

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI PENGGUNA TERHADAP
PELAYANAN SIRKULASI DENGAN PEMANFAATAN
KOLEKSI DI PERPUSTAKAAN SMA NEGERI 8
YOGYAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Adab
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Perpustakaan
Pada Program Studi Ilmu Perpustakaan**



**Disusun Oleh:
BASIRUN
NIM: 04141905**

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
JURUSAN ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI
FAKULTAS ADAB
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA
2009**

Drs Djazim Rohmadi, M.Si.
Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan
Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Nota Dinas

Hal : Skripsi
Saudara Basirun

Kepada:
Yth. Dekan Fakultas Adab
UIN Sunan Kalijaga
di Yogyakarta

Assalamu 'alaikum Wr. Wb

Setelah membaca, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka selaku pembimbing saya menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Basirun
NIM : 04141905
Program Studi : Ilmu Perpustakaan
Fakultas : Adab UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
Judul : **HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI PENGGUNA
TERHADAP PELAYANAN SIRKULASI DENGAN
PEMANFAATAN KOLEKSI DI PERPUSTAKAAN SMA
NEGERI 8 YOGYAKARTA**

telah dapat diajukan kepada Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta untuk memenuhi sebagian dari syarat memperoleh gelar Sarjana Strata Satu Ilmu Perpustakaan.

Berkenaan dengan hal tersebut, saya mohon agar mahasiswa yang bersangkutan segera dipanggil untuk mempertahankan skripsinya dalam sidang munaqosah. Atas perhatiannya, saya ucapkan terima kasih.

Yogyakarta, 14 Juli 2009
Pembimbing,



Drs. Djazim Rohmadi, M.Si
NIP. 19630128 1994303 1 001



PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Nomor : UIN.02/DA/PP.00.9/ **1234** /2009

Skripsi/Tugas Akhir dengan judul :

HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI PENGGUNA TERHADAP PELAYANAN SIRKULASI DENGAN PEMANFAATAN KOLEKSI DI PERPUSTAKAAN SMA NEGERI 8 YOGYAKARTA

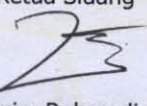
Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Basirun
NIM : 04141905
Telah dimunaqasyahkan pada : 27 Juli 2009
Nilai Munaqasyah : A-

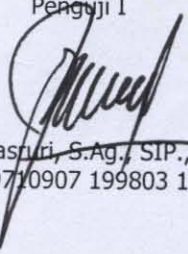
Dan dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga

TIM MUNAQASYAH :

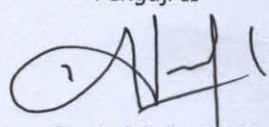
Ketua Sidang


Des Djazim Rohmadi, M.Si.
NIP.19630128 199403 1 001

Penguji I

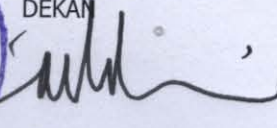

Anis Masruri, S.Ag., SIP., M.Si.
NIP. 19710907 199803 1 003

Penguji II


Dra. Labibah, M.LIS
NIP. 19681103 199403 2 005



Yogyakarta, 29 Juli 2009
UIN Sunan Kalijaga
Fakultas Adab
DEKAN


Prof. Dr. H. Syihabuddin Qalyubi, Lc., M.Ag.
NIP. 19520921 198403 1 001

MOTTO

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Perubahan tidak selalu membawa kemajuan,
tetapi kemajuan selalu membutuhkan perubahan.
(Leslie Yerkes)*

PERSEMBAHAN

Karya tulis ini kupersembahkan untuk:

Seluruh keluargaku, khususnya Bapakku Abdul Ro'uf dan Ibuku Dariyah yang selalu mendo'akan dan mendukung saya sampai saat ini;

Kakaku tercinta Sultonul Hakim, yang selalu menyemangatiku:

Semoga Allah SWT selalu memberikan balasan yang jauh lebih baik kepada mereka, Amin ya robbal alamin.

Serta almamaterku tercinta UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan karunia dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan antara Persepsi Pengguna terhadap Pelayanan Sirkulasi dengan Pemanfaatan Koleksi di Perpustakaan SMA Negeri 8 Yogyakarta”. Shalawat serta salam, semoga tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, sahabat, keluarga dan para pengikutnya hingga akhir zaman.

Penulisan skripsi ini dapat terselesaikan berkat bimbingan, arahan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penyusun ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah dengan ikhlas memberikan bantuan dan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini:

1. Bapak Prof. Dr. H.M. Amin Abdullah, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, yang telah memberikan kesempatan dan peluang untuk menuntut ilmu di kampus ini.
2. Bapak Prof. Dr. H. Syihabuddin Qalyubi, Lc., M.Ag, selaku Dekan Fakultas Adab Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, yang telah banyak membantu penulis selama mengikuti pendidikan di Fakultas Adab.
3. Bapak Tafrikhuddin, S.Ag., M.Pd., selaku ketua jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi serta Pembimbing akademik, yang telah banyak membantu penulis selama mengikuti pendidikan di Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab.

4. Bapak Drs. Djazim Rohmadi, M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang dengan tidak bosan-bosannya selalu memberikan dukungan, pengarahan, bimbingan, serta saran-saran hingga terselesainya skripsi ini.
5. Seluruh dosen pengajar jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi yang telah berbagi ilmu dan pengalaman kepada penulis.
6. Seluruh staf Tata Usaha Fakultas Adab Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah membantu secara administrasi dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Bapak Drs. H. Maryana, MM, selaku Kepala Sekolah SMA Negeri 8 Yogyakarta yang telah berkenan memberikan izin penelitian kepada penulis.
8. Ibu Dra. H. Sri Puji Lestari, selaku koordinator Perpustakaan SMA Negeri 8 Yogyakarta, yang telah banyak memberikan bimbingan, pengarahan, serta bantuan dalam pelaksanaan pengambilan data skripsi ini.
9. Ibu Ismuryati, Mas M. Elfin Kusnanto dan Bowo Sulisty, selaku Staf Perpustakaan SMA Negeri 8 Yogyakarta yang telah menyediakan waktu untuk membantu penulis.
10. Ayah, Ibu serta kakakku tercinta yang telah banyak mendukung studi yang penulis lakukan dan selalu memberi dukungan sampai terselesaikannya penulisan skripsi ini.
11. Sahabat terbaikku, teman-teman serta semua warga Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi terutama kelas A angkatan 2004, Kusairi, Ririk Kisdiantoro, Muhammad Yusuf, Lukman, Saiful Amri, Ahmad Nur Rais, Munir Nugroho, Rohmayanti, Lelis Masridah, Astri Sulastri, Suroso, Muhammad Arwani,

Rifda Muftiyyah, Dini Dwi Lestari, Supriyadi, Rohmad Yuwono, Sri Dewi Rahayu, Yeni Listyawati, Isti Nurdiyanti, Isti Fajariyah dan semua teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang bersedia berbagi suka, canda, tawa, dan support sampai terselesaikannya skripsi ini.

12. Dan semua pihak tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah bersedia membantu dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca sekalian. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis sendiri, pembaca sekalian serta perkembangan ilmu pengetahuan. Amin.

Yogyakarta, 07 Juli 2009
Penulis,

BASIRUN
04141905

INTISARI

HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI PENGGUNA TERHADAP PELAYANAN SIRKULASI DENGAN PEMANFAATAN KOLEKSI DI PERPUSTAKAAN SMA NEGERI 8 YOGYAKARTA

Oleh: Basirun

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui ada dan tidak adanya hubungan antara persepsi pengguna terhadap pelayanan sirkulasi dengan pemanfaatan koleksi di Perpustakaan SMA Negeri 8 Yogyakarta dan juga untuk mengetahui seberapa besar hubungan antara persepsi pengguna terhadap pelayanan sirkulasi dengan pemanfaatan koleksi di Perpustakaan SMA Negeri 8 Yogyakarta.

Populasi dalam penelitian ini adalah pengguna Perpustakaan SMA Negeri 8 Yogyakarta yaitu semua siswa SMA Negeri 8 Yogyakarta yang berjumlah 706 siswa. Pengambilan sampel dilakukan dengan metode sampling aksidental yaitu sampel yang diambil dari siapa saja yang dijumpai di tengah jalan untuk dimintai pendapatnya. Ukuran sampel ditentukan dengan menggunakan 10% dari jumlah populasi 706 pengguna, hal ini berdasarkan ketentuan Suharsimi Arikunto sehingga jumlah sampelnya sebanyak 71 siswa. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan metode wawancara, observasi, dokumentasi dan kuesioner yang menggunakan skala likert dengan kategori jawaban terdiri dari empat alternatif jawaban. Analisis data dilakukan dengan analisis korelasi *product moment* dan dengan alat bantu SPSS (*Statistical Package For Social Sciences*) for Windows versi 13.0. Sebelum diadakan analisis data, terlebih dahulu diuji persyaratan analisis yang meliputi uji normalitas dan uji linieritas. Pemeriksaan keabsahan dilakukan dengan menggunakan uji validitas dan uji reabilitas.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dari uji hipotesis terbukti ada hubungan yang signifikan antara persepsi pengguna terhadap pelayanan sirkulasi dengan pemanfaatan koleksi, hal tersebut diketahui dari nilai r hitung $>$ nilai r tabel ($0,497 > 0,227$) adapun hubungannya adalah positif. Diketahui dari nilai r hitung bertanda positif yaitu sebesar 0,497, hubungan positif mempunyai arti bahwa semakin tinggi tingkat persepsi pengguna terhadap pelayanan sirkulasi maka akan semakin tinggi pula pemanfaatan koleksi.

Kata kunci: Persepsi Pengguna, Pelayanan sirkulasi, Pemanfaatan Koleksi

ABSTRACT

THE CORRELATION BETWEEN USERS PERCEPTION TOWARDS CIRCULATION SERVICE AND USING THE COLLECTIONS AT THE LIBRARY OF STATE SENIOR HIGH SCHOOL 8 YOGYAKARTA

By: Basirun

The purpose of this research is to examine the correlation between users perception towards circulation service and using the collection at the Library of State Senior High School 8 Yogyakarta.

