

**PERSEPSI MAHASISWA TERHADAP PELAYANAN SIRKULASI  
DI PERPUSTAKAAN POLITEKNIK SENI DAN BUDAYA  
YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

Diajukan Pada Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta  
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan dan Informasi (S.I.P.)



Disusun oleh:

**ISTI FAJARIYAH**  
**NIM. 04141960**

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI  
FAKULTAS ADAB  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA  
2009**

## NOTA DINAS

Drs. Djazim Rohmadi, M.Si.

Dosen Fakultas Adab

UIN Sunan Kalijaga

Yogyakarta

### NOTA DINAS

Hal : Skripsi  
Sdri. Isti. Fajariyah

Kepada:  
Yth. Dekan Fak. Adab  
Universitas Islam Negeri  
Sunan Kalijaga Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr.wb

Setelah membaca, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka selaku

Pembimbing saya menyatakan bahwa skripsi saudara :

Nama : Isti Fajariyah  
NIM : 04141960  
Program Studi : Ilmu Perpustakaan  
Jurusan : Ilmu Perpustakaan dan Informasi  
Fakultas : Adab Universitas Islam Negeri Yogyakarta  
Judul : Persepsi Mahasiswa Terhadap pelayanan sirkulasi di  
Perpustakaan Politeknik Seni dan Budaya Yogyakarta

Dapat diajukan kepada Fakultas Adab Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta untuk memenuhi sebagian dari syarat memperoleh gelar sarjana strata Satu Ilmu Perpustakaan.

Berkenaan dengan hal tersebut, saya mohon agar mahasiswa yang bersangkutan segera dipanggil untuk mempertahankan skripsinya dalam sidang munaqasyah. Atas perhatian Bapak, saya ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Yogyakarta, 30 April 2009  
Pembimbing

Drs. Djazim Rohmadi, M.Si



DEPARTEMEN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
**FAKULTAS ADAB**  
Jl. Marsda Adisucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fax. (0274) 513949

### PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Nomor : UIN.02/DA/PP.00.9/ **1085** /2009

Skrripsi/Tugas Akhir dengan judul :

PERSEPSI MAHASISWA TERHADAP PELAYANAN SIRKULASI DI PERPUSTAKAAN POLITEKNIK SENI DAN BUDAYA YOGYAKARTA


Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Isti Fajariyah  
NIM : 04141960  
Telah dimunaqasyahkan pada : 12 Mei 2009  
Nilai Munaqasyah : A/B

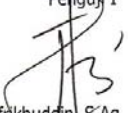
Dan dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga

#### TIM MUNAQASYAH :

Ketua Sidang

  
Drs. Djazim Rohmadi, M.Si.  
NIP.19630128 199403 1 001

Pengaji I

  
Taufik Khudrin, S.Ag., M.Pd.  
NIP. 19730205 199903 1 003

Pengaji II

  
Drs. Tri Septiyantono, M.Si.  
NIP. 130903801

Yogyakarta, 1 Juli 2009  
UIN Sunan Kalijaga  
Fakultas Adab  
DEKAN



  
H. Syihabuddin Qalyubi, Lc., M.Ag.  
NIP. 19520921 198403 1 001

## **MOTTO**

“ Hendaklah muncul diantaramu suatu ummat yang menyeru manusia untuk berbuat utama, dan mereka menganjurkan kebenaran dan melarang dari yang mungkar dan orang-orang yang demikianlah mereka yang meperoleh kemenangan”.

(QS.Ali Imran :104)

Kupersembahkan Karya ini untuk :

- ❖ Ayah dan Ibu tercinta yang selalu memberikan dorongan baik semangat, dukungan moril maupun spiritual, do'a ayah dan ibu sehingga aku mampu mempersembahkan skripsi ini, terimakasih.....
- ❖ Ibu Titik dan Bpk Heri yang selalu mendorong dan membantu dalam penyusunan skripsi ini terimakasih...
- ❖ Calon suamiku yang selalu menemani setiap langkahku, memberikan dorongan, nasehat, dan dukungan untukku terimakasih.. dan kuucapkan selamat berjuang untuk Negara dan bangsa ini..
- ❖ Kakak-kakak dan adikku yang selalu membantu setiap langkahku untuk menyelesaikan kuliah dan skripsiku

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.wb.

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-NYA, Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Persepsi Mahasiswa terhadap Pelayanan Sirkulasi di Perpustakaan Politeknik Seni dan Budaya Yogyakarta”

Dengan surat izin penelitian dari UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dengan nomor: **UIN.02/TU.A/PP.00.9/1746/2008** serta surat balasan dari Perpustakaan Politeknik Seni dan Budaya Yogyakarta (Poliseni), maka penulis diberi kesempatan melaksanakan penelitian di Perpustakaan Poliseni. Penulis menyadari bahwa keberhasilan dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan yang telah diberikan oleh berbagai pihak. Oleh karena dengan ketulusan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof.Dr.H.M. Amin Abdullah selaku Rektor Universitas Islam Negeri Yogyakarta.
2. Bapak Dr.H.Syihabuddin Qallyubi,Lc.,MA. Selaku Dekan Fakultas Adab Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yoigyakarta.
3. Bapak Tafrikhuddin, S.Ag., M.Pd. selaku Ketua Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

4. Bapak. Anis Masruri, S.Ag.SIP.M.Si. selaku penasehat akademik Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
5. Bapak. Djazim Rohmadi, M.Si selaku pembimbing skripsi yang dengan ikhlas telah meluangkan waktu di sela-sela kesibukannya untuk membantu, mengarahkan, dan membimbing penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen pengajar Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
7. Seluruh staf Tata Usaha Fakultas Adab Universitas Islam Negeri Yogyakarta yang telah membantu secara administrasi dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Ibu Sri Endang Yektiningsih selaku kepala Perpustakaan Politeknik Seni dan Budaya Yogyakarta yang telah mengizinkan penulis untuk meneliti di perpustakaan ini, Bapak Bambang Sunarto selaku urusan akademik terimakasih sudah selalu membantu dalam penyelesaian skripsi ini, Mas Ari Dian Pramana yang sudah selalu membantu dalam menyebarkan angket dan juga penyelesaian skripsi ini terimakasih.....
9. Bapak Ibu tercinta dan segenap keluarga yang sudah selalu membantu, memberi motivasi, nasehat dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini. kakak-kakakku dan adikku terimakasih atas bantuan moril dan spirituilnya....

