

**PENGARUH KEMAMPUAN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

(STUDI PADA BANK DKI SYARIAH)



**DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
SEBAGAI SALAH SATU SYARAT MEMPEROLEH GELAR
SARJANA STRATA SATU DALAM EKONOMI ISLAM**

OLEH :

**ERIKA FATIMAH NUGROHO
NIM: 13820026**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2018

**PENGARUH KEMAMPUAN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
(STUDI PADA BANK DKI SYARIAH)**



SKRIPSI

**DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
SEBAGAI SALAH SATU SYARAT MEMPEROLEH GELAR
SARJANA STRATA SATU DALAM ILMU EKONOMI ISLAM**

OLEH:

ERIKA FATIMAH NUGROHO

13820026

DOSEN PEMBIMBING:

Sunarsih, S.E., M.Si.

NIP. 19740911 199903 2 001

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2018



SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI

Hal : Skripsi Saudara

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Sunan Kalijaga
Di Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta menyarankan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Erika Fatimah Nugroho
NIM : 13820026
Judul Skripsi : **“Pengaruh Kemampuan, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Studi Pada Bank DKI Syariah ”**

Sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam program studi Perbankan Syari'ah Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu dalam Ilmu Ekonomi Islam.

Dengan ini kami mengharapkan agar skripsi saudara tersebut dapat segera dimunaqosyahkan. Untuk itu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 14 Mei 2018

Pembimbing

Sunarsih, S.E., M.Si.
NIP. 19740911 199903 2 001



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jl. Marsda Adisucipto, Telp. (274) 589621, 512474, Fax. (274) 586117 Yogyakarta 55281

PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR
Nomor : B-1808.5 /Un.02/DEB/PP.00.9/05/2018

Tugas akhir dengan judul : **“Pengaruh Kemampuan, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Studi Pada Bank DKI Syariah”**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Erika Fatimah Nugroho

NIM : 13820026

Telah dimunaqasyahkan pada : Senin, 14 Mei 2018

Nilai Munaqasyah : A/B

Dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

TIM UJIAN TUGAS AKHIR :

Ketua Sidang /

Sunarsih, S.E., M.Si.
NIP. 19740911 199903 2 001

Penguji I

Dr. Sunaryati, SE., M.Si.
NIP. 19751111 2001212 2 002

Penguji II

Siti Nur Azizah, S.E.I., M.E.I.
NIP. 19910919 201503 2 008

Yogyakarta, 14 Mei 2018

UN Sunan Kalijaga
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Dekan,



Dr. H. Syafiq Muhammad Hanafi, M.Ag.
NIP. 19670518 199703 1 003

SURAT PERNYATAAN

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Yang bertanda tangan di bawah ini, Saya:

Nama : Erika Fatimah Nugroho

NIM : 13820026

Jurusan/Prodi : Perbankan Syariah / Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“PENGARUH KEMAMPUAN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN STUDI PADA BANK DKI SYARIAH”** adalah benar-benar merupakan hasil karya penulis sendiri, bukan duplikasi ataupun saduran dari karya orang lain, kecuali pada bagian yang telah dirujuk dan disebut dalam *bodynote* atau daftar pustaka. Apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penulis.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dimaklumi, dan dipergunakan sebagaimana perlunya

Wassalamu'alaikum Wr. Wb..

Yogyakarta, 14 Mei 2018

Penulis



Erika Fatimah Nugroho

NIM. 13820026

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai civitas akademik Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Erika Fatimah Nugroho
NIM : 1320026
Jurusan/Program Studi : Perbankan Syari'ah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengaruh Kemampuan, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Studi Pada Bank DKI Syariah ”

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Yogyakarta
Pada Tanggal: 14 Mei 2018

Yang menyatakan,



Erika Fatimah Nugroho
NIM. 13820026

MOTTO

Selalu ada harapan bagi mereka yang sering berdoa..

Selalu ada jalan bagi mereka yang sering berusaha..

Sukses tidak datang dari apa yang diberikan oleh orang lain,

Tetapi datang dari keyakinan dan kerja keras kita sendiri..

Kesuksesan tidak diukur dari suatu kekayaan,

Namun kesuksesan adalah suatu pencapaian dari apa yang kita inginkan..

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Ayah dan Ibu tersayang (Budi Joko Nugroho dan Eri Rianawati),
terimakasih atas limpahan doa, kasih sayang dan perhatian serta
dukungan yang diberikan selama ini.

Adikku tersayang (Septi Nur Kholizah), yang selalu membuat hari-
hari penuh canda tawa.

Saudara dan teman-teman, yang selalu memberikan semangat tiada
hentinya.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata-kata Arab yang dipakai dalam penyusunan skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0543b/U/1987.

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Bā'	b	be
ت	Tā'	t	te
ث	Śā'	ś	es (dengan titik di atas)
ج	Jīm	j	je
ح	Ḥā'	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Khā'	kh	ka dan ha
د	Dāl	d	de
ذ	Zāl	z	zet (dengan titik di atas)
ر	Rā'	r	er
ز	Zāi	z	zet
س	Sīn	s	es
ش	Syīn	sy	es dan ye
ص	Śād	ś	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍād	ḍ	de (dengan titik di bawah)

ط	Tā'	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Zā'	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘Ain	‘	koma terbalik di atas
غ	Gain	g	ge
ف	Fā'	f	ef
ق	Qāf	q	qi
ك	Kāf	k	ka
ل	Lām	l	el
م	Mīm	m	em
ن	Nūn	n	en
و	Wāwu	w	w
هـ	Hā'	h	ha
ء	Hamzah	‘	apostrof
ي	Yā'	Y	Ye

B. Konsonan Rangkap karena Syaddah Ditulis Rangkap

متعددة	Ditulis	Muta‘addidah
عدة	Ditulis	‘iddah

C. Tā' marbūṭah

Semua *tā' marbūṭah* ditulis dengan *h*, baik berada pada akhir kata tunggal ataupun berada di tengah penggabungan kata (kata yang diikuti oleh kata sandang “al”). Ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti *shalat*, *zakat*, dan sebagainya kecuali dikehendaki kata aslinya.

حكمة	ditulis	<i>Ḥikmah</i>
علة	ditulis	<i>‘illah</i>
كرامة الأولياء	ditulis	<i>karāmah al-auliā’</i>

D. Vokal Pendek dan Penerapannya

-----َ-----	Fathah	ditulis	<i>A</i>
-----ِ-----	Kasrah	ditulis	<i>i</i>
-----ُ-----	Ḍammah	ditulis	<i>u</i>

فَعَلَ	Fathah	ditulis	<i>fa‘ala</i>
ذُكِرَ	Kasrah	ditulis	<i>ẓukira</i>
يَذْهَبُ	Ḍammah	ditulis	<i>yaẓhabu</i>

E. Vokal Panjang

1. fathah + alif	ditulis	<i>Ā</i>
جاهلية	ditulis	<i>jāhiliyyah</i>
2. fathah + yā’ mati	ditulis	<i>ā</i>
تَنَسَّى	ditulis	<i>tansā</i>
3. Kasrah + yā’ mati	ditulis	<i>ī</i>
كَرِيم	ditulis	<i>karīm</i>
4. Ḍammah + wāwu mati	ditulis	<i>ū</i>
فُرُوض	ditulis	<i>furūd</i>

F. Vokal Rangkap

1. fathah + yā' mati بينكم	ditulis	<i>Ai</i>
	ditulis	<i>bainakum</i>
2. fathah + wāwu mati قول	ditulis	<i>au</i>
	ditulis	<i>qaul</i>

G. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata Dipisahkan dengan Apostrof

أَنْتُمْ	ditulis	<i>a'antum</i>
أَعَدَّتْ	ditulis	<i>u'iddat</i>
لَنْ شُكِرْتُمْ	ditulis	<i>la'in syakartum</i>

H. Kata Sandang Alif + Lam

1. Bila diikuti huruf *Qamariyyah* maka ditulis dengan menggunakan huruf awal "al"

الْقُرْآنُ	ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
الْقِيَاسُ	ditulis	<i>al-Qiyās</i>

2. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis sesuai dengan huruf pertama *Syamsiyyah* tersebut

السَّمَاءُ	ditulis	<i>as-Samā</i>
الشَّمْسُ	ditulis	<i>asy-Syams</i>

I. Penulisan Kata-kata dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut penulisannya

ذَوِي الْفُرُوضِ	ditulis	<i>ẓawī al-furūd</i>
أَهْلُ السُّنَّةِ	ditulis	<i>ahl as-sunnah</i>

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah, puji syukur penyusun ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik serta hidayah-Nya sehingga penyusun dapat menyelesaikan tugas Akhir ini dengan baik. Sholawat serta salam tidak lupa penyusun haturkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW. Semoga kita termasuk golongan umatnya dan mendapatkan syafaatnya di *yaumul qiyamah*. Amiin.