The population of the study is 706 library users of State Senior High School 8 Yogyakarta. The samples are drawn uses accidental sampling method, which mean whoever are accidentally met and asked for their opinion. The number of the samples is determined by 10% of the total number of the population following Suharsimi Arikunto's formulation, which equals to 71 users. The data collected uses interview, questionnaire, observation dan documentation. The analysis is based on the four points of Likert Scale and analyzed using Product Moment correlation with SPSS (Statistical Package For Social Sciences) for Windows Version 13.0. Normality and linearity test were conducted before analysyng the data. The validity was examined using validity and reliability test.

The result of the study shows that the hypothesis is confirmed that there is a significant and positive correlation between users perception towards circulation service and using the collection as $r \text{ count} > r \text{ table}$ ($0,497 > 0,227$). The r count value is positively signed, which is 0,497 and it means that the higher the users perception rate is higher the use of collection will be.

Key Words: Users Perception, Circulation Service, Using the Collection

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN NOTA DINAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
INTISARI	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.4 Hipotesis	7
1.5 Sistematika Pembahasan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	11
2.1 Tinjauan Pustaka	11
2.2 Landasan Teori	15
2.2.1 Hubungan	15

2.2.2 Persepsi	15
2.2.3 Perpustakaan Sekolah	17
2.2.3.1 Tujuan Perpustakaan Sekolah	19
2.2.3.2 Fungsi Perpustakaan Sekolah	20
2.2.4 Pengguna Perpustakaan	21
2.2.5 Pelayanan	26
2.2.5.1 Jenis Pelayanan Perpustakaan Sekolah	27
2.2.5.2 Standar Pelayanan	28
2.2.6 Pelayanan Sirkulasi	29
2.2.6.1 Tujuan, Fungsi dan Syarat Pelayanan Sirkulasi	31
A. Tujuan Pelayanan Sirkulasi	31
B. Fungsi Pelayanan Sirkulasi	31
C. Syarat Pelayanan Sirkulasi	32
2.2.6.2 Sistem Pelayanan	33
2.2.7 Pemanfaatan Koleksi	35
2.2.8 Koleksi Perpustakaan Sekolah	43
2.2.8.1 Koleksi Buku	44
2.2.8.2 Koleksi Nonbuku	45
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1 Jenis Penelitian	46
3.2 Subyek dan Obyek Penelitian	46
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	47
3.3.1 Populasi Penelitian	47

3.3.2 Sampel Penelitian	47
3.3.3 Sampling	47
3.4 Variabel Penelitian	48
3.4.1 Variabel bebas (Independen)	48
3.4.2 Variabel terikat (Dependen)	49
3.5 Metode Pengumpulan Data	49
3.5.1 Kuesioner (Angket)	49
3.5.2 Wawancara (Interview)	50
3.5.3 Observasi (Pengamatan)	50
3.5.4 Dokumentasi	50
3.6 Metode Pengukuran dan Pengujian Instrumen	50
3.6.1 Instrumen Penelitian	50
3.6.2 Metode Pengukuran Instrumen	52
3.6.3 Pengujian Instrumen	53
3.6.3.1 Uji Validitas	53
3.6.3.2 Uji Reliabilitas	54
3.7 Metode Analisis Data	55
3.7.1 Uji Normalitas	55
3.7.2 Uji Linieritas	56
3.7.3 Analisis Deskriptif	56
3.7.4 Analisis Korelasi	58

BAB IV HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI PENGGUNA TERHADAP PELAYANAN SIRKULASI DENGAN PEMANFAATAN KOLEKSI DI PERPUSTAKAAN SMA NEGERI 8 YOGYAKARTA	59
4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	59
4.1.1 Sejarah Singkat	59
4.1.2 Gedung Perpustakaan	60
4.1.3 Visi dan Misi	61
4.1.4 Struktur Organisasi	61
4.1.5 Personalia	63
4.1.6 Keanggotaan	64
4.1.7 Koleksi	64
4.1.8 Pelayanan Pengguna	68
4.2 Hubungan Antara Persepsi Pengguna Terhadap Pelayanan Sirkulasi Dengan Pemanfaatan Koleksi Di Perpustakaan Sma Negeri 8 Yogyakarta	72
4.2.1 Hasil Uji Coba Instrumen.....	72
4.2.1.1 Uji Validitas.....	72
4.2.1.2 Uji Reliabilitas.....	74
4.2.2 Uji Normalitas dan Uji Linieritas.....	74
4.2.2.1 Uji Normalitas.....	74
4.2.2.2 Uji Linieritas.....	76
4.2.3 Analisi Data.....	76
4.2.3.1 Analisis Data Persepsi Pengguna Terhadap Pelayanan Sirkulasi....	76
4.2.3.2 Analisis Data Pemanfaatan Koleksi.....	101

4.2.4 Uji Hipotesis	124
BAB V PENUTUP.....	126
5.1 Simpulan	126
5.2 Saran-saran	127
DAFTAR PUSTAKA.....	130
LAMPIRAN.....	134

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Tabel Pengunjung Perpustakaan SMA Negeri 8 Yogyakarta	5
Tabel 2	Tabel Peminjaman Perpustakaan SMA Negeri 8 Yogyakarta.....	5
Tabel 3	Kisi-kisi Instrumen.....	51
Tabel 4	Persepsi Pengguna Terhadap Pelayanan Sirkulasi	52
Tabel 5	Pemanfaatan Koleksi	52
Tabel 6	Pegawai Perpustakaan SMA Negeri 8 Yogyakarta	64
Tabel 7	Daftar Jumlah dan Jangka Waktu Peminjaman Koleksi	69
Tabel 8	Hasil Uji Validitas Instrumen Persepsi Pengguna Terhadap Pelayanan Sirkulasi	72
Tabel 9	Hasil Uji Validitas Instrumen Pemanfaatan Koleksi	73
Tabel 10	Hasil Uji Reliabilitas Variabel.....	74
Tabel 11	Item pendaftaran keanggotaan perpustakaan mudah dan tidak berbelit- belit	77
Tabel 12	Item prosedur peminjaman dan pengembalian bahan pustaka mudah dan tidak berbelit-belit	77
Tabel 13	Item prosedur pelayanan di perpustakaan SMAN 8 Yogyakarta mudah dan tidak berbelit-belit	78
Tabel 14	Item sistem pelayanan di Perpustakaan SMAN 8 Yogyakarta mudah dipahami	79
Tabel 15	Item pengguna merasa cukup dengan batasan buku yang boleh dipinjam	79

Tabel 16 Item sistem pelayanan terbuka memudahkan pengguna dalam meminjam koleksi buku	80
Tabel 17 Persepsi pengguna terhadap prosedur pelayanan	81
Tabel 18 Item petugas sirkulasi cekatan dalam melayani pengguna	82
Tabel 19 Item pengguna pelayanan selalu menunggu lama dalam proses peminjaman dan pengembalian bahan pustaka	82
Tabel 20 Item pengguna pelayanan selalu menunggu lama dalam proses pendaftaran anggota dan permohonan bebas pustaka	83
Tabel 21 Persepsi pengguna terhadap waktu penyelesaian	84
Tabel 22 Item pengguna tidak keberatan dengan biaya keterlambatan	85
Tabel 23 Item pengguna tidak keberatan dengan aturan mengganti buku yang hilang	85
Tabel 24 Item biaya keterlambatan tidak memberatkan pengguna	86
Tabel 25 Item koleksi yang disediakan sesuai dengan kebutuhan pengguna	87
Tabel 26 Item dalam memberikan pelayanan petugas sirkulasi tanpa membedakan status pengguna	87
Tabel 27 Item petugas sirkulasi memberikan pelayanan dengan cepat dan terampil	88
Tabel 28 Item petugas bersedia membantu kesulitan pengguna dalam mencari koleksi buku	89
Tabel 29 Item petugas perpustakaan selalu berpakaian rapi dan sopan	89
Tabel 30 Item ruang perpustakaan nyaman dan aman	90
Tabel 31 Item sarana penelusuran koleksi buku (katalog) cukup baik efektif	

dalam membantu pengguna mencari koleksi buku	91
Tabel 32 Persepsi pengguna terhadap produk pelayanan	91
Tabel 33 Item tempat penitipan barang cukup aman dan bersih	92
Tabel 34 Item perlengkapan administratif untuk pendaftaran anggota baru, peminjaman, pengembalian dan bebas pustaka mudah didapatkan	93
Tabel 35 Item sarana dan prasarana yang disediakan cukup lengkap (meja dan kursi baca, penerangan komputer dan internet)	94
Tabel 36 Item petugas memiliki pengetahuan dalam menjawab pertanyaan yang diajukan pengguna perpustakaan	94
Tabel 37 Persepsi pengguna terhadap sarana dan prasarana.....	95
Tabel 38 Item petugas mampu berkomunikasi dengan baik, jelas dan menyenangkan dalam melayani pengguna	96
Tabel 39 Item petugas cukup handal dalam membantu pengguna menemukan informasi atau koleksi yang dibutuhkan pengguna	97
Tabel 40 Item petugas cukup memiliki pemahaman yang baik mengenai aturan masalah perpustakaan.....	97
Tabel 41 Item Saya meminjam koleksi perpustakaan karena prosedur peminjaman mudah	98
Tabel 42 Persepsi Pengguna Terhadap Kompetensi Petugas Pemberi Pelayanan	99
Tabel 43 Nilai rata-rata persepsi pengguna terhadap pelayanan sirkulasi	100
Tabel 44 Saya memanfaatkan koleksi perpustakaan dalam kegiatan-kegiatan pendidikan karena koleksinya lengkap	101
Tabel 45 Item Saya sering membaca buku non fiksi karena koleksi yang	

disediakan sesuai dengan kebutuhan pengguna	102
Tabel 46 Item Saya memanfaatkan koleksi karena petugas tidak membeda- bedakan pengguna	102
Tabel 47 Item Saya meminjam koleksi perpustakaan karena prosedur peminjaman mudah	103
Tabel 48 Sirkulasi dan transaksi informasi	104
Tabel 49 Item Saya meminjam koleksi perpustakaan karena prosedur peminjaman mudah	105
Tabel 50 Item Saya sering meminjam buku fiksi karena koleksi yang disediakan sesuai dengan kebutuhan pengguna	105
Tabel 51 Item Saya meminjam koleksi perpustakaan karena dalam memberikan pelayanan petugas tidak membeda-bedakan pengguna...	106
Tabel 52 Item Saya meminjam koleksi perpustakaan karena waktu pelayanan Cepat	107
Tabel 53 Item Saya meminjam koleksi perpustakaan karena petugas cukup handal dalam membantu mencari informasi	107
Tabel 54 Item Saya sering meminjam buku non fiksi karena koleksi yang disediakan sesuai dengan kebutuhan pengguna	108
Tabel 55 Item Saya meminjam koleksi perpustakaan karena tidak merasa keberatan dengan batasan buku yang dipinjam	109
Tabel 56 Item Saya meminjam koleksi perpustakaan karena koleksinya Lengkap	109
Tabel 57 Dipinjam dari perpustakaan dan dibawa pulang	110

