

**ANALISIS PENGUKURANAN KINERJA PADA BANK BNI SYARIAH
KANTOR CABANG YOGYAKARTA DENGAN METODE BALANCE
SCORECARD**



SKRIPSI

**DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
SEBAGAI SALAH SATU SYARAT MEMPEROLEH GELAR
SARJANA STRATA SATU DALAM EKONOMI ISLAM**

OLEH :
RATNA DEWI PAMUNGKAS
13820115

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA**

2017

**ANALISIS PENGUKURANAN KINERJA PADA BANK BNI SYARIAH
KANTOR CABANG YOGYAKARTA DENGAN METODE BALANCE
SCORECARD**



SKRIPSI

**DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
SEBAGAI SALAH SATU SYARAT MEMPEROLEH GELAR
SARJANA STRATA SATU DALAM EKONOMI ISLAM**

Oleh :

Ratna Dewi Pamungkas

NIM. 13820115

Pembimbing :

Drs. A. Yusuf Khoiruddin, S.E., M.Si

NIP. 19661119 199203 1 002

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA**

2017



Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga FE-UINSK-BM-05-03/RO

SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI

Hal : Skripsi Saudari Ratna Dewi Pamungkas

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Di Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi Saudari:

Nama : Ratna Dewi Pamungkas

NIM : 13820115

Judul Skripsi : "Analisis Pengukuran Kinerja Pada Bank BNI Syariah Kantor Cabang Yogyakarta Dengan Metode Balance Scorecard"

Sudah dapat diajukan kembali kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan/ Program Studi Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu dalam Ilmu Ekonomi Islam.

Dengan ini kami mengharap agar skripsi Saudari tersebut di atas dapat segera dimunaqasyahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, 1 Dzulqaidah 1438 H

25 Juli 2017

Pembimbing



Drs. A. Yusuf Khoiruddin, S.E., M.Si
NIP. 19661119 199203 1 002



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 550821, 512474 Fax. (0274) 586117 Yogyakarta 55281

SURAT PENGESAHAN SKRIPSI/ TUGAS AKHIR
Nomor: B-3025/Un.02/DEB/PP.05.03/08/2017

Skripsi/ tugas akhir dengan judul : “Analisis Pengukuran Kinerja Pada Bank
BNI Syariah Kantor Cabang Yogyakarta
Dengan Metode Balance Scorecard”

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Ratna Dewi Pamungkas

NIM : 13820115

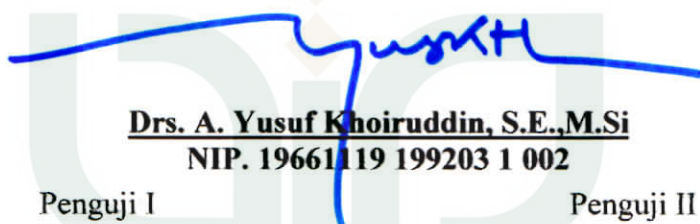
Telah dimunaqosyahkan pada : 09 Agustus 2017

Nilai munaqosyah : A/B

Dan dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN
Sunan Kalijaga Yogyakarta.

TIM MUNAQOSYAH:

Ketua Sidang


Drs. A. Yusuf Khoiruddin, S.E., M.Si
NIP. 19661119 199203 1 002

Penguji I

Penguji II


Dian Nuriyah Solissa, S.H.I, M.Si
NIP. 19840216 200912 2 004


Rosyid Nur Anggara Putra, SPd., M.Si
NIP. 19880524 201503 1 010

Yogyakarta, 18 Agustus 2017

UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dekan,



Dr. H. Syafiq Mahmadah Hanafi, M.Ag.
NIP. 19670518 199703 1 003

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ratna Dewi Pamungkas

NM : 13820115

Jurusan/ Prodi : Perbankan Syariah

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “**Analisis Pengukuran Kinerja Pada Bank BNI Syariah Kantor Cabang Yogyakarta Dengan Metode Balance Scorecard**” adalah benar-benar merupakan hasil karya penyusunan sendiri, bukan dipublikasikan ataupun saduran dari karya orang lain kecuali pada bagian yang telah dirujuk dan disebut dalam *body note* dan daftar pustaka. Apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dimaklumi.

Yogyakarta, 1 Dzulqaidah 1438 H

25 Juli 2017

Penyusun



Ratna Dewi Pamungkas

NIM. 13820115

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

Sebagai civitas akademik UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ratna Dewi Pamungkas
NIM : 13820115
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis/ Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*non-exclusive royalty free right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Analisis Pengukuran Kinerja Pada Bank BNI Syariah Kantor Cabang Yogyakarta Dengan Metode Balance Scorecard”

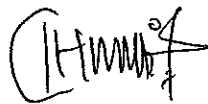
Berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Yogyakarta

Pada tanggal: 25 Juli 2017

Yang menyatakan



(Ratna Dewi Pamungkas)

HALAMAN MOTTO

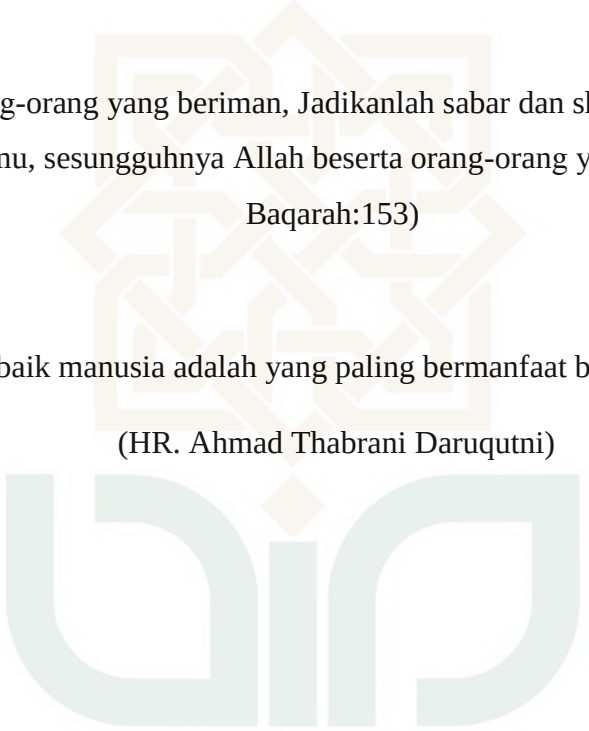
“ Maka Sesungguhnya setiap kesulitan itu ada kemudahan”

(Q.S Al-Insyirah:6)

“ Hai orang-orang yang beriman, Jadikanlah sabar dan sholatmu Sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar ” (Al-Baqarah:153)

“Sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi orang lain”

(HR. Ahmad Thabrani Daruqutni)



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Allah SWT dan shalawat serta salam tercurahkan kepada
Nabi Muhammad SAW

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

Ayahanda MUSLIMAN dan Ibunda ROHAYATI, terima kasih telah memberikan
doa, cinta, dukungan, dan pengorbanan. Hanya balasan doa yang dapat putrimu
panjatkan dan kata maaf atas segala sikap, tingkah laku serta tutur kata yang salah.

Terima kasih juga saya ucapkan untuk kakakku ELY WAHYUNINGSIH,
TEGUH TRI WIDODO, SIGIT ISKANDAR, DAN DEDDY NUGROHO yang
senantiasa memberikan doa, dukungan dan semangat.

Untuk seluruh keluarga besar yang selalu memberikan doa dan semangat

Keluarga besar Mahasiswa Perbankan Syariah Angkatan 2013

Berserta Almamater tercinta

UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata-kata Arab yang dipakai dalam penyusunan skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0543b/U/1987.

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Bā'	b	be
ت	Tā'	t	te
ث	Ṣā'	ṣ	es (dengan titik di atas)
ج	Jīm	j	je
ح	Ḥā'	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Khā'	kh	ka dan ha
د	Dāl	d	de
ذ	Ẓāl	ẓ	zet (dengan titik di atas)
ر	Rā'	r	er
ز	Zāi	z	zet
س	Sīn	s	es
ش	Syīn	sy	es dan ye
ص	Ṣād	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍād	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭā'	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓā'	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘Ain	‘	koma terbalik di atas

غ	Gain	g	ge
ف	Fā'	f	ef
ق	Qāf	q	qi
ك	Kāf	k	ka
ل	Lām	l	el
م	Mīm	m	em
ن	Nūn	n	en
و	Wāwu	w	w
هـ	Hā'	h	ha
ء	Hamzah	,	apostrof
ي	Yā'	Y	Ye

B. Konsonan Rangkap karena Syaddah ditulis Rangkap

متعددة	Ditulis	<i>Muta'addidah</i>
عدة	Ditulis	<i>'iddah</i>

C. *Tā' marbūṭah*

Semua *tā' marbūṭah* ditulis dengan *h*, baik berada pada akhir kata tunggal ataupun berada di tengah penggabungan kata (kata yang diikuti oleh kata sandang “al”). Ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat, dan sebagainya kecuali dikehendaki kata aslinya.

حكمة	Ditulis	<i>Ḥikmah</i>
عَلَّة	Ditulis	<i>‘illah</i>
كرامة الأولياء	Ditulis	<i>karāmah al-auliya’</i>

D. Vokal Pendek dan Penerapannya

-----َ-----	Fathah	Ditulis	A
-----ِ-----	Kasrah	Ditulis	i
-----ُ-----	Ḍammah	Ditulis	u

فعل	Fathah	Ditulis	<i>fa‘ala</i>
ذُكر	Kasrah	Ditulis	<i>zūkira</i>
يذهب	Ḍammah	Ditulis	<i>yazhabu</i>

E. Vokal Panjang

1. fathah + alif	Ditulis	<i>Ā</i>
جاهليَّة	Ditulis	<i>jāhiliyyah</i>
2. fathah + yā’ mati	Ditulis	<i>ā</i>
تَنسَى	Ditulis	<i>tansā</i>

3. Kasrah + yā' mati كريم	Ditulis	<i>ī</i>
	Ditulis	<i>karīm</i>
4. Dammah + wāwu mati فروض	Ditulis	<i>ū</i>
	Ditulis	<i>furūd</i>

F. Vokal Rangkap

1. fathah + yā' mati بينكم	Ditulis	<i>Ai</i>
	Ditulis	<i>bainakum</i>
2. fathah + wāwu mati قول	Ditulis	<i>au</i>
	Ditulis	<i>qaul</i>

G. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata Dipisahkan dengan Apostrof

أأنتم	Ditulis	<i>a'antum</i>
أعدت	Ditulis	<i>u'iddat</i>
لئن شكرتم	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

H. Kata Sandang Alif + Lam

1. Bila diikuti huruf *Qamariyyah* maka ditulis dengan menggunakan huruf awal “al”

القرآن	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

2. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis sesuai dengan huruf pertama *Syamsiyyah* tersebut

السَّمَاء	Ditulis	<i>as-Samā</i>
الشَّمْس	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

I. Penulisan Kata-kata dalam Rangkaian Kalimat

الْفُرُوضَى	Ditulis	<i>ẓawī al-furūd</i>
السَّنَّةُ أَهْل	Ditulis	<i>ahl as-sunnah</i>

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirahim

Alhamdulillahirabbal'alamin, Segala puji bagi Allah azza wa jalla, penyusun kehadiran-Nya yang telah memberikan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga penyusun dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan salah satu syarat memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi Islam, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Shalawat dan salam semoga senantiasa terlimpahkan kepada junjungan kita Baginda Rasullulah Muhammad SAW, pembawa kebenaran dan petunjuk, berkat Beliaulah kita dapat menikmati kehidupan yang penuh cahaya keselamatan. Semoga kita termasuk orang-orang yang mendapatkan syafaatnya kelak, aamiin.

