

**RANCANG BANGUN APLIKASI ANTREAN LAYANAN ADMINISTRASI  
MENGUNAKAN METODE *EXTREME PROGRAMMING***

Skripsi

untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S-1

Program Studi Teknik Informatika



disusun oleh:

**Fauzi Sampurno Pribadi**

**13650031**

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA**

**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA**

**YOGYAKARTA**

**2017**



**PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR**

Nomor :1691/Un.02/DST/PP.05.3/05/2017

Skripsi/Tugas Akhir dengan judul : Rancang Bangun Aplikasi Antrean Layanan Administrasi Menggunakan Metode *Extreme Programming*

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Fauzi Sampurno Pribadi

NIM : 13650031

Telah dimunaqasyahkan pada : 18 Mei 2017

Nilai Munaqasyah : A -

Dan dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Kalijaga

**TIM MUNAQASYAH :**

Ketua Sidang

Agus Mulyanto, M.Kom  
NIP. 19710823 199903 1 003

Penguji I

Nurrochman, M.Kom  
NIP.19801223 200901 1 007

Penguji II

Sumarsono, M. Kom  
NIP.19710209 200501 1 003

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

Yogyakarta, 24 Mei 2017  
UIN Sunan Kalijaga  
Fakultas Sains dan Teknologi  
Dekan



M. Murtono, M.Si  
NIP. 19691212 200003 1 001

## **SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR**

Hal : Permohonan

Lamp : -

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Sains dan Teknologi

UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

di Yogyakarta

*Assalamu'alaikum wr. wb.*

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi Saudara:

Nama : Fauzi Sampurno Pribadi

NIM : 13650031

Judul Skripsi : Rancang Bangun Aplikasi Antrean Layanan Administrasi Menggunakan Metode  
*Extreme Programming*

sudah dapat diajukan kembali kepada Program Studi Teknik Informatika Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu dalam Program Studi Teknik Informatika.

Dengan ini kami berharap agar skripsi/tugas akhir Saudara tersebut di atas dapat segera dimunaqsyahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum wr. wb.*

Yogyakarta, 5 Mei 2017

Pembimbing



Agus Mulyanto, S.SI, M.Kom.

NIP. 19710823 199903 1 003

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fauzi Sampurno Pribadi

NIM : 13650031

Program Studi : Teknik Informatika

Fakultas : Sains dan Teknologi

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Rancang Bangun Aplikasi Antrean Layanan Administrasi Menggunakan Metode *Extreme Programming*”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 5 Mei 2017

Yang Menyatakan



Fauzi Sampurno Pribadi

NIM. 13650031

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillahirabilalamin*, segala puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberi kemampuan dan kesempatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul “Rancang Bangun Aplikasi Antrean Layanan Administrasi Menggunakan Metode *Extreme Programming*”. Tidak lupa shalawat serta salam tetap tercurah kepada junjungan Nabi Muhammad SAW dan semoga kelak kita mendapat syafaat darinya.

Penulisan skripsi ini selain dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan program sarjana, juga untuk membantu memudahkan pihak UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dalam mengelola pelayanan administrasi yang lebih baik kedepannya menggunakan aplikasi antrean layanan administrasi berbasis *web*.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan baik semangat maupun materiil yang diberikan sehingga skripsi dapat terselesaikan. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Orang tua dan keluarga tercinta yang senantiasa memberikan motivasi serta dukungan moril maupun materiil kepada penulis dengan semua kasih dan sayangnya.
2. Bapak Prof. Drs. KH. Yudian Wahyudi, Ph.D., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Murtono, M.Si., selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
4. Bapak Dr. Bambang Sugiantoro, M.Kom., selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
5. Ibu Dr. Shofwatul ‘Uyun, S.T., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing Akademik Program Studi Teknik Informatika angkatan 2013 Reguler.

6. Bapak Agus Mulyanto, S.SI, M.Kom., selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah membimbing serta memberikan koreksi dan saran kepada penulis.
7. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Teknik Informatika Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan pengalaman kepada penulis selama masa kuliah.
8. Bapak Agung Fatwanto, Ph.D., yang telah memberikan banyak masukan dalam pengembangan Aplikasi Antrean Layanan.
9. Teman-teman Program Studi Teknik Informatika Angkatan 2013 Reguler Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
10. Seluruh staf Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data (PTIPD) Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberikan masukan dan bantuannya.
11. Semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini, yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT membalas amal kebaikan dari seluruh pihak yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik dan saran sangat penulis harapkan untuk dapat menyempurnakannya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA  
Yogyakarta, 3 Mei 2017

Penyusun,

Fauzi Sampurno Pribadi

NIM. 13650031

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Alhamdulillahirabilalamin*, segala puji hanya bagi Allah SWT. Terima kasih untuk semua pihak yang telah banyak membantu penulis sampai saat ini. Oleh karena itu penulis ingin mempersembahkan hasil penulisan ini kepada semua orang yang telah banyak membantu, mendukung, dan menginspirasi penulis.

Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Orang tua tercinta, Bapak Sudarsono dan Ibu Anis Hidayah yang selalu memberikan nasehat dan tak pernah lelah berdoa untuk penulis.
2. Adik-adikku, Farchan Oktavianto Pribadi dan Fadhil Tazakka Pribadi yang senantiasa memberikan doa dan dukungannya.
3. Bapak Agus Mulyanto yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam menyusun skripsi.
4. Dosen-dosen TIF, Pak Aulia, Pak Bambang, Pak Imam, Pak Mustakim, Pak Didik, Pak Nurochman, Pak Rahmat, Pak Sumarsono, Bu Ade, Bu Uyun, beserta staf-staf TIF. Semoga ilmu-ilmu yang disampaikan dapat bermanfaat.
5. Bapak Agung Fatwanto yang telah memberikan masukan dan dukungannya dalam pengembangan Aplikasi Antrean Layanan.
6. Teman-teman seperjuangan, Akbar, Irham, Darma, Hendra, Lucky, dan Habibi.
7. Teman-teman yang sudah membantu, memberi dukungan dan semangat, Yazid, Haris, Hikmawan, Nopal, Anjar, Bani, Razendra, Toni, Tontowi, Yudhawan, dan semua keluarga besar TFORGAS.
8. Semua pihak yang mendukung penulis tetapi mungkin penulis lupa untuk mencantumkan namanya. Penulis mohon maaf sebesar-besarnya. Semoga Allah bisa membalas amal kebaikan dan ibadah kalian.

## HALAMAN MOTTO

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ  
بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

ياالله semoga hamba bisa melewati hari ini  
dengan **BAIK, LANCAR** dan **BIJAK**

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
HALAMAN MOTTO .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
INTISARI.....	xvii
ABSTRACT.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	2
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Tujuan Penelitian.....	3
1.5. Manfaat Penelitian.....	4
1.6. Keaslian Penelitian .....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI .....	5
2.1. Tinjauan Pustaka .....	5
2.2. Landasan Teori .....	8

2.2.1.	Pelayanan .....	8
2.2.2.	Metode Pengembangan Sistem .....	8
2.2.3.	<i>Unified Modeling Language (UML)</i> .....	12
2.2.4.	PHP .....	15
2.2.5.	Codeigniter.....	15
2.2.6.	PostgreSQL .....	16
2.2.7.	REST API .....	17
BAB III METODE PENGEMBANGAN SISTEM.....		18
3.1.	Perencanaan ( <i>Planning</i> ) .....	18
3.1.1.	Pengumpulan Data .....	18
3.1.2.	Kebutuhan Pengembangan Sistem.....	19
3.2.	Desain ( <i>Design</i> ).....	19
3.3.	Pengkodean ( <i>Coding</i> ).....	20
3.4.	Pengujian ( <i>Testing</i> ).....	20
BAB IV PENGEMBANGAN SISTEM SIKLUS I.....		21
4.1.	<i>Planning</i> Siklus I.....	21
4.1.1.	Kebutuhan Fungsional .....	22
4.1.2.	Kebutuhan Non Fungsional.....	23
4.2.	<i>Design</i> Siklus I .....	24
4.2.1.	<i>Use Case Diagram</i> .....	24
4.2.2.	<i>Activity Diagram</i> .....	27
4.2.3.	Perancangan Basis Data .....	33
4.2.4.	Relasi Antar Tabel.....	37
4.2.5.	Rancangan Antarmuka .....	38

4.3.	<i>Coding</i> Siklus I.....	46
4.3.1.	<i>Coding Autocomplate</i> Unit.....	46
4.3.2.	<i>Coding</i> Melakukan Permohonan.....	46
4.3.3.	<i>Coding</i> Meneruskan Permohonan.....	48
4.4.	<i>Testing</i> Siklus I.....	49
<b>BAB V PENGEMBANGAN SISTEM SIKLUS II</b> .....		52
5.1.	<i>Planning</i> Siklus II.....	52
5.2.	<i>Design</i> Siklus II.....	53
5.2.1.	<i>Activity Diagram</i> .....	53
5.2.2.	Rancangan Antarmuka.....	55
5.3.	<i>Coding</i> Siklus II.....	58
5.3.1.	<i>Coding</i> Menampilkan Riwayat Permohonan.....	58
5.3.2.	<i>Coding</i> Menampilkan Daftar Antrean Permohonan.....	59
5.3.3.	<i>Coding</i> Menampilkan Semua Daftar Antrean.....	60
5.4.	<i>Testing</i> Siklus II.....	61
<b>BAB VI PENGEMBANGAN SISTEM SIKLUS III</b> .....		64
6.1.	<i>Planning</i> Siklus III.....	64
6.2.	<i>Design</i> Siklus III.....	65
6.2.1.	Use Case Diagram.....	65
6.2.2.	Activity Diagram.....	65
6.2.3.	Rancangan Antarmuka.....	67
6.3.	<i>Coding</i> Siklus III.....	67
6.3.1.	<i>Coding</i> Menampilkan Rekap Permohonan.....	67
6.4.	<i>Testing</i> Siklus III.....	68

6.5. Release.....	71
6.5.1. Hasil Pengujian Fungsionalitas dan <i>Usability</i> Aplikasi.....	74
BAB VII PENUTUP .....	80
7.1. Kesimpulan.....	80
7.2. Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA .....	82
LAMPIRAN.....	83