Penelitian ini merupakan tugas akhir pada Program Studi Perbankan Syari'ah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu. Penyusun menyadari bahwa penulisan tugas akhir/ skripsi ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi penulisan, penyusunan, maupun isinya. Hal tersebut dikarenakan keterbatasan pengetahuan, kemampuan, dan pengalaman yang penyusun miliki.

Tugas akhir/ skripsi ini tidak akan selesai dengan baik tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penyusun dengan segala kerendahan hati mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Drs. Yudian Wahyudi, M.A., Ph.D selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Bapak Dr H. Syafiq Mahmadah Hanafi, M.Ag, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Bapak Joko Setyono, S.E, M.Si selaku Ketua Program Studi Keuangan Islam Fakultas Syari'ah dan Hukum UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

4. Bapak Dr. Ibnu Qizam, S.E., Akt., M.Si. sebagai dosen pembimbing akademik yang telah membimbing dan mengarahkan serta mendukung selama waktu perkuliahan.
5. Ibu Sunarsih, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu, membimbing, mengarahkan, memberi motivasi, kritik, saran dan masukan dalam proses penelitian ini.
6. Seluruh Dosen Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberikan pengetahuan dan wawasan untuk penulis selama menempuh pendidikan.
7. Seluruh pegawai dan staff TU Prodi, Jurusan, dan Fakultas di Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, yang telah membantu dalam menyelesaikan syarat-syarat dalam alur birokrasi.
8. Seluruh pegawai dan staff Bank DKI Syariah, yang telah bersedia meluangkan waktu untuk menjadi responden.
9. Bapak Budi Joko Nugroho, Ayahku yang tidak pernah lelah mengarahkan bagaimana menjalani beratnya sebuah kehidupan.
10. Ibu Eri Rianawati, Ibuku yang senantiasa tidak pernah lelah untuk mendoakan putri-putrinya agar selalu ingat bahwa kehidupan dunia hanya sementara.
11. Septi Nur Kholizah dan Citra Nur Fitri, Adikku yang selalu memberikan semangat agar kehidupan ini terus berjalan.
12. Hadyan, Rizaldi, Roosma, May, Rahman, Ulfa, Ima, dan teman-teman lain yang tidak bisa disebutkan satu per satu. Terima kasih telah menemani, menginformasikan dan bisa menyalahkan apabila terdapat kesalahan.

13. Inneke, Widya, Saepudin, Dendy, Indah, Dinda, Bimo, Ijay dan teman-teman lain yang tidak bisa disebutkan satu per satu. Terima kasih selalu menghibur, membantu dan mendukung saya selama ini.
14. Teman-teman PS A yang telah menemani dari awal semester.
15. Teman-teman KKN 90 kelompok 106, Jurug, Giriwungu, Panggang yang telah menjadi teman hidup selama satu bulan.
16. Seluruh teman-teman Jurusan Perbankan Syari'ah angkatan 2013 tidak dapat disebutkan satu-satu yang telah berjuang bersama-sama menempuh pendidikan Perbankan Syariah di UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta serta semua yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan barakah atas kebaikan dan jasa-jasa mereka semua dengan rahmat dan kebaikan yang terbaik dari-Nya. (*Jazakum Allahu Khairan Kasiran*). Semoga karya ini dapat memberikan manfaat kepada penyusun khususnya dan kepada pembaca pada umumnya. Amiin.

Yogyakarta, 14 Mei 2018

Penyusun

Erika Fatimah Nugroho
NIM: 13820026

13. Inneke, Widya, Saepudin, Dendy, Indah, Dinda, Bimo, Ijay dan teman-teman lain yang tidak bisa disebutkan satu per satu. Terima kasih selalu menghibur, membantu dan mendukung saya selama ini.
14. Teman-teman PS A yang telah menemani dari awal semester.
15. Teman-teman KKN 90 kelompok 106, Jurug, Giriwungu, Panggang yang telah menjadi teman hidup selama satu bulan.
16. Seluruh teman-teman Jurusan Perbankan Syari'ah angkatan 2013 tidak dapat disebutkan satu-satu yang telah berjuang bersama-sama menempuh pendidikan Perbankan Syariah di UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta serta semua yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan barakah atas kebaikan dan jasa-jasa mereka semua dengan rahmat dan kebaikan yang terbaik dari-Nya. (*Jazakum Allahu Khairan Kasiran*). Semoga karya ini dapat memberikan manfaat kepada penyusun khususnya dan kepada pembaca pada umumnya. Amiin.

Yogyakarta, 14 Mei 2018

Penyusun



Erika Fatimah Nugroho

NIM: 13820026

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	vii
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR GAMBAR DAN TABEL	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
ABSTRAK	xxi
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1. Tujuan Penelitian	7
2. Manfaat Penelitian	7
D. Sistematika Pembahasan	8
BAB II : LANDASAN TEORI	
A. Landasan Teori	10
1. Kinerja Karyawan	10
2. Kemampuan	17
3. Motivasi	25
4. Lingkungan Kerja	34
B. Telaah Pustaka	41

C. Kerangka Teori	44
D. Pengembangan Hipotesis	45
BAB III : METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Sifat Penelitian	48
1. Jenis Penelitian	48
2. Sifat Penelitian	48
B. Populasi dan Sampel	48
1. Populasi	48
2. Sampel	49
C. Definisi Operasional Variabel	50
D. Sumber Data	53
E. Teknik Pengumpulan Data	53
F. Teknik Analisis Data	55
1. Analisis Data Deskriptif	55
2. Uji Kualitas Data	55
a. Uji Validitas	55
b. Uji Reliabilitas	56
3. Uji Asumsi Klasik	56
a. Uji Normalitas	56
b. Uji Multikolinearitas	57
c. Uji Heterokedastisitas	57
4. Regresi Linear Berganda	58
5. Pengujian Hipotesis	59
a. Uji F	59
b. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	59
c. Uji T	60
BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Karakteristik Responden	61

1. Responden Menurut Jenis Kelamin	61
2. Reponden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	62
3. Responden Berdasarkan Lama Bekerja	63
B. Analisis Statistik Deskriptif	64
C. Hasil Uji Kualitas Data	66
1. Uji Validitas	66
2. Uji Reliabilitas	68
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	68
1. Uji Normalitas	68
2. Uji Multikolinearitas	69
3. Uji Heterokedastisitas	70
E. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	71
F. Hasil Uji Hipotesis	74
1. Uji F	74
2. Uji Koefisien Determinasi	75
3. Uji T	76
a. Pengujian Hipotesis 1	77
b. Pengujian Hipotesis 2	78
c. Pengujian Hipotesis 3	78
G. Pembahasan Hasil Penelitian	78
1. Pengaruh Kemampuan terhadap Kinerja Karyawan	78
2. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	80
3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	82
BAB V: PENUTUP	
A. Kesimpulan	84
B. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	86

DAFTAR GAMBAR DAN TABEL

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	45
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	61
Tabel 4.2 Pendidikan Terakhir Responden	62
Tabel 4.3 Lama Bekerja Responden	63
Tabel 4.4 Hasil Statistik Deskriptif	64
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas	66
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	68
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas	69
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas	70
Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	71
Tabel 4.10 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	72
Tabel 4.11 Hasil Uji F	75
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi (Uji R^2)	76
Tabel 4.13 Hasil Uji T	77

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian	i
Lampiran 2	Hasil Olah Data Ms. Excel	v
Lampiran 3	Hasil Olah data IBM SPSS 21	xv
Lampiran 4	Curriculum Vitae	xxv



ABSTRAK

Sumber daya manusia memainkan peran penting dalam suatu perusahaan karena manusia adalah kekuatan dan penentu dalam suatu organisasi. Kinerja merupakan hasil kerja yang dicapai seseorang atau sekelompok orang oleh suatu perusahaan atau organisasi sesuai wewenang dan tanggung jawab masing-masing dalam upaya pencapaian tujuan perusahaan. Salah satu upaya untuk meningkatkan kinerja karyawan adalah yang memperhatikan kemampuan. Disamping itu, faktor-faktor lain yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah motivasi dan lingkungan kerja.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kemampuan, motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini dilakukan di Bank DKI Syariah. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 75 karyawan dengan menggunakan rumus *slovin*. Data dalam penelitian ini diperoleh melalui kuisioner dari beberapa karyawan Bank DKI Syariah. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik dan uji regresi linear berganda dengan IBM SPSS 21.