Penelitian ini merupakan tugas akhir pada Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, Penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada:

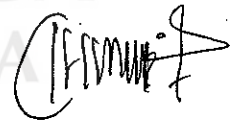
1. Prof. Dr. Yudian Wahyudi, M.A., Ph.D. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Dr. Syafiq Mahmadah Hanafi, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Joko Setyono, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah sekaligus Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing saya dari awal proses perkuliahan hingga akhir semester.
4. Drs. A. Yusuf Khoiruddin, S.E., M.Si, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan kritik dan saran serta memberikan motivasi selama penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberikan pengetahuan dan wawasan untuk Penulis selama menempuh pendidikan.
6. Seluruh pegawai dan staff tata usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

7. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Yogyakarta yang telah memberikan izin bagi peneliti untuk melaksanakan penelitian.
8. Ibu, Ibu, Ibu dan Ayah serta keluarga besar yang telah memberikan segala doa, motivasi, dukungan, dan serta kasih sayang yang terbaik.
9. Sahabat serta teman seperjuangan (Heningtyas, Luthfi, Bening, dll) yang selalu memberikan semangat.
10. Teman-teman yang selalu mendukung May, Astiti, Arum Tri, Sangadah, Anis, Septi, valinta.
11. Keluarga besar Perbankan Syariah Angkatan Tahun 2013.
12. Perbankan Syariah C yang telah menjadi sahabat terbaik sejak awal perjalanan menempuh perkuliahan.
13. Keluarga KKN angkatan 90 kelompok 29, terimakasih telah bersedia menjadi keluarga baru yang mengajarkan banyak hal.
14. Keluarga INTIFADHA, terimakasih telah mengajarku arti hidup bersama.
15. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan mereka semua dengan karunia-Nya serta semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembacanya, *Amin Yaa Rabbal Alaamiin.*

Yogyakarta, 25 Juli 2017

Penulis,



Ratna Dewi Pamungkas

NIM: 13820115

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI	viii
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
ABSTRAK	xx
ABSTRACT	xxi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Sistematika Pembahasan	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
A. Landasan teori	10
1. Kinerja dan Pengukuran Kinerja	10
2. <i>Balance Scorecard</i>	14
a. Pengertian dan Konsep <i>Balance Scorecard</i>	14
b. Keunggulan <i>Balance Scorecard</i>	16
c. Empat Perspektif <i>Balance Scorecard</i>	19
B. Telaah pustaka	29
C. Kerangka Pemikiran	38
BAB III METODE PENELITIAN	40
A. Jenis Penelitian	40
B. Sumber Data	40
C. Satuan Kajian	41
D. Tempat & Waktu Penelitian	42
E. Obyek Penelitian	42

F. Subyek Penelitian	43
G. Teknik Pengumpulan Data	43
1. Kuesioner	43
2. Observasi	43
3. Dokumentasi	44
H. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	44
I. Teknik Analisis Data	45
1. Uji Validitas	45
2. Uji Reliabilitas	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	49
B. Analisis deskriptif Responden	49
1. Karakteristik Responden Nasabah dari Jenis Kelamin	49
2. Karakteristik Responden Nasabah dari Usia	50
3. Karakteristik Responden Karyawan dari Jenis Kelamin	51
4. Karakteristik Responden Karyawan dari Usia	52
5. Karakteristik Responden Karyawan Lama Bekerja	52
C. Uji Instrumen Data	53
1. Uji Validitas	53
2. Uji Reliabilitas	54
D. Analisis Data	57
1. Perspektif Keuangan	57
2. Perspektif Nasabah	60
3. Perspektif Proses Bisnis Internal	63
4. Perspektif pertumbuhan dan pembelajaran	66
E. Hasil Pengukuran Kinerja dengan Metode <i>Balance Scorecard</i> pada Bank BNI Syariah Kantor Cabang Yogyakarta	70
1. Pengukuran Keuangan	70
2. Perspektif Nasabah	72
3. Perspektif Proses Bisnis Internal	72
4. Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran	73
BAB V PENUTUP	75
A. Kesimpulan	75
B. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	i

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1: Perkembangan Total Asset Bank BNI Syariah	5
Tabel 2.1: Hasil Penelitian Terdahulu	32
Tabel 4.1: Karakteristik Responden Nasabah Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.2: Karakteristik Responden Nasabah Berdasarkan Tingkat Usia	50
Tabel 4.3: Karakteristik Responden Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4.4: Karakteristik Responden Karyawan Berdasarkan Tingkat Usia	52
Tabel 4.5: Karakteristik Responden Karyawan Berdasarkan Lama Bekerja	53
Tabel 4.6: Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Nasabah	55
Tabel 4.7: Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Karyawan	56
Tabel 4.8: Tingkat Pertumbuhan <i>Return On Asset</i> (ROA)	57
Tabel 4.9: Kriteria Penilaian <i>Return On Asset</i> (ROA)	58
Tabel 4.10: Tingkat Pertumbuhan BOPO	59
Tabel 4.11: Kriteria Penilaian BOPO	59
Tabel 4.12: Skala Penilaian Kriteria Kepuasan Nasabah	61
Tabel 4.13: Rekapitulasi Data Kuesioner Nasabah Terhadap Produk	61
Tabel 4.14: Rekapitulasi Data Kuesioner Nasabah Terhadap Pelayanan	62
Tabel 4.15: Rekapitulasi Data Kuesioner Nasabah Terhadap Karyawan	62
Tabel 4.16: Rekapitulasi Data Kuesioner Total Kepuasan Nasabah	63
Tabel 4.17: Prosentase Penyaluran Dana Produk-produk Pembiayaan	64
Tabel 4.18: Prosentase Penyaluran Dana Produk-produk Tabungan	65
Tabel 4.19: Skala Penilaian Kriteria Kepuasan Karyawan	66
Tabel 4.20: Rekapitulasi Data Kuesioner Karyawan Terhadap Gaji	67
Tabel 4.21: Rekapitulasi Data Kuesioner Karyawan Terhadap Kenaikan Jabatan	67
Tabel 4.22: Rekapitulasi Data Kuesioner Karyawan Terhadap Rekan Sekerja ..	68
Tabel 4.23: Rekapitulasi Data Kuesioner Karyawan Terhadap Atasan	68
Tabel 4.24: Rekapitulasi Data Kuesioner Karyawan Terhadap Pekerjaan Sendiri	69
Tabel 4.16: Rekapitulasi Data Kuesioner Total Kepuasan Karyawan	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1: Kerangka Berpikir	39
-------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: <i>Curriculum Vitae</i>	i
Lampiran 2: Angket Penelitian Nasabah	ii
Lampiran 3: Angket Penelitian Karyawan	vi
Lampiran 4: Hasil Angket Try Out Nasabah	x
Lampiran 5: Hasil Angket Try Out Karyawan	xv
Lampiran 6: Hasil Uji Validitas Variabel Produk	xvii
Lampiran 7: Hasil Uji Reliabilitas Variabel Produk	xviii
Lampiran 8: Hasil Uji Validitas Variabel Pelayanan	xix
Lampiran 9: Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pelayanan	xx
Lampiran 10: Hasil Uji Validitas Variabel Karyawan	xxi
Lampiran 11: Hasil Uji Reliabilitas Variabel Karyawan	xxii
Lampiran 12: Hasil Uji Validitas Variabel Gaji	xxiii
Lampiran 13: Hasil Uji Reliabilitas Variabel Gaji	xxvi
Lampiran 14: Hasil Uji Validitas Variabel Kenaikan Jabatan	xxv
Lampiran 15: Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kenaikan Jabatan	xxvi
Lampiran 16: Hasil Uji Validitas Variabel Rekan Sekerja	xxvii
Lampiran 17: Hasil Uji Reliabilitas Variabel Rekan Sekerja	xxviii
Lampiran 18: Hasil Uji Validitas Variabel Atasan	xxix
Lampiran 19: Hasil Uji Reliabilitas Variabel Atasan	xxx
Lampiran 20: Hasil Uji Validitas Variabel Pekerjaan Sendiri	xxxi
Lampiran 21: Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pekerjaan Sendiri	xxxii
Lampiran 22: Data Sekunder	xxxiii
Lampiran 23: Dokumentasi Penyebaran Data Primer	xxxviii

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

ANALISIS PENGUKURAN KINERJA PADA BANK BNI SYARIAH KANTOR CABANG YOGYAKARTA DENGAN METODE BALANCE SCORECARD

RATNA DEWI PAMUNGKAS
NIM. 13820115

ABSTRAK

Pengukuran kinerja adalah suatu sistem yang digunakan manajer perusahaan menilai pencapaian suatu strategi digunakan sebagai umpan balik yang akan memberikan informasi tentang prestasi. *Balanced Scorecard* sebagai suatu alternatif dalam mengukur kinerja perusahaan, selain mempertimbangkan faktor keuangan juga faktor non keuangan. Pengukuran kinerja yang dilakukan dalam penelitian ini yaitu perusahaan dalam bidang perbankan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengukur kinerja pada Bank BNI Syariah Kantor Cabang Yogyakarta dengan metode *balance scorecard* dengan empat perspektif, yaitu: perspektif keuangan, perspektif pelanggan (nasabah), perspektif proses bisnis internal, dan perspektif pertumbuhan dan pembelajaran.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengukuran kinerja pada Bank BNI Syariah Kantor Cabang Yogyakarta dengan menggunakan metode *Balance Scorecard* (1) Perspektif Keuangan, ROA mengalami kenaikan dan penurunan dengan nilai rata-rata ROA selama tiga tahun sebesar 0,93%. Sedangkan pada BOPO selalu mengalami penurunan selama tiga tahun dengan nilai rata-rata BOPO sebesar 71%, yang menandakan kemampuan bank dalam mengendalikan beban operasionalnya semakin efisien. Dengan demikian pada perspektif keuangan dinilai cukup baik. (2) Perspektif Nasabah, dinilai baik (hasil skor total kepuasan nasabah sebesar 324,7). (3) Perspektif Proses Bisnis Internal, nilai kinerja cukup baik ditandai dengan produk yang mengalami pembiayaan terbesar yaitu produk *Wadiah* sebesar 47,11% (4) Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan, hasil skor total kepuasan karyawan sebesar 77,3 menunjukkan kinerja yang cukup baik.