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Extreme Programming .....	12
Gambar 2. 2 Simbol Use Case .....	13
Gambar 2. 3 Simbol Actor .....	13
Gambar 2. 4 Script Program Hello World Menggunakan PHP .....	15
Gambar 2. 5 Alur kerja framework Codeigniter .....	16
Gambar 4. 1 Proses Bisnis Aplikasi .....	23
Gambar 4. 2 Fish Level Use Case Pengguna Sistem .....	24
Gambar 4. 3 Sea Level Use Case Aplikasi Antrean Layanan .....	25
Gambar 4. 4 Diagram Aktivitas Login .....	27
Gambar 4. 5 Diagram Aktivitas Mengirim Permohonan .....	28
Gambar 4. 6 Diagram Aktivitas Hapus Permohonan .....	28
Gambar 4. 7 Diagram Aktivitas Melihat Detail Permohonan .....	29
Gambar 4. 8 Diagram Aktivitas Melihat Daftar Antrean Permohonan .....	29
Gambar 4. 9 Diagram Aktivitas Melihat Detail Permohonan Pemohon .....	30
Gambar 4. 10 Diagram Aktivitas Meneruskan ke Unit .....	30
Gambar 4. 11 Diagram Aktivitas Meneruskan ke Petugas oleh Admin .....	31
Gambar 4. 12 Diagram Aktivitas Meneruskan ke Petugas oleh Petugas .....	31
Gambar 4. 13 Diagram Aktivitas Menolak Permohonan .....	32
Gambar 4. 14 Diagram Aktivitas Memberitahu Progres .....	32
Gambar 4. 15 Diagram Aktivitas Semua Daftar Antrean .....	32
Gambar 4. 16 Diagram Aktivitas Rekap Permohonan .....	33
Gambar 4. 17 Relasi Antar Tabel .....	38

Gambar 4. 18 Rancangan Antarmuka Halaman Login .....	39
Gambar 4. 19 Rancangan Antarmuka Halaman Buat Permohonan.....	39
Gambar 4. 20 Rancangan Antarmuka Halaman Riwayat Permohonan .....	40
Gambar 4. 21 Rancangan Antarmuka Halaman Detail Permohonan Layanan .....	41
Gambar 4. 22 Rancangan Antarmuka Halaman Daftar Antrean (Petugas) .....	42
Gambar 4. 23 Rancangan Antarmuka Halaman Daftar Antrean (Admin).....	42
Gambar 4. 24 Rancangan Antarmuka Halaman Detail Permohonan Layanan (Petugas).....	43
Gambar 4. 25 Rancangan Antarmuka Halaman Detail Permohonan Layanan (Admin).....	44
Gambar 4. 26 Rancangan Antarmuka Halaman Semua Daftar Antrean.....	45
Gambar 4. 27 Rancangan Antarmuka Halaman Rekap Permohonan .....	45
Gambar 5. 1 Diagram Aktivitas Melihat Daftar Permohonan Siklus II.....	54
Gambar 5. 2 Diagram Aktivitas Melihat Daftar Antrean Permohonan Siklus II..	54
Gambar 5. 3 Diagram Aktivitas Semua Daftar Antrean Siklus II.....	55
Gambar 5. 4 Rancangan Antarmuka Halaman Riwayat Permohonan Siklus II ...	56
Gambar 5. 5 Rancangan Antarmuka Halaman Daftar Antrean (Petugas) Siklus II .....	57
Gambar 5. 6 Rancangan Antarmuka Halaman Daftar Antrean (Admin) Siklus II	57
Gambar 5. 7 Rancangan Antarmuka Halaman Semua Daftar Antrean Siklus II..	58
Gambar 6. 1 Sea Level Use Case Aplikasi Antrean Layanan Siklus III.....	66
Gambar 6. 2 Diagram Aktivitas Rekap Permohonan Siklus III.....	66
Gambar 6. 3 Rancangan Antarmuka Halaman Rekap Permohonan (Petugas) .....	67

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tinjauan Pustaka .....	7
Tabel 2. 2 Jenis Relationship pada Use Case .....	13
Tabel 2. 3 Simbol-simbol Activity Diagram.....	14
Tabel 4. 1Kebutuhan Fungsional Siklus Pertama .....	22
Tabel 4. 2 T_UNIT.....	33
Tabel 4. 3 T_SEJARAH.....	34
Tabel 4. 4 T_PENGATURAN .....	34
Tabel 4. 5 T_PERMOHONAN .....	35
Tabel 4. 6 T_STATUS .....	36
Tabel 4. 7 T_AKSES .....	36
Tabel 4. 8 T_MAHASISWA .....	36
Tabel 4. 9 T_JABATAN .....	37
Tabel 4. 10 T_STAFF .....	37
Tabel 4. 11 Pengujian Fungsional Pemohon Layanan Siklus I.....	49
Tabel 4. 12 Pengujian Fungsional Admin Siklus I .....	50
Tabel 4. 13 Pengujian Fungsional Petugas Siklus I.....	51
Tabel 4. 14 Koreksi Penambahan Fitur Siklus I .....	51
Tabel 5. 1 Kebutuhan Fungsional Siklus II.....	52
Tabel 5. 2 Kebutuhan Fungsional Siklus II (Lanjutan).....	53
Tabel 5. 3 Pengujian Fungsional Petugas Siklus II.....	61
Tabel 5. 4 Pengujian Fungsional Admin Siklus II .....	62
Tabel 5. 5 Pengujian Fungsional Pemohon Layanan Siklus II .....	63

Tabel 5. 6 Koreksi Penambahan Fitur Siklus II.....	63
Tabel 6. 1 Kebutuhan Fungsional Siklus III .....	64
Tabel 6. 2 Kebutuhan Fungsional Siklus III (Lanjutan) .....	65
Tabel 6. 3 Pengujian Fungsional Admin Siklus III.....	69
Tabel 6. 4 Pengujian Fungsional Petugass Siklus III.....	70
Tabel 6. 5 Pengujian Fungsional Pemohon Layanan Siklus III.....	70
Tabel 6. 6 Pengujian Fungsionalitas Pemohon Layanan .....	71
Tabel 6. 7 Pengujian Usability Pemohon Layanan .....	71
Tabel 6. 8 Pengujian Fungsionalitas Petugas.....	72
Tabel 6. 9 Pengujian Usability Petugas.....	73
Tabel 6. 10 Pengujian Usability Admin.....	73
Tabel 6. 11 Pengujian Fungsionalitas Admin .....	74
Tabel 6. 12 Hasil Pengujian Fungsionalitas Pemohon Layanan .....	75
Tabel 6. 13 Hasil Pengujian Usability Pemohon Layanan.....	75
Tabel 6. 14 Hasil Pengujian Fungsionalitas Petugas .....	76
Tabel 6. 15 Hasil Pengujian Usability Petugas .....	77
Tabel 6. 16 Hasil Pengujian Fungsionalitas Admin.....	78
Tabel 6. 17 Hasil Pengujian Usability Admin .....	79

# RANCANG BANGUN APLIKASI ANTREAN LAYANAN ADMINISTRASI MENGUNAKAN METODE *EXTREME PROGRAMMING*

**Fauzi Sampurno Pribadi**

**NIM. 13650031**

## **INTISARI**

Layanan merupakan suatu usaha yang dilakukan oleh institusi tertentu untuk memberikan bantuan kemudahan kepada seseorang dalam rangka mencapai tujuan tertentu. Peran layanan sangat vital dalam jalannya administrasi karena dapat memiliki dampak terhadap aspek-aspek pemerintahan lainnya.

Dengan kecanggihan teknologi informasi, tata layanan perlu diselaraskan, guna meningkatkan efisiensi dan efektivitas organisasi. Aplikasi antrean layanan merupakan sistem informasi untuk mengelola layanan, mulai dari permohonan layanan hingga layanan selesai dikerjakan oleh petugas layanan.

Aplikasi Antrean Layanan Administrasi dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman PHP berbasis *web* dan menggunakan *database* PostgreSQL yang dihubungkan melalui *web service*. Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Extreme Programming*. Metode ini mengutamakan klien sebagai seorang narasumber yang mengerti tentang sistem yang akan dibuat. Dari wawancara dengan klien akan diperoleh kebutuhan pengembangan sistem (*user story*). Tahapan-tahapan dalam metode ini antara lain: *planning*, *design*, *coding*, dan *testing*.

Aplikasi Antrean Layanan mempunyai beberapa fitur antara lain: mengirim permintaan permohonan layanan, mengelola permohonan layanan, proses terusan permohonan, dan melihat detail permohonan dengan fasilitas log aktivitas permohonan. Dengan adanya Aplikasi Antrean Layanan ini dapat mengefisienkan administrasi layanan dan memudahkan pemohon dalam melakukan permintaan permohonan layanan.

**Kata Kunci:** *Software Development Life Cycle*, Pelayanan, *Extreme Programming*, PostgreSQL, PHP.

# DESIGNING OF SERVICE QUEUE APPLICATION OF ADMINISTRATION USING EXTREME PROGRAMMING METHOD

**Fauzi Sampurno Pribadi**

**NIM. 13650031**

## ABSTRACT

Service is an effort undertaken by a particular institution to provide ease of assistance to a person in order to achieve certain goals. The role of service is vital in the way of administration because it can have an impact on other aspects of government.

With the sophistication of information technology, services need to be harmonized, in order to improve the efficiency and effectiveness of the organization. Service queue application is an information system for managing services, from service requests to services completed by service personnel.

The Service Queue Application of Administration is developed using a web-based PHP programming language and uses the PostgreSQL database linked through the web service. The system development method used in this research is Extreme Programming. This method prioritizes the client as a resource person who understands the system to be created. From interviews with clients, will be obtained system development needs (user story). Stages in this method include: planning, design, coding, and testing.

The Service Queue Application has several features including: sending service request, managing service requests, forward for service requests, and viewing requests details with activity log of requests facility. With this Service Queue Application can streamline the administration of the service and make it easier for applicants to request service requests.

**Keywords:** Software Development Life Cycle, Service, Extreme Programming, PostgreSQL, PHP.

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1. Latar Belakang

Keinginan mewujudkan pemerintahan yang baik (*good governance*) dalam kehidupan pemerintah telah lama dinyatakan oleh para pejabat. Seperti Pemerintah Pusat, Propinsi, dan Kabupaten/ Kota menginginkan daerah yang mereka pimpin untuk dapat mewujudkan pemerintahan yang baik.

Menurut UNDP (*United Nation Development Program*), salah satu prinsip *good governance* adalah Transparansi. Transparansi yaitu penyediaan informasi tentang pemerintahan bagi publik dan dijaminnya kemudahan di dalam memperoleh informasi yang akurat dan memadai. Transparansi tidak hanya penting dalam penyelenggaraan pemerintahan tetapi juga dalam penyelenggaraan pelayanan publik. Warga seringkali tidak memiliki akses terhadap informasi mengenai berbagai hal yang terkait dengan pelayanan publik yang mereka perlukan. Konsep transparansi menunjuk pada suatu keadaan dimana segala aspek dari proses penyelenggaraan pelayanan bersifat terbuka dan dapat diketahui dengan mudah oleh para pengguna dan *stakeholders* (Dwiyanto, 2006).