Dari hasil analisis data dengan menggunakan IBM SPSS 21 dapat diketahui t_{hitung} kemampuan lebih tinggi dari t_{tabel} yaitu $6,420 < 1,666$ dengan nilai sig lebih kecil dari 0,05 yaitu $0,000 < 0,05$, sehingga dapat disimpulkan bahwa kemampuan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan Bank DKI Syariah. t_{hitung} motivasi lebih rendah dari t_{tabel} yaitu $0,942 < 1,666$ dengan nilai sig lebih besar dari 0,05 yaitu $0,349 > 0,05$, sehingga dapat disimpulkan bahwa motivasi tidak berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan Bank DKI Syariah. t_{hitung} lingkungan kerja lebih kecil dari t_{tabel} yaitu $0,670 < 1,666$ dengan nilai sig lebih besar dari 0,05 yaitu $0,505 > 0,05$, sehingga dapat disimpulkan bahwa lingkungan kerja tidak berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan Bank DKI Syariah. Pada perhitungan koefisien determinasi diperoleh hasil 0,497 yang artinya bahwa variabel independen mempengaruhi variabel dependen sebesar 49,7%, sedangkan 50,3% variabel dependen dipengaruhi oleh variabel-variabel yang lain.

Kata Kunci: Kinerja Karyawan, Kemampuan, Motivasi, dan Lingkungan Kerja

ABSTRACT

Human resources play an important role in a company because human is the power and determinant in an organization. Performance is the result of work achieved by a person or group of people by a company or organization according to the authority and responsibility of each in an effort to achieve company goals. One effort to improve employee performance is that pay attention to ability. In addition, other factors that affect employee performance are motivation and work environment.

This study aims to determine the effect of ability, motivation and work environment on employee performance. This research was conducted at Bank DKI Syariah. The sample in this research is 75 employees by using slovin formula. The data in this study was obtained through questionnaires from some employees of Bank DKI Syariah. Data analysis method used in this research is validity test, reliability test, classical assumption test and multiple linear regression test with IBM SPSS 21.

From result of data analysis by using IBM SPSS 21 can be know t_{hitung} ability higher than t_{tabel} is $6,420 < 1,666$ with sig value less than 0,05 $0,000 < 0,05$, so it can be concluded that ability have positive effect to performance of employees of Bank DKI Syariah. t_{hitung} motivation is lower than t_{table} is $0,942 < 1,666$ with sig value bigger than 0,05 that is $0,349 > 0,05$, so it can be concluded that motivation does not have positive effect to employee performance of Bank DKI Syariah. t_{hitung} work environment is smaller than t_{tabel} is $0,670 < 1,666$ with sig value greater than 0,05 $0,505 > 0,05$, so it can be concluded that the work environment does not positively affect the performance of employees of Bank DKI Syariah. In the calculation of determination coefficient obtained results 0.497 which means that the independent variable affect the dependent variable of 49.7%, while 50.3% dependent variable influenced by other variables.

Keywords: *Employee Performance, Ability, Motivation, and Work Environment*

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Dalam perkembangannya, dunia perbankan saat ini mengalami kemajuan yang sangat pesat. Di antaranya mulai banyak bermunculan lembaga-lembaga keuangan syariah yang dirasa dapat memenuhi kebutuhan umat muslim yang memiliki pertimbangan kehalalannya. Karenanya lembaga-lembaga keuangan syariah saat ini dituntut untuk mampu meningkatkan kuantitas dan kualitas pelayanan kinerjanya. Sehingga dapat bersaing dengan lembaga-lembaga keuangan syariah yang lain maupun lembaga keuangan konvensional. Pengelolaan sumber daya manusia memiliki peran penting dalam suatu organisasi perusahaan. Maksudnya dengan pengelolaan sumber daya manusia yang baik akan meningkatkan kinerja karyawan.

Sumber daya manusia merupakan aktivitas yang memiliki peranan ideal dalam sebuah perusahaan. Fokus utamanya adalah orang-orang atau para karyawan. Karyawan merupakan salah satu unsur yang paling dominan dan strategis dalam usaha pencapaian tujuan. Sehingga dalam suatu organisasi usaha memberdayakan dan mengembangkan sumber daya manusia dalam hal ini karyawan, perlu selalu ditingkatkan guna mencapai tujuan-tujuan dan hasil seperti yang dikehendaki.

Dalam mencapai tujuan, perusahaan memerlukan karyawan yang diharapkan dapat melakukan kinerja dengan baik. Perusahaan menyadari bahwa peran Sumber Daya Manusia (SDM) memiliki andil yang cukup besar dalam pengembangan dan

mencapaian tujuan perusahaan, maka dari itu kualitas dari SDM perlu dipertahankan dan ditingkatkan lagi. Pengelolaan sumber daya manusia sangat diperlukan untuk efektivitas sumber daya manusia dalam suatu perusahaan. Tujuannya adalah untuk memberikan kepada organisasi satuan kinerja yang efektif. Di samping itu untuk mencapai tujuan studi tentang manajemen perusahaan yang sejatinya perusahaan dapat mengembangkan, menggunakan dan memelihara karyawan yang berkualitas.

Setiap perusahaan mengharapkan kinerja karyawan yang tinggi. Hal tersebut harus diimbangi dengan kemampuan yang dimiliki oleh karyawan, kerja keras karyawan, kerjasama antar karyawan, juga sistem kepemimpinan yang baik. Setiap karyawan yang telah bekerja sesuai dengan kemampuan, kreatifitas, pengetahuan, tenaga dan juga waktunya. Di lain pihak mereka mengharapkan imbalan tertentu. Perusahaan mencari dan membina karyawan dengan semangat yang tinggi guna menciptakan dan memelihara sumber daya manusia yang unggul dan mampu bersaing.

Masalah utama yang ada dalam manajemen sumber daya manusia yang patut mendapat perhatian perusahaan adalah kinerja karyawan. Kinerja karyawan dianggap penting bagi perusahaan karena keberhasilan suatu perusahaan dipengaruhi oleh kinerja karyawan itu sendiri. Kinerja merupakan perilaku nyata yang ditampilkan setiap orang sebagai prestasi kerja yang dihasilkan oleh karyawan sesuai dengan peranannya dalam perusahaan. Menurut Keith Davis faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja adalah faktor kemampuan (*ability*) dan faktor motivasi (*motivation*) (Mangkunegara, 2011: 67).

Robbins dan Judge (2008: 57) menyatakan bahwa kemampuan (*ability*) merupakan kapasitas seorang individu untuk melakukan beragam tugas dalam suatu pekerjaan. Gomes (2000: 177) berpendapat bahwa analisis performansi kerja atau kinerja berkaitan dengan 2 (dua) faktor utama, yaitu (1) kesediaan atau motivasi dari pegawai untuk bekerja, yang menimbulkan usaha pegawai, dan (2) kemampuan pegawai untuk melaksanakannya. Kemampuan berarti kapasitas seseorang individu untuk melakukan beragam tugas dalam suatu pekerjaan. Kemampuan juga merupakan dimensi perilaku keahlian atau keunggulan seseorang yang mempunyai keterampilan dan pengetahuan dalam menyelesaikan suatu permasalahan. Kemampuan dalam organisasi sangat diperlukan terutama untuk menjawab tuntutan organisasi, dimana adanya perubahan yang sangat cepat, perkembangan masalah yang semakin kompleks dan dinamis, serta ketidakpastian masa depan dalam tatanan kehidupan masyarakat.

Dengan motivasi kerja yang tinggi, karyawan akan bekerja lebih giat dalam melaksanakan pekerjaannya. Sebaliknya dengan motivasi kerja yang rendah karyawan tidak mempunyai semangat bekerja, mudah menyerah, dan kesulitan dalam menyelesaikan pekerjaannya. Seringkali terjadi gejala bahwa karyawan tertentu walaupun mereka sangat termotivasi, tidak memiliki kemampuan atau keterampilan yang diperlukan untuk melaksanakan tugas mereka dengan baik (Winardi, 2007: 138). Terkadang karyawan menerima tugas yang tidak pasti di dalam organisasi atau perusahaan karena beberapa alasan. Salah satunya para karyawan seringkali hanya menerima umpan balik langsung atau sedikit informasi tentang apa yang harus dikerjakan dan bagaimana hasil kerja mereka, yang

mungkin membuat mereka ragu apakah tujuan mereka tercapai atau tidak (Gouzali, 2000: 118).