10. Keluarga Bapak Heri terimakasih atas bantuan, semangat, dan motivasinya selama ini sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini...Dian yang selalu ngasih pinjaman komputer terimakasih...

11. Teman-teman seperjuangan yang sedang susah payah mendapatkan gelar sarjana..semangat yahhh kepada Seti Maryati yang selalu menemani setiap langkahku menyelesaikan skripsi ini, Yeni Listyawati sering numpang waktu berangkat kuliah, Dewor (dewi) yang suka bercanda semangat yooo...,Isti Nurdiyati yang sudah mau ngrelain beasiswa buat aku thank's be for.., Lukman, Yusuf, Saiful, Ririk, Kusairi, Rohmad Yuwono Semoga kita tetap menjadi sahabat yang baik, walau kita sudah berpisah.

Pada akhirnya penulis mengucapkan banyak-banyak terimakasih atas bantuan dan motivasinya yang telah diberikan selama ini, semoga amal kebbaikannya dibalas oleh Allah SWT. Dan semoga karya tulis ini dapat bermanfaat bagi yang membutuhkan dan untuk kemajuan bangsa dan negara ini. Amin, Ya robbal'alamin.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Yogyakarta, 08 Mei 2009

Penulis,

(Isti Fajariyah)



## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran persepsi mahasiswa terhadap pelayanan sirkulasi di Perpustakaan Poliseni. Pengambilan sampel ditentukan secara *accidentall sampling* dari seluruh mahasiswa pengguna perpustakaan yang tercatat sebagai anggota perpustakaan Poliseni Yogyakarta. Sampel yang diambil sebanyak 100 orang dengan menggunakan rumus *Yamane*. Sedangkan teknik analisis data menggunakan metode deskriptif, Kuantitatif. Penelitian ini menunjukkan bahwa persepsi mahasiswa terhadap pelayanan sirkulasi adalah baik (3,58). Hal ini menggambarkan bahwa sistem peminjaman masih dipersepsikan baik bagi mereka, walaupun menggunakan sistem manual. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pelayanan yang diberikan sudah baik. Kendala yang dihadapi beragam, tetapi yang terbanyak pada layanan keanggotaan, bebas pustaka yaitu untuk lebih ramah lagi kepada pengguna dan bebas pustaka untuk lebih diperjelas lagi. Sedangkan layanan sirkulasi yang lain sudah dipersepsikan baik. Saran bagi pelayanan sirkulasi di Perpustakaan Politeknik Seni dan Budaya Yogyakarta agar mempertahankan layanan yang ada dan harus selalu meningkatkan layanan perpustakaan, memperhatikan solusi dari kendala yang dihadapi pengguna dan selalu meningkatkan pelayanan sirkulasi terutama layanan keanggotaan, bebas pustaka.

Kata Kunci : Persepsi Mahasiswa, Pelayanan Sirkulasi.

## **ABSTRACT**

This research attempts to observe the student's perception on the use of circulation services at the library of Politeknik culture and art, Yogyakarta (Poliseni) in fulfilling the borrowing step on the use manual system. The research employs accidental sampling to 100 respondents based on Yamane formulation. Data collection was conducted through questionnaire, observation, documentation, interview. The research uses a quantitative-descriptive approach in analyzing the data collected the use survey near. Furthermore, the research concludes that the perception of the student on the use of circulation services are good (3,58). The result of the research show that the service given a good enough. The use of on the special particularly on the membership and borrow free librarianship. Whereas the library services is a good and on the right track. The suggestions for the circulation services at the library of Politeknik Culture and art, Yogyakarta are firstly, it is expected to maintain the service and to increase the service on the membership and borrow free librarianship.

**Keyword:** Student's perception, circulation service

## DAFTAR ISI

|                           |     |
|---------------------------|-----|
| Halaman Judul .....       | i   |
| Nota Dinas .....          | ii  |
| Halaman Pengesahan .....  | iii |
| Halaman Motto .....       | iv  |
| Halaman Persembahan ..... | v   |
| Kata Pengantar .....      | vi  |
| Intisari .....            | ix  |
| Abstrak .....             | x   |
| Daftar Isi .....          | xi  |
| Daftar Tabel .....        | xiv |
| Daftar Lampiran .....     | xvi |

### **BAB I PENDAHULUAN**

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| 1.1 Latar Belakang Masalah ..... | 6 |
| 1.2 Rumusan Masalah .....        | 6 |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....      | 8 |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....     | 8 |
| 1.5 Sistematika Pembahasan ..... | 8 |

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI**

|  |    |
|--|----|
| 2.1 Tinjauan Pustaka .....                         | 9  |
| 2.2 Landasan Teori .....                           | 12 |
| 2.2.1 Persepsi .....                               | 12 |
| 2.2.2 Mahasiswa sebagai pemakai perpustakaan ..... | 19 |
| 2.2.3 Pengertian Layanan Perpustakaan.....         | 20 |
| 2.2.4 Tujuan dan fungsi layanan perpustakaan ..... | 21 |
| 2.2.5 Pelayanan Sirkulasi .....                    | 22 |
| 2.2.5.1 Definisi Pelayanan sirkulasi.....          | 22 |
| 2.2.5.2 Kegiatan Pelayanan Sirkulasi.....          | 24 |
| 2.2.6 Sistem Pelayanan .....                       | 27 |
| 2.2.7 Sistem Peminjaman .....                      | 29 |

|       |  |    |
|-------|--|----|
| 2.2.8 | Sistem Pengembalian .....                      | 33 |
| 2.2.9 | Pengertian Perpustakaan Perguruan Tinggi ..... | 33 |

### **BAB III METODE PENELITIAN**

|       |                                   |    |
|-------|-----------------------------------|----|
| 3.1   | Jenis Penelitian .....            | 35 |
| 3.2   | Objek dan Subyek Penelitian ..... | 36 |
| 3.3   | Waktu Penelitian .....            | 36 |
| 3.4   | Lokasi Penelitian .....           | 36 |
| 3.5   | Variabel Penelitian .....         | 36 |
| 3.6   | Populasi dan Sampel .....         | 38 |
| 3.7   | Penentuan Sampel .....            | 38 |
| 3.8   | Metode Pengumpulan Data .....     | 40 |
| 3.9   | Metode Analisis Data .....        | 44 |
| 3.9.1 | Analisis Validitas .....          | 44 |
| 3.9.2 | Analisis Reliabilitas .....       | 46 |