Tabel 58 Item Saya sering memfotokopi koleksi perpustakaan karena koleksi yang disediakan sesuai dengan kebutuhan pengguna	111
Tabel 59 Item Saya sering meminjam koleksi untuk difotokopi karena petugas cekatan dalam melayani pengguna	112
Tabel 60 Item Saya sering memfotokopi koleksi perpustakaan karena prosedur peminjaman mudah	113
Tabel 61 Item Saya sering memfotokopi koleksi perpustakaan karena koleksinya mutakhir dan beraneka ragam	113
Tabel 62 Item Saya tidak pernah memfotokopi koleksi perpustakaan	114
Tabel 63 Disalin atau <i>difotocopy</i>	115
Tabel 64 Item Saya membaca koleksi perpustakaan karena prosedur pelayanan mudah dipahami.....	116
Tabel 65 Item Saya membaca koleksi perpustakaan karena koleksinya mutakhir dan beraneka ragam	116
Tabel 66 Item Saya membaca koleksi perpustakaan karena ruang perpustakaan nyaman dan aman	117
Tabel 67 Item Saya membaca koleksi perpustakaan karena fasilitas perpustakaan cukup lengkap	118
Tabel 68 Item Saya membaca koleksi perpustakaan karena petugas cekatan dalam membantu pengguna mencari koleksi.....	118
Tabel 69 Dibaca di tempat	119
Tabel 70 Item Saya memanfaatkan koleksi elektronik karena koleksinya lengkap dan mutakhir	120

Tabel 71 Item Saya memanfaatkan koleksi elektronik karena sesuai dengan kebutuhan pengguna	121
Tabel 72 Item Saya memanfaatkan koleksi elektronik karena prosedur peminjaman mudah dan tidak berbelit-belit	121
Tabel 73 Item Saya memanfaatkan koleksi elektronik karena petugas bersedia membantu pengguna mencari koleksi	122
Tabel 74 Diakses langsung oleh pengguna dan dipergunakan melalui elektronik	123
Tabel 75 Nilai rata-rata Pemanfaatan Koleksi	124

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Struktur Organisasi SMA Negeri 8 Yogyakarta	62
Gambar 2 Struktur Organisasi Perpustakaan SMA Negeri 8 Yogyakarta	63

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dewasa ini informasi telah menjadi kebutuhan primer masyarakat dan mendapat tempat penting dalam aktivitas masyarakat sehari-hari. Guru membutuhkan informasi untuk bahan mengajar, siswa membutuhkan informasi untuk mengerjakan tugas-tugas yang diberikan tenaga pendidik, dan staf atau pegawai membutuhkan informasi untuk menunjang pekerjaannya.

Oleh karena itu perpustakaan sebagai organisasi penyedia jasa pelayanan informasi diharapkan mampu memberikan bantuan kepada pengguna untuk memperoleh informasi atau bahan pustaka yang sesuai dengan kebutuhan mereka. Hal ini sesuai dengan pendapat Hernon dan Altman dalam Masruri (2003:155) yang menyatakan bahwa perpustakaan yang baik adalah perpustakaan yang mampu memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan masyarakat penggunanya. Dalam hal ini pustakawan atau pengelola perpustakaan dalam memberikan pelayanan harus mengacu pada kepentingan pengguna bukan kepentingan mereka (pustakawan).

Demikian juga perpustakaan sekolah sebagai sarana sumber belajar untuk menunjang proses belajar mengajar di sekolah juga dituntut untuk menyediakan informasi yang dibutuhkan penggunanya. Sebagai salah satu pusat sumber informasi, perpustakaan sekolah mempunyai akses yang strategis dalam mendukung keberhasilan pendidikan dalam upaya mencerdaskan kehidupan bangsa.

Perpustakaan sekolah pada hakekatnya adalah sistem pengelolaan informasi oleh sumber daya manusia yang terdidik dalam bidang perpustakaan, dokumentasi, dan informasi (Lasa Hs, 2007:12). Oleh karena itu perpustakaan sekolah diharapkan mampu memenuhi kebutuhan informasi pengguna yang dilayaninya. Perpustakaan sekolah sebagai pusat kegiatan belajar mengajar membantu program pendidikan untuk menyediakan sarana pengembangan wawasan dan penguasaan ilmu pengetahuan dan teknologi serta mengembangkan kemampuan anak didik dalam memanfaatkan sumber informasi. Sebagai tempat penyimpanan informasi, perpustakaan sekolah memiliki tujuh fungsi bagi penggunaanya (Hermawan dan Zen, 2006:38-39), yaitu:

1. Fungsi pendidikan. Perpustakaan merupakan sarana kegiatan belajar mengajar untuk membantu siswa dalam memperjelas pengetahuan tentang pelajaran yang diperolehnya di dalam kelas.
2. Fungsi informasi. Perpustakaan merupakan sarana sumber informasi yang dapat memperkaya pengetahuan siswa dan menunjang proses pembelajaran.
3. Fungsi penelitian. Perpustakaan membantu siswa dalam pelaksanaan yang sifatnya sederhana berkaitan dengan mata pelajaran yang dipelajari.
4. Fungsi rekreasi. Perpustakaan merupakan tempat rekreasi, masuk ke dalam perpustakaan membaca bacaan yang segar untuk menambah wawasan dan pengetahuan merupakan rekreasi yang sehat dan mendidik serta menghilangkan kejenuhan bagi siswa dan guru.
5. Fungsi kebudayaan. Perpustakaan merupakan tempat melestarikan kebudayaan, baik lokal, daerah, maupun nasional.

6. Fungsi kreativitas. Perpustakaan membantu siswa mengembangkan kegemaran dan hobi. Untuk menunjang hal tersebut diperlukan buku-buku yang dapat meningkatkan daya kreasi siswa.
7. Fungsi dokumentasi. Perpustakaan menjadi pusat dokumentasi sekolah dari berbagai kegiatan yang pernah dilakukan sekolah, baik siswa maupun guru.

Tidak ada perpustakaan jika tidak ada pelayanan karena perpustakaan sebenarnya identik dengan pelayanan (Martoatmojo, 1999:5). Salah satu pelayanan yang sekaligus menjadi ujung tombak pelayanan suatu perpustakaan adalah pelayanan sirkulasi (Lasa, 2007:169). Pelayanan inilah yang sebenarnya merupakan denyut nadi dari semua kegiatan perpustakaan, karena pelayanan sirkulasi merupakan jasa pelayanan yang secara langsung bisa dirasakan oleh pengguna perpustakaan. Dalam hal ini pustakawan atau petugas perpustakaan bagian pelayanan sirkulasi sangat besar andilnya dalam menjaga citra perpustakaan karena merekalah yang berhubungan langsung dengan pengguna. Tujuan penyediaan jasa pelayanan sirkulasi sendiri adalah agar bahan informasi (koleksi) yang dikelola perpustakaan dapat dimanfaatkan secara optimal (Lasa, 2007:170).

Koleksi perpustakaan merupakan aset yang sangat penting dan menjadi salah satu daya tarik bagi pengguna. Oleh karena itu perpustakaan dituntut untuk menyediakan koleksi yang memadai baik dari segi kualitas, kuantitas, jenis dan ragam yang sesuai dengan kebutuhan pengguna, sehingga koleksi perpustakaan dapat dimanfaatkan secara efektif dan efisien.

Darmono (2001:134) menambahkan, pada hakikatnya pelayanan perpustakaan adalah pemberian informasi kepada pengguna perpustakaan tentang:

- a. Segala bentuk informasi yang dibutuhkan pengguna perpustakaan, baik untuk dimanfaatkan di tempat maupun untuk dibawa pulang untuk digunakan di luar ruang perpustakaan.
- b. Manfaat berbagai sarana penelusuran informasi yang tersedia di perpustakaan yang merujuk pada keberadaan sebuah informasi.

Jadi dari uraian di atas jelas bahwa perpustakaan bukanlah hanya sekedar koleksi buku, bukan sekedar fosil ilmu pengetahuan, melainkan sebuah koleksi buku yang berfungsi untuk dimanfaatkan (Soedibyo, 1987:85) dan koleksi perpustakaan akan sia-sia jika tidak dimanfaatkan oleh penggunanya (Yusuf, 1996:134).

Berhasil tidaknya pelayanan sirkulasi perpustakaan dapat dilihat dari jumlah koleksi yang dimanfaatkan oleh pengguna, baik dipinjam maupun dibaca ditempat. Meskipun koleksi yang dimiliki perpustakaan banyak dan lengkap jika tidak dimanfaatkan secara optimal oleh pengguna belum dapat dikatakan berhasil. Tingkat kunjungan dan peminjaman di Perpustakaan SMA Negeri 8 Yogyakarta cukup tinggi. Hal ini terlihat dari tabel pengunjung dan peminjaman Perpustakaan SMA Negeri 8 Yogyakarta tahun 2008/2009.

