

**TANGGAPAN PEMUSTAKA DIFABEL TERHADAP
KUALITAS LAYANAN DIFABEL CORNER
DI PERPUSTAKAAN UIN SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri
Sunan Kalijaga Yogyakarta untuk Memenuhi Sebagian Syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan pada
Program Studi Ilmu Perpustakaan



Disusun oleh:

Fian Nur Farida
NIM. 13140066

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA
2018**

Dr. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag., SS., M.Si
Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta

NOTA DINAS

Hal : Skripsi
Sdri. Fian Nur Farida
Lamp : 1 (satu) eksemplar

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
Di Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah membaca, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap skripsi saudara:

Nama : Fian Nur Farida
NIM : 13140066
Prodi : Ilmu Perpustakaan
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya
Judul : Tanggapan Pemustaka Difabel Terhadap Kualitas
Layanan Difabel Corner di Perpustakaan Uin Sunan
Kalijaga Yogyakarta

Saya berpendapat bahwa skripsi ini dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu pada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Berkenaan dengan hal ini, saya berharap agar mahasiswa yang bersangkutan segera dipanggil untuk mempertahankan skripsinya dalam sidang munaqosyah, untuk itu saya ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Yogyakarta, 04 Januari 2018
Dosen Pembimbing,



Dr. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag., SS., M.Si
NIP. 19680701 199803 2 001



PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-59/Un.02/DA/PP.00.9/02/2018

Tugas Akhir dengan judul : TANGGAPAN PEMUSTAKA DIFABEL TERHADAP KUALITAS LAYANAN
DIFABEL CORNER DI PERPUSTAKAAN UIN SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : FIAN NUR FARIDA
Nomor Induk Mahasiswa : 13140066
Telah diujikan pada : Rabu, 31 Januari 2018
Nilai ujian Tugas Akhir : A-

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR

Ketua Sidang

Dr. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag., SS., M.Si
NIP. 19680701 199803 2 001

Penguji I

Dra. Labibah, MLIS
NIP. 19681103 199403 2 005

Penguji II

Siti Rohaya, S.Ag. MT.
NIP. 19790622 200604 2 003

Yogyakarta, 31 Januari 2018

UIN Sunan Kalijaga
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
DEKAN

Prof. Dr. H. Yulwan Khoiri, M.A.
NIP. 19600224 198803 1 001

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fian Nur Farida

NIM : 13140066

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "Tanggapan Pemustaka Difabel Terhadap Kualitas Layanan Difabel Corner di Perpustakaan Uin Sunan Kalijaga Yogyakarta" adalah hasil karya peneliti sendiri bukan jiplakan dari karya orang lain, kecuali pada bagian yang telah menjadi rujukan dan tercantum pada daftar pustaka. Apabila di lain waktu terbukti ada penyimpangan dalam karya ini, maka tanggungjawab ada pada peneliti.

Demikian surat ini dibuat dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Yogyakarta, 15 Februari 2018



Fian Nur Farida

NIM. 13140066

MOTTO

*Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan,
sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.*

(QS Al-Insyirah ayat 5-6)

Hidup memang butuh perjuangan, tapi do'a itu segalanya.

(Fian Nur Farida)



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Ibu dan kakak-kakakku, Ibu Mutini, Kak Lela & Mas Fandi, Mas Rosid & Mbak Ninik, Kak Lilin & Mas Heri, Kak Nera & Mas Udin memberikan dorongan, motivasi, dukungan moril maupun materil serta doa di setiap langkah saya.
2. Adik-adikku Zaki, Rizki, Niko dan Izha yang lucu dan menggemaskan sehingga selalu menjadi semangat buat saya.
3. Seluruh keluarga besar saya, Mbah Kakung, Mbah Putri, Budhe, Pakdhe, Bulek, Paklek, Om, Tante, Bu Titik, para sepupu dan semua yang telah memberikan dukungan berupa moril dan materil, doa, serta motivasi yang luar biasa.
4. Sahabatku PS Family Mia, Inna, Rizki, Radit, Kevin, Dhanang, Dimas, Ryan yang selalu mendukung saya.
5. Wonder womanku Ayla, Silvi, Vera, Jesi dan sahabat alayku Yesi, Arief, Atus, Gita, Yuna, Ermia yang selalu memberikan dukungannya.
6. Sahabat-sahabatku Elvita, Mbak Wida, Vera, Eva, Elsa, Tari, Mbak Weni, terima kasih atas doa, semangat, motivasi, serta dukungan kalian.
7. Teman-teman kantorku YK-2, YK-1, YK-5, YK-11, terima kasih atas doa, motivasi dan dukungannya.
8. Teman-teman prodi Ilmu Perpustakaan angkatan 2013 yang saya banggakan, terimakasih atas doa dan dukungannya, semoga sukses untuk kita semua.

INTISARI

Fian Nur Farida (13140066). Tanggapan Pemustaka Difabel Terhadap Kualitas Layanan Difabel Corner di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tanggapan mahasiswa difabel terhadap kualitas layanan Difabel Corner di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Untuk mengukur kualitas layanan, peneliti menggunakan metode LibQual dari Endang Fatmawati dengan 4 dimensi (1). Kemampuan dan Sikap Pustakawan dalam Melayani (*Service Affect* - SA) (2). Fasilitas dan Suasana Ruang Perpustakaan (*Library as Place* - LP) (3). Petunjuk dan Sarana Akses (*Personal Control* - PC) (4). Akses Informasi (*Information Access* - IA). Jenis penelitian ini adalah Jenis penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif deskriptif, dengan jumlah responden adalah 20 mahasiswa difabel yang pernah mengunjungi dan menggunakan fasilitas pada layanan Difabel Corner di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Teknik pengumpulan data dengan metode Angket/Kuesioner, Wawancara, Observasi, dan Dokumentasi. Uji validitas dan realibilitas menggunakan rumus korelasi *Product Moment* dan *Alpha Cronbach*. Analisis data menggunakan rumus *Mean* dan *Grand Mean*. Hasil yang diperoleh dari rumus *Mean* dan *Grand Mean* dari masing-masing sub variabel yaitu untuk sub variabel tanggapan mahasiswa difabel terhadap kemampuan dan sikap pustakawan dalam melayani (*Service Affect*) sebesar 3,37 dapat dikategorikan sangat baik, tanggapan mahasiswa difabel terhadap fasilitas dan suasana ruang perpustakaan (*Library as Place*) sebesar 3,44 dapat dikategorikan sangat baik, tanggapan mahasiswa difabel terhadap petunjuk dan sarana akses (*Personal Control*) sebesar 3,40 dapat dikategorikan sangat baik, dan tanggapan mahasiswa difabel terhadap akses informasi (*Information Access*) sebesar 3,44 dapat dikategorikan sangat baik. Berdasarkan keseluruhan nilai rata-rata dari keempat sub variabel yang dihitung menggunakan rumus *Mean* dan *Grand Mean* diperoleh hasil sebesar 3,41 dan dapat dikategorikan sangat baik. Jadi dari hasil perhitungan tersebut dapat diketahui bahwa, tanggapan mahasiswa terhadap kualitas layanan Difabel Corner di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta berdasarkan perhitungan dengan menggunakan rumus *Skala Interval* tergolong sangat baik, sehingga dapat dikatakan bahwa dengan kualitas layanan Difabel Corner yang ada di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sudah sangat baik sesuai tanggapan mahasiswa difabel. Riset ini memberikan rekomendasi untuk Difabel Corner agar mempertahankan dan mengembangkan kualitas layanan yang diberikan khususnya kepada mahasiswa difabel, petugas lebih tanggap, memperhatikan dan membantu kesulitan mahasiswa difabel serta peduli dengan kebutuhan mahasiswa difabel sebagai pemustaka.

