OVJ), Baitul Muslim Assidiq, Oblong Van Java 2 (OVJ2), Batik Beteng Jogja, Batik Beteng Laweyan, Batik Beteng Sleman, Batik Taman Sari, Batik Pramugari, Warueng Makan Gule Kepala Ikan Bang Jo, dan Warung Makan Ayam Pedas Wong Jowo, secara keseluruhan CV. Sidiq Manajemen memiliki karyawan berjumlah 276 karyawan.

Jadi yang dimaksud dalam penelitian “Pengaruh Kecerdasan Spiritual dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan di CV. Sidiq Manajemen Yogyakarta” adalah untuk mengetahui daya atau keterkaitan yang timbul dari kemampuan karyawan CV. Sidiq Manajemen Yogyakarta

⁷ Irfan Fahmi, *Manajemen Kinerja Teori dan Aplikasi*, (Bandung: Alfabeta, 2010), hlm. 2.

⁸ Hoetomo, *Kamus Lengkap Bahasa Indonesia*, (Surabaya: Mitra Pelajar, 2005), hlm. 379.

dalam berhubungan dengan orang lain, mengelola diri dan mengontrol emosi dalam melaksanakan pekerjaan terhadap hasil yang diperoleh karyawan dalam periode tertentu yang sejalan dengan tujuan CV. Sidiq Manajemen Yogyakarta.

B. Latar Belakang Masalah

Dalam menjalankan suatu bisnis perusahaan membutuhkan berbagai sumber daya, seperti modal, material dan mesin. Perusahaan juga membutuhkan sumber daya manusia, yaitu para karyawan. Karena sumber daya manusia adalah sumber yang berperan aktif terhadap jalannya suatu perusahaan dan proses pengambilan keputusan. Sumber daya manusia merupakan satu-satunya sumber daya yang memiliki akal perasaan, keinginan, keterampilan, pengetahuan, dorongan, daya, dan karya. Semua potensi sumber daya manusia tersebut berpengaruh terhadap upaya perusahaan dalam mencapai tujuan. Betapapun majunya teknologi, perkembangan informasi, tersedianya modal dan tersedianya bahan, jika tanpa sumber daya manusia sulit bagi perusahaan itu untuk mencapai tujuannya.⁹

Kinerja merupakan gambaran mengenai tingkat pencapaian pelaksanaan tugas suatu program kegiatan atau kebijakan dalam mewujudkan sasaran, tujuan, visi dan misi perusahaan yang dituangkan melalui perencanaan strategis suatu perusahaan. Kinerja dapat diketahui atau diukur jika individu atau sekelompok karyawan telah mempunyai kriteria atau

⁹ Edy Sutrisno, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, (Jakarta: Kencana, 2011), hlm. 4.

standar keberhasilan tolok ukur yang ditetapkan oleh perusahaan.¹⁰ Sumber daya manusia merupakan unsur yang sangat penting dan kunci keberhasilan untuk mencapai tujuan perusahaan sehingga keberadaannya harus diperhatikan, dikelola dan ditingkatkan kualitasnya. Untuk mewujudkan tujuan organisasi atau perusahaan maka harus didukung oleh tersedianya sumber daya manusia yang mempunyai keunggulan dan kemampuan dalam menyikapi setiap kondisi yang dihadapi sehingga mampu memberikan yang terbaik bagi perusahaan dan mampu mewujudkan eksistensi bagi perusahaan.

Sumber daya manusia yang unggul bukan hanya seseorang yang mempunyai keilmuan (IQ) saja tetapi sumber daya manusia yang unggul juga seseorang yang memiliki kemampuan menyikapi setiap kondisi yang dihadapi sehingga mampu memberikan yang terbaik bagi perusahaan dan mampu mewujudkan eksistensi bagi perusahaan. Sumber daya manusia yang unggul bukan hanya seseorang yang mempunyai keilmuan (IQ) saja tetapi sumber daya manusia yang unggul juga seseorang yang memiliki kemampuan menyikapi setiap kondisi dengan arif dan bijaksana (EQ), sumberdaya manusia yang unggul juga haruslah seorang yang juga mempunyai kedekatan pada Tuhan semesta alam pada setiap pekerjaan dan kegiatan yang dilakukannya dimanapun dan kapanpun (SQ). sudah tidak dapat dipungkiri bahwa kesuksesan dan keberhasilan seseorang tidak hanya ditentukan oleh kecerdasan intelektual saja tetapi keberhasilan dan kesuksesan atau kinerja

¹⁰ Moeheriono, *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompensasi Edisi Revisi*, (Jakarta: PT. Raja Grafindo, 2012), hlm. 95.

seorang juga dipengaruhi oleh kecerdasan emosional (EQ) dan kecerdasan spiritual (SQ).¹¹

Kecerdasan spiritual memegang peranan yang besar terhadap kesuksesan seseorang dalam bekerja. Seorang karyawan yang menerapkan nilai-nilai spiritual dalam bekerja akan berkarya lebih baik.¹² Selain kecerdasan spiritual, kecerdasan emosional memiliki peran yang sangat besar pula. Kecerdasan emosional bukanlah muncul dari pemikiran intelek yang jernih, tetapi dari pekerjaan hati manusia. Kecerdasan emosional bukan trik-trik penjualan atau cara menata sebuah ruangan. *Emotional Question (EQ)* merupakan kompetensi yang mendasar dari manusia, yang membuat seseorang berbeda mencapai kesuksesan hidupnya. Berkembang pesatnya pengetahuan mengenai kecerdasan emosional, yang didukung oleh ratusan kajian riset dan laporan manajemen, mengajarkan kita setiap hari bagaimana meningkatkan kapasitas penalaran kita dan sekaligus memanfaatkan dengan lebih baik emosi kita, kebijakan intuisi kita, dan kekuatan yang ada dalam kemampuan kita untuk berhubungan pada tingkat dasar dengan diri kita sendiri dan orang-orang disekitar kita.

Daniel Goleman menyimpulkan bahwa pencapaian kinerja ditentukan hanya 20% dari IQ, sedangkan 80% lagi ditentukan oleh kecerdasan emosi. Begitu pula disimpulkan oleh Joan Beck bahwa IQ sudah berkembang 50%

¹¹ Ernita Ruth, *Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual terhadap Kinerja Karyawan pada Dinas Perhubungan Provinsi Sumatera Utara*, Skripsi tidak diterbitkan, (Sumatera: Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Sumatera Utara, 2015), hlm. 10.

¹² Ary Ginanjar Agustian, *Rahasia Sukses Membangkitkan ESQ POWER*, (Jakarta: Arga, 2004), hlm. 2.

sebelum usia 5 tahun, 80% berkembangnya sebelum 8 tahun, dan hanya berkembang 20% sampai akhir masa remaja, sedangkan kecerdasan emosi dapat dikembangkan tanpa batas waktu.¹³ Kecerdasan emosional seseorang yang bagus akan memberikan dorongan yang baik untuk menyikapi pekerjaan yang dihadapinya, dan akan memberikan produktivitas yang baik untuk perusahaan. Kecerdasan emosional adalah kemampuan belajar berdasarkan pada kecerdasan emosional yang menghasilkan kinerja ditempat kerja.¹⁴

CV. Sidiq Manajemen merupakan salah satu perusahaan di bidang usaha batik, kerajinan, busana muslim dan kuliner di Yogyakarta yang cukup berkembang pesat karena telah memiliki 14 gerai di dalam dan luar kota Yogyakarta. Perusahaan ini juga cukup pesat berkembang karena sejak didirikan pada tahun 2000 dan alih kepemimpinan pada tahun 2007, perusahaan ini sudah memiliki 267 karyawan.¹⁵ Hal ini menunjukkan adanya kinerja yang tinggi dari karyawan perusahaan. Selain itu, produksi dan pelayanan yang dilakukan oleh karyawan juga cukup baik dan memuaskan dilihat dari kualitas produk yang dijual serta banyaknya pembeli.¹⁶ CV Sidiq Manajemen juga memiliki karakteristik yang berbeda dengan perusahaan lainnya karena merupakan perusahaan *spiritual company*. Artinya perusahaan ini menerapkan budaya organisasi berupa nilai-nilai Islam dalam kegiatan

¹³ Daniel Goleman, *Emotional Intelligent*, hlm. 44-45.

¹⁴ Tjutju Yuniarsih dan Suwanto, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, (Bandung: Alfabeta, 2011), hlm. 31.

¹⁵ *Company Profile* CV.Sidiq Manajemen Yogyakarta.

¹⁶ Observasi kegiatan operasional di Baitul Muslim Assidiq Dua, jalan Ahmad Dahlan No. 73 Yogyakarta, 10 Februari 2017 pukul 09.00.

operasionalnya. Hal ini terlihat dari adanya jadwal pengajian untuk seluruh karyawan.¹⁷ Hal ini sejalan dengan jurusan Manajemen Dakwah dimana dakwah islam dilakukan melalui organisasi dan dakwah di dalam kegiatan manajemen.

Akan tetapi, penyusun pernah melakukan wawancara dengan HRD CV. Sidiq Manajemen dan mendapati informasi bahwa didalam perusahaan tersebut saat perekrutan karyawan lebih mengutamakan kecerdasan intelektual berupa nilai akhir ijazah namun juga memperhatikan kecerdasan spiritual dan kecerdasan emosional.¹⁸

Berdasarkan latar belakang di atas dan betapa pentingnya kecerdasan spiritual dan kecerdasan emosional dalam meningkatkan kinerja karyawan, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian berjudul : Pengaruh Kecerdasan Spiritual dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan di CV. Sidiq Manajemen Yogyakarta.

C. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Apakah kecerdasan spiritual berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan?
2. Apakah kecerdasan emosional berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan?

¹⁷ Observasi kegiatan operasional di kantor pusat CV. Sidiq Manajemen, jalan Panembahan Mangkurat no. 1 Yogyakarta, 15 Februari 2017 pukul 15.00.

¹⁸ Wawancara dengan Dadan Handara, Manajer HRD CV. Sidiq Manajemen Yogyakarta, 14 Februari 2017 pukul 09.00.

3. Apakah kecerdasan spiritual dan kecerdasan emosional berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan?

D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Mengetahui pengaruh kecerdasan spiritual terhadap kinerja karyawan CV. Sidiq Manajemen Yogyakarta.
- b. Mengetahui pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan CV. Sidiq Manajemen Yogyakarta.
- c. Mengetahui pengaruh kecerdasan spiritual dan kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan CV. Sidiq Manajemen Yogyakarta.

2. Kegunaan Penelitian

Dari pelaksanaan penelitian ini diharapkan dapat memberikan dua buah kegunaan yaitu:

a. Secara teoritis:

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberi sumbangan dan pengembangan keilmuan Manajemen Dakwah, serta bermanfaat bagi penelitian-penelitian berikutnya.

b. Secara praktis:

- 1) Bagi peneliti, dapat menambah dan memperluas wawasan berfikir dalam keilmuan di bidang manajemen.

- 2) Bagi lembaga, hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai masukan atau gagasan baru dalam meningkatkan mutu sumber daya manusia, kecerdasan spiritual dan kecerdasan emosional.
- 3) Bagi pembaca pada umumnya, penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran tentang pengaruh kecerdasan spiritual dan kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan.