Salah satu solusi yang diperlukan adalah implementasi Pemerintahan Elektronik (*e-Government*). *E-Government* menurut Pemerintah Federal Amerika Serikat yaitu merujuk pada penyampaian informasi dari pemerintah dan layanan *online* melalui internet dan media digital lainnya (Indrajit, 2006).

Layanan merupakan suatu usaha yang dilakukan oleh institusi tertentu untuk memberikan bantuan kemudahan kepada seseorang dalam rangka mencapai tujuan tertentu. Peran layanan sangat vital dalam jalannya administrasi karena dapat memiliki dampak terhadap aspek-aspek pemerintahan lainnya.

Layanan yang dikelola oleh unit di Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta masih bersifat konvensional. Yaitu pemohon layanan harus menuliskan perihal permohonannya dalam bentuk kertas atau surat, kemudian diserahkan pada pihak unit atau petugas terkait permohonan tersebut. Sesampainya di petugas,

petugas mengerjakan administrasi sesuai dengan permohonan dari pemohon layanan tersebut. Selama proses pengerjaan oleh petugas, pemohon layanan akan meninggalkan unit tersebut dan kembali keesokan harinya atau sesuai kesepakatan dengan petugas unit untuk mengambil permohonannya tersebut.

Dengan sistem layanan yang masih bersifat konvensional tersebut masih memiliki berbagai kekurangan seperti sulitnya mengetahui antrean pertama dan terakhir karena surat yang diajukan oleh pemohon layanan bertumpuk. Selain itu tumpukan kertas yang telah selesai menjadi tak terpakai dan kemudian akan dibuang sehingga tidak dapat mengetahui beban tiap petugas layanan. Serta sulitnya pemohon layanan mengetahui status daripada perihal permohonannya, apakah telah selesai atau belum. Oleh karena itu, diperlukan aplikasi antrean layanan administrasi yang dapat memudahkan proses pelayanan administrasi di Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Dalam pengembangan sistem informasi permasalahan utama yang sering terjadi adalah perubahan *requirement* yang begitu cepat. Hal ini terjadi karena perubahan proses bisnis ataupun teknologi yang berlangsung lebih cepat daripada proses pengembangan sistem itu sendiri. Maka dari itu, diperlukan model pengembangan sistem yang sederhana dan melibatkan hubungan secara langsung antara pihak klien dan pengembang. *Extreme Programming* merupakan salah satu metode yang ada dalam metodologi *Agile Software Development* (jenis pengembangan sistem jangka pendek). *Extreme Programming* mencoba menekankan pada komunikasi yang intens, hingga model pengembangan perangkat lunak yang interaktif. Oleh karena itu, model *Extreme Programming* digunakan dalam pengembangan aplikasi antrean layanan administrasi ini.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang dapat dirumuskan beberapa permasalahan antara lain:

1. Bagaimana cara merancang proses pengelolaan layanan yang baik pada Aplikasi Antrean Layanan Administrasi menggunakan metode *Extreme Programming*?

2. Bagaimana cara membangun proses pengelolaan layanan yang baik pada Aplikasi Antrean Layanan Administrasi menggunakan metode *Extreme Programming*?

### 1.3. Batasan Masalah

Agar penyusunan penelitian ini tidak keluar dari pokok permasalahan yang dirumuskan, maka ruang lingkup pembahasan dibatasi pada:

1. Objek yang dijadikan penelitian adalah pengelolaan layanan administrasi Fakultas Sains dan Teknologi.
2. Aplikasi Antrean Layanan dikembangkan dengan *framework* Codeigniter, basis data PostgreSQL, dan *web service* REST API.
3. Aplikasi Antrean Layanan hanya memiliki tiga kategori pengguna: pemohon layanan, admin, dan petugas layanan.
4. Aplikasi Antrean Layanan hanya mengelola pengguna seperti permohonan layanan administrasi, penyampaian permohonan ke petugas layanan terkait oleh admin, mengatur batas waktu pengerjaan, melihat status layanan oleh pemohon layanan, melihat antrean pekerjaan oleh petugas, dan menandai pekerjaan yang telah selesai.
5. Data pengguna yang digunakan pada Aplikasi Antrean Layanan sekaligus sebagai akses masuk ke aplikasi berasal dari *web service* REST API yang disediakan oleh Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
6. Tampilan Aplikasi Antrean Layanan mengikuti tampilan *website* yang dimiliki oleh Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

### 1.4. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui cara merancang proses pengelolaan layanan yang baik pada Aplikasi Antrean Layanan Administrasi menggunakan metode *Extreme Programming*.
2. Mengetahui cara membangun proses pengelolaan layanan yang baik pada Aplikasi Antrean Layanan Administrasi menggunakan metode *Extreme Programming*.

### **1.5. Manfaat Penelitian**

Diharapkan dari pelaksanaan penelitian ini dapat membawa manfaat diantaranya:

1. Memberi kemudahan kepada pemohon layanan dalam mengurus administrasi dari memohon layanan hingga melihat status layanan.
2. Memberi kemudahan kepada petugas layanan dalam mengerjakan tugasnya berdasarkan antrean pekerjaan yang terdapat dalam aplikasi.
3. Mengetahui beban pekerjaan dari tiap petugas layanan dalam pelayanan administrasi.

### **1.6. Keaslian Penelitian**

Penelitian ini berkaitan dengan pengembangan Aplikasi Antrean Layanan Administrasi menggunakan metode *Extreme Programming*. Penelitian lain yang berkaitan dengan penelitian tersebut sejauh pengetahuan peneliti belum pernah dilakukan sebelumnya terutama pada lingkup Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

## **BAB VII**

### **PENUTUP**

#### **7.1. Kesimpulan**

Berdasarkan kegiatan yang telah dilakukan selama pengembangan Aplikasi Antrean Layanan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Perancangan proses pengelolaan layanan yang baik pada Aplikasi Antrean Layanan Administrasi menggunakan metode *Extreme Programming* berhasil dilakukan. Hal tersebut didasarkan pada pengujian yang dilakukan oleh *project owner* terhadap aplikasi. Pada pengujian siklus pertama, terdapat tiga koreksi dari *project owner* terhadap aplikasi. Kemudian pada pengujian siklus kedua, hanya terdapat satu koreksi dari *project owner* terhadap aplikasi. Sedangkan pada pengujian siklus ketiga, tidak ada koreksi dari *project owner* terhadap aplikasi.
2. Dalam membangun proses pengelolaan layanan yang baik pada Aplikasi Antrean Layanan Administrasi menggunakan metode *Extreme Programming* berhasil dilakukan. Hal tersebut didasarkan pada pengujian yang dilakukan kepada 17 orang responden. Pada pengujian fungsionalitas aplikasi menunjukkan persentase 100% dari semua fitur di setiap hak akses, yang berarti sistem sudah dapat menjalankan fungsinya dengan baik. Sedangkan pada pengujian *usability* pemohon layanan menunjukkan persentase 89,99% responden sudah dapat menerima aplikasi. Pada pengujian *usability* petugas menunjukkan persentase 92,85% responden sudah dapat menerima aplikasi. Pada pengujian *usability* admin menunjukkan persentase 99,99% responden sudah dapat menerima aplikasi.

## 7.2. Saran

Aplikasi Antrean Layanan ini tentunya tidak terlepas dari kekurangan dan kelemahan. Oleh karena itu, untuk kebaikan pengembangan sistem selanjutnya, maka penulis menyarankan beberapa hal, diantaranya:

1. Optimalisasi performansi aplikasi sehingga aplikasi dapat berjalan dengan sangat baik.
2. Perlu adanya *notifications* berupa sms pemberitahuan permohonan telah selesai dikerjakan oleh petugas secara *real time*.
3. Perlu pengembangan lebih lanjut untuk perangkat *smartphone* dan *tablet pc*.

## DAFTAR PUSTAKA

- Anggara, S., 2012. *Ilmu Administrasi Negara (Kajian Konsep, Teori, dan Fakta dalam Upaya Menciptakan Good Governance)*. Bandung: Pustaka Setia.
- Dwiyanto, A., 2006. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- EllisLab, 2017. *Application Flow Chart*. [Online] Available at: [http://www.codeigniter.com/user\\_guide/overview/appflow.html](http://www.codeigniter.com/user_guide/overview/appflow.html) [Diakses 9 Maret 2017].
- Hamidi, N. A., 2015. *Rancang Bangun Sistem Informasi Laundry Berbasis Android dengan Metode Extreme Programming*. Yogyakarta: Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga.
- Hariyanto, B., 2004. *Sistem Manajemen Basis Data*. Bandung: Informatika.
- Harumsari, F., 2015. *Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Oleh-Oleh Makanan Khas Gunungkidul dengan Metode Extreme Programming*. Yogyakarta: Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga.
- Indrajit, R. E., 2006. *Electronic Government*. Yogyakarta: Andi.
- Kadir, A. & Triwahyuni, T. C., 2003. *Pengenalan Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Kusumawati, D., 2015. *Basis Data dengan PostgreSQL*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Muntako, A. Y., 2016. *Pengembangan Sistem Reservasi Lapangan Futsal Berbasis Aplikasi Android dengan Metode Extreme Programming*. Yogyakarta: Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga.
- Nugroho, A., 2011. *Perancangan dan Implementasi Sistem Basis Data*. Yogyakarta: Andi.
- Pambudi, A., 2016. *Rancang Bangun Sistem Informasi Penilaian Kinerja Instruktur Training ICT Menggunakan Metode Extreme Programming*. Yogyakarta: Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga.
- Pressman, R. S., 2002. *Rekayasa Perangkat Lunak Pendekatan Praktisi (Buku I)*. Yogyakarta: Andi.
- Setyawan, D. F., 2014. *Rancang Bangun Sistem Informasi Surat UIN Sunan Kalijaga Menggunakan Pendekatan Agile Process dengan Model Extreme Programming*. Yogyakarta: Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga.
- Sholih, 2006. *Pemodelan Sistem Informasi Berorientasi Objek dengan UML*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sutabri, T., 2014. *Sistem Informasi Manajemen (Edisi Revisi)*. Yogyakarta: Andi.
- Taufiq, R., 2013. *Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta: Graha Ilmu.