Kata Kunci: tanggapan pemustaka difabel, difabel corner

ABSTRACT

Fian Nur Farida (13140066). Disabled user feedback on the Quality of Service of the Disability Corner at the library of UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

This research aims to determine the responses of the students with disabilities to the quality of the Disability Corner at the library of UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. To measure the quality of service, researchers use the LibQual method from Endang Fatmawati with 4 dimensions (1). Ability and Attitudes of the Librarian in Serving (Service Affect - SA) (2). The Facilities and the Atmosphere of the Library (Library as Place - LP) (3). Directions and Access Control (Personal Control - PC) (4). Information Access (IA). This research uses descriptive quantitative research, with 20 respondents of disabled students who have visited and used the facilities at the Disability Corner in the library of UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. This research uses the method of Questionnaire/Questionnaire, Interview, Observation, and Documentation as data collecting technique. Validity and reliability test using Product Moment and Alpha Cronbach correlation formula. The Data analysis uses Mean and Grand Mean formulas. The results obtained from the formula Mean and Grand Mean of each sub-variable that is for the sub-variable responses of students with disabilities on the ability and the attitude of the librarian in serving (Service Affect) with value of 3.37 can be categorized as very good category, the response of students with disabilities to the facilities and the atmosphere of the library (Library as Place) with value of 3.44 can be categorized as very good category, responses of students with disabilities to the instructions and means of access (Personal Control) with a value of 3.40 can be categorized as very good category, and the responses of the students with disabilities to access the information (Information Access) with a value of 3.44 can be categorized as very good category. Based on the overall average value of the four sub-variables calculated using the formula Mean and Grand Mean obtained results with a value of 3.41 can be categorized as very good category, from the calculation we can see that, The Student response to the quality of disability services at the Library Corner UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta based on the calculations using the Interval Scale formula is very good. It can be concluded that the quality of disability services in the Library Corner of UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta can be categorized as very good category in the hands of the students with disabilities.

Keyword: Disabled user feedback, Disability Corner

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb.

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Tanggapan Pemustaka Difabel Terhadap Kualitas Layanan Difabel Corner Di Perpustakaan Uin Sunan Kalijaga Yogyakarta” ini dengan baik. Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta seluruh keluarga dan sahabatnya. Penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan kepada:

1. Prof. Dr. H. Alwan Khoiri, M.A. selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah membantu kelancaran penulis dalam penyusunan skripsi.
2. Drs. Djazim Rohmadi., M.Si. selaku Ketua Prodi Ilmu Perpustakaan di Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberikan arahan kepada penulis.
3. Dr. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag., SS., M.Si. selaku Dosen Penasehat Akademik yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis, dan selaku Dosen Pembimbing Skripsi, yang telah bersedia untuk membimbing penulis dalam penyusunan skripsi hingga akhir.
4. Dra. Labibah M.LIS dan Siti Rohaya, S.Ag., MT. selaku dosen penguji munaqosyah yang telah memberi kritik, saran dan masukan sebagai penyempurna skripsi yang penulis buat.

5. Bapak dan Ibu Dosen Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah berkenan berbagi ilmunya.
6. Pusat Layanan Difabel Corner yang telah banyak membantu dalam penelitian ini.
7. Layanan Difabel Corner Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
8. Perpustakaan, seluruh pustakawan, staff dan karyawan Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah membantu kelancaran penulis.
9. Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya dan seluruh staffnya yang telah membantu kelancaran penulis.
10. Dra. Labibah M.LIS selaku Kepala Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah membantu kelancaran penulis dalam penelitian.
11. Kedua orang tua saya dan kakak-kakak saya, serta seluruh keluarga besar yang telah membantu dalam bentuk doa dan motivasi.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih terdapat banyak kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan selanjutnya.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 15 Februari 2018

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER	i
NOTA DINAS..	ii
PENGESAHAN.	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
MOTO	v
PERSEMBAHAN	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GRAFIK.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Batasan Masalah	4
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Sistematika Pembahasan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.2 Landasan Teori.....	13
2.2.1 Pengertian Tanggapan.....	13
2.2.2 Pengertian Pemustaka Difabel	13
2.2.3 Pengertian Layanan.....	15
2.2.4 Difabel Corner.	16
2.2.4.1 Alat yang Adaptif.....	17

2.2.4.2 Buku yang Aksesibel.	17
2.2.4.3 Layanan Khusus.....	17
2.2.5 Metode LibQUAL ^{+TM}	18
2.2.6 Pengukuran Dimensi LibQUAL ^{+TM}	19
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
3.1 Jenis Penelitian.....	22
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	22
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	22
3.4 Populasi dan Sampel.. ..	23
3.5 Metode Pengumpulan Data.	24
3.5.1 Dokumentasi.	24
3.5.2 Observasi.....	24
3.5.3 Wawancara.....	25
3.5.4 Angket (Kuesioner).....	25
3.6 Variabel Penelitian.....	27
3.7 Instrumen Penelitian.	27
3.8 Pengujian Instrumen.. ..	30
3.8.1 Uji Validitas.	30
3.8.2 Uji Reliabilitas.	33
3.9 Analisis Data.....	34
BAB IV GAMBARAN UMUM DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1 Gambaran Umum Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta....	38
4.1.1 Sejarah Singkat Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. ...	38
4.1.2 Visi dan Misi Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.....	39
4.1.3 Struktur Organisasi.	40
4.1.4 Tata Tertib Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.....	43
4.1.5 Koleksi di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta	45
4.1.6 Fasilitas Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta	46
4.1.7 Layanan di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.....	50
4.1.7.1 Layanan Informasi	50
4.1.7.2 Layanan Referensi	50

4.1.7.3 Layanan Electronic Book.	51
4.1.7.4 Layanan Serial.	52
4.1.7.5 Layanan Tugas Akhir.	53
4.1.7.6 Layanan Sirkulasi.	53
4.1.7.7 Layanan Corner.	54
4.1.7.7.1 Difabel Corner	54
4.1.7.7.2 Canadian Corner.	57
4.1.7.7.3 Iranian Corner.	57
4.1.7.7.4 Arabian Corner.	57
4.1.7.7.5 Bank Indonesia Corner.	58
4.1.7.8 Layanan Bebas Pustaka.	58
4.1.7.9 Layanan Repository Digital.	58
4.2 Pembahasan	59
4.2.1 Uji Instrumen Penelitian.	59
4.2.2 Analisis Hasil Penelitian.	59
4.2.3 Penafsiran nilai rata-rata tanggapan responden terhadap kualitas layanan difabel corner	86
BAB V PENUTUP.	88
5.1 Simpulan.	88
5.2 Saran.	89
DAFTAR PUSTAKA.	91
LAMPIRAN.	94