### **BAB IV PERSEPSI MAHASISWA TERHADAP PELAYANAN SIRKULASI**

|        |   |    |
|--------|---|----|
| 4.1    | Gambaran umum tentang Perpustakaan Politeknik<br>Seni dan Budaya Yogyakarta |    |
| 4.1.1  | Sejarah Singkat .....   | 51 |
| 4.1.2  | Misi .....  | 52 |
| 4.1.3  | Tugas Pokok .....   | 53 |
| 4.1.4  | Struktur Organisasi .....   | 55 |
| 4.1.5  | Personalia .....  | 55 |
| 4.1.6  | Gedung dan Tata Ruang .....   | 55 |
| 4.1.7  | Waktu Layanan .....   | 56 |
| 4.1.8  | Koleksi .....   | 56 |
| 4.1.9  | Penelusuran Koleksi.....  | 57 |
| 4.1.10 | Pengaturan /Penataan Koleksi di rak.....                                    | 57 |
| 4.1.11 | Perabot Perlengkapan.....   | 58 |
| 4.1.12 | Kegiatan Sirkulasi yang ada di Perpustakaan ..                              | 59 |
| 4.2    | Persepsi Mahasiswa Terhadap Pelayanan Sirkulasi.....                        | 60 |

|         |   |     |
|---------|---|-----|
| 4.2.1   | Metode Penelitian yang akan digunakan.....                  | 62  |
| 4.2.2   | Pembahasan Hasil Penelitian .....                           | 64  |
| 4.2.3   | Gambaran Umum Responden .....                               | 64  |
| 4.2.4   | Hasil Uji Validitas.....                                    | 65  |
| 4.2.5   | Hasil Uji Reliabilitas .....                                | 66  |
| 4.2.6   | Penghitungan Distribusi Frekuensi dari .....                | 67  |
|         | Variabel persepsi mahasiswa terhadap pelayanan<br>Sirkulasi |     |
| 4.2.6.1 | Peminjaman.....   | 68  |
| 4.2.6.2 | Pengembalian .....  | 74  |
| 4.2.6.3 | Penagihan .....   | 80  |
| 4.2.6.4 | Sanksi/Denda .....  | 85  |
| 4.2.6.5 | Keanggotaan.....  | 90  |
| 4.2.6.6 | Bebas Pinjam.....   | 95  |
| 4.2.6.7 | Statistik.....  | 100 |

## **LAMPIRAN**

### **DAFTAR PUSTAKA**

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 1 Kisi-kisi instrumen penelitian dalam pembuatan kuesioner ..... | 42 |
| Tabel 2 Struktur organisasi Mikro perpustakaan Poliseni .....          | 54 |
| Tabel 3 Personalia .....   | 55 |
| Tabel 4 Koleksi Buku .....   | 56 |
| Tabel 5 Daftar koleksi non cetak(Audio Visual) .....                   | 56 |
| Tabel 6 Perlengkapan Perpustakaan Poliseni.....                        | 58 |
| Tabel 7 Keanggotaan Perpustakaan .....                                 | 59 |
| Tabel 8 Data Statistik perpustakaan.....                               | 61 |
| Tabel 9 Hasil Penyebaran Kuesioner .....                               | 65 |
| Tabel 10 Rekapitulasi uji validitas .....                              | 65 |
| Tabel 11 Hasil uji reliabilitas variabel .....                         | 66 |
| Tabel 12 kisi-kisi dari indicator .....                                | 67 |
| Tabel 13 Hasil kuesioner peminjaman 1 .....                            | 68 |
| Tabel 14 Hasil kuesioner peminjaman 2.....                             | 69 |
| Tabel 15 Hasil kuesioner peminjaman 3.....                             | 70 |
| Tabel 16 Hasil kuesioner peminjaman 4 .....                            | 71 |
| Tabel 17 Hasil kuesioner peminjaman 5 .....                            | 72 |
| Tabel 18 Persepsi mahasiswa terhadap peminjaman perpustakaan .....     | 73 |
| Tabel 19 Hasil kuesioner pengembalian 6 .....                          | 74 |
| Tabel 20 Hasil kuesioner pengembalian 7 .....                          | 75 |
| Tabel 21 Hasil kuesioner pengembalian 8 .....                          | 76 |
| Tabel 22 Hasil kuesioner pengembalian 9 .....                          | 77 |
| Tabel 23 Hasil kuesioner pengembalian 10 .....                         | 78 |
| Tabel 24 Hasil kuesioner persepsi mahasiswa terhadap peminjaman .....  | 79 |
| Tabel 25 Hasil kuesioner penagihan 11 .....                            | 80 |
| Tabel 26 Hasil kuesioner penagihan 12 .....                            | 81 |
| Tabel 27 Hasil kuesioner penagihan 13 .....                            | 82 |
| Tabel 28 Hasil kuesioner penagihan 14 .....                            | 83 |
| Tabel 29 Hasil kuesioner persepsi mahasiswa terhadap peminjaman .....  | 84 |