Kata Kunci: Pengukuran Kinerja, *Balance Scorecard*, Bank BNI Syariah Kantor Cabang Yogyakarta

THE ANALYSIS OF PERFORMANCE MEASUREMENT OF BNI SYARIAH BRANCH YOGYAKARTA BY USING BALANCE SCORECARD METHOD

RATNA DEWI PAMUNGKAS

NIM. 13820115

ABSTRACT

Performance measurement is a system used by company managers to assess the achievement of a strategy used as the feedback that will provide the information about the achievement. Balanced Scorecard is an alternative in measuring performance, which considers the financial factors as well as non-financial factors. Performance measurement conducted in this research is company in banking field. The purpose of this research is to measure the performance of BNI Syariah Branch Yogyakarta by using Balanced Scorecard method with four perspective, those are: financial perspective, customer perspective, internal business process perspective, and also growth and learning perspective.

By using Balance Scorecard method to measure the performance of BNI Syariah Branch Yogyakarta, the result showed that; (1) Financial Perspective, ROA (Return on Asset) increased and decreased with the value of the average 0.93% for 3 years. While in BOPO always decrease for 3 years with an average value 71%, which indicates the ability of the bank in controlling operational expenses were more efficiently. Thus in the financial perspective, the bank is considered good. (2) The costumer's perspective rated very well (The result of the total customer satisfaction score about 324.7). (3) Internal Business Process Perspective, a good performance is marked with product value, the product that experienced the biggest financing that was Wadiah product, which is equal to 47.11%. (4) Learning and Growth Perspective, the result of total score employee satisfaction about 77,3 showed good performance .

Keywords: *Performance Measurement, Balance Scorecard, BNI Syariah Branch Yogyakarta*

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi saat ini mendorong dunia bisnis semakin komprehensif dan seimbang dengan bertambahnya persaingan. Mulai tahun 2016 yang lalu mulai terlihat oleh tingkat kompetisi bisnis jasa keuangan yang semakin ketat, karena mulai berlakunya masyarakat ekonomi ASEAN (MEA).¹ Ditambah dengan adanya integrasi jasa keuangan ASEAN pada tahun 2020, maka perbankan asing akan membanjiri Indonesia. Bank lokal, khususnya bank syariah tentunya akan kesulitan bersaing dengan bank-bank asing. Hal tersebut disebabkan bank asing mampu menawarkan bunga kredit yang lebih kecil dibandingkan bank lokal.²

Semakin sengitnya persaingan di industri jasa keuangan akan berpengaruh negatif terhadap kinerja perbankan syariah karena masih terkendala beberapa masalah seperti keterbatasan modal, sumber dana, SDM dan TI yang belum mumpuni.³ Menurut Hansen dan Mowen (1999) sebagaimana dinyatakan bahwa kunci persaingan dalam pasar global adalah kualitas total yang mencakup penekanan-penekanan pada kualitas produk, kualitas biaya dan harga, kualitas pelayanan, kualitas estetika guna

¹ <http://infobanknews.com/tantangan-perbankan-syariah-di-2016> diakses tanggal 10 Februari 2017 Pukul 11:22 WIB.

² www.bi.go.id diakses tanggal 10 Februari 2017 pukul 12:02.

³ <http://infobanknews.com/tantangan-perbankan-syariah-di-2016> diakses tanggal 10 Februari 2017 Pukul 11:22 WIB.

memberikan kepuasan terus-menerus sehingga tercipta pelanggan yang loyal (Adiputri & Sinarasri, 2012). Oleh karena itu, dengan adanya persaingan yang semakin ketat ini perbankan di Indonesia harus melakukan berbagai strategi untuk mendorong dan meningkatkan kinerjanya.⁴

Balance Scorecard dalam dunia bisnis saat ini digunakan oleh perusahaan untuk menunjang kebutuhan dalam mencapai keberhasilan. *Balance Scorecard* merupakan suatu sistem manajemen, pengukuran, dan pengendalian yang secara cepat, tepat, dan komprehensif dapat memberikan pemahaman kepada manajer tentang *performance* bisnis (Yuwono, dkk, 2004:8). Krismiaji (2002:373) menerjemahkan *Balance Scorecard* sebagai strategi perusahaan yang ukuran kinerjanya mudah dipahami dan dilaksanakan oleh karyawan. Karyawan akan memberikan kemampuan dalam melakukan kinerjanya dengan baik. Pembinaan dan pengembangan karyawan baru ataupun lama dalam perusahaan adalah salah satu kegiatan dalam rangka menyesuaikan diri dengan perusahaan dan perkembangan karyawan. Karena itu perlu dilakukan penilaian atas pekerjaan yang telah dilaksanakan oleh karyawan yang disebut dengan penilaian kinerja atau penilaian prestasi kerja (Rivai & Sagala, 2010:547).

Pengukuran kinerja disini menjadi hal yang sangat vital sebelum kita melakukan evaluasi atau pengendalian pada suatu objek. Pengukuran dalam kinerja pada umumnya hanya berfokus pada pengukuran keuangannya saja.

⁴ LPPI.or.id diakses tanggal 11 Februari 2017 pukul 05:21.

Yang mana pengukuran tersebut hanya berpengaruh pada keuntungan jangka pendek dan tidak memperhitungkan kelangsungan hidup perusahaan dalam jangka panjang (Krismiaji, 2002:374). Menilai kinerja perusahaan semata-mata dari sisi keuangan akan dapat menyesatkan, karena kinerja keuangan yang baik saat ini dapat dicapai dengan mengorbankan kepentingan-kepentingan jangka panjang perusahaan (Lailatul Fitria, 2013:5). Namun, lingkungan bisnis yang semakin kompetitif saat ini menuntut suatu pengukuran kinerja dari aspek non keuangan. Aspek non keuangan disini lebih banyak digunakan dalam tingkatan operasional yang langsung berhubungan dengan pelanggan. Banyak perusahaan yang telah menggunakan pengukuran keuangan dan non-keuangan dengan strategi ini untuk mengevaluasi kinerja perusahaannya (Krismiaji, 2002:374).

Balance Scorecard menekankan bahwa pengukuran *financial* dan *non-financial* harus menjadi bagian dari sistem informasi bagi semua lini pekerjaan. Pekerja di lini depan seperti karyawan di sebuah bank harus mengerti konsekuensi keuangan dari segala keputusan dan tindakan yang mereka lakukan (Wati, 2014:12). Dengan pengukuran *Balance Scorecard* maka memungkinkan tercapainya keselarasan tujuan dan mendorong karyawan untuk bertindak yang terbaik bagi perusahaan (Zahra, 2011:3). Robert S. Kaplan dan David P. Norton merancang sistem pengukuran kinerja yang meliputi empat perspektif yaitu perspektif keuangan, pelanggan atau konsumen, proses bisnis internal serta perspektif pembelajaran pertumbuhan. Melalui empat perspektif dalam *Balanced Scorecard*, manajemen mampu

menafsirkan dampak *trend* perubahan lingkungan bisnis yang kompleks terhadap visi, misi dan strategi perusahaan baik dalam jangka pendek maupun dalam jangka panjang (Mulyadi 2001:5).

Dari percobaan penggunaan *Balance Scorecard* pada tahun 1990-1992, perusahaan-perusahaan yang ikut serta dalam penelitian tersebut menunjukkan perlipatgandaan kinerja keuangan perusahaan. Keberhasilan ini disadari sebagai akibat dari penggunaan ukuran kinerja *Balance Scorecard* yang komprehensif. Dengan menambahkan ukuran kinerja non-keuangan, seperti kepuasan pelanggan, produktivitas dan *cost effectiveness* proses bisnis internal, pembelajaran dan pertumbuhan dapat digunakan untuk memperhatikan dan melaksanakan usaha-usaha yang merupakan pemacu sesungguhnya dalam mewujudkan kinerja keuangan. (Mulyadi, 2001:5). Metode dari *Balance Scorecard* merupakan suatu alternatif pengukuran kinerja yang baik dengan melihat dari berbagai aspek atau sudut pandang, sehingga akan didapatkan pengukuran kinerja yang lebih komprehensif dan memberikan kemudahan bagi manajer atau pimpinan dalam mengambil keputusan strategi apa yang akan dipakai (Wafiyah, 2016:5).

Perusahaan dalam bidang perbankan adalah jenis perusahaan bisnis jasa keuangan yang sedang berkembang dan mengalami persaingan yang ketat. Adanya persaingan yang ketat memaksakan perusahaan untuk mencari cara untuk mendongkrak meningkatkan kinerja agar bisa mengembangkan potensi dari perusahaan. Bank BNI Syariah adalah salah satu lembaga perbankan di Indonesia. Lembaga ini merupakan lembaga keuangan yang

melaksanakan kegiatan usahanya berdasarkan prinsip syariah. Tahun 2016 BNI Syariah meraih dua penghargaan diantaranya Bank dengan predikat sangat bagus tahun buku 2015 kategori aset 10 sampai < 25 Triliun dan predikat sangat bagus periode 5 tahun berturut-turut kategori perbankan syariah dari 69 bank yang masuk dalam kategori sangat bagus. Penilaian didasari pada berbagai aspek diantaranya aset, permodalan (*Capital Adequacy Ratio*, Modal inti), kualitas aset (*Net Performing Loan*, Pertumbuhan pembiayaan), rentabilitas (*Return of asset*, *Return of equity*), Likuiditas (Dana Pihak Ketiga, *Loan to deposit ratio*) dan efisiensi (Biaya operasional).⁵

Berdasarkan laporan Keuangan Bank BNI Syariah setiap tahunnya mengalami peningkatan. Berikut ini adalah data perkembangan total asset Bank BNI Syariah tahun 2014-2016:

Tabel 1.1
Perkembangan Total Asset Bank BNI Syariah
Tahun 2014-2016

No.	Tahun	Asset Bank BNI Syariah
1.	2014	19.492.112
2.	2015	23.017.667
3.	2016	28.314.175

Data asset dalam miliar rupiah

Melihat perspektif yang ada pada metode *Balance Scorecard* peneliti tertarik untuk menjadikan metode tersebut dijadikan tolak ukur dalam pengukuran kinerja pada bank BNI syariah khususnya pada Bank BNI Syariah

⁵ www.bnisyariah.co.id diakses tanggal 21 April 2017 pukul 15:34.

Kantor cabang Yogyakarta agar diketahui bagaimana kinerja yang dilakukan oleh bank tersebut. Adanya pengukuran dengan menggunakan *Balance Scorecard* diharapkan mampu mengevaluasi kinerja agar memperoleh kinerja yang lebih baik. Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penyusun tertarik untuk melakukan penelitian pengukuran kinerja menggunakan metode *Balance Scorecard* dengan mengambil judul **“ANALISIS PENGUKURANAN KINERJA PADA BANK BNI SYARIAH KANTOR CABANG YOGYAKARTA DENGAN METODE BALANCE SCORECARD”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka rumusan masalah yang diajukan adalah Bagaimanakah kinerja Bank BNI Syariah Kantor Cabang Yogyakarta jika diukur dengan menggunakan empat perspektif *Balance Scorecard*, yaitu perspektif keuangan, perspektif nasabah, perspektif proses bisnis internal serta perspektif pertumbuhan dan pembelajaran?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka peneliti mempunyai tujuan sebagai berikut untuk:

1. Mengetahui kinerja dari perspektif keuangan Bank BNI Syariah Kantor Cabang Yogyakarta.
2. Mengetahui kinerja dari perspektif nasabah Bank BNI Syariah Kantor

Cabang Yogyakarta.

