

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PRODUK PEMBIAYAAN DAN
LOKASI TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI NASABAH BANK
PEMBIAYAAN RAKYAT SYARIAH KHASANAH UMMAT
PURWOKERTO**



SKRIPSI

**DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN SYARAT-SYARAT MEMPEROLEH
GELAR SARJANA STRATA SATU DALAM ILMU EKONOMI ISLAM**

Oleh:

KUSUMA AJI TRI ATMOJO

NIM: 11391005

Dosen Pembimbing:

Drs. A. YUSUF KHOIRUDDIN, S.E., M.Si.

NIP: 19661119 199203 1 002

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN KEUANGAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2017

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kualitas pelayanan, produk pembiayaan, dan lokasi terhadap keputusan menabung di BPRS Khasanah Ummat Purwokerto. Sampel yang digunakan sejumlah 100 responden yaitu nasabah BPRS Khasanah Ummat Purwokerto yang menabung paling lama 1 tahun. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *Kuota sampling*. Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan dengan pendekatan kuantitatif. Data yang digunakan adalah data primer dan data skunder. Data primer diperoleh berdasarkan jawaban responden terhadap kuesioner yang dibagikan. Penelitian ini menggunakan metode analisis regresi linear berganda dengan pengolahan data menggunakan program *SPSS 19 for windows*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa koefisien determinasi yang terlihat pada nilai *Adjusted R Square* sebesar 0,618 yang berarti keputusan menabung dapat dijelaskan oleh variabel independen, yaitu kualitas pelayanan, produk pembiayaan, dan lokasi sebesar 61,8% dan sisanya yaitu 38,2% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak termasuk dalam model. Hasil pengujian regresi menunjukkan bahwa kualitas pelayanan, produk pembiayaan, dan lokasi secara simultan berpengaruh terhadap keputusan menabung. Secara parsial kualitas pelayanan, produk pembiayaan, dan lokasi berpengaruh signifikan terhadap keputusan menjadi nasabah.

Kata kunci : Kualitas pelayanan, Produk pembiayaan, Lokasi, Keputusan menjadi nasabah.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of service quality, financing products, and location on the decision to save at BPRS Khasanah Ummat Purwokerto. Samples used by a number of 100 respondents are BPRS Khasanah Ummat Purwokerto customers who save for 1 year old. The sampling technique used the quota sampling method. This type of research is field research with quantitative approach. The data used are primary data and secondary data. Primary data was obtained based on the respondent's answer to the distributed questionnaire. This research uses multiple linear regression analysis method with data processing using SPSS 19 for windows program.

The results showed that the coefficient of determination seen in the value of Adjusted R Square of 0.618 which means the decision to save can be explained by independent variables, namely service quality, financing products, and location of 61.8% and the remaining 38.2% explained by other variables Which is not included in the model. The results of regression testing indicate that the quality of service, product financing, and location simultaneously affect the decision to save. Partially the quality of service, financing product, and location have an effect on signifikan to the decision become customer.

Keywords: Quality of service, Product financing, Location, Decision to be a customer.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA



SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI

Hal : Skripsi Saudara Kusuma Aji Tri Atmojo

Kepada

Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Sunan Kalijaga

Di Yogyakarta.

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti dan mengoreksi serta menyarankan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Kusuma Aji Tri Atmojo

NIM : 11391005

Judul Skripsi : **“ Pengaruh Kualitas Pelayanan, Produk Pembiayaan dan Lokasi terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Khasanah Ummat Purwokerto ”**

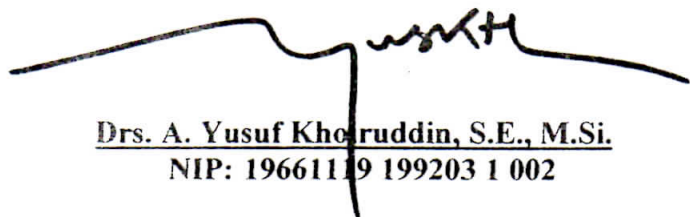
Sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam jurusan Keuangan Syariah Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu dalam Ilmu Ekonomi Islam.

Dengan ini kami mengharapkan agar skripsi saudara tersebut dapat segera dimunaqosyahkan. Untuk itu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 26 Mei 2017

Pembimbing



Drs. A. Yusuf Khorruddin, S.E., M.Si.
NIP: 19661119 199203 1 002



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 550821, 512474 Fax. (0274) 586117 Yogyakarta 55281

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor: B-2480/Un.02/DEB/PP.05.3/06/2017

Tugas Akhir dengan judul : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PRODUK PEMBIAYAAN DAN LOKASI TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI NASABAH BANK PEMBIAYAAN RAKYAT SYARIAH KHASANAH UMMAT PURWOKERTO**

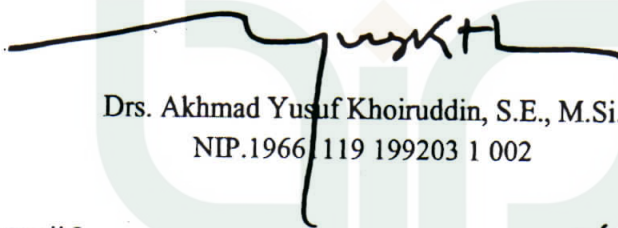
Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Kusuma Aji Tri Atmojo
NIM : 11391005
Telah diujikan pada : Selasa 30 Mei 2017
Nilai Ujian Tugas Akhir : B+

Dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR

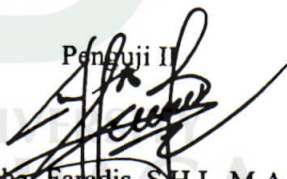
Ketua Sidang


Drs. Akhmad Yusuf Khoiruddin, S.E., M.Si.
NIP.1966.119.199203.1.002

Penguji I


Dian Nuriyah Solissa, SHI, M.Si.
NIP.19840216.200912.2.004

Penguji II


Jannah Faradis, S.H.I., M.A.
NIP.19840523.201101.1.008

Yogyakarta, 2 Juni 2017

UIN Sunan Kalijaga

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

DEKAN




Dr. H. Syafiq Mahmadah Hanafi, M. Ag
NIP.19670518.199703.1.003

SURAT PERNYATAAN

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Kusuma Aji Tri Atmojo

NIM : 11391005

Jurusan/Fakultas : Manajemen Keuangan Syariah/Ekonomi dan Bisnis
Islam

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan, Produk Pembiayaan dan Lokasi terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Khasanah Ummat Purwokerto”** adalah benar-benar merupakan hasil karya penulis sendiri, bukan duplikasi ataupun saduran dari karya orang lain, kecuali pada bagian yang telah dirujuk dan disebut dalam *bodynote* atau daftar pustaka. Apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penulis.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dimaklumi, dan dipergunakan sebagaimana perlunya

Wassalamu'alaikum Wr. Wb..

Yogyakarta, 26 Mei 2017

Penyusun



Kusuma Aji Tri Atmojo
NIM. 11391005

MOTO

“Ngluruk Tanpa Bala, Menang Tanpa Ngasorake, Sekti Tanpa Aji-Aji, Sugih Tanpa Bandha”

(Berjuang tanpa perlu membawa masa, menang tanpa merendahkan atau mempermalukan, berwibawa tanpa mengandalkan kekuasaan, kaya tanpa didasari kebendaan)

Pepatah Jawa

“Olo Tanpo Rupo Yen Tumandhang Amung Sedelok”

(Keburukan dan masalah-masalah apabila dijalani dengan senang hati makan akan terasa sebentar saja)

Pepatah Jawa



HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan Syukur Alhamdulillah kupersembahkan karya kecil ini
untuk,

Bapa dan Ibu

Keluraga kecil Puspita Endah Sesanti Aji dan keluarga kecil Kumolo Aji Yugo
Satrio

Keluarga Pak Restyarto Efiawan

Gerei Harvestmoon, Cilengko Farm, CV Kinjeng, Saung Embe

BPRS Khasanah Ummat

Sahabat – sahabat

KUI 2011 dan KUI F

Grup Orang Baik YK

Grup Sohibul Mal

Grup Anp Kost

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT penyusun panjatkan kehadiran-Nya yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, semoga keselamatan dan kesejahteraan senantiasa selalu menyertai kita semuanya sehingga penyusun dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan kita nabi Muhammad SAW, keluarga beserta sahabat-sahabatnya yang telah memberikan rahmat bagi seluruh umat di bumi ini.

Pada kesempatan ini penyusun dengan ketulusan dan kerendahan hati ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dengan memberikan masukan dan kontribusi berarti dalam proses penelitian dan penyusunan sehingga karya ilmiah ini bisa terselesaikan dengan baik antara lain:

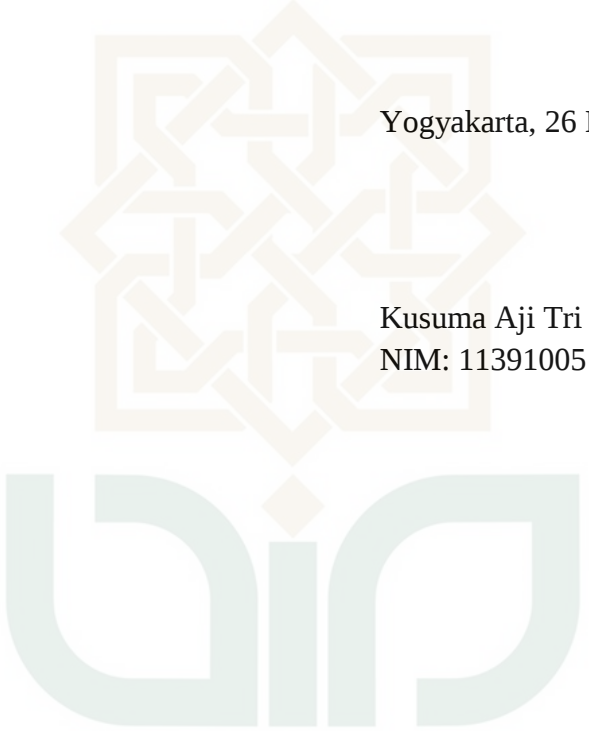
1. Prof. Drs. Yudian Wahyudi, M.A., Ph.D., selaku Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Sunan Kalijaga Yogyakarta;
2. Dr. H. Syafiq Mahmadah Hanafi, S.Ag., M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Sunan Kalijaga Yogyakarta;
3. H. Mukhamad Yazid Afandi, S.Ag., M.Ag., selaku Ketua Program Studi Keuangan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga;
4. Drs. Akhmad Yusuf Khoiruddin, S.E., M.Si., selaku Pembimbing yang penuh kesabaran membagi ilmu, pengarahan, saran dan bimbingan sehingga terselesaikannya skripsi ini;
5. Sunaryati, S.E., M.Si., selaku pembimbing akademik yang telah membimbing dan mengarahkan penyusun dalam masa perkuliahan;
6. Bapak dan Ibu Dosen program studi Keuangan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, yang telah memberikan ilmu pengetahuan setulus hati selama masa kuliah;
7. Seluruh Staf dan karyawan khususnya di bagian Tata Usaha Prodi Keuangan Syariah dan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga;
8. BPRS Khasanah Ummat Purwokerto yang telah membantu dalam pelaksanaan penelitian;
9. Nasabah BPRS Khasanah Ummat Purwokerto yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian;
10. Bapak Tri Basuki dan Ibu Nur Fajriah selaku orang tua kandung yang telah mendukung secara moril, materiil dan kasih sayang;
11. Teman-teman seperjuangan angkatan 2011 jurusan Keuangan Islam;
12. Teman-teman grup line Orang Baik YK;

13. Seluruh pihak yang tidak dapat penyusun sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhirnya, penyusun hanya dapat dapat mendoakan semoga Allah membalas kebaikan mereka. Harapannya karya ini berguna bagi perkembangan ilmu pengetahuan khususnya kemajuan Ekonomi Islam. *Amin Ya Robbal 'Alamin.*

Yogyakarta, 26 Mei 2017

Kusuma Aji Tri Atmojo
NIM: 11391005



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988.