Untuk menciptakan kinerja yang tinggi, dibutuhkan adanya peningkatan kinerja yang optimal dan mampu mendayagunakan potensi sumber daya manusia yang dimiliki oleh karyawan guna menciptakan tujuan organisasi, sehingga akan memberikan kontribusi positif bagi perkembangan organisasi. Potensi sumber daya manusia pada dasarnya memiliki peran yang sangat penting dalam mencapai tujuan suatu organisasi perusahaan. Pada bank sendiri karyawan harus memiliki kemampuan yang kompeten dalam bidang pekerjaannya. Memahami produk-produk bank dan menguasai seluruh sistem perbankan syariah yang tidak keluar dari syariat islam.

Sumber daya manusia berperan dalam mengolah dan memanfaatkan sumber daya dan material sehingga menjadi sebuah produk. Oleh karena itu untuk meningkatkan kinerja, perlu diperhatikan agar sumber daya manusia dapat bekerja secara efisien dan menampilkan kinerja yang bisa memberi sumbangan terhadap produktivitas merupakan masalah mendasar dari berbagai konsep manajemen dan kepemimpinan. Kinerja mengacu pada prestasi kerja karyawan atau penilaian kerja yang diukur berdasarkan standar atau kriteria yang telah ditetapkan organisasi. Pengelolaan untuk mencapai kinerja karyawan yang sangat tinggi terutama untuk meningkatkan kinerja organisasi secara keseluruhan.

Motivasi dapat digunakan untuk memotivasi pegawai, mengembangkan inisiatif, rasa tanggung jawab sehingga mereka terdorong untuk meningkatkan kinerjanya (Dharma, 2011: 54). Kemampuan seseorang akan turut serta

menentukan perilaku dan hasilnya. Suasana yang kurang kondusif, kurang perhatian atasan, tidak adanya penghargaan prestasi kerja, atau tidak adanya komunikasi yang baik dapat memberikan pengaruh yang buruk terhadap kerja karyawan. Sehingga dalam perusahaan haruslah terdapat manajemen pengembangan tenaga kerja juga adanya seorang pimpinan yang memiliki kemampuan mengatur organisasinya dengan bijak.

Faktor lain yang juga berpengaruh terhadap kinerja karyawan adalah lingkungan kerja. Menurut Nitisemito (2000:183) lingkungan kerja adalah segala sesuatu yang ada disekitar para pekerja yang dapat mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas-tugas yang dibeban kepadanya. Oleh karena itu perusahaan harus menyediakan lingkungan kerja yang memadai seperti lingkungan fisik (tata ruang kantor yang nyaman, lingkungan yang bersih, pertukaran udara yang baik, warna, penerangan yang cukup maupun musik yang merdu), serta lingkungan non fisik (suasana kerja karyawan, kesejahteraan karyawan, hubungan antar sesama karyawan, hubungan antar karyawan dengan pimpinan, serta tempat ibadah). Lingkungan kerja yang baik dapat mendukung pelaksanaan kerja sehingga karyawan memiliki semangat bekerja dan meningkatkan kinerja karyawan (Sedarmayati, 2001:21).

Bank DKI Syariah merupakan Unit Usaha Syariah dari PT. Bank DKI, diresmikan operasional usahanya pada tanggal 16 Maret 2004 oleh Gubernur DKI Jakarta Bpk. H. Sutiyoso bertempat di Gedung Cabang Syariah Wahid Hasyim Jl. KH. Wahid Hasyim no, 153, Jakarta Pusat. Bank DKI Syariah bertekad untuk dapat memberikan pelayanan kepada nasabah sebaik-baiknya berdasarkan prinsip

syariah, sehingga Bank DKI Syariah dijadikan mitra bagi pengguna jasa perbankan yang mayoritas berbisnis berdasarkan prinsip syariah. Sebagai salah satu bank yang beroperasi berdasarkan prinsip syariah, Bank DKI Syariah senantiasa berkomitmen untuk meningkatkan kinerja dan layanan Perbankan yang sesuai dengan ketentuan syariah kepada masyarakat, sehingga masyarakat semakin dekat dan mudah untuk bertransaksi dengan Bank DKI Syariah.

Direktur Bisnis Bank DKI, Antonius Widodo Mulyono (kanan) bersama Kepala Departemen Ekonomi Syariah Bank Indonesia, Anwar Basori (kiri) menerima penghargaan Unit Usaha Syariah (UUS) Bank DKI sebagai “Bank Syariah Terbaik 2017” kategori Unit Usaha Syariah Aset Lebih Dari Rp 1 triliun - 5 triliun dari majalah Investor di Jakarta, (22/08). UUS Bank DKI saat ini telah mempunyai 22 kantor layanan yang tersebar di seluruh Jadetabek dan Bandung. Layanan Syariah juga bisa dilakukan di seluruh kantor Bank DKI Konvensional di Jabodetabek.¹ Keberhasilan Bank DKI Syariah dapat dipastikan tidak luput dari kemampuan, motivasi dan lingkungan kerja, karena ketiga variabel tersebut mempengaruhi kinerja para karyawan yang bekerja di perusahaan tersebut.

Didasari oleh latar belakang di atas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul: “PENGARUH KEMAMPUAN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada Bank DKI Syariah)”.

¹ <http://bankdkisyariah.co.id/index.php/displaynews/226-kinerja-meningkat-uus-bank-dki-sabet-syariah-terbaik-2017>, diakses pada 22 Februari 2017.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas maka permasalahan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Apakah Kemampuan mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan pada Bank DKI Syariah?
2. Apakah Motivasi mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan pada Bank DKI Syariah?
3. Apakah Lingkungan Kerja mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan pada Bank DKI Syariah?

C. Tujuan dan Manfaat Penelitian

Berdasarkan pada latar belakang dan rumusan masalah tersebut, penelitian ini bertujuan:

1. Untuk mengetahui pengaruh kemampuan terhadap kinerja karyawan pada Bank DKI Syariah.
2. Untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan pada Bank DKI Syariah.
3. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada Bank DKI Syariah.

Adapun manfaat dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini dapat memperluas dan memperkuat teori tentang manajemen sumber daya manusia khususnya kinerja karyawan yang

dipengaruhi oleh kemampuan, motivasi dan lingkungan kerja karyawan perbankan syariah, serta sebagai referensi bagi peneliti lain yang ingin melakukan penelitian berkaitan dengan tema peneliti.

2. Manfaat Praktis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi salah satu masukan pemikiran bagi Bank DKI Syariah untuk menentukan langkah-langkah selanjutnya dalam menghadapi masalah mengenai kinerja karyawan.

D. Sistematika Pembahasan

Dalam kajian penelitian ini, sistematika pembahasan secara garis besar dibagi menjadi 5 bab yang saling keterkaitan. Sistematika ini memberikan gambaran serta logika berpikir dalam penelitian. Adapun sistematika pembahasan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

Bab I Pendahuluan merupakan bab yang akan menjelaskan latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika pembahasan.

Bab II Landasan Teori merupakan bab yang berisi tentang kerangka teori, telaah pustaka, pengembangan hipotesis, dan kerangka penelitian.

Bab III Metode Penelitian berisi tentang rancangan penelitian, jenis dan sumber data, populasi dan sampel, variabel penelitian, metode pengumpulan data, pengujian instrumen, serta metode analisis data.

Bab IV Analisis Data dan Pembahasan merupakan bab yang berisi tentang hasil penelitian berupa pengaruh kemampuan, motivasi dan lingkungan kerja terhadap

kinerja karyawan studi pada Bank DKI Syariah, analisis data, dan implikasi kebijakan.

Bab V Penutup yang berisi kesimpulan dari jawaban rumusan masalah dalam penelitian ini, juga saran dan masukan, serta kekurangan yang ada dalam penelitian ini sebagai bahan analisis lebih lanjut di masa yang akan datang.



BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan terhadap karyawan Bank DKI Syariah, maka dapat diambil suatu kesimpulan sebagai berikut:

1. Pengaruh kemampuan terhadap kinerja karyawan

Kemampuan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Bank DKI Syariah. Semakin tinggi kemampuan yang dimiliki karyawan maka kinerja karyawan akan meningkat. Kemampuan dapat ditingkatkan dengan memberikan pelatihan kerja atau memberikan kesempatan bagi karyawan untuk melanjutkan pendidikan sehingga kinerja yang dihasilkan akan semakin baik dan tujuan perusahaan akan tercapai.

2. Pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan

Motivasi tidak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Bank DKI Syariah. Hal ini karyawan bekerja pada perusahaan tersebut memiliki komitmen yang tinggi terhadap perusahaan tersebut. Sempitnya lapangan pekerjaan yang ada di DKI Jakarta membuat para karyawan menerima pekerjaan yang selama ini menjadi tugasnya.

3. Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan

Lingkungan kerja tidak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Bank DKI Syariah. Hal ini dikarenakan Bank DKI Syariah kurang memperhatikan fasilitas yang belum lengkap dan kurang

memadai. Letak Bank DKI Syariah juga di pinggir jalan yang lumayan padat kendaraan. Kemudian belum adanya jaminan keamanan lingkungan yang diberikan oleh Bank DKI Syariah.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka saran yang dapat diberikan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Bank DKI Syariah

Berdasarkan hasil tersebut maka diharapkan untuk lebih meningkatkan kualitas sumber daya manusia agar dapat meningkatkan kinerja yang lebih optimal.

2. Bagi Penelitian Selanjutnya

Berdasarkan hasil tersebut maka peneliti selanjutnya diharapkan untuk menggunakan variabel lain yang berpengaruh terhadap kinerja karyawan, yang meliputi kompensasi, komunikasi, dan variabel lain yang berpengaruh terhadap kinerja karyawan sehingga penelitian tersebut dapat lebih berkembang.

DAFTAR PUSTAKA

- Algifari. 2000. *Analisis Regresi: Teori, Kasus, dan Solusi Edisi 2*. Yogyakarta: BPFE.
- Amalia, Euis. 2010. *Sejarah Pemikiran Ekonomi Islam*. Depok: Gramata Publishing.
- Amri, Khaerul. Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, Disiplin Kerja dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan BMT Bina Ihsanul Fikri. Yogyakarta: *Skripsi*. UIN Sunan Kalijaga.
- Anorogo, Panji & Widiyanti N. 1993. *Psikologi Dalam Perusahaan, Interaksi Sosial*. Jakarta: Rineka Karya.
- Ardana, Komang dkk. 2009. *Perilaku Keorganisasian*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Ari, Muchamad dan Pahlawansjah Harahap. 2012. *Skripsi*: “Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Di Pt. Best Semarang)”.
- Arum Wibowo Sekti. “Pengaruh Kemampuan dan Motivasi Terhadap Kinerja (Studi pada Guru SMK Palapa Semarang”. *Artikel Manajemen*. (STIE Widya Manggala).
- Choiriyati, Isnay. 2011. Pengaruh Motivasi dan Etos Kerja Islam terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Karyawan KJKS BMT Fastabiq di Pati). Semarang: *Skripsi*. IAIN Semarang.
- Creswell, J. W. 2010. *Research design: pendekatan kualitatif, kuantitatif, dan mixed*. Yogyakarta: PT Pustaka Pelajar.
- Dedhitama, Yoga, 2009, “Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan di Pabrik Gula Madukismo)”.
- Dharma, Surya. 2011. *Manajemen Kinerja: Falsafah Teori dan Penerapannya Cet IV*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Dessler, Gary. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. INDEKS.
- Fillmore, Stanford H. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Erlangga.
- Ghozali, Imam. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang Badan Penerbit: Undip.
- Ghozali, Imam. 2009. *Ekonometrika Teori, Konsep dan Aplikasi dengan SPSS 17*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gomes, Faustino Cardoso. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan Keempat. Yogyakarta: Andi Offset.
- Gomes, Faustino Cardoso. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi Offset.

- Hakim Abdul, 2006, “*Analisis Pengaruh Motivasi, Komitmen Organisasi dan Iklim Organisasi terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Perhubungan dan Telekomunikasi Provinsi Jawa Tengah*”, JRBI, Vol. 2, No. 2, Juli 2006
- Hani, Handoko. T. 2001. *Manajemen*. Yogyakarta: BPFE.
- Hasibuan, SP, Malayu. 2001. *Manajemen Dasar, Pengertian, dan Masalah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Herlina, Eni. 2012. Thesis: “*PENGARUH KEMAMPUAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus CV. Mitra Setia Jaya di Sidoarjo)*”.
- Indriantoro, Nur. 2012. *Metodologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi dan Manajemen*. Yogyakarta: BPFE.
- Irkhami, Nafis. 2014. *Islamic Work Ethics; Membangun Etos Kerja Islami*. Salatiga: STAIN Salatiga Press.
- Kismono, Gugup. 2001. *Bisnis Pengantar*. Yogyakarta: BPFE.
- Kreitner, Robert & Kinicki, Angelo. 2003. *Perilaku Organisasi*. Alih bahasa Erly Suandy. Buku 1. Jakarta: Salemba Empat.
- Kuncoro, Mudrajad. 2003. *Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi*. Jakarta: Erlangga.
- Kusriyanto, Bambang. 1991. *Meningkatkan Produktivitas Karyawan*. Jakarta: PT. Binaman Pressindo.
- Mahmudah, Siti. Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Motivasi, Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada LKMS BMT Jaringan Muamalat Center Indonesia Wilayah DIY). Yogyakarta: Skripsi. UIN Sunan Kalijaga.
- Mangkunegara, A. A. Anwar Prabu. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A. A. Anwar Prabu. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mathis, Robert L. dan John H. Jackson. 2006. *Human Resource Management*. Jakarta: Salemba Empat.
- Murbijanto, Reinhard Efraim. 2013. Skripsi: *Analisis Pengaruh Kompetensi Kerja Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Pegawai Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Bekasi)*. Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro, Semarang.
- Nawawi, Hadari. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis Yang Kompetitif*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Nitisemito, Alex S. 2000. *Manajemen Personalia: Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

- Nitisemito, Alex S. 2005. *Manajemen Personalia (Manajemen Sumber Daya Manusia)*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2003. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Noor, Juliansyah. 2011. *Metodologi Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi, & Karya Ilmiah*. Jakarta: Penerbit Prenada Media Group.
- Nurvirianti, Meirta. 2007. Skripsi: “*Pengaruh Motivasi Kerja dan Kemampuan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Malang*”.
- Prawirosentono, Suyadi. 1999. *Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: BPFE.
- Priyatno, Duwi. 2009. *5 Jam Belajar Olah Data dengan SPSS 17*. Yogyakarta: ANDI.
- Robbins, Stephen P. 2001. *Perilaku Organisasi: Konsep, Kontroversi, Aplikasi, Jilid 1, Edisi 8*. Jakarta: Prenhallindo.
- Robbins, Stephen P. 2002. *Prinsip-prinsip Perilaku Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Robbins, Stephen P. dan Timothy A. Judge. 2008. *Perilaku Organisasi*, Edisi Duabelas, Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, Stephen P. & Timothy A. Judge. 2009. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rivai, Veithzal dan Ella Jauvani Sagala. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Edisi Kedua. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Sandhi, Arief Setya. 2013. Skripsi: “*Analisis Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Rsu Puri Asih Salatiga)*”. Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro, Semarang.
- Sarjono, & Julianita. 2011. *SPSS vs LISREL: Sebuah Pengantar, Aplikasi Untuk Riset*. Jakarta: Salemba Empat.
- Saydam, Gouzali. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia Human Resources Management Jilid 2*. Jakarta: PT Toko Gunung Agung.
- Sedarmayati, 2009. *Tata Kerja dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.
- Sedarmayanti. 2011. *Tata Kerja dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV Mandar Maju.
- Sekaran, Uma. 2007. *Metodologi Penelitian untuk Bisnis*. Edisi 4. Buku 2. Jakarta: Salemba Empat.
- Sekaran, Uma. 2013. *Research Methods for Business*. Jakarta: Salemba Empat.
- Setiadi, Bambang Dwi. 2007. Thesis: “*Analisis Pengaruh Motivasi Kerja, Komitmen Pegawai Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Lippo Bank Cabang Pemuda, Semarang)*”.
- Simamora, Henry. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Sinamo, Jansen. 2009. *8 Etos Kerja Dalam Bisnis*. Jakarta: Institut Darma Mahardika.