**LAMPIRAN**



STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
**SUNAN KALIJAGA**  
YOGYAKARTA

**PENGUJIAN FUNGSIONAL APLIKASI ANTREAN LAYANAN  
ADMINISTRASI (VERSI PEMOHON LAYANAN) SIKLUS I**

Silahkan diisi dengan memberikan tanda cek (v) sesuai dengan pilihan Anda.

No	Item Uji	Detail Pengujian	Penilaian	
			Sukses	Gagal
1	Login	Verifikasi login	✓	
		Menampilkan pesan <i>error</i>	✓	
2	Buat Permohonan	Pengisian nama unit <i>autocomplate</i>	✓	
		Pesan berhasil/ gagal	✓	
3	Riwayat Permohonan	Menampilkan daftar permohonan yang pernah dilakukan	✓	
4	Detail Permohonan	Menampilkan informasi lengkap permohonan	✓	
		Dapat <i>download file</i> jika ada	✓	
		Dapat menghapus pesan jika status 'menunggu'	✓	
		Menampilkan sejarah permohonan	✓	
Catatan: Filter Riwayat Permohonan berdasarkan status				

Yogyakarta, 3 April 2017

Responden



STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

**PENGUJIAN FUNGSIONAL APLIKASI ANTREAN LAYANAN  
ADMINISTRASI (VERSI PETUGAS) SIKLUS I**

Silahkan diisi dengan memberikan tanda cek (v) sesuai dengan pilihan Anda.

No	Item Uji	Detail Pengujian	Penilaian	
			Sukses	Gagal
1	Login	Verifikasi login	✓	
		Menampilkan pesan <i>error</i>	✓	
2	Buat Permohonan	Pengisian nama unit <i>autocomplete</i>	✓	
		Pesan berhasil/ gagal	✓	
3	Riwayat Permohonan	Menampilkan daftar permohonan yang pernah dilakukan	✓	
4	Detail Permohonan	Menampilkan informasi lengkap permohonan	✓	
		Dapat <i>download file</i> jika ada	✓	
		Dapat menghapus pesan jika status 'menunggu'	✓	
		Menampilkan sejarah permohonan	✓	
5	Daftar Antrean	Menampilkan daftar permohonan yang harus dikerjakan	✓	
6	Detail Permohonan Antrean	Menampilkan informasi lengkap permohonan	✓	
		Dapat <i>download file</i> jika ada	✓	
		Menampilkan sejarah permohonan	✓	
7	Meneruskan Permohonan ke Unit	Pengisian nama unit <i>autocomplete</i>	✓	
8	Meneruskan Permohonan ke Petugas	Pengisian nama petugas <i>autocomplete</i>	✓	
		Hanya dapat ke petugas dalam satu unit	✓	
9	Laporan progres permohonan	Dapat memberi keterangan permohonan belum selesai	✓	
		Dapat memberi keterangan permohonan sudah selesai	✓	

Catatan:

Filter Riwayat Permohonan berdasarkan Status  
Pencatatan nama penohon di daftar antrean

Yogyakarta, 3 April 2017

Responden



STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

**PENGUJIAN FUNGSIONAL APLIKASI ANTREAN LAYANAN  
ADMINISTRASI (VERSI ADMIN) SIKLUS I**

Silahkan diisi dengan memberikan tanda cek (v) sesuai dengan pilihan Anda.

No	Item Uji	Detail Pengujian	Penilaian	
			Sukses	Gagal
1	Login	Verifikasi login	✓	
		Menampilkan pesan <i>error</i>	✓	
2	Buat Permohonan	Pengisian nama unit <i>autocomplate</i>	✓	
		Pesan berhasil/ gagal	✓	
3	Riwayat Permohonan	Menampilkan daftar permohonan yang pernah dilakukan	✓	
4	Detail Permohonan	Menampilkan informasi lengkap permohonan	✓	
		Dapat <i>download file</i> jika ada	✓	
		Dapat menghapus pesan jika status 'menunggu'	✓	
		Menampilkan sejarah permohonan	✓	
5	Daftar Antrean	Menampilkan daftar permohonan yang harus dikerjakan	✓	
6	Detail Permohonan Antrean	Menampilkan informasi lengkap permohonan	✓	
		Dapat <i>download file</i> jika ada	✓	
		Menampilkan sejarah permohonan	✓	
7	Meneruskan Permohonan ke Unit	Pengisian nama unit <i>autocomplate</i>	✓	
8	Meneruskan Permohonan ke Petugas	Pengisian nama petugas <i>autocomplate</i>	✓	
		Hanya dapat ke petugas dalam satu unit	✓	
9	Menolak Permohonan	Dapat memberi keterangan penolakan	✓	
10	Mengatur waktu pengerjaan	Mengatur waktu maksimal pengerjaan permohonan pada petugas	✓	
11	Semua daftar antrean	Menampilkan daftar permohonan sesuai dengan	✓	

		periode yang ditentukan	√	
		Menampilkan daftar permohonan sesuai dengan nama petugas yang ditentukan	√	
12	Rekap permohonan	Menampilkan daftar permohonan sesuai dengan periode yang ditentukan	√	
		Menampilkan daftar permohonan sesuai dengan nama petugas yang ditentukan	√	
Catatan: Filter Kwayat Permohonan berdasarkan status Pencarian nama pemohon di Daftar Antrean Filter Semua Daftar Antrean berdasarkan status				

Yogyakarta, 3 April 2017

Responden



STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
 SUNAN KALIJAGA  
 YOGYAKARTA

**PENGUJIAN FUNGSIONAL APLIKASI ANTREAN LAYANAN  
ADMINISTRASI (VERSI PEMOHON LAYANAN) SIKLUS II**

Silahkan diisi dengan memberikan tanda cek (v) sesuai dengan pilihan Anda.

No	Item Uji	Detail Pengujian	Penilaian	
			Sukses	Gagal
1	Login	Verifikasi login	√	
		Menampilkan pesan <i>error</i>	√	
2	Buat Permohonan	Pengisian nama unit <i>autocomplate</i>	√	
		Pesan berhasil/ gagal	√	
3	Riwayat Permohonan	Menampilkan daftar permohonan yang pernah dilakukan sesuai dengan status yang ditentukan	√	
4	Detail Permohonan	Menampilkan informasi lengkap permohonan	√	
		Dapat <i>download file</i> jika ada	√	
		Dapat menghapus pesan jika status ' <i>menunggu</i> '	√	
		Menampilkan sejarah permohonan	√	
Catatan: -				

Yogyakarta, 12 April 2017

Responden



STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

**PENGUJIAN FUNGSIONAL APLIKASI ANTREAN LAYANAN  
ADMINISTRASI (VERSI PETUGAS) SIKLUS II**

Silahkan diisi dengan memberikan tanda cek (v) sesuai dengan pilihan Anda.

No	Item Uji	Detail Pengujian	Penilaian	
			Sukses	Gagal
1	Login	Verifikasi login	√	
		Menampilkan pesan <i>error</i>	√	
2	Buat Permohonan	Pengisian nama unit <i>autocomplate</i>	√	
		Pesan berhasil/ gagal	√	
3	Riwayat Permohonan	Menampilkan daftar permohonan yang pernah dilakukan sesuai dengan status yang ditentukan	√	
4	Detail Permohonan	Menampilkan informasi lengkap permohonan	√	
		Dapat <i>download file</i> jika ada	√	
		Dapat menghapus pesan jika status ' <i>menunggu</i> '	√	
		Menampilkan sejarah permohonan	√	
5	Daftar Antrean	Menampilkan daftar permohonan yang harus dikerjakan sesuai dengan nama pemohon yang ditentukan	√	
6	Detail Permohonan Antrean	Menampilkan informasi lengkap permohonan	√	
		Dapat <i>download file</i> jika ada	√	
		Menampilkan sejarah permohonan	√	
7	Meneruskan Permohonan ke Unit	Pengisian nama unit <i>autocomplate</i>	√	
8	Meneruskan Permohonan ke Petugas	Pengisian nama petugas <i>autocomplate</i>	√	
		Hanya dapat ke petugas dalam satu unit	√	
9	Laporan progres permohonan	Dapat memberi keterangan permohonan belum selesai	√	
		Dapat memberi keterangan permohonan sudah selesai	√	

Catatan: Fitur Rekay Perumahan (filter periode)

Yogyakarta, 12 April 2017

Responden



.....



STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

**PENGUJIAN FUNGSIONAL APLIKASI ANTREAN LAYANAN  
ADMINISTRASI (VERSI ADMIN) SIKLUS II**

Silahkan diisi dengan memberikan tanda cek (v) sesuai dengan pilihan Anda.

No	Item Uji	Detail Pengujian	Penilaian	
			Sukses	Gagal
1	Login	Verifikasi login	v	
		Menampilkan pesan <i>error</i>	v	
2	Buat Permohonan	Pengisian nama unit <i>autocomplate</i>	v	
		Pesan berhasil/ gagal	v	
3	Riwayat Permohonan	Menampilkan daftar permohonan yang pernah dilakukan sesuai dengan status yang ditentukan	v	
4	Detail Permohonan	Menampilkan informasi lengkap permohonan	v	
		Dapat <i>download file</i> jika ada	v	
		Dapat menghapus pesan jika status ' <i>menunggu</i> '	v	
		Menampilkan sejarah permohonan	v	
5	Daftar Antrean	Menampilkan daftar permohonan yang harus dikerjakan sesuai dengan nama pemohon yang ditentukan	v	
6	Detail Permohonan Antrean	Menampilkan informasi lengkap permohonan	v	
		Dapat <i>download file</i> jika ada	v	
		Menampilkan sejarah permohonan	v	
7	Meneruskan Permohonan ke Unit	Pengisian nama unit <i>autocomplate</i>	v	
8	Meneruskan Permohonan ke Petugas	Pengisian nama petugas <i>autocomplate</i>	v	
		Hanya dapat ke petugas dalam satu unit	v	
9	Menolak Permohonan	Dapat memberi keterangan penolakan	v	
10	Mengatur waktu pengerjaan	Mengatur waktu maksimal pengerjaan permohonan pada petugas	v	

11	Semua daftar antrean	Menampilkan daftar permohonan sesuai dengan periode yang ditentukan	v	
		Menampilkan daftar permohonan sesuai dengan nama petugas yang ditentukan	v	
		Menampilkan daftar permohonan sesuai dengan status yang ditentukan	v	
12	Rekap permohonan	Menampilkan daftar permohonan sesuai dengan periode yang ditentukan	v	
		Menampilkan daftar permohonan sesuai dengan nama petugas yang ditentukan	v	
Catatan: -				

Yogyakarta, 12 April 2017

Responden



STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

**PENGUJIAN FUNGSIONAL APLIKASI ANTREAN LAYANAN  
ADMINISTRASI (VERSI PEMOHON LAYANAN) SIKLUS III**

Silahkan diisi dengan memberikan tanda cek (v) sesuai dengan pilihan Anda.