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba'	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	sa'	ṡ	Es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	Je
ح	ha'	ḥ	Ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	Ka dan Ha
د	dal	D	De
ذ	zal	Ẓ	Zet (dengan titik di atas)
ر	ra	R	Er
ز	zai	Z	Zet
س	sin	S	Es
ش	syin	Sy	Es dan Ye
ص	ṣad	ṣ	Es (dengan titik di bawah)
ض	ḍaḍ	ḍ	De (dengan titik di bawah)
ط	ṭa'	ṭ	Te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓa'	ẓ	Zet (dengan titik di bawah)

ع	‘ain	‘	koma terbalik atas
غ	gain	G	Ge
ف	fa’	F	Ef
ق	qaf	Q	Qi
ك	kaf	K	Ka
ل	lam	L	El
م	mim	M	Em
ن	nun	N	En
و	wawu	W	We
هـ	ha’	H	Ha
ء	hamzah	'	Apostrof
ي	ya’	Y	Ye

B. Konsonan Rangkap karena Syaddah ditulis rangkap

متعقدین عدة	ditulis ditulis	muta’qqidin ‘iddah
----------------	--------------------	-----------------------

C. Ta’ Marbutah

1. Bila dimatikan ditulis h

هبة جزية	ditulis ditulis	hibbah jizyah
-------------	--------------------	------------------

(ketentuan ini tidak diperlakukan terhadap kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat, dan sebagainya, kecuali dikehendaki lafal aslinya)

Bila diikuti dengan kata sandang “al” serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan h.

كرمة الأولياء	ditulis	karamah al-auliya’
---------------	---------	--------------------

2. Bila ta’ marbutah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah, dan dammah ditulis t

زكاة الفطر	ditulis	zakatul fitri
------------	---------	---------------

D. Vocal Pendek

_____	kasrah	ditulis	i
_____	fathah	ditulis	a
=====	dammah	ditulis	u

E. Vocal Panjang

fathah+alif جاهلية	ditulis	a
fathah+ya'mati يسعى	ditulis	jahiliyyah
kasrah+ya'mati كريم	ditulis	a
dammah+wawu mati فروض	ditulis	yas'a
	ditulis	i
	ditulis	karim
	ditulis	u
	ditulis	furud

F. Vocal Rangkap

fathah+ya'mati بينكم	ditulis	ai
kasrah+ wawu mati قول	ditulis	bainakum
	ditulis	au
	ditulis	qaulum

G. Vocal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata Dipisahkan dengan Apostrof

أأنتم	ditulis	a'antum
أعدت	ditulis	u'idat
لئن شكرتم	ditulis	la'in syakartum

H. Kaa Sandang Alif + Lam

a. Bila diikuti huruf Qamariyah

القرآن	ditulis	al-Qur'an
القياس	ditulis	al-Qyas

b. Bila diikuti huruf Syamsiyah ditulis dengan menggandakan huruf Syamsiyah yang mengikutinya, serta menghilangkan huruf l (el)-nya.

السماء	ditulis	as-Sama'
الشمس	ditulis	asy-Syams

I. enulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

ذوي الفروض	ditulis	zawi al-furud
أهل السنة	ditulis	ahl as-sunnah

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
PEDOMAN TRANSLITERASI	xi
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL DAN GAMBAR	xix
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
D. Sistematika Pembahasan	8
 BAB II LANDASAN TEORI	
A. Telaah Pustaka.....	10
B. Landasan Teori	13
1. Perbankan Syariah	13
2. Fungsi dan Tujuan Bank Syariah.....	14
a. Fungsi Bank Syariah.....	14
b. Tujuan Bank Syariah.....	15
3. Kualitas Pelayanan	16
a. Pengertian Kualitas Pelayanan.....	16
b. Dimensi Kualitas Pelayanan.	16
4. Produk Pembiayaan	19

a. Pengertian Pembiayaan.....	19
b. Jenis Pembiayaan Bank Syariah.	20
c. Pola Pembiayaan Bank Pembiayaan Rakyat Syariah	23
5. Lokasi.	32
a. Pengertian Lokasi.	32
b. Pemilihan Lokasi.	32
c. Pertimbangan-pertimbangan dalam Penentuan Lokasi.	34
6. Keputusan menjadi nasabah.	35
a. Pengertian Keputusan.	35
b. Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Menjadi Nasabah.	36
7. Kerangka Teori.	40
8. Hipotesis.....	40
a. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah BPRS Khasanah Ummat.	40
b. Pengaruh Produk Pembiayaan Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah BPRS Khasanah Ummat.	41
c. Pengaruh Lokasi Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah BPRS Khasanah Ummat.	43

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	44
B. Populasi dan Sampel.	44
1. Populasi.	44
2. Sampel.....	44
3. Tempat dan Waktu.	46
a. Tempat.....	46
b. Waktu	46
4. Sumber Data.....	46
a. Data primer.	46
b. Data Sekunder.....	47
5. Teknik Pengumpulan Data.	47
a. Angket (kuesioner).	47

6. Instrumen Penelitian.....	47
a. Variabel Penelitian.....	48
b. Teknik Pengukuran Instrument.....	48
7. Teknik Analisis Data.....	52
a. Analisis Diskriptif.....	52
b. Uji Prasayat Analis.	52
1) Uji Normalitas.....	52
2) Uji Multikolineritas.....	52
3) Uji Linearitas.....	53
c. Analisis Data.....	53
1) Regresi Berganda.....	54
a) Uji F.....	55
2) Uji Koefisien Determinasi..	56
3) Uji t (Parsial).....	56

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	58
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	58
2. Gambaran Umum Responden.....	59
3. Deskriptif Variabel Penelitian.....	59
4. Uji Validitas dan Reabilitas.....	60
b. Uji Validitas.....	60
c. Uji Reabilitas.....	63
5. Pengujian Asumsi Klasik.	64
a. Uji Normalitas.....	64
b. Uji Multikolinearitas.	65
c. Uji Heteroskedastisitas.....	66
d. Uji Linieritas.	67
6. Pengujian Statistik Model.....	67
7. Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R Square</i>).	69
a. Koefisien Determinasi.....	69
b. Uji F (Simultan).	70

c. Uji Signifikansi Parsial (Uji Statistik).....	71
B. Pembahasan	72
1. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah.	72
2. Pengaruh Produk Pembiayaan Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah	74
3. Pengaruh Lokasi Terhadap keputusan Menjadi Nasabah.	75
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	78
B. Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	83

DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Produk dan Jasa BPRS Khasanah Ummat	4
2. Daftar Sampel Penelitian	43
3. Kisi-kisi Instrument Penelitian	45
4. Pernyataan Positif dan Negatif	47
5. Hasil Analisis Statistik Deskriptif	57
6. Hasil Pengujian Validitas Keputusan Menjadi Nasabah (Y).....	58
7. Hasil Pengujian Validitas Kualitas Pelayanan (X1)	58
8. Hasil Pengujian Validitas Produk Pembiayaan (X2).....	59
9. Hasil Pengujian Validitas Lokasi (X3).....	59
10. Hasil Pengujian Reabilitas Kuesioner	60
11. Hasil Uji Normalitas Dengan <i>Kolmogorov</i>	61
12. Hasil Uji Multikolinearitas	62
13. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	63
14. Hasil Uji Linieritas.....	64
15. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.	65
16. Koefisien Determinasi.	67
17. Uji Simultan.....	68
18. Uji Signifikansi Parsial.....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	37
--------------------------------	----



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perbankan memiliki peranan yang cukup penting dalam sistem perekonomian dan keuangan Indonesia. Peran perbankan sebagai *Intermediary Function* yaitu lembaga yang mampu menyalurkan kembali dana yang dimiliki oleh unit ekonomi yang surplus kepada unit ekonomi yang defisit. Fungsi ini merupakan mata rantai yang sangat penting bagi mereka yang menekuni dunia bisnis dan perekonomian. Hal ini berkaitan dengan penyediaan dana yang memiliki hubungan investasi dan modal kerja bagi unit-unit bisnis dalam melakukan fungsi produksi (Sutan Remy Sjahdeini, 1999:22). Dengan adanya fungsi pada perbankan saat ini menjadi hal yang tidak bisa dipisahkan dari kebutuhan manusia sehari-hari.

Berbagai macam jenis produk dan sistem usaha ditawarkan oleh masing-masing bank. Sistem perbankan syariah memiliki kesamaan dengan sistem perbankan konvensional dalam hal mencari keuntungan dan pelayanan masyarakat dalam bisnis keuangan namun keduanya memiliki perbedaan dalam hal sistem balas jasa yang diberikan kepada para nasabah. Bank konvensional menggunakan sistem bunga dan bank syariah menggunakan sistem bagi hasil.

Seiring berjalannya waktu produk-produk transaksi syariah cukup diminati oleh banyak orang. Dengan telah diterbitkannya Surat Keputusan Direktur Bank Indonesia No.32/36/KEP/DIR/1999 tentang Bank

Perkreditan Rakyat berdasarkan prinsip Syariah, yang diharapkan mampu mendorong kemampuan sistem Bank Pembiayaan Rakyat Syariah dalam melayani dan menyediakan kemudahan bertransaksi syariah. Peraturan inilah yang menjadi landasan dasar bagi bank pembiayaan rakyat syariah dalam melaksanakan operasional yang menggunakan prinsip-prinsip syariah.

Sejalan dengan hal tersebut, Bank Pembiayaan Rakyat Syariah yang ada di pulau jawa berkembang cukup signifikan. Hal ini ditandai dengan jumlah Bank Pembiayaan Rakyat Syariah yang ada di pulau jawa mengalami peningkatan tiap tahunnya. Berdasarkan data yang didapat dari statistik perbankan syariah sampai Desember 2015, jumlah Bank Pembiayaan Rakyat Syariah di pulau jawa mengalami peningkatan di lima tahun terakhir. Dari data tersebut jumlah Bank Pembiayaan Rakyat Syariah di provinsi jawa barat 28 kantor, provinsi jawa tengah 26 kantor, dan provinsi jawa timur 29 kantor. Dengan peningkatan pada jumlah Bank Pembiayaan Rakyat Syariah yang semakin bertambah tidak menutup kemungkinan akan di ikuti oleh provinsi-provinsi lain di indonesia. Pernyataan tersebut didasarkan karena indonesia merupakan salah satu negara dengan penduduk muslim terbesar yang ada di dunia. Dengan peningkatan tersebut akan menjadikan indonesia sebagai *global player* keuangan syariah di dunia.