- Soelaiman, Sukmalana. 2007. *Manajemen Kinerja: Langkah Efektif untuk Membangun, Mengendalikan dan Evaluasi Kerja*. Cetakan Kedua, Jakarta: PT Intermedia Personalia Utama.
- Sugiyono. 2006. *Statistika untuk penelitian*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R dan D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Administratif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sunyoto, Danang. 2013. *Metodologi Penelitian Akuntansi*. Bandung: Refika Aditama.
- Sutrisno, Edy. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Swastha, Basu dan Ibnu Sukotjo. 2002. *Pengantar Bisnis Modern*. Yogyakarta: Liberty.
- Tyas Hardianti Suwarno, “Pengaruh Motivasi Intrinsik Dan Kemampuan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara III di Sumatra Utara”. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, vol. 11, no.1, maret 2009.
- Wahyuningtyas, Nadya. 2013. Skripsi: “*Pengaruh lingkungan kerja dan kepuasan kompensasi terhadap kinerja karyawan (Studi Pada Kantor Bank Jateng Cabang Koordinator Semarang)*”. Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro, Semarang.
- Wibowo. 2010. *Manajemen Kinerja Edisi 3*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Wibowo. 2013. *Perilaku Dalam Organisasi*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Winardi. 2007. *Manajemen Perilaku Organisasi*. Jakarta: Kencana.
- www.bankdkisyariah.co.id

Lampiran 1

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH KEMAMPUAN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi pada Bank DKI Syariah)

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Yang mengajukan permohonan untuk pengisian kuesioner ini:

Nama : Erika Fatimah Nugroho

NIM : 13820026

Status : Mahasiswa Program Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi Perbankan Syariah UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Dengan Hormat,

Kuesioner ini diberikan dalam rangka penyusunan skripsi jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Kuesioner ini dilakukan bertujuan untuk penelitian. Oleh karena itu, saya meminta bantuan kepada Bapak/ Ibu/ Saudara/ i untuk berpartisipasi dan sukarela dalam pengisian kuesioner ini. Saya akan sepenuhnya menjamin kerahasiaan identitas Bapak/ Ibu/ Saudara/i. Atas bantuan dan partisipasinya dengan segala kerendahan hati saya ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. wb

Peneliti

Erika Fatimah Nugroho

I. Identitas Responden

1. Nama :
2. Jenis Kelamin* : ☐ Laki-laki ☐ Perempuan
3. Usia : Tahun
4. Pendidikan Terakhir* : ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
: ☐ Lain-lain
5. Status perkawinan* : ☐ Belum menikah ☐ Menikah ☐ Duda/janda
6. Lama Bekerja* : ☐ Antara 1 bulan sampai 1 tahun
: ☐ Antara 1 tahun sampai 2 tahun
: ☐ Lebih dari 2 tahun
7. Jabatan Pekerjaan :

* Berilah tanda centang (☒) pada jawaban yang sesuai dengan Bapak/Ibu/Saudara/i

II. Petunjuk Pengisian

1. Bapak/Ibu/Saudara/i berikan tanggapan terhadap semua pertanyaan dibawah ini sesuai dengan kenyataan yang dialami selama bekerja ditempat ini.
2. Berikan tanggapan dengan memberi tanda centang (☒) pada kolom yang telah disediakan dari masing-masing pernyataan. Pastikan semua pernyataan terisi.
3. Huruf-huruf pada bagian atas memiliki makna sebagai berikut:
SS : Sangat Setuju
S : Setuju
TS : Tidak Setuju
STS : Sangat Tidak Setuju

1. Kinerja Karyawan

No.	Pertanyaan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1.	Saya menyelesaikan pekerjaan yang diberikan tepat waktu				
2.	Saya bisa menyelesaikan tugas pekerjaan dengan baik				
3.	Saya mampu mengambil inisiatif dalam bekerja				
4.	Saya dapat mempertanggungjawabkan tugas yang diberikan				
5.	Saya bekerja sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan perusahaan				

2. Kemampuan

No.	Pertanyaan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1.	Saya mampu berfikir cepat untuk memecahkan masalah yang saya hadapi ditempat kerja secara mandiri				
2.	Saya dibekali pengetahuan dan keterampilan (training) agar mampu menjalankan pekerjaan dengan sebaik-baiknya				
3.	Dalam bekerja saya bisa menjalankan tugas dan menguasai pekerjaan dengan baik				
4.	Keilmuan dan keterampilan di masa lalu menjadikan sebuah pengalaman yang berharga				
5.	Saya memiliki pengalaman kerja yang mumpuni sesuai dengan pekerjaan saya saat ini				

3. Motivasi

No.	Pertanyaan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1.	Saya yakin bahwa saya dianggap sebagai bagian penting dari perusahaan				
2.	Saya bekerja karena anjuran-anjuran al-Qur'an dan hadits				
3.	Setiap hasil kerja yang telah dilaksanakan layak mendapat penghargaan				
4.	Saya ingin mengembangkan kemampuan saya selama bekerja di perusahaan				
5.	Saya giat bekerja karena adanya kesempatan yang diberikan perusahaan untuk menduduki posisi tertentu				

4. Lingkungan Kerja

No.	Pertanyaan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1.	Saya merasa lebih bersemangat kerja pada ruangan yang tertata rapi, teratur, dan leluasa dalam bekerja.				
2.	Fasilitas yang disediakan cukup lengkap dan memadai				
3.	Adanya jaminan keamanan lingkungan yang diberikan perusahaan				
4.	Hubungan yang baik antara karyawan dengan pimpinan dapat membantu anda dalam bekerja				
5.	Hubungan yang baik antar sesama karyawan dapat membantu anda dalam bekerja				

Lampiran 2

Hasil Olah Data Ms. Excel

Data Hasil Jawaban Kuisisioner Karyawan Bank DKI Syariah

A. Kemampuan

No	Kemampuan (X1)					Total
	K1	K2	K3	K4	K5	
1	3	3	3	3	3	15
2	3	3	3	3	3	15
3	4	4	4	4	4	20
4	3	3	3	4	3	16
5	3	3	3	3	3	15
6	3	4	3	3	4	17
7	3	3	3	3	3	15
8	3	3	3	4	3	16
9	3	3	4	3	3	16
10	3	4	4	3	3	17
11	3	3	4	4	3	17
12	3	3	3	3	3	15
13	3	4	3	4	3	17
14	3	4	3	4	3	17
15	3	3	3	3	3	15
16	3	3	4	4	4	18
17	3	3	3	4	4	17
18	3	3	3	4	3	16
19	3	3	4	4	4	18
20	3	3	3	4	3	16
21	4	3	3	3	3	16
22	3	4	4	4	4	19
23	4	4	4	4	4	20
24	3	3	4	4	4	18
25	3	3	3	4	3	16
26	3	4	4	4	4	19

No	Kemampuan (X1)					Total
27	4	4	4	4	4	20
28	3	3	3	3	3	15
29	3	4	3	4	3	17
30	3	3	3	3	3	15
31	4	3	4	4	4	19
32	3	2	3	4	4	16
33	4	3	3	4	2	16
34	3	3	3	3	3	15
35	3	4	4	4	4	19
36	3	4	4	4	4	19
37	3	3	3	3	3	15
38	3	3	3	3	3	15
39	3	3	4	4	4	18
40	4	3	4	4	4	19
41	3	3	3	3	3	15
42	4	3	3	4	4	18
43	3	3	3	4	3	16
44	3	3	3	4	3	16
45	3	3	3	4	3	16
46	4	3	3	4	3	17
47	3	3	3	3	3	15
48	3	3	3	3	3	15
49	3	4	3	4	3	17
50	3	3	3	3	3	15
51	3	3	3	4	3	16
52	3	3	4	4	4	18
53	3	3	3	3	2	14
54	3	2	3	3	3	14
55	3	4	3	4	3	17
56	3	2	3	4	3	15
57	3	2	3	2	2	12
58	3	3	4	4	3	17
59	4	4	4	3	4	19
60	3	3	4	4	4	18
61	4	3	4	4	4	19
62	3	3	4	4	3	17

No	Kemampuan (X1)					Total
63	3	3	3	3	3	15
64	3	3	4	3	3	16
65	4	4	4	4	4	20
66	3	3	3	3	4	16
67	3	3	3	3	4	16
68	3	4	3	3	3	16
69	3	3	3	4	3	16
70	3	3	3	4	3	16
71	4	4	4	4	4	20
72	3	4	3	3	3	16
73	3	3	3	3	3	15
74	3	3	4	4	4	18
75	4	4	4	4	4	20

B. Motivasi

No	Motivasi (X2)					Total
	M1	M2	M3	M4	M5	
1	3	3	3	3	3	15
2	3	3	3	3	3	15
3	4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	4	20
5	3	3	3	3	3	15
6	3	4	4	4	3	18
7	3	4	3	3	3	16
8	3	3	3	3	3	15
9	4	4	3	4	4	19
10	3	4	3	3	3	16
11	3	4	3	3	4	17
12	3	3	3	4	3	16
13	3	4	3	3	3	16
14	3	4	3	3	3	16
15	3	4	3	3	3	16
16	4	3	3	4	3	17