E. Kajian Pustaka

Berikut adalah beberapa kajian yang relevan dan dipakai oleh penyusun sebagai kajian pustaka:

1. Penelitian yang dilakukan oleh Nurullitasari Mulyani dengan judul “Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emotional dan Kecerdasan Spiritual terhadap Kinerja Karyawan dengan Religiusitas sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus BNI Syariah Yogyakarta)”. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan pada kecerdasan intelektual, kecerdasan emotional dan kecerdasan spiritual terhadap kinerja karyawan BNI Syariah Yogyakarta dengan R^2 sebesar 92,2%.¹⁹
2. Penelitian yang dilakukan oleh Aliyah Nur Rochmah dengan judul “Pengaruh Kecerdasan Spiritual terhadap *Total Quality Service* di Rumah Sakit Umum Queen Latifa Yogyakarta”. Hasil penelitian ini adanya

¹⁹ Nurullitasari Mulyani, *Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emotional dan Kecerdasan Spiritual terhadap Kinerja Karyawan dengan Religiusitas sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus BNI Syariah Yogyakarta)*, Skripsi tidak diterbitkan, (Yogyakarta: Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2016), hlm.63.

pengaruh secara positif dan signifikan antara kecerdasan spiritual dengan total quality service sebesar 0,362 atau 36%. Berdasarkan hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh secara positif dan signifikan antara kecerdasan spiritual dengan *total quality service* di Rumah Sakit Umum Queen Latifa Yogyakarta.²⁰

3. Penelitian yang dilakukan oleh Badruzzaman Al-Fauzi dengan judul “Pengaruh Kompensasi dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bantul”. Hasil penelitian menunjukkan bahwa nilai signifikansi kompensasi ($0,000 < 0,05$) dan kecerdasan emosional ($0,000 < 0,05$), artinya kompensasi dan kecerdasan emosional berpengaruh terhadap kinerja pegawai di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bantul.²¹
4. Zakia Netra Kencana dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Kompensasi, Kecerdasan Emosional dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada BMT Beringharjo Yogyakarta)”. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada pengaruh positif dan signifikan pada

²⁰ Aliyah Nur Rochmah, *Pengaruh Kecerdasan Spiritual Terhadap Total Quality Service di Rumah Sakit Umum Queen Latifa Yogyakarta*, Skripsi tidak diterbitkan, (Yogyakarta : Jurusan Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Komunikasi, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2014), hlm. 20.

²¹ Badruzzaman Al Fauzi, *Pengaruh Kompensasi dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bantul*, Skripsi tidak diterbitkan, (Yogyakarta: Jurusan Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Komunikasi, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2015), hlm.10.

kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan BMT Beringharjo Yogyakarta dengan R^2 sebesar 82,7%.²²

5. Penelitian yang dilakukan oleh Annidjatus Zahra dengan judul “Pengaruh Etos Kerja Islami terhadap Kinerja Karyawan di CV. Sidiq Manajemen Yogyakarta”. Hasil penelitian menunjukkan bahwa nilai R^2 sebesar 0,539 artinya 53,9% etos kerja islami mempengaruhi kinerja karyawan di CV. Sidiq Manajemen Yogyakarta dan sisanya 46,1% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak dimasukkan dalam model ini.²³
6. Penelitian yang dilakukan oleh Ida Puspita Sari dengan judul “Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada BTN Syariah Cabang Yogyakarta (Studi Pada Karyawan PT. Bank Tabungan Negara (persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Yogyakarta)”. Hasil penelitian menunjukkan bahwa nilai R^2 yang diperoleh sebesar 0,374 menunjukkan bahwa kecerdasan emosional berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja karyawan di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Yogyakarta.²⁴

²² Zakia Netra Kencana, *Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Kompensasi, Kecerdasan Emosional dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada BMT Beringharjo Yogyakarta)*, Skripsi tidak diterbitkan, (Yogyakarta: Jurusan Keuangan Islam, Fakultas Syari'ah dan Hukum, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2014), hlm. 66.

²³ Annidjatus Zahra dengan judul , *Pengaruh Etos Kerja Islami terhadap Kinerja Karyawan di CV. Sidiq Manajemen Yogyakarta*, Skripsi tidak diterbitkan, (Yogyakarta: Jurusan Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Komunikasi, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2015), hlm. 79.

²⁴ Ida Puspita Sari, *Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada BTN Syariah Cabang Yogyakarta (Studi Pada Karyawan PT. Bank Tabungan Negara (persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Yogyakarta)*, Skripsi tidak diterbitkan, (Yogyakarta: Jurusan Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Komunikasi, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2015), hlm. 18.

7. Penelitian yang dilakukan oleh Toni Saputra dengan judul “Pengaruh Disiplin dan Kompetensi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada CV Mangrove International Di Yogyakarta”. Hasil penelitian menunjukkan bahwa nilai *Adjuster R Square* sebesar 0,396 artinya 39,6% kinerja karyawan dipengaruhi oleh variabel disiplin dan kompensasi sedangkan sisanya sebesar 60,4% dipengaruhi oleh variabel lain.²⁵

Berbeda dengan penelitian terdahulu, penelitian ini akan meneliti mengenai pengaruh kecerdasan spiritual dan kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan di CV. Sidiq Manajemen Yogyakarta. Perbedaan penelitian terdahulu dengan penelitian ini adalah objek penelitian. Objek pada penelitian ini adalah kecerdasan spiritual, kecerdasan emosional dan kinerja karyawan, dimana diketahui belum pernah ada penelitian di CV. Sidiq Manajemen Yogyakarta dengan menggunakan objek tersebut.

F. Kerangka Teori

1. Tinjauan Tentang Kecerdasan Spiritual

a. Pengertian Kecerdasan Spiritual

Marsha Sinetar mendefinisikan kecerdasan spiritual sebagai pemikiran yang terilhami yang maksudnya adalah kecerdasan yang diilhami oleh dorongan dan efektivitas, keberadaan, atau hidup

²⁵ Toni Saputra, *Pengaruh Disiplin dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan pada CV Mangrove International Di Yogyakarta*, Skripsi tidak diterbitkan, (Yogyakarta: Jurusan Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Komunikasi, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga, 2016), hlm. 18.

keilaihan yang mempersatukan kita sebagai bagian-bagiannya.²⁶ *Spiritual Quetient* adalah kemampuan internal bawaan otak dan jiwa manusia, yang sumber terdalamnya adalah inti alam semesta sendiri. *Spiritual Quetient* adalah fasilitas yang berkembang selama jutaan tahun, yang memungkinkan otak untuk menemukan dan menggunakan makna dalam memecahkan persoalan.²⁷

Danar Zohar dan Ian Marshall mendefinisikan kecerdasan spiritual sebagai kecerdasan untuk menghadapi dan memecahkan persoalan makna dan nilai, yaitu kecerdasan untuk menempatkan perilaku dan hidup kita dalam konteks makna yang lebih luas dan kaya, kecerdasan untuk menilai bahwa tindakan atau jalan hidup seseorang lebih bermakna dibandingkan dengan yang lain.²⁸

Kecerdasan Spiritual merupakan moral manusia, kemampuan menyesuaikan diri. Kecerdasan spiritual adalah tentang pendekatan holistic kehidupan kegunaan, kesadaran diri, belas kasih, kreativitas, kemampuan berfikir, kemampuan untuk alasan keluar. Kecerdasan spiritual melengkapi kita untuk melihat dan memecahkan masalah makna dan nilai, dan kemudian mulai untuk mengarahkan pikiran dan tindakan dalam hidup menuju cakrawala yang lebih luas dan

²⁶ Marsha Sinetar, *Spiritual Intelligence Kecerdasan Spiritual*, Terj. Soesanto Boedidarmo, (Jakarta: PT.Elex Media Komputindo, 2001), hlm. 12-13.

²⁷ *Ibid.*, hlm.8.

²⁸ Danah Zohar dan Ian Marshall, *SQ: Kecerdasan Spiritual*, hlm. 4.

bermakna. Dengan kecerdasan spiritual dapat membedakan lebih jelas yang benar dan yang salah.

Jadi kecerdasan spiritual adalah cara manusia memahami makna dan hakikat kehidupan dalam berperilaku yang sesuai dengan yang telah difitrahkan oleh Allah agar dapat menjadi manusia yang seutuhnya berguna dan bermakna bagi orang lain.

b. Indikator Kecerdasan Spiritual

Indikator yang dapat digunakan untuk mengukur kecerdasan spiritual adalah sebagai berikut:²⁹

1) Mempunyai Kesadaran Diri

Kesadaran diri merupakan alat kontrol bagi kehidupan seseorang. Segala sesuatu yang dikerjakan oleh manusia tidak luput dari kesalahan dan lupa. Kesadaran diri juga sebagai alat kendali bagi manusia untuk mempertimbangkan segala hal yang akan diperbuat olehnya.

2) Mempunyai Visi

Ada pemahamannya tentang tujuan hidupnya, mempunyai kualitas hidup yang diilhami oleh visi dan nilai-nilai. Kamus Bahasa Indonesia mendefinisikan visi sebagai kemampuan untuk melihat pada inti persoalan.³⁰ Visi merupakan tujuan hidup yang akan kita capai di masa depan, sehingga segala

²⁹ Danah Zohar dan Ian Marshall, *SQ: Kecerdasan Spiritual*, hlm. 14.

³⁰ Meity Taqdir Qodratillah dkk, *Kamus Bahasa Indonesia*, hlm. 1004.

tindakan yang dikerjakan dimasa sekarang tidak akan terlepas dari tujuannya di masa depan.

3) Fleksibel

Mampu menyesuaikan diri dengan mudah terhadap lingkungan sekitar, sehingga mampu mencapai hasil yang lebih baik. Menyesuaikan diri berarti pula dapat menempatkan dirinya dalam setiap kondisi apapun sesuai dengan kebutuhan, waktu, dan tempat.

4) Berpandangan Holistik

Berpandangan holistik berarti mampu melihat bahwa diri sendiri dan orang lain saling terkait. Berpandangan holistik berarti juga kecenderungan untuk melihat keterkaitan antara berbagai hal. Allah SWT memerintahkan kita untuk menjalin hubungan baik dengan sesama manusia agar memperoleh kenikmatan, kenyamanan, dan keindahan hidup.

5) Melakukan Perubahan

Setiap manusia harus melakukan perubahan untuk menjadi lebih baik dalam kehidupannya. Setiap perubahan yang dilakukan tidak begitu saja tanpa adanya sebuah usaha.

6) Sumber Inspirasi

Mampu mengilhami orang lain dengan ide-ide yang segar dan mampu membuat orang lain melakukan sesuatu yang bernilai. Mampu melewati keadaan dan kenyataan yang

menuntut upaya dan kemampuan kita agar bekerja maksimal, serta pandai mengelola setiap kondisi apapun.³¹

7) Refleksi Diri

Refleksi diri yaitu kecenderungan untuk bertanya “Mengapa?” atau “Bagaimana jika?” untuk mencari jawaban-jawaban yang mendasar.³²

2. Tinjauan Tentang Kecerdasan Emosional

a. Pengertian Kecerdasan Emosional

Kecerdasan adalah sebuah kekuatan yang bersifat non material dan bukan spiritual. Ia sangat diperlukan oleh manusia dan sejumlah akhlak lainnya guna dijadikan sebagai alat bantu di dalam menjalani kehidupannya di dalam dunia.³³ Kecerdasan itu dapat dibentuk melalui penyentuhan, pemolesan sampai dengan perekayasaan oleh sistem-sistem yang memang selaras untuk hal tersebut. Sebab pada awalnya kecerdasan merupakan sebuah potensi yang tersembunyi, tersimpan pada sejumlah unsur perangkat yang ada pada diri manusia. Salah satu yang memiliki kemampuan untuk dapat melakukan pemberdayaan menjadikan bermanfaat kecerdasan yang ada pada diri manusia adalah Al-Karim.

³¹ Danah Zohar dan Ian Marshall, *SQ: Kecerdasan Spiritual*, hlm. 15.

³² *Ibid.*, hlm. 14.

³³ Muhammad Djarot Sensa, *Qur'anic Quotion Kecerdasan-Kecerdasan Bentukan Alqur'an*, (Jakarta: Hikmah, 2005), hlm. 1.