3. Mengetahui kinerja dari perspektif proses bisnis internal Bank BNI Syariah Kantor Cabang Yogyakarta.
4. Mengetahui kinerja dari perspektif pertumbuhan dan pembelajaran Bank BNI Syariah Kantor Cabang Yogyakarta.

D. Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

Untuk Memberikan perluasan pengetahuan dan wawasan dalam bidang akuntansi manajemen yang berkaitan dengan peningkatan kinerja perusahaan serta untuk mengembangkan teori yang sudah ada. Selain itu juga diharapkan dapat dijadikan bahan pertimbangan bagi pihak-pihak yang mengadakan penelitian terkait kinerja lembaga keuangan.

2. Manfaat Praktis

a. Bagi Lembaga

Penelitian ini dapat dijadikan bahan pertimbangan di Bank BNI Syariah Kantor Cabang Yogyakarta untuk menjadi acuan mengembangkan bisnisnya agar mampu bersaing dimasa mendatang atau sebagai koreksi untuk mempertahankan dan meningkatkan kinerjanya, seklaigus memperbaiki apabila ada kelemahan dan kekurangann.

b. Bagi Peneliti

Untuk menambah pengetahuan dan pengembangan ilmu mengenai pengukuran kinerja dengan menggunakan metode *Balance Scorecard* yang

sudah didapatkan dari kegiatan perkuliahan dan juga sebagai sarana pembelajaran dalam penulisan karya ilmiah.

E. Sistematika Pembahasan

Sistematika pembahasan merupakan urutan logis menyangkut hubungan antara suatu bab pembahasan dengan bab pembahasan yang lain, dan antara sub-bab pembahasan dengan sub-bab pembahasan yang lainnya. Adapun sistematika pembahasan dalam skripsi ini terdiri dari lima bab yaitu sebagai berikut:

Bab I Pendahuluan. Pada bab pendahuluan akan diuraikan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat dilakukannya penelitian, serta sistematika pembahasan.

Bab II Landasan Teori. Pada bab ini menjelaskan tentang tinjauan teoritis tentang penelitian terdahulu yang pernah dilakukan, pengertian-pengertian yang dijadikan landasan teori tentang kinerja dan *Balance Scorecard*, pengembangan hipotesis, dan rerangka berfikir.

Bab III Metode Penelitian. Pada bab ini memberikan penjelasan secara detail metode penelitian mengenai jenis penelitian, sumber data, satuan kajian, tempat & waktu penelitian, objek penelitian, subyek penelitian, teknik pengumpulan data, populasi, sampel & teknik pengambilan sampel, dan teknik analisis data.

Bab IV Hasil Penelitian dan Pembahasan. Pada bab ini memberikan penjelasan mengenai gambaran umum objek penelitian, analisis deskriptif

responden, uji instrumen data, analisis data, serta hasil pengukuran kinerja menggunakan *Balance Scorecard* pada Bank BNI Syariah Kantor Cabang Yogyakarta.

Bab V Penutup. Pada bab ini mengemukakan kesimpulan dari pembahasan yang telah dilakukan dalam bab-bab sebelumnya dan saran-saran yang diperlukan dalam pelaksanaan hasil pemecahan masalah.

BAB V

PENUTUP

A. KESIMPULAN

1. Perspektif Keuangan

Rasio keuangan yang digunakan adalah ROA dan BOPO. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa rasio ROA mengalami kenaikan dan penurunan. Tahun 2014 sebesar 0,84% lalu pada tahun 2015 mengalami kenaikan ROA sebesar 0,99%. Sedangkan ROA tahun 2016 sebesar 0,97%. Kenaikan dan penurunan yang terjadi pada ROA dilihat dari kenaikan *Net Income* perusahaan mampu memberikan laba bagi perusahaan. Sedangkan pada rasio BOPO mengalami penurunan dari tahun 2014 hingga tahun 2016. Namun dengan menurunnya rasio ini menandakan pengukuran dari kemampuan manajemen bank dalam mengendalikan beban operasionalnya terhadap pendapatan bank tersebut semakin efisien. Berdasarkan perhitungan ROA dan BOPO menunjukkan bahwa Kinerja dari Bank BNI Syariah Kantor Cabang Yogyakarta pada perspektif keuangan dinilai cukup baik.

2. Perspektif Nasabah

Hasil kuesioner secara keseluruhan nasabah Bank BNI Syariah Kantor Cabang Yogyakarta merasa puas dengan skor total sebesar 324,7. Variabel yang mendapatkan nilai kepuasan terkecil adalah terkait produk dengan perolehan nilai sebesar 313. Walaupun variabel produk

ini memperoleh nilai yang terkecil namun penilaian variabel masih dalam kategori puas terhadap produk yang ada di bank. Sehingga kinerja Bank BNI Syariah Kantor Cabang Yogyakarta selama tiga tahun menunjukkan kinerja yang baik.

3. Perspektif Proses Bisnis Internal

Perspektif proses bisnis internal dari penyaluran dana setiap produk menunjukkan kondisi yang fluktuatif dari tahun 2014-2016. Produk yang menunjukkan kondisi yang fluktuatif hanya pada produk pembiayaan. Namun, pada produk tabungan hampir dari tahun ketahun mengalami peningkatan. Produk tabungan yang mengalami pembiayaan terbesar adalah produk *Wadiah* yakni sebesar 47,11%. Dengan kata lain kinerja dari Bank BNI Syariah Kantor Cabang Yogyakarta cukup baik.

4. Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan

Hasil kuesioner secara keseluruhan karyawan Bank BNI Syariah Kantor Cabang Yogyakarta merasa puas dengan skor total 77,3. Variabel yang perlu mendapat perhatian adalah terkait hubungannya dengan atasan dan pekerjaan sendiri. Variabel tersebut penting karena menjadi acuan dalam peningkatan kepuasan karyawan yang menjadi bagian dari perspektif pertumbuhan dan pembelajaran. Sehingga kinerja Bank BNI Syariah Kantor Cabang Yogyakarta selama tiga tahun menunjukkan kinerja yang baik dengan rata-rata kepuasan karyawan masih dalam kategori puas.

B. SARAN

Berdasarkan hasil penelitian ada beberapa saran yang dapat diberikan oleh peneliti sebagai berikut:

1. Perspektif Keuangan

Dari analisis rasio *Return On Asset* (ROA) yang di dapat lebih ditingkatkan tiap tahunnya agar menghasilkan keuntungan yang lebih besar. Dan sebaiknya pada penelitian yang akan datang pengukuran pada perspektif ini digunakan pengukuran lain agar dapat mengetahui keseluruhan dari kinerja bank.

2. Perspektif Nasabah

Dalam melayani para nasabah dengan lebih menjelaskan produk-produk dan perbedaan yang dapat dipahami karena variabel ini yang kecil penilaiannya serta proses dalam pemberian pembiayaan di proses dengan cepat sebagai pemberian kepuasan kepada nasabah.

3. Perspektif Proses Bisnis Internal

Bank perlu meningkatkan inovasi pada kedua produk yaitu produk pembiayaan dan tabungan serta lebih meningkatkan dalam mempromosikan kepada nasabah

4. Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan

Bank perlu meningkatkan profesionalitas yang ada di bank, terutama dalam tanggung jawab pada pekerjaan yang diberikan atribut ini yang penting agar menunjang pada hubungan dengan atasan serta kepuasan pada karyawan. Hal ini dapat dilakukan dengan bertanggung

jawab dalam menyelesaikan pekerjaan yang diberikan secara tepat waktu.



DAFTAR PUSTAKA

- Adiputri, Ayuningtyas & Andwiani Sinarasri. (2012). *Analisis Penerapan Balance Scorecard sebagai Alat Pengukuran Kinerja (Studi Kasus: di BPRS Artha Surya Barokah Semarang)*. Skripsi Universitas Muhammadiyah Semarang program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi. Vol. 3 No. 1 September 2012-Februari 2013.
- Abu Ja'far Muhammad bin Jarir Ath-Thabari. (2007). Tafsir Ath-Thabari/ Abu Ja'far Muhammad bin Jarir Ath-Thabari Jilid 2, Jakarta: Pustaka Azzam.
- Abu Ja'far Muhammad bin Jarir Ath-Thabari. (2008). Tafsir Ath-Thabari/ Abu Ja'far Muhammad bin Jarir Ath-Thabari Jilid 4, Jakarta: Pustaka Azzam.
- Abu Ja'far Muhammad bin Jarir Ath-Thabari. (2009). Tafsir Ath-Thabari/ Abu Ja'far Muhammad bin Jarir Ath-Thabari Jilid 19, Jakarta: Pustaka Azzam.
- Al Qurthubi, Syaikh Imam. (2008). *Tafsir Al Qurthubi/Syaikh Imam Al Qurthubi* Jilid 10. Jakarta: Pustaka Azzam.
- <http://herfitalibria.staff.gunadarma.ac.id> diakses pada tanggal 27 Juli 2017 pukul 10:15 WIB.
- <http://infobanknews.com/tantangan-perbankan-syariah-di-2016> diakses tanggal 10 Februari 2017 Pukul 11:22 WIB.
- Huda, Nurul, Ivo Sabrina & Efendy Zain. (2013). *Pengukuran Kinerja Perbankan Syariah dengan Pendekatan Balance Scorecard*. Jurnal Etikonomi Vol. 12 No. 1 April 2013, Universitas Yarsi Jakarta.
- Ilham, Yuliandi. (2014). *Efektifitas Kinerja dengan Konsep Balance Scorecard dalam Perspektif Pelanggan pada BMT Al-Fath IKMI di Tangerang Selatan*. Skripsi UIN Syarif Hidayatullah Fakultas Ilmu Dakwah dan Komunikasi Program Studi Manajemen Dakwah.
- Kaplan, Robert S & David P. Norton. (2001). *The Strategi Focus Organization: How Balance Scorecard companies Thrive In The New Business Environment*. Harvard: Harvard Business School.
- Krismiaji. (2002). *Dasar-Dasar Akuntansi Manajemen*. Yogyakarta: AMP YKPN.
- Lailatul Fitria, Ihda. (2013). *Analisis Kinerja BPRS Madina Mandiri Sejahtera Yogyakarta dengan Konsep BSC (Balance Scorecard) pada Tahun 2009-2012*. Skripsi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Fakultas Dakwah dan Komunikasi Jurusan Manajemen Dakwah.
- LPPI.or.id diakses tanggal 11 Februari 2017 pukul 05:21.
- Luis, Suwardi & Prima A. Biromo. (2013). *Step By Step in Cascading Balance Scorecard to Functional Scorecards*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