No	Motivasi (X2)					Total
17	4	4	4	4	4	20
18	4	4	3	3	3	17
19	4	4	3	3	3	17
20	4	3	4	4	3	18
21	3	3	4	4	4	18
22	3	4	4	4	3	18
23	3	3	3	4	3	16
24	3	3	3	4	3	16
25	3	4	3	4	4	18
26	4	4	4	4	4	20
27	3	4	3	4	3	17
28	3	3	3	3	3	15
29	3	3	3	4	4	17
30	3	3	3	3	3	15
31	3	4	4	4	3	18
32	4	3	3	4	3	17
33	3	3	3	4	3	16
34	3	3	3	3	3	15
35	3	3	3	3	3	15
36	4	3	4	4	4	19
37	3	4	3	3	3	16
38	3	3	3	3	3	15
39	4	4	3	4	3	18
40	3	4	4	4	4	19
41	3	3	2	3	2	13
42	3	4	3	4	3	17
43	3	3	4	3	3	16
44	3	3	3	3	3	15
45	3	4	3	3	3	16
46	4	4	3	3	3	17
47	2	4	4	4	3	17
48	3	3	3	3	3	15
49	4	4	4	4	4	20
50	3	3	3	3	3	15
51	3	4	2	3	2	14
52	4	4	4	4	4	20

No	Motivasi (X2)					Total
53	3	3	4	4	3	17
54	4	4	4	4	3	19
55	4	4	4	3	3	18
56	3	2	4	3	3	15
57	3	3	3	3	3	15
58	3	4	3	3	4	17
59	3	3	4	4	3	17
60	4	3	3	3	3	16
61	4	4	4	4	4	20
62	3	4	3	4	2	16
63	3	4	3	4	3	17
64	3	3	3	4	4	17
65	4	4	4	4	4	20
66	3	3	4	4	4	18
67	4	4	3	4	3	18
68	4	4	3	4	4	19
69	4	4	4	3	3	18
70	4	4	4	3	3	18
71	4	4	4	4	4	20
72	3	4	4	3	3	17
73	2	3	3	3	3	14
74	3	4	4	4	3	18
75	4	4	4	4	4	20

C. Lingkungan Kerja

No	Lingkungan Kerja (X3)					Total
	LK1	LK2	LK3	LK4	LK5	
1	3	3	3	3	3	15
2	3	3	3	3	3	15
3	4	4	4	4	4	20
4	2	3	3	3	3	14
5	4	3	3	3	3	16
6	3	3	3	3	3	15

No	Lingkungan Kerja (X3)					Total
7	3	3	3	3	3	15
8	4	3	3	3	4	17
9	4	3	3	3	4	17
10	3	3	3	4	3	16
11	3	3	3	4	4	17
12	3	4	3	4	4	18
13	3	3	3	3	4	16
14	3	3	3	3	4	16
15	3	3	4	4	3	17
16	4	4	4	4	4	20
17	3	3	3	3	4	16
18	3	3	3	4	4	17
19	4	3	4	4	4	19
20	3	3	3	4	3	16
21	3	3	3	3	3	15
22	3	4	4	3	4	18
23	3	3	3	3	3	15
24	4	3	4	4	4	19
25	4	4	4	4	4	20
26	3	3	4	4	4	18
27	4	3	4	4	4	19
28	4	3	3	4	4	18
29	4	3	3	3	4	17
30	3	3	3	3	3	15
31	4	3	3	4	4	18
32	4	3	3	4	4	18
33	3	3	3	4	3	16
34	3	2	3	3	3	14
35	3	3	3	3	3	15
36	4	3	3	4	4	18
37	4	4	4	4	4	20
38	3	3	3	4	4	17
39	4	4	4	4	4	20
40	4	3	4	4	4	19
41	4	3	3	3	3	16
42	3	4	4	4	4	19

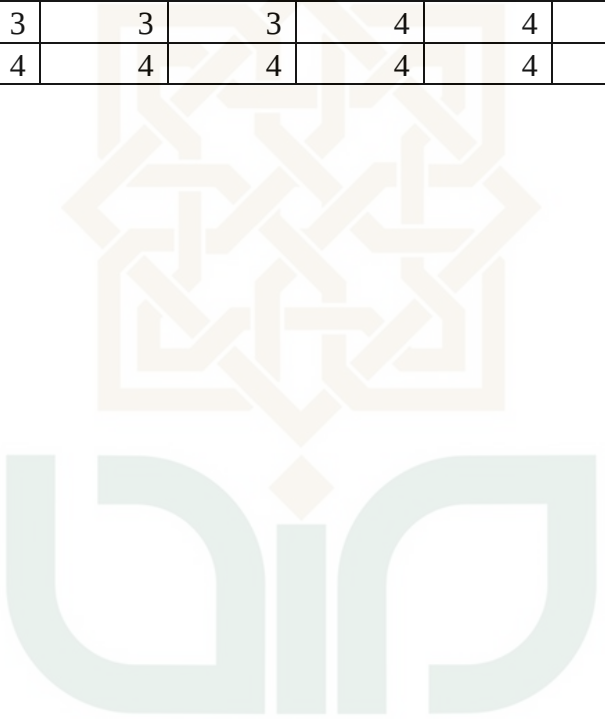
No	Lingkungan Kerja (X3)					Total
43	3	3	3	4	4	17
44	3	3	3	4	4	17
45	4	3	3	3	3	16
46	3	3	4	4	4	18
47	4	3	3	4	4	18
48	3	3	3	3	3	15
49	3	3	4	4	4	18
50	3	3	3	3	3	15
51	4	3	3	4	4	18
52	4	3	3	3	3	16
53	4	3	3	3	3	16
54	4	3	3	4	4	18
55	4	3	3	4	4	18
56	4	2	3	4	3	16
57	3	3	3	3	3	15
58	3	3	3	4	4	17
59	4	3	4	4	4	19
60	4	3	3	4	4	18
61	4	4	4	4	4	20
62	4	2	2	4	4	16
63	4	3	3	4	4	18
64	4	4	4	4	4	20
65	4	4	4	4	4	20
66	3	3	3	4	4	17
67	4	3	3	3	3	16
68	4	4	4	4	4	20
69	4	3	3	4	4	18
70	4	3	3	4	4	18
71	4	4	4	4	4	20
72	4	3	4	3	4	18
73	4	4	4	3	3	18
74	3	3	3	3	3	15
75	3	3	3	3	3	15

D. Kinerja Karyawan

No	Kinerja Karyawan (Y)					total (Y)
	KK1	KK2	KK3	KK4	KK5	
1	3	3	3	3	3	15
2	3	3	3	3	3	15
3	4	4	4	4	4	20
4	4	4	3	4	4	19
5	3	3	3	3	3	15
6	3	4	3	3	3	16
7	3	3	3	3	3	15
8	4	3	3	3	3	16
9	4	3	4	4	4	19
10	4	3	3	4	4	18
11	4	4	4	4	4	20
12	3	3	3	3	3	15
13	3	3	4	4	3	17
14	3	3	4	4	3	17
15	4	3	3	3	4	17
16	4	4	4	4	4	20
17	3	3	3	3	3	15
18	3	4	3	4	4	18
19	3	4	4	4	3	18
20	3	3	3	4	3	16
21	4	3	3	4	3	17
22	4	4	4	4	4	20
23	4	4	4	4	4	20
24	4	4	4	4	4	20
25	4	3	3	4	4	18
26	3	4	4	4	3	18
27	4	4	4	4	4	20
28	3	3	3	3	3	15
29	3	4	3	3	3	16
30	4	4	4	4	4	20
31	4	4	4	4	4	20
32	3	3	4	4	3	17

No	Kinerja Karyawan (Y)					total (Y)
33	4	4	4	3	3	18
34	4	3	3	3	3	16
35	4	4	3	4	4	19
36	4	4	4	4	4	20
37	3	3	3	3	3	15
38	3	3	3	3	3	15
39	4	4	4	4	4	20
40	3	4	4	4	3	18
41	3	3	3	3	3	15
42	4	4	4	4	4	20
43	3	3	3	3	3	15
44	4	3	3	4	4	18
45	3	3	3	4	4	17
46	3	4	3	3	4	17
47	3	3	3	3	3	15
48	3	3	3	3	3	15
49	4	3	4	3	4	18
50	3	3	3	3	3	15
51	4	3	3	3	4	17
52	4	4	4	4	4	20
53	4	4	3	4	4	19
54	3	3	3	4	4	17
55	3	3	3	3	3	15
56	3	3	3	3	4	16
57	3	3	3	3	3	15
58	4	4	4	3	4	19
59	4	4	3	4	4	19
60	4	4	3	4	3	18
61	4	4	4	4	4	20
62	3	4	4	4	4	19
63	3	3	3	3	3	15
64	3	3	3	4	4	17
65	4	4	4	4	4	20
66	4	4	3	3	3	17
67	3	4	3	3	3	16
68	4	4	3	4	4	19