Secara etimologi akar kata emosi adalah *movere* kata kerja bahasa latin yang berarti “menggerakkan, bergerak”, di tambah awalan “e” untuk memberi arti “bergerak menjauh” menyiratkan bahwa kecenderungan bertindak merupakan hal untuk mutlak dalam emosi.³⁴ Menurut Chaplin emosi (Triantiri Safaria: 2012) adalah suatu keadaan yang terangsang dari organisme mencakup perubahan-perubahan yang disadari, yang mendalam sifatnya dan perubahan perilaku. Emosi adalah yang ditimbulkan oleh situasi tertentu. Emosi cenderung terjadi dalam kaitannya dengan perilaku yang mengarah (*approach*) atau menyingkit (*avoidence*) terhadap sesuatu.³⁵

Kecerdasan emosional menurut Salovey dan Mayer (Laurence: 1998) adalah kemampuan memantau perasaan dan emosi baik pada diri sendiri maupun orang lain, memilah-milah semuanya dan menggunakan informasi ini untuk memberikan pikiran dan tindakan.³⁶ Kecerdasan emosi atau *emotional intelligent* merujuk kepada kemampuan mengenali perasaan orang lain, kemampuan memotivasi diri sendiri, dan kemampuan mengelola emosi dengan baik pada diri sendiri dan dalam hubungan dengan orang lain.³⁷

³⁴ Daniel Goleman, *Kecerdasan Emosi untuk Mencapai Puncak Prestasi*, (Jakarta: Gramedia Pustaka, 1999), hlm. 7.

³⁵ Triantiri Safaria dan Nofrans Eka Saputra, *Manajemen Emosi*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2012), hlm. 12.

³⁶ Laurence D. Shapire, *Mengajarkan Emotional Intelegent pada Anak*, (Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 1998), hlm. 8.

³⁷ Daniel Goleman, *Kecerdasan Emosi untuk Mencapai Puncak Prestasi*, hlm. 512.

Apabila seseorang pandai menyesuaikan diri dengan suasana hati individu yang lain atau dapat berempati, orang tersebut akan memiliki tingkat emosional yang baik dan akan lebih mudah menyesuaikan diri dalam pergaulan sosial serta lingkungannya. Kecerdasan emosional juga merupakan kemampuan lebih yang dimiliki seseorang dalam memotivasi diri, ketahanan dalam menghadapi kegagalan, mengendalikan emosi dan menunda kepuasan, serta mengatur jiwa. Dengan kecerdasan emosional tersebut seorang dapat menempatkan emosinya pada porsi yang tepat, memiliki kepuasan dan mengatur suasana hati.

Berdasarkan uraian diatas dapat disimpulkan bahwa kecerdasan emosional adalah kemampuan individu untuk membangkitkan emosi diri sendiri dan orang lain serta menggunakan emosi tersebut untuk berfikir dan bertindak.

b. Indikator Kecerdasan Emosional

Kecerdasan emosi menentukan potensi kita untuk mempelajari keterampilan-keterampilan praktis yang didasarkan pada lima indikatornya:³⁸

- 1) Kesadaran diri: mengetahui apa yang kita rasakan pada suatu saat, dan menggunakannya untuk memandu pengambilan keputusan diri sendiri, memiliki tolak ukur yang realitas atas kemampuan diri dan kepercayaan diri yang kuat.

³⁸ Daniel Goleman, *Kecerdasan Emosi untuk Mencapai Puncak Prestasi*, hlm. 513-514.

- 2) Pengaturan diri: menangani emosi kita sedemikian sehingga berdampak positif kepada pelaksanaan tugas, peka terhadap kata hati dan sanggup menunda kenikmatan sebelum tercapainya sesuatu sasaran, mampu pulih dari tekanan emosi.
- 3) Motivasi: menggunakan hasrat kita yang paling dalam untuk menggerakkan dan menuntun kita menuju sasaran, membantu kita mengambil inisiatif dan bertindak sangat efektif, dan untuk bertahan menghadapi kegagalan dan frustrasi.
- 4) Empati: merasakan yang dirasakan oleh orang lain, mampu memahami perspektif mereka, menumbuhkan hubungan saling percaya dan menyelaraskan diri dengan bermacam-macam orang.
- 5) Keterampilan Sosial: menangani emosi dengan baik ketika berhubungan dengan orang lain dan dengan cermat membaca situasi dan jaringan sosial, berinteraksi dengan lancar menggunakan keterampilan-keterampilan ini untuk mempengaruhi dan memimpin, bermusyawarah dan menyelesaikan perselisihan, dan untuk bekerja sama dan bekerja dalam tim.

Dalam dunia kerja kecerdasan emosional merupakan syarat untuk mencapai kesuksesan. Karena faktor-faktor kecerdasan emosional seperti sabar, tekun, loyal, penuh inisiatif, optimis, mudah beradaptasi dan

sebagainya merupakan modal penting seseorang untuk meraih kesuksesan.³⁹

Dari uraian diatas dapat dijelaskan bahwa kecerdasan emosional adalah kemampuan untuk memahami adanya kesadaran diri, pengendalian diri, motivasi, empati dan keterampilan sosial dalam menjalankan aktivitas.

3. Tinjauan Umum Tentang Kinerja

a. Pengertian Kinerja

Konsep kinerja merupakan singkatan dari kinetika energi kerja yang padanannya dalam bahasa inggris adalah *performance*. Istilah *performance* sering diindonesiakan sebagai perfoma. Kinerja adalah keluaran yang dihasilkan oleh fungsi-fungsi atau indikator-indikator suatu pekerjaan atau suatu profesi dalam waktu tertentu. Pekerjaan adalah aktifitas menyelesaikan sesuatu atau membuat sesuatu yang hanya memerlukan tenaga dan keterampilan tertentu seperti yang dilakukan oleh pekerja kasar atau *blue collar worker*. Istilah kinerja juga dapat digunakan untuk menunjukan keluaran perusahaan, alat, fungsi-fungsi manajemen (produksi, pemasaran, keuangan), atau keluaran seorang pegawai.⁴⁰

³⁹ Ahmad Taufik Nasution, *Metode Menjernihkan Hati*, (Bandung: Mizan Media Utama, 2005), hlm. 55.

⁴⁰ Wirawan, *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia Teori Aplikasi dan Penelitian* (Jakarta: Salemba Empa, 2009), hlm. 5-6.

Dari definisi yang telah dikemukakan diatas, maka yang dimaksud kinerja adalah sebagai hasil kerja yang dapat dicapai oleh seseorang atau sekelompok orang dalam suatu organisasi baik secara kuantitatif maupun kualitatif, sesuai dengan kewenangan dan tugas tanggungjawab masing-masing, dalam upaya mencapai tujuan organisasi bersangkutan secara legal, tidak melanggar hukum dan sesuai dengan moral dan etika.⁴¹

b. Indikator Kinerja

Moeheriono dalam bukunya mengatakan ukuran indikator kinerja adalah sebagai berikut⁴² :

1) Kuantitas Kerja

Kuantitas kerja adalah volume kerja yang dihasilkan. Kuantitas juga menunjukan banyaknya hasil yang didapatkan dalam satu waktu sehingga efektifitas kinerja dapat terlaksana sesuai dengan tujuan perusahaan. Vivi Lisnawati menguraikan

indikator ukurannya adalah⁴³ :

a) Target kerja.

b) Volume pekerjaan.

2) Kualitas kerja

⁴¹ Moeheriono, *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*, Ed.Revisi, hlm.96.

⁴² *Ibid.*, hlm. 114.

⁴³ Vivi Lisnawati, *Pengaruh Komunikasi dan Kompetensi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Perkebunan III (Persero) Medan*, Tesis, (Sumatera Utara: Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi USU, 2014), hlm. 45.

Kualitas kerja adalah ketelitian, kerapian dan keterikatan hasil kerja dengan baik agar dapat menghindari kesalahan suatu pekerjaan. Indikatornya adalah⁴⁴ :

- a) Pelaksanaan pekerjaan tepat.
- b) Meminimalisasi tingkat kesalahan dalam bekerja.

3) Pemanfaatan waktu

Penggunaan waktu kerja yang disesuaikan dengan peraturan perusahaan agar pekerjaan dapat terselesaikan tepat waktu pada waktu yang telah ditentukan. Indikatornya adalah⁴⁵:

- a) Ketepatan waktu dalam menyelesaikan pekerjaan.
- b) Batas waktu dalam menyelesaikan pekerjaan.

c. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja

Kinerja merupakan suatu konsep yang banyak dimensi artinya bahwa kinerja banyak dipengaruhi oleh berbagai faktor. Faktor-faktor tersebut yaitu⁴⁶:

1) Faktor internal pegawai

Yaitu faktor-faktor dari dalam diri pegawai yang merupakan faktor bawaan dari lahir dan faktor yang diperoleh ketika ia berkembang. Faktor-faktor bawaan, misalnya bakat, sifat, priadi, serta keadaan fisik dan kejiwaan. Sementara itu

⁴⁴ Moeheriono, *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*, Ed.Revisi, hlm. 46

⁴⁵ *Ibid.*, hlm. 45.

⁴⁶ Wirawan, *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*, hlm. 7-8.

faktor-faktor yang diperoleh, misalnya pengetahuan, keterampilan, etos kerja, pengalaman kerja dan motivasi kerja.

2) Faktor lingkungan internal organisasi

Dalam melaksanakan tugasnya, pegawai memerlukan dukungan organisasi tempat ia bekerja. Dukungan tersebut sangat memengaruhi tinggi rendahnya kinerja pegawai. Sebaliknya, jika sistem kompensasi dan iklim kerja organisasi buruk, kinerja karyawan akan menurun. Faktor internal organisasi lainnya misalnya strategi organisasi, dukungan sumber daya yang diperlukan untuk melaksanakan pekerjaan, serta sistem manajemen dan kompensasi. Oleh karena itu, manajemen organisasi harus menciptakan lingkungan internal organisasi yang kondusif sehingga dapat mendukung dan meningkatkan produktivitas karyawan.

3) Faktor lingkungan eksternal organisasi

Faktor lingkungan eksternal organisasi adalah keadaan, kejadian, atau situasi yang terjadi di lingkungan eksternal organisasi yang memengaruhi kinerja karyawan.

4. Hubungan Kecerdasan Spiritual dan Kecerdasan Emosional dengan Kinerja Karyawan.

Kecerdasan spiritual merupakan perasaan terhubung dengan diri sendiri, orang lain dan alam semesta secara utuh. Pada saat orang bekerja, maka ia dituntut untuk mengarahkan intelektualnya, tetapi

banyak hal yang membuat seseorang senang dengan pekerjaannya. Seorang pekerja dapat menunjukkan kinerja yang prima apabila ia sendiri mendapatkan kesempatan untuk mengekspresikan seluruh potensi diri sebagai manusia. Hal tersebut akan dapat muncul bila seseorang dapat memaknai setiap pekerjaannya dan dapat menyelaraskan antara emosi, perasaan dan otak. Kecerdasan spiritual mengajarkan orang untuk mengekspresikan dan memberi makna pada setiap tindakannya, sehingga bila ingin menampilkan kinerja yang baik maka dibutuhkan kecerdasan spiritual.⁴⁷

Saat ini dunia kerja membawa lebih banyak konsentrasi pada masalah spiritual. Mereka yang dapat memberi makna pada hidup mereka dan membawa spiritualitas kedalam lingkungan kerja mereka akan membuat mereka menjadi orang yang lebih baik, sehingga kinerja yang dihasilkan juga lebih baik dibanding mereka yang bekerja tanpa memiliki kecerdasan spiritual.