- Mahsun, Mohamad. (2006). *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: BPFE.
- Moeheriono. (2012). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: PT. Raja Graffindo Persada.
- Morissan. (2012). *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: Kencana.
- Mulyadi. (2001). *Balance Scorecard: Alat Manajemen Kontemporer untuk Pelipat Ganda Kinerja Keuangan Perusahaan*. Jakarta: Salemba Empat.
- Priadana, Sidik & Saludin Muis. (2009). *Metodologi Penelitian Ekonomi dan Bisnis*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rivai, Veithzal & Ella Jauvani Sagala. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: Dari Teori ke Praktik*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Sarwono, Jonathan. (2006). *Metode Penelitian Kuantitatif & Kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sarwono, Jonathan & Tutty Martadiredja. (2008). *Riset Bisnis (untuk Pengambilan Keputusan)*. Yogyakarta: C.V ANDI OFFSET.
- Sedarmayanti & Syariudin Hidayat. (2002). *Metodologi Penelitian*. Bandung: CV. Mandar Maju.
- Shihab, M. Quraish. (2006). *Tafsir al-Mishbah: Pesan, Kesan, dan Keserasian al-Quran*. Jakarta: Lentera Hati.
- Sugiono. (2013). *Metode Penelitian Administrasi (dilengkapi dengan Metode R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Suliyanto. (2006). *Metode Riset Bisnis*. Yogyakarta: C.V ANDI OSET.
- Syaikh Akhmad Syakir. (2014). *Tafsir Ibnu Katsir Jilid 1*. Jakarta: Darus Sunnah.
- Umar, Husein. (2013). *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Uno, Hamzah B. & Nina Lamatenggo. (2012). *Teori Kinerja dan Pengukurannya*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Wafiyah, Ummul. (2016). *Pengukuran Kinerja Bank Syariah Mandiri dengan Menggunakan Metode Balance Scorecard*. Skripsi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah.
- Wati, Reni. (2014). *Pengukuran Kinerja Dengan Pendekatan Balance Scorecard Pada PT Bank Danamon Indonesia Tbk (DSP) Cabang bengkulu*. Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Prodi Ekstensi Akuntansi, Universitas Bengkulu.
- Wijaya, Tony. (2013). *Metodologi Penelitian Ekonomi dan Bisnis (Teori dan Praktik)*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

www.bi.go.id diakses tanggal 10 Februari 2017 pukul 12:02.

www.bi.go.id diakses tanggal _diakses tanggal 27 Juli 2017 pukul 10:15.

www.bnisyariah.co.id diakses tanggal 21 April 2017 pukul 15:34.

Yenni Widiastiti, Kadek & I Ketut Yadnyana. (2013). *Analisis Perbandingan Kinerja PT. BPR Mitra Baliyaya Mandiri dan PT. BPR Cahaya Bina Werdhi dengan Pendekatan Balance Scorecard*. E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana Bali 4.3: 605-621. ISSN 2302-8556.

Yuwono, Sony, dkk. (2004). *Petunjuk Praktis Penyusunan Balance Scorecard Menuju Organisasi yang Berfokus pada Strategi*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

Zahra Dwi Hartanti, Mufikha. (2011). *Analisis Balance Scorecard Sebagai Upaya Pengukuran Kinerja Bank Syariah BRI (Studi Kasus Bank Syariah BRI Kantor Cabang Surakarta)*. Skripsi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Fakultas Syari'ah dan Hukum Jurusan Muamalah.

Lampiran 1

Curriculum Vitae

Nama : Ratna Dewi Pamungkas
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat, Tgl Lahir : Cilacap, 10 Desember 1994
Agama : Islam
Jurusan/Prodi : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Alamat lengkap : Desa Sidanegara RT 04 RW 06 Kec. Kedungreja
Kab.Cilacap
Nomor HP : 085786186401
E-mail : pamungkas12ratnadewi@gmail.com



Riwayat Pendidikan Formal:

2000-2006 : SD Negeri 01 Sidanegara
2006-2009 : SMP Negeri 2 Sidareja
2009-2012 : SMA Negeri 1 Kedungreja
2013-2017 : Prodi Perbankan Syariah UIN Sunan Kalijaga

Pengalaman Organisasi:

1. Penggalang Gugus Depan SMP Negeri 2 Sidareja
2. Dewan Ambalan Penegak SMA N 1 Kedungreja
3. Lembaga Dakwah Kampus UIN Sunan Kalijaga
4. Himpunan Mahasiswa UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta-Cilacap

Yogyakarta, 25 Juli 2017

Hormat saya,

Ratna Dewi Pamungkas

Lampiran 2

PENGISIAN ANGKET PENELITIAN

Assalamu'alaikum wr.wb

Puji syukur kita panjatkan kehadiran Allah SWT atas karunia, rahmat, dan hidayah-nya. Salawat dan salam semoga selalu tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW. Ditengah kesibukan bapak/ibu sekalian kami memohon pada bapak/ibu untuk mengisi angket yang tersedia dengan kepentingan penelitian untuk menyelesaikan tugas akhir atas nama Ratna Dewi Pamungkas Jurusan Perbankan Syariah UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dengan judul skripsi “Analisis Pengukuran Kinerja Pada Bank BNI Syariah Kantor Cabang Yogyakarta dengan Metode *Balance Scorecard*”.

Jawaban yang diberikan oleh Bapak/Ibu sendiri semata-mata dimaksudkan untuk menjelaskan fenomena atau permasalahan penelitian yang tersebut diatas. Jawaban dari angket ini akan kami jaga kerahasiaannya sesuai dengan kaidah ilmiah dan sama sekali tidak memberikan dampak negatif terhadap Bapak/Ibu.

Atas kerja sama dan ketersediaan mengisi angket ini saya ucapkan terimakasih. Semoga Allah SWT membalas sebaik-baiknya atas budi baik yang bapak/Ibu berikan. Amin.

Wassalamu'alaikum, wr.wb.

Yogyakarta, 30 Mei 2017

Peneliti

Ratna Dewi Pamungkas

Petunjuk Pengisian Angket

Cara menjawab pertanyaan/ Pernyataan dalam angket ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk pertanyaan/ pernyataan yang telah diberikan alternatif pilihan, maka Bapak/Ibu/Sdr kami mohon untuk memberikan tanda **cek list (✓)**, pada jawaban yang sesuai. Adapun keterangan alternatif jawaban adalah sebagai berikut:
SS : Sangat Setuju
S : Setuju
TS : Tidak Setuju
STS : Sangat Tidak Setuju
2. Kami mohon dengan sangat kepada responden untuk menjawab pertanyaan dengan jujur.

Data Umum Responden

1. Nama Responden :
2. Umur :
3. Jenis Kelamin :
4. Pendidikan Terakhir :
5. Alamat :

Dalam hal ini, saya memohon kesediaan anda untuk memberikan penilaian terhadap kinerja organisasi.

PERTANYAAN/PERNYATAAN KUESIONER NASABAH	SS	S	TS	STS
1. Apakah produk-produk di BNI Syariah Kantor Cabang Yogyakarta dana memberikan manfaat yang diharapkan nasabah?				
2. Dengan adanya produk-produk di BNI Syariah Kantor Cabang Yogyakarta ini dapat memberikan kemudahan pada nasabah dalam mengelola dana mereka.				
3. Nasabah mendapatkan pemahaman tentang perbedaan antara produk BNI Syariah Kantor Cabang Yogyakarta dengan Bank Syari'ah lain.				
4. Apakah nasabah memerlukan produk baru di BNI Syariah Kantor Cabang Yogyakarta?				
5. Apakah produk BNI Syariah Kantor Cabang Yogyakarta memberikan manfaat yang cepat terealisasi?				
6. Teller melaksanakan transaksi sangat cepat dan singkat.				
7. Antrian di loket sangat panjang sehingga perlu waktu lama.				
8. Customer service memberi tanggapan & respon cepat untuk keluhan nasabah.				
9. Lokasi strategis, parkir luas, ruang ber-AC memberi kenyamanan nasabah.				
10. Sistem penarikan uang tunai mudah & tidak dipersulit.				
11. Karyawan BNI Syariah Kantor Cabang Yogyakarta menjelaskan dengan baik produk yang dikehendaki nasabah.				
12. Karyawan di BNI Syariah Kantor Cabang Yogyakarta menunjukkan sikap yang ramah pada nasabahnya. Misalnya: tersenyum saat bertemu dengan nasabah.				
13. Karyawan BNI Syariah Kantor Cabang Yogyakarta bisa dengan cepat menanggapi				

pertanyaan dari nasabah.				
14. Nasabah merasa puas dengan ketepatan karyawan BNI Syariah Kantor Cabang Yogyakarta memberikan informasi. Misalnya: keberadaan toilet/mushola/ tempat yang ingin ditemukan oleh nasabah.				
15. Karyawan BNI Syariah Kantor Cabang Yogyakarta bisa dengan cepat mengakrabkan diri dengan nasabah sehingga nasabah merasa dipedulikan oleh karyawan.				

Lampiran 3

PENGISIAN ANGKET PENELITIAN

Assalamu'alaikum wr.wb

Puji syukur kita panjatkan kehadiran Allah SWT atas karunia, rahmat, dan hidayah-nya. Salawat dan salam semoga selalu tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW. Ditengah kesibukan bapak/ibu sekalian kami memohon pada bapak/ibu untuk mengisi angket yang tersedia dengan kepentingan penelitian untuk menyelesaikan tugas akhir atas nama Ratna Dewi Pamungkas Jurusan Perbankan Syariah UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dengan judul skripsi “Analisis Pengukuran Kinerja Pada Bank BNI Syariah Kantor Cabang Yogyakarta dengan Metode *Balance Scorecard*”.

Jawaban yang diberikan oleh Bapak/Ibu sendiri semata-mata dimaksudkan untuk menjelaskan fenomena atau permasalahan penelitian yang tersebut diatas. Jawaban dari angket ini akan kami jaga kerahasiaannya sesuai dengan kaidah ilmiah dan sama sekali tidak memberikan dampak negatif terhadap Bapak/Ibu.

Atas kerja sama dan ketersediaan mengisi angket ini saya ucapkan terimakasih. Semoga Allah SWT membalas sebaik-baiknya atas budi baik yang bapak/Ibu berikan. Amin.

Wassalamu'alaikum, wr.wb.

Yogyakarta, 30 Mei 2017

Peneliti

Ratna Dewi Pamungkas

Petunjuk Pengisian Angket

Cara menjawab pertanyaan/ Pernyataan dalam angket ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk pertanyaan/ pernyataan yang telah diberikan alternatif pilihan, maka Bapak/Ibu/Sdr kami mohon untuk memberikan tanda **cek list** (✓), pada jawaban yang sesuai. Adapun keterangan alternatif jawaban adalah sebagai berikut:
SS : Sangat Setuju
S : Setuju
TS : Tidak Setuju
STS : Sangat Tidak Setuju
2. Kami mohon dengan sangat kepada responden untuk menjawab pertanyaan dengan jujur.

Data Umum Responden

1. Nama Responden :
2. Umur :
3. Jenis Kelamin :
4. Alamat :
5. Pendidikan Terakhir :
6. Masa kerja :
7. Status pekerjaan :
8. Kepuasan pelayanan :

Dalam hal ini, saya memohon kesediaan anda untuk memberikan penilaian terhadap kinerja organisasi.