Berdasarkan data dari statistik perbankan syariah Desember 2015 Bank Pembiayaan Rakyat Syariah di provinsi jawa tengah mampu mengumpulkan aset sekitar 798.307 milyar (data dikutip dari Statistik

Perbankan Syariah, OJK Desember 2015 hal 113). Dari data tersebut tentunya bank pembiayaan rakyat syariah belum mampu menandingi eksistensi bank perkreditan rakyat di provinsi jawa tengah yang secara usia berdirinya jauh lebih lama di bandingkan bank pembiayaan rakyat syariah. Untuk meningkatkan bank pembiayaan rakyat syariah tidak hanya didukung oleh sumberdaya manusia yang profesional dan memiliki pengalaman praktis dalam sistem perbankan, akan tetapi juga dipengaruhi faktor-faktor lain. Faktor-faktor tersebut antara lain, kesadaran umat islam untuk berbisnis secara syariah dan menabung. Dalam rangka untuk meningkatkan minat masyarakat menabung di bank syariah, ada beberapa aspek yang perlu diperhatikan, komponen tersebut mencakup *tangible*, *responsiviti*, *assurance*, *reality* dan *emphaty*. Disamping itu, nasabah akan puas bila komponen tersebut dapat terpenuhi secara lengkap.

Pengelola Bank Pembiayaan Rakyat Syariah dalam meningkatkan minat nasabah dalam menabung harus melakukan berbagai strategi, salah satunya adalah meningkatkan pelayanan, pengenalan produk-produk pembiayaan serta lokasi bank syariah. Pelayanan disini menurut Kotler (2002: 83) pelayanan adalah setiap tindakan atau kegiatan yang dapat ditawarkan oleh suatu pihak kepada pihak lain, yang pada dasarnya tidak berwujud dan tidak mengakibatkan kepemilikan apapun, dimana pelayanan merupakan perilaku produsen dalam rangka memenuhi kebutuhan dan keinginan konsumen demi tercapainya kepuasan pada konsumen itu sendiri.

Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Khasanah Ummat dalam hal ini menawarkan beragam produk perbankan. Produk-produk dan jasa yang ditawarkan Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Khasanah Ummat mencakup sebagai berikut:

Tabel 1: Produk dan jasa BPRS Khasanah Ummat

No	Produk dan Jasa	Keterangan
1	Tabungan iB Saku	Merupakan tabungan yang menggunakan akad wadiah/titipan diperuntukkan untuk perorangan atau badan usaha/lembaga.
2	Tabungan KU iB	Merupakan tabungan untuk perorangan dengan syarat yang mudah dan ringan guna menumbuhkan budaya menabung.
3	Tabungan KurbanKu	Merupakan tabungan yang dikhususkan untuk perencanaan kurban.
4	Tabungan CeriaKu	Merupakan tabungan khusus pelajar/mahasiswa.
5	Deposito Ku	Merupakan simpanan dana pihak ketiga yang hanya dapat ditarik berdasarkan jangka waktu 1,3,6 atau 12 bulan dan dapat diperpanjang secara otomatis. Nasabah akan memperoleh bagi hasil setiap bulannya.
6	Pembiayaan iB Jual Beli Barang	Pembiayaan menggunakan akad <i>Murabahah</i> yaitu pembiayaan jual beli barang sebesar harga pokok barang, ditambah dengan

		margin keuntungan yang disepakati antara bank dengan nasabah. Nasabah akan memiliki barang yang diinginkan melalui pembiayaan dari bank.
7	Pembiayaan iB Modal Kerja	Pembiayaan menggunakan akad <i>Musyarakah</i> , merupakan pembiayaan akad kerjasama antara bank dan nasabah dengan menggabungkan modal yang hasilnya akan dibagi sesuai nisbah yang disepakati.
8	Pembiayaan iB Multijasa	Merupakan penyediaan dana dari bank untuk biaya pendidikan, kesehatan dan jasa lainnya yang dibenarkan secara syariah
9	Pinjaman iB Talangan	Menggunakan akad <i>Qard</i> , merupakan penyediaan dana sebagai pinjaman kepada nasabah tanpa imbalan dengan kewajiban nasabah mengembalikan pokok pinjaman sesuai jangka waktu yang disepakati.

Sumber: Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Khasanah Ummat

Produk-produk Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Khasanah Ummat memiliki perbedaan yang sangat mendasar dengan Bank Perkreditan Rakyat konvensional dan hal inilah yang menjadi daya tarik bagi masyarakat untuk menabung di Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Khasanah Ummat. Pembiayaan disini menurut M. Syafi'i Antonio (2001: 60) adalah pemberian fasilitas penyediaan dana untuk memenuhi

kebutuhan pihak-pihak yang merupakan *deficit unit*, dimana dalam perbankan syariah transaksi-transaksinya dalam bentuk bagi hasil (*mudharabah dan musyarakah*).

Kota Purwokerto yang terletak di Kabupaten Banyumas merupakan salah satu kota yang menjadi pusat perekonomian wilayah eks karsidenan Banyumas. Dengan banyaknya kelompok-kelompok usaha serta tingkat arus transaksi perekonomian yang tinggi di kota purwokerto diharapkan menjadi lahan subur untuk mengembangkan industri perbankan dan keuangan syariah. pernyataan tersebut di kuatkan oleh penelitian (Brata 2009) yang menyatakan bahwa kinerja ekonomi lokal sangat di tentukan oleh letak geografis wilayah tersebut. Sampai saat ini, jumlah bank pembiayaan rakyat syariah ada 3, diantaranya adalah BPRS Khasanah Ummat, BPRS Arta Leksana, BPRS Bina Amanah Satria. Salah satu BPRS yang memiliki perkembangan cukup signifikan adalah BPRS Khasanah Ummat. BPRS Khasanah Ummat berdiri pada tahun 2005 sampai dengan 2011 jumlah unit sebanyak 3, modal yang disetor sebesar Rp 700.000.000,- kemudian terus berkembang hingga tahun 2016 memiliki asset sebesar Rp 1.130.000.000,-. Dari data tersebut tentunya perkembangan BPRS Khasanah Ummat mengalami peningkatan yang cukup signifikan. Maka dari itu perlu analisis mendalam terkait peningkatan performa kinerja dari BPRS Khasanah Ummat.

Berdasarkan uraian di atas, maka peneliti akan melakukan penelitian dengan judul **“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PRODUK PEMBIAYAAN DAN LOKASI TERHADAP**

KEPUTUSAN MENJADI NASABAH BANK PEMBIAYAAN RAKYAT SYARIAH KHASANAH UMMAT PURWOKERTO.”

B. Rumusan Masalah

1. Bagaimana pengaruh kualitas pelayanan, produk pembiayaan dan lokasi bank pembiayaan rakyat syariah Khasanah Ummat terhadap keputusan menjadi nasabah di BPRS Khasanah Ummat?
2. Bagaimana pengaruh kualitas pelayanan BPRS Khasanah Ummat terhadap keputusan menjadi nasabah di BPRS Khasanah Ummat?
3. Bagaimana pengaruh produk pembiayaan BPRS Khasanah Ummat terhadap keputusan menjadi nasabah di BPRS Khasanah Ummat?
4. Bagaimana pengaruh lokasi BPRS Khasanah Ummat terhadap keputusan menjadi nasabah di BPRS Khasanah Ummat?

C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dikemukakan di atas, maka tujuan yang akan dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Menjelaskan seberapa besar pengaruh kualitas pelayanan, produk pembiayaan dan lokasi bank pembiayaan rakyat syariah terhadap keputusan menjadi nasabah BPRS Khasanah Ummat secara bersama-sama.

- b. Menjelaskan seberapa besar pengaruh kualitas pelayanan BPRS Khasanah Ummat terhadap keputusan menjadi nasabah BPRS Khasanah Ummat.
- c. Menjelaskan seberapa besar pengaruh produk pembiayaan BPRS Khasanah Ummat terhadap keputusan menjadi nasabah BPRS Khasanah Ummat.
- d. Menjelaskan seberapa besar pengaruh lokasi BPRS Khasanah Ummat terhadap keputusan menjadi nasabah BPRS Khasanah Ummat.

2. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat dari segi teoritis maupun praktis.

- a. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan tambahan ilmu pengetahuan tentang Bank Pembiayaan Rakyat Syariah terutama bagi Fakultas Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- b. Secara praktis, penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi bagi pihak-pihak yang bersangkutan, terutama bagi pemegang saham PT. Bank Pembiayaan Rakyat Syariah agar informasi atas penelitian ini dapat menjadi bahan evaluasi dalam meningkatkan kualitas operasional PT. BPRS Khasanah Ummat.

D. Sistematika Pembahasan

Untuk memberikan gambaran yang jelas mengenai penelitian yang dilakukan, maka disusunlah suatu sistematika pembahasan yang berisi

informasi mengenai materi dan hal yang dibahas dalam tiap-tiap bab.

Adapun sistematika penulisan penelitian ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika pembahasan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang telaah pustaka, kerangka teori menguraikan teori yang menjadi acuan penelitian dari interview penelitian terdahulu.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang populasi dan penentuan sampel penelitian, sumber dan metode pengumpulan data, definisi dan pengukuran variabel penelitian serta metode analisis data.

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini membahas analisis data yang diperoleh dengan menggunakan alat analisis yang diperlukan serta pembahasan atas hasil penelitian.

BAB V PENUTUP

Dalam bab ini disimpulkan hasil penelitian yang telah dibahas dalam bab sebelumnya, keterbatasan penelitian, serta saran-saran perlu untuk dikemukakan.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Secara simultan kualitas pelayanan, produk pembiayaan, dan lokasi berpengaruh terhadap keputusan menjadi nasabah. Hal ini dibuktikan dengan nilai F hitung lebih besar dari F table, yaitu $54.422 > 2.587$ dengan nilai signifikan $0,000 < 0,05$
2. Variabel kualitas pelayanan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan menjadi nasabah. Hal ini dibuktikan dengan nilai t hitung lebih besar dari t tabel, yaitu $5.928 > \text{tabel } (1.980)$ dengan p-value 0.000 lebih kecil dari 0.05.
3. Variabel produk pembiayaan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan menjadi nasabah. Hal ini dibuktikan dengan nilai t hitung lebih besar dari t tabel, yaitu $4.016 > \text{tabel } (1.980)$ dan p-value 0.000 lebih kecil dari 0.05.
4. Variabel lokasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan menjadi nasabah. Hal ini dibuktikan dengan nilai t hitung lebih besar dari t tabel, yaitu $3.314 > \text{tabel } (1.980)$ dengan p-value 0.001 lebih kecil dari 0.05.