Hasil penelitian Mc Clelland, Hunter, dan Schmid tahun 1973 yang menunjukkan indikasi bahwa faktor dominan yang menentukan keberhasilan karir bukanlah kecerdasan otak, melainkan seperangkat kecerdasan lainnya yang kemudian dipopulerkan oleh Goleman sebagai kecerdasan emosional. Penelitian lebih lanjut yang dilakukan oleh Mc Clelland menyatakan bahwa kemampuan akademik bawaan, nilai rapor, dan predikat kelulusan pendidikan tinggi tidak memprediksi seberapa baik

⁴⁷ Ningky Munir, "*Spiritualitas dan Kinerja*", *Majalah Manajemen*, vol. 124, (Juli, 2000), hal. 32

kinerja seseorang sesudah bekerja atau seberapa tinggi sukses yang dicapai selama hidup.

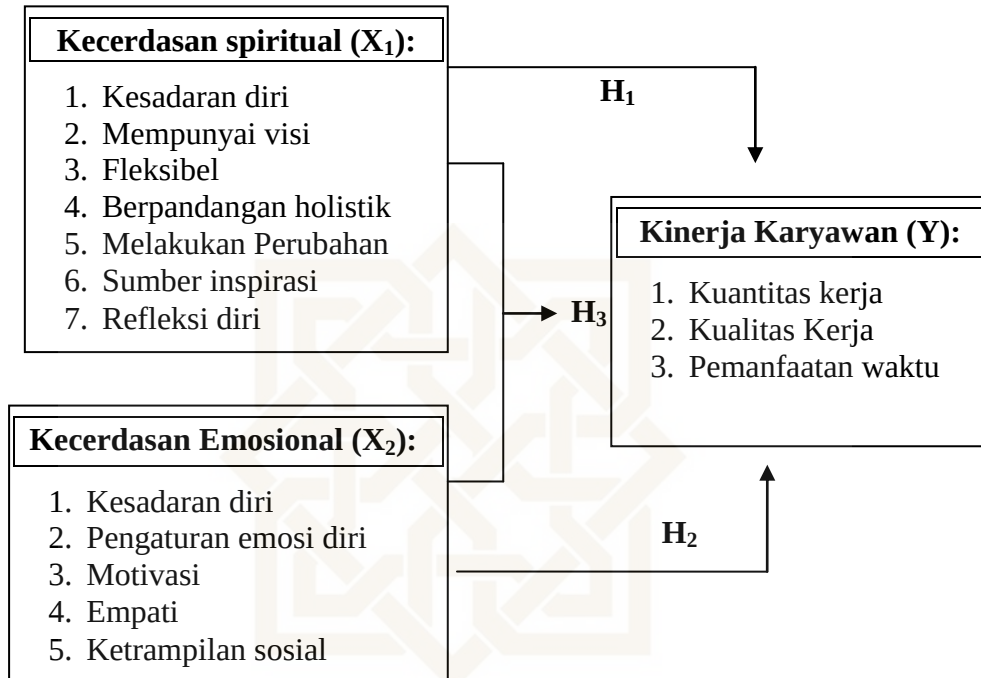
Sebaliknya Mc. Clelland mengatakan bahwa seperangkat kecakapan khusus seperti empati, disiplin diri, dan inisiatif mampu membedakan orang-orang sukses dengan mereka yang hanya cukup baik untuk mempertahankan pekerjaan mereka. Kemudian hasil penelitian menunjukkan bahwa kemampuan kecerdasan emosional adalah pendorong kinerja puncak. Kemampuan-kemampuan kognitif seperti big picture thinking dan long term vision juga penting. Tetapi ketika dibandingkan antara kemampuan teknis, IQ dan kecerdasan emosional sebagai penentu kinerja yang cemerlang tersebut, maka kecerdasan emosional menduduki porsi lebih penting dua kali dibandingkan dengan yang lain pada seluruh tingkatan jabatan.⁴⁸

G. Kerangka Berfikir

Untuk mengetahui masalah yang akan dibahas, perlu adanya pemikiran yang merupakan landasan dalam meneliti masalah yang bertujuan untuk menemukan, mengembangkan dan menguji kebenaran suatu penelitian dan kerangka berfikir dapat digambarkan sebagai berikut:

⁴⁸ Chris Rawley dan Keith Jackson, *Manajemen Sumber Daya Manusia, The Key Concep*, (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2012), hlm. 85.

Gambar 1.1
Kerangka Berfikir



H. Hipotesis

Berdasarkan latar belakang dan kerangka berfikir diatas, maka dapat dirumuskan hipotesis sebagai berikut:

H₁= Ada pengaruh yang positif dan signifikan pada kecerdasan spiritual terhadap kinerja karyawan di CV. Sidiq Manajemen Yogyakarta.

H₂= Ada pengaruh yang positif dan signifikan pada kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan di CV. Sidiq Manajemen Yogyakarta.

H₃= Ada pengaruh yang positif dan signifikan pada kecerdasan spiritual dan kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan di CV. Sidiq Manajemen Yogyakarta.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kecerdasan spiritual dan kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan di CV. Sidiq Manajemen Yogyakarta. Berdasarkan hasil pengujian yang telah dilakukan oleh penulis, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Kecerdasan spiritual mempunyai pengaruh yang positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan CV. Sidiq Manajemen Yogyakarta. Hal ini terlihat dari signifikansi yang diperoleh sebesar $0,398 > 0,05$, maka dapat dinyatakan bahwa kecerdasan spiritual mempunyai pengaruh yang positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan di CV. Sidiq Manajemen Yogyakarta.
2. Kecerdasan emosional mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di CV. Sidiq Manajemen Yogyakarta. Hal ini terlihat dari signifikansi yang diperoleh sebesar $0,000 < 0,05$, maka dinyatakan bahwa kecerdasan spiritual mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di CV. Sidiq Manajemen Yogyakarta.
3. Kecerdasan spiritual dan kecerdasan emosional secara bersama-sama mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di CV. Sidiq Manajemen Yogyakarta. Hal ini terlihat dari nilai

signifikansi sebesar $0,00 < 0,05$, maka dapat dinyatakan bahwa kecerdasan spiritual dan kecerdasan emosional secara bersama-sama mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di CV. Sidiq Manajemen Yogyakarta.

B. Saran

Setelah melakukan penelitian di CV. Sidiq Manajemen Yogyakarta tentang pengaruh kecerdasan spiritual dan kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan, maka berdasarkan penelitian tersebut penulis menyampaikan saran-saran sebagai berikut:

1. Untuk terus menjaga dan meningkatkan kualitas kinerja karyawan yang sudah cukup baik, pihak CV. Sidiq Manajemen perlu melakukan pelatihan kecerdasan spiritual dan kecerdasan emosional kepada karyawan, seperti mengajarkan karyawan untuk mengungkapkan perasaannya dalam komunikasi sehari-hari secara bebas dan wajar.
2. Peneliti selanjutnya diharapkan memperhatikan variabel-variabel lain di luar penelitian ini yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan sehingga kinerja karyawan dapat terus ditingkatkan, seperti komunikasi.

DAFTAR PUSTAKA

- Agustian, Ary Ginanjar, *Rahasia Sukses Membangkitkan ESQ POWER*, Jakarta: Arga, 2004.
- Al Fauzi, Badruzzaman, *Pengaruh Kompensasi dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bantul*, Skripsi, Yogyakarta: Jurusan Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Komunikasi, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2015.
- Arikunto, Suharsimi, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Jakarta: Rineka Karya, 2008.
- Buzan, Tony, *The Power Spiritual Intelligence: Sepuluh Cara Jadi Orang yang Cerdas Secara Spiritual*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2003.
- Company Profile* CV.Sidiq Manajemen Yogyakarta.
- Cosper, Robert K. dan Ayman Sawaf, *Executive EQ*, terj. Widodo, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2002.
- Fahmi, Irfan, *Manajemen Kinerja Teori dan Aplikasi*, Bandung: Alfabeta, 2010.
- Ghazali, Imam, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19*, Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2011
- Goleman, Daniel, *Emotional Intelligence*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 1996.
- Goleman, Daniel, *Kecerdasan Emosi untuk Mencapai Puncak Prestasi*, Jakarta: Gramedia Pustaka, 1999.
- Gottman, John, Joan De Claire, *Kiat-Kiat Mencerdaskan Anak yang Memiliki Kecerdasan Emosional*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 1998.
- Hoetomo, *Kamus Lengkap Bahasa Indonesia*, Surabaya: Mitra Pelajar, 2005.
- Kencana, Zakia Netra, *Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Kompensasi, Kecerdasan Emosional dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada BMT Beringharjo Yogyakarta)*, Skripsi, Yogyakarta: Jurusan Keuangan Islam, Fakultas Syari'ah dan Hukum, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2014.

- Lisnawati, Vivi, *Pengaruh Komunikasi dan Kompetensi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Perkebunan III (Persero) Medan*, Tesis, Sumatera Utara: Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi USU, 2014.
- Moeheriono, *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompensasi Edisi Revisi*, Jakarta: PT. Raja Grafindo, 2012.
- Mulyani, Nurullitasari, *Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emotional dan Kecerdasan Spiritual terhadap Kinerja Karyawan dengan Religiusitas sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus BNI Syariah Yogyakarta)*, Skripsi, Yogyakarta: Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2016.
- Munir, Ningky, "Spiritualitas dan kinerja", *majalah manajemen*, vol. 124, Juli 2000
- Nasution, Ahmad Taufik, *Metode Menjernihkan Hati*, Bandung: Mizan Media Utama, 2005.
- Priyatno, Duwi, *5 Jam Belajar Olah Data dengan SPSS 17*, Yogyakarta: ANDI, 2009.
- Qodratillah, Meity Taqdir dkk, *Kamus Bahasa Indonesia*, Jakarta: Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa, Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan, 2011.
- Rawley, Chris dan Keith Jackson, *Manajemen Sumber Daya Manusia, The Key Concep*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2012.
- Rochmah, Aliyah Nur, *Pengaruh Kecerdasan Spiritual terhadap Total Quality Service di Rumah Sakit Umum Queen Latifa Yogyakarta*, Skripsi, Yogyakarta: Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2014.
- Ruth, Ernita, *Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual terhadap Kinerja Karyawan pada Dinas Perhubungan Provinsi Sumatera Utara*, Skripsi, Sumatera: Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Sumatera Utara, 2015.
- Safaria, Triantiri dan Nofrans Eka Saputra, *Manajemen Emosi*, Jakarta: Bumi Aksara, 2012.
- Santoso, Singgih, *Buku Latihan SPSS Statistik Parametrik*, Jakarta: PT.Elex Media, Komputindo, 2000.

- Saputra, Toni, *Pengaruh Disiplin dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan pada CV Mangrove International Di Yogyakarta*, Skripsi, Yogyakarta: Jurusan Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Komunikasi, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga, 2016.
- Sari, Ida Puspita, *Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada BTN Syariah Cabang Yogyakarta (Studi Pada Karyawan PT. Bank Tabungan Negara (persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Yogyakarta)*, Skripsi, Yogyakarta: Jurusan Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Komunikasi, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2015.
- Sensa, Muhammad Djarot, *Qur'anic Quotion Kecerdasan-Kecerdasan Bentuk Alqur'an*, Jakarta: Hikmah, 2005.
- Shapire, Laurence D, *Mengajarkan Emotional Intelegent pada Anak*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 1998.
- Sinetar, Marsha, *Spiritual Intelligence Kecerdasan Spiritual*, Terj. Soesanto Boedidarmo, Jakarta: PT.Elex Media Komputindo, 2001.
- Singarimbun, Masri, Sofyan Effendi (Ed), *Metode Penelitian Survey*, Jakarta: LP3ES, 1995.
- Sudarmanto, Gunawan, *Analisis Regresi Linier Berganda dengan SPSS*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2005.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Administrasi*, Bandung: Alfabet, 1994.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis*, Bandung: Alfabeta, 2003.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*, Bandung: Alfabeta, 2010.
- Sugiyono, *Statistika Untuk Penelitian*, Bandung: IKAPI, 2003.
- Sutrisno, Edy, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Kencana, 2011.
- Taniredja, Tukiran dan Hidayati Mustafidah, *Penelitian Kuantitatif*, Bandung: Alfabeta, 2012.
- Tasmara, Toto, *Kecerdasan Ruhaniah*, Jakarta: Gema Insani, 2001.
- Wijaya, Tony, *Metodologi Penelitian Ekonomi dan Bisnis: Teori dan Praktik*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2013.