PERTANYAAN/PERNYATAAN KUESIONER KARYAWAN	SS	S	TS	STS
1. Perusahaan memberikan gaji lebih baik dari pada perusahaan lainnya.				
2. Gaji saya cukup, sesuai dengan tanggung jawab yang saya pikul.				
3. Kenaikan gaji terlalu sedikit dan jarang dilakukan.				
4. Tunjangan yang saya terima cukup banyak.				
5. Saya tidak suka dengan acuan yang digunakan untuk kenaikan jabatan dalam perusahaan.				
6. Kenaikan jabatan jarang terjadi dalam perusahaan.				
7. Jika saya mengerjakan pekerjaan dengan baik, saya akan mendapatkan kedudukan yang lebih baik.				
8. Saya puas dengan tingkat kemajuan saya.				
9. Teman-teman kerja saya tidak memberikan dukungan yang cukup kepada saya.				
10. Ketika saya meminta teman kerja saya melakukan pekerjaan tertentu, pekerjaan tersebut selesai.				
11. Saya menikmati bekerja dengan teman-teman disini.				
12. Saya bekerja dengan teman-teman yang cukup bertanggung jawab.				
13. Para atasan memberikan kepada saya dukungan dalam bekerja.				
14. Para atasan saya mempunyai motivasi kerja yang tinggi.				
15. Para atasan saya tidak mau mendengarkan saya.				
16. Manajemen tidak memperlakukan saya dengan jujur.				
17. Pekerjaan saya sangat menarik.				

18. Saya merasa senang dengan tingkat tanggung jawab dalam pekerjaan saya.				
19. Saya kurang suka dengan pekerjaan saya.				
20. Saya merasa kurang berhasil dengan pekerjaan saya.				



Lampiran 4

Hasil Angket Try Out Nasabah

Resp.	Produk x1					Pelayanan x2					Karyawan x3				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	4	4	3	3	3	4	2	4	3	3	4	4	4	4	4
2	4	4	3	4	4	3	2	3	2	3	4	4	4	3	4
3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	3	3	4	3	2	3	2	3	4	4	4	4	4
5	3	4	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
6	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
9	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4
10	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
11	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
12	4	4	3	3	3	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3
13	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3
14	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
16	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4
17	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3
18	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
19	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3

20	4	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
21	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3
22	3	3	3	2	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3
23	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
24	3	3	4	3	3	4	2	4	3	4	4	4	3	3	4
25	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3
26	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3
27	3	3	4	2	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
28	4	3	3	2	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
29	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3
30	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3
31	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
32	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
33	4	4	3	3	3	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4
34	3	3	4	2	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4
35	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
36	3	3	2	2	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2
37	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3
38	3	3	2	2	2	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4
39	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	2	4
40	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
41	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
42	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
43	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
44	3	4	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3

45	3	4	3	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4
46	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
47	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
48	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3
49	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3
50	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3
51	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
52	3	3	3	3	4	4	2	4	4	4	3	4	4	3	4
53	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
54	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4
55	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
56	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3
57	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3
58	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
59	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
60	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
61	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3	4	4	3	4	3
62	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3
63	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3
64	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
65	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
66	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
67	3	4	3	2	3	3	2	3	3	3	3	4	3	4	3
68	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
69	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

70	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
71	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
72	4	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
73	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
74	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	2
75	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4
76	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3
77	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
78	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
79	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
80	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
81	4	4	4	3	4	3	2	3	3	3	4	4	4	4	3
82	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4
83	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3
84	3	3	3	2	3	3	3	4	2	4	4	3	3	3	2
85	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
86	3	3	2	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
87	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4
88	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
89	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
90	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
91	3	3	4	2	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3
92	3	4	3	2	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4
93	3	4	3	2	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3
94	3	4	4	2	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3

95	4	3	4	2	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3
96	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3
97	3	3	2	2	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
98	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3
99	3	3	4	2	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
100	3	4	3	2	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Lampiran 5

Hasil Angket Try Out Karyawan

Resp	Gaji x1				Kenaikan jabatan x2				Rekan sekerja x3				Atasan x4				Pekerjaan sendiri x5			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	3	3	4	4	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2
2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2
3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2
4	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	1	1	3	3	2	2
5	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	4	4	3	3	2	2	2	3	2	2
6	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2
7	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	4	4	3	3	2	2	2	2	1	1
8	3	3	3	2	2	2	4	4	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3
9	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3
10	3	3	2	3	1	1	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2
11	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2
12	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3
13	1	1	4	4	1	1	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3
14	1	1	2	1	2	2	4	4	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2
15	3	3	4	4	3	3	3	4	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
16	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2
17	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2
18	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3
19	4	4	3	3	2	2	4	4	3	4	4	4	2	2	1	1	2	2	1	1
20	2	2	3	2	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3

21	3	4	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2
22	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2
23	3	3	2	3	2	2	4	4	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2
24	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	4	2	2	1	1	3	3	2	2
25	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	1	1
26	3	3	3	3	2	2	4	4	2	2	4	4	2	3	2	2	3	2	2	2
27	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2
28	4	4	3	3	2	2	4	4	3	4	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2
29	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2
30	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Lampiran 6

Uji Validitas Angket Nasabah

Variabel Produk (X1)

Correlations

		Correlations					
		x1	x2	x3	x4	x5	Tot_x1
x1	Pearson Correlation	1	.457**	.160	.267**	.292**	.648**
	Sig. (2-tailed)		.000	.112	.007	.003	.000
	N	100	100	100	100	100	100
x2	Pearson Correlation	.457**	1	.309**	.165	.225*	.650**
	Sig. (2-tailed)	.000		.002	.102	.024	.000
	N	100	100	100	100	100	100
x3	Pearson Correlation	.160	.309**	1	.128	.311**	.616**
	Sig. (2-tailed)	.112	.002		.203	.002	.000
	N	100	100	100	100	100	100
x4	Pearson Correlation	.267**	.165	.128	1	.202*	.616**
	Sig. (2-tailed)	.007	.102	.203		.043	.000
	N	100	100	100	100	100	100
x5	Pearson Correlation	.292**	.225*	.311**	.202*	1	.624**
	Sig. (2-tailed)	.003	.024	.002	.043		.000
	N	100	100	100	100	100	100
Tot_x1	Pearson Correlation	.648**	.650**	.616**	.616**	.624**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 7

Uji Reliabilitas Angket Nasabah Variabel Produk (X1)

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.607	5

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Lampiran 8

Uji Validitas Angket Nasabah Variabel Pelayanan (X2)

Correlations

		Correlations					
		x1	x2	x3	x4	x5	Tot_x1
x1	Pearson Correlation	1	.193	.465**	.237*	.261**	.644**
	Sig. (2-tailed)		.054	.000	.018	.009	.000
	N	100	100	100	100	100	100
x2	Pearson Correlation	.193	1	.196	.272**	-.018	.596**
	Sig. (2-tailed)	.054		.050	.006	.860	.000
	N	100	100	100	100	100	100
x3	Pearson Correlation	.465**	.196	1	.293**	.341**	.690**
	Sig. (2-tailed)	.000	.050		.003	.001	.000
	N	100	100	100	100	100	100
x4	Pearson Correlation	.237*	.272**	.293**	1	.344**	.686**
	Sig. (2-tailed)	.018	.006	.003		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
x5	Pearson Correlation	.261**	-.018	.341**	.344**	1	.556**
	Sig. (2-tailed)	.009	.860	.001	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100
Tot_x1	Pearson Correlation	.644**	.596**	.690**	.686**	.556**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 9

Uji Reliabilitas Angket Nasabah Variabel Pelayanan (X2)

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.614	5

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Lampiran 10

Uji Validitas Angket Nasabah Variabel Karyawan (X3)

Correlations

		Correlations					
		x1	x2	x3	x4	x5	Tot_x1
x1	Pearson Correlation	1	.613**	.522**	.579**	.357**	.786**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
x2	Pearson Correlation	.613**	1	.529**	.606**	.559**	.851**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
x3	Pearson Correlation	.522**	.529**	1	.441**	.545**	.768**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
x4	Pearson Correlation	.579**	.606**	.441**	1	.323**	.773**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.001	.000
	N	100	100	100	100	100	100
x5	Pearson Correlation	.357**	.559**	.545**	.323**	1	.713**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.001		.000
	N	100	100	100	100	100	100
Tot_x1	Pearson Correlation	.786**	.851**	.768**	.773**	.713**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 11

Uji Validitas Angket Nasabah Variabel Karyawan (X3)

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.835	5

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Lampiran 12

Uji Validitas Angket Karyawan Variabel Gaji (X1)

Correlations

		Correlations				
		x1	x2	x3	x4	Tol_x1
x1	Pearson Correlation	1	.964**	-.085	.342	.786**
	Sig. (2-tailed)		.000	.654	.064	.000
	N	30	30	30	30	30
x2	Pearson Correlation	.964**	1	-.120	.339	.771**
	Sig. (2-tailed)	.000		.526	.067	.000
	N	30	30	30	30	30
x3	Pearson Correlation	-.085	-.120	1	.427*	.465**
	Sig. (2-tailed)	.654	.526		.019	.010
	N	30	30	30	30	30
x4	Pearson Correlation	.342	.339	.427*	1	.757**
	Sig. (2-tailed)	.064	.067	.019		.000
	N	30	30	30	30	30
Tol_x1	Pearson Correlation	.786**	.771**	.465**	.757**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.010	.000	
	N	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 13

Uji Reliabilitas Angket Karyawan Variabel Gaji (X1)

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.629	4

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Lampiran 14

Uji Validitas Angket Karyawan Variabel Kenaikan Jabatan (X2)

Correlations

		Correlations				
		x1	x2	x3	x4	Tot_x1
x1	Pearson Correlation	1	.729**	.131	.321	.704**
	Sig. (2-tailed)		.000	.491	.084	.000
	N	30	30	30	30	30
x2	Pearson Correlation	.729**	1	.096	.250	.674**
	Sig. (2-tailed)	.000		.613	.183	.000
	N	30	30	30	30	30
x3	Pearson Correlation	.131	.096	1	.819**	.734**
	Sig. (2-tailed)	.491	.613		.000	.000
	N	30	30	30	30	30
x4	Pearson Correlation	.321	.250	.819**	1	.832**
	Sig. (2-tailed)	.084	.183	.000		.000
	N	30	30	30	30	30
Tot_x1	Pearson Correlation	.704**	.674**	.734**	.832**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 15

Uji Validitas Angket Karyawan Variabel Kenaikan Jabatan (X2)

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.713	4

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Lampiran 16

Uji Validitas Angket Karyawan Variabel Rekan Sekerja (X3)

Correlations

		Correlations				
		x1	x2	x3	x4	Tot_x1
x1	Pearson Correlation	1	.495**	.458*	.550**	.819**
	Sig. (2-tailed)		.005	.011	.002	.000
	N	30	30	30	30	30
x2	Pearson Correlation	.495**	1	.093	.208	.641**
	Sig. (2-tailed)	.005		.624	.269	.000
	N	30	30	30	30	30
x3	Pearson Correlation	.458*	.093	1	.838**	.749**
	Sig. (2-tailed)	.011	.624		.000	.000
	N	30	30	30	30	30
x4	Pearson Correlation	.550**	.208	.838**	1	.831**
	Sig. (2-tailed)	.002	.269	.000		.000
	N	30	30	30	30	30
Tot_x1	Pearson Correlation	.819**	.641**	.749**	.831**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 17