No	Item Uji	Detail Pengujian	Penilaian	
			Sukses	Gagal
1	Login	Verifikasi login	v	
		Menampilkan pesan <i>error</i>	v	
2	Buat Permohonan	Pengisian nama unit <i>autocomplate</i>	v	
		Pesan berhasil/ gagal	v	
3	Riwayat Permohonan	Menampilkan daftar permohonan yang pernah dilakukan sesuai dengan status yang ditentukan	v	
4	Detail Permohonan	Menampilkan informasi lengkap permohonan	v	
		Dapat <i>download file</i> jika ada	v	
		Dapat menghapus pesan jika status 'menunggu'	v	
		Menampilkan sejarah permohonan	v	
Catatan: -				

Yogyakarta, 20 April 2017

Responden



STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

**PENGUJIAN FUNGSIONAL APLIKASI ANTREAN LAYANAN  
ADMINISTRASI (VERSI PETUGAS) SIKLUS III**

Silahkan diisi dengan memberikan tanda cek (v) sesuai dengan pilihan Anda.

No	Item Uji	Detail Pengujian	Penilaian	
			Sukses	Gagal
1	Login	Verifikasi login	v	
		Menampilkan pesan <i>error</i>	v	
2	Buat Permohonan	Pengisian nama unit <i>autocomplete</i>	v	
		Pesan berhasil/ gagal	v	
3	Riwayat Permohonan	Menampilkan daftar permohonan yang pernah dilakukan sesuai dengan status yang ditentukan	v	
4	Detail Permohonan	Menampilkan informasi lengkap permohonan	v	
		Dapat <i>download file</i> jika ada	v	
		Dapat menghapus pesan jika status 'menunggu'	v	
		Menampilkan sejarah permohonan	v	
5	Daftar Antrean	Menampilkan daftar permohonan yang harus dikerjakan sesuai dengan nama pemohon yang ditentukan	v	
6	Detail Permohonan Antrean	Menampilkan informasi lengkap permohonan	v	
		Dapat <i>download file</i> jika ada	v	
		Menampilkan sejarah permohonan	v	
7	Meneruskan Permohonan ke Unit	Pengisian nama unit <i>autocomplete</i>	v	
8	Meneruskan Permohonan ke Petugas	Pengisian nama petugas <i>autocomplete</i>	v	
		Hanya dapat ke petugas dalam satu unit	v	
9	Laporan progres permohonan	Dapat memberi keterangan permohonan belum selesai	v	
		Dapat memberi keterangan permohonan sudah selesai	v	
12	Rekap' permohonan	Menampilkan daftar permohonan sesuai dengan periode yang ditentukan	v	

Catatan: -

Yogyakarta, 20 April 2017

Responden



.....



STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

**PENGUJIAN FUNGSIONAL APLIKASI ANTREAN LAYANAN  
ADMINISTRASI (VERSI ADMIN) SIKLUS III**

Silahkan diisi dengan memberikan tanda cek (v) sesuai dengan pilihan Anda.

No	Item Uji	Detail Pengujian	Penilaian	
			Sukses	Gagal
1	Login	Verifikasi login	v	
		Menampilkan pesan <i>error</i>	v	
2	Buat Permohonan	Pengisian nama unit <i>autocomplate</i>	v	
		Pesan berhasil/ gagal	v	
3	Riwayat Permohonan	Menampilkan daftar permohonan yang pernah dilakukan sesuai dengan status yang ditentukan	v	
4	Detail Permohonan	Menampilkan informasi lengkap permohonan	v	
		Dapat <i>download file</i> jika ada	v	
		Dapat menghapus pesan jika status 'menunggu'	v	
		Menampilkan sejarah permohonan	v	
5	Daftar Antrean	Menampilkan daftar permohonan yang harus dikerjakan sesuai dengan nama pemohon yang ditentukan	v	
6	Detail Permohonan Antrean	Menampilkan informasi lengkap permohonan	v	
		Dapat <i>download file</i> jika ada	v	
		Menampilkan sejarah permohonan	v	
7	Meneruskan Permohonan ke Unit	Pengisian nama unit <i>autocomplate</i>	v	
8	Meneruskan Permohonan ke Petugas	Pengisian nama petugas <i>autocomplate</i>	v	
		Hanya dapat ke petugas dalam satu unit	v	
9	Menolak Permohonan	Dapat memberi keterangan penolakan	v	
10	Mengatur waktu pengerjaan	Mengatur waktu maksimal pengerjaan permohonan pada petugas	v	

11	Semua daftar antrean	Menampilkan daftar permohonan sesuai dengan periode yang ditentukan	√	
		Menampilkan daftar permohonan sesuai dengan nama petugas yang ditentukan	√	
		Menampilkan daftar permohonan sesuai dengan status yang ditentukan	√	
12	Rekap permohonan	Menampilkan daftar permohonan sesuai dengan periode yang ditentukan	√	
		Menampilkan daftar permohonan sesuai dengan nama petugas yang ditentukan	√	
Catatan: -				

Yogyakarta, 20 April 2017

Responden



STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

Kuesioner Pengujian Aplikasi Antrean Layanan  
 UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta  
 (VERSI ADMIN)

Unit / Bagian / Fakultas : UPT. PTIPD UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

1. Tes Fungsionalitas Sistem

Berilah tanda centang (v) pada pilihan yang menurut Anda paling sesuai menggambarkan fungsi sistem. **YA** jika data yang ditampilkan merupakan data yang sesuai untuk pernyataan tersebut, dan **TIDAK** jika data yang ditampilkan sangat tidak sesuai untuk pernyataan tersebut.

No.	Pernyataan	YA	TIDAK
1	Sistem dapat menampilkan form login ketika Admin belum login	✓	
2	Sistem dapat menampilkan pesan error ketika Admin salah memasukkan username atau password pada form login	✓	
3	Ketika Admin memasukkan username dan password dengan benar, sistem dapat menampilkan fasilitas sesuai dengan hak akses Admin	✓	
4	Admin dapat melakukan permintaan layanan	✓	
5	Admin dapat melihat daftar riwayat permohonan yang pernah dikirim	✓	
6	Admin dapat memfilter daftar riwayat permohonan berdasarkan status	✓	
7	Admin dapat melihat detail permohonan yang pernah dikirim	✓	
8	Admin dapat mengunduh file yang pernah dikirim	✓	
9	Admin dapat menghapus permohonan jika status permohonan 'menunggu'	✓	
10	Admin dapat melihat daftar antrean permohonan yang harus dikerjakan	✓	
11	Admin dapat melakukan pencarian permohonan di daftar antrean permohonan	✓	
12	Admin dapat melihat detail permohonan yang harus dikerjakan	✓	
13	Admin dapat mengunduh file permohonan yang harus dikerjakan	✓	
14	Admin dapat meneruskan permohonan ke unit lain	✓	
15	Admin dapat meneruskan permohonan ke petugas lain dalam unit tersebut	✓	
16	Admin dapat menolak permohonan	✓	
17	Admin dapat mengatur waktu maksimal pengerjaan permohonan oleh petugas	✓	
18	Admin dapat melihat semua daftar antrean permohonan yang berada pada unit tersebut	✓	
19	Admin dapat melihat rekap permohonan yang pernah dikerjakan	✓	

## 2. Tes Usability Sistem

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Fitur sistem mudah dimengerti	✓				
2	Antarmuka sistem menarik		✓			
3	Sistem dapat mempermudah Admin dalam melakukan permintaan layanan		✓			
4	Filter status layanan mempermudah Admin dalam mencari permohonan		✓			
5	Sistem dapat mempermudah Admin dalam memonitoring permohonan		✓			
6	Sistem dapat mempermudah Admin dalam mengerjakan permohonan berdasarkan antrean		✓			
7	Sistem dapat mempermudah Admin dalam membatasi lama pengerjaan permohonan yang dilakukan Petugas		✓			

Ket.: SS : Sangat Setuju, S : Setuju, N : Netral, TS : Tidak Setuju, STS : Sangat Tidak Setuju

Kuesioner Pengujian Aplikasi Antrean Layanan  
 UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta  
 (VERSI PETUGAS)

Unit / Bagian / Fakultas : UPT. PTIPD UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA

1. Tes Fungsionalitas Sistem

Berilah tanda centang (v) pada pilihan yang menurut Anda paling sesuai menggambarkan fungsi sistem. **YA** jika data yang ditampilkan merupakan data yang sesuai untuk pernyataan tersebut, dan **TIDAK** jika data yang ditampilkan sangat tidak sesuai untuk pernyataan tersebut.

No.	Pernyataan	YA	TIDAK
1	Sistem dapat menampilkan form login ketika Petugas belum login	✓	
2	Sistem dapat menampilkan pesan error ketika Petugas salah memasukkan username atau password pada form login	✓	
3	Ketika Petugas memasukkan username dan password dengan benar, sistem dapat menampilkan fasilitas sesuai dengan hak akses Petugas	✓	
4	Petugas dapat melakukan permintaan layanan	✓	
5	Petugas dapat melihat daftar riwayat permohonan yang pernah dikirim	✓	
6	Petugas dapat memfilter daftar riwayat permohonan berdasarkan status	✓	
7	Petugas dapat melihat detail permohonan yang pernah dikirim	✓	
8	Petugas dapat mengunduh file yang pernah dikirim	✓	
9	Petugas dapat menghapus permohonan jika status permohonan 'menunggu'	✓	
10	Petugas dapat melihat daftar antrean permohonan yang harus dikerjakan	✓	
11	Petugas dapat melakukan pencarian permohonan di daftar antrean permohonan	✓	
12	Petugas dapat melihat detail permohonan yang harus dikerjakan	✓	
13	Petugas dapat mengunduh file permohonan yang harus dikerjakan	✓	
14	Petugas dapat meneruskan permohonan ke unit lain	✓	
15	Petugas dapat meneruskan permohonan ke petugas lain dalam unit tersebut	✓	
16	Petugas dapat melaporkan progres permohonan yang sedang dikerjakan	✓	
17	Petugas dapat melihat rekap permohonan yang pernah dikerjakan	✓	

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
 SUNAN KALIJAGA  
 YOGYAKARTA

## 2. Tes Usability Sistem

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Fitur sistem mudah dimengerti	✓				
2	Antarmuka sistem menarik		✓			
3	Sistem dapat mempermudah Petugas dalam melakukan permintaan layanan		✓			
4	Filter status layanan mempermudah Petugas dalam mencari permohonan		✓			
5	Sistem dapat mempermudah Petugas dalam memonitoring permohonan		✓			
6	Sistem dapat mempermudah Petugas dalam mengerjakan permohonan berdasarkan antrean		✓			
7	Sistem dapat mempermudah Petugas dalam melaporkan progres permohonan yang sedang dikerjakan		✓			

Ket.: SS : Sangat Setuju, S : Setuju, N : Netral, TS : Tidak Setuju, STS : Sangat Tidak Setuju

Kuesioner Pengujian Aplikasi Antrean Layanan  
 UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta  
 (VERSI PETUGAS)

Unit / Bagian / Fakultas : **UPT. PTIPD UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA**

1. Tes Fungsionalitas Sistem

Berilah tanda centang (v) pada pilihan yang menurut Anda paling sesuai menggambarkan fungsi sistem. **YA** jika data yang ditampilkan merupakan data yang sesuai untuk pernyataan tersebut, dan **TIDAK** jika data yang ditampilkan sangat tidak sesuai untuk pernyataan tersebut.