Tabel 1
Tabel Pengunjung Perpustakaan SMA Negeri 8 Yogyakarta

No	Bulan	Pengunjung
1	Agustus	6.186
2	September	3.356
3	Oktober	5.892
4	November	5.305
5	Desember	4.925
6	Januari	5.481
7	Februari	8.387
Jumlah		39.532

Sumber: Statistik pengunjung Perpustakaan SMA Negeri 8 Yogyakarta tahun 2008/2009

Tabel 2
Tabel Peminjaman Perpustakaan SMA Negeri 8 Yogyakarta

No	Bulan	Peminjaman
1	Agustus	486
2	September	516
3	Oktober	423
4	November	568
5	Desember	456
6	Januari	411
7	Februari	752
Jumlah		3.612

Sumber: Statistik peminjaman Perpustakaan SMA Negeri 8 Yogyakarta tahun 2008/2009

Berdasarkan beberapa hal di atas, penulis ingin mengetahui apakah persepsi pengguna terhadap pelayanan sirkulasi berhubungan dengan pemanfaatan koleksi di Perpustakaan SMA Negeri 8 Yogyakarta.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka peneliti tertarik untuk mengetahui apakah persepsi pengguna terhadap pelayanan sirkulasi berhubungan dengan pemanfaatan koleksi dengan rumusan masalah yaitu:

- a. Bagaimana persepsi pengguna terhadap pelayanan sirkulasi di Perpustakaan SMA Negeri 8 Yogyakarta.
- b. Bagaimana pemanfaatan koleksi di Perpustakaan SMA Negeri 8 Yogyakarta.
- c. Apakah terdapat hubungan antara persepsi pengguna terhadap pelayanan sirkulasi dengan pemanfaatan koleksi di Perpustakaan SMA Negeri 8 Yogyakarta.
- d. Jika terdapat hubungan, maka seberapa besar hubungan persepsi pengguna terhadap pelayanan sirkulasi dengan pemanfaatan koleksi di Perpustakaan SMA Negeri 8 Yogyakarta.

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah tersebut maka tujuan penelitian ini adalah:

- a. Untuk mengetahui bagaimana persepsi pengguna terhadap pelayanan sirkulasi Perpustakaan SMA Negeri 8 Yogyakarta.
- b. Untuk mengetahui bagaimana pemanfaatan koleksi di Perpustakaan SMA Negeri 8 Yogyakarta.

- c. Untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara persepsi pengguna terhadap pelayanan sirkulasi dengan pemanfaatan koleksi di Perpustakaan SMA Negeri 8 Yogyakarta.
- d. Untuk mengetahui seberapa besar hubungan antara persepsi pengguna terhadap pelayanan sirkulasi dengan pemanfaatan koleksi di Perpustakaan SMA Negeri 8 Yogyakarta.

1.3.2 Manfaat Penelitian

- a. Hasil penelitian ini dapat menambah perbendaharaan penelitian dalam dunia perpustakaan.
- b. Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan kajian pembandingan dalam mengadakan penelitian selanjutnya yang lebih mendalam.
- c. Hasil penelitian ini dapat menjadikan bekal pengalaman dalam pengembangan ilmu pengetahuan dan wawasan bagi peneliti melalui berfikir ilmiah.
- d. Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai masukan dan bahan pertimbangan dalam upaya peningkatan pelayanan perpustakaan.
- e. Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai masukan dan bahan pertimbangan dalam upaya memenuhi kebutuhan pengguna.

1.4 Hipotesis

Adakalanya dalam sebuah penelitian terdapat hipotesis yang akan diuji, terlebih bagi sebuah penelitian kuantitatif. Menurut Arikunto (2006:71) secara bahasa hipotesis berasal dari kata *hypo* yang berarti di bawah dan *thesa* yang

artinya kebenaran. Jadi hipotesis berarti dibawah kebenaran, yang kemudian cara menulisnya disesuaikan dengan ejaan bahasa Indonesia menjadi hipotesa, dan berkembang menjadi hipotesis. Sedangkan menurut Sugiyono (2004:156) hipotesis adalah jawaban sementara terhadap permasalahan penelitian sampai terbukti melalui data yang terkumpul.

Ada dua jenis hipotesis yang digunakan dalam penelitian (Arikunto, 2006:73-74):

1. Hipotesis kerja, atau sering disebut dengan hipotesis alternatif, disingkat Ha. Hipotesis kerja menyatakan adanya hubungan antara variabel X dan Y, atau adanya perbedaan antara dua kelompok.
2. Hipotesis nol (*null hypotheses*) disingkat Ho. Hipotesis nol sering juga disebut hipotesis statistik, karena biasanya dipakai dalam penelitian yang bersifat statistik, yaitu diuji dengan perhitungan statistik.

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah di atas, maka dalam penelitian ini penulis mempunyai hipotesis sebagai berikut:

Ha: "Ada hubungan antara persepsi pengguna terhadap pelayanan sirkulasi dengan pemanfaatan koleksi di Perpustakaan SMA Negeri 8 Yogyakarta tahun 2009".

Agar penulis tidak terpengaruh pada hipotesis alternatif di atas, maka penulis juga mengemukakan hipotesis nol sebagai berikut:

Ho: "Tidak ada hubungan antara persepsi pengguna terhadap pelayanan sirkulasi dengan pemanfaatan koleksi di Perpustakaan SMA Negeri 8 Yogyakarta tahun 2009".

1.5 Sistematika Pembahasan

Untuk memberikan gambaran yang sistematis dan terfokus, maka akan disajikan sistematika pembahasan sebagai gambaran umum penulisan skripsi. Adapun sistematika penulisan skripsi ini adalah:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, hipotesis serta sistematika pembahasan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAR TEORI

Bab ini menguraikan tinjauan pustaka yaitu hasil dari penelitian-penelitian yang pernah dilakukan oleh peneliti terdahulu, sedangkan landasan teori merupakan pengertian dan pokok bahasan dalam hal pelayanan sirkulasi dan pemanfaatan koleksi yang bertujuan untuk menerangkan masalah yang telah dirumuskan.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini menguraikan jenis penelitian, subjek penelitian, metode pengumpulan data, dan metode analisis data yang digunakan.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan hasil dari penelitian yang dilakukan. Pada bab ini memuat gambaran umum Perpustakaan SMA Negeri 8 Yogyakarta, dan dilanjutkan dengan uraian mengenai hubungan antara persepsi pengguna terhadap pelayanan sirkulasi dengan pemanfaatan koleksi di Perpustakaan SMA Negeri 8 Yogyakarta.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi simpulan dari hasil penelitian yang dilakukan beserta dengan saran-saran dan kata penutup.



Yogyakarta. Hal ini ditunjukkan dengan nilai koefisien korelasi (r) sebesar 0.497 lebih besar dari nilai r table dengan peluang kesalahan (p) sebesar 0.000. Hal ini berarti semakin tinggi persepsi pengguna terhadap pelayanan sirkulasi maka akan semakin tinggi pemanfaatan koleksi.

4. Dalam penelitian ini variabel persepsi pengguna terhadap pelayanan sirkulasi mempunyai pengaruh sebesar 24.7% terhadap variabel pemanfaatan koleksi. Hal tersebut diketahui dari nilai koefisien determinasi (r^2) sebesar 0.247009.

5.2 Saran-saran

Melihat adanya hubungan antara persepsi terhadap pelayanan sirkulasi terhadap pemanfaatan koleksi, maka penulis menyarankan:

1. Batasan peminjaman buku perlu dikaji ulang, karena masih banyak pengguna yang merasa kurang dengan batasan buku yang boleh dipinjam saat ini.
2. Demikian juga dengan kebijakan biaya keterlambatan pengembalian buku, meskipun bertujuan baik namun sebaiknya tidak memberatkan pengguna.
3. Koleksi yang disediakan disesuaikan lagi dengan kebutuhan pengguna, masih banyak pengguna beranggapan bahwa koleksi yang ada kurang sesuai dengan kebutuhan mereka. Dalam menentukan kebijakan pengadaan buku pengguna dapat dilibatkan.
4. Sarana penelusuran (katalog) lebih difungsikan lagi, lebih baik menggunakan OPAC karena lebih cepat dan efisien.
5. Perpustakaan SMA Negeri 8 Yogyakarta sebaiknya terus meningkatkan kegiatan pelayanan sirkulasi supaya persepsi pengguna terhadap pelayanan

sirkulasi terus berkembang. Hal ini penting dilakukan karena berhubungan dengan pemanfaatan koleksi yang ada di perpustakaan, semakin tinggi persepsi pengguna maka semakin tinggi pula tingkat pemanfaatan koleksi perpustakaan.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azwar, Saifuddin. 2003. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- _____. 2004. *Realibilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Badudu. 1994. *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan
- Bafadal, Ibrahim. 2006. *Pengelolaan Perpustakaan Sekolah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Darmono. 2001. *Manajemen dan Tata Kerja Perpustakaan Sekolah*. Jakarta: PT Grasindo.
- _____. 2007. *Perpustakaan Sekolah: Pendekatan Aspek Manajemen dan Tata Kerja*. Jakarta: PT Grasindo.
- Desmita dan Heryati Suryantini. 2005. Karakteristik Individual dan Persepsi Peneliti Terhadap Sumber Daya Perpustakaan dan Hubungannya dengan Pemanfaatan Koleksi. *Jurnal Perpustakaan Pertanian Vol. 14, Nomor 1*, 2005. Dalam <http://www.pustaka-deptan.go.id/publikasi/pp141051.pdf>, tanggal 05 September 2007 Pukul 10:25 WIB.
- Handayani, Rini dkk. 2004. "Analisis Kepuasan Pemakai Terhadap Pelayanan Perpustakaan Nasional Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta: *An Analysis on User Satisfaction of the Services Provided by National Library of Yogyakarta Province*." Dalam *Jurnal Sosiosains*, 17(2), April 2004 halaman 303-317.
- Hermawan, Rachman dan Zulfikar Zen. 2006. *Etika Kepustakawanan: Suatu Pendekatan Terhadap Kode Etik Pustakawan Indonesia*. Jakarta: Sogung Seto.
- IFLA/UNESCO. 2006. *Pedoman Perpustakaan Sekolah*. Dalam <http://www.ifla.org/VII/s11/pubs/school-guidelines.htm>, tanggal 26 Agustus 2008 pukul 12:17 WIB.
- Kurniati, Suci Wahyu. 2008. "Persepsi Siswa Terhadap Kualitas Pelayanan Sirkulasi Di Perpustakaan SMA N 1 Prambanan" (skripsi). Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