Uji Reliabilitas Angket Karyawan Variabel Rekan Sekerja (X3)

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.739	4

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Lampiran 18

Uji Validitas Angket Karyawan Variabel Atasan (X4)

Correlations

		Correlations				
		x1	x2	x3	x4	Tot_x1
x1	Pearson Correlation	1	.582**	.380*	.604**	.799**
	Sig. (2-tailed)		.001	.038	.000	.000
	N	30	30	30	30	30
x2	Pearson Correlation	.582**	1	.347	.486**	.774**
	Sig. (2-tailed)	.001		.060	.006	.000
	N	30	30	30	30	30
x3	Pearson Correlation	.380*	.347	1	.591**	.753**
	Sig. (2-tailed)	.038	.060		.001	.000
	N	30	30	30	30	30
x4	Pearson Correlation	.604**	.486**	.591**	1	.830**
	Sig. (2-tailed)	.000	.006	.001		.000
	N	30	30	30	30	30
Tot_x1	Pearson Correlation	.799**	.774**	.753**	.830**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 19

Uji Reliabilitas Angket Karyawan Variabel Atasan (X4)

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.786	4

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Lampiran 20

Uji Validitas Angket Karyawan Variabel Pekerjaan Sendiri (X5)

Correlations

		Correlations				
		x1	x2	x3	x3	Tot_x1
x1	Pearson Correlation	1	.433*	.056	.194	.600**
	Sig. (2-tailed)		.017	.767	.305	.000
	N	30	30	30	30	30
x2	Pearson Correlation	.433*	1	.049	.168	.580**
	Sig. (2-tailed)	.017		.797	.375	.001
	N	30	30	30	30	30
x3	Pearson Correlation	.056	.049	1	.846**	.729**
	Sig. (2-tailed)	.767	.797		.000	.000
	N	30	30	30	30	30
x3	Pearson Correlation	.194	.168	.846**	1	.827**
	Sig. (2-tailed)	.305	.375	.000		.000
	N	30	30	30	30	30
Tot_x1	Pearson Correlation	.600**	.580**	.729**	.827**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 21

Uji Validitas Angket Karyawan Variabel Pekerjaan Sendiri (X5)

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

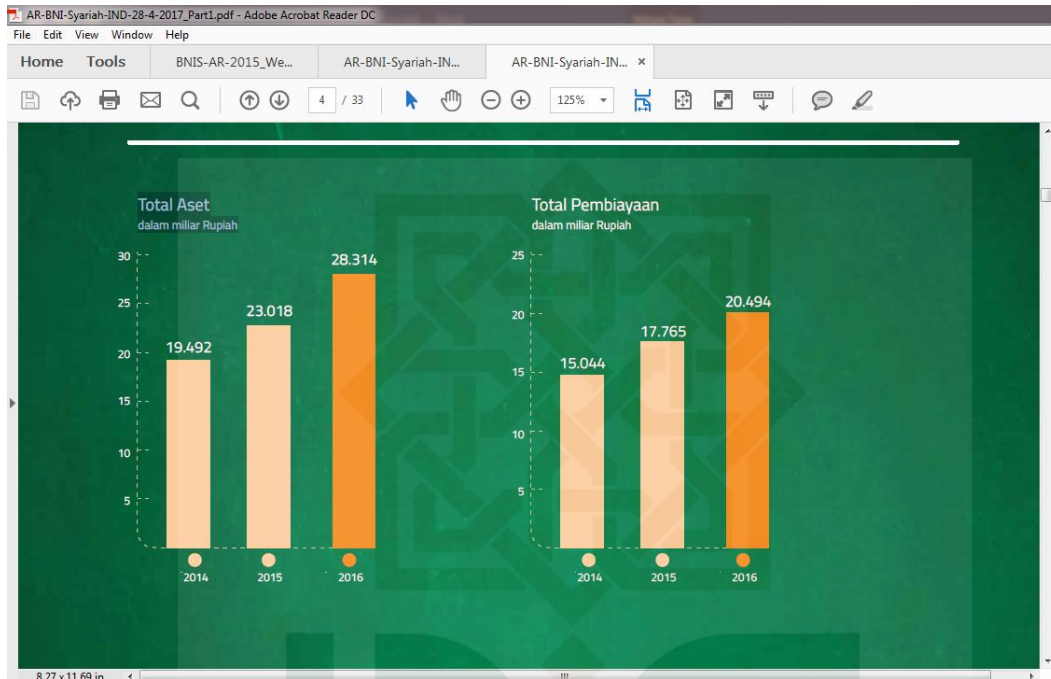
Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.629	4

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Lampiran 22

Data Sekunder

Total Asset Tahun 2014-2016



Beban Operasional dan Pendapatan Operasional serta Net Income Tahun 2014-2015

LABA RUGI
Income Statement

(dalam jutaan Rupiah, kecuali dinyatakan lain)
(in million Rupiah, unless stated otherwise)

KETERANGAN	2011	2012	2013	2014	2015	DESCRIPTION
Pendapatan Pengelolaan Dana oleh Bank sebagai Mudharib	784.144	936.406	1.333.245	2.026.108	2.429.243	Revenue from Fund Management as Mudharib
Hak Pihak Ketiga atas Bagi Hasil Dana Syirkah Temporer	(252.413)	(291.056)	(418.332)	(691.444)	(846.069)	Third Parties' Share on Return of Temporary Syirkah Funds
Hak Bagi Hasil Milik Bank	531.731	645.350	914.913	1.334.664	1.583.174	Bank's Share in Profit Sharing
Pendapatan Usaha Lainnya	61.818	84.109	146.964	100.387	118.814	Other Operating Income
Pendapatan Operasional	593.549	729.459	1.061.877	1.435.051	1.701.988	Income from Operation
Beban Operasional	(388.918)	(673.953)	(878.405)	(1.119.482)	(1.193.136)	Operating Expenses
(Penyisihan)/pembalikan penyisihan kerugian aset produktif	(108.581)	85.721	8.244	(93.246)	(221.253)	(Provision)/reversal of possible losses on earning assets
Pendapatan/Beban Non Operasional – Bersih	(6.794)	(3.483)	(12.100)	(2.190)	20.169	Non-operating Expense – Net
Laba Sebelum Pajak	89.256	137.744	179.616	220.133	307.768	Income Before Tax
Laba Bersih	66.354	101.892	117.462	163.251	228.525	Net Income
Jumlah Pendapatan	55.707	98.601	117.462	163.251	265.658	Total Comprehensive

Total Beban Operasional Tahun 2016

AR-BNI-Syariah-IND-28-4-2017_Part4.pdf - Adobe Acrobat Reader DC				
File Edit View Window Help				
Home Tools BNIS-AR-2015_We... AR-2014-Content... BNIS-AR-2014-Lap... AR-BNI-Syariah-IN... x				
71 / 198 120%				
Pendapatan dari bagi hasil	418.551	2,35	308.392	Income from profit sharing
Pendapatan dari ijarah - neto	64.239	2,14,36	66.177	Income from ijarah - net
Pendapatan usaha utama lainnya	427.524	2,37,48	300.730	Other main operating income
	2.801.575		2.429.243	
HAK PIHAK KETIGA ATAS BAGI HASIL DANA SYIRKAH TEMPORER	(905.032)	2,38	(846.069)	THIRD PARTIES' SHARE ON RETURN OF TEMPORARY SYIRKAH FUNDS
HAK BAGI HASIL MILIK BANK	1.896.543	49	1.583.174	BANK'S SHARE IN PROFIT SHARING
PENDAPATAN OPERASIONAL LAINNYA	101.718	2,39,49	118.814	OTHER OPERATING INCOME
BEBAN OPERASIONAL				OPERATING EXPENSES
Gaji dan tunjangan	(750.910)	40	(669.585)	Salaries and benefits
Umum dan administrasi	(419.693)	41	(397.039)	General and administrative
Beban bonus wadiah	-		(610)	Wadiah bonus expense
Lain-lain	(135.760)	2,48	(125.902)	Others
Total beban operasional	(1.306.363)	49	(1.193.136)	Total operating expenses
Cadangan kerugian aset produktif	(324.237)	49	(221.253)	Provision for possible losses on earning assets
LABA OPERASIONAL	367.661		287.599	OPERATING INCOME
PENDAPATAN NON-OPERASIONAL - NETO	5.536	43,49	20.169	NON-OPERATING INCOME - NET
LABA SEBELUM BEBAN PAJAK	373.197	49	307.768	INCOME BEFORE TAX EXPENSE

Total Penyaluran Dana Pembiayaan Mudharabah, Musyarakah dan Ijarah Tahun 2015-2016

AR-BNI-Syariah-IND-28-4-2017_Part4.pdf - Adobe Acrobat Reader DC				
File Edit View Window Help				
Home Tools AR-BNI-Syariah-IN... x BNIS-AR-2015_We...				
67 / 198 100%				
ASET (lanjutan)	31 Desember 2016/ December 31, 2016	Catatan/ Notes	31 Desember 2015/ December 31, 2015	ASSETS (continued)
Pembiayaan mudharabah				Mudharabah financing
Pihak ketiga	1.198.408		1.279.950	Third parties
Dikurangi: Cadangan kerugian penurunan nilai	(16.801)		(21.268)	Less: Allowance for possible losses
Pembiayaan mudharabah - neto	1.181.607	2,11,42,50	1.258.682	Mudharabah financing - net
Pembiayaan musyarakah				Musyarakah financing
Pihak ketiga	3.010.033		2.075.715	Third parties
Pihak berelasi	2.715		93.089	Related parties
Total pembiayaan musyarakah yang diberikan	3.012.748		2.168.804	Total musyarakah financing
Dikurangi: Cadangan kerugian penurunan nilai	(105.285)	2,12,42,	(68.679)	Less: Allowance for possible losses
Pembiayaan musyarakah - neto	2.907.463	48,50	2.100.125	Musyarakah financing - net
Tagihan akseptasi	4.855		-	Acceptances receivable
Dikurangi: Cadangan kerugian penurunan nilai	(49)	2,13,	-	Less: Allowance for possible losses
Tagihan akseptasi - neto	4.806	42,48,50	-	Acceptances receivable - net
Aset yang diperoleh untuk ijarah - neto				Assets acquired for ijarah - net
Pihak ketiga	115.568		247.502	Third parties
Pihak berelasi	177		173	Related parties
Total aset yang diperoleh untuk ijarah - neto	115.745	2,14,17, 42,48,50	247.675	Total assets acquired for ijarah - net
Biaya dibayar dimuka	161.305	2,16,50	120.660	Prepaid expenses