No	Kinerja Karyawan (Y)					total (Y)
69	3	3	3	3	4	16
70	3	3	3	3	4	16
71	4	4	4	4	4	20
72	4	3	3	3	3	16
73	3	4	3	4	3	17
74	3	3	3	4	4	17
75	4	4	4	4	4	20



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
 YOGYAKARTA

Lampiran 3

Hasil Olahan Data IBM SPSS 21

A. Analisis Data Deskriptif

Descriptive Statistics					
	N	Mean	Std. Deviation	Minimum	Maximum
KN	75	17.44	1.869	15	20
K	75	16.67	1.727	12	20
M	75	17.01	1.751	13	20
L	75	17.20	1.701	14	20

B. Uji Kualitas Data

1. Uji Validitas

a. Kemampuan

		Correlations					
		p1	p2	p3	p4	p5	T.K
p1	Pearson Correlation	1	.262*	.354**	.250*	.346**	.592**
	Sig. (2-tailed)		.023	.002	.031	.002	.000
	N	75	75	75	75	75	75
p2	Pearson Correlation	.262*	1	.331**	.226	.321**	.628**
	Sig. (2-tailed)	.023		.004	.051	.005	.000
	N	75	75	75	75	75	75
p3	Pearson Correlation	.354**	.331**	1	.383**	.629**	.777**
	Sig. (2-tailed)	.002	.004		.001	.000	.000
	N	75	75	75	75	75	75
p4	Pearson Correlation	.250*	.226	.383**	1	.420**	.669**
	Sig. (2-tailed)	.031	.051	.001		.000	.000
	N	75	75	75	75	75	75
p5	Pearson Correlation	.346**	.321**	.629**	.420**	1	.798**
	Sig. (2-tailed)	.002	.005	.000	.000		.000
	N	75	75	75	75	75	75
T.K	Pearson Correlation	.592**	.628**	.777**	.669**	.798**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	75	75	75	75	75	75

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

b. Motivasi

		Correlations					
		p1	p2	p3	p4	p5	T.M
p1	Pearson Correlation	1	.322**	.306**	.267*	.362**	.673**
	Sig. (2-tailed)		.005	.008	.021	.001	.000
	N	75	75	75	75	75	75
p2	Pearson Correlation	.322**	1	.186	.184	.195	.564**
	Sig. (2-tailed)	.005		.110	.114	.093	.000
	N	75	75	75	75	75	75
p3	Pearson Correlation	.306**	.186	1	.431**	.465**	.714**
	Sig. (2-tailed)	.008	.110		.000	.000	.000
	N	75	75	75	75	75	75
p4	Pearson Correlation	.267*	.184	.431**	1	.438**	.683**
	Sig. (2-tailed)	.021	.114	.000		.000	.000
	N	75	75	75	75	75	75
p5	Pearson Correlation	.362**	.195	.465**	.438**	1	.730**
	Sig. (2-tailed)	.001	.093	.000	.000		.000
	N	75	75	75	75	75	75
T.M	Pearson Correlation	.673**	.564**	.714**	.683**	.730**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	75	75	75	75	75	75

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

c. Lingkungan Kerja

		Correlations					
		p1	p2	p3	p4	p5	T.LK
p1	Pearson Correlation	1	.184	.239*	.290*	.372**	.619**
	Sig. (2-tailed)		.115	.039	.012	.001	.000
	N	75	75	75	75	75	75
p2	Pearson Correlation	.184	1	.656**	.204	.304**	.659**
	Sig. (2-tailed)	.115		.000	.079	.008	.000
	N	75	75	75	75	75	75
p3	Pearson Correlation	.239*	.656**	1	.326**	.340**	.728**
	Sig. (2-tailed)	.039	.000		.004	.003	.000
	N	75	75	75	75	75	75
p4	Pearson Correlation	.290*	.204	.326**	1	.635**	.709**
	Sig. (2-tailed)	.012	.079	.004		.000	.000
	N	75	75	75	75	75	75
p5	Pearson Correlation	.372**	.304**	.340**	.635**	1	.763**
	Sig. (2-tailed)	.001	.008	.003	.000		.000
	N	75	75	75	75	75	75
T.LK	Pearson Correlation	.619**	.659**	.728**	.709**	.763**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	75	75	75	75	75	75

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

d. Kinerja Karyawan

		Correlations					
		p1	p2	p3	p4	p5	T.KK
p1	Pearson Correlation	1	.440**	.396**	.391**	.549**	.743**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.001	.000	.000
	N	75	75	75	75	75	75
p2	Pearson Correlation	.440**	1	.527**	.475**	.364**	.750**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.001	.000
	N	75	75	75	75	75	75
p3	Pearson Correlation	.396**	.527**	1	.518**	.335**	.738**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.003	.000
	N	75	75	75	75	75	75
p4	Pearson Correlation	.391**	.475**	.518**	1	.517**	.774**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000		.000	.000
	N	75	75	75	75	75	75
p5	Pearson Correlation	.549**	.364**	.335**	.517**	1	.740**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.003	.000		.000
	N	75	75	75	75	75	75
T.KK	Pearson Correlation	.743**	.750**	.738**	.774**	.740**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	75	75	75	75	75	75

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

2. Uji Realibilitas

a. Kemampuan

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.730	5

b. Motivasi

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.697	5

c. Lingkungan Kerja

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.731	5

d. Kinerja Karyawan

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.804	5

C. Uji Asumsi Klasik

1. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		75
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.29789372
	Absolute	.099
Most Extreme Differences	Positive	.099
	Negative	-.072
Kolmogorov-Smirnov Z		.853
Asymp. Sig. (2-tailed)		.461

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

2. Uji Multikolinearitas

Coefficients ^a			
Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	(Constant)		
	K	.682	1.466
	M	.695	1.438
	LK	.838	1.194

a. Dependent Variable: KN

3. Uji Heteroskedastisitas

Correlations		kemamp uan	motivasi	lingkun gan kerja	Unstandar dized Residual
Spearman's rho	Correlation Coefficient	1.000	.545**	.347**	.101
	kemampuan				
	Sig. (2-tailed)	.	.000	.002	.390
	N	75	75	75	75
	Correlation Coefficient	.545**	1.000	.361**	.016
	motivasi				
	Sig. (2-tailed)	.000	.	.001	.890
	N	75	75	75	75
	Correlation Coefficient	.347**	.361**	1.000	.016
	lingkungan kerja				
	Sig. (2-tailed)	.002	.001	.	.891
	N	75	75	75	75
Unstandardized Residual	Correlation Coefficient	.101	.016	.016	1.000
	Sig. (2-tailed)	.390	.890	.891	.
	N	75	75	75	75

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

D. Pengujian Hipotesis

1. Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	133.825	3	44.608	25.408	.000 ^b
	Residual	124.655	71	1.756		
	Total	258.480	74			

a. Dependent Variable: y

b. Predictors: (Constant), x3, x2, x1

2. Uji Koefisien Determinasi (Uji R²)

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.720 ^a	.518	.497	1.325

a. Predictors: (Constant), L, M, K

b. Dependent Variable: KN

3. Uji T

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.053	1.960		1.557	.124
	Kemampuan	.693	.108	.641	6.420	.000
	Motivasi	.099	.105	.093	.942	.349
	Lingkungan Kerja	.066	.099	.060	.670	.505

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

E. Uji Regresi Linier Berganda

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.053	1.960		1.557	.124
	KEMAMPUAN	.693	.108	.641	6.420	.000
	MOTIVASI	.099	.105	.093	.942	.349
	LINGKUNGAN KERJA	.066	.099	.060	.670	.505

a. Dependent Variable: KINERJA KARYAWAN

Lampiran 4

Curriculum Vitae

Nama Lengkap : Erika Fatimah Nugroho
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 09 September 1995
Kewarganegaraan : Indonesia
Agama : Islam
Alamat : Jl. Kaliurang km 4,5 gg. Suroyudo CT 3 No. 7,
Sleman, Yogyakarta
Nomor Telephone : 081517451442
E-mail : erikafatimah@gmail.com
Riwayat Pendidikan



Tahun	Sekolah
2001-2006	SD Islam Al-Fajar
2007-2010	SMP Angkasa Halim Perdana Kusuma
2010-2013	SMA Angkasa 2 Halim Perdana Kusuma
2013-Selesai	Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta

Yogyakarta, 14 Mei 2018

Peneliti,

Erika Fatimah Nugroho