Wirawan, *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia Teori Aplikasi dan Penelitian*, Jakarta: Salemba Empa, 2009.

Yuniarsih, Tjutju dan Suwanto, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bandung: Alfabeta, 2011.

Zahra, Annidjatus, *Pengaruh Etos Kerja Islami terhadap Kinerja Karyawan di CV. Sidiq Manajemen Yogyakarta*, Skripsi, Yogyakarta: Jurusan Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Komunikasi, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2015.

Zohar, Danah dan Ian Marshall, *SQ: Kecerdasan Spiritual*, (Bandung: PT. Mizan Pustaka, 2001), hlm. 4.

Sumber dari website :

[http://: akasvision.blogspot.com](http://akasvision.blogspot.com).

[http://: www.masbow.com/2009/08/kecerdasan -spiritual.html](http://www.masbow.com/2009/08/kecerdasan-spiritual.html).

www.Sidiqmanajemen.ci.id/index.php/sejarah-sidiq-manajemen.



LAMPIRAN

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Lampiran 1

KUESIONER PENELITIAN

Kepada Yth.

Bapak/Ibu Karyawan CV. Sidiq Manajemen

Di tempat

Assalamu'alaikum wr. wb.

Saya yang bernama Alifah Diana Rosdaranita, mahasiswa Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, Fakultas Dakwah dan Komunikasi, Jurusan Manajemen Dakwah sedang mengadakan penelitian di CV. Sidiq Manajemen Yogyakarta dalam rangka penyelesaian tugas akhir/skripsi. Judul dalam penelitian ini adalah “Pengaruh Kecerdasan Spiritual dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan di CV. Sidiq Manajemen Yogyakarta”.

Dalam kesibukan Bapak/Ibu saat ini, perkenankanlah saya memohon waktu anda beberapa menit untuk mengisi kuesioner terlampir. Kuesioner ini tidak berpengaruh terhadap pekerjaan Bapak/Ibu, untuk itu saya mohon agar kuesioner diisi dengan jawaban yang benar sesuai dengan kondisi yang anda alami. Tidak ada jawaban salah dan benar dalam kuesioner ini sehingga Bapak/Ibu tidak perlu ragu-ragu dalam menjawab kuesioner.

Terima kasih yang sebesar-besarnya atas kerja sama Bapak/Ibu dalam penelitian ini. Semoga Bapak/Ibu mendapatkan balasan kebaikan dari Allah SWT.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Yogyakarta, 2 Maret 2017

Hormat Saya

Alifah Diana Rosdaranita

A. Petunjuk pengisian angket/kuesioner.

1. Bacalah dengan seksama setiap pernyataan.
2. Isilah jawaban pernyataan dengan tanda check list (√) pada kolom yang telah disediakan.
3. Isilah jawaban dengan jujur sesuai dengan yang Bapak/Ibu rasakan.
4. Keterangan :

SS : Sangat Setuju
S : Setuju
TS : Tidak Setuju
STS : Sangat Tidak Setuju

B. Identitas responden

1. Nama :
2. Jenis Kelamin :
3. Pendidikan Terakhir :
4. Usia :
5. Lama Bekerja :

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Variabel Kecerdasan Spiritual

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Menjadi karyawan CV. Sidiq Manajemen merasa lebih dekat dengan Allah SWT				
2	Saya mampu mewujudkan cita-cita				
3	Saya bisa menempatkan diri pada posisi orang lain				
4	Saya merasa memiliki kedekatan dengan karyawan lain				
5	Saya memiliki semangat untuk menjadi pribadi yang lebih baik				
6	Saya merasa senang dapat berbagi pengetahuan dengan orang lain				
7	Saya memiliki keberanian untuk berpendirian pada kebenaran				
8	Saya menjalani hidup sesuai dengan nilai agama				
9	Saya bekerja keras dan bersungguh-sungguh dalam menjalankan pekerjaan				
10	Saya bisa membagi waktu dengan baik				
11	Saya mampu merasakan kesedihan dan penderitaan orang lain				
12	Saya mampu menerima nasihat dan kritik dari orang lain				
13	Saya merasa senang melihat keberhasilan orang lain				
14	Saya mampu menyelesaikan masalah yang saya hadapi				
15	Saya berusaha mengintropeksi diri sendiri				
16	Saya melatih diri untuk melihat sesuatu dengan mata hati				
17	Saya mudah menyesuaikan diri dengan lingkungan				
18	Saya bertindak dan berlaku sesuai norma sosial				
19	Saya senang mencoba hal-hal baru yang positif				
20	Saya mampu memberikan gagasan atau ide-ide kepada orang lain				
21	Saya melihat kebenaran dari berbagai sumber				
22	Saya melakukan kebaikan karena saya sadar Allah maha melihat				
23	Saya mampu memahami tujuan hidup				
24	Saya merasa nyaman berada didekat orang-orang yang saya kenal				
25	Saya adalah orang yang peduli terhadap kesejahteraan orang lain				
26	Saya mampu berkembang dengan potensi yang saya miliki				
27	Saya mampu memberikan dorongan kepada orang lain				

28	Saya mampu menjaga kejujuran terhadap diri sendiri				
29	Saya dapat mengontrol segala perasaan yang dapat mengganggu pekerjaan				
30	Saya memiliki kedisiplinan dalam menjalankan pekerjaan				
31	Saya memiliki toleransi terhadap perbedaan				
32	Saya merasa memiliki ikatan kekeluargaan dengan sesama karyawan				
33	Untuk berubah kearah yang lebih baik perlu memiliki wawasan yang luas				
34	Saya bersikap terbuka saat berinteraksi kepada orang lain				
35	Saya mampu mengambil hikmah dari setiap masalah				

Variabel Kecerdasan Emosional

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Saya tidak risau meskipun banyak pekerjaan				
2	Saya tetap tenang bahkan dalam situasi yang membuat orang lain marah				
3	Saya mampu mengorganisasi dan memotivasi suatu kelompok				
4	Saya merasakan apa yang dirasakan teman ketika berinteraksi				
5	Saya dapat merasakan suasana hati suatu kelompok ketika saya memasuki suatu ruangan				
6	Saya ingin menjadi diri sendiri				
7	Saya segera menyelesaikan pekerjaan yang sudah saya rencanakan dengan tidak mengulur waktu				
8	Saya antusias dalam melaksanakan segala aktivitas yang telah dijadwalkan				
9	Saya mudah mengetahui ketika teman sedang kesal				
10	Saya tertarik pada pekerjaan yang menuntut saya memberikan gagasan baru				
11	Ketika saya menghadapi masalah saya tau dengan tepat apa yang harus saya lakukan				
12	Saya dapat mengendalikan hidup saya				
13	Saya tidak mudah menyerah pada saat menjalankan tugas				
14	Saya selalu terdorong untuk menghibur teman ketika teman sedang bersedih atau menghadapi masalah				
15	Saya merasa diperhatikan oleh teman-teman saya				
16	Saya akan menyelesaikan pekerjaan yang menjadi tanggungjawab saya				
17	Saya tidak mudah tenggelam dan berlarut-larut				

	dalam menghadapi suatu permasalahan yang sulit				
18	Saya merasa hidup saya penuh dengan keberuntungan				
19	Saya dapat melihat rasa sakit pada orang lain, meskipun mereka tidak membicarakannya				
20	Teman akan merasa nyaman ketika saya membiarkannya bergaul semakin dekat dengan saya				
21	Saya tahu betul kemampuan diri saya				
22	Saya akan memikirkan apa yang saya inginkan sebelum bertindak				
23	Saya merasa sanggup untuk menjadi orang yang sukses				
24	Saya biasanya dapat mengetahui bagaimana perasaan orang lain				
25	Saya berteman dengan rekan kerja saya tanpa membedakan latarbelakang seseorang				

Variabel Kinerja

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	Saya selalu membantu teman kerja saya dalam menyelesaikan pekerjaannya				
2.	Standar kualitas yang ditentukan CV. Sidiq Manajemen sudah sesuai dengan kemampuan saya				
3.	Saya selalu memanfaatkan waktu kerja saya untuk memaksimalkan hasil kerja saya				
4.	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan saya dengan cepat				
5.	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan dengan hasil yang memuaskan bagi pelanggan ataupun CV. Sidiq Manajemen selaku perusahaan tempat saya bekerja				
6.	Saya tidak pernah membuang waktu saya untuk hal diluar pekerjaan saya saat bekerja				
7.	Target jumlah pekerjaan yang diberikan perusahaan sesuai dengan kemampuan saya				
8.	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan dengan rapi				
9.	Waktu yang diberikan dalam melaksanakan pekerjaan kepada saya sudah sesuai dengan kemampuan saya				
10.	Hasil kerja saya sesuai dengan target pencapaian CV. Sidiq Manajemen				
11.	Saya selalu teliti dalam melaksanakan pekerjaan yang saya terima				
12.	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan batas waktu yang telah ditentukan				

Lampiran 2

VARIABEL KECERDASAN SPIRITUAL																																					
NO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	J	
1	4	2	3	4	3	3	2	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	121	
2	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	129	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	101	
4	3	3	2	3	4	4	3	3	4	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	4	111
5	4	2	3	4	3	3	2	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	120	
6	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	108	
7	4	2	3	4	3	3	2	2	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	2	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	118	
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	105	
9	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	109	
10	3	2	3	3	3	4	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	107	
11	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	102	
12	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	113	
13	4	2	3	4	3	3	2	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	122	
14	4	2	3	4	3	3	2	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	121	
15	3	2	3	3	3	4	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	106	
16	3	2	3	3	3	4	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	106	
17	4	2	3	4	3	3	2	2	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	118	
18	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	104	
19	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	98	
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	110	
21	3	2	3	3	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	114	
22	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	128	
23	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	103	
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	108	
25	4	3	2	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	129	
26	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	105	

27	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	110		
28	4	2	3	4	3	3	2	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	121			
29	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	115	
30	4	3	3	4	4	4	3	3	4	2	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	4	4	3	3	4	3	3	2	2	3	4	3	3	3	112	
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	106		
32	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	106		
33	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	98
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	108	
35	4	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	108	
36	3	2	3	3	3	4	2	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	114	
37	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	103	
38	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	106	
39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	107	
40	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	106	
41	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	100	
42	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	110
43	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	110
44	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	109
45	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	110
46	3	2	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	107	
47	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	105
48	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	109	
49	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	115	
50	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	109	
51	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	111	
52	4	3	1	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	116	
53	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	107	
54	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	105	
55	3	1	2	3	3	3	1	3	3	2	2	3	2	3	3	3	1	2	1	2	2	4	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	1	3	82

56	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	106	
57	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	97	
58	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	103	
59	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	114	
60	3	2	2	3	3	4	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	104	
61	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	115
62	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	111
63	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	108	
64	3	2	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	102	
65	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	108	
66	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	132	
67	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	109	
68	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	132	
69	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	120
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	120

