

**ANALISIS PENGARUH ETIKA KERJA ISLAM, KEPEMIMPINAN, DAN
KOMUNIKASI TERHADAP KOMITMEN KERJA
(STUDI KASUS KARYAWAN KSPPS TAMZIS DI WONOSOBO)**



SKRIPSI

**DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
SEBAGAI SALAH SATU SYARAT MEMPEROLEH GELAR
STRATA SATUDALAM ILMU EKONOMI ISLAM**

OLEH:

FIRDA 'ALIA MAYASARI

NIM: 13390086

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN KEUANGAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA
2017**

**ANALISIS PENGARUH ETIKA KERJA ISLAM, KEPEMIMPINAN, DAN
KOMUNIKASI TERHADAP KOMITMEN KERJA
(STUDI KASUS KARYAWAN KSPPS TAMZIS DI WONOSOBO)**



SKRIPSI

**DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
SEBAGAI SALAH SATU SYARAT MEMPEROLEH GELAR
STRATA SATUDALAM ILMU EKONOMI ISLAM**

OLEH:

FIRDA 'ALIA MAYASARI

NIM: 13390086

PEMBIMBING:

Drs. AKHMAD YUSUF KHOIRUDDIN, S.E, M.SI

NIP. 19661119 199203 1 002

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN KEUANGAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2017

ABSTRAK

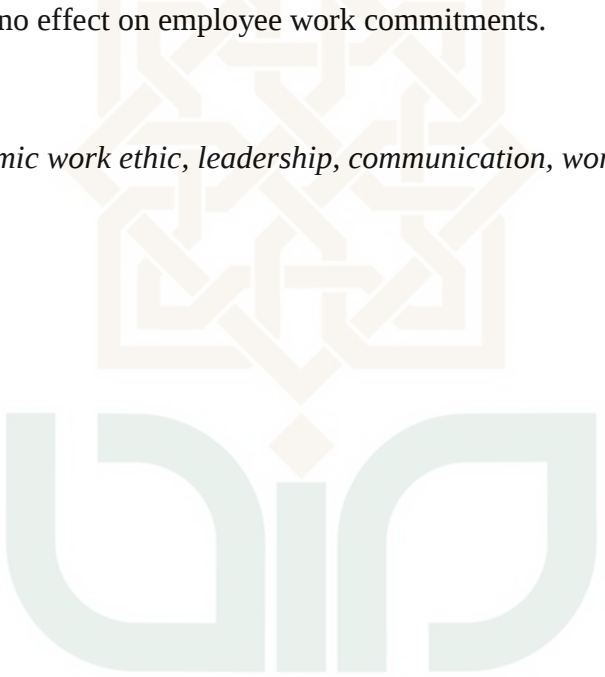
Penelitian ini merupakan penelitian empiris yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh etika kerja Islam, kepemimpinan, dan komunikasi terhadap komitmen kerja karyawan pada KSPPS Tamzis di Wonosobo. Penelitian ini menggunakan metode *Statistical Package for the Social Science* (SPSS) seri 20 untuk menganalisis faktor – faktor yang mempengaruhi komitmen kerja karyawan. Data yang digunakan merupakan data primer yang berasal dari penyebaran kuesioner terhadap 75 responden. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dari tiga faktor yang mempengaruhi komitmen kerja karyawan yaitu komunikasi yang memiliki pengaruh positif signifikan terhadap komitmen kerja, sedangkan etika kerja Islam dan kepemimpinan tidak berpengaruh terhadap komitmen kerja karyawan.

Kata kunci: *etika kerja Islam, kepemimpinan, komunikasi, komitmen kerja*

ABSTRACT

This research is an empirical research that aims to find out the influence of work ethic of Islam, leadership, and communication on work commitment of employees at KSPPS Tamzis in Wonosobo. This study used Statistical Package for the Social Science (SPSS) series 20 to analyze the factors that affect employees' work commitments. The data used is the primary data derived from the questionnaire distributed to 75 respondents. The results of this study indicate that of the three factors that affect employee work commitment is communication that has a significant positive effect on work commitment, while Islamic work ethics and leadership have no effect on employee work commitments.

Keywords: *Islamic work ethic, leadership, communication, work commitment*



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Hal : Skripsi Sdri. Firda 'Alia Mayasari
Lamp : 1

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
Di_Yogyakarta

Assalam 'ualaikum wr wb

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat skripsi saudara:

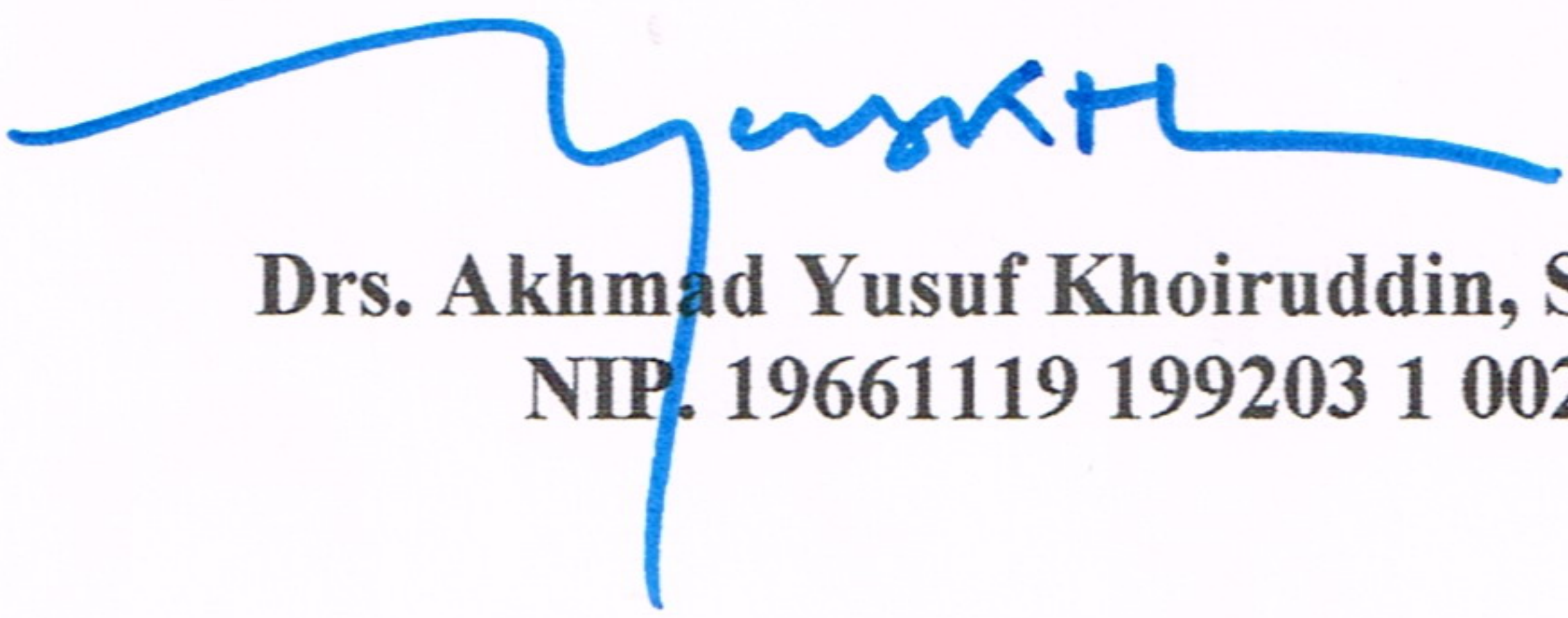
Nama : Firda 'Alia Mayasari
NIM : 13390086
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Etika Kerja Islam, Kepemimpinan, Dan Komunikasi Terhadap Komitmen Kerja (Studi Kasus Karyawan Kspps Tamzis Di Wonosobo)

Sudah dapat diajukan kembali kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan/Program Studi Manajemen Keuangan Syari'ah UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata Satu dalam Ilmu Ekonomi Islam.

Dengan ini kami mengharap agar skripsi saudara tersebut di atas dapat segera dimunaqasyahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr wb.

Yogyakarta, 15 Mei 2017
Pembimbing



Drs. Akhmad Yusuf Khoiruddin, S.E, M.SI
NIP. 19661119 199203 1 002

PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Nomor :

Skripsi/Tugas Akhir dengan judul :
Analisis Pengaruh Etika Kerja Islam, Kepemimpinan, Dan Komunikasi Terhadap
Komitmen Kerja (Studi Kasus Karyawan Kspps Tamzis Di Wonosobo)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Nama : Firda 'Alia Mayasari

NIM : 13390086

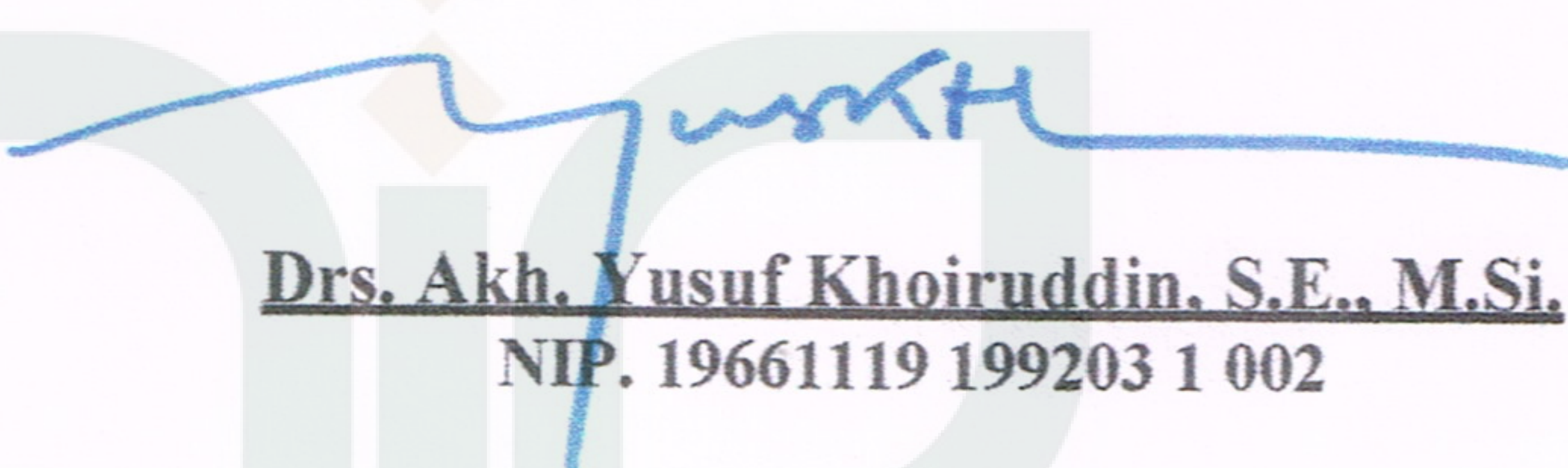
Telah dimunaqasyahkan pada : 30 Mei 2017