|   |     |
|---|-----|
| Tabel 30 Hasil kuesioner sanksi/denda15 .....                           | 85  |
| Tabel 31 Hasil kuesioner sanksi/denda 16 .....                          | 86  |
| Tabel 32 Hasil kuesioner sanksi/denda 17 .....                          | 87  |
| Tabel 33 Hasil kuesioner sanksi/denda 18 .....                          | 88  |
| Tabel 34 Hasil kuesioner persepsi mahasiswa terhadap sanksi/denda ..... | 89  |
| Tabel 35 Hasil kuesioner keanggotaan 19 .....                           | 90  |
| Tabel 36 Hasil kuesioner keanggotaan 20 .....                           | 91  |
| Tabel 37 Hasil kuesioner keanggotaan 21 .....                           | 92  |
| Tabel 38 Hasil kuesioner keanggotaan 22 .....                           | 93  |
| Tabel 39 Hasil kuesioner persepsi mahasiswa terhadap keanggotaan .....  | 94  |
| Tabel 40 Hasil kuesioner bebas pustaka 23 .....                         | 95  |
| Tabel 41 Hasil kuesioner bebas pustaka 24 .....                         | 96  |
| Tabel 42 Hasil kuesioner bebas pustaka 25 .....                         | 97  |
| Tabel 43 Hasil kuesioner bebas pustaka 26 .....                         | 98  |
| Tabel 44 Hasil kuesioner persepsi mahasiswa terhadap bebas pustaka....  | 99  |
| Tabel 45 Hasil kuesioner statistik 27 .....                             | 100 |
| Tabel 46 Hasil kuesioner statistik 28 .....                             | 101 |
| Tabel 47 Hasil kuesioner statistik 29 .....                             | 102 |
| Tabel 48 Hasil kuesioner statistik 30 .....                             | 103 |
| Tabel 44 Hasil kuesioner persepsi mahasiswa terhadap bebas pustaka....  | 104 |
| Tabel 45 Penafsiran persepsi mahasiswa terhadap pelayanan .....         | 105 |

sirkulasi di Perpustakaan Politeknik Seni dan Budaya

Yogyakarta

## LAMPIRAN-LAMPIRAN

1. KUESIONER
2. DENAH TATA RUANG PERPUSTAKAAN
3. HASIL UJI SPSS
4. CATATAN SEMINAR PROPOSAL
5. PERMOHONAN IZIN PENELITIAN DARI KAMPUS
6. PERMOHONAN IZIN BAPEDA
7. SURAT BALASAN DARI POLITEKNIK SENI DAN BUDAYA YK
8. SURAT KETERANGAN SUDAH SELESAI PENELITIAN
9. STRUKTUR ORGANISASI MAKRO



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perpustakaan merupakan sistem informasi yang di dalamnya terdapat aktivitas pengumpulan, pengolahan, pengawetan, pelestarian dan penyajian serta penyebaran Informasi. Informasi meliputi produk intelektual dan artistik manusia, dalam melaksanakan aktivitas tersebut diperlukan ilmu pengetahuan yang diperoleh melalui pendidikan (Lasa, 2005:48).

Pelayanan sirkulasi merupakan bentuk pelayanan yang telah di laksanakan oleh sebagian besar perpustakaan di Indonesia. Pelayanan sirkulasi ini mencakup pengertian yang lebih luas, yakni semua bentuk kegiatan pencatatan yang berkaitan dengan pemanfaatan dan pemakaian koleksi dengan tepat guna dan tepat waktu untuk kepentingan pemakai jasa perpustakaan (Lasa, 1995:213).

Pelayanan Sirkulasi merupakan salah satu jasa perpustakaan yang pertama kali berhubungan langsung dengan pengguna perpustakaan. Aktivitas bagian sirkulasi menyangkut masalah citra perpustakaan. Baik tidaknya sebuah perpustakaan berkaitan erat dengan bagaimana pelayanan sirkulasi diberikan kepada pemakai (Qalyubi, 2003:221).

Sirkulasi bahan perpustakaan merupakan unsur penting dalam kegiatan perpustakaan. Betapapun besar koleksi yang dimiliki oleh sebuah perpustakaan, tetapi kalau sirkulasi dan pemakaiannya hanya sedikit saja yang

memanfaatkannya maka kecil sajalah arti perpustakaan tersebut (Karmidi, 1998:43). Maka lebih bagus pelayanan sirkulasinya akan lebih banyak pula yang akan memanfaatkan perpustakaan tersebut.

Jenis pelayanan Sirkulasi merupakan bagian penting dari suatu perpustakaan. Pelayanan ini bertujuan untuk :

1. Agar para pemakai perpustakaan mampu memanfaatkan koleksi perpustakaan secara optimal.
2. Agar mudah diketahui identitas peminjaman buku yang dipinjam dan waktu pengembalian.
3. Agar menjamin pengembalian pinjaman dalam waktu yang ditentukan.
4. Agar memperoleh data kegiatan pemanfaatan koleksi suatu perpustakaan.
5. Agar mengontrol jika terdapat pelanggaran (Lasa, 1995: 213-214).

Kegiatan yang langsung dirasakan oleh pengguna perpustakaan adalah pelayanan karena pelayanan merupakan ujung tombak perpustakaan (Basuki, 1991:257). Pada bagian pelayanan inilah berlangsungnya hubungan antara pengguna dengan penyedia jasa. Pelayanan disini yang dimaksud adalah pelayanan sirkulasi. Aktivitas bagian pelayanan sirkulasi menyangkut masalah citra perpustakaan. Baik tidakkah pengguna perpustakaan terhadap pelayanan sirkulasi yang diberikan oleh perpustakaan seperti peminjaman, pengembalian, sanksi/denda, keanggotaan, statistik perpustakaan, *shelving* (penataan), dan sistem layanannya.

Meskipun informasi dari internet lebih lengkap dan cepat aksesnya namun pelayanan sirkulasi masih tetap diminati oleh sebagian besar pengguna jasa

perpustakaan. Sikap anggota dan kelompok pengguna terhadap informasi, pengalaman pengguna merupakan salah satu faktor yang dapat mempengaruhi perilaku pengguna terhadap pemanfaatan perpustakaan (Basuki, 1992:202). Sikap anggota dapat berupa persepsi mereka terhadap pelayanan sirkulasi yang di perolehnya.

Apabila pelayanan yang diterima atau dirasakan sesuai dengan yang diharapkan oleh pengguna perpustakaan maka pelayanan dipersepsikan baik dengan yang diharapkan oleh pengguna perpustakaan. Jika jasa/pelayanan melampaui harapan pengguna maka pelayanan sirkulasi dipersepsikan sebagai pelayanan yang sesuai dan sangat baik. Tetapi sebaliknya jika pelayanan yang diterima lebih rendah dari yang diharapkan maka pelayanan sirkulasi dikatakan tidak sesuai dan tidak baik dengan pelayanan yang ada di perpustakaan tersebut.