- Kusmayadi, Eka. 2004. "Persepsi Peneliti Terhadap Kesesuaian Karakteristik Dengan Nilai Informasi Setiap Ruas Basisdata Pertanian". Dalam *Jurnal Perpustakaan Pertanian* Vol. 13, No1, 2004, pp. 13-16 dalam <http://eprints.rclis.org/archive/0004300/01/Eka-kusmayadi/jpp.pdf>, tanggal 28 Agustus 2007 Pukul 11:04 WIB.
- Lasa Hs. 1998. *Kamus Istilah Perpustakaan*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- _____. 2005. *Manajemen Perpustakaan*. Yogyakarta: Gama Media.
- _____. 2007. *Manajemen Perpustakaan Sekolah*. Yogyakarta: Pinus Book Publisher.
- Mansjur, Surya. 2005. "Pemanfaatan Informasi di Balai Penelitian dan Balai Pengkajian Teknologi Pertanian: Studi Kasus di Empat Propinsi". *Jurnal Perpustakaan Pertanian* Vol. 14, Nomor 2, 2005. Dalam Sumber: <http://www.pustaka-deptan.go.id/publikasi/pp112022>, tanggal 30 Juni 2008 pukul 11:46 WIB.
- Martoatmojo, Karmidi. 1999. *Pelayanan Bahan Pustaka*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Masruri, Anis. 2003. "Kualitas Pelayanan Perpustakaan Perguruan Tinggi sebagai Pelayanan Publik". Dalam *Thaqafiyat*, Vol. 4, No. 2, Juli-Desember 2003.
- Milburga, C. Larasati, dkk. 1986. *Membina Perpustakaan Sekolah*. Yogyakarta: Kanisius.
- Mirawiarsi, Candra. 2007. "Persepsi Mahasiswa Terhadap Kualitas Pelayanan Sirkulasi di Perpustakaan Fakultas Ekonomi Universitas Teknologi Yogyakarta" (skripsi). Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Mulyana, Deddy. 2003. *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Nasution, S. 2006. *Metode Research: Penelitian Ilmiah*. Jakarta: Bumi Aksara
- Nurlela dan Maksum. 2004. Akses Informasi dan Persepsi Peserta Diklat Terhadap Jasa Perpustakaan. *Jurnal Perpustakaan Pertanian* Vol. 13, Nomor 2, 200. Dalam <http://www.eprints.rclis.org/archive/>, tanggal 21 Agustus 2007 Pukul 11:02 WIB.

- Paidjo, Y. 2007. "Sikap Pemakai Terhadap Pelayanan Sirkulasi di Perpustakaan Unit II Universitas Gadjah Mada" (skripsi). Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Partini, Siti. 1990. *Psikologi Pendidikan*. Yogyakarta: Studing.
- Prawati, Budi. 2003. Keterpakaian Majalah Ilmiah Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian Oleh Peneliti Badan Litbang Pertanian. *Jurnal Perpustakaan Pertanian Vol. 12, Nomor 1, 2003*. Dalam <http://www.eprints.rclis.org/archive/>, tanggal 30 Juni 2006 pukul 11:16 WIB.
- Priyana, Andi. 2007. "Pemanfaatan Koleksi Buku Braille Sebagai Sumber Belajar Siswa Sekolah Luar Biasa Bagian A Yayasan Kesejahteraan Tunanetra Islam Yogyakarta" (skripsi). Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Qalyubi, Syihabuddin. dkk. 2003. *Dasar-dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Yogyakarta: Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi, Fakultas Adab.
- Rakhmat. 2005. *Psikologi Komunikasi edisi Revisi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Ratminto dan Atik Septi Winarsih. 2005. *Manajemen Pelayanan: Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter dan Standar Pelayanan Minimal*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Rubiyanti, Siyam. 2007. "Efektivitas Pemanfaatan Koleksi di Perpustakaan Jurusan Kimia Universitas Negeri Yogyakarta" (skripsi). Jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Singarimbun, Masri dan Sofian Effendi (ed). 1989. *Metode Penelitian Survey*. Jakarta: LP3ES.
- Soedibyo, Noerhayati. 1987. *Pengelolaan Perpustakaan Jilid 1*. Bandung: Alumni.
- Soeratno dan Lincoln Arsyad. 1995. *Metodologi Penelitian Untuk Ekonomi dan Bisnis*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.
- Soeatminah. 1992. *Perpustakaan, Kepustakawanan dan Pustakawan*. Yogyakarta: Kanisius.
- Sugiyono. 2004. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.

- Sukmawati, Ika. 2008. "Pemanfaatan Koleksi Buku Teks Pelajaran Pada Perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri Yogyakarta III Sebagai Sumber Belajar Siswa Kelas XI Tahun Ajaran 2008/2009" (skripsi). Jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
- Sulistyo-Basuki. 1991. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Sutarno NS. 2003. *Perpustakaan dan Masyarakat*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia.
- _____. 2006. *Manajemen Perpustakaan: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Sagung Seto.
- Walgito, Bimo. 2004. *Pengantar Psikologi Umum*. Jakarta: Andi Offset.
- Winarsunu, Tulus. 2006. *Statistik Dalam Penelitian Psikologi Dan Pendidikan*. Malang: UMM Press.
- Yusuf, Pawit M. dan Yaya Suhendar. 2007. *Pedoman Penyelenggaraan Perpustakaan Sekolah*. Jakarta: Kencana.
- Yusuf, Taslimah. 1996. *Manajemen Perpustakaan Umum*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Zaenab, Ratu Siti. 2002. "Efektivitas Temu Kembali Informasi dengan Menggunakan Bahasa Alami Pada CD-ROM AGRIS dan CAB Abstracts. *Jurnal Perpustakaan Pertanian* Vol. 11, Nomor 2, 2002. Dalam <http://www.eprints.rclis.org/archive/>, tanggal 30 Juni 2006 pukul 11:40 WIB.

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. DATA PRIBADI

1. Nama lengkap : Basirun
2. Tempat, Tanggal Lahir : Cilacap, 09 Agustus 1985
3. Jenis kelamin : Laki-laki
4. Agama : Islam
5. Status : Belum munikah
6. Alamat di Yogyakarta : Jalan Wuluh No. 10 Caturtunggal, Depok, Sleman
Yogyakarta 55281
7. Alamat Asal : Mulyasari, Rt 03 Rw 10, Desa Ciklapa, Kec. Kedungreja,
Kab. Cilacap, Jawa Tengah 53263

II. PENDIDIKAN FORMAL

1. Tahun 2004 s.d 2009: Jurusan Ilmu Perpustakaan S.1 Reguler UIN Sunan
Kalijaga, Yogyakarta
2. Tahun 2000 s.d. 2003: MAN Majenang, Cilacap,
3. Tahun 1997 s.d. 2000: MTs Ell-Firdaus 2 Kedungreja, Cilacap
4. Tahun 1991 s.d .1997: MI Al-Ma'arif 2 Ciklapa, Kedungreja, Cilacap

III. PENGALAMAN

1. Tenaga magang dalam pengolahan bahan pustaka pada tanggal 25 Juni s.d. 9 Agustus 2007 di Perpustakaan MAN Yogyakarta III.
2. Tenaga magang dalam pengolahan bahan pustaka dan input data perpustakaan digital pada bulan September 2007 s.d. Juni 2008 di UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Tenaga Instalasi Openbiblio dan pengolahan bahan pustaka pada bulan Januari s.d. Februari 2008 di Perpustakaan SMK Negeri Trucuk, Klaten.

ANGKET (KUESIONER)

HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI PENGGUNA TERHADAP PELAYANAN SIRKULASI DENGAN PEMANFAATAN KOLEKSI DI PERPUSTAKAAN SMA NEGERI 8 YOGYAKARTA

Dalam rangka menyelesaikan tugas akhir program Strata Satu (S1) Program Studi Ilmu Perpustakaan di Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, kami bermaksud mengadakan penelitian mengenai **Hubungan Antara Persepsi Pengguna terhadap Pelayanan Sirkulasi dengan Pemanfaatan Koleksi di Perpustakaan SMA Negeri 8 Yogyakarta.**

Ditengah-tengah kesibukan anda, perkenankanlah kami meminta kesediaan saudara untuk meluangkan waktu sejenak guna menilai pelayanan sirkulasi yang saudara rasakan pada Perpustakaan SMA Negeri 8 Yogyakarta. sesuai dengan pernyataan dalam angket ini. Sebelum memulai ada beberapa hal yang perlu anda ketahui, yaitu sebagai berikut:

- Angket ini disusun untuk penelitian ilmiah di bidang Ilmu Perpustakaan.
- Data yang kami peroleh semata-mata untuk kepentingan studi.
- Tidak ada yang salah dalam jawaban saudara, yang terbaik adalah yang sesuai dengan keadaan diri anda yang sebenarnya.
- Anda tidak perlu ragu dalam memberikan jawaban yang sejujurnya, sebab peneliti akan menjamin seluruh kerahasiaan identitas dan jawaban anda.

Identitas Responden:

Nama :.....

No. Induk :.....

Kelas/Jurusan :.....

Petunjuk Pengisian:

- Bacalah pernyataan dengan sebaik-baiknya
- Berilah tanda centang ($\sqrt{}$) pada kolom yang tersedia sesuai dengan keadaan anda, dengan pilihan jawaban, sebagai berikut :

SS : Sangat Setuju	TS : Tidak Setuju
S : Setuju	STS : Sangat Tidak Setuju

Atas kerjasama saudara dalam melakukan pengisian kuesioner, kami ucapkan terima kasih.