B. Saran

1. Faktor-faktor pengambilan keputusan nasabah meliputi faktor kualitas pelayanan, produk pembiayaan, dan lokasi berpengaruh simultan terhadap keputusan menggunakan pembiayaan bank syariah, sehingga bagi pihak manajemen perusahaan harus memperhatikan dan meningkatkan mutu produk dan pelayanan yang ditawarkan.

2. Berdasarkan hasil penelitian menunjukan nilai kualitas pelayanan, produk pembiayaan, dan lokasi berpengaruh terhadap pengambilan keputusan, namun ada faktor lain juga berpengaruh. Diharapkan untuk penelitian selanjutnya dapat menambahkan variabel bebas lain yaitu: budaya, sosial, dan karakteristik responden.



DAFTAR PUSTAKA

Buku:

Al-Quran Al-Kariim

Adiwarman A. Karim. (2010). *Bank Islam Analisis fiqih dan Keuangan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Ali Muhson. (2009). *Aplikasi Komputer*. Diklat. Universitas Negeri Yogyakarta.

Ascarya. (2008). *Akad dan Produk Bank Syariah*. Jakarta: Rajawali Press.

Augusty Ferdinan. (2005). *Structural Equation Modeling Dalam Penelitian Manajemen*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Dipenogoro.

Basu Swastha. (1992). *Saluran Pemasaran, Konsep, dan Strategi Analisa Kuantitatif*. Yogyakarta: BPFE UGM.

Fandi Tjiptono. (1997). *Strategi Pemasaran*. Edisi kedua. Andi: Yogyakarta.

_____. (2000). *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: ANDI.

_____. (2001). *Kualitas Jasa: Pengukuran, Keterbatasan dan Implikasi Manajerial*, *Majalah Manajemen Usahawan Indonesia*. Jakarta.

_____. (2007). *Pemasaran Jasa*. Banyumedia. Malang.

Heri Sudarsono. (2003). *Bank dan Lembaga Keuangan Syariah*. Yogyakarta. Adipura.

Husen Umar. (2001). *Metodologi Penelitian Aplikasi dalam Pemasaran*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

Imam Ghozali. (2005). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan program SPSS*. Badan penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.

Iqbal Hasan. (2006). *Analisis Data Penelitian dengan Statistik*. Jakarta: Bumi Aksara.

Ma'ruf, Hendri. 2005. *Pemasaran Ritel*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama

Mudrajat Kuncoro, *Metode Penelitian: Teori dan Aplikasi Untuk Bisnis dan Ekonomi*, Yogyakarta : UPP STIM YKPN, Tanpa Tahun.

Muhammad. (2002). *Lembaga-lembaga Keuangan Umat Kontemporer*. Yogyakarta: UII Press.

Philip Kotler. (2002). *Manajemen Pemasaran: Analisis Perencanaan dan Implementasi Kontrol*. Jakarta: Salemba Empat.

- _____. (2001). *Manajemen Pemasaran: Analisis Perencanaan dan Implementasi Kontrol edisi keenam*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rambat Lupiyoadi. (2001). *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba Empat
- Soehartono. (2000). *Metode Penelitian Sosial*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- Sugiyono. (2007). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- _____. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. CV. Alfabeta: Bandung.
- _____. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- _____. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suharsini Arikunto. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sultan Remy Sjahdeini. (1999). *Perbankan Islam dan Kedudukannya dalam Tata Hukum Perbankan Indonesia*. Yogyakarta: Grafity.
- Syafi'i Antonio. (2001). *Bank Syariah Dari Teori ke Praktek*. Jakarta: Gemma Insani.
- _____. (2002). *Bank Syariah Dari Teori ke Praktek*. Depok: Gemma Insani.
- Teguh Wahyono. (2009). *25 Model Analisis Statistik dengan SPSS 17*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Undang-undang RI No. 10 Tahun. (1998). *Tentang perubahan atas UU No 7 tahun 1992 Tentang Perbankan*. Jakarta.
- Undang-undang RI No. 21 Tahun. (2008) *Perbankan Syariah*. Jakarta.

Jurnal dan Skripsi:

- Bagja Sumantri. (2014). *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Produk Pembiayaan Terhadap Minat dan Keputusan Menjadi Nasabah Bank Syariah di Kota Yogyakarta*. Skripsi: Universitas Negeri Yogyakarta.
- Bank Indonesia. (2016). *Laporan Keuangan Publikasi Bank*. www.bi.go.id diakses pada tanggal 18 Desember 2016.

- _____. (2016). *Laporan Keuangan Publikasi Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Tahun 2005 Sampai September 2016*. www.bi.go.id diakses pada tanggal 18 Desember 2016.
- Evi Yupitri. (2012). *Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Non Muslim Menjadi Nasabah Bank Syariah Mandiri di Medan*. Jurnal: Universitas Sumatra Utara.
- Icanende. (2010). *Bank Perkreditan Rakyat Syariah*. www.acankende.wordpress.com diakses pada tanggal 18 Desember 2016.
- Liza Novia Sari. (2015). *Pengaruh Promosi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Nasabah Menabung Pada Tabungan Simanis PT BPR Raga Dana Sejahtera Padang*. Skripsi: Universitas Tamansiswa Padang.
- Otoritas Jasa Keuangan. (2015). *Produk dan Aktivitas Bank Pembiayaan Rakyat Syariah*. www.ojk.go.id diakses pada tanggal 4 Desember 2016.
- Sakti Hutabatay. (2010). *Faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan masyarakat menjadi nasabah bank syariah di pekanbaru*. Jurnal: Universitas Riau.

LAMPIRAN



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

1. Informasi

PT. BPRS Khasanah Ummat berkedudukan di Jl. Sunan Bonang No. 27 Tambaksari Kecamatan Kembaran Kabupaten Banyumas, didirikan sesuai akta pendirian No. 56 tanggal 24 Februari 2005, yang dibuat notaris Nuning Indraeni, SH dan mendapatkan pengesahan dari Departemen Hukum dan HAM Republik Indonesia No.C-09130 HT.01.01.TH 2005 tanggal 15 April 2005 dan izin usaha sesuai Keputusan Gubernur Bank Indonesia No.7/41/KEP.GBI/2005 tanggal 13 Juli 2005. Sampai dengan 2016 PT BPRS Khasanah Ummat telah mengalami beberapa kali perubahan pengurus yaitu :

- a. Tahun 2008 dituangkan dalam Pernyataan Keputusan Rapat PT BPRS Khasanah Ummat No. 45 tanggal 15 Agustus 2008.
- b. Tahun 2013 dituangkan dalam Pernyataan Keputusan Rapat PT BPRS Khasanah Ummat No. 67 tanggal 17 Juli 2013
- c. Dan terakhir tahun 2015 dituangkan dalam Pernyataan Keputusan Rapat PT BPRS Khasanah Ummat No. 37 tanggal 14 November 2015.

2. Manajemen

Berdasarkan akta perubahan terakhir yaitu pernyataan keputusan rapat PT BPRS Khasanah Ummat No. 37 tanggal 14 November 2015, susunan pengurus PT BPRS Khasanah Ummat sebagai berikut:

a. Firdaus Effendi, SH, MSI; Komisaris Utama

Lahir di Jakarta pada tanggal 21 Maret 1959, saat ini bertempat tinggal di Dukuhwaluh RT 004 RW 009 Kecamatan Kembaran Kabupaten Banyumas. Menyelesaikan pendidikan pasca sarjana di Universitas Islam Indonesia Yogyakarta.

b. Ir.H. Oentoeng Edy Djatmiko, MP ; Komisaris

Lahir di Purwokerto pada tanggal 21 Maret 1959, saat ini bertempat tinggal di Dukuhwaluh RT 004 RW 010 Kecamatan Kembaran Kabupaten Banyumas. Menyelesaikan pendidikan pasca sarjana di Universitas Brawijaya di Malang, Jawa Timur pada tahun 1995. Aktifitas saat ini adalah Dosen pada Fakultas Peternakan Universitas Jenderal Soedirman Purwokerto.

c. Ir.H. Purnama Sukardi, PhD ; Komisaris

Lahir di Temanggung pada tanggal 10 Oktober 1956, saat ini bertempat tinggal di Jalan Riyanto Gang Dahlia No. 01 RT 001 RW 002 Kelurahan Sumampir Kecamatan

Purwokerto Utara. Menyelesaikan program Doktor di University of New South Wales Australia pada tahun 1994. Mempunyai pengalaman kerja sebagai Tim Ahli Monitoring dan Evaluasi PHBK Banyumas pada tahun 1992 dan aktifitas saat ini adalah Dosen pada Fakultas Perikanan dan Kelautan Universitas Jenderal Soedirman Purwokerto.

d. Titin Rachmasari, SE ; Direktur Utama

Lahir di Purwokerto pada tanggal 15 Desember 1973, saat ini bertempat tinggal di Perum Pasir Luhur Permai Blok C No. 29 RT 004 RW 007 Kelurahan Pasir Kidul Kecamatan Purwokerto Barat. Menyelesaikan pendidikan sarjana di Fakultas Ekonomi Universitas Jenderal Soedirman pada tahun 1996.

e. Deddy Purwinto, SE ; Direktur

Lahir di Banyumas pada tanggal 30 Agustus 1977, saat ini bertempat tinggal di Jalan Masjid Baru RT 001 RW 008 Arcawinangun, Purwokerto Timur. Menyelesaikan pendidikan sarjana di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Purwokerto pada tahun 2000. Dan saat ini sedang menempuh Program Pasca Sarjana Hukum Ekonomi Syariah di IAIN Purwokerto.

f. H. Misbahussurur, Lc ; Ketua Dewan Pengawas Syariah

Lahir di Solo pada tanggal 23 Februari 1946, saat ini bertempat tinggal di Dukuhwaluh RT 005 RW 004 Kecamatan Kembaran Kabupaten Banyumas. Menyelesaikan pendidikan sarjana di Islamic University Al Madinah Arab Saudi. Aktifitas saat ini adalah Staf Pengajar di Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan IAIN Syekh Makdum Wali Purwokerto.

g. Dr.H.A. Luthfi Hamidi,M.Ag ; Anggota Dewan Pengawas Syariah

Lahir di Lamongan pada tanggal 15 Agustus 1967, saat ini bertempat tinggal di Perumahan Griya Satria H.8 RT 005 RW 006 Kelurahan Bancarkembar Kecamatan Purwokerto Utara. Menyelesaikan program Doktor di IAIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Aktifitas saat ini adalah Rektor IAIN Syekh Makdum Wali Purwokerto