Pelayanan Sirkulasi di Perpustakaan Politeknik Seni dan Budaya juga sudah mempunyai koleksi-koleksi yang memadai yaitu untuk buku adalah 11.503 eksemplar dengan judul 3.301 judul. Agar pemakai perpustakaan mampu memanfaatkan koleksi perpustakaan secara optimal. Sistem peminjaman menggunakan kartu anggota perpustakaan, agar dapat mengontrol jika terjadi pelanggaran. Dan jika ada yang melakukan pelanggaran maka akan dikenakan denda Rp.500,- perbuku, dengan adanya denda akan menjamin pengembalian pinjaman dalam waktu yang telah ditentukan. Adapun kegiatan sirkulasi meliputi peminjaman, pengembalian, bebas pinjam, statistik, denda, keanggotaan, penagihan (Panduan perpustakaan, 2008:3).

Pelayanan sirkulasi di Perpustakaan Politeknik Seni dan Budaya Yogyakarta merupakan salah satu jenis pelayanan perpustakaan yang tinggi frekuensi pemanfaatannya, selain digunakan oleh mahasiswa, perpustakaan juga dimanfaatkan untuk keperluan karyawan untuk mencari referensi dan mengisi waktu luang untuk baca koran, atau berita-berita lainnya, dosen juga lebih memanfaatkan perpustakaan untuk keperluan mencari referensi buku untuk bahan kuliah, mahasiswa adalah pengunjung yang lebih dominan memanfaatkan perpustakaan, karena selain untuk keperluan kuliah juga untuk *browsing* (mencari-cari) sumber informasi tentang perkembangan zaman saat ini. Pelayanan sirkulasi di perpustakaan politeknik seni dan budaya Yogyakarta merupakan salah satu jenis pelayanan perpustakaan yang masih diminati pengguna, hal ini dapat dilihat pada tabel berikut :

Data Statistik Perpustakaan

| No. | Bulan     | Jml peminjam | Jml buku Dipinjam | Pengunjung Per bulan | Pengunjung Per hari |
|-----|-----------|--------------|-------------------|----------------------|---------------------|
| 1   | Januari   | 80           | 151               | 286                  | 13                  |
| 2   | Februari  | 78           | 116               | 242                  | 12                  |
| 3   | Maret     | 54           | 109               | 161                  | 8                   |
| 4   | April     | 108          | 209               | 322                  | 16                  |
| 5   | Mei       | 116          | 199               | 255                  | 12                  |
| 6   | Juni      | 93           | 149               | 227                  | 11                  |
| 7   | Juli      | 92           | 175               | 273                  | 12                  |
| 8   | Agustus   | 49           | 117               | 201                  | 10                  |
| 9   | September | 94           | 175               | 376                  | 13                  |
| 10  | Oktober   | 73           | 120               | 250                  | 16                  |
| 11  | November  | 111          | 193               | 319                  | 15                  |
| 12  | Desember  | 63           | 111               | 237                  | 16                  |
|     | Jumlah    | 1011 orang   | 1764 eksemplar    | 3149 orang           | 166 orang           |

Sumber: Laporan tahunan 2008

Tabel di atas menunjukkan walaupun peminatnya relatif sedikit hal ini disebabkan karena sudah banyak yang memanfaatkan teknologi internet dibandingkan mencari referensi buku. Namun demikian pelayanan sirkulasi masih tetap diminati sebagian besar mahasiswa Politeknik Seni dan Budaya Yogyakarta (Poliseni).

Sebagai perpustakaan Perguruan Tinggi maka perpustakaan Politeknik Seni dan Budaya Yogyakarta selalu berusaha memenuhi kebutuhan pemakainya. Mengingat mahasiswa adalah jasa layanan perpustakaan terbanyak, maka perpustakaan berusaha memberikan pelayanan yang terbaik bagi pengunjung perpustakaan, dengan cara memberikan pelayanan sirkulasi yang baik, seperti peminjaman, pengembalian yang harus menggunakan kartu anggota, penelusuran koleksi secara manual, adanya bebas pustaka, waktu layanan yang memadai dari jam 08.00-16.00 wib, koleksi yang lengkap yaitu untuk buku adalah 11.503 eksemplar dengan judul 3.301 judul, Adanya pemungutan denda bagi yang melakukan pelanggaran dengan sanksi sebesar Rp.500,- per buku/hari.

Berdasarkan wawancara dengan pengguna perpustakaan Poliseni Lia semester 5 jurusan advertising, pada tanggal 10 Desember 2008 mengutarakan keluhannya terhadap perpustakaan bahwa merasa tidak puas dengan pelayanan sirkulasi yang ada di perpustakaan Politeknik, karena pencarian buku masih manual menggunakan kartu katalog, pencarian koleksi yang sulit, denda yang terlalu tinggi dan sistem peminjaman yang masih manual.

Perpustakaan Poliseni menggunakan sistem peminjaman yang belum efisien karena masih menggunakan sistem manual yang digunakan memerlukan waktu yang tidak singkat. Hal itu terjadi karena petugas perpustakaan harus mencari kata sandi buku pada kartu anggota dan kartu kendali pada kartu buku maupun slip tanggal kembali, kemudian peminjam menandatangani buku dan kartu kendali setelah itu petugas menyerahkan kartu buku yang akan dipinjam pada peminjam.

Masalah yang terjadi di Perpustakaan ini adalah sistem peminjaman yang masih menggunakan sistem manual, sehingga menimbulkan proses pencarian buku tidak cepat, karena harus mencari sendiri buku di rak/lewat katalog sehingga pengguna merasa kehabisan waktu untuk mencari bukunya saja. Padahal perpustakaan saat ini, sudah menggunakan system digital yang menggunakan OPAC (dengan komputer) dan pencarian koleksi biar langsung ditemukan dan mudah untuk mendapatkannya.

Sesuai dengan latar belakang di atas, penulis tertarik ingin mengkaji pelayanan sirkulasi yang diberikan Perpustakaan Politeknik Seni dan Budaya. Dari pelayanan yang diberikan oleh perpustakaan khususnya pelayanan sirkulasi tersebut ternyata menimbulkan persepsi yang berbeda-beda bagi mahasiswa yang di layaninya. Hal itulah yang mendasari penulis untuk mengetahui bagaimana persepsi mahasiswa terhadap pelayanan sirkulasi di perpustakaan Politeknik Seni dan Budaya Yogyakarta.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, maka diperoleh rumusan masalah sebagai berikut ini, Bagaimana persepsi mahasiswa terhadap pelayanan sirkulasi di perpustakaan Politeknik Seni dan Budaya Yogyakarta ?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

### **1. Tujuan Penelitian**

Untuk mengetahui persepsi mahasiswa terhadap pelayanan sirkulasi di Perpustakaan Politeknik Seni dan Budaya Yogyakarta.