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Data Difabel Tahun Ajaran 2017/2018.....	4
2. Tabel Komparasi Riset-riset Terdahulu	12
3. Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	28
4. Skor Alternatif Jawaban Tanggapan Pemustaka Difabel Terhadap Kualitas Layanan Difabel Corner.....	30
5. Hasil uji Validitas Instrumen Kualitas Layanan Difabel Corner	32
6. Kriteria Koefisien Korelasi.	33
7. Reliability Statistic	34
8. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	34
9. Nilai Interpretasi.....	36
10. Nilai Interpretasi.....	60
11. Petugas memberikan perhatian dalam melayani kebutuhan saya.	61
12. Petugas bersedia membantu kesulitan saya.	61
13. Petugas tanggap dalam memberikan bantuan saat saya mencari informasi	62
14. Petugas bersikap ramah ketika melayani saya.	62
15. Saya percaya bahwa petugas mempunyai pengetahuan tentang perpustakaan.....	63
16. Jam layanan perpustakaan sudah tepat waktu.....	64
17. Petugas mampu menjawab pertanyaan yang saya ajukan.....	64
18. Rekap hasil tanggapan responden terhadap sub variabel <i>service affect</i>	65
19. Kondisi gedung, peralatan dan perlengkapan cukup memadai dan berfungsi dengan baik	67
20. Ruangan dapat dengan mudah saya akses.....	68
21. Petugas dapat menciptakan rasa nyaman saat melayani saya	68
22. Ruangan dapat menciptakan komunikasi cukup baik antara saya dan petugas.....	69

23. Ruang dapat digunakan untuk berdiskusi.....	70
24. Alat bantu yang tersedia dapat saya gunakan dengan baik.....	70
25. Rekap hasil tanggapan responden terhadap sub variabel <i>Library as Place- LP</i>	71
26. Alat yang tersedia mudah saya gunakan	73
27. Saya dapat mencari koleksi tanpa bantuan petugas.	74
28. Petunjuk/panduan penggunaan fasilitas sudah tersedia	74
29. Saya tidak perlu terburu-buru dalam mengakses informasi yang saya butuhkan.....	75
30. Sudah tersedia fasilitas audio & visual yang mendukung saya mengakses informasi yang saya butuhkan.....	76
31. Saya dibantu oleh software dalam peralatan sebagai alat bantu pencarian informasi	77
32. Saya dapat mengakses peralatan yang tersedia tanpa bantuan petugas	77
33. Saya mampu mengakses opac sebagai alat bantu dalam menelusuri informasi.	78
34. Rekap hasil tanggapan responden terhadap sub variabel <i>Personal Control- PC</i>	79
35. 36. Ketersediaan koleksi buku/nonbuku/braille maupun sumber informasi lain yang sesuai kebutuhan saya	81
36. Petugas bersedia membimbing saya dipergustakaan pada saat dibutuhkan	82
37. Lancar dalam mengakses berbagai informasi yang saya butuhkan.	82
38. Saya merasa mudah untuk menemukan informasi yang sesuai dan akurat melalui alat bantu yang tersedia.....	83
39. Rekap hasil tanggapan responden terhadap sub variabel <i>Service Affect</i>	84
40. Penafsiran nilai rata-rata tanggapan responden terhadap kualitas layanan diabel corner di perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.....	86

DAFTAR GRAFIK

Grafik	Halaman
Grafik 1. Rekap hasil tanggapan responden terhadap sub variabel <i>Service Affect - SA</i>	66
Grafik 2. Rekap hasil tanggapan responden terhadap sub variabel <i>Library as Place- LP</i>	72
Grafik 3. Rekap hasil tanggapan responden terhadap sub variabel <i>Personal Control – PC</i>	79
Grafik 4. Rekap hasil tanggapan responden terhadap sub variabel <i>Information Affect – IA</i>	84
Grafik 5. Penafsiran nilai rata-rata tanggapan responden terhadap kualitas layanan difabel corner di perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta	86



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Uji Validitas	94
Lampiran 2 Tabulasi Hasil Uji Validitas	97
Lampiran 3 Uji Validitas dan Reliabilitas	98
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian.....	100
Lampiran 5 Tabulasi Hasil Penelitian.....	103
Lampiran 6 Tabel Frekuensi	104
Lampiran 7 Nilai-nilai r Product Moment	111
Lampiran 8 Curriculum Vitae	112
Lampiran 9 Penetapan Pembimbing	113
Lampiran 10 Kartu Bimbingan Skripsi.....	114
Lampiran 11 Jadwal Penelitian	115
Lampiran 12 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian	116
Lampiran 13 Foto Dokumentasi.....	117

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perpustakaan merupakan lembaga pelayanan informasi yang menjadi jembatan antara pemustaka yang membutuhkan informasi dengan sumber informasi yang berada di perpustakaan, sehingga informasi yang ada di dalam perpustakaan harus dikelola dengan baik agar dapat ditemukan kembali apabila dibutuhkan. Oleh karena itu dalam menjalankan fungsinya, perpustakaan melakukan kegiatan layanan perpustakaan (Martootmodjo, 1999:1). Layanan perpustakaan dapat juga diartikan sebagai pemberian informasi dan fasilitas kepada semua pemustaka. Setiap orang tentu mengharapkan pelayanan yang baik, demikian pula pemustaka. Pelayanan yang baik yaitu apabila pelayanan itu dilakukan dengan cepat, tepat waktu, dan benar.

Perpustakaan perguruan tinggi ialah perpustakaan yang terdapat pada perguruan tinggi, badan bawahannya maupun lembaga yang berafiliasi dengan perguruan tinggi, dengan tujuan utama membantu perguruan tinggi mencapai tujuannya. Tujuan perguruan tinggi di Indonesia dikenal dengan nama Tri Dharma Perguruan Tinggi yaitu pendidikan, penelitian, dan pengabdian masyarakat (Sulistyo-Basuki, 1993:51). Perpustakaan perguruan tinggi merupakan perpustakaan yang tergabung dalam lingkungan lembaga pendidikan tinggi. Seperti perpustakaan universitas, perpustakaan akademik, perpustakaan sekolah tinggi dan lain-lain. Dengan adanya perpustakaan perguruan tinggi maka sivitas

akademika dapat mencari dan memperoleh informasi pengetahuan yang dibutuhkan.

Istilah difabel merupakan singkatan dari *differently ability* (perbedaan kemampuan) atau berkebutuhan khusus sebagai pengganti istilah “penyandang cacat”. Difabilitas dimaknai juga sebagai keterbatasan aktivitas yang disebabkan oleh pengaturan/pengorganisasian masyarakat kontemporer yang tidak atau sangat sedikit mempertimbangkan individu yang memiliki kekurangan fisik dan bahkan kemudian mengucilkan mereka dari aktivitas sosial (Ro’fah:2010). Tuhan menciptakan segala sesuatu di muka bumi ini tidak ada yang sia-sia, demikian juga dengan ciptaan yang paling sempurna yaitu manusia. Tuhan menciptakan manusia dengan takdir yang sudah tertulis ketika baru diciptakan dan takdir tersebut adalah yang terbaik bagi orang yang diciptakan, tanpa terkecuali orang difabel. Banyak sekali diantara kita yang menganggap bahwa orang difabel adalah manusia yang tidak sempurna, padahal jelas bahwa Tuhan menciptakan manusia dengan sebaik-baiknya. Manusia tentu memiliki kelebihan dan kekurangannya masing-masing.