3. Struktur Organisasi

Struktur organisasi PT.BPRS Khasanah Ummat adalah sebagai berikut:

```

graph TD
    RUPS[RUPS] --> DK[DEWAN KOMISARIS]
    RUPS --> DKS[DEWAN PENGAWAS SYARIAH]
    DK --> D[DIREKSI  
1. Titi Rachmasari : Direktur Utama  
2. Dedy Purwito : Direktur]
    DKS --> DKS1[1. Mubahussurur : Ketua  
2. A. Luthfi Hamdi : Anggota]
    D --> SPI[SPI  
Umi Suprihatin]
    SPI --> KDM[KEPALA DIVISI MARKETING]
    SPI --> KDO[KEPALA DIVISI OPERASIONAL]
    KDM --> KM[KOORDINATOR MARKETING  
M. Andri Hermawan]
    KDM --> ANP[ANALIS PEMBIAYAAN  
Aamad Zawawi]
    KDM --> PGP[PENGAWASAN PEMBIAYAAN  
Rudiyono]
    KDO --> KO[COORDINATOR OPERASIONAL  
Ammi Azis]
    SPI --> TELLER[TELLER  
Arihanto  
A. Fahmi M.  
Niken Roifana]
    SPI --> CS[CS  
Eka Ayu I.]
    SPI --> ACC[ACCOUNTING  
Ammi Azis]
    SPI --> ADP[ADMINISTRASI PEMBIAYAAN  
Setyarsih N.S.]
    SPI --> BUP[BAGIAN UMUM & PERSONALIA  
Ali Sutronudin]
    SPI --> BUD[BAGIAN UMUM  
Ridwan I (satpam)  
Pono (satpam)  
Suripno (satpam)  
Sudarso (driver)  
Sipriil Pawitno (OB)]
    REL[RELATIONSHIP OFFICER  
Sutron Ali  
Arief Jatmiko  
Umi Amri  
Ahmad Hidayat  
Wahyu Prihantono]
  
```

Anggaran Dasar Perseroan adalah terdiri:

- Direksi, dengan tugas dan wewenang berhak mewakili perseroan di dalam dan di luar pengadilan tentang segala hal dan dalam segala kejadian, mengikat perseroan dengan pihak lain dan pihak lain dengan perseroan, serta menjalankan segala tindakan baik mengenai kepengurusan maupun kepemilikan.
- Dewan Komisaris dengan tugas melakukan pengawasan dan pemberian nasehat kepada Direksi setiap waktu, berhak memeriksa semua pembukuan, memeriksa dan mencocokkan keadaan uang kas serta berhak mengetahui segala tindakan yang telah dijalankan oleh Direksi.
- Dewan Pengawas Syariah dengan tugas memastikan dan mengawasi kesesuaian kegiatan operasional perseroan terhadap fatwa Dewan Syariah Nasional, menilai aspek syariah terhadap pedoman operasional dan produk yang dikeluarkan perseroan.

Lampiran 2. Intrument Penelitian

INSTRUMEN PENELITIAN

Kepada Yth.

.....
.....
Assalamualaikum Wr. Wb.

Nasabah BPRS Khasanah Ummat yang saya hormati, perkenankanlah pada kesempatan kali ini saya memnta sedikit waktu saudara-saudara untuk mengisi angket penelitian tentang “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Produk Pembiayaan dan Lokasi BPRS Khasanah Ummat terhadap keputusan Menjadi Nasabah BPRS Khasanah Ummat kota Purwokerto”. Data yang saudara-saudara nasabah berikan insyaallah sangat bermanfaat dalam membatu penelitian ini, sehingga sangat diharapkan mengisi apa adanya, tanpa paksaan dan tanpa rekayasa. Data saudara-saudara insyaalloh terjaga kerahasiaannya.

Terimakasih

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Peneliti: Kusuma Aji Tri Atmojo (Mahasiswa Manajemen Keuangan Syariah Universitas Sunan Kalijaga Yogyakarta 2011)

Nama :

Pekerjaan :

PETUNJUK PENGISIAN

1. Bacalah terlebih dahulu setiap butir pertanyaan di dalam angket dengan cermat!
2. Berikan Tanda cek (√) pada jawaban yang benar-benar sesuai dengan kondisi anda
3. Satu pertanyaan hanya boleh dijawab dengan satu pilihan jawaban
4. Pilihan jawaban yang tersedia:
SS : Sangat Setuju
S : Setuju
TS : Tidak Setuju
STS : Sangat Tidak Setuju

1. ANGKET KUALITAS PELAYANAN

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
Bukti Langsung					
1	BPRS Khasanah Ummat tempat saudara menabung mempunyai bangunan yang baik.				
2	Karyawan BPRS Khasanah Ummat berpenampilan rapi dan menarik				
Keandalan					
3	Karyawan BPRS Khasanah Ummat selalu menjelaskan produk-produk yang dimiliki secara lebih rinci				
4	Pelayanan karyawan BPRS Khasanah Ummat tidak mampu memenuhi kebutuhan saudara sebagai nasabah				
Daya tanggap					
5	Karyawan selalu memberikan pelayanan yang cepat dan tanggap				
6	Karyawan tidak mampu dalam menanggapi permintaan nasabah				
Jaminan					
7	Nasabah yakin terhadap kemampuan karyawan dalam melakukan pekerjaan				
8	Jaminan yang diberikan oleh BPRS Khasanah Ummat membuat saudara yakin untuk menyimpan uang di sana				
Empati					
9	Karyawan bersikap ramah, sopan dan sabar dalam melayani nasabah				
10	Karyawan selalu berkomunikasi dengan baik kepada setiap nasabah				

2. ANGKET PRODUK PEMBIAYAAN

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Karyawan memberikan penjelasan yang detail mengenai jenis produk pembiayaan BPRS Khasanah Ummat				
2	Bagi hasil pada pembiayaan BPRS Khasanah Ummat dapat menjauhkan saya dari unsur riba				
3	Pembiayaan BPRS Khasanah Ummat lebih menarik dibandingkan dengan pembiayaan konvensional				
4	Produk pembiayaan iB Modal Kerja merupakan produk pembiayaan yang paling diminati saudara diantara produk pembiayaan lainnya				
5	Produk pembiayaan yang ada di BPRS Khasanah Ummat bermanfaat bagi saudara				
6	Produk pembiayaan BPRS Khasanah Ummat banyak keunggulan atau kelebihanannya misalkan; banyak promo atau hadiah menarik				
7	BPRS Khasanah Ummat menentukan bagi hasil sesuai kesepakatan nasabah				
8	Dengan melakukan pembiayaan di BPRS Khasanah Ummat memberikan keuntungan yang cukup bagi saya				
9	Pembiayaan BPRS Khasanah Ummat mampu memberikan bagi hasil yang adil				
10	Pembiayaan di BPRS Khasanah Ummat memberikan rasa aman bagi saya				

3. ANGKET LOKASI

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	BPRS Khasanah Ummat tempat saudara menabung mudah dilalui oleh transportasi umum				
2	Lokasi BPRS Khasanah Ummat terletak di jalan utama				
3	BPRS Khasanah Ummat banyak dilalui aktivitas kegiatan masyarakat				
4	Lokasi BPRS Khasanah Ummat dekat dengan pusat kegiatan ekonomi (seperti pasar)				
5	Lingkungan BPRS Khasanah Ummat berdekatan dengan lokasi usaha saudara				
6	Lokasi BPRS Khasanah Ummat dapat terlihat jelas dari tepi jalan				
7	Lokasi BPRS Khasanah Ummat terletak di pusat keramaian masyarakat				
8	Lokasi BPRS mempunyai tempat parkir yang aman dan nyaman				
9	Tempat parkir BPRS Khasanah Ummat mudah dilalui kendaraan roda dua dan roda empat saudara				
10	Kebersihan tempat parkir BPRS Khasanah Ummat selalu terjaga				

4. ANGKET KEPUTUSAN MENJADI NASABAH

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Dengan fasilitas yang memadai dari BPRS Khasanah Ummat saya memutuskan menjadi nasabah BPRS Khasanah Ummat				
2	Fasilitas BPRS Khasanah Ummat masih jauh tertinggal dari bank konvensional sehingga saya lebih nyaman bertransaksi konvensional				
3	Fasilitas yang disediakan BPRS Khasanah Ummat memudahkan saya bertransaksi syariah				
4	Produk pembiayaan syariah merupakan pembiayaan yang berdasarkan prinsip syariah dan jauh dari riba				

5	Pembiayaan BPRS Khasanah Ummat membuat saya yakin untuk menjadi nasabah BPRS Khasanah Ummat				
6	Produk pembiayaan yang menjauhkan nasabah dari riba merupakan salah satu keunggulan pembiayaan BPRS Khasanah Ummat				
7	Dengan pelayanan yang baik dari BPRS Khasanah Ummat saya yakin untuk menjadi nasabah BPRS Khasanah Ummat				
8	Kualitas pelayanan yang diberikan BPRS Khasanah Ummat membuat saya kecewa dan beralih menjadi nasabah di bank lain				
9	Kinerja karyawan BPRS Khasanah Ummat membuat anda nyaman dan yakin untuk menjadi nasabah BPRS Khasanah Ummat				
10	Lokasi BPRS Khasanah Ummat yang strategis membuat saya yakin untuk menjadi nasabah				

Lampiran 3. Tabulasi Data Uji Instrumen Penelitian

No	Data Uji Instrumen Penelitian (X1)										Total Nilai
	Butir										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	4	4	3	3	4	4	4	2	4	3	35
2	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	35
3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	35
4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	35
5	4	4	2	3	3	3	3	4	4	4	34
6	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	33
7	2	4	4	4	3	3	3	3	4	4	34
8	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	34
9	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	35
10	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	35
11	2	3	4	3	3	3	2	3	3	2	28

12	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39
13	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	34
14	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	34
15	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	28
16	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	29
17	2	3	2	3	3	3	2	4	4	4	30
18	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	31
19	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	27
20	3	4	4	3	3	2	3	4	4	3	33
21	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	29
22	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	29
23	3	3	3	3	4	3	4	1	3	3	30
24	4	3	4	3	2	3	3	4	4	4	34
25	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	34
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
27	2	3	4	2	4	4	3	3	2	3	30
28	2	4	4	2	3	3	2	3	4	4	31
29	3	4	3	3	2	2	3	3	4	3	30
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30

No	Data Uji Instrumen Penelitian (X2)										Total Nilai
	Butir										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	32
2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	32
3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	33
4	2	2	2	3	3	3	3	3	3	4	28
5	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	29
6	3	3	4	3	2	2	3	4	3	3	30
7	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	29
8	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	35
9	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	26
10	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	31
11	2	4	3	3	3	2	2	3	3	3	28
12	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	37
13	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	32
14	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	34

15	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	33
16	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	24
17	2	4	3	4	3	2	2	3	3	3	29
18	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	31
19	3	4	3	2	3	1	2	3	2	3	26
20	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	35
21	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	29
22	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	28
23	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	26
24	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	32
25	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	35
26	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	31
27	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	29
28	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	32
29	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	34
30	2	3	2	4	3	4	3	3	3	4	31

No	Data Uji Instrumen Penelitian (X3)										Total Nilai
	Butir										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	29
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	29
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	29
4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	32
5	3	3	3	4	2	4	4	3	3	3	32
6	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	33
7	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	28
8	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	35
9	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	32
10	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	29
11	3	3	3	3	3	2	3	2	1	2	25
12	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	38
13	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	29
14	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	31