### **2. Manfaat Penelitian**

Peneliti berharap agar penelitian ini dapat bermanfaat:

1. Agar Ilmu Perpustakaan ini bisa memberikan masukan dalam menentukan kebijaksanaan terutama yang berkaitan dengan peningkatan Pelayanan Sirkulasi Perpustakaan Politeknik Seni dan Budaya Yogyakarta.
2. Agar dapat memberikan sumbangan (kontribusi) empirik bagi para pembaca terhadap pentingnya pengembangan jasa pelayanan berdasarkan pelayanan sirkulasi.
3. Agar digunakan sebagai bahan rujukan bagi penelitian selanjutnya.

#### **1.4 Sistematika Pembahasan**

**BAB I** : Pendahuluan. Berisi uraian mengenai Latar Belakang Masalah, Rumusan masalah, Tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penelitian.

**BAB II** : Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori.

Tinjauan Pustaka memuat beberapa penelitian yang sejenis, yaitu tentang penilaian pemakai terhadap layanan yang diterima. Sedangkan Landasan teori merupakan teori-teori yang berkaitan dengan persepsi mahasiswa terhadap pelayanan sirkulasi yang akan dipakai sebagai bahan rujukan untuk menganalisis data hasil penelitian.

**BAB III** : Metode penelitian. Berisi uraian mengenai jenis penelitian, subyek/objek penelitian, metode dan teknik pengumpulan data, metode analisis data.

**BAB IV** : Laporan penelitian dan pembahasan pada bab ini, diawali dengan gambaran umum perpustakaan Politeknik Seni dan Budaya Yogyakarta, kemudian dengan analisis persepsi mahasiswa terhadap pelayanan sirkulasi di Perpustakaan Politeknik Seni dan Budaya Yogyakarta.

**BAB V** : Penutup. Berisi tentang kesimpulan hasil penelitian, Saran.



## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Penutup

Berdasarkan hasil analisis data dan uraian pada pembahasan bab-bab sebelumnya, maka dalam penelitian ini dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Nilai secara keseluruhan didapat 3,58 sehingga dapat dikategorikan bahwa persepsi mahasiswa terhadap pelayanan sirkulasi di Perpustakaan Politeknik Seni dan Budaya Yogyakarta tergolong **baik**. Dari 7 indikator pelayanan sirkulasi menjadi 30 pertanyaan yaitu : Indikator tentang peminjaman dinyatakan baik (3,65), indikator tentang pengembalian dinyatakan baik (3,77), indikator tentang penagihan dinyatakan cukup baik (3,01) , indikator tentang sanksi dinyatakan baik (3,54), indikator tentang keanggotaan dinyatakan baik (3,54), indikator tentang bebas pinjam dinyatakan baik (3,61), indikator tentang statistik dinyatakan baik (3,93).
2. Persepsi mahasiswa terhadap pelayanan sirkualsi di Perpustakaan Politeknik Seni dan Budaya Yogyakarta adalah baik.
  - Persepsi mahasiswa baik ditujukan pada : Peminjaman, pengembalian, sanksi/denda, keanggotaan, bebas pustaka, statistik.
3. Dari 7 indikator persepsi mahasiswa dalam memilih pelayanan sirkulasi di Perpustakaan Politeknik Seni dan Budaya Yogyakarta yang tergolong rendah, yaitu: indikator penagihan dengan nilai rata-rata 3,01 tergolong cukup baik, namun cukup rendah disini menuju persepsi positif.

4. Jawaban cukup baik untuk indikator penagihan disini merupakan jawaban positif, karena pertanyaan merupakan pertanyaan menuju persepsi positif.
5. Mendapat kesimpulan bahwa indikator tentang peminjaman yang menjadi latar belakang masalah masih dipersepsikan baik oleh mahasiswa dengan nilai skor rata-rata (3,65). Dan sebaiknya lebih mempertimbangkan kebijakan tentang keanggotaan yaitu keramahan dan layanan bebas pustaka, masih perlu diperbaiki lagi dan masih dinilai kurang baik oleh mahasiswa.

## **5.2 Saran**

Mengacu pada kesimpulan yang telah dikemukakan maka untuk memperbaiki, mengembangkan dan meningkatkan pelayanan perpustakaan, penulis menyampaikan saran-saran kepada manajemen perpustakaan Politeknik Seni dan Budaya Yogyakarta sebagai berikut :

1. Keanggotaan

Sebaiknya pustakawan lebih memperhatikan keramahan kepada peminjam/mahasiswa karena berpengaruh bagi mahasiswa yang meminjam buku.

2. Bebas Pustaka

Untuk layanan bebas pustaka lebih diperjelas lagi, terlebih untuk mahasiswa yang masih semester bawah.

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Astuti, Sri. 2005. *Sekilas tentang layanan sirkulasi di UPT Perpustakaan Universitas Sriwijaya*. Dalam ([www. ojs.lib.unair.ac.id](http://www.ojs.lib.unair.ac.id)). Tanggal 12 februari 2009. Pukul 16.17 Wib.
- Azwar, Saifudin. 1998. *Metode Penelitian*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Basuki, Sulistya. 1993. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- \_\_\_\_\_. 1994. *Periodisasi Perpustakaan Indonesia*. Bandung : Remaja Rosdakarya Offset.
- Cari Ilmu online Borneo, 2008. Dalam ([www.massofa.wordpress.com](http://www.massofa.wordpress.com)). Tanggal 11 Desember 2008. Pukul 19.00 wib.
- Cristian, Petra.2008. *Analisa quality gap guna meningkatkan mutu pelayanan*. Dalam ([www.digilib.petra.ac.id](http://www.digilib.petra.ac.id)). Tanggal 01 februari 2009. Pukul 16.15 wib.
- Huijbers, Theo. 1986. *Manusia Merenungkan Dirinya*. Yogyakarta : Kanisius.
- Indrajit, Richardus Eko.2008.*Informasi layanan sirkulasi badan perpustakaan daerah*. Dalam (<http://badanperpusda-diy.go.id>). Tanggal 03 Juni 2008. pukul 10.30 Wib.
- Irwan D, Handi. 2004. *10 Prinsip Kepuasan Pelanggan*. Jakarta : Elek Komputindo.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia*. 1990. Jakarta : Balai Pustaka.
- Kartikasari, Fitri Nur. 2003. *Pelayanan Sirkulasi di Perpustakaan STIE Kerjasama Yogyakarta*. Program Studi D3 Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam. Fakultas Adab IAIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Konsep dasar dan pengertian manajemen perguruan tinggi*. 2008. Dalam ([www. pustaka.ut.ac.id](http://www.pustaka.ut.ac.id)). Tanggal 12 februari 2009. Pukul 16.30 Wib.
- Komarudin dan Yook Tjuparman. 2000. *Kamus Istilah Karya Ilmiah*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Layanan Perpustakaan Badan Perpustakaan Daerah*. Dalam (<http://bapusda.co.id>). Tanggal 17 Juli 2008. Pukul 11.33 Wib.