Nilai Munaqasyah : A/B

Dan dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam
Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

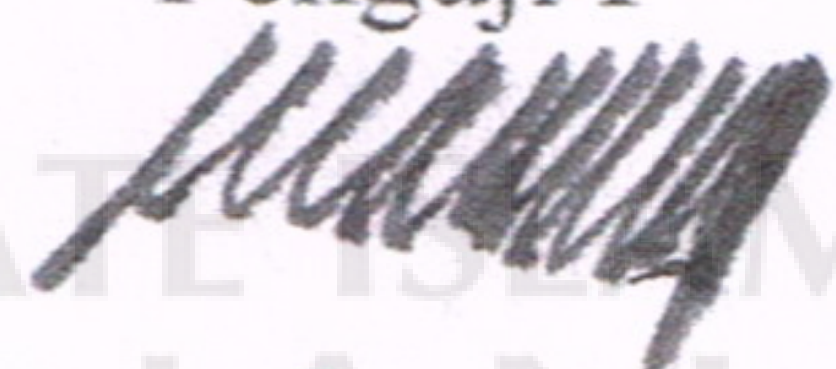
TIM MUNAQASYAH:

Ketua Sidang



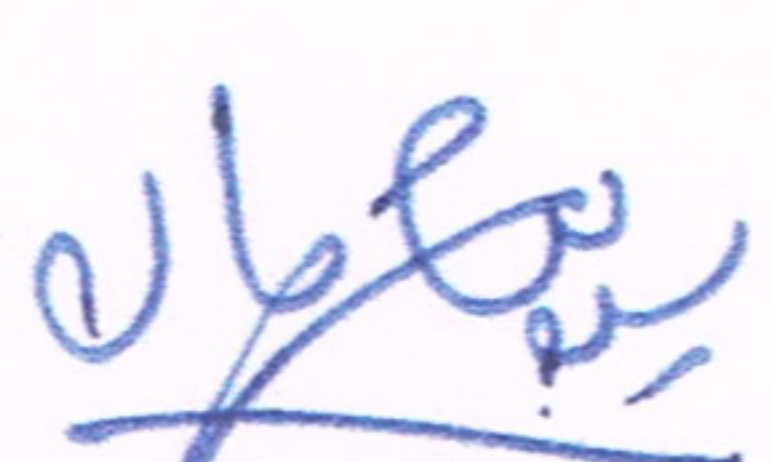
Drs. Akh. Yusuf Khoiruddin, S.E., M.Si.
NIP. 19661119 199203 1 002

Penguji I



Dr. H. Syafiq Mahmadah Hanafi, M.Ag
NIP. 19670518 199703 1 003

Penguji II

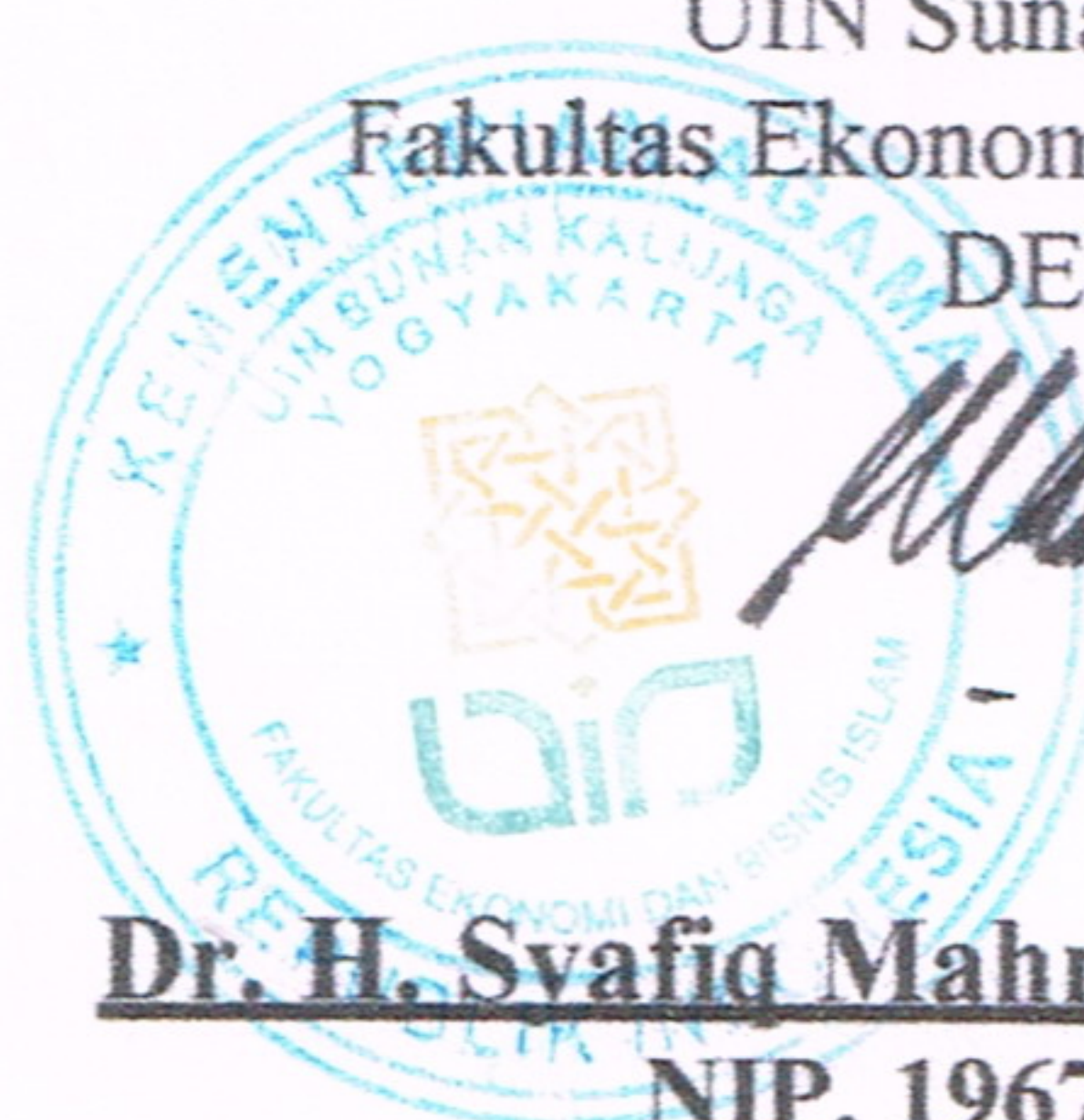


Dr. Abdul Haris, M.Ag
NIP. 19710423 199903 1 001

Yogyakarta, 30 Mei 2017

UIN Sunan Kalijaga

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
DEKAN



Dr. H. Syafiq Mahmadah Hanafi, M.Ag
NIP. 19670518 199703 1 003

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Firda 'Alia Mayasari
NIM : 13390086
Jurusan/Program Studi : Manajemen Keuangan Syariah

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "**Analisis Pengaruh Etika Kerja Islam, Kepemimpinan, dan Komunikasi Terhadap Komitmen Kerja (Studi Kasus pada Karyawan KSPPS Tamzis di Wonosobo)**" adalah benar-benar merupakan hasil karya penyusun sendiri, bukan duplikasi ataupun suduran dari karya orang lain kecuali pada bagian yang telah dirujuk dan disebut dalam *body note* dan daftar pustaka. Apabila dilain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dimaklumi.

Yogyakarta, 29 April 2017



Penyusun,

Firda'Alia Mayasari

HALAMAN PERSTUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademika UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Firda 'Alia Mayasari

NIM : 13390086

Program Studi : Manajemen Keuangan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*non-exclusive royalty free right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Analisis Pengaruh Etika Kerja Islam, Kepemimpinan, dan Komunikasi Terhadap Komitmen Kerja (Studi Kasus pada Karyawan KSPPS Tamzis di Wonosobo)”.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola, dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nam saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Yogyakarta

Pada tanggal: 29 April 2017

Yang menyatakan



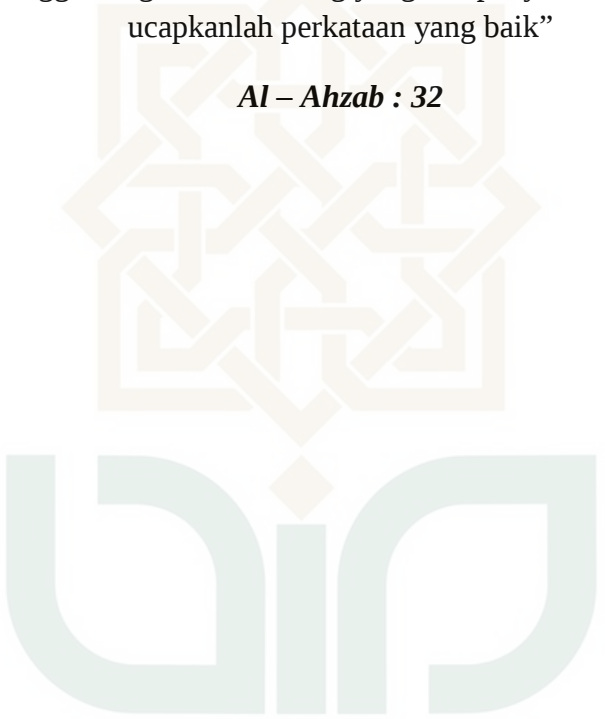
(Firda 'Alia Mayasari)

HALAMAN MOTTO

يَا نِسَاءَ النَّبِيِّ لَسُنُنٌ كَأَحَدٍ مِّنَ النِّسَاءِ إِنِ اتَّبَعْتُنَّ فَلَا تَخْضَعْنَ بِالْقَوْلِ فَيَطْمَعَ الَّذِي فِي قَلْبِهِ مَرَضٌ وَقُلْنَ قَوْلًا مَّعْرُوفًا

“Wahai istri – istri Nabi! Kamu tidak seperti perempuan – perempuan yang lain jika kamu bertakwa. Maka janglah kamu tunduk (melemah lembutkan suara) dalam berbicara sehingga bangkit nafsu orang yang ada penyakit dalam hatinya, dan ucapkanlah perkataan yang baik”

Al – Ahzab : 32



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya sederhana ini saya persembahkan untuk:

Orang Tua Tercinta

Ayahanda Supyan al Achmad Lazim (alm)

Ayahanda Akhmad Marzuki Nawawi

Ibunda Khomsatun

Terimakasih untuk setiap doa dan bimbingan yang diberikan

Teruntuk saudara – saudaraku:

- 1. Wiga Luthfiana**
- 2. Dzulfaton Yahya**
- 3. Muhammad Zuhrul Anam**

Terimakasih untuk setiap dukungan yang telah kalian berikan selama ini

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir atau skripsi yang berjudul **“Analisis Pengaruh Etika Kerja Islam, Kepemimpinan, dan Komunikasi Terhadap Komitmen Kerja (Studi Kasus pada Karyawan KSPPS Tamzis di Wonosobo)”** tepat waktu dan tanpa halangan yang berarti. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, semoga kita mendapat syafa’atnya di hari akhir nanti. Amin.