VARIABEL KECERDASAN EMOSIONAL																										
NO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	JUMLAH
1	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	70
2	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	81
3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	74
4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	4	79
5	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	93
6	2	2	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	80
7	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	81
8	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	77
9	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	71
10	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	84
11	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	72
12	3	2	2	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	78
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75
18	3	2	3	2	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	74
19	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	72
20	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	80
21	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	85
22	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	98
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	77
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	74
26	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	77
27	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	4	3	3	75

28	4	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	2	2	4	72
29	3	2	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	78
30	1	2	2	4	4	3	2	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	77
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	72
32	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	88
33	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	69
34	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	83
35	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	74
36	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	79
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	4	74
38	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	74
39	3	2	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	78
40	3	2	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	4	73
41	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	73
42	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	81
43	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	78
44	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	79
45	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	83
46	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	77
47	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	76
48	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	76
49	3	1	3	3	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3	3	4	2	3	2	2	3	4	4	3	4	73
50	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	76
51	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	77
52	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	2	3	80
53	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	76
54	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75
55	2	2	2	2	3	4	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	4	3	2	67
56	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	74

57	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	70
58	2	3	3	2	2	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	4	69
59	3	3	3	2	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	80
60	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	74
61	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	79
62	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	79
63	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	74
64	2	2	2	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	69
65	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	82
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	99
67	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	76
68	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	95
69	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	82
70	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	78

VARIABEL KINERJA													
NO.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	JUMLAH
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
2	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	41
3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	35
4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	39
5	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	42
6	3	3	4	4	3	2	3	4	3	4	4	4	41
7	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	42
8	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	37
9	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	34
10	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	41
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
12	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	38
13	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	36
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
15	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	37
16	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	38
17	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	39
18	3	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	37
19	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	38
20	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	37
21	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	37
22	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	41
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
24	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3	2	36
25	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	33
26	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	39
27	3	3	2	3	3	2	2	2	4	2	2	2	30

[illegible]

57	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	31
58	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	33
59	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	40
60	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	38
61	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	36
62	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	38
63	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	35
64	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	37
65	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	41
66	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	47
67	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	37
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
69	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	41
70	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	37

DATA RESPONDEN				
NO	JK	Usia	Lama kerja	Pendidikan
1	1	2	4	1
2	1	2	4	1
3	1	2	4	1
4	2	2	4	1
5	2	2	4	1
6	1	2	4	1
7	1	4	4	1
8	2	3	4	1
9	1	4	4	1
10	2	2	4	1
11	1	3	4	1
12	1	1	2	1
13	1	3	4	1
14	2	3	4	1
15	1	4	4	1
16	1	4	4	1
17	1	3	2	1
18	1	2	2	3
19	2	2	3	1
20	1	2	4	3
21	1	2	2	1
22	1	3	4	2
23	1	2	2	1
24	2	2	4	1
25	2	3	4	1
26	2	3	4	3

keterangan:

Jenis Kelamin	perempuan	1
	laki-laki	2
Usia	< 20 tahun	1
	20-29 tahun	2
	30-39 tahun	3
	> 40 tahun	4
Lama kerja	< 1 tahun	1
	1-2 tahun	2
	2-3 tahun	3
	> 3 tahun	4
Pendidikan terakhir	SLTA	1
	Diploma	2
	S1	3
	S2	4

27	2	3	4	1
28	2	4	4	3
29	2	3	4	2
30	1	3	4	3
31	2	4	1	1
32	1	2	4	1
33	2	1	1	1
34	2	3	4	1
35	2	3	4	1
36	1	2	4	1
37	2	3	4	3
38	1	2	2	1
39	1	2	3	1
40	1	1	2	1
41	1	2	3	3
42	1	3	2	1
43	1	3	4	1
44	1	3	4	2
45	2	2	3	1
46	1	2	4	1
47	2	3	4	1
48	1	1	1	1
49	1	2	2	1
50	1	2	4	1
51	2	4	4	1
52	2	2	2	1
53	1	2	1	1
54	1	2	4	1
55	1	2	2	1



56	2	3	4	1
57	1	3	4	1
58	1	2	3	1
59	2	3	4	2
60	1	3	4	2
61	1	2	3	1
62	1	2	2	1
63	1	2	4	1
64	1	3	4	1
65	1	4	4	1
66	1	2	4	3
67	1	2	4	1
68	1	2	4	1
69	1	2	4	1
70	2	3	4	1



Lampiran 3

Validitas Kecerdasan Spiritual

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KS_1	107,07	69,806	,578	,918
KS_2	107,61	70,153	,411	,921
KS_3	107,40	72,214	,276	,922
KS_4	107,07	69,806	,578	,918
KS_5	106,96	72,013	,315	,921
KS_6	107,00	72,522	,262	,922
KS_7	107,61	70,153	,411	,921
KS_8	107,04	72,158	,279	,922
KS_9	106,96	70,302	,530	,919
KS_10	107,36	71,479	,399	,920
KS_11	107,31	71,059	,362	,921
KS_12	107,07	70,502	,461	,920
KS_13	107,14	70,704	,565	,918
KS_14	107,10	72,207	,349	,921
KS_15	107,04	70,360	,568	,918
KS_16	107,13	69,708	,596	,918
KS_17	107,14	68,240	,751	,916
KS_18	107,13	69,505	,622	,918
KS_19	107,14	68,240	,751	,916
KS_20	107,17	69,448	,675	,917
KS_21	107,26	72,252	,343	,921
KS_22	106,76	72,563	,236	,922
KS_23	107,10	70,323	,574	,918
KS_24	107,14	70,704	,565	,918
KS_25	107,14	72,414	,316	,921
KS_26	107,16	71,613	,407	,920
KS_27	107,30	71,459	,607	,919
KS_28	107,17	69,448	,675	,917
KS_29	107,24	72,187	,338	,921
KS_30	107,13	69,505	,622	,918
KS_31	107,17	72,231	,413	,920
KS_32	107,17	71,361	,455	,920

KS_33	107,17	69,448	,675	,917
KS_34	107,23	69,628	,629	,918
KS_35	107,07	71,430	,440	,920

Reliabilitas Kecerdasan Spiritual

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,921	35

Validitas Kecerdasan Emosional

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KE_1	74,54	35,353	,442	,890
KE_2	74,69	35,320	,395	,892
KE_3	74,51	36,282	,396	,891
KE_4	74,44	35,902	,443	,890
KE_5	74,37	35,599	,487	,889
KE_6	74,04	36,853	,202	,896
KE_7	74,24	35,404	,440	,890
KE_8	74,30	35,546	,542	,888
KE_9	74,34	36,142	,387	,891
KE_10	74,33	35,354	,523	,888
KE_11	74,34	35,707	,655	,887
KE_12	74,34	34,721	,667	,885
KE_13	74,33	35,325	,576	,887
KE_14	74,17	36,086	,400	,891
KE_15	74,37	35,309	,503	,889
KE_16	74,13	35,418	,503	,889
KE_17	74,34	35,185	,574	,887
KE_18	74,34	36,518	,314	,893
KE_19	74,51	34,862	,463	,890
KE_20	74,37	35,309	,543	,888
KE_21	74,26	35,237	,513	,888
KE_22	74,26	35,237	,604	,887
KE_23	74,21	35,794	,449	,890

KE_24	74,46	34,860	,582	,887
KE_25	74,03	35,188	,446	,890

Reliabilitas Kecerdasan Emosional

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,896	24

Validitas Kinerja

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
K_1	33,80	9,843	,290	,805
K_2	34,03	9,506	,451	,792
K_3	33,97	8,985	,625	,777
K_4	33,97	9,014	,399	,800
K_5	33,96	9,752	,309	,804
K_6	34,10	9,106	,403	,798
K_7	33,99	9,174	,412	,796
K_8	33,89	8,943	,467	,791
K_9	33,96	9,636	,352	,800
K_10	34,00	9,130	,615	,779
K_11	33,97	8,985	,625	,777
K_12	34,00	9,130	,615	,779

Reliabilitas Kinerja

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,806	12

Hasil Statistik Distribusi Responden

Jenis_Kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	46	65,7	65,7	65,7
Valid 2	24	34,3	34,3	100,0
Total	70	100,0	100,0	

Usia

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	4	5,7	5,7	5,7
2	34	48,6	48,6	54,3
Valid 3	24	34,3	34,3	88,6
4	8	11,4	11,4	100,0
Total	70	100,0	100,0	

Lama_Kerja

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	4	5,7	5,7	5,7
2	12	17,1	17,1	22,9
Valid 3	6	8,6	8,6	31,4
4	48	68,6	68,6	100,0
Total	70	100,0	100,0	

Pendidikan_Terakhir

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	57	81,4	81,4	81,4
Valid 2	5	7,1	7,1	88,6
3	8	11,4	11,4	100,0
Total	70	100,0	100,0	

Normalitas

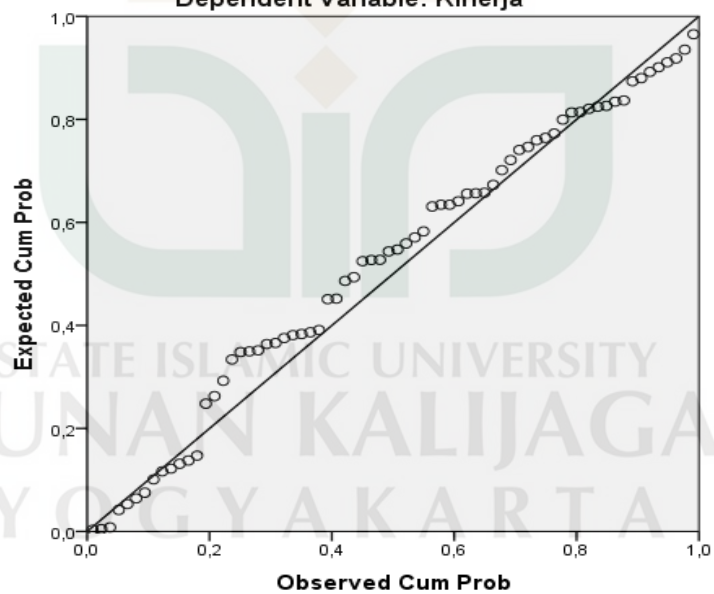
One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Kecerdasan_ Spiritual	Kecerdasan Emosional	Kinerja
N		70	70	70
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	110,31	74,04	37,04
	Std. Deviation	8,650	6,071	3,294
	Absolute	,143	,159	,134
Most Extreme Differences	Positive	,143	,159	,134
	Negative	-,085	-,103	-,133
Kolmogorov-Smirnov Z		1,197	1,333	1,119
Asymp. Sig. (2-tailed)		,114	,057	,163

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual
Dependent Variable: Kinerja