- Makalah Sistem informasi layanan sirkulasi perpustakaan Sekolah Dasar Negeri Jrebeg Kulon II Probolinggo*. 2009. Dalam ([www.media.diknas.go.id](http://www.media.diknas.go.id)). Tanggal 12 februari 2009. Pukul 16.00 Wib.
- Mar'at. 1981. "*Persepsi Siswa Terhadap Fasilitas Perpustakaan Sekolah Menengah Umum Negeri 1 Bantul*". Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta..
- Martoatmodjo, Karmidi. 1997. *Manajemen Perpustakaan Khusus*. Jakarta : Universitas Terbuka.
- Marzuki, Mar'at. 1981. "*Persepsi Siswa Terhadap Fasilitas Perpustakaan Sekolah Menengah Umum Negeri 1 Bantul*". Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Muhtarom. 2002. *Persepsi Mahasiswa Santri pondok Pesantren Al Munawwir Krapyak Yogyakarta terhadap Kompetensi Guru*. Jurusan PAI. Fakultas Adab.
- Nasution, S. 1996. *Metode Research (Penelitian Ilmiah)*. Bumi Aksara.
- Nazir, Muh. 1988. *Metode Penelitian*. Graha Indonesia.
- Nugraha, Aditya. 2005. *Perpustakaan Perguruan Tinggi*. Pedoman Departemen Pendidikan Nasional Republik Indonesia.
- Nursalam, Toha. 1996. *Psikologi Perpustakaan*. Jakarta : Universitas Terbuka, Depdikbud.
- Panduan Perpustakaan. 2008. *Lantai II Multimedia Politeknik Seni dan Budaya Yogyakarta*. Yogyakarta: politeknik Seni dan Budaya Yogyakarta.
- Purwanto, Anang Fauzi. 2008. *Upaya peningkatan pengelolaan dan pelayanan perpustakaan*. Dalam ([www.media.diknas.go.id](http://www.media.diknas.go.id)). Tanggal 12 Februari 2009. Pukul 16.15 Wib.
- Profil Perpustakaan Baksosurnatal*. 2008. dalam (<http://www.baksosurnatal.go.id>). Tanggal 15 Oktober 2008. Pukul 09.00 Wib.

- Qalyubi, Syihabudin. 2003. *Dasar-Dasar Ilmu Perpustakaan*. Yogyakarta : Fakultas Adab.
- Rakhmat, Jalaludin. 2002. *Psikologi Komunikasi*. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Ridwan. 2006. *Metode dan Teknik Menyusun Tesis*. Bandung : Alfabeta.
- Rubianti, Leni. 2008. *Makalah sistem informasi layanan sirkulasi perpustakaan Sekolah Dasar Negeri Jrebeg Kulon II*. Dalam (www.media diknas.go.id). Tanggal 12 februari 2009. Pukul 16.15 Wib.
- Saleh Rahman, Abdul dan Fahidin. 1995. *Manajemen Perpustakaan Perguruan Tinggi*. Jakarta : Universitas Terbuka, Depdikbud.
- Santoso, Gempur. 2005. *Metode Penelitian : Kuantitatif dan Kualitatif*. Jakarta : Prestasi Pustaka.
- Saputra, Yulian Eko. 2007. *Pelayanan Sirkulasi di Perpustakaan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta tugas akhir laporan praktik kerja lapangan*. D3 Perpustakaan dan Informasi Islam: Fakultas Adab.
- Singarimbun, Masri. 1989. *Metode Penelitian Survey*. Jakarta : LP3ES.
- Sugiarto, dkk. 2003. *Teknik Sampling*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Sugiyono. 2006. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : Alfabeta.
- Supardi, A. 1979. *Statistik*. Bandung : IAIN Sunan Gunung Jati
- Supriyono. 2007. *Persepsi Pemakai terhadap Kualitas Pelayanan Terbitan Berkala di Perpustakaan Terbitan Berkala UGM*. UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Sukanto. 1987. *Ilmu-ilmu Umum*. Yogyakarta : Yayasan Lembaga Studi dan Sosial.
- Surakhmad, Winarno. 1982. *Pengantar Penelitian Dasar Metode Teknik*. Tarsito.
- Surapranata, Sumarna. 2004. *Analisis, Validitas, Reliabilitas dan Interpretasi Hasil Tes Implementasi Kurikulum*. Jakarta : Remaja Rosdakarya.
- Suryabrata, Sumadi. 2006. *Metode Penelitian*. Jakarta : PT. Jasa Grasindo.
- Sutarno, Ns. 2006. *Perpustakaan dan Masyarakat*. Jakarta : Sagung Seto.
- Tarto. 2008. *Perpustakaan Digital Tarto*. Dalam <http://tartojogja.wordpress.com/> Tanggal 26 September 2008. Pukul 12.50 WIB..