Alhamdulillah atas ridho Allah SWT dan bantuan dari semu pihak, akhirnya skripsi ini dapat terealisasi. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini sudah sepatutnya penyusun mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Yudian Wahyudi, M.A., Ph.D selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Bapak Dr. H. Syafiq Mahmadah Hanafi, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Bapak H. Muhammad Yazid Afandi S.Ag., M.Ag, selaku Ketua Program Studi Manajemen Keuangan Syariah Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
4. Bapak Drs. Akhmad Yusuf Khoiruddin, S.E., M.SI selaku dosen pembimbing skripsi yang dengan sabar memberikan bimbingan, pengarahan, dan saran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
5. Ayahanda Supyan al Achmad Lazim (alm), Ayahanda Akhmad Marzuki Nawawi, Ibunda Khomsatun tercinta sebagai orang tua yang sangat luar biasa, yang mampu mengajarkan nilai semangat serta dengan sabar terus mendoakan dan mendukung ananda sehingga karya sederhana ini dapat terealisasi dengan baik.

6. Teman seperjuangan, teman organisasi, relasi, dan seluruh pihak yang tidak mampu penulis sebutkan satu-persatu, terimakasih telah membantu dan memberikan motivasi dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penyusun menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna mengingat keterbatasan pengalaman dan kurangnya kemampuan penyusun. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penyusun butuhkan dari pembaca. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kemajuan ilmu pengetahuan dan berguna bagi kita semua.

Yogyakarta, 29 April 2017

Penyusun,

(Firda 'Alia Mayasari)



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata-kata Arab yang dipakai dalam penyusunan skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia tertanggal 22 Januari 1988 Nomor: 158/1987 dan 0543b/U/1987.

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
أ	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Bā'	B	Be
ت	Tā'	T	Te
ث	Śā'	Ś	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Hā'	Ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Khā'	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Żal	Ż	zet (dengan titik di atas)
ر	Rā'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sīn	S	Es
ش	Syīn	Sy	es dan ye

ص	Ṣād	Ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Dād	Ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Tā'	Ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Zā'	Ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	'Ayn	...'	koma terbalik (di atas)
غ	Gayn	G	Ge
ف	Fā'	F	Ef
ق	Qāf	Q	Qi
ك	Kāf	K	Ka
ل	Lām	L	El
م	Mīm	M	Em
ن	Nūn	N	En
و	Waw	W	We
ه	Hā'	H	Ha
ء	Hamzah	...'	Apostrof
ي	Yā	Y	Ye

B. Konsonan Rangkap karena Syaddah Ditulis Rangkap:

متعقدين	ditulis	<i>muta' aqqidīn</i>
---------	---------	----------------------

عِدَّة	ditulis	'iddah
--------	---------	--------

C. *Tā' marbūtah* di akhir kata.

1. Bila dimatikan, ditulis *h*:

هبة	ditulis	hibah
جزية	ditulis	jizyah

(ketentuan ini tidak diperlukan terhadap kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia seperti zakat, shalat dan sebagainya, kecuali dikehendaki lafal aslinya).

2. Bila dihidupkan karena berangkaian dengan kata lain, ditulis *t*:

نعمة الله	ditulis	ni'matullāh
زكاة الفطر	ditulis	zakātul-fitri

D. Vokal Pendek

اَ	Fathah	ditulis	A
إِ	Kasrah	ditulis	i
أُ	Dammah	dtulis	u

Contoh:

ضَرَبَ	Fathah	ditulis	daraba
فَهِمَ	Kasrah	ditulis	fahima
كُتِبَ	Dammah	dtulis	kutiba

E. Vokal Panjang

<i>fathah + alif.</i> جاهلية	ditulis	A <i>jāhiliyyah</i>
<i>fathah + alif maqṣūr</i> يسعي	Ditulis	<i>ā</i> (garis di atas) <i>yas'ā</i>
<i>kasrah + ya mati</i> مجيد	Ditulis	<i>ī</i> (garis di atas) <i>majīd</i>
<i>dammah + wau mati</i> فروض	Ditulis	<i>ū</i> (dengan garis di atas) <i>furūd</i>

VI. Vokal Rangkap

<i>fathah + yā mati</i> بينكم	Ditulis	Ai <i>Bainakum</i>
<i>fathah + wau mati</i> قول	Ditulis	Au <i>qaul</i>

VII. Vokal - Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata, Dipisahkan dengan Apostrof

الانتم	Ditulis	<i>a'antum</i>
اعدت <i>fa</i>	Ditulis	<i>u'iddat</i>
لئن شكرتم		<i>la'in syakartum</i>

VIII. Kata Sandang Alif + Lām

1. Bila diikuti huruf qamariyah ditulis al-

القرآن	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

2. Bila diikuti huruf syamsiyyah, ditulis dengan menggandengkan huruf syamsiyyah yang mengikutinya serta menghilangkan huruf l-nya

الشمس	Ditulis	<i>asy-syams</i>
السماء	Ditulis	<i>as-samā'</i>

IX. Huruf Besar

Huruf besar dalam tulisan Latin digunakan sesuai dengan Ejaan Yang Disempurnakan (EYD)

X. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat dapat ditulis menurut penulisannya

زوى الفروض	Ditulis	<i>zawī al-furūd</i>
اهل السنة	Ditulis	<i>ahl as-sunnah</i>

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
SURAT PENGESAHAN SKRIPSI	v
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	vi
SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
MOTTO	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR.....	x
PEDOMAN TRANSLITERASI	xiii
DAFTAR ISI.....	xviii
DAFTAR TABEL	xx
DAFTAR GAMBAR.....	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
D. Sistematika Pembahasan	9
BAB II KERANGKA TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	12
A. Telaah Pustaka.....	12
B. Landasan Teori	15
C. Kerangka Teori.....	35

D. Hipotesis.....	36
BAB III METODE PENELITIAN	41
A. Jenis Penelitian dan Sumber Data	41
B. Populasi dan Sampel Penelitian	41
C. Pengumpulan Data	42
D. Definisi Operasional Variabel.....	43
E. Pengujian Instrumen Penelitian.....	46
BAB IV PEMBAHASAN DAN ANALISIS	53
A. Hasil Pengumpulan Data.....	53
B. Data Karakteristik Responden.....	53
C. Analisis Data	57
BAB V PENUTUP	77
A. Kesimpulan.....	77
B. Implikasi.....	78
C. Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	: Telaah Pustaka.....	12
Tabel 4.1	: Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	54
Tabel 4.2	: Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	55
Tabel 4.3	: Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	55
Tabel 4.4	: Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	56
Tabel 4.5	: Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian.	56
Tabel 4.6	: Hasil Uji Validitas.....	57
Tabel 4.7	: Hasil Uji Reliabilitas.....	60
Tabel 4.8	: Hasil Uji Multikolonieritas	61
Tabel 4.9	: Hasil Uji Heeroskedastisitas	63
Tabel 4.10	: Hasil Uji Normalitas.....	65
Tabel 4.11	: Analisis Regresi Berganda	66
Tabel 4.12	: Hasil Uji Statistik F	68
Tabel 4.13	: Hasil Uji Koefesien Determinasi	69
Tabel 4.14	: Hasil Uji t.....	70
Tabel 4.15	: Ringkasan Hasil Regresi Linier Berganda.....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Kerangka Teori	35
Gambar 4.1 : Uji Heteroskedastisitas	62
Gambar 4.2 : Normal P-Plot of Regression Standardized Residual	64



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Terjemahan Ayat Al Quran	I
Lampiran 2 : Kuesioner Penelitian	III
Lampiran 3 : Daftar Nama Responden	IX
Lampiran 4 : Deskriptif Statistik	XI
Lampiran 5 : Hasil Data Kuesioner	XIII
Lampiran 6 : Validitas dan Reliabilitas.....	XXI
Lampiran 7 : Hasil Output SPSS	XXIV
Lampiran 8 : Curriculum Vitae.....	XXVII

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian

Organisasi merupakan suatu kelompok yang didalamnya terdapat individu yang memiliki tujuan dan visi misi yang sama serta memiliki sistem yang terstruktur dalam menjalankan tugas dan kewajibannya. Adanya sistem yang terstruktur dan visi misi yang sama ini diharapkan membuat organisasi bisa mencapai maksud dan hasil yang memuaskan.

Organisasi memiliki wewenang dan tanggung jawab dalam mengembangkan perilaku organisasi, yaitu prinsip-prinsip dan sistem norma yang dapat dijadikan pegangan oleh seluruh anggotanya. Sistem tersebut harus memiliki akar dan memiliki nilai-nilai luhur yang menjadi dasar bagi etika pengelolaan suatu organisasi atau perusahaan (Novianti dan Gunawan, 2010).

Suatu organisasi akan berjalan dengan lancar apabila dalam pengelolaannya didukung oleh segenap anggota organisasi. Seluruh anggota harus memiliki komitmen kerja yang kuat dan memiliki visi misi yang sejalan dengan organisasi. Komitmen organisasi pada karyawan dapat menjadi *competitive advantage* yang penting. Karyawan yang loyal pada organisasinya cenderung mempunyai sedikit keinginan untuk keluar ataupun absensi. Komitmen organisasi juga akan meningkatkan kepuasan pelanggan, karena karyawan lama memiliki pengalaman dan pengetahuan tentang praktek kerja

yang lebih banyak, selain itu pelanggan lebih suka melakukan bisnis dengan karyawan yang sama (McShane & Von Glinow, 2010).

Luthans (2006) menyatakan bahwa komitmen kerja yang sering didefinisikan sebagai (1) keinginan kuat untuk tetap sebagai anggota organisasi tertentu; (2) keinginan untuk berusaha keras sesuai keinginan organisasi; (3) keyakinan tertentu, dan penerimaan nilai dan tujuan organisasi. Komitmen kerja merupakan sikap yang merefleksikan loyalitas karyawan pada organisasi dan proses berkelanjutan dimana anggota organisasi mengekspresikan perhatiannya terhadap organisasi dan keberhasilan serta kemajuan yang berkelanjutan. Komitmen kerja yang dimiliki oleh setiap anggota organisasi tentu disebabkan oleh factor-faktor tertentu yang mendukung tingkat kelayakan seorang anggota atau karyawan dalam berkomitmen terhadap organisasinya.