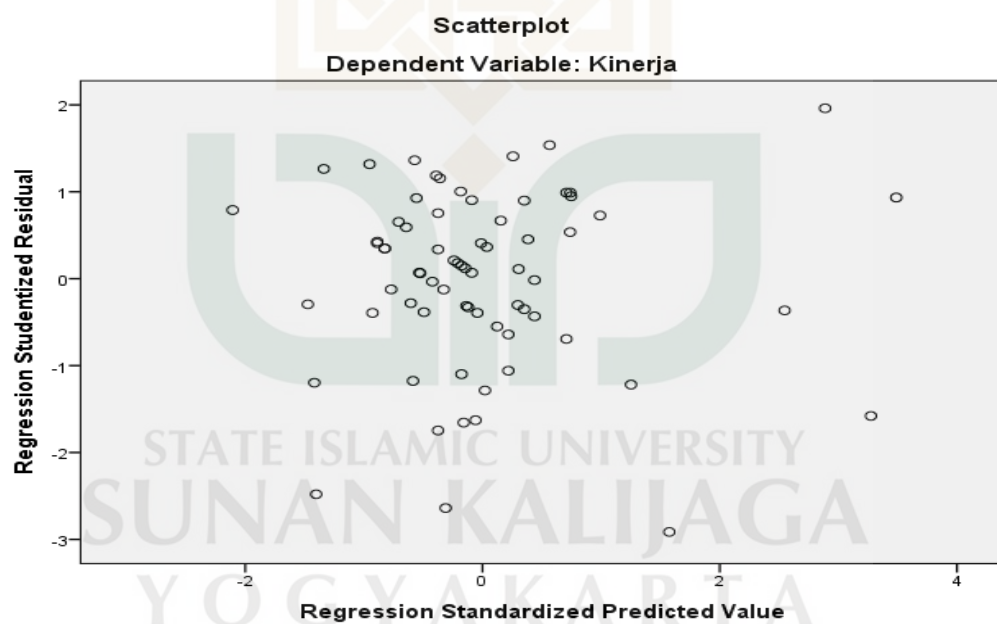


Multikolinieritas

Coefficients ^a							
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	7,831	4,071		1,924	,059		
1 Kecerdasan_	,036	,042	,095	,851	,398	,631	1,584
1 Spiritual							
1 Kecerdasan_	,341	,060	,628	5,638	,000	,631	1,584
1 Emosional							

a. Dependent Variable: Kinerja

Heteroskedastisitas



Uji Regresi

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	7,831	4,071		1,924	,059

Kecerdasan_Spiritual	,036	,042	,095	,851	,398
Kecerdasan_Emosional	,341	,060	,628	5,638	,000

a. Dependent Variable: Kinerja

Uji F

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	356,086	2	178,043	30,370	,000 ^b
Residual	392,786	67	5,862		
Total	748,871	69			

a. Dependent Variable: Kinerja

b. Predictors: (Constant), Kecerdasan_Emosional, Kecerdasan_Spiritual

Uji t

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	7,831	4,071		1,924	,059
Kecerdasan_Spiritual	,036	,042	,095	,851	,398
Kecerdasan_Emosional	,341	,060	,628	5,638	,000

a. Dependent Variable: Kinerja

Uji Koefisien Determinasi

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,690 ^a	,475	,460	2,421

a. Predictors: (Constant), Kecerdasan_Emosional, Kecerdasan_Spiritual



KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

Jl. Marsda Adisucipto, Telp. 0274-515856, Fax. 0274-552230 Yogyakarta 55281, E-mail: fd@uisu-suka.ac.id

BUKTI SEMINAR PROPOSAL SKRIPSI

Nomor : B-146/Un.02/MD/PP.08.1/02/2017

Dengan ini, Jurusan/Program Studi MD (Manajemen Dakwah) menerangkan bahwa:

1. Nama : Alifah Diana Rosdaranita
2. NIM/Jurusan : 13240056/MD
3. Judul Proposal : PENGARUH KECERDASAN SPIRITUAL DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI CV. SIDIQ MANAJEMEN YOGYAKARTA.

mahasiswa tersebut di atas telah melaksanakan seminar proposal pada hari Jumat, 10 Februari 2017; dan proposal tersebut telah diperbaiki serta siap untuk dilakukan penelitian.



Drs. M. Ridwan Ridla, M.Si.
NIP. 19741025 199303 1 003

Pembimbing,

Hj. Early Maghfiroh I, S.Ag.M.Si.
NIP. 19741025 199803 2 001

UNIVERSITY OF ISLAMIC STUDIES
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

Alamat : Jl. Marsda Adisucipto, Telp. (0274) 515856, Fax. (0274) 552230
E-mail: fd@uin-suka.ac.id, Yogyakarta 55281

Nomor : B-451 /Un.02/DD.1/PN.01.1/02/2017
Lampiran : 1 (satu) bendel
Hal : Izin Penelitian

23 Februari 2017

Kepada
Yth. Gubernur Pemerintah DIY .
c.q Kepala Badan KESBANGPOL
Propinsi Daerah Istimewa Yogyakarta
Jln. Jendral Sudirman No 5 Di
Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Disampaikan dengan hormat bahwa terkait dengan penulisan skripsi mahasiswa Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta berikut ini:

Nama	: Alifah Diana Rosdaranita
NIM/Jurusan/T.A.	: 13240056 / MD / T.A. 2016/2017
Semester	: VIII (Delapan)
Jenis Kelamin	: Perempuan
Tempat/Tanggal Lahir	: Ngawi , 18 November 1994
Lokasi Penelitian	: Jln.Panembahan Mangkurat No 01 Kelurahan Panembahan Kecamatan Kraton Yogyakarta
Metode Penelitian	: Kualitatif / Kuantitatif
Waktu Penelitian	: 02 Maret 2017 - 02 Mei 2017
Pembimbing	: Hj.Early Maghfiroh I. S.Ag.M.Si
Judul	: PENGARUH KECERDASAN SPIRITUAL DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI CV. SIDIQ MANAJEMEN YOGYAKARTA

Kami mohon agar mahasiswa tersebut diberikan izin untuk melakukan riset dan pengumpulan data. Sebagai bahan pertimbangan, kami sampaikan desain penelitian dimaksud sebagaimana terlampir.

Demikian, atas izin dan kerjasama Saudara kami sampaikan terimakasih

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

a.n Dekan.

Wakil Dekan Bidang Akademik
dan Pengembangan Lembaga



H.M. KHOLILI



PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
Jl. Jenderal Sudirman No 5 Yogyakarta – 55233
Telepon : (0274) 551136, 551275, Fax (0274) 551137

Yogyakarta, 24 Februari 2017

Kepada Yth. :

Walikota Yogyakarta
Up. Dinas Penanaman Modal dan
Perizinan Kota Yogyakarta
Di
YOGYAKARTA

Nomor : 074/1913Kesbangpol/2017
Perihal : Rekomendasi Penelitian

Memperhatikan surat :

Dari : Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Kalijaga
Yogyakarta
Nomor : B-451/Un.02/DD.I/PN.01.1/02/2017
Tanggal : 23 Februari 2017
Perihal : Ijin Penelitian

Setelah mempelajari surat permohonan dan proposal yang diajukan, maka dapat diberikan surat rekomendasi tidak keberatan untuk melaksanakan riset/penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul proposal : **"PENGARUH KECERDASAN SPIRITUAL DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI CV. SIDIQ MANAJEMEN YOGYAKARTA"** kepada:

Nama : ALIFAH DIANA ROSDARANITA
NIM : 13240056
No. HP/Identitas : 085790432379 / 3521155811940001
Prodi/Jurusan : Manajemen Dakwah
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
Lokasi Penelitian : Jl. Panembahan Mangkurat No.01 Kel. Panembahan, Kec.
Kraton, Yogyakarta
Waktu Penelitian : 02 Maret 2017 s/d 02 Mei 2017

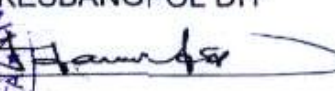
Sehubungan dengan maksud tersebut, diharapkan agar pihak yang terkait dapat memberikan bantuan / fasilitas yang dibutuhkan.

Kepada yang bersangkutan diwajibkan:

1. Menghormati dan mentaati peraturan dan tata tertib yang berlaku di wilayah riset/penelitian;
2. Tidak dibenarkan melakukan riset/penelitian yang tidak sesuai atau tidak ada kaitannya dengan judul riset/penelitian dimaksud;
3. Menyerahkan hasil riset/penelitian kepada Badan Kesbangpol DIY.
4. Surat rekomendasi ini dapat diperpanjang maksimal 2 (dua) kali dengan menunjukkan surat rekomendasi sebelumnya, paling lambat 7 (tujuh) hari kerja sebelum berakhirnya surat rekomendasi ini.

Rekomendasi Ijin Riset/Penelitian ini dinyatakan tidak berlaku, apabila ternyata pemegang tidak mentaati ketentuan tersebut di atas.

Demikian untuk menjadikan maklum.

KEPALA
BADAN KESBANGPOL DIY

AGUNG SUPRIYONO, SH
NIP. 19601026 199203 1 004

Tembusan disampaikan Kepada Yth :

1. Gubernur DIY (sebagai laporan)
2. Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
3. Yang bersangkutan.



PEMERINTAHAN KOTA YOGYAKARTA
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PERIZINAN

Jl. Kenari No. 56 Yogyakarta 55165 Telepon 555241, 515865, 562682

Fax (0274) 555241

E-MAIL : pmperizinan@jogjakota.go.id

HOTLINE SMS : 081227625000 HOT LINE EMAIL : upik@jogjakota.go.id

WEBSITE : www.pmperizinan.jogjakota.go.id

SURAT IZIN

NOMOR : 070/0564

1282/34

Membaca Surat : Dari Surat izin/ Rekomendasi dari Kepala Badan Kesbangpol DIY
Nomor : 074/1913/Kesbangpol/2017 Tanggal : 24 Februari 2017

Mengingat : 1. Peraturan Gubernur Daerah istimewa Yogyakarta Nomor : 18 Tahun 2009 tentang Pedoman Pelayanan Perizinan, Rekomendasi Pelaksanaan Survei, Penelitian, Pendataan, Pengembangan, Pengkajian dan Studi Lapangan di Daerah Istimewa Yogyakarta.
2. Peraturan Daerah Kota Yogyakarta Nomor 10 Tahun 2008 tentang Pembentukan, Susunan, Kedudukan dan Tugas Pokok Dinas Daerah;
3. Peraturan Walikota Yogyakarta Nomor 29 Tahun 2007 tentang Pemberian Izin Penelitian, Praktek Kerja Lapangan dan Kuliah Kerja Nyata di Wilayah Kota Yogyakarta;
4. Peraturan Walikota Yogyakarta Nomor 85 Tahun 2008 tentang Fungsi, Rincian Tugas Dinas Perizinan Kota Yogyakarta;
5. Peraturan Walikota Yogyakarta Nomor 14 Tahun 2016 tentang Penyelenggaraan Perizinan pada Pemerintah Kota Yogyakarta;

Dijijinkan Kepada : Nama : ALIFAH DIANA ROSDARANITA
No. Mhs/ NIM : 13240056
Pekerjaan : Mahasiswa Fak. Dakwah & Komunikasi - UIN SUKA Yk
Alamat : Jl. Marsda Adisucipto, Yogyakarta
Penanggungjawab : Hj. Early Maghfiroh I.S.Ag.M.Si
Keperluan : Melakukan Penelitian dengan judul Proposal : PENGARUH KECERDASAN SPIRITUAL DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI CV. SIDIQ MANAJEMEN YOGYAKARTA

Lokasi/Responden : Kota Yogyakarta
Waktu : 27 Februari 2017 s/d 27 Mei 2017
Lampiran : Proposal dan Daftar Pertanyaan
Dengan Ketentuan : 1. Wajib Memberikan Laporan hasil Penelitian berupa CD kepada Walikota Yogyakarta (Cc: Dinas Penanaman Modal dan Perizinan Kota Yogyakarta)
2. Wajib Menjaga Tata tertib dan menaati ketentuan-ketentuan yang berlaku setempat
3. Izin ini tidak disalahgunakan untuk tujuan tertentu yang dapat mengganggu kesetabilan pemerintahan dan hanya diperlukan untuk keperluan ilmiah
4. Surat izin ini sewaktu-waktu dapat dibatalkan apabila tidak dipenuhinya ketentuan-ketentuan tersebut diatas

Kemudian diharap para Pejabat Pemerintahan setempat dapat memberikan bantuan seperlunya

Tanda Tangan
Pemegang Izin

ALIFAH DIANA
ROSDARANITA

Dikeluarkan di : Yogyakarta
Pada Tanggal : 27 Februari 2017

An. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Perizinan
Sekretaris



Tembusan Kepada :