Total Penyaluran Dana Pembiayaan Mudharabah Tahun 2014

BNIS-AR-2014-Laporan-Kuangan-webversion.pdf - Adobe Acrobat Reader DC					
File Edit View Window Help					
Home Tools BNIS-AR-2015_We... AR-2014-Content... BNIS-AR-2014-Lap... x					
597 (7 of 121) 120%					
	8	1,882,557	1,992,725	1,115,972	474,892
Piutang murabahah setelah dikurangi pendapatan keuntungan yang ditangguhkan sebesar Rp 6.956.633 pada tahun 2014, Rp 5.036.216 pada tahun 2013 dan Rp 3.219.941 pada tahun 2012					Murabahah receivables net of deferred margin income of Rp 6,956,633 in 2014 and Rp 5,036,216 in 2013 and Rp 3,219,941 in 2012
pihak ketiga		11,461,912	8,059,141	4,803,748	3,136,981
pihak berelasi		15,587	13,296	3,011	5,612
Total piutang murabahah yang diberikan		11,477,499	8,072,437	4,806,759	3,142,593
Dikurangi: Penyisihan kerugian	9	(185,377)	(103,309)	(72,407)	(43,553)
		11,292,122	7,969,128	4,734,352	3,099,040
Pinjaman qardh pihak ketiga		643,486	639,165	701,100	830,843
pihak berelasi		13,630	12,180	61,915	15,557
Total pinjaman qardh yang diberikan		657,116	651,345	763,015	846,400
Dikurangi: Penyisihan kerugian	10	(18,769)	(23,606)	(28,725)	(13,139)
		638,347	627,739	734,290	833,261
Pembiayaan mudharabah pihak ketiga		1,041,245	721,805	290,292	90,324
Total pembiayaan mudharabah yang diberikan		1,041,245	721,805	290,292	90,324
Dikurangi: Penyisihan kerugian	11	(24,549)	(12,587)	(3,228)	(941)
		1,016,696	709,218	287,064	89,383

Total Penyaluran Dana Pembiayaan Musyarakah dan Ijarah Tahun 2014

BNIS-AR-2014-Laporan-Kuangan-webversion.pdf - Adobe Acrobat Reader DC					
File Edit View Window Help					
Home Tools BNIS-AR-2015_We... AR-2014-Content... BNIS-AR-2014-Lap... x					
598 (8 of 121) 120%					
	Catatan/ Notes	2014	2013	2012	1 Januari 2012
ASET (lanjutan)					ASSETS (continued)
Pembiayaan musyarakah pihak ketiga		1,367,378	1,110,727	967,182	894,272
pihak berelasi		63,212	-	13,750	24,750
Total pembiayaan musyarakah yang diberikan		1,430,590	1,110,727	980,932	919,022
Dikurangi: Penyisihan kerugian	12	(25,587)	(51,645)	(14,401)	(63,069)
		1,405,003	1,059,082	966,531	855,953
Aset yang diperoleh untuk ijarah - bersih					
pihak ketiga		434,375	685,927	790,996	311,952
pihak berelasi		95	-	-	-
Total aset yang diperoleh untuk ijarah - bersih	13	434,470	685,927	790,996	311,952
Biaya dibayar dimuka	15	140,620	178,055	188,194	115,506
Pajak dibayar dimuka	24a	-	-	29,365	29,365
Aset tetap		219,644	183,764	153,169	88,098
Dikurangi: Akumulasi penyusutan	14	(108,754)	(81,415)	(55,695)	(40,378)
		110,890	102,349	97,474	47,720
Aset pajak tangguhan - bersih	24d	22,263	10,859	8,833	8,164
Aset lain-lain	16	178,474	184,546	96,698	90,267
JUMLAH ASET		19,492,112	14,708,504	10,645,313	8,466,887
LIABILITAS, DANA SYIRKAH TEMPORER, DAN EKUITAS					LIABILITIES, TEMPORARY SYIRKAH FUNDS, AND SHAREHOLDERS' EQUITY

Total Penyaluran Dana Tabungan Wadiah Tahun 2015-2016

LIABILITAS, DANA SYIRKAH TEMPORER DAN EKUITAS				LIABILITIES, TEMPORARY SYIRKAH FUNDS AND SHAREHOLDERS' EQUITY	
LIABILITAS				LIABILITIES	
Liabilitas segera	33.109	2,18,50		18.942	Obligations due immediately
Bagi hasil yang belum dibagikan	39.688	19,50		46.258	Undistributed revenue sharing
Simpanan					Deposits
Giro wadiah	1.488.122			1.023.422	Wadiah demand deposits
Pihak ketiga	45.025	2,20,		47.475	Third parties
Pihak berelasi					Related parties
	1.533.147	48,50		1.070.897	
Tabungan wadiah	2.544.546			1.709.309	Wadiah saving deposits
Pihak ketiga	1.391	2,21,		530	Third parties
Pihak berelasi					Related parties
	2.545.937	48,50		1.709.839	
Total simpanan	4.079.084			2.780.736	Total deposits
Simpanan dari bank lain					Deposits from other banks
Pihak ketiga	31.364			33.713	Third parties
Pihak berelasi	-	2,22,		19.286	Related parties
	31.364	48,50		52.999	
Kewajiban akseptasi	4.855	2,23		-	Acceptances payable
Biaya yang masih harus dibayar	42.122	48,50		30.780	Accrued expenses

Total Penyaluran Dana Tabungan Wadiah Tahun 2014

BNIS-AR-2014-Laporan-Keuangan-webversion.pdf - Adobe Acrobat Reader DC

File Edit View Window Help

Home Tools

BNIS-AR-2015_We... AR-2014-Content_... BNIS-AR-2014-Lap... x

Save Undo Print Mail Find Previous Next 598 (8 of 121) Rotate Left Rotate Right 120% Find New Comment Insert

LIABILITAS, DANA SYIRKAH TEMPORER, DAN EKUITAS						LIABILITIES, TEMPORARY SYIRKAH FUNDS, AND SHAREHOLDERS' EQUITY	
LIABILITAS						LIABILITIES	
Liabilitas segera	17	15,654	19,404	46,861	20,220	Obligations due immediately	
Bagi hasil yang belum dibagikan	18	51,657	35,916	36,481	42,619	Undistributed revenue sharing	
Simpanan						Deposits	
Giro wadiah						Wadiah demand deposits	
Pihak ketiga		1,352,335	1,222,310	1,148,454	870,707	Third parties	
Pihak berelasi		63,750	277,384	320,002	23,858	Related parties	
	19	1,416,085	1,499,694	1,468,456	894,565		
Tabungan wadiah						Wadiah saving deposits	
Pihak ketiga		1,147,674	790,752	419,969	218,009	Third parties	
Pihak berelasi		206	153	278	166	Related parties	
	20	1,147,880	790,905	420,247	218,175		
Jumlah simpanan		2,563,965	2,290,599	1,888,703	1,112,740	Total deposits	
Simpanan dari bank lain						Deposits from other banks	
Pihak ketiga		66,788	13,109	25,526	1,774	Third parties	
Pihak berelasi		-	1,171,091	5,935	33,239	Related parties	
	21	66,788	1,184,200	31,461	35,013		
Biaya yang masih harus dibayar	22	20,283	16,605	8,494	6,007	Accrued expenses	
Utang pajak	24b	32,540	17,873	23,308	4,739	Taxes payable	
Penyisihan	23	579	263	404	386	Provisions	
Liabilitas lain-lain	25	63,735	120,994	49,504	22,046	Other liabilities	
Jumlah kerja	40	269,346	152,818	100,442	58,213	Employee benefits	

Total Penyaluran Dana Tabungan Mudharabah Tahun 2014

EKUITAS (lanjutan)						SHAREHOLDERS' EQUITY (continued)					
DANA SYIRKAH TEMPORER						TEMPORARY SYIRKAH FUNDS					
Bukan bank						Non-bank					
Tabungan						Mudharabah					
mudharabah						saving deposits					
Pihak ketiga						Third parties					
Pihak berelasi						Related parties					
		4,803,565	4,210,295	3,354,403	2,389,896						
		5,622	4,541	2,310	4,308						
	26	4,809,187	4,214,836	3,356,713	2,394,204						
Deposito mudharabah						Mudharabah time deposits					
Pihak ketiga						Third parties					
Pihak berelasi						Related parties					
		3,563,408	3,307,010	3,199,532	3,191,117						
		5,309,845	1,609,745	502,781	54,202						
	27	8,873,253	4,916,755	3,702,313	3,245,319						
Jumlah dana syirkah temporer dari bukan bank						Total non-bank temporary syirkah funds					
		13,682,440	9,131,591	7,059,026	5,639,523						
Bank						Bank					
Tabungan						Mudharabah					
mudharabah						saving deposits					
Pihak ketiga						Third parties					
Pihak berelasi						Related parties					
		67,884	65,290	32,306	3,998						
		-	729	-	-						
	26	67,884	66,019	32,306	3,998						
Deposito mudharabah						Mudharabah time deposits					
Pihak ketiga						Third parties					
Pihak berelasi						Related parties					
		707,241	367,442	181,105	444,706						
		-	100	-	-						
	27	707,241	367,542	181,105	444,706						
Jumlah dana syirkah temporer dari bank						Total bank temporary syirkah funds					
		775,125	433,561	213,411	448,704						
JUMLAH DANA SYIRKAH TEMPORER						TOTAL TEMPORARY SYIRKAH FUNDS					
		14,457,565	9,565,152	7,272,437	6,088,227						

Total Penyaluran Dana Tabungan Mudharabah Tahun 2015-2016

LIABILITAS, DANA SYIRKAH TEMPORER DAN EKUITAS (lanjutan)						LIABILITIES, TEMPORARY SYIRKAH FUNDS AND SHAREHOLDERS' EQUITY (continued)					
DANA SYIRKAH TEMPORER						TEMPORARY SYIRKAH FUNDS					
Bukan bank						Non-bank					
Giro mudharabah						Mudharabah demand deposits					
Pihak ketiga						Third parties					
Pihak berelasi						Related parties					
		434,854		429,824							
		150,443		6,472							
		585,297	2,29,48,50	436,296							
Tabungan mudharabah						Mudharabah saving deposits					
Pihak ketiga						Third parties					
Pihak berelasi						Related parties					
		6,883,593		5,602,052							
		13,849		8,778							
		6,877,442	2,30,48,50	5,700,830							
Deposito mudharabah						Mudharabah time deposits					
Pihak ketiga						Third parties					
Pihak berelasi						Related parties					
		5,099,827		10,017,886							
		7,591,359		386,908							
		12,691,186	2,31,48,50	10,404,894							
Total dana syirkah temporer dari bukan bank						Total non-bank temporary syirkah funds					
		20,153,925		16,542,020							
Bank						Bank					
Giro mudharabah						Mudharabah demand deposits					
Pihak ketiga						Third parties					
		15,470		11,938							
		15,470	2,29,50	11,938							
Tabungan mudharabah						Mudharabah saving deposits					
Pihak ketiga						Third parties					
		187,088		138,600							
		187,088	2,30,50	138,600							
Deposito mudharabah						Mudharabah time deposits					
Pihak ketiga						Third parties					
		286,368		298,886							
		286,368	2,31,50	298,886							
Total dana syirkah temporer dari bank						Total bank temporary syirkah funds					
		488,926		449,484							
Sukuk Mudharabah yang diterbitkan						Mudharabah Sukuk Issued					
		500,000	2,28,48,50	500,000							
TOTAL DANA SYIRKAH TEMPORER						TOTAL TEMPORARY SYIRKAH FUNDS					
		21,142,851		17,491,504							

Lampiran 23

Dokumentasi Penyebaran Angket Nasabah



Dokumentasi Penyebaran Angket Karyawan