Penulis,

(Basirun)

Variabel Persepsi Pengguna Terhadap Pelayanan Sirkulasi

No	PERNYATAAN	SS	S	TS	STS
	Prosedur Palayanan				
1	Pendaftaran keanggotaan perpustakaan mudah dan tidak berbelit-belit				
2	Prosedur peminjaman dan pengembalian bahan pustaka mudah dan tidak berbelit-belit				
3	Prosedur pelayanan di perpustakaan SMAN 8 Yogyakarta mudah dan tidak berbelit-belit				
4	Sistem pelayanan di Perpustakaan SMAN 8 Yogyakarta mudah dipahami				
5	Pengguna merasa cukup dengan batasan buku yang boleh dipinjam				
6	Sistem pelayanan terbuka memudahkan pengguna dalam meminjam koleksi buku				
	Waktu Penyelesaian				
7	Petugas sirkulasi cekatan dalam melayani pengguna				
8	Pengguna pelayanan selalu menunggu lama dalam proses peminjaman dan pengembalian bahan pustaka				
9	Pengguna pelayanan selalu menunggu lama dalam proses pendaftaran anggota dan permohonan bebas pustaka				
	Biaya Pelayanan				
10	Pengguna tidak keberatan dengan biaya keterlambatan				
11	Pengguna tidak keberatan dengan aturan mengganti buku yang hilang				
12	Biaya keterlambatan tidak memberatkan pengguna				
	Produk Pelayanan				
13	Koleksi yang disediakan sesuai dengan kebutuhan pengguna				
14	Dalam memberikan pelayanan petugas sirkulasi tanpa membedakan status pengguna				
15	Petugas sirkulasi memberikan pelayanan dengan cepat dan terampil				
16	Petugas bersedia membantu kesulitan pengguna dalam mencari koleksi buku				
17	Petugas perpustakaan selalu berpakaian rapi dan sopan				
18	Ruang perpustakaan nyaman dan aman				
	Sarana dan Prasarana				
19	Sarana penelusuran koleksi buku (katalog) cukup				

	baik efektif dalam membantu pengguna mencari koleksi buku				
20	Tempat penitipan barang cukup aman dan bersih				
21	Perlengkapan administratif untuk pendaftaran anggota baru, peminjaman, pengembalian dan bebas pustaka mudah didapatkan				
22	Sarana dan prasarana yang disediakan cukup lengkap (meja dan kursi baca, penerangan komputer dan internet)				
	Kompetensi Petugas Pemberi Pelayanan				
23	Petugas memiliki pengetahuan dalam menjawab pertanyaan yang diajukan pengguna perpustakaan				
24	Petugas mampu berkomunikasi dengan baik, jelas dan menyenangkan dalam melayani pengguna				
25	Petugas cukup handal dalam membantu pengguna menemukan informasi atau koleksi yang dibutuhkan pengguna				
26	Petugas cukup memiliki pemahaman yang baik mengenai aturan masalah perpustakaan				

Petunjuk Pengisian:

1. Bacalah pernyataan dengan sebaik-baiknya
2. Berilah tanda centang ($\sqrt{}$) pada kolom yang tersedia sesuai dengan keadaan anda, dengan pilihan jawaban, sebagai berikut :
 SS : Sangat Setuju TS : Tidak Setuju
 S : Setuju STS : Sangat Tidak Setuju

Variabel Pemanfaatan Koleksi

No	PERNYATAAN	SS	S	TS	STS
	Sirkulasi dan Transaksi Informasi				
1	Saya meminjam koleksi perpustakaan karena prosedur peminjaman mudah				
2	Saya memanfaatkan koleksi perpustakaan dalam kegiatan-kegiatan pendidikan karena koleksinya lengkap				
3	Saya sering membaca buku non fiksi (buku teks pelajaran, buku teks pelengkap, dan buku penunjang) karena koleksi yang disediakan sesuai dengan kebutuhan pengguna				
4	Saya memanfaatkan koleksi karena petugas tidak membedakan pengguna				
	Dipinjam dari Perpustakaan dan Dibawa Pulang				
5	Saya meminjam koleksi perpustakaan karena prosedur peminjaman mudah				
6	Saya sering meminjam buku fiksi (novel, drama, puisi, pantun, sya'ir) karena koleksi yang disediakan sesuai dengan kebutuhan pengguna				
7	Saya meminjam koleksi perpustakaan karena dalam memberikan pelayanan petugas tidak membedakan pengguna				
8	Saya meminjam koleksi perpustakaan karena waktu pelayanan cepat				
9	Saya meminjam koleksi perpustakaan karena petugas cukup handal dalam membantu mencari informasi				
10	Saya sering meminjam buku non fiksi (buku teks pelajaran, buku teks pelengkap, dan buku penunjang) karena koleksi yang disediakan sesuai dengan kebutuhan pengguna				
11	Saya meminjam koleksi perpustakaan karena tidak merasa keberatan dengan batasan buku yang				

	dipinjam				
12	Saya meminjam koleksi perpustakaan karena koleksinya lengkap				
	Disalin (fotocopy)				
13	Saya sering memfotokopi koleksi perpustakaan karena koleksi yang disediakan sesuai dengan kebutuhan pengguna				
14	Saya sering meminjam koleksi untuk difotokopi karena petugas cekatan dalam melayani pengguna				
15	Saya sering memfotokopi koleksi perpustakaan karena prosedur peminjaman mudah				
16	Saya sering memfotokopi koleksi perpustakaan karena koleksinya mutakhir dan beraneka ragam				
17	Saya tidak pernah memfotokopi koleksi perpustakaan				
	Dibaca di tempat				
18	Saya membaca koleksi perpustakaan karena prosedur pelayanan mudah dipahami				
19	Saya membaca koleksi perpustakaan karena koleksinya mutakhir dan beraneka ragam				
20	Saya membaca koleksi perpustakaan karena ruang perpustakaan nyaman dan aman				
21	Saya membaca koleksi perpustakaan karena fasilitas perpustakaan cukup lengkap				
22	Saya membaca koleksi perpustakaan karena petugas cekatan dalam membantu pengguna mencari koleksi				
	Diakses Langsung Oleh Pengguna untuk Dipergunakan Melalui Elektronik				
23	Saya memanfaatkan koleksi elektronik karena koleksinya lengkap dan mutakhir				
24	Saya memanfaatkan koleksi elektronik karena sesuai dengan kebutuhan pengguna				
25	Saya memanfaatkan koleksi elektronik karena prosedur peminjaman mudah dan tidak berbelit-belit				
26	Saya memanfaatkan koleksi elektronik karena petugas bersedia membantu pengguna mencari koleksi				

DATA HASIL UJI COBA
Variabel Persepsi Pengguna Terhadap Pelayanan Sirkulasi

No	SOAL																									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	4	4	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3
3	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3
4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	1	1	1	1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	3	3	3	3	2	4	3	2	4	1	1	1	3	4	4	2	4	4	3	3	4	2	3	3	3	3
6	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3
7	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
8	3	4	3	4	3	2	3	4	3	2	4	3	4	3	2	4	3	4	3	3	2	4	3	3	3	3
9	4	4	4	4	3	2	2	4	4	3	4	3	4	3	2	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
10	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3
11	4	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	1	3	2	3	4	2	2	2	1	3	4	2	2
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3
13	3	3	3	3	2	3	4	4	3	1	2	1	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
14	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
15	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
16	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	1	1	2	3	2	2	3	3	3
17	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	4	3	2	3	3	3	3
18	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	1	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
19	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	1	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
20	4	4	4	2	3	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4
21	3	3	3	2	1	3	3	2	3	4	4	4	2	4	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3
22	3	3	3	3	2	3	4	3	4	2	3	3	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3
25	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
26	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
27	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3
28	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3
29	3	2	2	3	2	4	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2
30	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	2	3	4	3	3	2	2	3	2	3	3	4	3	3	3

Variabel Pemanfaatan Koleksi

No	SOAL																									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
1	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
2	4	2	3	4	4	4	4	4	4	3	2	4	1	1	1	1	4	4	2	3	2	3	4	1	2	4
3	2	3	3	2	1	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	1	2	2
4	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2
5	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	2	3	2	2	2	3	3	4	4	3	3	3	2	4	3	3
6	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	2	4	2	3	4	3	3
7	4	3	2	3	4	3	3	3	4	3	2	4	4	4	4	2	3	3	2	3	2	3	4	1	2	4
8	4	2	1	2	2	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3
9	2	2	2	2	3	4	4	4	4	3	3	2	4	4	2	3	4	4	3	2	4	3	2	4	4	3
10	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3
11	3	2	2	3	4	3	3	2	2	3	4	3	2	2	2	1	2	2	4	3	3	2	3	2	3	3
12	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	3	2	2	2	3	2	2	2
13	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	1	2	2	2	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3
14	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2
15	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3
16	3	2	2	2	3	3	3	3	1	2	3	3	2	1	3	1	3	2	3	3	3	3	2	1	2	2
17	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2
18	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
19	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	1	1	1	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2
20	4	4	4	4	4	2	4	3	2	4	4	4	3	3	2	3	3	4	4	3	4	4	4	1	4	2
21	2	3	3	2	3	1	3	1	2	3	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	1
22	2	1	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	4	2	4	2	2	2	2	2	2	1	3	1	2	3
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4
24	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
25	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	1	3	3
26	2	1	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	1	1	1	1	2	1	2	2	2	1	1	1	2	1
27	2	3	3	2	3	3	4	3	4	3	3	2	2	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
28	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3
29	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3
30	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	1	3	3	3	4	3	3	2	3	3	1	3	3

Variabel Persepsi Pengguna Terhadap Pelayanan Sirkulasi

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.927	26

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Soal1	3.1667	.53067	30
Soal2	3.0333	.55605	30
Soal3	3.0333	.49013	30
Soal4	3.0667	.63968	30
Soal5	2.5000	.62972	30
Soal6	3.1000	.60743	30
Soal7	2.9333	.63968	30
Soal8	2.9667	.76489	30
Soal9	3.1000	.60743	30
Soal10	2.5667	.85836	30
Soal11	2.8333	.87428	30
Soal12	2.7333	.98027	30
Soal13	2.6333	.85029	30
Soal14	3.2333	.72793	30
Soal15	3.0333	.71840	30
Soal16	3.0000	.69481	30
Soal17	3.1000	.54772	30
Soal18	3.1667	.69893	30
Soal19	2.9667	.76489	30
Soal20	3.2333	.67891	30
Soal21	3.1000	.54772	30
Soal22	2.9333	.78492	30
Soal23	3.0333	.55605	30
Soal24	3.1333	.50742	30
Soal25	3.0000	.52523	30
Soal26	3.0667	.44978	30

Variabel Persepsi Pengguna Terhadap Pelayanan Sirkulasi

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Soal1	74.5000	101.431	.674	.923
Soal2	74.6333	100.585	.720	.922
Soal3	74.6333	100.792	.801	.921
Soal4	74.6000	102.662	.451	.925
Soal5	75.1667	103.385	.401	.926
Soal6	74.5667	103.564	.403	.926
Soal7	74.7333	101.651	.532	.924
Soal8	74.7000	96.976	.754	.920
Soal9	74.5667	99.978	.706	.922
Soal10	75.1000	99.817	.488	.925
Soal11	74.8333	98.833	.536	.925
Soal12	74.9333	98.202	.502	.926
Soal13	75.0333	101.689	.380	.927
Soal14	74.4333	102.668	.388	.927
Soal15	74.6333	101.551	.473	.925
Soal16	74.6667	98.092	.752	.921
Soal17	74.5667	102.116	.587	.924
Soal18	74.5000	101.983	.457	.925
Soal19	74.7000	101.734	.428	.926
Soal20	74.4333	99.978	.625	.923
Soal21	74.5667	102.530	.549	.924
Soal22	74.7333	99.789	.543	.924
Soal23	74.6333	101.482	.636	.923
Soal24	74.5333	101.637	.687	.923
Soal25	74.6667	100.851	.739	.922
Soal26	74.6000	101.972	.743	.922