Hidup berorganisasi telah ada sejak zaman Rasulullah dan masih ada hingga saat ini. Ali & Al-Owaihian (2008) menyatakan bahwa sejak awal permulaan Islam pada khususnya, Muslim telah menawarkan perspektif unik mengenai “bekerja” dan telah membentuk konsep spesifik mengenai etika kerja yaitu etika kerja Islam. Islam merupakan agama dengan cara hidup yang lengkap dan komprehensif sebagai panduan hidup umatnya. Al Qur'an dan Sunnah berisi panduan-panduan yang dapat menuntun umat muslim menuju kesuksesan. Selain panduan untuk kehidupan beragama, Islam memiliki konsep yang berkaitan dengan etika kerja.

Etika kerja Islam memberikan pengaruh yang baik terhadap perilaku seseorang dalam pekerjaan karena dapat memberi stimulus untuk sikap yang

positif. Sikap kerja yang positif memungkinkan hasil yang menguntungkan seperti kerja keras, komitmen, dan dedikasi terhadap pekerjaan dan sikap kerja lainnya yang tentu saja hal ini dapat memberi keuntungan bagi individu itu sendiri dan organisasi (Yousef, 2001). Penedidikan diri yang tinggi terhadap pekerjaan akan membawa individu untuk bekerja keras meraih hasil yang maksimal.

Selain etika kerja Islam, sumber daya manusia juga merupakan faktor utama dalam perkembangan dunia organisasi. Apabila tujuan dan kepentingan seorang karyawan atau anggota organisasi sejalan dengan tujuan organisasi pastilah tidak ada masalah, namun terkadang tujuan seseorang berbeda dengan organisasi dan inilah yang menjadi masalah. Agar tidak terjadi masalah maka posisi dalam organisasi harus diberikan kepada orang atau sumber daya manusia yang tepat. Misalnya dalam memilih pemimpin suatu organisasi haruslah tepat karena pemimpin akan banyak mempengaruhi seberapa besar komitmen karyawan atau anggotanya.

Keputusan dan kebijakan yang dibuat oleh seorang pemimpin diharapkan tidak saja mempengaruhi keberhasilan organisasi, tetapi juga perilaku semua karyawannya (Rahmawati, 2002). Menurut Maxwell (2001; dalam Panyaruwe, 2011) pemimpin adalah pengaruh. Pemimpin tersebut berfungsi untuk menggerakkan para pengikut agar mereka mau mengikuti atau menjalankan apa yang diperintahkan dan dikehendaki pemimpin.

Dunia organisasi tidak akan lepas dari pentingnya komunikasi dimana komunikasi merupakan aktifitas dasar manusia. komunikasi membantu anggota-

anggota organisasi dalam mencapai tujuan individu dan juga organisasi, merespon dan mengimplementasi perubahan organisasi, dan ikut memainkan peran dalam hampir semua tindakan organisasi yang relevan.

Lembaga keuangan syariah saat ini telah dikenal secara luas di Indonesia. Di antara lembaga-lembaga keuangan syariah yang mengalami perkembangan cukup pesat adalah perbankan syariah, asuransi syariah maupun koperasi syariah (Depkop.go.id, 2012). Seperti pernyataan Sugianto (2012), bahwa perkembangan perbankan syariah kini didukung dengan gairah keagamaan di Indonesia yang mengalami tren kenaikan sehingga berdampak pada melonjaknya *demand* terhadap produk dan layanan yang bernuansa syariah.

Produk dan layanan yang bernuansa syariah yang berskala mikro adalah koperasi syariah. Koperasi syariah didirikan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat Indonesia dengan penduduk mayoritas beragama Islam. Koperasi Syariah adalah koperasi yang bergerak di bidang pembiayaan, investasi, dan simpanan dengan pola syariah. Salah satu bentuk koperasi syariah adalah *Baitul Maal wat Tamwil* (BMT). BMT merupakan lembaga keuangan mikro yang beroperasi dengan menggunakan dua fungsi, yaitu *baitul maal* atau rumah dana serta *baitul tamwil* atau rumah usaha. Tujuan BMT mengarah kepada kualitas ibadah anggota khususnya, sebagai wakil pengabdian Allah dalam memakmurkan kehidupan ekonomi masyarakat pada umumnya. Dari segi legalitas, koperasi syariah belum tercantum dalam UU No 25/1992 tentang Perkoperasian. Untuk sementara, keberadaan koperasi syariah saat ini didasarkan pada Keputusan Menteri (Kepmen) Koperasi dan UKM Republik Indonesia No

91/Kep/M.KUKM/IX/2004 tanggal 10 September 2004 tentang Petunjuk Pelaksanaan Kegiatan Usaha Koperasi Jasa Keuangan Syariah (KJKS). Kehadiran koperasi syariah di tengah-tengah koperasi konvensional menawarkan sistem perbankan alternatif bagi umat Islam yang membutuhkan atau ingin memperoleh layanan dan jasa perbankan tanpa harus melanggar larangan riba.

Di Wonosobo, terdapat 12 lembaga koperasi syariah atau BMT yang tersebar di seluruh kecamatan di Wonosobo dan salah satu BMT terbesar di Wonosobo adalah KSPPS Tamziz. KSPPS Baituttamwil TAMZIS dibentuk oleh sekelompok anak muda terdidik pada tahun 1992 di kecamatan Kertek Wonosobo Jawa Tengah. Modal yang kecil, pengalaman yang minim serta letak geografis yang relatif berada bukan di sentra kegiatan ekonomi tidak menyurutkan tekad anak-anak muda ini untuk membangun perekonomian yang lebih adil sesuai syariah. Pada tanggal 14 November 1994, KSPPS TAMZIS mendapat status badan hukum dengan nomor 12277/B.H/VI/XI/1994 dari Departemen Koperasi.

Berkat ketekunan, keyakinan dan kemampuannya berkomunikasi dengan masyarakat dan berbagai pihak, TAMZIS yang memiliki motto “Happy Life, Happy Syariah” kini memiliki lebih dari seratus ribu anggota. Pelayanan kepada anggota yang semula hanya di garasi pengurusnya kini telah memiliki kantor pusat yang representative dengan beberapa kantor cabang dan kantor cabang pembantu. Pada tahun 2003 dengan prestasi dan kinerja yang terus meningkat, TAMZIS mendapat izin dari Kementerian Koperasi Republik Indonesia untuk membangun cabang secara nasional di berbagai kota di Indonesia. Selain di

Wonosobo, TAMZIS saat ini memiliki kantor di Jakarta, Bandung, Yogyakarta, Sleman, Bantul, Klaten, Banjarnegara, Purwokerto, Temanggung, Magelang, Purbalingga, Cilacap, Cimahi dan akan terus mengembangkan diri ke kota-kota lain di Indonesia dan memiliki kurang lebih 490 karyawan.

Sebagai hasil dari pertumbuhan BMT, kompetisi di antara lembaga keuangan syariah mikro menjadi lebih keras. Tidak terelakkan bahwa BMT Tamziz harus berkompetisi dengan koperasi non syariah maupun *microbanking* milik perbankan konvensional ataupun syariah yang memiliki pengalaman dan pendanaan yang lebih baik dalam memenuhi kebutuhan dan harapan nasabahnya. Memiliki strategi yang berbeda dalam menarik dan mempertahankan nasabah merupakan hal yang penting.

Saat ini para manajer dituntut untuk dapat menciptakan iklim etis yang sehat untuk karyawan sehingga para karyawan dapat melaksanakan pekerjaan mereka dengan produktif dan memiliki pedoman terkait apa yang merupakan perilaku yang benar dan salah (Robbins & Judge, 2008). BMT Tamziz dapat menggunakan nilai-nilai Islam dan komunikasi yang baik untuk menarik minat dan mempertahankan loyalitas para nasabah. Selain itu, BMT Tamziz juga dapat menjadikan etika kerja Islam, kepemimpinan, dan komunikasi untuk mempertahankan karyawan dimana karyawan cenderung membandingkan kondisi di tempat kerja yang satu dengan yang lainnya. BMT yang merupakan lembaga keuangan syariah, membutuhkan karyawan dengan pengetahuan, keterampilan dan wawasan yang berkaitan dengan keuangan syariah, sehingga

tidak jarang BMT mendapatkan kesulitan untuk menemukan tenaga kerja dengan keahlian keuangan syariah yang sesuai untuk menjadi karyawan BMT.

KSPPS Tamzis sebagai lembaga keuangan Islam yang telah memiliki nama yang besar tentu telah menerapkan berbagai sistem, aturan, atau yang lainnya untuk membuat para karyawannya memiliki komitmen yang tinggi untuk tetap bekerja di Tamzis. Namun setelah dilakukan observasi dari beberapa karyawan ternyata ada beberapa faktor yang seharusnya bisa mengurangi komitmen kerja karyawannya tapi ternyata para karyawan tetap loyal dan memiliki komitmen untuk bekerja di KSPPS Tamzis di Wonosobo. Dari sinilah penulis tertarik melakukan penelitian di KSPPS Tamzis di Wonosobo.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji kembali penelitian terdahulu, diantaranya yaitu penelitian Kiswanto yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Kaltim Pos Samarinda”. Selanjutnya adalah penelitian Wike dan Maily yang berjudul “Pengaruh *Servan Leadership* Terhadap Komitmen Organisasi dan *Organization Citizenship Behavior*”, serta penelitian lain yang secara umum membahas tentang pengaruh etika kerja Islam, kepemimpinan, dan komunikasi terhadap komitmen kerja yang tidak mampu dijelaskan secara keseluruhan oleh penulis. Adapun perbedaan penelitian ini dengan penelitian sebelumnya terletak pada objek penelitian serta variabel yang digunakan dalam penelitian. Pada penelitian ini kami memilih KSPPS Tamzis Wonosobo serta karyawan KSPPS Tamzis Wonosobo sebagai objek penelitian.

Alasan penulis melakukan penelitian ini adalah untuk menguji apakah variabel etika kerja Islam, kepemimpinan, dan komunikasi mampu mempengaruhi komitmen kerja karyawan. Berdasarkan latar belakang diatas, maka penelitian ini diberi judul **“Analisis Pengaruh Etika Kerja Islam, Kepemimpinan, dan Komunikasi terhadap Komitmen Kerja (Studi Kasus Karyawan KSPPS Tamzis di Wonosobo).”**

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah yang ingin dijawab dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Apakah etika kerja Islam berpengaruh positif signifikan terhadap komitmen kerja karyawan KSPPS Tamzis di Wonosobo?
2. Apakah kepemimpinan berpengaruh positif signifikan terhadap komitmen kerja karyawan KSPPS Tamzis di Wonosobo?
3. Apakah komunikasi berpengaruh positif signifikan terhadap komitmen kerja karyawan KSPPS Tamzis di Wonosobo?

C. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Sesuai dengan permasalahan yang dikemukakan diatas, maka tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Menguji dan menganalisis pengaruh etika kerja Islam terhadap komitmen kerja karyawan KSPPS Tamzis di Wonosobo.
- b. Menguji dan menganalisis pengaruh kepemimpinan terhadap komitmen kerja karyawan KSPPS Tamzis di Wonosobo.

- c. Menguji dan menganalisis pengaruh komunikasi terhadap komitmen kerja karyawan KSPPS Tamzis di Wonosobo.

2. Manfaat Penelitian

a. Bidang Keilmuan/ Akademisi

Tujuan penelitian dalam bidang akademik yaitu untuk memperoleh pengetahuan mendalam tentang komitmen kerja serta mengembangkan analisis dasar mengenai permasalahan yang berhubungan dengan komitmen kerja. Penelitian ini juga berguna untuk memperoleh literatur yang dapat digunakan sebagai acuan penelitian mendatang serta memberikan pengukuhan terhadap penelitian terdahulu.

b. Bidang Praktisi (Lembaga dan Karyawan)

Mampu memberikan gambaran tentang beberapa faktor yang dapat mempengaruhi komitmen kerja karyawan. Selain itu bagi lembaga, penelitian ini diharapkan mampu digunakan sebagai bahan pertimbangan atau masukan kepada lembaga dalam rangka menentukan strategi yang tepat untuk meningkatkan kinerja karyawannya.

c. Bidang Lain

Bagi pihak lain, hasil penelitian ini merupakan informasi, teori dan implementasi dari pengaruh etika kerja Islam, kepemimpinan, komunikasi terhadap komitmen kerja.

D. Sistematika Pembahasan

Penyusunan skripsi ini disajikan dalam sistematika penusunan dan pembahasan yang terdiri dari lima bab. Setiap bab terdiri dari beberapa sub bab yang tergambar dalam uraian dibawah ini.

Bab pertama adalah pendahuluan yang berisi tentang latar belakang permasalahan. Dalam latar belakang masalah penulis menguraikan argumentasi tentang dan alasan pentingnya memilih topik penelitian tentang komitmen kerja. Sehingga dari beberapa pertimbangan dan alasan yang empiris maka ditarik sebuah rumusan masalah yang berguna untuk mempermudah penyusunan dalam menentukan pokok permasalahan. Setelah menentukan pokok permasalahan, penyusun menguraikan tujuan serta manfaat yang akan diperoleh dari penelitian mengenai faktor-faktor pengaruh komitmen kerja. Setelah mengetahui tujuan dan manfaat penelitian maka disusunlah sistematika pembahasan yang bertujuan untuk mempermudah pembaca dalam memahami isi dan susunan dalam penelitian.

Bab kedua adalah telaah pustaka serta landasan teori. Untuk mempermudah menentukan jenis permasalahan yang akan diteliti, maka penulis membutuhkan berbagai literatur penelitian terdahulu. Hal tersebut bertujuan untuk memberikan gambaran tentang hasil penelitian terdahulu dalam bidang yang akan diteliti. Selanjutnya akan disusun kerangka teori sebagai pondasi penelitian agar penelitian yang akan dilaksanakan memiliki dasar yang kokoh serta bersifat relevan terhadap permasalahan yg akan dibahas. Setelah melakukan review terhadap penelitian terdahulu serta menguraikan landasan teori yang digunakan kemudian penulis

mengembangkan pola berfikir dalam bentuk kerangka pemikiran yang kemudian digunakan dalam menyusun hipotesis.

Bab ketiga adalah metode penelitian yang menjelaskan mengenai jenis dan sifat penelitian yang relevan terhadap model penelitian yang telah ditentukan dalam kerangka berfikir. Selanjutnya menentukan populasi dan sampel penelitian sesuai dengan kriteria obyek penelitian, metode pengumpulan data, definisi operasional variabel dan teknik analisis data sebagai alat analisis yang digunakan untuk melakukan penelitian.

Bab keempat adalah gambaran umum yang diarahkan pada analisis data, dan pembahasan yang berisi tentang hasil analisis dari pengolahan data, baik analisis data yang bersifat eksploratif, deskriptif, maupun analisis hasil pengujian hipotesis yang telah dilakukan. Selanjutnya, dilakukan pembahasan mengenai pengaruh variabel selama periode penelitian.

Bab lima adalah penutup, bab ini memaparkan kesimpulan, kesimpulan diperoleh dari ringkasan hasil analisis data pada bab empat, kemudian dari kesimpulan tersebut ditarik implikasi yang dihasilkan dari sebuah penelitian dan terakhir adalah saran, baik saran yang ditujukan kepada pihak bank maupun saran bagi penelitian selanjutnya.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan terhadap karyawan KSPPS Tamzis Wonosobo oleh 75 responden pada bab-bab sebelumnya, penelitian ini melahirkan beberapa kesimpulan, antara lain:

1. Etika kerja Islam bernilai positif namun tidak berpengaruh signifikan terhadap komitmen kerja karyawan KSPPS Tamzis di Wonosobo. Jika ditinjau dan dilihat dari penelitian ketika di lapangan hal ini memang kurang begitu berpengaruh. Hal ini disebabkan karena seluruh karyawan yang ada di KSPPS Tamzis memang sudah diharuskan memiliki etika kerja Islam yang baik saat bekerja karena lembaga ini merupakan lembaga keuangan Islam yang memang untuk mencerminkan lembaga tersebut maka tiap karyawannya harus memiliki etika kerja yang islami. Jadi variabel ini bukan variabel yang memiliki nilai plus untuk membuat para karyawan memiliki komitmen kerja yang lebih terhadap KSPPS Tamzis Wonosobo.
2. Kepemimpinan bernilai positif namun tidak berpengaruh signifikan terhadap komitmen kerja. Faktor pemimpin sendiri tidak berpengaruh karena berdasarkan analisis kuesioner yang disebar hasilnya banyak yang memperlihatkan bahwa pemimpin cenderung kurang inovatif dan kurang care terhadap para karyawan. Misalnya tidak ada bonus atau hadiah bagi para karyawan yang berprestasi dan menyelesaikan tugas dengan baik.

Sehingga variabel ini tidak mempengaruhi para karyawan untuk lebih berkomitmen terhadap KSPPS Tamzis di Wonosobo.

3. Komunikasi bernilai positif dan berpengaruh signifikan terhadap komitmen kerja karyawan di KSPPS Tamzis di Wonosobo. Dapat dilihat bahwa komunikasi memang sangat berpengaruh karena tanpa adanya komunikasi yang baik maka karyawan akan kesulitan dalam menjalani pekerjaannya. Sedangkan komunikasi yang baik akan mempengaruhi komitmen kerja para karyawan itu sendiri untuk lebih semangat bekerja dan mempermudah pekerjaan mereka.

B. Implikasi

Implikasi dari hasil penelitian ini ditunjukkan kepada Universitas secara umum, khususnya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan pendidikan berupa sumbangan pemikiran kepada mahasiswanya. Selain itu juga dapat berkontribusi bagi bank syariah berkenaan dengan informasi mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi seorang karyawan dalam berkomitmen pada pekerjaannya, sehingga manajemen bank syariah dapat memperhatikan hal-hal yang dapat mempengaruhi komitmen karyawan.

C. Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan dari penelitian ini, peneliti menyadari masih terdapat banyak kekurangan didalamnya. Untuk itu, peneliti memberikan beberapa saran untuk bahan pertimbangan sebagai penyempurnaan penelitian selanjutnya yang terkait dengan penelitian serupa. Beberapa saran yang dapat diajukan adalah sebagai berikut:

1. Bagi peneliti selanjutnya, hendaknya untuk memperluas penelitian sehingga diperoleh informasi yang lebih lengkap tentang faktor-faktor yang mempengaruhi komitmen kerja karyawan di perbankan syariah. mengingat dalam penelitian ini hanya menggunakan 3 faktor saja, yakni etika kerja islam, kepemimpinan, dan komunikasi. Penambahan variable atau *indicator* baru perlu dilakukan dalam penelitian yang akan datang agar dapat menghasilkan gambaran yang lebih luas tentang masalah penelitian yang sedang diteliti.
2. Karena etika kerja islam tidak memberikan pengaruh positif terhadap komitmen kerja karyawan KSPPS Tamzis Wonosobo, maka sebaiknya tingkat etika kerja islam karyawan dipertahankan dan diperkuat lagi mengingat sebagian besar karyawan sudah memiliki etika kerja islam yang baik.
3. Karena variabel komunikasi berpengaruh positif terhadap komitmen kerja karyawan maka komunikasi harus terus ditingkatkan. Komunikasi yang baik antar sesama karyawan tentu akan mempermudah hubungan kerja antara satu sama lain sehingga sangat mempengaruhi kenyamanan seseorang. selain itu komunikasi yang baik antar karyawan akan memberikan motivasi atau dorongan semangat tersendiri bagi seseorang untuk terus bekerja dengan baik dan terus berkomitmen bekerja pada tempat dimana diabekerja.
4. Bagi peneliti selanjutnya yang berkaitan dengan penelitian ini atau mengambil teori yang sama, diharapkan dapat lebih menyempurnakannya dengan memperbaiki dalam tingkat pertanyaan yang disampaikan responden, menambah atau mengganti dengan variabel lain, dan menambah atau memvariasikan sampel agar penelitian selanjutnya lebih berkembang dan

lebih baik lagi. Selain itu juga bagi peneliti selanjutnya agar dapat mengolah data menggunakan metode selain regresi linier berganda, misalnya metode PLS/SEM (*Structural Equation Modeling*).



DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Al Qur'an Departemen Agama, 2004, *Al Qur'an*, Kudus : Menara Kudus.
- Amirullah, 2004 , *Pengantar Manajemen*, Yogyakarta : Graha Ilmu
- Asifudin, Ahmad Janan, 2004, *Etika Kerja Islam*, Penerbit Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Hasibuan, M. S.P, 2005. *Organisasi*. Jakarta : Bumi Akasara.
- Indrianto dan Bambang, 2009, *Metodologi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi dan Manajemen*, Yogyakarta: BPFE Yogyakarta.
- Malayu S. P, Hasibuan, 2007, *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Revisi*, Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Martoyo, Susilo, 2001, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta : BPFE.
- Masmuh, A, 2010. *Komunikasi organisasi dalam perspektif teori dan praktek*. Cetakan 2, Malang : Universitas Muhammadiyah Malang.
- Mondy, 2008, *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Kesepuluh*, Jilid 1, Jakarta : Erlangga.
- Murdoko , E. W. H, 2013, *Optimalkan The Leader In You*, Jakarta : PT Elex Media Komputindo.
- Prof.Dr.Veithzal Rivai, M.B.A, 2003 , *Kepemimpinan & perilaku Organisasi, Edisi kedua*, Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Rachmawati, Iker Kusdyah, 2008, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Pertama, Cetakan Pertama, Jakarta : Andi Offset.