- Yth 1. Walikota Yogyakarta (sebagai laporan)
2. Kepala Badan Kesbangpol DIY
3. Pimp. Cv. Sidiq Manajemen Yoavakarta

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Kami yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Dadan Handara

NIK : 010902008.005.0071.43

Jabatan : Manajer HMD Sidiq Manajemen

Dengan ini kami memberikan keterangan bahwasannya :

Nama : ALIFAH DIANA ROSDARANITA

Asal Sekolah : Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga

: Fakultas Dakwah dan Komunikasi

NIM : 13240056

Telah melakukan penelitian di unit/toko yang dikelola Sidiq Manajemen yang dilaksanakan pada tanggal 08 s.d 25 Maret 2017 dan atau sesuai dengan keperluan.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 22 April 2017

Dibuat,



DADAN HANDARA

(Manajer HMD Sidiq Manajemen)

Pasar Seni
naslar
PUSAT BATIK & KERAJINAN
Jl. Malioboro 187 Yogyakarta Telp. 0274 - 582 551

BATIK & KABAYA
MANGKORO
Citra Eksklusif Karya Anak Negeri
Jl. KHA Dahlan No. 73 Yogyakarta Telp. (0274) 374 379

Baitul Muslim
Assidiq
Citra Keluarga Suami Yang Kefah
Jl. KHA Dahlan No. 73 Yogyakarta Telp. (0274) 374 379

Oblong
Van
Jogja
Jl. Alakabura No. 149 Yogyakarta Telp. (0274) 382 582
Jl. A. Yani No. 89 (Malioboro Selatan) Telp. (0274) 560 434
Jl. Malioboro No. 87 Yogyakarta Telp. (0274) 510 115

GULE KEPALA IKAN
BANK JB
Jl. Ring Road Utara (Desan Kampas - UPM) Telp. (0274) 283 9373
Jl. AM. Sangaji No. 45 Yogyakarta Telp. (0274) 580 474
Jl. KHA Dahlan No. 77 Yogyakarta Telp. (0274) 382 911
Jl. Prangthito No. 133 Yogyakarta Telp. (0274) 374 754
Jl. Jend. Sudirman No. 48 Bantul Yk Telp. (0274) 281 0201

AYAM PEDAS
WONG JOWO
Tempat Makan Pecandu Pedas
Jl. AM. Sangaji No. 45 Yogyakarta Telp. (0274) 580 474
Jl. Malioboro No. 143 Yogyakarta Telp. (0274) 550 173



TEST OF ENGLISH COMPETENCE CERTIFICATE

No: UIN.02/L4/PM.03.2/2.24.17.22282/2016

Herewith the undersigned certifies that:

Name : **Alifah Diana R**
Date of Birth : **November 18, 1994**
Sex : **Female**

took Test of English Competence (TOEC) held on **May 18, 2016** by Center for Language Development of State Islamic University Sunan Kalijaga and got the following result:

CONVERTED SCORE	
Listening Comprehension	50
Structure & Written Expression	37
Reading Comprehension	42
Total Score	430

Validity: 2 years since the certificate's issued



Yogyakarta, May 18, 2016
Director,

Dr. Sembodo Ardi Widodo, S.Ag., M.Ag.
NIP. 19680915 199803 1 005



شهادة اختبار كفاءة اللغة العربية

الرقم: UIN.02/L4/PM.03.2/6.24.4.5/2016

تشهد إدارة مركز التنمية اللغوية بأن

الاسم : Alifah Diana R :

تاريخ الميلاد : ١٨ نوفمبر ١٩٩٤

قد شاركت في اختبار كفاءة اللغة العربية في ٢٠ أكتوبر ٢٠١٦، وحصلت
على درجة :

٤٨	فهم المسموع
٣٣	التركيب النحوية و التعبيرات الكتابية
٢٦	فهم المقروء
٣٥٧	مجموع الدرجات

هذه الشهادة صالحة لمدة سنتين من تاريخ الإصدار

جوكجاكرتا، ٢٠ أكتوبر ٢٠١٦
المدير



Dr. Sembodo Ardi Widodo, S.Ag., M.Ag.

رقم التوظيف : ١٩٦٨٠٩١٥١٩٩٨٠٣١٠٠٥





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
**LEMBAGA PENELITIAN DAN
PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT (LP2M)**

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

SERTIFIKAT

16

Nomor: UIN.02/L.3/PM.03.1/P3.627/2016

Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (LPPM) UIN Sunan Kalijaga memberikan sertifikat kepada :

Nama : Alifah Diana R
Tempat, dan Tanggal Lahir : Ngawi, 18 November 1994
Nomor Induk Mahasiswa : 13240056
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi

yang telah melaksanakan Kuliah Kerja Nyata (KKN) Integrasi-Interkoneksi Semester Pendek, Tahun Akademik 2015/2016 (Angkatan ke-89), di :

Lokasi : Hargowilis
Kecamatan : Kokap
Kabupaten/Kota : Kab. Kulonprogo
Propinsi : D.I. Yogyakarta

dari tanggal 20 Juni s.d. 31 Juli 2016 dan dinyatakan LULUS dengan nilai 95,58 (A). Sertifikat ini diberikan sebagai bukti yang bersangkutan telah melaksanakan Kuliah Kerja Nyata (KKN) dengan status intrakurikuler dan sebagai syarat untuk dapat mengikuti ujian Munaqasyah Skripsi.



Yogyakarta, 15 September 2016
Ketua,

Dr. Phil. Al Makin, S.Ag., M.A.
NIP. : 19720912 200112 1 002

UJIAN SERTIFIKASI TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI

diberikan kepada

Nama : Alifah Diana R
NIM : 13240056
Fakultas : Dakwah Dan Komunikasi
Jurusan/Prodi : Manajemen Dakwah
Dengan Nilai :

No.	Materi	Nilai	
		Angka	Huruf
1.	Microsoft Word	85	B
2.	Microsoft Excel	70	C
3.	Microsoft Power Point	90	A
4.	Internet	100	A
5.	Total Nilai	86.25	A
Predikat Kelulusan		Sangat Memuaskan	

Yogyakarta, 29 Maret 2017



Dr. Shofwatul Uyun, S.T., M.Kom.
NIP. 19820511 200604 2 002

Standar Nilai:

Nilai		Predikat
Angka	Huruf	
86 - 100	A	Sangat Memuaskan
71 - 85	B	Memuaskan
56 - 70	C	Cukup
41 - 55	D	Kurang
0 - 40	E	Sangat Kurang





Nomor: UIN.02/R.1/PP.00.9/2752.a/2013

**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN KALIJAGA**

Sertifikat

diberikan kepada:

Nama : ALIFAH DIANA R
NIM : 13240056
Jurusan/Prodi : Manajemen Dakwah (MD)
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi

Sebagai Peserta

atas keberhasilannya menyelesaikan semua tugas dan kegiatan

SOSIALISASI PEMBELAJARAN DI PERGURUAN TINGGI

Bagi Mahasiswa Baru UIN Sunan Kalijaga Tahun Akademik 2013/2014

Tanggal 27 s.d. 29 Agustus 2013 (20 jam pelajaran)

Yogyakarta, 2 September 2013

a.n. Rektor

Wakil Rektor Bidang Akademik dan Kemahasiswaan



Dr. Sekar Ayu Aryani, M.Ag.
NIP. 19591218 197803 2 001



LABORATORIUM AGAMA

Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Kalijaga

Jl. Marsda Adisucipto Yogyakarta Telp: 0274-515856 Email : fd@uin-suka.ac.id

SERTIFIKAT

Pengelola Laboratorium Agama Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Kalijaga dengan ini menyatakan bahwa :

ALIFAH DIANA R

13240056

LULUS

Ujian sertifikasi Baca Al-Qur'an yang diselenggarakan oleh Laboratorium Agama
Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Kalijaga

Dekan



Dr. H. Waryono, M.Ag.

NIP. 19701010 199903 1 002

Yogyakarta, 31 Oktober 2014
Ketua

Dr. Sriharini, M.Si

NIP. 19710526 199703 2 001



INTEGRATIF-INTERKONEKTIF



DEDIKATIF-INOVATIF



INKLUSIF-CONTINUOUS IMPROVEMENT



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH

Jl. Marsda Adisucipto Yogyakarta, Telp. (0274) 515856, Email: dakwah@uin-suka.ac.id

SERTIFIKAT

Nomor : B-002/Un.02/MD/TU.00.2/ 01/2017

Program Studi Manajemen Dakwah (MD) Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta menyatakan bahwa :

Alifah Diana R

NIM : 13240056

dinyatakan LULUS dalam Praktikum Profesi Manajemen Dakwah yang diselenggarakan oleh Program Studi Manajemen Dakwah (MD) Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta di Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang (KPKNL) Yogyakarta Tanggal 31 Oktober s.d 30 Nopember 2016, dengan nilai : **A -**

Demikian sertifikat ini diberikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya

Yogyakarta, 16 Januari 2017

Ketua Program Studi



Mengetahui
Dekan

Drs. Nurjannah, M.Si
NIP. 19600310 198703 2 001

Drs. Muhammad Rasyid Ridla, M.Si
NIP. 19670104 199303 1 003

Sertifikat

Nomor: UIN.2/L.4/PP000.9/212/2013

diberikan kepada:

Alifah Diana Rosdaranita

NIM. 13240056

sebagai

PESERTA AKTIF

dalam kegiatan Pendidikan Pemakai Perpustakaan (User Education)
pada Tahun Akademik 2013/2014 yang diselenggarakan
oleh Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta



UIN

PERPUSTAKAAN
UIN SUNAN KALIJAGA

Yogyakarta, September 2013
Kepala Perpustakaan,



Soihin Arianto, S.Ag., SIP., M.LIS.
NIP. 19700906 199903 1 012



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
REPUBLIK INDONESIA

IJAZAH

SEKOLAH MENENGAH ATAS
PROGRAM : ILMU PENGETAHUAN ALAM

TAHUN PELAJARAN 2012/2013

Yang bertanda tangan di bawah ini, Kepala Sekolah Menengah Atas
Negeri 1 Karangjati, Kabupaten Ngawi menerangkan bahwa:

nama : *ALIFAH DIANA ROSDARANITA*
tempat dan tanggal lahir : *Ngawi, 18 Nopember 1994*
nama orang tua : *Kuwat*
nomor induk : *5462*
nomor peserta : *3-13-05-18-011-033-B*

LULUS

dari satuan pendidikan berdasarkan hasil Ujian Nasional dan Ujian Sekolah serta telah memenuhi seluruh kriteria sesuai dengan peraturan perundang-undangan.



Kab. Ngawi, 24 Mei 2013

Kepala Sekolah,

Tahrir Susilo, M.Pd.

NIP. *19591107 198710 1 001*

DN-05 Ma 0040188

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. Identitas Diri

Nama : Alifah Diana Rosdaranita
Tempat/Tgl.Lahir : Ngawi, 18 November 1994
Alamat : Ds. Mojo RT 001/RW 002, Kec. Bringin, Ngawi
Nama Ayah : Kuwat
Nama Ibu : Sri Sukamtini
No. HP : 085790432379
E-mail : Rosdararara@gmail.com

B. Riwayat Pendidikan

- | | |
|-----------------------------|-----------------|
| 1. TK Dharma Wanita Krompol | Tahun 2000-2001 |
| 2. SD Negeri Mojo 1 | Tahun 2001-2007 |
| 3. SMP Negeri 1 Karangjati | Tahun 2007-2010 |
| 4. SMA Negeri 1 Karangjati | Tahun 2010-2013 |

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Yogyakarta, 15 Mei 2017



Alifah Diana Rosdaranita
NIM 13240056