Setiap mahasiswa yang belajar di perguruan tinggi memiliki kesempatan yang sama untuk memanfaatkan fasilitas atau layanan yang disediakan oleh perguruan tinggi. Isrowiyanti 2013, menuliskan kesempatan yang sama bagi difabel pada semua aspek kehidupan telah diatur dalam Undang-undang RI No. 4 tahun 1997. Disebutkan pula dalam Undang-Undang RI No. 43 tahun 2007 (Bab II Pasal 5 Ayat 3) bahwa “masyarakat yang memiliki cacat dan/atau kelainan fisik, emosional, mental, intelektual, dan/atau sosial berhak memperoleh layanan

perpustakaan yang disesuaikan dengan kemampuan dan keterbatasan masing-masing”. Berdasarkan pernyataan tersebut jelas bahwa pemustaka difabel memiliki hak yang sama untuk mendapatkan pelayanan perpustakaan dan pendidikan, khususnya di perguruan tinggi. Termasuk juga mahasiswa difabel UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang mana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta merupakan salah satu perguruan tinggi yang memiliki layanan khusus yang diselenggarakan bagi para mahasiswa difabel. Layanan khusus tersebut diberi nama Difabel Corner.

Berdasarkan hasil wawancara penulis dengan Wildan pada hari Senin, 23 Oktober 2017, petugas *parttime* difabel di layanan Difabel Corner yang merupakan mahasiswa difabel UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, Layanan Difabel Corner menyediakan beberapa fasilitas seperti Scanner, yang digunakan untuk mengalih mediakan buku tercetak kedalam bentuk digital. Difabel Corner juga menjadi tempat pelatihan-pelatihan seperti pelatihan bahasa isyarat, pelatihan penggunaan scanner dan pelatihan Bahasa Indonesia bagi mahasiswa difabel tuna rungu. Terdapat juga fasilitas reading service dan pelayanan untuk mengakses koleksi perpustakaan berupa bantuan untuk mencari koleksi perpustakaan oleh relawan Difabel Corner bagi mahasiswa difabel tuna netra.

Dari data yang peneliti peroleh dari Pusat Layanan Difabel UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, peneliti mendapatkan informasi bahwa jumlah mahasiswa difabel yang tercatat dalam daftar mahasiswa difabel di Pusat Layanan Difabel UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta pada Tahun Akademik 2017/2018 adalah 73 mahasiswa. Dengan kriteria difabel yang berbeda diantaranya yaitu:

Tabel 1
Data Difabel Tahun Ajaran 2017/2018

Jumlah Mahasiswa	Jenis Difabel			
	Tuna Netra	Tuna Daksa	Tuna Rungu	Lain-lain
73	22	29	17	5

Sumber: Pusat Layanan Difabel UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Peneliti memilih Difabel Corner di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga sebagai tempat penelitian karena UIN Sunan Kalijaga sendiri adalah kampus Inklusi, sebuah institusi pendidikan tinggi yang menjamin kesamaan akses dimana sistem pembelajarannya mampu mengadopsi semua kebutuhan anak tanpa terkecuali termasuk mahasiswa dengan kebutuhan khusus atau dikenal dengan istilah “difabel”. Aksesibilitas gedung Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Sehingga juga sangat diperhatikan, yaitu dengan tersedianya akses jalan untuk kursi roda dan tersedianya kamar mandi khusus untuk difabel. Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga juga memiliki layanan bagi mahasiswa difabel yaitu Difabel Corner, karena pemustaka yang datang ke Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga tentunya juga mahasiswa difabel.

1.2 Batasan Masalah

Peneliti membatasi variabel permasalahan dalam penelitian ini berfokus kepada tanggapan pemustaka difabel terhadap kualitas layanan Difabel Corner. Difabel dalam penelitian ini mencakup semua jenis difabel yang sering berkunjung ke Difabel Corner, tidak terfokus pada satu jenis difabel saja, penelitian dilakukan berdasarkan metode LibQUALTM dari Endang Fatmawati dengan pengubahan seperlunya oleh peneliti.

1.3 Rumusan Masalah

Bedasarkan uraian dari latar belakang dilakukannya penelitian ini maka dapat dirumuskan masalah adalah Bagaimana tanggapan pemustaka difabel terhadap kualitas layanan Difabel Corner di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta?

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana tanggapan pemustaka difabel terhadap kualitas layanan Difabel Corner di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang akan diperoleh dari peneltian ini antara lain

1. Bagi Mahasiswa Ilmu Perpustakaan, hasil penelitian ini sebagai salah satu wawasan dan pengetahuan baru dalam perkembangan ilmu perpustakaan.
2. Bagi ilmu perpustakaan, hasil penelitian ini diharapkan bisa menambah khasanah kajian tentang ilmu perpustakaan..
3. Bagi layanan Difabel Corner Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, hasil penelitian ini diharapkan dapat memaksimalkan penggunaan layanan Difabel Corner bagi pemustaka khususnya pemustaka difabel.
4. Bagi peneliti, penelitian ini untuk memperoleh ilmu pengetahuan dan wawasan dalam pengembangan dalam dunia perpustakaan.

1.6 Sistematika Pembahasan

Sistematika pembahasan bertujuan untuk menunjukkan rangkaian pembahasan secara sistematis sehingga terlihat jelas kerangka proposal yang akan diajukan. Konsep pembahasan dari proposal ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN, pada bab ini terdapat latar belakang masalah yang berisikan apa yang melatarbelakangi peneliti meneliti masalah tersebut, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika pembahasan.

BAB II KAJIAN PUSTAKA dan LANDASAN TEORI, pada bab ini berisi penelitian-penelitian terdahulu yang memiliki persamaan dan perbedaan dengan apa yang diteliti oleh peneliti saat ini. Juga berisi landasan teori yang berguna memperkuat penelitian dan juga sebagai acuan untuk melakukan penelitian ini.

BAB III METODE PENELITIAN, pada bab ini berisi metode, jenis penelitian, tempat dan waktu penelitian, subyek dan obyek penelitian, populasi dan sampel, variabel penelitian, teknik pengumpulan data, serta analisis data yang akan digunakan dalam penelitian ini.

BAB IV PEMBAHASAN/ANALISIS, pada bab ini dipaparkan tentang gambaran umum sekolah, gambaran umum perpustakaan, hasil-hasil penelitian yang berupa tabel, uraian, beserta hasil analisis statistiknya.

BAB V PENUTUP, pada bab terakhir ini berisi kesimpulan dari keseluruhan pembahasan serta saran.

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis pada penelitian tentang tanggapan mahasiswa difabel terhadap kualitas layanan Difabel Corner di Perpustakaan Uin Sunan Kalijaga Yogyakarta, hasil penelitian menunjukkan bahwa secara garis besar tanggapan mahasiswa difabel terhadap kualitas layanan difabel corner sangat baik. Hasil tersebut dapat diketahui dari hasil analisis nilai rata-rata total sebesar 3,41. Berdasarkan skala interval dari hasil perhitungan tersebut menunjukkan bahwa tanggapan mahasiswa difabel terhadap kualitas layanan Difabel Corner di Perpustakaan Uin Sunan Kalijaga Yogyakarta termasuk dalam kategori sangat baik.

Dalam hal ini untuk mendeskripsikan nilai rata-rata keempat sub variabel dari yang tertinggi sampai yang terendah yaitu:

- a. Nilai rata-rata total dari sub variabel Fasilitas dan Suasana Ruang Perpustakaan (*Library as Place* – LP) dan Akses Informasi (*Information Access* – IA) dengan nilai *grand mean* sebesar 3,44 dan dapat di kategorikan sangat baik. Dapat disimpulkan bahwa fasilitas dan suasana ruang perpustakaan serta akses informasi pada layanan Difabel Corner di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sudah sangat baik sesuai dengan tanggapan mahasiswa difabel.