- Rivai, V., dan Mulyadi, D. 2012. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*, Jakarta: Rajawali Pers.
- Robbins, S.P., and Judge, T.A. 2008. *Perilaku Organisasi*, Edisi Kedua belas, Jakarta: Salemba Empat.
- Sedarmayanthi, 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. PT. Refika Aditama, Bandung.
- Simamora, Henry 2001, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Bina Rupa Aksara.
- Singgih Santoso, 2000, *Buku Latihan SPSS Statistik Parametrik*, Jakarta: PT. Elex Media Computindo.
- Sudarmanto, Gunawan. 2005. *Analisis Regresi Linear Ganda dengan SPSS* Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sukirno, Sadono. 2011. *Makro Ekonomi, Teori Pengantar*. Edisi ke-3. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Sugiyono, 2012, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*, Bandung : Alfabeta.
- Sumarsan, Thomas, 2013. *Sistem Pengendalian Manajemen*. Indeks, Jakarta.
- Syamsul, hadi, 2009, *Metodologi Penelitian Kuantitatif Untuk Akuntansi dan Keuangan*. Yogyakarta: Penerbit Ekonosia.
- Wiroso. 2005. *Penghimpunan Dana dan Distribusi Hasil Usaha Bank Syariah*. Jakarta: PT Grasindo.

Jurnal dan Skripsi

- Ahmad, S & Owoyemi, M. Y. 2012. "The Concept of Islamic Work Ethic: An Analysis of Some Salient Points in the Prophetic Tradition". *International Journal of Business and Social Science*, Vol. 3 No. 20, pp. 116-123.
- Ali, A & Al Owaihan. (2008). *Islamic Work Ethic in Kuwait*. *Journal of Manusiament Development*, Vo. 14.
- Faizal Nurmatias. (2015). *Pengaruh Etika Kerja Islam, Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Institut Agama Islam Tafaquh Fiddin Dumai*. Vol. 01 No. 01.
- M. Kiswanto. (2010). *Pengaruh Kepemimpinan Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Kaltim Pos Samarinda*. Vol. 6 No. 1.
- Winastyo dan Jopie. (2015). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi Dan Pembagian Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Prima Inti Citra Rasa Manado*. Vol. 03 No. 02.

Internet

<http://app.lidwa.com> (Software Kitab Hadits Online Terjemah)

Lampiran 1

Terjemahan

No	Hal	Surat	Terjemahan
1	18	An Nisa' Ayat 58	<i>Sesungguhnya Allah menyuruh kamu menyampaikan amanat kepada yang berhak menerimanya, dan (menyuruh kamu) apabila menetapkan hukum di antara manusia supaya kamu menetapkan dengan adil. Sesungguhnya Allah memberi pengajaran yang sebaik-baiknya kepadamu. Sesungguhnya Allah adalah Maha Mendengar lagi Maha Melihat</i>
2	18	Al Maidah Ayat 1	<i>Hai orang-orang yang beriman, penuhilah aqad-aqad itu. Dihalalkan bagimu binatang ternak, kecuali yang akan dibacakan kepadamu. (Yang demikian itu) dengan tidak menghalalkan berburu ketika kamu sedang mengerjakan haji. Sesungguhnya Allah menetapkan hukum-hukum menurut yang dikehendaki-Nya</i>
3	29	Shaad	<i>Ketika mereka masuk (menemui) Daud</i>

		Ayat 22	<i>lalu ia terkejut karena kedatangan) mereka. Mereka berkata: "Janganlah kamu merasa takut; (kami) adalah dua orang yang berperkara yang salah seorang dari kami berbuat zalim kepada yang lain; maka berilah keputusan antara kami dengan adil dan janganlah kamu menyimpang dari kebenaran dan tunjukilah kami ke jalan yang lurus</i>
4	29	Al Baqarah Ayat 30	<i>Ingatlah ketika Tuhanmu berfirman kepada para Malaikat: "Sesungguhnya Aku hendak menjadikan seorang khalifah di muka bumi". Mereka berkata: "Mengapa Engkau hendak menjadikan (khalifah) di bumi itu orang yang akan membuat kerusakan padanya dan menumpahkan darah, padahal kami senantiasa bertasbih dengan memuji Engkau dan mensucikan Engkau?" Tuhan berfirman: "Sesungguhnya Aku mengetahui apa yang tidak kamu ketahui</i>

KUESIONER PENELITIAN

Kepada Yth.

Bapak/ Ibu/ Saudara/ i Karyawan KSPPS Tamzis

Di Tempat

Dengan hormat,

Saya mahasiswa Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
Program Studi Manajemen Keuangan Syariah (MKS),

Nama : Firda 'Alia Mayasari

NIM : 13390086

Sedang mengadakan penelitian di KSPPS Tamzis di Wonosobo. Saudara terpilih sebagai responden untuk memberikan pendapat sebagai masukan dalam penelitian ini.

Dalam menjawab kuesioner yang saya berikan, mohon kepada Bapak/ Ibu/ saudara/ i untuk memberikan jawaban yang sejujur-jujurnya dan sesuai dengan keadaan yang sebenarnya. Adapun jawaban yang diberikan tidak akan berpengaruh pada diri Bapak/ Ibu/ Saudara/i karena penelitian ini dilakukan semata-mata untuk pengembangan ilmu pengetahuan.

Besar harapan saya, Bapak/ Ibu/ Saudara/i bersedia untuk mengisi kuesioner ini. Atas ketersediaannya saya ucapkan terimakasih.

Hormat saya,

Firda 'Alia Mayasari

13390086

A. Data Responden

Sebelum menjawab pertanyaan dalam kuesioner ini, mohon saudara mengisi data berikut terlebih dahulu. (Jawaban yang saudara berikan akan diperlakukan secara rahasia).

Lingkari untuk jawaban pilihan saudara.

- a. Nama (ditulis) :
- b. Jabatan (ditulis) :
- c. Jenis Kelamin : 1. Laki-laki 2. Perempuan
- d. Berapa lama saudara telah bekerja di Bank Tamziz?
 1. Dibawah 5 tahun 4. 16 – 19 tahun
 2. 5 – 10 tahun 5. Diatas 20 tahun
 3. 11 – 15 tahun
- e. Berapa usia anda saat ini?
 1. Dibawah 26 tahun 5. 41 – 45 tahun
 2. 26 – 30 tahun 6. 46 – 50 tahun
 3. 31 – 35 tahun 7. Diatas 50 tahun
 4. 36 – 40 tahun
- f. Apakah pendidikan terakhir saudara?
 1. SD 5. D2
 2. SLTP 6. D3
 3. SLTA 7. S1
 4. D1 8. Lainnya
9. Apa status kepegawaian saudara ditempat kerja sekarang?
 1. Magang
 2. Kontrak
 3. Tetap

B. Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Responden diharapkan membaca terlebih dahulu diskripsi masing-masing pertanyaan sebelum memberikan jawaban.
2. Responden dapat memberikan jawaban dengan memberikan tanda check (✓) pada salah satu pilihan jawaban yang tersedia. **(Hanya satu jawaban saja yang dimungkinkan untuk setiap pertanyaan).**
3. Pada masing-masing pertanyaan terdapat 4 (empat) alternatif jawaban, yaitu:
 - Sangat Setuju (SS)
 - Tidak Setuju (TS)
 - Setuju (S)
 - Sangat Tidak Setuju (STS)
4. Data responden dan semua informasi yang diberikan akan dijamin kerahasiaannya, oleh sebab itu dimohon untuk mengisi kuesioner dengan jujur, sebenarnya dan sesubjektif mungkin.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DAFRAT KUESIONER

Variabel Etika Kerja Islam

No	Pertanyaan	Alternatif Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1.	Saya selalu menyertakan Allah didalam setiap pekerjaan				
2.	Tempat kerja saya mengutamakan kewajiban beribadah seperti sholat ketika telah memasuki waktu sholat				
3.	Saya selalu berusaha keras melakukan pekerjaan dengan penuh rasa tanggung jawab				
4.	Saya melakukan pekerjaan dengan bersih dan jujur				
5.	Saya mengambil keputusan dalam pekerjaan dengan seadil-adilnya				
6.	Saya selalu berusaha tidak melakukan kecurangan sekecil apapun dalam bekerja				
7.	Saya merasa selalu diawasi oleh Allah SWT dalam setiap bekerja				
8.	Saya tidak suka bermalas-malasan dalam bekerja karena malas adalah musuh umat Islam				
9.	Ramah dan sopan santun adalah sikap yang harus ditanamkan dalam pekerjaan				
10.	Saya merasa bertanggung jawab atas amanah yang Allah berikan dalam pekerjaan saya				

Variabel Kepemimpinan

No	Pertanyaan	Alternatif Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1.	Saya merasa bertanggung jawab atas amanah yang Allah berikan dalam pekerjaan saya				
2.	Pimpinan memotivasi kerja karyawan melalui promosi jabatan				
3.	Pimpinan memotivasi karyawan melalui pemberian penghargaan berupa gaji insentif				
4.	Pimpinan memberikan teguran kepada karyawan yang tidak dapat menyelesaikan				

	tugasnya				
5.	Pimpinan memberikan peringatan kepada karyawan yang tidak masuk kerja tanpa keterangan				
6.	Pimpinan memberikan penghargaan berupa pujian kepada karyawan yang berprestasi				
7.	Pemimpin selalu mendorong karyawan agar berprestasi yang lebih bagus dalam bekerja				
8.	Pimpinan memberikan rangsangan berupa bonus pada setiap penyelesaian pekerjaan yang memuaskan				
9.	Menekankan karyawan agar setiap pekerjaan dapat diselesaikan dengan memuaskan dan sempurna				
10.	Pemimpin selalu mengayomi karyawannya				

Variabel Komunikasi

No	Pertanyaan	Alternatif Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1.	Pimpinan memberikan petunjuk kerja dengan jelas				
2.	Saya mampu merespon setiap komunikasi dengan baik				
3.	Saya memahami setiap yang didengar				
4.	Saya memahami setiap apa yang dibaca				
5.	Bahasa yang digunakan dalam percakapan cukup jelas				
6.	Pemimpin memberikan tugas sesuai jabatan dengan jelas				
7.	Pemimpin selalu memberi perintah disaat yang tepat				
8.	Hubungan yang baik antar karyawan sangat diperlukan				
9.	Saling memahami termasuk dalam proses komunikasi				
10.	Proses komunikasi dalam perusahaan dalam melaksanakan tugas menciptakan hasil yang maksimal				