No.	Pernyataan	YA	TIDAK
1	Sistem dapat menampilkan form login ketika Petugas belum login	✓	
2	Sistem dapat menampilkan pesan error ketika Petugas salah memasukkan username atau password pada form login	✓	
3	Ketika Petugas memasukkan username dan password dengan benar, sistem dapat menampilkan fasilitas sesuai dengan hak akses Petugas	✓	
4	Petugas dapat melakukan permintaan layanan	✓	
5	Petugas dapat melihat daftar riwayat permohonan yang pernah dikirim	✓	
6	Petugas dapat memfilter daftar riwayat permohonan berdasarkan status	✓	
7	Petugas dapat melihat detail permohonan yang pernah dikirim	✓	
8	Petugas dapat mengunduh file yang pernah dikirim	✓	
9	Petugas dapat menghapus permohonan jika status permohonan 'menunggu'	✓	
10	Petugas dapat melihat daftar antrean permohonan yang harus dikerjakan	✓	
11	Petugas dapat melakukan pencarian permohonan di daftar antrean permohonan	✓	
12	Petugas dapat melihat detail permohonan yang harus dikerjakan	✓	
13	Petugas dapat mengunduh file permohonan yang harus dikerjakan	✓	
14	Petugas dapat meneruskan permohonan ke unit lain	✓	
15	Petugas dapat meneruskan permohonan ke petugas lain dalam unit tersebut	✓	
16	Petugas dapat melaporkan progres permohonan yang sedang dikerjakan	✓	
17	Petugas dapat melihat rekap permohonan yang pernah dikerjakan	✓	

SUNAN KALIJAGA  
 YOGYAKARTA

## 2. Tes Usability Sistem

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Fitur sistem mudah dimengerti		✓			
2	Antarmuka sistem menarik			✓		
3	Sistem dapat mempermudah Petugas dalam melakukan permintaan layanan		✓			
4	Filter status layanan mempermudah Petugas dalam mencari permohonan		✓			
5	Sistem dapat mempermudah Petugas dalam memonitoring permohonan		✓			
6	Sistem dapat mempermudah Petugas dalam mengerjakan permohonan berdasarkan antrean		✓			
7	Sistem dapat mempermudah Petugas dalam melaporkan progres permohonan yang sedang dikerjakan		✓			

Ket.: SS : Sangat Setuju, S : Setuju, N : Netral, TS : Tidak Setuju, STS : Sangat Tidak Setuju

Kuesioner Pengujian Aplikasi Antrean Layanan  
 UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta  
 (VERSI PEMOHON LAYANAN)

Nama : AS Wahid Faizin

Pekerjaan : Konsultan Cinta

1. Tes Fungsionalitas Sistem

Berilah tanda centang (v) pada pilihan yang menurut Anda paling sesuai menggambarkan fungsi sistem. **YA** jika data yang ditampilkan merupakan data yang sesuai untuk pernyataan tersebut, dan **TIDAK** jika data yang ditampilkan sangat tidak sesuai untuk pernyataan tersebut.

No.	Pernyataan	YA	TIDAK
1	Sistem dapat menampilkan form login ketika Pemohon belum login	✓	
2	Sistem dapat menampilkan pesan error ketika Pemohon salah memasukkan username atau password pada form login	✓	
3	Ketika Pemohon memasukkan username dan password dengan benar, sistem dapat menampilkan fasilitas sesuai dengan hak akses Pemohon	✓	
4	Pemohon dapat melakukan permintaan layanan	✓	
5	Pemohon dapat melihat daftar riwayat permohonan yang pernah dikirim	✓	
6	Pemohon dapat memfilter daftar riwayat permohonan berdasarkan status	✓	
7	Pemohon dapat melihat detail permohonan yang pernah dikirim	✓	
8	Pemohon dapat mengunduh file yang pernah dikirim	✓	
9	Pemohon dapat menghapus permohonan jika status permohonan 'menunggu'	✓	

2. Tes Usability Sistem

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Fitur sistem mudah dimengerti	✓				
2	Antarmuka sistem menarik			✓		
3	Sistem dapat mempermudah Pemohon dalam melakukan permintaan layanan		✓			
4	Filter status layanan mempermudah Pemohon dalam mencari permohonan		✓			
5	Sistem dapat mempermudah Pemohon dalam memonitoring permohonan		✓			

Ket.: SS : Sangat Setuju, S : Setuju, N : Netral, TS : Tidak Setuju, STS : Sangat Tidak Setuju

Kuesioner Pengujian Aplikasi Antrean Layanan  
 UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta  
 (VERSI PEMOHON LAYANAN)

Nama : *Devi Siskani*

Pekerjaan : *Mahasiswa*

1. Tes Fungsionalitas Sistem

Berilah tanda centang (v) pada pilihan yang menurut Anda paling sesuai menggambarkan fungsi sistem. **YA** jika data yang ditampilkan merupakan data yang sesuai untuk pernyataan tersebut, dan **TIDAK** jika data yang ditampilkan sangat tidak sesuai untuk pernyataan tersebut.

No.	Pernyataan	YA	TIDAK
1	Sistem dapat menampilkan form login ketika Pemohon belum login	✓	
2	Sistem dapat menampilkan pesan error ketika Pemohon salah memasukkan username atau password pada form login	✓	
3	Ketika Pemohon memasukkan username dan password dengan benar, sistem dapat menampilkan fasilitas sesuai dengan hak akses Pemohon	✓	
4	Pemohon dapat melakukan permintaan layanan	✓	
5	Pemohon dapat melihat daftar riwayat permohonan yang pernah dikirim	✓	
6	Pemohon dapat memfilter daftar riwayat permohonan berdasarkan status	✓	
7	Pemohon dapat melihat detail permohonan yang pernah dikirim	✓	
8	Pemohon dapat mengunduh file yang pernah dikirim	✓	
9	Pemohon dapat menghapus permohonan jika status permohonan 'menunggu'	✓	

2. Tes Usability Sistem

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Fitur sistem mudah dimengerti		✓			
2	Antarmuka sistem menarik	✓				
3	Sistem dapat mempermudah Pemohon dalam melakukan permintaan layanan		✓			
4	Filter status layanan mempermudah Pemohon dalam mencari permohonan	✓				
5	Sistem dapat mempermudah Pemohon dalam memonitoring permohonan		✓			

Ket.: SS : Sangat Setuju, S : Setuju, N : Netral, TS : Tidak Setuju, STS : Sangat Tidak Setuju

Kuesioner Pengujian Aplikasi Antrean Layanan  
 UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta  
 (VERSI PEMOHON LAYANAN)

Nama : Fina Nurdiani

Pekerjaan : Mahasiswa

1. Tes Fungsionalitas Sistem

Berilah tanda centang (v) pada pilihan yang menurut Anda paling sesuai menggambarkan fungsi sistem. **YA** jika data yang ditampilkan merupakan data yang sesuai untuk pernyataan tersebut, dan **TIDAK** jika data yang ditampilkan sangat tidak sesuai untuk pernyataan tersebut.

No.	Pernyataan	YA	TIDAK
1	Sistem dapat menampilkan form login ketika Pemohon belum login	✓	
2	Sistem dapat menampilkan pesan error ketika Pemohon salah memasukkan username atau password pada form login	✓	
3	Ketika Pemohon memasukkan username dan password dengan benar, sistem dapat menampilkan fasilitas sesuai dengan hak akses Pemohon	✓	
4	Pemohon dapat melakukan permintaan layanan	✓	
5	Pemohon dapat melihat daftar riwayat permohonan yang pernah dikirim	✓	
6	Pemohon dapat memfilter daftar riwayat permohonan berdasarkan status	✓	
7	Pemohon dapat melihat detail permohonan yang pernah dikirim	✓	
8	Pemohon dapat mengunduh file yang pernah dikirim	✓	
9	Pemohon dapat menghapus permohonan jika status permohonan 'menunggu'	✓	

2. Tes Usability Sistem

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Fitur sistem mudah dimengerti		✓			
2	Antarmuka sistem menarik			✓		
3	Sistem dapat mempermudah Pemohon dalam melakukan permintaan layanan	✓				
4	Filter status layanan mempermudah Pemohon dalam mencari permohonan	✓				
5	Sistem dapat mempermudah Pemohon dalam memonitoring permohonan	✓				

Ket.: SS : Sangat Setuju, S : Setuju, N : Netral, TS : Tidak Setuju, STS : Sangat Tidak Setuju

Kuesioner Pengujian Aplikasi Antrean Layanan  
 UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta  
 (VERSI PEMOHON LAYANAN)

Nama : Hari Surrigya d

Pekerjaan : Mahasiswa

1. Tes Fungsionalitas Sistem

Berilah tanda centang (v) pada pilihan yang menurut Anda paling sesuai menggambarkan fungsi sistem. **YA** jika data yang ditampilkan merupakan data yang sesuai untuk pernyataan tersebut, dan **TIDAK** jika data yang ditampilkan sangat tidak sesuai untuk pernyataan tersebut.