- Toha, Machin dkk. 1980. *Ed Revisi. Soal Jawaban Statistik*. Yogyakarta : Liberty.
- Wahyudiyati. 2008. “Penyalahgunaan Koleksi Perpustakaan di Perguruan Tinggi. Dalam <http://batikyogya.wordpress.com/2008/03/03/penyalahgunaan-koleksi-perpustakaan-di-perguruan-tinggi/>. Tanggal 04 Agustus 2008. Pukul 13.23 WIB.
- Wicaksono, setiawan. 2008. *Pendekatan Penelitian*. Dalam ([www.damandiri.or.id/file/setiawanwicaksonounbrawbab4](http://www.damandiri.or.id/file/setiawanwicaksonounbrawbab4)). Tanggal 12 Februari 2009. Pukul 16.15 Wib.
- Zed, Mestika. 2004. *Metode Penelitian Perpustakaan*. Jakarta : Yayasan Obor Indonesia.



# **LAMPIRAN**

## KUESIONER

### Persepsi Mahasiswa Terhadap Pelayanan Sirkulasi

#### Di Perpustakaan Politeknik Seni dan Budaya Yogyakarta

Petunjuk pengisian : jawablah dengan memberi tanda check list (✓) pada salah satu alternatif jawaban yang telah tersedia.

Keterangan :

SS : Sangat Setuju

TS : Tidak Setuju

S : Setuju

RR : Ragu-ragu

STS : Sangat Tidak Setuju

| No. | Pertanyaan  | SS | S | RR | TS | STS |
|-----|---|----|---|----|----|-----|
|     | <b>Peminjaman</b>   |    |   |    |    |     |
| 1.  | Apakah anda setuju dengan ketentuan menunjukkan kartu anggota terlebih dahulu sebelum anda meminjam buku.             |    |   |    |    |     |
| 2.  | Apakah anda setuju dengan ketentuan meminjam buku dibatasi maksimal 2 buku.   |    |   |    |    |     |
| 3.  | Apakah anda selalu mencari informasi sendiri lewat almari katalog terlebih dahulu ataupun langsung ke dalam almari.   |    |   |    |    |     |
| 4.  | Apakah anda sesuai dengan jangka waktu peminjaman buku yang diberikan pihak perpustakaan.                             |    |   |    |    |     |
| 5.  | Apakah dengan meminjam buku dapat membuat anda menyelesaikan tugas kuliah   |    |   |    |    |     |
|     | <b>Pengembalian</b>   |    |   |    |    |     |
| 6.  | Apakah anda setuju dengan prosedur pengembalian yang harus menunjukkan buku beserta kartu anggota terlebih dahulu     |    |   |    |    |     |
| 7.  | Apakah anda selalu mentaati prosedur pengembalian buku yang ditentukan oleh perpustakaan                              |    |   |    |    |     |
| 8.  | Apakah anda setuju dengan prosedur pengembalian yang memberikan sanksi/denda kepada yang terlambat mengembalikan buku |    |   |    |    |     |
| 9.  | Apakah anda setuju dengan prosedur pengembalian yang ada di perpustakaan politeknik                                   |    |   |    |    |     |
| 10. | Apakah anda tepat waktu untuk mengembalikan buku  |    |   |    |    |     |
|     | <b>Penagihan</b>  |    |   |    |    |     |



|     |   |  |  |  |  |  |
|-----|---|--|--|--|--|--|
| 11. | Apakah dengan adanya pemungutan denda dapat membuat anda tertib mengembalikan buku  |  |  |  |  |  |
| 12. | Apakah dengan adanya pemungutan denda dapat mempengaruhi kedatangan anda di perpustakaan  |  |  |  |  |  |
| 13. | Apakah dengan adanya penagihan, membuat anda jera untuk meminjam buku.  |  |  |  |  |  |
| 14. | Apakah anda setuju dengan peraturan penagihan denda yang ada di perpustakaan  |  |  |  |  |  |
|     | <b>Sanksi</b>   |  |  |  |  |  |
| 15. | Apakah anda sangat terbebani dengan ketentuan sanksi perhari seharga Rp.500,- perbuku   |  |  |  |  |  |
| 16. | Apakah anda setuju dengan ketentuan sanksi yang menghilangkan/ mengganti buku dengan buku yang sama/mendekati kemiripan yang sudah dihilangkan. |  |  |  |  |  |
| 17. | Apakah anda setuju dengan ketentuan sanksi yang berlaku di perpustakaan.  |  |  |  |  |  |
| 18. | Dengan adanya sanksi dapat menertibkan para peminjam buku   |  |  |  |  |  |
|     | <b>Keanggotaan</b>  |  |  |  |  |  |
| 19. | Apakah anda sangat terbantu dengan keanggotaan pustakawan yang ada di perpustakaan  |  |  |  |  |  |
| 20. | Apakah dengan keanggotaan pustakawan yang baik, akan mempermudah anda mengenali pustakawan  |  |  |  |  |  |
| 21. | Apakah anda merasa nyaman dengan adanya sikap profesional yang diberikan keanggotaan pustakawan.  |  |  |  |  |  |
| 22. | Apakah sikap keramahan anggota pustakawan sangat membantu anda  |  |  |  |  |  |
|     | <b>Bebas Pustaka</b>  |  |  |  |  |  |
| 23. | Apakah dengan layanan bebas pustaka dalam perpustakaan, sangat memudahkan anda untuk cuti/ mengambil ijazah                                     |  |  |  |  |  |
| 24. | Apakah anda merasa keberatan dengan menyumbang 1 eksemplar buku jika akan mengambil ijazah  |  |  |  |  |  |
| 25. | Apakah layanan bebas pustaka sudah anda ketahui dan anda lakukan  |  |  |  |  |  |
| 26. | Apakah layanan bebas pustaka sangat mempengaruhi kedatangan anda di perpustakaan  |  |  |  |  |  |
|     | <b>Statistik</b>  |  |  |  |  |  |

|     |  |  |  |  |  |  |
|-----|--|--|--|--|--|--|
| 27. | Dengan adanya statistik di sebuah perpustakaan, akan mempermudah untuk mengetahui informasi  |  |  |  |  |  |
| 28. | Dengan adanya statistik, akan mempermudah anda dalam meminjam buku   |  |  |  |  |  |
| 29. | atistik digunakan perpustakaan untuk mengetahui jumlah pengunjung, peminjam, pengembalian, jumlah buku yang dipinjam, pengunjung per bulan dan per minggu. |  |  |  |  |  |
| 30. | Apakah anda setuju dengan adanya statistik di perpustakaan politeknik  |  |  |  |  |  |