Variabel Komitmen Kerja

No	Pertanyaan	Alternatif Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1.	Saya merasa ikut memiliki organisasi atau perusahaan ditempat saya bekerja				
2.	Saya merasa terikat secara emosional dengan tempat saya bekerja				
3.	Tempat saya bekerja sangat berarti bagi saya				
4.	Saya merasa menjadi bagian dari tempat kerja saya				
5.	Saya merasa masalah ditempat saya bekerja juga merupakan masalah saya				
6.	Saya sulit terikat dengan tempat kerja lain seperti tempat kerja saya sekarang ini				
7.	Saya mau berusaha diatas batas normal untuk mensukseskan tempat saya bekerja				
8.	Saat ini saya tetap bekerja ditempat ini karena komitmen yang saya miliki				
9.	Alasan utama saya tetap bekerja di tempat ini adalah karena loyalitas saya terhadap pekerjaan				
10.	Saya merasa tidak komitmern jika meninggalkan tempat saya bekerja sekarang ini				

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DAFTAR NAMA RESPONDEN

No	NAMA
1	MUGHOFIR
2	HADIANA ARIF P
3	NURUL FAUZIAH
4	INA SAKINAH
5	RANI WIJAYANTI
6	DHIAN INDRIYANI
7	NURURL ARFIANI
8	ARIS S
9	AKHMAD ANDI KURNIAWAN
10	DWI SULISTIYANTO
11	SOBARDI
12	AGUS JOKO
13	ROSIM ANWAR
14	SARDAYA
15	PUJI TUWAR
16	RUDIYANTO
17	JOKO HANDOKO
18	HERI PAMILIH
19	ACHMAD AFDHOL
20	SITI C
21	TOPIK
22	MA'RUF
23	WINDA VERALENY
24	SIGIT SAMBADA
25	FANDI
26	HARRY BUDIANTO
27	AKHMAD AWALUDIN
28	MOH. SYAIFUDIN ZUHRI
29	DINA
30	RENI
31	RIAN ANGORO
32	IRWAN
33	HANAWATI
34	ABDILLAH KHADZIR
35	NABILA IBRAHIM
36	GANTARA PUGUH S
37	M. H. ADAM SAFII
38	M. YASIN

39	M. RIFQIYANTO
40	SUPRIYANTO
41	LADINA SELLY NAFERRA
42	YULIYANTO
43	IRSA SAHBANU SAHAB
44	FANTRI RIANU
45	FRISKA KAROLINA
46	RIZKY
47	NN1
48	NN2
49	NN3
50	NN4
51	NN5
52	ARISNA KUSSWANTARI
53	NN6
54	NN7
55	NN8
56	NN9
57	NN10
58	NN11
59	NN12
60	NN13
61	NN14
62	NN15
63	NN16
64	NN17
65	NN18
66	NN19
67	NN20
68	NN21
69	NN22
70	NN23
71	NN24
72	NN25
73	NN26
74	NN27
75	NN28

Deskriptif Statistik

Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan

No	Jabatan	Jumlah	Persentase
1	Administrasi	12	16%
2	IT	6	8%
3	Marketing	9	12%
4	Pembiayaan	3	4%
5	Account Office	9	12%
6	Analisis	6	8%
7	Kolektor	18	24%
8	Tidak Diketahui	12	16%
Total		75	100%

Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja di Tamzis

No	Lama Bekerja	Jumlah	Persentase
1	Dibawah 5 tahun	18	24%
2	5 - 10 tahun	36	48%
3	11 - 15 tahun	15	20%
4	16 – 19 tahun	6	8%
5	Diatas 20 tahun	0	0%
Total		75	100%

Karakteristik Responden Berdasarkan Usia

No	Usia	Jumlah	Persentase
1	Dibawah 26 tahun	9	12%
2	26 – 30 tahun	18	24%
3	31 – 35 tahun	24	32%

4	36 – 40 tahun	9	12%
5	41 – 45 tahun	6	8%
6	46 – 50 tahun	6	8%
7	Diatas 50 tahun	3	4%
Total		75	100%

Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir

No	Jabatan	Jumlah	Persentase
1	SD	0	0%
2	SLTP	0	0%
3	SLTA	27	36%
4	D1	0	0%
5	D2	0	0%
6	D3	9	12%
7	S1	36	48%
8	Lainnya	3	4%
Total		75	100%

Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian

No	Status Kepegawaian	Jumlah	Persentase
1	Magang	6	8%
2	Kontrak	3	4%
3	Tetap	66	88%
Total		75	100%

Lampiran 5

Hasil Data Kuesioner

ETIKA KERJA ISLAM										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	total
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	39
3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	32
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	39
4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	34
4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	38
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	38
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	38
4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	33
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	35
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	32
3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	31
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	39
4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	33
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	31
4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	37
4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	34
4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	34
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	31
4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	33

4	4	3	3	3	1	4	3	3	4	32
4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	34
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	32
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	34
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	31
3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	35
4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	38
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	39
3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	32
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	39
4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	34
4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	38
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	38
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	38
4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	33
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	35
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	32

KEPIMPINAN										
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	total
3	3	4	4	2	4	3	3	4	4	34
1	4	1	3	4	4	4	2	3	3	29
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	33
4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	33
3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	31
3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	32
3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	31
3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	37
3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	35
4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	37
4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	34
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	31
3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	31
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	29
3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	27
2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	26
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	39
3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	38
3	3	3	2	3	3	2	4	3	4	30
2	2	4	3	3	3	2	3	4	4	30
3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	38
2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	25
3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	34
3	3	3	3	3	4	4	2	4	4	33
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	30
3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	32
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	31
4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	33
3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	32
2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	27
2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	26
2	3	3	4	2	3	3	3	4	3	30
2	3	3	4	2	3	3	3	4	3	30
3	4	3	3	2	4	4	3	3	3	32
4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	38
3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	28

3	4	3	3	2	3	4	3	4	3	32
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	39
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	39
3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	33
3	2	4	3	4	4	2	3	3	3	31
4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	38
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	29
3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	29
3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	35
1	4	1	3	4	4	4	2	3	3	29
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	33
4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	33
3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	31
3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	32
3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	31
3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	37
3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	35
4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	37
4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	34
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	31
3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	31
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	29
3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	27
2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	26
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	39
3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	38
3	3	3	2	3	3	2	4	3	4	30
2	2	4	3	3	3	2	3	4	4	30
3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	38
2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	25

KOMUNIKASI										
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	total
4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	37
3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	33
3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	35
3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	32

3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	31
3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	38
3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	33
3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	31
2	4	4	4	4	3	3	4	4	4	36
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39
3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	31
3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	37
4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	36
3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	27
3	3	2	2	3	3	3	4	4	4	31
4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	30
3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	29
3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	28
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	31
4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	34
4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	37
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
3	3	3	3	4	3	2	4	3	3	31
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	31
4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	34
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	36
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	34
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	36
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	38

4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	38
3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	33
3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	35
3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	32
3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	31
3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	38
3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	33
3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	31
2	4	4	4	4	4	3	3	4	4	36
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39
3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	31
3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	37
4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	36
3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	27
3	3	2	2	3	3	3	4	4	4	31
4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	30
3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	29
3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	28
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	31

KOMITMEN KERJA										
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	total
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39
4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	32
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	29
4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	34
4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	33
4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	34
4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	36
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39

4	3	3	3	2	3	3	2	3	3	29
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39
3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	27
3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	32
2	2	3	4	3	2	2	4	3	2	27
3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	27
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	31
4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	38
4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	35
3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	29
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
4	4	4	4	3	2	3	3	3	3	33
3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	27
3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	29
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	32
3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	31
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	32
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	28
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	25
2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	25
3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	31
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	39
2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	23
3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	29
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	29
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39
4	4	4	4	1	1	1	4	4	1	28
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	29
3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	28
4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	32

3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	29
4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	34
4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	33
4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	34
4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	36
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39
4	3	3	3	2	3	3	2	3	3	29
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39
3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	27
3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	32
2	2	3	4	3	2	2	4	3	2	27
3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	27
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	31
4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	38
4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	35
3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	29

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Validitas dan Reliabilitas

Hasil Uji Validitas

Indikator	r_{hitung}	r_{tabel}	Keterangan
Etika Kerja Islam			
EK1	0,660	0,3338	Valid
EK2	0,601	0,3338	Valid
EK3	0,865	0,3338	Valid
EK4	0,767	0,3338	Valid
EK5	0,835	0,3338	Valid
EK6	0,826	0,3338	Valid
EK7	0,755	0,3338	Valid
Indikator	r_{hitung}	r_{tabel}	Keterangan
EK8	0,863	0,3338	Valid
EK9	0,782	0,3338	Valid
EK10	0,944	0,3338	Valid
Kepemimpinan			
KP1	0,614	0,3338	Valid
KP2	0,590	0,3338	Valid
KP3	0,535	0,3338	Valid
KP4	0,583	0,3338	Valid
KP5	0,514	0,3338	Valid
KP6	0,620	0,3338	Valid
KP7	0,736	0,3338	Valid
KP8	0,645	0,3338	Valid
KP9	0,742	0,3338	Valid
KP10	0,662	0,3338	Valid
Komunikasi			
KM1	0,485	0,3338	Valid
KM2	0,852	0,3338	Valid

KM3	0,785	0,3338	Valid
KM4	0.816	0,3338	Valid
KM5	0,796	0,3338	Valid
KM6	0,863	0,3338	Valid
KM7	0,815	0,3338	Valid
KM8	0,652	0,3338	Valid
KM9	0,771	0,3338	Valid
KM10	0,762	0,3338	Valid
Komitmen Kerja			
KJ1	0,658	0,3338	Valid
KJ2	0,794	0,3338	Valid
Indikator	r_{hitung}	r_{tabel}	Keterangan
KJ3	0,826	0,3338	Valid
KJ4	0,744	0,3338	Valid
KJ5	0,819	0,3338	Valid
KJ6	0,644	0,3338	Valid
KJ7	0,853	0,3338	Valid
KJ8	0,717	0,3338	Valid
KJ9	0,802	0,3338	Valid
KJ10	0,778	0,3338	Valid

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Hasil Uji Reliabilitas

Variabel	Cronbach's Alpha	Nilai Kritis	Keterangan
Etika Kerja Islam	0,878	0,6	Reliabel
Kepemimpinan	0,837	0,6	Reliabel
Komunikasi	0,811	0,6	Reliabel
Komitmen Kerja	0,856	0,6	Reliabel