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
77.6667	108.920	10.43645	26

Variabel Pemanfaatan Koleksi

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.931	26

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Soal1	2.8000	.76112	30
Soal2	2.6000	.77013	30
Soal3	2.7667	.72793	30
Soal4	2.7000	.70221	30
Soal5	2.9667	.80872	30
Soal6	2.6333	.76489	30
Soal7	3.1333	.57135	30
Soal8	2.9000	.71197	30
Soal9	2.8000	.92476	30
Soal10	2.8333	.53067	30
Soal11	2.6667	.66089	30
Soal12	2.8000	.84690	30
Soal13	2.3667	.96431	30
Soal14	2.2000	.96132	30
Soal15	2.4333	.89763	30
Soal16	2.1333	.68145	30
Soal17	2.8667	.81931	30
Soal18	2.9000	.84486	30
Soal19	2.8667	.68145	30
Soal20	2.6333	.55605	30
Soal21	2.8000	.71438	30
Soal22	2.6667	.75810	30
Soal23	2.7333	.78492	30
Soal24	2.2667	1.14269	30
Soal25	2.6667	.66089	30
Soal26	2.7000	.74971	30

Variabel Pemanfaatan Koleksi

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Soal1	67.0333	138.378	.706	.927
Soal2	67.2333	141.702	.507	.930
Soal3	67.0667	144.340	.384	.931
Soal4	67.1333	141.223	.592	.928
Soal5	66.8667	142.740	.424	.931
Soal6	67.2000	138.303	.706	.927
Soal7	66.7000	143.183	.591	.929
Soal8	66.9333	138.823	.731	.927
Soal9	67.0333	141.413	.424	.931
Soal10	67.0000	143.862	.585	.929
Soal11	67.1667	142.213	.567	.929
Soal12	67.0333	137.344	.682	.927
Soal13	67.4667	138.878	.518	.930
Soal14	67.6333	137.275	.595	.928
Soal15	67.4000	142.110	.405	.931
Soal16	67.7000	142.700	.518	.929
Soal17	66.9667	135.826	.790	.925
Soal18	66.9333	137.582	.671	.927
Soal19	66.9667	142.447	.534	.929
Soal20	67.2000	143.338	.597	.929
Soal21	67.0333	143.068	.469	.930
Soal22	67.1667	138.557	.698	.927
Soal23	67.1000	138.921	.652	.927
Soal24	67.5667	139.702	.392	.933
Soal25	67.1667	140.626	.672	.928
Soal26	67.1333	139.499	.651	.928

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
69.8333	151.592	12.31227	26

DATA HASIL PENELITIAN

Variabel Persepsi Pengguna Terhadap Pelayanan Sirkulasi

No	SOAL																									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
1	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3
3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
4	4	4	3	3	2	3	3	2	2	1	1	1	1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	4	4	2	3	2	4	3	2	1	1	1	1	3	4	4	2	4	4	3	3	4	2	3	3	3	3
6	4	4	4	4	3	4	4	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3
7	4	4	4	4	3	4	4	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	2	4	4	4	4
8	2	2	2	4	3	2	3	2	4	2	4	3	4	3	2	4	3	4	3	3	2	4	3	3	3	3
9	2	2	2	4	3	2	2	3	2	3	4	3	4	3	2	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
10	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3
11	2	2	4	2	3	2	3	4	2	3	3	2	3	1	3	2	3	4	2	3	2	1	3	4	2	2
12	4	4	4	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3
13	4	4	4	3	2	3	4	1	1	1	2	1	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
14	3	3	3	3	3	4	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
15	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
16	3	3	3	3	3	3	2	2	1	2	3	2	3	3	3	2	3	1	1	3	3	2	2	3	3	3
17	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	4	3	2	3	3	3	3
18	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	1	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
19	4	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	1	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
20	2	3	3	2	3	4	3	1	2	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4
21	4	1	1	2	1	3	3	2	2	4	4	4	2	4	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3
22	3	4	2	3	2	3	4	3	3	2	3	3	2	3	2	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
23	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
25	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
26	3	2	3	3	2	3	3	2	1	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
27	3	2	3	3	2	3	3	2	1	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3
28	1	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3
29	3	3	3	3	2	4	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2
30	2	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	2	3	4	3	3	2	2	3	2	3	3	4	3	3	3
31	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2
32	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3
33	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
35	4	4	4	4	1	4	3	2	2	1	1	2	1	4	4	4	4	2	2	3	4	2	3	4	4	4
36	4	4	4	4	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	4	4	2	3	3	4	3	3	4	4
37	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
38	3	3	3	3	2	4	3	2	2	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
39	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	1	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3
40	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2
41	4	4	4	4	2	4	3	2	1	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
42	4	4	3	3	3	3	4	2	4	2	2	2	3	3	3	3	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3
43	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
44	4	4	3	3	1	3	3	2	2	1	3	1	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
45	4	4	4	4	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3

46	3	3	3	3	3	4	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3
47	3	3	3	4	2	3	3	2	2	3	3	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3	2	3	4	2	3
48	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	4	4	2	3	2	3	3	3	2	4
49	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
50	4	4	4	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
51	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
52	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	4	4	3	2	3	3	3	3
53	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3
54	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3	3	2	3	3	3	3	2
55	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3
56	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	4	3	2	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3
57	3	3	4	4	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
58	4	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3
59	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
60	1	2	1	2	1	3	4	3	4	4	1	4	4	3	3	2	4	3	2	3	4	4	3	4	3	3
61	4	3	3	3	3	3	2	2	3	1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3
62	4	4	3	3	3	4	3	1	1	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3
63	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3
64	3	4	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3
65	3	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
66	4	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3
67	3	2	3	3	1	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
68	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2
69	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2
70	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3
71	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2

DATA HASIL PENELITIAN
Variabel Pemanfaatan Koleksi

No	SOAL																									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3
2	4	2	3	4	3	4	4	4	4	3	2	1	1	1	1	1	1	4	2	3	2	3	4	1	2	4
3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	4	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	1	2	2
4	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2
5	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	2	1	2	2	2	3	4	4	4	3	3	3	2	1	3	3
6	4	4	4	3	4	3	4	3	2	3	3	2	4	2	4	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3
7	4	3	2	3	4	3	3	3	4	3	2	1	4	2	4	2	1	3	2	3	2	3	4	1	2	4
8	4	2	1	2	2	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9	2	2	2	2	2	4	4	4	4	3	3	2	4	3	2	3	4	4	3	2	4	3	2	1	4	3
10	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3
11	3	2	2	3	4	3	3	2	2	3	4	3	2	2	2	1	3	2	4	3	3	2	3	2	3	3
12	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2
13	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	1	1	1	2	2	2	4	4	3	4	3	3	1	3	3
14	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2
15	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3
16	3	2	2	2	3	3	3	3	1	2	3	1	2	1	3	1	2	2	3	3	3	3	2	1	2	2
17	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	3	2	2
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3
19	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	1	1	1	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2
20	4	4	4	4	3	2	4	3	2	4	4	2	3	2	2	3	3	4	4	3	4	4	4	1	4	2
21	2	3	3	2	3	1	3	1	2	3	2	1	1	1	1	1	4	1	2	2	2	1	1	1	2	1
22	2	1	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	4	2	4	2	1	2	2	2	2	1	3	2	2	3
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	4	2	2	4	4	4	2	4	4	2	4	4
24	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
25	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	3	2	3	2	1	3	3	3	2	3	3	1	3	3
26	2	1	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	1	1	1	1	4	1	2	2	2	1	1	1	2	1
27	2	3	3	2	3	3	4	3	4	3	3	2	2	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
28	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3
29	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3
30	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	1	3	3	2	4	3	3	2	3	3	1	3	3
31	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2
32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2
33	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2
34	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3
35	2	2	3	3	2	2	3	4	1	2	3	1	2	2	2	2	2	1	2	1	3	2	1	1	3	1
36	4	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	1	1	1	1	1	1	4	3	2	3	3	3	1	3	3
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
38	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3
39	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	1	1	1	1	1	3	3	3	3	2	3	2	1	2	3
40	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
41	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
42	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2
43	3	3	3	3	1	3	3	3	1	3	2	4	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2
44	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	1	2	2	2	2	4	3	3	2	3	3	2	1	3	2
45	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3

46	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	1	1	3	2	3	2	2	3	3	3	3	1	3	1	3
47	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	1	3	2	3	3	1	3	3	2	3	3	2	1	3
48	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	
49	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	
50	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	1	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	
51	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	
52	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
53	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	
54	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	1	4	3	3	3	3	3	3	2	
55	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	1	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	1	
56	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	4	3	2	3	3	2	3	
57	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	1	3	3	3	3	2	4	4	3	3	3	3	1	
58	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	4	3	3	3	3	2	3	
59	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	2	1	2	2	4	3	3	3	3	3	2	3	
60	1	2	4	4	4	2	3	1	4	4	3	4	4	4	4	1	4	1	1	2	2	3	4	4	
61	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	4	1	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	4	
62	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	4	4	3	2	
63	1	1	1	1	4	3	3	3	4	2	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4	
64	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	1	3	2	3	2	1	3	3	2	3	3	2	1	
65	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	1	
66	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	1	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	1	
67	2	3	2	3	4	3	3	2	3	3	2	1	1	1	1	1	1	2	2	3	3	3	3	1	
68	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	
69	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	
70	2	3	2	1	2	2	3	3	2	2	2	1	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	1	
71	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	

Klas	fo	fh	fo-fh	$(fo-fh)^2$	$\frac{(fo-fh)^2}{fh}$
9	3	0.70	2.30	5.28	7.51
8	1	2.67	-1.67	2.79	1.04
7	4	7.90	-3.90	15.17	1.92
6	15	15.05	-0.05	0.00	0.00
5	22	18.36	3.64	13.25	0.72
4	16	15.05	0.95	0.90	0.06
3	9	7.90	1.10	1.22	0.15
2	0	2.67	-2.67	7.13	2.67
1	1	0.70	0.30	0.09	0.13
Total	71	71.00	0.00	--	14.20
Rerata Kai Kuadrat	=	73.732		S.B. =	6.727
	=	14.204	db = 8	p =	0.077

Klas	fo	fh
9	3	1.00 : 0*00000
8	1	3.00 : 00 *
7	4	8.00 : 00000000 *
6	15	15.00 : 00000000000000000000000000000000*
5	22	18.00 : 000000000000000000000000000000000*0000000
4	16	15.00 : 00000000000000000000000000000000*00
3	9	8.00 : 0000000000000000*00
2	0	3.00 : *
1	1	1.00 : 0*0

ooo = sebaran empiris. * = sebaran normal.