15	3	4	3	4	3	4	3	2	3	4	33
16	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	30
17	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	25
18	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	33
19	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	28
20	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	35
21	3	4	4	4	3	3	4	2	3	3	33
22	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	31
23	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	27
24	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	33
25	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	32
26	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	37
27	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	34
28	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	27
29	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	34
30	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	36

No	Data Uji Instrumen Penelitian (Y)										Total Nilai
	Butir										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	35
2	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	35
3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	35
4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	28
5	3	2	3	3	4	4	2	3	3	3	30
6	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39
7	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	31
8	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	35
9	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	38
10	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	33
11	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	29
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
13	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	34
14	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	36

15	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	29
16	3	2	3	2	4	3	2	3	3	3	28
17	4	3	4	3	2	2	3	4	2	2	29
18	4	4	4	3	2	2	4	2	4	4	33
19	4	3	3	4	2	2	3	3	2	4	30
20	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	33
21	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	29
22	2	4	2	2	2	3	4	3	4	4	30
23	3	3	3	1	3	2	3	3	3	3	27
24	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	36
25	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	37
26	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	36
27	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	35
28	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	33
29	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	33
30	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	34

Lampiran 4. Uji validitas dan reliabilitas

Variabel Y
Correlations

		y.r
y.01	Pearson Correlation	.478**
	Sig. (2-tailed)	.008
	N	30
y.02	Pearson Correlation	.557**
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	30
y.03	Pearson Correlation	.522**
	Sig. (2-tailed)	.003
	N	30

y.04	Pearson Correlation	.520 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.003
	N	30
y.05	Pearson Correlation	.471 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.009
	N	30
y.06	Pearson Correlation	.690 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
y.07	Pearson Correlation	.628 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
y.08	Pearson Correlation	.548 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.002
	N	30
y.09	Pearson Correlation	.591 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	30
y.10	Pearson Correlation	.523 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.003
	N	30

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.746	10

Variabel X1
Correlations

		x1.r
x1.01	Pearson Correlation	.441 [*]
	Sig. (2-tailed)	.015
	N	30
x1.02	Pearson Correlation	.533 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.002
	N	30
x1.03	Pearson Correlation	.456 [*]
	Sig. (2-tailed)	.011
	N	30
x1.04	Pearson Correlation	.542 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.002
	N	30
x1.05	Pearson Correlation	.430 [*]
	Sig. (2-tailed)	.018
	N	30
x1.06	Pearson Correlation	.505 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.004
	N	30
x1.07	Pearson Correlation	.410 [*]
	Sig. (2-tailed)	.025
	N	30
x1.08	Pearson Correlation	.408 [*]
	Sig. (2-tailed)	.025
	N	30
x1.09	Pearson Correlation	.578 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	30
x1.10	Pearson Correlation	.591 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.001

N	30
---	----

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.635	10

Variabel X2 Correlations

		x2.r
x2.01	Pearson Correlation	.667**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
x2.02	Pearson Correlation	.382*
	Sig. (2-tailed)	.037
	N	30
x2.03	Pearson Correlation	.501**
	Sig. (2-tailed)	.005
	N	30

x2.04	Pearson Correlation	.456*
	Sig. (2-tailed)	.011
	N	30
x2.05	Pearson Correlation	.632**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
x2.06	Pearson Correlation	.707**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
x2.07	Pearson Correlation	.538**
	Sig. (2-tailed)	.002
	N	30
x2.08	Pearson Correlation	.646**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
x2.09	Pearson Correlation	.614**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
x2.10	Pearson Correlation	.425*
	Sig. (2-tailed)	.019
	N	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.747	10

Variabel X3

		x3.r
x3.01	Pearson Correlation	.494**
	Sig. (2-tailed)	.006
	N	30
x3.02	Pearson Correlation	.493**
	Sig. (2-tailed)	.006
	N	30
x3.03	Pearson Correlation	.435*
	Sig. (2-tailed)	.016
	N	30
x3.04	Pearson Correlation	.512**
	Sig. (2-tailed)	.004
	N	30
x3.05	Pearson Correlation	.439*
	Sig. (2-tailed)	.015
	N	30
x3.06	Pearson Correlation	.767**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
x3.07	Pearson Correlation	.423*
	Sig. (2-tailed)	.020
	N	30
x3.08	Pearson Correlation	.683**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
x3.09	Pearson Correlation	.797**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
x3.10	Pearson Correlation	.800**

Sig. (2-tailed)	.000
N	30

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.801	10

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Lampiran 5. Data Hasil Penelitian

No	Data Uji Instrumen Penelitian (X1)										Total Nilai
	Butir										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	4	4	3	3	4	4	4	2	4	3	35
2	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	35
3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	35
4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	35
5	4	4	2	3	3	3	3	4	4	4	34
6	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	33
7	2	4	4	4	3	3	3	3	4	4	34
8	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	34
9	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	35
10	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	35
11	2	3	4	3	3	3	2	3	3	2	28
12	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39
13	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	34
14	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	34
15	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	28
16	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	29
17	2	3	2	3	3	3	2	4	4	4	30
18	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	31
19	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	27
20	3	4	4	3	3	2	3	4	4	3	33
21	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	29
22	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	29
23	3	3	3	3	4	3	4	1	3	3	30
24	4	3	4	3	2	3	3	4	4	4	34
25	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	34
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
27	2	3	4	2	4	4	3	3	2	3	30
28	2	4	4	2	3	3	2	3	4	4	31
29	3	4	3	3	2	2	3	3	4	3	30
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
32	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	33
33	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	27
34	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	36

No	Data Uji Instrumen Penelitian (X1)										Total Nilai
35	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	36
36	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	36
37	4	4	4	2	3	2	3	4	4	4	34
38	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	36
39	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	36
40	3	4	4	3	4	2	3	3	3	3	32
41	2	4	3	3	3	3	4	3	3	3	31
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
43	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	37
44	3	4	2	3	3	3	4	3	4	3	32
45	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	33
46	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	33
47	3	4	3	1	4	1	3	3	4	3	29
48	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	38
49	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	28
50	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	32
51	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	34
52	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	33
53	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	32
54	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	29
55	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	36
56	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	31
57	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	32
58	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	28
59	4	4	4	3	4	1	3	3	4	4	34
60	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	32
61	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	34
62	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	32
63	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	37
64	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	37
65	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	37
66	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	37
67	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	34
68	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	36
69	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
70	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
71	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	35
72	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	35

No	Data Uji Instrumen Penelitian (X1)										Total Nilai
73	3	2	4	4	4	4	3	4	4	4	36
74	4	3	1	3	4	3	4	4	4	4	34
75	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	39
76	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
77	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	33
78	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	33
79	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	36
80	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	33
81	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	33
82	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	33
83	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	31
84	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
85	2	4	2	2	4	3	3	3	4	4	31
86	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	28
87	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	32
88	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
89	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
90	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	38
91	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	36
92	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	32
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	39
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	39
95	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
96	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	38
97	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
98	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	35
99	2	3	4	3	4	3	4	4	4	4	35
100	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	32

No	Data Uji Instrumen Penelitian (X2)										Total Nilai
	Butir										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	32
2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	32
3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	33
4	2	2	2	3	3	3	3	3	3	4	28
5	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	29
6	3	3	4	3	2	2	3	4	3	3	30
7	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	29
8	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	35
9	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	26
10	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	31
11	2	4	3	3	3	2	2	3	3	3	28
12	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	37
13	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	32
14	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	34
15	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	33
16	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	24
17	2	4	3	4	3	2	2	3	3	3	29
18	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	31
19	3	4	3	2	3	1	2	3	2	3	26
20	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	35
21	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	29
22	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	28
23	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	26
24	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	32
25	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	35
26	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	31
27	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	29
28	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	32
29	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	34
30	2	3	2	4	3	4	3	3	3	4	31
31	3	3	3	3		2	3	3	3	3	26
32	4	3	3	3		3	3	4	3	4	30
33	3	3	3	3		2	3	3	3	3	26
34	4	3	4	3		3	3	3	3	3	29
35	3	3	4	3		3	4	3	3	3	29
36	3	4	3	3		3	3	3	3	3	28

No	Data Uji Instrumen Penelitian (X2)										Total Nilai
37	3	3	4	3		3	3	4	4	4	31
38	4	2	4	2		4	4	4	4	4	32
39	4	4	3	4		4	4	3	3	3	32
40	4	2	3	2		3	3	3	3	3	26
41	4	2	4	4		3	4	3	4	4	32
42	4	4	4	4		1	4	4	3	4	32
43	3	3	4	3		2	4	3	3	3	28
44	3	3	4	4		3	3	3	4	3	30
45	3	4	3	4		1	3	3	2	3	26
46	3	3	3	3		3	3	3	4	4	29
47	4	3	3	4		4	4	4	4	4	34
48	3	3	3	3		3	4	3	3	3	28
49	3	4	3	3		3	4	3	3	3	29
50	3	4	3	3		4	3	3	4	3	30
51	3	4	3	4		4	3	3	4	3	31
52	3	4	3	3		3	4	4	3	3	30
53	3	3	3	3		3	3	3	3	3	27
54	3	3	3	3		2	3	3	3	3	26
55	3	4	3	3		3	3	3	3	4	29
56	3	3	3	3		3	3	3	3	3	27
57	3	3	3	3		3	3	3	3	3	27
58	3	3	3	2		3	3	3	3	3	26
59	3	2	3	3		2	2	3	3	3	24
60	4	3	3	3		3	3	3	3	3	28
61	3	3	3	3		3	3	3	3	3	27
62	3	4	3	3		4	4	4	4	4	33
63	4	4	4	4		3	4	4	4	4	35
64	4	4	4	4		3	4	4	4	4	35
65	4	4	4	4		3	4	4	4	4	35
66	4	4	4	4		3	3	3	4	4	33
67	3	4	3	3		3	3	3	3	3	28
68	3	2	2	3		3	3	3	3	3	25
69	3	2	2	3		3	3	3	3	3	25
70	3	2	2	3		3	3	3	3	3	25
71	3	3	3	2		2	3	3	3	4	26
72	3	3	3	2		2	3	3	3	4	26
73	2	2	3	2		3	3	3	3	3	24
74	2	3	3	2		3	3	3	3	3	25

No	Data Uji Instrumen Penelitian (X2)										Total Nilai
75	4	3	3	3		3	3	3	3	4	29
76	3	3	3	3		3	3	3	3	3	27
77	3	4	3	3		3	4	4	3	3	30
78	3	3	3	3		3	3	3	3	3	27
79	4	4	4	4		4	3	4	4	4	35
80	3	3	3	3		3	3	3	3	3	27
81	3	3	3	3		3	3	3	3	3	27
82	3	3	3	3		3	3	3	3	3	27
83	2	3	2	3		2	4	4	4	4	28
84	3	3	3	3		2	3	3	3	3	26
85	2	3	3	2		3	3	3	3	3	25
86	3	2	1	2		2	3	3	3	3	22
87	3	4	3	3		3	3	3	3	3	28
88	3	3	3	3		3	3	3	3	3	27
89	3	2	3	3		2	2	3	3	3	24
90	3	2	3	3		2	2	3	3	3	24
91	3	2	3	3		2	2	3	3	3	24
92	3	3	3	3		1	2	3	2	3	23
93	4	4	4	3		4	4	3	4	4	34
94	4	4	4	3		4	4	3	4	4	34
95	3	3	3	3		3	3	3	3	3	27
96	3	4	3	3		4	4	3	4	3	31
97	3	3	3	3		3	3	3	3	3	27
98	3	3	3	3		3	3	3	3	3	27
99	3	2	3	4		2	2	4	2	3	25
100	3	3	3	3		2	3	3	3	3	26