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Lampiran 7

Hasil Output SPSS

1. Uji Asumsi Klasik

a. Uji Multikolonieritas

Coefficients ^a							
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	,188	3,791		,050	,961	
	ETIKA KERJA ISLAM	,184	,130	,145	1,419	,160	,578
	KEPEMIMPINAN	,082	,150	,070	,549	,585	,373
	KOMUNIKASI	,667	,139	,603	4,800	,000	,381

a. Dependent Variable: KOMITEN KERJA

b. Uji Heteroskedastisitas

Coefficients ^a					
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	Sig.
		B	Std. Error	Beta	
1	(Constant)	-5,077	2,045		,015
	ETIKA KERJA ISLAM	-,033	,070	-,063	,642
	KEPEMIMPINAN	,233	,081	,482	,005
	KOMUNIKASI	,033	,075	,073	,664

a. Dependent Variable: abres

c. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		75
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	0E-7
	Std. Deviation	2,98511134
	Absolute	,077
Most Extreme Differences	Positive	,066
	Negative	-,077
Kolmogorov-Smirnov Z		,669
Asymp. Sig. (2-tailed)		,761

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

2. Uji Regresi Linier Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	,188	3,791		,050	,961		
	ETIKA KERJA ISLAM	,184	,130	,145	1,419	,160	,578	1,731
	KEPEMIMPINAN	,082	,150	,070	,549	,585	,373	2,683
	KOMUNIKASI	,667	,139	,603	4,800	,000	,381	2,626

a. Dependent Variable: KOMITEN KERJA

3. Uji Hipotesis

a. Uji Statistik F

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
b. 1	Regression	884,274	3	294,758	31,737	,000 ^b
	Residual	659,406	71	9,287		
	Total	1543,680	74			

a. Dependent Variable: KOMITEN KERJA

b. Predictors: (Constant), KOMUNIKASI, ETIKA KERJA ISLAM, KEPEMIMPINAN

b. Uji Determinasi

Model Summary ^b					
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,757 ^a	,573	,555	3,048	1,744

a. Predictors: (Constant), KOMUNIKASI, ETIKA KERJA ISLAM, KEPEMIMPINAN

b. Dependent Variable: KOMITEN KERJA

c. Uji t

Coefficients ^a							
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	,188	3,791		,050	,961	
	ETIKA KERJA ISLAM	,184	,130	,145	1,419	,160	,578
	KEPEMIMPINAN	,082	,150	,070	,549	,585	,373
	KOMUNIKASI	,667	,139	,603	4,800	,000	,381

a. Dependent Variable: KOMITEN KERJA

CURICULUM VITAE

Data Pribadi

Nama : Firda 'Alia Mayasari
Tempat, tanggal lahir : Wonosobo, 25 Oktober 1995
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat Asal : Gemblengan RT 7/RW 1, Garung, Wonosobo, Jawa Tengah
Alamat Yogyakarta : Yayasan Pondok Pesantren Wahid Hasyim Yogyakarta, Jalan Wahid Hasyim No 03 Gaten, Condong Catur, Depok, Sleman, Yogyakarta.
Nama Orang Tua
a. Ayah : Supyan al Achmad Lazim (alm)
b. Ayah : Akhmad Marzuki Nawawi
c. Ibu : Khomsatun
Telepon : 085643985887
Email : alya_firda15@yahoo.co.id

Riwayat Pendidikan

1. TA Perwanida Serang sari (1999 - 2001)
2. MI Ma'arif Serang sari (2001 - 2007)
3. SMP N 1 Kejajar (2007 - 2010)
4. SMA N 1 Wonosobo (2010 - 2013)
5. UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta (2013 – 2017)
6. Madrasah Diniyah Wahid Hasyim (2013 - 2016)
7. Ma'had Aly Wahid Hasyim (2016 – SEKARANG)

Demikian *Curriculum Vitae* ini saya buat dengan sebenar – benarnya, semoga dapat dipergunakan semestinya.

Yogyakarta, 15 Mei 2017
Penulis

Firda 'Alia Mayasari
(13390086)



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Alamat : Jl. Marsda Adisucipto, Telp (274) 589621, 512474, Fax. (274) 586117
E-mail: febi@uin-suka.ac.id Yogyakarta 55261

Nomor : B- 528 /Un.02/DEB.1/PN.01.1/ 02 /2017

Yogyakarta, 17 Februari 2017

Sifat : Penting

Lamp. : 3 bendel

Hal : Permohonan Izin Penelitian

Kepada Yth.
Bapak/Ibu Pimpinan
Bank Tamziz
di - Jl. Kyai Muntang No. 03, Wonosobo

Assalamu 'alaikum Wr.Wb.

Dalam rangka memenuhi tugas akhir/skripsi yang berjudul "**ANALISIS PENGARUH ETIKA KERJA ISLAM, KEPEMIMPINAN, DAN KOMUNIKASI TERHADAP KOMITMEN KERJA (STUDI KASUS KARYAWAN BANK TAMZIZ DI WONOSOBO)**", dengan Dosen Pembimbing skripsi Drs. Akhmad Yusuf Khoiruddin, S.E, M.SI, diperlukan penelitian.

Oleh karena itu kami mengajukan permohonan izin kepada Bapak/Ibu Pimpinan bagi mahasiswa kami :

Nama : Firda 'Alia Mayassari

NIM : 13390086

Program Studi : Keuangan Syariah

Alamat : Gemblengan RT 7/RW 1, Garung, Wonosobo, Jawa Tengah

untuk melakukan penelitiandi lembaga yang Bapak/Ibu pimpin. Sebagai bahan pertimbangan bersama ini kami lampirkan :

1. Proposal Skripsi
2. Fotocopy Kartu Tanda Mahasiswa (KTM)
3. Fotocopy Kartu Rencana Studi (KRS)

Demikian surat permohonan ini disampaikan, atas diperkenankannya diucapkan terimakasih.

Wassaiamu 'alaikum Wr.Wb.



a.n. Dekan,
Wakil Dekan Bidang Akademik,

Casmiri



KSPPS TAMZIS BINA UTAMA

IJIN PENELITIAN

020/B/TMZ/M.008/III/2017

Bismillahirrahmanirrahiimi

Memperhatikan surat no. B-528/UN.02/DEB.1/PN.01.1/02/2017 dari Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, tentang permohonan ijin penelitian dalam rangka memenuhi tugas akhir/skripsi. Dengan ini Divisi Penelitian dan Pengembangan KSPPS Tamzis Bina Utama memberikan ijin kepada :

Nama	: Firda 'Alia Mayassari
NIM	: 13390086
Program Studi	: Manajemen Keuangan Syariah
fakultas	: Ekonomi Dan Bisnis Islam

Untuk melakukan penelitian di KSPPS Tamzis Bina Utama dengan judul penelitian:

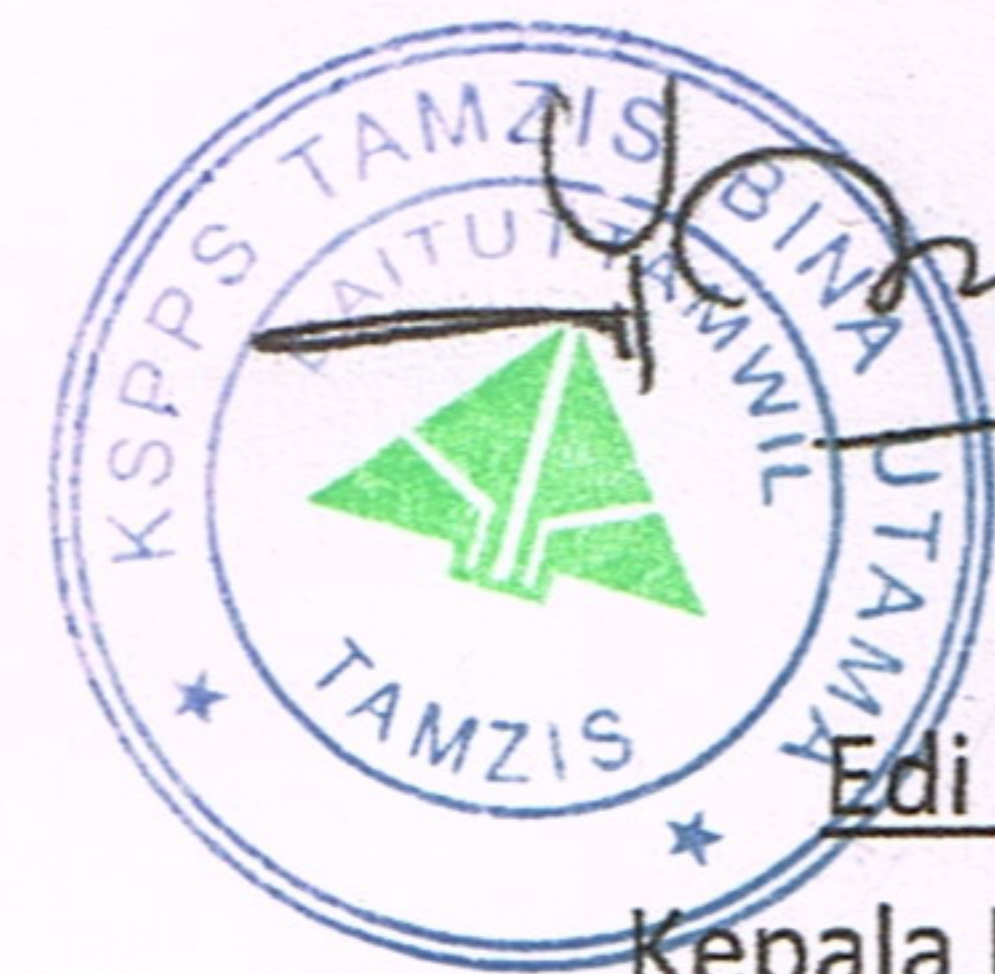
***Analisis Pengaruh Etika Kerja Islam, Kepemimpinan, Dan Komunikasi Terhadap Komitmen Kerja
(Studi Kasus Karyawan KSPPS Tamzis Bina Utama Di Wonosobo)***

Kepada Manager Marketing dan Manager Administrasi Area Wonosobo, Manajer Marketing Cabang dan Manager Administrasi Cabang se Area Wonosobo, diharapkan membantu kelancaran pelaksanaan penelitian tersebut. Insya Allah penelitian ini akan berguna bagi pengembangan Tamzis di masa depan.

Demikian surat ijin ini kami buat untuk dipergunakan semestinya.

Wonosobo, 08 Maret 2017.

Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah
TAMZIS Bina Utama



Edi Ryanto
Kepala Litbang