No.	Pernyataan	YA	TIDAK
1	Sistem dapat menampilkan form login ketika Pemohon belum login	✓	
2	Sistem dapat menampilkan pesan error ketika Pemohon salah memasukkan username atau password pada form login	✓	
3	Ketika Pemohon memasukkan username dan password dengan benar, sistem dapat menampilkan fasilitas sesuai dengan hak akses Pemohon	✓	
4	Pemohon dapat melakukan permintaan layanan	✓	
5	Pemohon dapat melihat daftar riwayat permohonan yang pernah dikirim	✓	
6	Pemohon dapat memfilter daftar riwayat permohonan berdasarkan status	✓	
7	Pemohon dapat melihat detail permohonan yang pernah dikirim	✓	
8	Pemohon dapat mengunduh file yang pernah dikirim	✓	
9	Pemohon dapat menghapus permohonan jika status permohonan 'menunggu'	✓	

2. Tes Usability Sistem

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Fitur sistem mudah dimengerti		✓			
2	Antarmuka sistem menarik		✓			
3	Sistem dapat mempermudah Pemohon dalam melakukan permintaan layanan	✓				
4	Filter status layanan mempermudah Pemohon dalam mencari permohonan		✓			
5	Sistem dapat mempermudah Pemohon dalam memonitoring permohonan		✓			

Ket.: SS : Sangat Setuju, S : Setuju, N : Netral, TS : Tidak Setuju, STS : Sangat Tidak Setuju

Kuesioner Pengujian Aplikasi Antrean Layanan  
 UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta  
 (VERSI PEMOHON LAYANAN)

Nama : *Irfan Dzuhri*

Pekerjaan : *Mahasiswa*

1. Tes Fungsionalitas Sistem

Berilah tanda centang (v) pada pilihan yang menurut Anda paling sesuai menggambarkan fungsi sistem. **YA** jika data yang ditampilkan merupakan data yang sesuai untuk pernyataan tersebut, dan **TIDAK** jika data yang ditampilkan sangat tidak sesuai untuk pernyataan tersebut.

No.	Pernyataan	YA	TIDAK
1	Sistem dapat menampilkan form login ketika Pemohon belum login	✓	
2	Sistem dapat menampilkan pesan error ketika Pemohon salah memasukkan username atau password pada form login	✓	
3	Ketika Pemohon memasukkan username dan password dengan benar, sistem dapat menampilkan fasilitas sesuai dengan hak akses Pemohon	✓	
4	Pemohon dapat melakukan permintaan layanan	✓	
5	Pemohon dapat melihat daftar riwayat permohonan yang pernah dikirim	✓	
6	Pemohon dapat memfilter daftar riwayat permohonan berdasarkan status	✓	
7	Pemohon dapat melihat detail permohonan yang pernah dikirim	✓	
8	Pemohon dapat mengunduh file yang pernah dikirim	✓	
9	Pemohon dapat menghapus permohonan jika status permohonan 'menunggu'	✓	

2. Tes Usability Sistem

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Fitur sistem mudah dimengerti		✓			
2	Antarmuka sistem menarik	✓				
3	Sistem dapat mempermudah Pemohon dalam melakukan permintaan layanan		✓			
4	Filter status layanan mempermudah Pemohon dalam mencari permohonan		✓			
5	Sistem dapat mempermudah Pemohon dalam memonitoring permohonan		✓			

Ket.: SS : Sangat Setuju, S : Setuju, N : Netral, TS : Tidak Setuju, STS : Sangat Tidak Setuju

Kuesioner Pengujian Aplikasi Antrean Layanan  
 UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta  
 (VERSI PEMOHON LAYANAN)

Nama : Mahbub Puhur F

Pekerjaan : Mahasiswa

1. Tes Fungsionalitas Sistem

Berilah tanda centang (v) pada pilihan yang menurut Anda paling sesuai menggambarkan fungsi sistem. **YA** jika data yang ditampilkan merupakan data yang sesuai untuk pernyataan tersebut, dan **TIDAK** jika data yang ditampilkan sangat tidak sesuai untuk pernyataan tersebut.

No.	Pernyataan	YA	TIDAK
1	Sistem dapat menampilkan form login ketika Pemohon belum login	✓	
2	Sistem dapat menampilkan pesan error ketika Pemohon salah memasukkan username atau password pada form login	✓	
3	Ketika Pemohon memasukkan username dan password dengan benar, sistem dapat menampilkan fasilitas sesuai dengan hak akses Pemohon	✓	
4	Pemohon dapat melakukan permintaan layanan	✓	
5	Pemohon dapat melihat daftar riwayat permohonan yang pernah dikirim	✓	
6	Pemohon dapat memfilter daftar riwayat permohonan berdasarkan status	✓	
7	Pemohon dapat melihat detail permohonan yang pernah dikirim	✓	
8	Pemohon dapat mengunduh file yang pernah dikirim	✓	
9	Pemohon dapat menghapus permohonan jika status permohonan 'menunggu'	✓	

2. Tes Usability Sistem

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Fitur sistem mudah dimengerti		✓			
2	Antarmuka sistem menarik		✓			
3	Sistem dapat mempermudah Pemohon dalam melakukan permintaan layanan		✓			
4	Filter status layanan mempermudah Pemohon dalam mencari permohonan		✓			
5	Sistem dapat mempermudah Pemohon dalam memonitoring permohonan		✓			

Ket.: SS : Sangat Setuju, S : Setuju, N : Netral, TS : Tidak Setuju, STS : Sangat Tidak Setuju

Kuesioner Pengujian Aplikasi Antrean Layanan  
 UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta  
 (VERSI PEMOHON LAYANAN)

Nama : *Mijil Fenyuningtyas*  
 Pekerjaan : *Mahasiswa*

1. Tes Fungsionalitas Sistem

Berilah tanda centang (v) pada pilihan yang menurut Anda paling sesuai menggambarkan fungsi sistem. **YA** jika data yang ditampilkan merupakan data yang sesuai untuk pernyataan tersebut, dan **TIDAK** jika data yang ditampilkan sangat tidak sesuai untuk pernyataan tersebut.

No.	Pernyataan	YA	TIDAK
1	Sistem dapat menampilkan form login ketika Pemohon belum login	✓	
2	Sistem dapat menampilkan pesan error ketika Pemohon salah memasukkan username atau password pada form login	✓	
3	Ketika Pemohon memasukkan username dan password dengan benar, sistem dapat menampilkan fasilitas sesuai dengan hak akses Pemohon	✓	
4	Pemohon dapat melakukan permintaan layanan	✓	
5	Pemohon dapat melihat daftar riwayat permohonan yang pernah dikirim	✓	
6	Pemohon dapat memfilter daftar riwayat permohonan berdasarkan status	✓	
7	Pemohon dapat melihat detail permohonan yang pernah dikirim	✓	
8	Pemohon dapat mengunduh file yang pernah dikirim	✓	
9	Pemohon dapat menghapus permohonan jika status permohonan 'menunggu'	✓	

2. Tes Usability Sistem

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Fitur sistem mudah dimengerti	✓				
2	Antarmuka sistem menarik		✓			
3	Sistem dapat mempermudah Pemohon dalam melakukan permintaan layanan	✓				
4	Filter status layanan mempermudah Pemohon dalam mencari permohonan	✓				
5	Sistem dapat mempermudah Pemohon dalam memonitoring permohonan	✓				

Ket.: SS : Sangat Setuju, S : Setuju, N : Netral, TS : Tidak Setuju, STS : Sangat Tidak Setuju

Kuesioner Pengujian Aplikasi Antrean Layanan  
 UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta  
 (VERSI PEMOHON LAYANAN)

Nama : *MDh. Ubaidillah*

Pekerjaan : *Mahasiswa*

1. Tes Fungsionalitas Sistem

Berilah tanda centang (v) pada pilihan yang menurut Anda paling sesuai menggambarkan fungsi sistem. **YA** jika data yang ditampilkan merupakan data yang sesuai untuk pernyataan tersebut, dan **TIDAK** jika data yang ditampilkan sangat tidak sesuai untuk pernyataan tersebut.

No.	Pernyataan	YA	TIDAK
1	Sistem dapat menampilkan form login ketika Pemohon belum login	✓	
2	Sistem dapat menampilkan pesan error ketika Pemohon salah memasukkan username atau password pada form login	✓	
3	Ketika Pemohon memasukkan username dan password dengan benar, sistem dapat menampilkan fasilitas sesuai dengan hak akses Pemohon	✓	
4	Pemohon dapat melakukan permintaan layanan	✓	
5	Pemohon dapat melihat daftar riwayat permohonan yang pernah dikirim	✓	
6	Pemohon dapat memfilter daftar riwayat permohonan berdasarkan status	✓	
7	Pemohon dapat melihat detail permohonan yang pernah dikirim	✓	
8	Pemohon dapat mengunduh file yang pernah dikirim	✓	
9	Pemohon dapat menghapus permohonan jika status permohonan 'menunggu'	✓	

2. Tes Usability Sistem

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Fitur sistem mudah dimengerti	✓				
2	Antarmuka sistem menarik	✓				
3	Sistem dapat mempermudah Pemohon dalam melakukan permintaan layanan	✓				
4	Filter status layanan mempermudah Pemohon dalam mencari permohonan	✓				
5	Sistem dapat mempermudah Pemohon dalam memonitoring permohonan	✓				

Ket.: SS : Sangat Setuju, S : Setuju, N : Netral, TS : Tidak Setuju, STS : Sangat Tidak Setuju

Kuesioner Pengujian Aplikasi Antrean Layanan  
 UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta  
 (VERSI PEMOHON LAYANAN)

Nama : *Nopal Febriyah*

Pekerjaan : *Mahasiswa*

1. Tes Fungsionalitas Sistem

Berilah tanda centang (v) pada pilihan yang menurut Anda paling sesuai menggambarkan fungsi sistem. **YA** jika data yang ditampilkan merupakan data yang sesuai untuk pernyataan tersebut, dan **TIDAK** jika data yang ditampilkan sangat tidak sesuai untuk pernyataan tersebut.