No	Data Uji Instrumen Penelitian (X3)										Total Nilai
	Butir										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	29
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	29
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	29

No	Data Uji Instrumen Penelitian (X3)										Total Nilai
4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	32
5	3	3	3	4	2	4	4	3	3	3	32
6	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	33
7	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	28
8	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	35
9	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	32
10	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	29
11	3	3	3	3	3	2	3	2	1	2	25
12	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	38
13	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	29
14	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	31
15	3	4	3	4	3	4	3	2	3	4	33
16	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	30
17	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	25
18	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	33
19	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	28
20	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	35
21	3	4	4	4	3	3	4	2	3	3	33
22	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	31
23	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	27
24	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	33
25	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	32
26	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	37
27	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	34
28	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	27
29	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	34
30	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	36
31	4	3	4	4	2	4	3	3	3	3	33
32	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	31
33	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	26
34	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	34
35	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	34
36	3	4	4	3	2	3	3	4	3	4	33
37	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	35
38	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	31
39	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	31
40	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	29
41	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	33

No	Data Uji Instrumen Penelitian (X3)										Total Nilai
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
43	4	3	3	4	4	4	4	2	3	3	34
44	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	37
45	4	3	4	4	3	3	4	2	2	4	33
46	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	33
47	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	36
48	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	33
49	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	31
50	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	34
51	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	34
52	3	2	2	3	1	3	2	3	3	3	25
53	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	33
54	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	35
55	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	36
56	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	35
57	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	35
58	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	29
59	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	33
60	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	28
61	4	4	2	2	3	3	2	3	2	2	27
62	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	37
63	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	38
64	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	38
65	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	38
66	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	38
67	3	3	3	3	1	4	3	3	3	3	29
68	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	35
69	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
70	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
71	3	4	3	4	2	4	3	4	3	4	34
72	3	4	3	4	2	4	3	4	3	4	34
73	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	31
74	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	31
75	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	31
76	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
77	3	2	2	3	1	3	2	3	3	3	25
78	3	2	2	3	1	3	2	3	3	3	25
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40

No	Data Uji Instrumen Penelitian (X3)										Total Nilai
	3	3	3	3	2	3	1	3	3	3	
80	3	3	3	3	2	3	1	3	3	3	27
81	3	3	3	3	2	3	1	3	3	3	27
82	3	3	3	3	2	3	1	3	3	3	27
83	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	30
84	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
85	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
86	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	26
87	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	28
88	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	32
89	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
90	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
91	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	37
92	3	3	3	4	4	4	3	2	1	2	29
93	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	36
94	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	38
95	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	31
96	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	37
97	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	28
98	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	28
99	3	3	3	4	3	3	2	4	3	4	32
100	3	3	4	2	2	4	2	3	3	4	30

No	Data Uji Instrumen Penelitian (Y)										Total Nilai
	Butir										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	35
2	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	35
3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	35
4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	28
5	3	2	3	3	4	4	2	3	3	3	30
6	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39

No	Data Uji Instrumen Penelitian (Y)										Total Nilai
7	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	31
8	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	35
9	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	38
10	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	33
11	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	29
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
13	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	34
14	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	36
15	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	29
16	3	2	3	2	4	3	2	3	3	3	28
17	4	3	4	3	2	2	3	4	2	2	29
18	4	4	4	3	2	2	4	2	4	4	33
19	4	3	3	4	2	2	3	3	2	4	30
20	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	33
21	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	29
22	2	4	2	2	2	3	4	3	4	4	30
23	3	3	3	1	3	2	3	3	3	3	27
24	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	36
25	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	37
26	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	36
27	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	35
28	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	33
29	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	33
30	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	34
31	2		3	4	3	4	3	4	2	2	27
32	4		3	3	3	3	3	4	3	3	29
33	3		4	4	3	4	2	4	2	2	28
34	4		3	4	3	3	4	3	3	3	30
35	4		3	4	3	3	4	3	3	3	30
36	4		4	3	4	4	3	4	4	3	33
37	3		4	4	4	4	3	2	4	3	31
38	3		3	4	4	4	3	4	4	4	33
39	4		4	3	4	3	4	3	4	4	33
40	3		2	4	3	3	4	2	3	2	26
41	3		4	3	4	4	4	3	4	4	33
42	4		4	4	4	4	4	4	4	4	36
43	4		3	4	4	4	3	4	3	4	33
44	3		3	3	3	3	3	4	4	4	30

No	Data Uji Instrumen Penelitian (Y)										Total Nilai
45	3		3	4	4	2	4	3	3	2	28
46	3		3	3	3	4	3	3	3	3	28
47	4		3	3	4	3	3	1	4	3	28
48	4		4	4	3	3	4	4	3	4	33
49	3		3	3	3	3	3	2	3	3	26
50	3		3	4	3	4	3	3	3	4	30
51	3		3	4	3	4	3	3	3	4	30
52	4		2	4	3	4	3	3	4	4	31
53	4		4	4	4	3	4	3	4	4	34
54	4		3	3	4	3	4	4	3	3	31
55	4		4	4	4	4	4	4	4	4	36
56	4		4	4	4	4	3	2	3	4	32
57	3		3	3	3	3	3	2	3	3	26
58	4		4	3	3	4	2	2	3	2	27
59	4		4	2	3	3	3	3	4	4	30
60	4		3	3	3	3	3	3	3	3	28
61	4		3	3	3	3	3	3	3	3	28
62	4		4	4	4	4	4	3	3	3	33
63	4		4	4	4	4	4	4	4	4	36
64	4		4	4	4	4	4	4	4	4	36
65	4		4	4	4	4	4	4	4	4	36
66	4		4	4	4	4	4	4	4	4	36
67	4		4	3	4	4	4	4	2	4	33
68	4		4	3	3	4	2	4	4	4	32
69	3		4	2	3	2	4	4	4	4	30
70	4		4	2	3	4	4	3	4	4	32
71	3		3	3	3	3	4	3	3	3	28
72	3		3	3	3	3	4	3	3	3	28
73	3		4	4	3	4	3	4	3	4	32
74	3		3	3	3	3	3	3	3	3	27
75	3		3	4	4	4	4	3	3	3	31
76	3		3	3	3	3	3	3	3	3	27
77	3		3	4	3	4	3	3	3	2	28
78	3		3	4	3	4	3	3	3	2	28
79	4		4	4	4	4	4	4	4	4	36
80	3		3	3	3	3	4	3	4	4	30
81	3		3	3	3	3	4	3	4	4	30
82	3		3	3	3	3	4	3	4	4	30

No	Data Uji Instrumen Penelitian (Y)										Total Nilai
83	3		3	3	4	4	3	3	3	3	29
84	3		3	3	3	3	3	3	3	3	27
85	3		3	3	3	3	3	3	4	3	28
86	3		3	3	3	3	3	2	3	3	26
87	3		3	3	3	3	3	3	3	3	27
88	3		3	3	3	3	3	3	3	3	27
89	3		3	2	3	3	3	3	3	3	26
90	4		4	2	3	3	3	3	4	4	30
91	4		4	2	3	3	3	3	4	4	30
92	3		3	3	3	3	3	3	3	3	27
93	4		4	4	4	4	4	4	4	4	36
94	4		4	4	4	4	4	4	4	4	36
95	3		3	3	3	3	3	3	3	3	27
96	3		3	3	3	4	4	1	4	4	29
97	3		3	3	3	3	3	2	3	3	26
98	3		3	3	3	3	3	3	3	3	27
99	4		3	4	3	3	4	3	4	4	32
100	3		3	4	3	3	3	3	3	3	28

Lampiran 6. Statistik deskriptif

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Keputusan	100	2.40	3.60	3.0120	.31600
Pelayanan	100	2.70	4.00	3.3050	.30761
Produk	100	2.10	3.50	2.8010	.31188
Lokasi	100	2.50	4.00	3.1870	.36753
Valid N (listwise)	100				

Lampiran 7. Asumsi Klasik

a. Uji normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardize d Residual	Standardized Residual
N		100	100
Normal Parameters ^a	Mean	.0000000	.0000000
	Std. Deviation	.19226314	.98473193
Most Extreme Differences	Absolute	.061	.061
	Positive	.061	.061
	Negative	-.042	-.042
Kolmogorov-Smirnov Z		.606	.606
Asymp. Sig. (2-tailed)		.856	.856
a. Test distribution is Normal.			

b. Multikolinearitas

Coefficients^a

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	Pelayanan	.753	1.327
	Produk	.651	1.536
	Lokasi	.669	1.495

a. Dependent Variable: Keputusan

c. Uji linieritas

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Keputusan * Pelayanan	Between Groups	(Combined)	5.338	13	.411	7.765	.000
		Linearity	4.419	1	4.419	83.570	.000
		Deviation from Linearity	.919	12	.077	1.448	.160
	Within Groups		4.548	86	.053		
	Total		9.886	99			

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Keputusan * Produk	Between Groups	(Combined)	4.918	14	.351	6.010	.000
		Linearity	3.977	1	3.977	68.052	.000
		Deviation from Linearity	.940	13	.072	1.238	.268
	Within Groups		4.968	85	.058		
	Total		9.886	99			

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Keputusan * Lokasi	Between Groups	(Combined)	4.691	14	.335	5.482	.000
		Linearity	3.525	1	3.525	57.670	.000
		Deviation from Linearity	1.166	13	.090	1.467	.147
	Within Groups		5.195	85	.061		
	Total		9.886	99			

Lampiran 8. Output regresi

Regression

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Lokasi, Pelayanan, Produk ^a		. Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Keputusan