- b. Nilai rata-rata total dari sub variabel Petunjuk dan Sarana Akses (*Personal Control* – PC) dengan nilai *grand mean* sebesar 3,40 dikategorikan sangat baik. Dapat disimpulkan bahwa Petunjuk dan Sarana Akses (*Personal Control* – PC) pada Difabel Corner Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sudah sangat baik sesuai dengan tanggapan mahasiswa difabel.
- c. Nilai rata-rata total dari sub variabel Kemampuan dan Sikap Pustakawan dalam Melayani (*Service Affect* - SA) sebesar 3,37 dapat dikategorikan sangat baik. Dapat disimpulkan bahwa Kemampuan dan Sikap Pustakawan dalam Melayani (*Service Affect* - SA) sudah sangat baik sesuai dengan tanggapan mahasiswa difabel

5.2 Saran

Berdasarkan simpulan di atas, saran yang dapat peneliti sampaikan sebagai berikut:

1. Dari hasil penelitian secara umum tentang tanggapan mahasiswa difabel terhadap kualitas layanan difabel corner di perpustakaan uin sunan kalijaga Yogyakarta adalah sangat baik. Sebaiknya pihak perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta mempertahankan dan mengembangkan kualitas layanan difabel Corner yang diberikan khususnya kepada mahasiswa difabel UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

2. Dari variabel kualitas layanan Difabel Corner UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta diperoleh nilai rata-rata terendah pada sub variabel Kemampuan dan Sikap Pustakawan dalam Melayani (*Service Affect - SA*) sebesar 3,37. Sebaiknya petugas lebih tanggap, memperhatikan dan membantu kesulitan mahasiswa difabel.
3. Dari sub variabel fasilitas dan suasana ruang perpustakaan (*Library as Place*) pada pernyataan ruangan dapat digunakan untuk berdiskusi menunjukkan hasil rata-rata terendah. Oleh karena itu layanan Difabel Corner di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sebaiknya lebih menata dan membuat interior ruang layanan Difabel Corner semenarik mungkin agar mahasiswa difabel dapat berdiskusi di perpustakaan.
4. Dari sub variabel petunjuk dan sarana akses (*Personal Control*) seluruh butir pernyataan sudah menunjukkan nilai rata-rata yang sudah baik, oleh karena itu perpustakaan khususnya pada layanan Difabel Corner hanya perlu memaksimalkan petunjuk penggunaan pada sarana yang tersedia.

DAFTAR PUSTAKA

- Ardiyanti, Dita Wahyu. 2015. "Persepsi Mahasiswa Terhadap Kualitas Layanan Di Perpustakaan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta". (Skripsi). Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Arikunto, Suharsimi. 2013. *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azwar, Saifuddin. 2005. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Buku Panduan Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta : Library Guide Book
- Fatmawati, Endang. 2013. *Mata Baru Penelitian Perpustakaan dari SerQual ke LibQual*. Jakrta : Sagung Seto.
- Idrus, Muhammad. 2009. *Metode Penelitian Ilmu Sosial: Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif edisi Kedua*. Yogyakarta: Universitas Islam Indonesia
- Isrowiyanti. 2013. "Mewujudkan Perpustakaan Perguruan Tinggi yang Ramah Difabel". Jurnal Dokumentasi dan Infrmasi, No.31 : 46 – 60. Diunduh dari <http://download.portalgaruda.org/article.php?article=167897&val=2188&title=MEWUJUDKAN%20PERPUSTAKAAN%20PERGURUAN%20TINGGI%20YANG%20RAMAH%20DIFABEL>, pada tanggal 19 Januari 2017 pukul 11.05
- Isrowiyanti. 2014. "Pengembangan Layanan Perpustakaan Bagi Pemustaka Difabel Di Perpustakaan Uin Sunan Kalijaga". Pustakaloka, No.1 : 80-81. Diunduh dari <file:///C:/Users/MyWindows/Downloads/119-1373-1-PB.pdf>, pada tanggal 09 Februari 2017 pukul 12.12

- Labibah, Marwiyah, dan Sri Rohyanti Zulaikha. 2012. "Analisis Accessibility Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Untuk Mahasiswa Difabel Berdasarkan Pada Standard Checklist IFLA (International Federation Of Library Association And Institution)". Yogyakarta: Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga.
- Martoatmojo, K. 2009. *Pelayanan Bahan Pustaka*. Jakarta: Universitas Terbuka
- Nurlela dan Maksum. 2004. "Akses Informasi dan Persepsi Diklat Terhadap Jasa Perpustakaan". Dalam Jurnal Perpustakaan Pertanian, Vol.13 No.2 Tahun 2004.
- Qalyubi, Syihabuddin dkk. 2007. *Dasar-Dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Yogyakarta: Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi (IPI) Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga
- Rahayuningsih, F. 2007. *Pengelolaan Perpustakaan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rianse, Usman. 2012. *Metodologi Penelitian Sosial Dan Ekonomi (teori dan Aplikasi)*. Bandung : Alfabeta
- Riduwan. 2012. *Dasar-dasar Statistika*. Bandung : Alfabeta
- Rizqi, Wildan Aulia. 2016. "Wawancara tanggapan pemustaka difabel terhadap kualitas layanan Difabel Corner di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta". Yogyakarta
- Rofah, dkk. 2010. *Inklusi Pada Pendidikan Tinggi: Best Practices Pembelajaran dan Layanan Adaptif Bagi Mahasiswa Difabel Netra*. Yogyakarta : Pusat Studi dan Layanan Difabel (PSLD) UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
- Simamora, Bilson. 2008. *Panduan Riset Perilaku Konsumen*. Jakarta : Gramedia
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta

Sukmadinata, Nana Syaodih. 2009. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Sulistyo-Basuki. 1993. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Sustiwi, Emilitya. 2013. “Persepsi Pemustaka Terhadap Kualitas Layanan Sirkulasi di Kantor Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Yogyakarta”. (Skripsi). Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Undang-undang Republik Indonesia, Nomor 43 Tahun 2007, Tentang Perpustakaan.

Undang-undang Republik Indonesia, Nomor 8 Tahun 2016, Tentang Penyandang Disabilitas.