No.	Pernyataan	YA	TIDAK
1	Sistem dapat menampilkan form login ketika Pemohon belum login	✓	
2	Sistem dapat menampilkan pesan error ketika Pemohon salah memasukkan username atau password pada form login	✓	
3	Ketika Pemohon memasukkan username dan password dengan benar, sistem dapat menampilkan fasilitas sesuai dengan hak akses Pemohon	✓	
4	Pemohon dapat melakukan permintaan layanan	✓	
5	Pemohon dapat melihat daftar riwayat permohonan yang pernah dikirim	✓	
6	Pemohon dapat memfilter daftar riwayat permohonan berdasarkan status	✓	
7	Pemohon dapat melihat detail permohonan yang pernah dikirim	✓	
8	Pemohon dapat mengunduh file yang pernah dikirim	✓	
9	Pemohon dapat menghapus permohonan jika status permohonan 'menunggu'	✓	

2. Tes Usability Sistem

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Fitur sistem mudah dimengerti		✓			
2	Antarmuka sistem menarik		✓			
3	Sistem dapat mempermudah Pemohon dalam melakukan permintaan layanan		✓			
4	Filter status layanan mempermudah Pemohon dalam mencari permohonan		✓			
5	Sistem dapat mempermudah Pemohon dalam memonitoring permohonan		✓			

Ket.: **SS** : Sangat Setuju, **S** : Setuju, **N** : Netral, **TS** : Tidak Setuju, **STS** : Sangat Tidak Setuju

Kuesioner Pengujian Aplikasi Antrean Layanan  
 UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta  
 (VERSI PEMOHON LAYANAN)

Nama : Nur Beni  
 Pekerjaan : Mahasiswa UIN

1. Tes Fungsionalitas Sistem

Berilah tanda centang (v) pada pilihan yang menurut Anda paling sesuai menggambarkan fungsi sistem. **YA** jika data yang ditampilkan merupakan data yang sesuai untuk pernyataan tersebut, dan **TIDAK** jika data yang ditampilkan sangat tidak sesuai untuk pernyataan tersebut.

No.	Pernyataan	YA	TIDAK
1	Sistem dapat menampilkan form login ketika Pemohon belum login	✓	
2	Sistem dapat menampilkan pesan error ketika Pemohon salah memasukkan username atau password pada form login	✓	
3	Ketika Pemohon memasukkan username dan password dengan benar, sistem dapat menampilkan fasilitas sesuai dengan hak akses Pemohon	✓	
4	Pemohon dapat melakukan permintaan layanan	✓	
5	Pemohon dapat melihat daftar riwayat permohonan yang pernah dikirim	✓	
6	Pemohon dapat memfilter daftar riwayat permohonan berdasarkan status	✓	
7	Pemohon dapat melihat detail permohonan yang pernah dikirim	✓	
8	Pemohon dapat mengunduh file yang pernah dikirim	✓	
9	Pemohon dapat menghapus permohonan jika status permohonan 'menunggu'	✓	

2. Tes Usability Sistem

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Fitur sistem mudah dimengerti	✓				
2	Antarmuka sistem menarik	✓				
3	Sistem dapat mempermudah Pemohon dalam melakukan permintaan layanan	✓				
4	Filter status layanan mempermudah Pemohon dalam mencari permohonan	✓				
5	Sistem dapat mempermudah Pemohon dalam memonitoring permohonan	✓				

Ket.: SS : Sangat Setuju, S : Setuju, N : Netral, TS : Tidak Setuju, STS : Sangat Tidak Setuju

Kuesioner Pengujian Aplikasi Antrean Layanan  
 UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta  
 (VERSI PEMOHON LAYANAN)

Nama : *Razendra B.K.*

Pekerjaan : *13.650043 ← Mahasiswa*

1. Tes Fungsionalitas Sistem

Berilah tanda centang (v) pada pilihan yang menurut Anda paling sesuai menggambarkan fungsi sistem. **YA** jika data yang ditampilkan merupakan data yang sesuai untuk pernyataan tersebut, dan **TIDAK** jika data yang ditampilkan sangat tidak sesuai untuk pernyataan tersebut.

No.	Pernyataan	YA	TIDAK
1	Sistem dapat menampilkan form login ketika Pemohon belum login	✓	
2	Sistem dapat menampilkan pesan error ketika Pemohon salah memasukkan username atau password pada form login	✓	
3	Ketika Pemohon memasukkan username dan password dengan benar, sistem dapat menampilkan fasilitas sesuai dengan hak akses Pemohon	✓	
4	Pemohon dapat melakukan permintaan layanan	✓	
5	Pemohon dapat melihat daftar riwayat permohonan yang pernah dikirim	✓	
6	Pemohon dapat memfilter daftar riwayat permohonan berdasarkan status	✓	
7	Pemohon dapat melihat detail permohonan yang pernah dikirim	✓	
8	Pemohon dapat mengunduh file yang pernah dikirim	✓	
9	Pemohon dapat menghapus permohonan jika status permohonan 'menunggu'	✓	

2. Tes Usability Sistem

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Fitur sistem mudah dimengerti			✓		
2	Antarmuka sistem menarik			✓		
3	Sistem dapat mempermudah Pemohon dalam melakukan permintaan layanan			✓		
4	Filter status layanan mempermudah Pemohon dalam mencari permohonan			✓		
5	Sistem dapat mempermudah Pemohon dalam memonitoring permohonan	✓				

Ket.: SS : Sangat Setuju, S : Setuju, N : Netral, TS : Tidak Setuju, STS : Sangat Tidak Setuju

Kuesioner Pengujian Aplikasi Antrean Layanan  
 UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta  
 (VERSI PEMOHON LAYANAN)

Nama : Toni Efendi

Pekerjaan : Mahasiswa

1. Tes Fungsionalitas Sistem

Berilah tanda centang (v) pada pilihan yang menurut Anda paling sesuai menggambarkan fungsi sistem. **YA** jika data yang ditampilkan merupakan data yang sesuai untuk pernyataan tersebut, dan **TIDAK** jika data yang ditampilkan sangat tidak sesuai untuk pernyataan tersebut.

No.	Pernyataan	YA	TIDAK
1	Sistem dapat menampilkan form login ketika Pemohon belum login	✓	
2	Sistem dapat menampilkan pesan error ketika Pemohon salah memasukkan username atau password pada form login	✓	
3	Ketika Pemohon memasukkan username dan password dengan benar, sistem dapat menampilkan fasilitas sesuai dengan hak akses Pemohon	✓	
4	Pemohon dapat melakukan permintaan layanan	✓	
5	Pemohon dapat melihat daftar riwayat permohonan yang pernah dikirim	✓	
6	Pemohon dapat memfilter daftar riwayat permohonan berdasarkan status	✓	
7	Pemohon dapat melihat detail permohonan yang pernah dikirim	✓	
8	Pemohon dapat mengunduh file yang pernah dikirim	✓	
9	Pemohon dapat menghapus permohonan jika status permohonan 'menunggu'	✓	

2. Tes Usability Sistem

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Fitur sistem mudah dimengerti	✓				
2	Antarmuka sistem menarik		✓			
3	Sistem dapat mempermudah Pemohon dalam melakukan permintaan layanan	✓				
4	Filter status layanan mempermudah Pemohon dalam mencari permohonan	✓				
5	Sistem dapat mempermudah Pemohon dalam memonitoring permohonan	✓				

Ket.: SS : Sangat Setuju, S : Setuju, N : Netral, TS : Tidak Setuju, STS : Sangat Tidak Setuju

Kuesioner Pengujian Aplikasi Antrean Layanan  
 UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta  
 (VERSI PEMOHON LAYANAN)

Nama : **Yasmitha Lusy Ekayanti**

Pekerjaan : **Mahasiswa**

1. Tes Fungsionalitas Sistem

Berilah tanda centang (v) pada pilihan yang menurut Anda paling sesuai menggambarkan fungsi sistem. **YA** jika data yang ditampilkan merupakan data yang sesuai untuk pernyataan tersebut, dan **TIDAK** jika data yang ditampilkan sangat tidak sesuai untuk pernyataan tersebut.

No.	Pernyataan	YA	TIDAK
1	Sistem dapat menampilkan form login ketika Pemohon belum login	✓	
2	Sistem dapat menampilkan pesan error ketika Pemohon salah memasukkan username atau password pada form login	✓	
3	Ketika Pemohon memasukkan username dan password dengan benar, sistem dapat menampilkan fasilitas sesuai dengan hak akses Pemohon	✓	
4	Pemohon dapat melakukan permintaan layanan	✓	
5	Pemohon dapat melihat daftar riwayat permohonan yang pernah dikirim	✓	
6	Pemohon dapat memfilter daftar riwayat permohonan berdasarkan status	✓	
7	Pemohon dapat melihat detail permohonan yang pernah dikirim	✓	
8	Pemohon dapat mengunduh file yang pernah dikirim	✓	
9	Pemohon dapat menghapus permohonan jika status permohonan 'menunggu'	✓	

2. Tes Usability Sistem

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Fitur sistem mudah dimengerti		✓			
2	Antarmuka sistem menarik			✓		
3	Sistem dapat mempermudah Pemohon dalam melakukan permintaan layanan		✓			
4	Filter status layanan mempermudah Pemohon dalam mencari permohonan		✓			
5	Sistem dapat mempermudah Pemohon dalam memonitoring permohonan		✓			

Ket.: SS : Sangat Setuju, S : Setuju, N : Netral, TS : Tidak Setuju, STS : Sangat Tidak Setuju

Kuesioner Pengujian Aplikasi Antrean Layanan  
 UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta  
 (VERSI PEMOHON LAYANAN)

Nama : Yudhawan A Pratama

Pekerjaan : Mahasiswa

1. Tes Fungsionalitas Sistem

Berilah tanda centang (v) pada pilihan yang menurut Anda paling sesuai menggambarkan fungsi sistem. **YA** jika data yang ditampilkan merupakan data yang sesuai untuk pernyataan tersebut, dan **TIDAK** jika data yang ditampilkan sangat tidak sesuai untuk pernyataan tersebut.

No.	Pernyataan	YA	TIDAK
1	Sistem dapat menampilkan form login ketika Pemohon belum login	✓	
2	Sistem dapat menampilkan pesan error ketika Pemohon salah memasukkan username atau password pada form login	✓	
3	Ketika Pemohon memasukkan username dan password dengan benar, sistem dapat menampilkan fasilitas sesuai dengan hak akses Pemohon	✓	
4	Pemohon dapat melakukan permintaan layanan	✓	
5	Pemohon dapat melihat daftar riwayat permohonan yang pernah dikirim	✓	
6	Pemohon dapat memfilter daftar riwayat permohonan berdasarkan status	✓	
7	Pemohon dapat melihat detail permohonan yang pernah dikirim	✓	
8	Pemohon dapat mengunduh file yang pernah dikirim	✓	
9	Pemohon dapat menghapus permohonan jika status permohonan 'menunggu'	✓	

2. Tes Usability Sistem

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Fitur sistem mudah dimengerti		✓			
2	Antarmuka sistem menarik		✓			
3	Sistem dapat mempermudah Pemohon dalam melakukan permintaan layanan		✓			
4	Filter status layanan mempermudah Pemohon dalam mencari permohonan		✓			
5	Sistem dapat mempermudah Pemohon dalam memonitoring permohonan		✓			

Ket.: SS : Sangat Setuju, S : Setuju, N : Netral, TS : Tidak Setuju, STS : Sangat Tidak Setuju