Kaidah : $p > 0.050 \rightarrow$ sebarannya normal

Kai Kuadrat = 14.204 db = 8 p = 0.077
 *** Sebarannya = normal ***

** TABEL RANGKUMAN - VARIABEL PEMANFAATAN KOLEKSI

Klas	fo	fh	fo-fh	(fo-fh) ²	$\frac{(fo-fh)^2}{fh}$
10	1	0.58	0.42	0.17	0.30
9	2	1.97	0.03	0.00	0.00
8	6	5.62	0.38	0.14	0.03
7	11	11.30	-0.30	0.09	0.01
6	16	16.02	-0.02	0.00	0.00
5	16	16.02	-0.02	0.00	0.00
4	12	11.30	0.70	0.49	0.04
3	5	5.62	-0.62	0.39	0.07
2	2	1.97	0.03	0.00	0.00
1	0	0.58	-0.58	0.34	0.58
Total	71	71.00	0.00	--	1.03

Rerata = 66.803 S.B. = 8.407
 Kai Kuadrat = 1.029 db = 9 p = 0.999

** KECOCOKAN KURVE : VARIABEL PEMANFAATAN KOLEKSI

Klas	fo	fh	
10	1	1.00	: o*o
9	2	2.00	: oooo*
8	6	6.00	: ooooooooooooo*o
7	11	11.00	: oooooooooooooooooooooo *
6	16	16.00	: ooooooooooooooooooooooooooooo*
5	16	16.00	: ooooooooooooooooooooooooooooo*
4	12	11.00	: oooooooooooooooooooooo*o
3	5	6.00	: ooooooooooooo *
2	2	2.00	: oooo*
1	0	1.00	: *

ooo = sebaran empiris. * = sebaran normal.

Kaidah : $p > 0.050 \rightarrow$ sebarannya normal

Kai Kuadrat = 1.029 db = 9 p = 0.999
 *** Sebarannya = normal ***

Means

Case Processing Summary

	Cases					
	Included		Excluded		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Persepsi Terhadap Pelayanan Sirkulasi * Pemanfaatan Koleksi	71	100.0%	0	.0%	71	100.0%

Report

Persepsi Terhadap Pelayanan Sirkulasi

Pemanfaatan Koleksi	Mean	N	Std. Deviation	Sum	Minimum	Maximum	Median
47.00	69.0000	1	.	69.00	69.00	69.00	69.0000
48.00	74.0000	1	.	74.00	74.00	74.00	74.0000
52.00	66.0000	1	.	66.00	66.00	66.00	66.0000
53.00	75.5000	2	2.12132	151.00	74.00	77.00	75.5000
54.00	67.0000	1	.	67.00	67.00	67.00	67.0000
56.00	69.0000	1	.	69.00	69.00	69.00	69.0000
58.00	69.0000	3	4.58258	207.00	65.00	74.00	68.0000
59.00	69.5000	4	8.02081	278.00	64.00	81.00	66.5000
60.00	68.6000	5	4.33590	343.00	65.00	76.00	68.0000
62.00	73.0000	2	5.65685	146.00	69.00	77.00	73.0000
63.00	71.5000	4	1.73205	286.00	70.00	74.00	71.0000
64.00	77.0000	1	.	77.00	77.00	77.00	77.0000
65.00	73.6667	3	2.51661	221.00	71.00	76.00	74.0000
66.00	74.0000	6	4.14729	444.00	69.00	80.00	74.0000
67.00	74.3333	3	1.52753	223.00	73.00	76.00	74.0000
68.00	73.0000	3	3.46410	219.00	69.00	75.00	75.0000
69.00	70.0000	3	3.00000	210.00	67.00	73.00	70.0000
70.00	73.6667	3	.57735	221.00	73.00	74.00	74.0000
71.00	73.2500	4	2.21736	293.00	70.00	75.00	74.0000
72.00	81.6667	3	8.96289	245.00	76.00	92.00	77.0000
73.00	71.3333	3	4.61880	214.00	66.00	74.00	74.0000
74.00	73.0000	1	.	73.00	73.00	73.00	73.0000
75.00	79.5000	2	2.12132	159.00	78.00	81.00	79.5000
76.00	80.0000	2	4.24264	160.00	77.00	83.00	80.0000
77.00	79.0000	3	2.00000	237.00	77.00	81.00	79.0000
78.00	81.0000	3	8.71780	243.00	75.00	91.00	77.0000
82.00	55.0000	1	.	55.00	55.00	55.00	55.0000
83.00	85.0000	1	.	85.00	85.00	85.00	85.0000
92.00	100.0000	1	.	100.00	100.00	100.00	100.0000
Total	73.7324	71	6.72725	5235.00	55.00	100.00	74.0000

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Persepsi Terhadap Pelayanan Sirkulasi * Pemanfaatan Koleksi	Between Groups	(Combined)	2265.632	28	80.915	3.766	.000
		Linearity	782.272	1	782.272	36.414	.000
		Deviation from Linearity	1483.360	27	54.939	2.557	.003
	Within Groups		902.283	42	21.483		
Total			3167.915	70			

Measures of Association

	R	R Squared	Eta	Eta Squared
Persepsi Terhadap Pelayanan Sirkulasi * Pemanfaatan Koleksi	.497	.247	.846	.715

Correlations

Correlations

		Persepsi Terhadap Pelayanan Sirkulasi	Pemanfaatan Koleksi
Persepsi Terhadap Pelayanan Sirkulasi	Pearson Correlation	1	.497**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	71	71
Pemanfaatan Koleksi	Pearson Correlation	.497**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	71	71

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

NILAI-NILAI R PRODUCT MOMENT

N	Taraf Signifikan		N	Taraf Signifikan		N	Taraf Signifikan	
	5%	1%		5%	1%		5%	1%
3	0,997	0,999	27	0,381	0,487	55	0,266	0,345
4	0,950	0,990	28	0,374	0,478	60	0,254	0,330
5	0,878	0,959	29	0,367	0,470	65	0,244	0,317
6	0,811	0,917	30	0,361	0,463	70	0,235	0,306
7	0,754	0,874	31	0,355	0,456	75	0,227	0,296
8	0,707	0,834	32	0,349	0,449	80	0,220	0,286
9	0,666	0,798	33	0,344	0,442	85	0,213	0,278
10	0,632	0,765	34	0,339	0,436	90	0,207	0,270
11	0,602	0,735	35	0,334	0,430	95	0,202	0,263
12	0,576	0,708	36	0,329	0,424	100	0,195	0,256
13	0,553	0,684	37	0,325	0,418	125	0,176	0,230
14	0,532	0,661	38	0,320	0,413	150	0,159	0,210
15	0,514	0,641	39	0,316	0,408	175	0,148	0,194
16	0,497	0,623	40	0,312	0,403	200	0,138	0,171
17	0,482	0,606	41	0,308	0,398	300	0,113	0,148
18	0,468	0,590	42	0,304	0,393	400	0,098	0,128
19	0,456	0,575	43	0,301	0,389	500	0,088	0,115
20	0,444	0,561	44	0,297	0,384	600	0,080	0,105
21	0,433	0,549	45	0,294	0,380	700	0,074	0,097
22	0,423	0,537	46	0,291	0,376	800	0,070	0,091
23	0,413	0,526	47	0,288	0,372	900	0,065	0,086
24	0,404	0,515	48	0,284	0,368	1000	0,062	0,081
25	0,396	0,505	49	0,281	0,364			
26	0,388	0,496	50	0,279	0,361			

NILAI-NILAI CHI KUADRAT

dk	Tarf Signifikansi					
	50%	30%	20%	10%	5%	1%
1	0,455	1,074	1,642	2,706	3,841	6,635
2	1,386	2,408	3,219	4,605	5,991	9,210
3	2,366	3,665	4,642	6,251	7,815	11,341
4	3,357	4,878	5,989	7,779	9,488	13,227
5	4,351	6,064	7,289	9,236	11,070	15,086
6	5,348	7,231	8,558	10,645	12,592	16,812
7	6,346	8,383	9,803	12,017	14,067	18,475
8	7,344	9,524	10,030	13,362	15,507	20,090
9	8,343	10,656	12,242	14,684	16,919	21,666
10	9,342	11,781	13,442	15,987	18,307	23,209
11	10,341	12,899	14,631	17,275	19,675	24,725
12	11,340	14,011	15,812	18,549	21,026	26,217
13	12,340	15,119	16,985	19,812	22,362	27,688
14	13,339	16,222	18,151	21,064	23,685	29,141
15	14,339	17,322	19,311	22,307	24,996	30,278
16	15,338	18,418	20,465	23,542	26,296	32,000
17	16,338	19,511	21,615	24,769	27,587	33,409
18	17,338	20,601	22,760	25,989	28,869	34,805
19	18,338	21,689	23,900	27,204	30,144	36,191
20	19,337	22,775	25,038	28,412	31,410	37,566
21	20,337	23,858	26,171	29,615	32,671	38,932
22	21,337	24,939	27,301	30,813	33,924	40,289
23	22,337	26,018	28,429	32,007	35,172	41,638
24	23,337	27,096	29,553	33,196	35,415	42,980
25	24,337	28,172	30,675	34,382	37,652	44,314
26	25,336	29,246	31,795	35,563	38,885	45,642
27	26,336	30,319	32,912	36,741	40,113	46,963
28	27,336	31,391	34,027	37,916	41,337	48,278
29	28,336	32,461	35,139	39,087	42,557	49,588
30	29,336	33,530	26,250	40,256	43,773	50,892