Widoyoko, Eko Putro. 2012. *Teknik Penyusunan Instrumen Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

LAMPIRAN

Lampiran 1

KUESIONER UJI VALIDITAS

TANGGAPAN PEMUSTAKA DIFABEL TERHADAP KUALITAS LAYANAN DIFABEL CORNER DI PERPUSTAKAAN UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA

Petunjuk pengisian

1. Isilah identitas diri anda. Identitas dan jawaban yang anda isi akan dijaga kerahasiannya.
2. Bacalah setiap pernyataan dengan teliti dan pilihlah jawaban yang paling sesuai dengan pendapat anda
3. Berilah tanda checklist (✓) pada salah satu jawaban yang disediakan.
4. Keterangan jawaban :

SS : SANGAT SETUJU

S : SETUJU

TS : TIDAK SETUJU

STS : SANGAT TIDAK SETUJU

Identitas Responden

Nama :

NIM :

Jenis difabel :

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
Kemampuan dan sikap pustakawan dalam melayani					
1	Petugas memberikan perhatian dalam melayani kebutuhan saya				
2	Petugas memahami kebutuhan saya				
3	Petugas bersedia membantu kesulitan saya				
4	Petugas tanggap dalam memberikan bantuan saat saya mencari informasi				
5	Petugas bersikap ramah ketika melayani saya				
6	Saya percaya bahwa petugas mempunyai pengetahuan tentang perpustakaan				
7	Jam layanan perpustakaan sudah tepat waktu				
8	Petugas mampu menjawab pertanyaan yang saya ajukan				
Fasilitas dan suasana ruang perpustakaan					
9	Kondisi gedung, peralatan dan perlengkapan cukup memadai dan berfungsi dengan baik				
10	Ruangan dapat dengan mudah saya akses				
11	Petugas dapat menciptakan rasa nyaman saat melayani saya				
12	Petugas mampu berkomunikasi cukup baik dengan saya				
13	Ruangan dapat digunakan untuk berdiskusi				
14	Alat bantu yang tersedia dapat saya gunakan dengan baik				
15	Ruangan nyaman dan kondusif untuk saya belajar				
Petunjuk dan sarana akses					
16	Alat yang tersedia mudah saya gunakan				
17	Saya dapat mencari koleksi tanpa bantuan petugas				
18	Petunjuk/ panduan penggunaan fasilitas sudah tersedia				
19	Saya tidak perlu terburu-buru dalam mengakses informasi yang saya butuhkan				
20	Sudah tersedia fasilitas audio & visual yang mendukung saya mengakses informasi yang saya butuhkan				

21	Saya dibantu oleh software dalam peralatan sebagai alat bantu pencarian informasi				
22	Saya dapat mengakses peralatan yang tersedia tanpa bantuan petugas				
23	Saya mampu mengakses OPAC sebagai alat bantu dalam menelusuri informasi				
	Akses informasi				
24	Ketersediaan koleksi buku/ non buku/ braille maupun sumber informasi lain yang sesuai kebutuhan saya				
25	Petugas bersedia membimbing saya diperpustakaan pada saat dibutuhkan				
26	Lancar dalam mengakses berbagai informasi yang saya butuhkan				
27	Saya merasa mudah untuk menemukan informasi yang sesuai dan akurat melalui alat bantu yang tersedia				

Lampiran 2

TABULASI HASIL UJI VALIDITAS

No.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	Jumlah
1	3	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	76
2	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	82
3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	2	3	3	84
4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	2	3	3	2	4	2	4	3	4	4	4	3	3	4	87
5	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	88
6	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	3	2	2	3	3	1	3	3	3	3	2	2	3	3	73
7	3	3	2	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	2	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	89
8	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	89
9	3	3	3	4	3	3	2	3	3	2	4	3	2	2	3	3	4	4	3	3	4	3	2	3	3	4	3	82
10	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	1	3	4	1	75
11	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	4	4	3	4	3	2	3	80
12	3	2	2	3	2	3	3	2	4	2	4	1	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	67
13	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	3	3	90
14	3	3	3	4	4	3	2	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	3	4	85
15	3	3	4	2	3	3	4	2	4	4	3	3	3	2	4	3	3	2	3	4	3	3	4	3	2	3	3	83
16	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	2	4	4	4	4	4	3	4	3	3	92
17	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4		4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	94
18	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	2	4	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	78
19	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	84
20	3	3	3	3	4	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	81

Uji Validitas dan Realibilitas

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
butir1	88.60	148.779	.528	.	.964
butir2	88.45	150.576	.454	.	.964
butir3	88.60	141.095	.717	.	.963
butir4	88.60	146.147	.698	.	.963
butir5	88.40	146.147	.760	.	.962
butir6	88.45	147.734	.651	.	.963
butir7	88.55	141.418	.744	.	.962
butir8	88.50	145.632	.809	.	.962
butir9	88.40	146.147	.760	.	.962
butir10	88.50	151.000	.520	.	.964
butir11	88.40	148.989	.489	.	.964
butir12	88.50	144.368	.901	.	.961
butir13	88.55	148.155	.642	.	.963
butir14	88.45	147.734	.651	.	.963
butir15	88.60	149.200	.443	.	.965
butir16	88.45	147.418	.673	.	.963
butir17	88.50	145.000	.745	.	.962
butir18	88.60	143.726	.858	.	.961
butir19	88.50	144.368	.901	.	.961
butir20	88.50	144.368	.901	.	.961
butir21	88.50	144.368	.901	.	.961
butir22	88.50	147.000	.711	.	.962
butir23	88.45	147.734	.651	.	.963
butir24	88.45	146.261	.755	.	.962
butir25	88.60	143.621	.770	.	.962
butir26	88.30	150.326	.476	.	.964
butir27	88.50	145.842	.794	.	.962

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
91.90	157.674	12.557	27

Uji Reliabilitas

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	20	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	20	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.964	.965	27

Lampiran 4

KUESIONER PENELITIAN

TANGGAPAN PEMUSTAKA DIFABEL TERHADAP KUALITAS

LAYANAN DIFABEL CORNER DI PERPUSTAKAAN UIN SUNAN

KALIJAGA YOGYAKARTA

Petunjuk pengisian

1. Isilah identitas diri anda. Identitas dan jawaban yang anda isi akan dijaga kerahasiannya.
2. Bacalah setiap pernyataan dengan teliti dan pilihlah jawaban yang paling sesuai dengan pendapat anda
3. Berilah tanda checklist (✓) pada salah satu jawaban yang disediakan.
4. Keterangan jawaban :

SS : SANGAT SETUJU

S : SETUJU

TS : TIDAK SETUJU

STS : SANGAT TIDAK SETUJU

Identitas Responden

Nama :

NIM :

Jenis difabel :

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
Kemampuan dan sikap pustakawan dalam melayani					
1	Petugas memberikan perhatian dalam melayani kebutuhan saya				
2	Petugas bersedia membantu kesulitan saya				
3	Petugas tanggap dalam memberikan bantuan saat saya mencari informasi				
4	Petugas bersikap ramah ketika melayani saya				
5	Saya percaya bahwa petugas mempunyai pengetahuan tentang perpustakaan				
6	Jam layanan perpustakaan sudah tepat waktu				
7	Petugas mampu menjawab pertanyaan yang saya ajukan				
Fasilitas dan suasana ruang perpustakaan					
8	Petugas dapat menciptakan rasa nyaman saat melayani saya				
9	Ruangan dapat menciptakan komunikasi cukup baik antara saya dan petugas				
10	Petugas dapat menciptakan rasa nyaman saat melayani saya				
11	Petugas mampu berkomunikasi cukup baik dengan saya				
12	Ruangan dapat digunakan untuk berdiskusi				
13	Alat bantu yang tersedia dapat saya gunakan dengan baik				
Petunjuk dan sarana akses					
14	Alat yang tersedia mudah saya gunakan				
15	Saya dapat mencari koleksi tanpa bantuan petugas				
16	Petunjuk/ panduan penggunaan fasilitas sudah tersedia				
17	Saya tidak perlu terburu-buru dalam mengakses informasi yang saya butuhkan				
18	Sudah tersedia fasilitas audio & visual yang mendukung saya mengakses informasi yang saya butuhkan				