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.794 ^a	.630	.618	.19524

a. Predictors: (Constant), Lokasi, Pelayanan, Produk

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	6.226	3	2.075	54.442	.000 ^a
	Residual	3.660	96	.038		
	Total	9.886	99			

a. Predictors: (Constant), Lokasi, Pelayanan, Produk

b. Dependent Variable: Keputusan

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.006	.237		.024	.981
	Pelayanan	.436	.073	.424	5.928	.000
	Produk	.313	.078	.309	4.016	.000
	Lokasi	.216	.065	.252	3.314	.001

a. Dependent Variable: Keputusan

Lampiran 9. Tabel kritis statistik

a. Tabel uji validitas

TABEL III
NILAI-NILAI r PRODUCT MOMENT

N	Taraf Signif		N	Taraf Signif		N	Taraf Signif	
	5%	1%		5%	1%		5%	1%
3	0,997	0,999	27	0,381	0,487	55	0,266	0,345
4	0,950	0,990	28	0,374	0,478	60	0,254	0,330
5	0,878	0,959	29	0,367	0,470	65	0,244	0,317
6	0,811	0,917	30	0,361	0,463	70	0,235	0,306
7	0,754	0,874	31	0,355	0,456	75	0,227	0,296
8	0,707	0,834	32	0,349	0,449	80	0,220	0,286
9	0,666	0,798	33	0,344	0,442	85	0,213	0,278
10	0,632	0,765	34	0,339	0,436	90	0,207	0,270
11	0,602	0,735	35	0,334	0,430	95	0,202	0,263
12	0,576	0,708	36	0,329	0,424	100	0,195	0,256
13	0,553	0,684	37	0,325	0,418	125	0,176	0,230
14	0,532	0,661	38	0,320	0,413	150	0,159	0,210
15	0,514	0,641	39	0,316	0,408	175	0,148	0,194
16	0,497	0,623	40	0,312	0,403	200	0,138	0,181
17	0,482	0,606	41	0,308	0,398	300	0,113	0,148
18	0,468	0,590	42	0,304	0,393	400	0,098	0,128
19	0,456	0,575	43	0,301	0,389	500	0,088	0,115
20	0,444	0,561	44	0,297	0,384	600	0,080	0,105
21	0,433	0,549	45	0,294	0,380	700	0,074	0,097
22	0,423	0,537	46	0,291	0,376	800	0,070	0,091
23	0,413	0,526	47	0,288	0,372	900	0,065	0,086
24	0,404	0,515	48	0,284	0,368	1000	0,062	0,081
25	0,396	0,505	49	0,281	0,364			
26	0,388	0,496	50	0,279	0,361			

b. Tabel kritis *Cronbach's Alpha*

TABEL XIII
TABEL NILAI-NILAI RHO

N	Taraf	Signif	N	Taraf	Signif
	5%	1%		5%	1%
5	1,000		16	0,506	0,665
6	0,886	1,000	18	0,475	0,626
7	0,786	0,929	20	0,450	0,591
8	0,738	0,881	22	0,428	0,562
9	0,683	0,833	24	0,409	0,537
10	0,648	0,794	26	0,392	0,515
12	0,591	0,777	28	0,377	0,496
14	0,544	0,715	30	0,364	0,478

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

c. Tabel uji F

TABLE D.3 Upper Percentage Points of the *F* Distribution (Continued)

df for denom- inator N_2	df for numerator N_1												
	Pr	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
22	.25	1.40	1.48	1.47	1.45	1.44	1.42	1.41	1.40	1.39	1.39	1.38	1.37
	.10	2.95	2.56	2.35	2.22	2.13	2.06	2.01	1.97	1.93	1.90	1.88	1.86
	.05	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.46	2.40	2.34	2.30	2.26	2.23
	.01	7.95	5.72	4.82	4.31	3.99	3.76	3.59	3.45	3.35	3.26	3.18	3.12
24	.25	1.39	1.47	1.46	1.44	1.43	1.41	1.40	1.39	1.38	1.38	1.37	1.36
	.10	2.93	2.54	2.33	2.19	2.10	2.04	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
	.05	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42	2.36	2.30	2.25	2.21	2.18
	.01	7.82	5.61	4.72	4.22	3.90	3.67	3.50	3.36	3.26	3.17	3.09	3.03
26	.25	1.38	1.46	1.45	1.44	1.42	1.41	1.39	1.38	1.37	1.37	1.36	1.35
	.10	2.91	2.52	2.31	2.17	2.08	2.01	1.96	1.92	1.88	1.86	1.84	1.81
	.05	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59	2.47	2.39	2.32	2.27	2.22	2.18	2.15
	.01	7.72	5.53	4.64	4.14	3.82	3.59	3.42	3.29	3.18	3.09	3.02	2.96
28	.25	1.38	1.46	1.45	1.43	1.41	1.40	1.39	1.38	1.37	1.36	1.35	1.34
	.10	2.89	2.50	2.29	2.16	2.06	2.00	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
	.05	4.20	3.34	2.95	2.71	2.56	2.45	2.36	2.29	2.24	2.19	2.15	2.12
	.01	7.64	5.45	4.57	4.07	3.75	3.53	3.36	3.23	3.12	3.03	2.96	2.90
30	.25	1.38	1.45	1.44	1.42	1.41	1.39	1.38	1.37	1.36	1.35	1.35	1.34
	.10	2.88	2.49	2.28	2.14	2.05	1.98	1.93	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
	.05	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.33	2.27	2.21	2.16	2.13	2.09
	.01	7.56	5.39	4.51	4.02	3.70	3.47	3.30	3.17	3.07	2.98	2.91	2.84
40	.25	1.36	1.44	1.42	1.40	1.39	1.37	1.36	1.35	1.34	1.33	1.32	1.31
	.10	2.84	2.44	2.23	2.09	2.00	1.93	1.87	1.83	1.79	1.76	1.73	1.71
	.05	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45	2.34	2.25	2.18	2.12	2.08	2.04	2.00
	.01	7.31	5.18	4.31	3.83	3.51	3.29	3.12	2.99	2.89	2.80	2.73	2.66
60	.25	1.35	1.42	1.41	1.38	1.37	1.35	1.33	1.32	1.31	1.30	1.29	1.29
	.10	2.79	2.39	2.18	2.04	1.95	1.87	1.82	1.77	1.74	1.71	1.68	1.66
	.05	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99	1.95	1.92
	.01	7.08	4.98	4.13	3.65	3.34	3.12	2.95	2.82	2.72	2.63	2.56	2.50
120	.25	1.34	1.40	1.39	1.37	1.35	1.33	1.31	1.30	1.29	1.28	1.27	1.26
	.10	2.75	2.35	2.13	1.99	1.90	1.82	1.77	1.72	1.68	1.65	1.62	1.60
	.05	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83
	.01	6.85	4.79	3.95	3.48	3.17	2.96	2.79	2.66	2.56	2.47	2.40	2.34
200	.25	1.33	1.39	1.38	1.36	1.34	1.32	1.31	1.29	1.28	1.27	1.26	1.25
	.10	2.73	2.33	2.11	1.97	1.88	1.80	1.75	1.70	1.66	1.63	1.60	1.57
	.05	3.89	3.04	2.65	2.42	2.26	2.14	2.06	1.98	1.93	1.88	1.84	1.80
	.01	6.76	4.71	3.88	3.41	3.11	2.89	2.73	2.60	2.50	2.41	2.34	2.27
∞	.25	1.32	1.39	1.37	1.35	1.33	1.31	1.29	1.28	1.27	1.25	1.24	1.24
	.10	2.71	2.30	2.08	1.94	1.85	1.77	1.72	1.67	1.63	1.60	1.57	1.55
	.05	3.84	3.00	2.60	2.37	2.21	2.10	2.01	1.94	1.88	1.83	1.79	1.75
	.01	6.63	4.61	3.78	3.32	3.02	2.80	2.64	2.51	2.41	2.32	2.25	2.18

d. Tabel t

TABLE D.2
Percentage Points of
the *t* Distribution

Source: From E. S. Pearson and H. O. Hartley, eds., *Biometrika Tables for Statisticians*, vol. 1, 3d ed., table 12, Cambridge University Press, New York, 1966. Reproduced by permission of the editors and trustees of *Biometrika*.

Example

$$\Pr(t > 2.086) = 0.025$$

$$\Pr(t > 1.725) = 0.05 \quad \text{for } df = 20$$

$$\Pr(|t| > 1.725) = 0.10$$



Pr df	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.05	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
1	1.000	3.078	6.314	12.706	31.821	63.657	318.31
2	0.816	1.886	2.920	4.303	6.965	9.925	22.327
3	0.765	1.638	2.353	3.182	4.541	5.841	10.214
4	0.741	1.533	2.132	2.776	3.747	4.604	7.173
5	0.727	1.476	2.015	2.571	3.365	4.032	5.893
6	0.718	1.440	1.943	2.447	3.143	3.707	5.208
7	0.711	1.415	1.895	2.365	2.998	3.499	4.785
8	0.706	1.397	1.860	2.306	2.896	3.355	4.501
9	0.703	1.383	1.833	2.262	2.821	3.250	4.297
10	0.700	1.372	1.812	2.228	2.764	3.169	4.144
11	0.697	1.363	1.796	2.201	2.718	3.106	4.025
12	0.695	1.356	1.782	2.179	2.681	3.055	3.930
13	0.694	1.350	1.771	2.160	2.650	3.012	3.852
14	0.692	1.345	1.761	2.145	2.624	2.977	3.787
15	0.691	1.341	1.753	2.131	2.602	2.947	3.733
16	0.690	1.337	1.746	2.120	2.583	2.921	3.686
17	0.689	1.333	1.740	2.110	2.567	2.898	3.646
18	0.688	1.330	1.734	2.101	2.552	2.878	3.610
19	0.688	1.328	1.729	2.093	2.539	2.861	3.579
20	0.687	1.325	1.725	2.086	2.528	2.845	3.552
21	0.686	1.323	1.721	2.080	2.518	2.831	3.527
22	0.686	1.321	1.717	2.074	2.508	2.819	3.505
23	0.685	1.319	1.714	2.069	2.500	2.807	3.485
24	0.685	1.318	1.711	2.064	2.492	2.797	3.467
25	0.684	1.316	1.708	2.060	2.485	2.787	3.450
26	0.684	1.315	1.706	2.056	2.479	2.779	3.435
27	0.684	1.314	1.703	2.052	2.473	2.771	3.421
28	0.683	1.313	1.701	2.048	2.467	2.763	3.408
29	0.683	1.311	1.699	2.045	2.462	2.756	3.396
30	0.683	1.310	1.697	2.042	2.457	2.750	3.385
40	0.681	1.303	1.684	2.021	2.423	2.704	3.307
60	0.679	1.296	1.671	2.000	2.390	2.660	3.232
120	0.677	1.289	1.658	1.980	2.358	2.617	3.160
∞	0.674	1.282	1.645	1.960	2.326	2.576	3.090

Note: The smaller probability shown at the head of each column is the area in one tail; the larger probability is the area in both tails.

Lampiran 10. Foto Hasil Penelitian



Peneliti bersama jajaran direksi





Nasabah BPRS Khasanah Ummat mengisi kuisioner

CURRICULUM VITAE

Nama : Kusuma Aji Tri Atmojo
TTL : Cilacap, 11 Maret 1993
Agama : Islam
Jenis Kelamin : Laki-laki
Alamat : Desa Patikraja, Kec. Patikraja, Kab. Banyumas, Jawa
Tengah
CP : 085729413922
Ayah : Tri Basuki
Ibu : Nur Fajriyah
Saudara : Puspita Endah Sesanti Aji dan Kumolo Aji Yugo Satrio
Email : Kusumaajitriatmojo@yahoo.com

Riwayat Pendidikan

1. SDN 02 Patikraja, Kab. Banyumas, Jawa Tengah, Lulus 2005.
2. SMP Al-Irsyad Al Islamiyah Purwokerto, Lulus 2008.
3. SMA NEGERI 02 Purwokerto, Lulus 2011.
4. UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2011-Sekarang