19	Saya dibantu oleh software dalam peralatan sebagai alat bantu pencarian informasi				
20	Saya dapat mengakses peralatan yang tersedia tanpa bantuan petugas				
21	Saya mampu mengakses OPAC sebagai alat bantu dalam menelusuri informasi				
	Akses informasi				
22	Ketersediaan koleksi buku/ non buku/ braille maupun sumber informasi lain yang sesuai kebutuhan saya				
23	Petugas bersedia membimbing saya diperpustakaan pada saat dibutuhkan				
24	Lancar dalam mengakses berbagai informasi yang saya butuhkan				
25	Saya merasa mudah untuk menemukan informasi yang sesuai dan akurat melalui alat bantu yang tersedia				

Lampiran 5

TABULASI HASIL PENELITIAN

No.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	Jumlah
1	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	70
2	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	76
3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	2	3	3	77
4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	2	3	2	4	2	4	3	4	4	4	3	3	4	81
5	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	81
6	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	3	2	3	3	1	3	3	3	3	2	2	3	3	69
7	3	2	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	84
8	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	83
9	3	3	4	3	3	2	3	3	2	4	3	2	2	3	4	4	3	3	4	3	2	3	3	4	3	76
10	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	2	2	1	3	4	1	68
11	3	3	3	4	4	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	4	4	3	4	3	2	3	75
12	3	2	3	2	3	3	2	4	2	4	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	62
13	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	3	3	82
14	3	3	4	4	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	3	4	78
15	3	4	2	3	3	4	2	4	4	3	3	3	2	3	3	2	3	4	3	3	4	3	2	3	3	76
16	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	2	4	4	4	4	4	3	4	3	3	86
17	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	87
18	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	71
19	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	77
20	3	3	3	4	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	74

Lampiran 6

Tabel Frekuensi

Butir1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	10.0	10.0	10.0
	Setuju	10	50.0	50.0	60.0
	Sangat Setuju	8	40.0	40.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

Butir2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	5.0	5.0	5.0
	Tidak Setuju	3	15.0	15.0	20.0
	Setuju	5	25.0	25.0	45.0
	Sangat Setuju	11	55.0	55.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

Butir3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	10.0	10.0	10.0
	Setuju	10	50.0	50.0	60.0
	Sangat Setuju	8	40.0	40.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

Butir4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	5.0	5.0	5.0
	Setuju	8	40.0	40.0	45.0
	Sangat Setuju	11	55.0	55.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

Butir5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	5.0	5.0	5.0
	Setuju	9	45.0	45.0	50.0
	Sangat Setuju	10	50.0	50.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

Butir6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	5.0	5.0	5.0
	Tidak Setuju	2	10.0	10.0	15.0
	Setuju	6	30.0	30.0	45.0
	Sangat Setuju	11	55.0	55.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

Butir7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	5.0	5.0	5.0
	Setuju	10	50.0	50.0	55.0
	Sangat Setuju	9	45.0	45.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

Butir8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	5.0	5.0	5.0
	Setuju	8	40.0	40.0	45.0
	Sangat Setuju	11	55.0	55.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

Butir9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Setuju	12	60.0	60.0	60.0
	Sangat Setuju	8	40.0	40.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

butir10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	10.0	10.0	10.0
	Setuju	6	30.0	30.0	40.0
	Sangat Setuju	12	60.0	60.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

butir11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	5.0	5.0	5.0
	Setuju	10	50.0	50.0	55.0
	Sangat Setuju	9	45.0	45.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

butir12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	5.0	5.0	5.0
	Setuju	11	55.0	55.0	60.0
	Sangat Setuju	8	40.0	40.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

butir13

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	5.0	5.0	5.0
	Setuju	9	45.0	45.0	50.0
	Sangat Setuju	10	50.0	50.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

butir14

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	5.0	5.0	5.0
	Setuju	9	45.0	45.0	50.0
	Sangat Setuju	10	50.0	50.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

butir15

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	10.0	10.0	10.0
	Setuju	8	40.0	40.0	50.0
	Sangat Setuju	10	50.0	50.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

butir16

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	10.0	10.0	10.0
	Setuju	10	50.0	50.0	60.0
	Sangat Setuju	8	40.0	40.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

Butir17

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	5.0	5.0	5.0
	Setuju	10	50.0	50.0	55.0
	Sangat Setuju	9	45.0	45.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

Butir18

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	5.0	5.0	5.0
	Setuju	10	50.0	50.0	55.0
	Sangat Setuju	9	45.0	45.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

Butir19

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	5.0	5.0	5.0
	Setuju	10	50.0	50.0	55.0
	Sangat Setuju	9	45.0	45.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

butir20

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	5.0	5.0	5.0
	Setuju	10	50.0	50.0	55.0
	Sangat Setuju	9	45.0	45.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

butir21

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	5.0	5.0	5.0
	Setuju	9	45.0	45.0	50.0
	Sangat Setuju	10	50.0	50.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

butir22

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	5.0	5.0	5.0
	Setuju	10	50.0	50.0	55.0
	Sangat Setuju	9	45.0	45.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

butir23

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	3	15.0	15.0	15.0
	Setuju	8	40.0	40.0	55.0
	Sangat Setuju	9	45.0	45.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

butir24

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	5.0	5.0	5.0
	Setuju	6	30.0	30.0	35.0
	Sangat Setuju	13	65.0	65.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

butir25

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	5.0	5.0	5.0
	Setuju	10	50.0	50.0	55.0
	Sangat Setuju	9	45.0	45.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

Lampiran 7

NILAI-NILAI r PRODUCT MOMENT

N	Taraf Signif		N	Taraf Signif		N	Taraf Signif	
	5%	1%		5%	1%		5%	1%
3	0.997	0.999	27	0.381	0.487	55	0.266	0.345
4	0.950	0.990	28	0.374	0.478	60	0.254	0.330
5	0.878	0.959	29	0.367	0.470	65	0.244	0.317
6	0.811	0.917	30	0.361	0.463	70	0.235	0.306
7	0.754	0.874	31	0.355	0.456	75	0.227	0.296
8	0.707	0.834	32	0.349	0.449	80	0.220	0.286
9	0.666	0.798	33	0.344	0.442	85	0.213	0.278
10	0.632	0.765	34	0.339	0.436	90	0.207	0.270
11	0.602	0.735	35	0.334	0.430	95	0.202	0.263
12	0.576	0.708	36	0.329	0.424	100	0.195	0.256
13	0.553	0.684	37	0.325	0.418	125	0.176	0.230
14	0.532	0.661	38	0.320	0.413	150	0.159	0.210
15	0.514	0.641	39	0.316	0.408	175	0.148	0.194
16	0.497	0.623	40	0.312	0.403	200	0.138	0.181
17	0.482	0.606	41	0.308	0.398	300	0.113	0.148
18	0.468	0.590	42	0.304	0.393	400	0.098	0.128
19	0.456	0.575	43	0.301	0.389	500	0.088	0.115
20	0.444	0.561	44	0.297	0.384	600	0.080	0.105
21	0.433	0.549	45	0.294	0.380	700	0.074	0.097
22	0.423	0.537	46	0.291	0.376	800	0.070	0.091
23	0.413	0.526	47	0.288	0.372	900	0.065	0.086
24	0.404	0.515	48	0.284	0.368	1000	0.062	0.081
25	0.396	0.505	49	0.281	0.364			
26	0.388	0.496	50	0.279	0.361			

Sumber: Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif R&D*.
Bandung: Alfabeta

Lampiran 8

CURRICULUM VITAE



DATA PRIBADI

Nama : Fian Nur Farida
 Tempat, Tanggal Lahir : Bantul, 31 Oktober 1994
 Jenis Kelamin : Perempuan
 Agama : Islam
 Alamat : Wiyoro Lor RT 03, Baturetno, Banguntapan,
 Bantul
 Email : nfaridafian@gmail.com

DATA PENDIDIKAN

SD : SD N Wiyoro (2001 – 2007)
 SMP : SMP N 1 Banguntapan (2007 – 2010)
 SMA : SMA N 1 Banguntapan (2010 – 2013)
 Perguruan Tinggi : UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta (2013 – 2018)



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

Alamat: Jl. Marsda Adisucipto Telp./Fak. (0274) 513949
<http://adab.uin-suka.ac.id> Yogyakarta 55281

Januari 2017

Nomor : B-235/Un.2/KJ-IP / TU.00.02/02/2017

Lampiran : -

Perihal : **Penetapan Pembimbing**

Kepada Yth. :

Ibu Dr. Sri Rohyanti Zulaikha, S. Ag., SS., M. Si

Dosen Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Di Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Berdasarkan judul skripsi yang diajukan oleh Saudara :

Nama : Fian Nur Farida

NIM : 13140066

Semester : VIII

Judul Skripsi : **TANGGAPAN PEMUSTAKA DIFABEL TERHADAP LAYANAN DIFABEL
CORNER DI PERPUSTAKAAN UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA**

Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan menetapkan Saudara menjadi Pembimbing untuk penulisan skripsi yang dimaksud. Apabila Saudara berkeberatan, harap memberitahukan kepada jurusan dalam waktu 3 hari terhitung sejak tanggal surat ini.

Demikian agar menjadi maklum.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

a.n Dekan,
Kaprodi Ilmu Perpustakaan

Djazim Rohmadi

Tembusan :

1. Dekan (*arsip*);
2. Kaprodi Ilmu Perpustakaan;
3. Pembimbing Skripsi;
4. Penasehat Akademik;
5. Mahasiswa ybs.

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Fian Nur Farida
 Pembimbing : Dr. Sri Pohyanti Zulainkha SS., M.Si
 NIM : 13140066
 Judul : Tanggapan Pemakai Diabel Terhadap Kualitas Layanan
 Di tabel Corner di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

No	Tanggal	Pertemuan ke	Materi Bimbingan	Paraf Pembimbing
1	25 / Oktober 2017	1	hasil dandata kuesioner	
2	1 / November 2017	2	hasil uji	
3	3 / November 2017	3	bab IV	
4	8 / November 2017	4	bab IV	
5	10 / November 2017	5	bab IV & takpen	
6	15 / November 2017	6	hasil penelitian	
7	22 / November 2017	7	Bab V	
8	24 / November 2017	8	lampiran...	
9	3 / Desember 2017	9	intisari	

Mahasiswa



Fian Nur Farida
 NIM 13140066

Yogyakarta

Pembimbing



Dr. Sri Pohyanti Zulainkha, S.Ag., SS., M.Si
 NIP 19680701199003200

Lampiran 11

Jadwal Penelitian

[illegible]



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
PERPUSTAKAAN**

Jln. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 548635 Fax(0274) 552231 Yogyakarta
Email. Lib@uin-suka.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor: B-415/Un.02/L.1/TU.00/12/2017

Kepala Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga menerangkan bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : Fian Nur Farida
NIM : 13140066
Jurusan : Ilmu Perpustakaan
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga-Yogyakarta

telah selesai melaksanakan kegiatan penelitian dari tanggal 16 s/d 27 Oktober 2017, dalam rangka penulisan skripsi yang berjudul : "Tanggapan Pemustaka Difabel Terhadap Kualitas Layanan Difabel Corner di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta" berdasarkan surat permohonan Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Nomor: B-1672/Un.02/DA.1/TU.00.9/10/2017 Tanggal 13 Oktober 2017 Perihal: Permohonan Ijin Penelitian.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

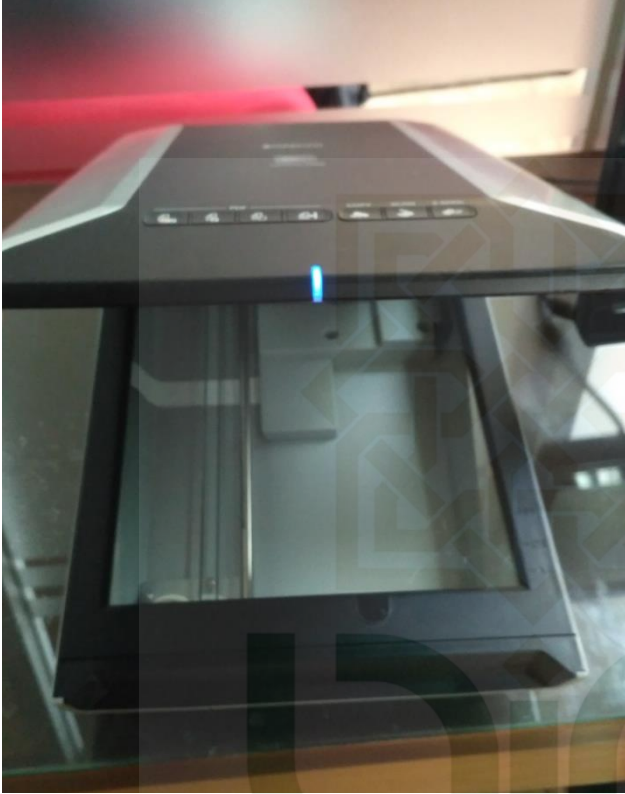
Yogyakarta, 7 Desember 2017



Lampiran 14

Foto Dokumentasi

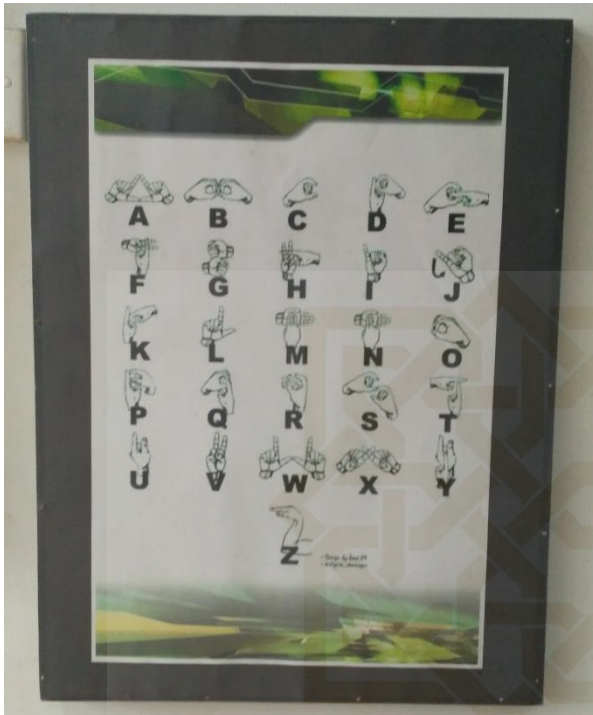
1. *Scanner*



2. *Book Scanner model terbaru*



3. Poster bahasa isyarat



4. Koleksi buku *Braille*



5. Dokumentasi pengisian kuesioner

