

**PENGARUH MOTIVASI, KOMPENSASI, DAN GAYA KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BANK MUAMALAT KC YOGYAKARTA**



SKRIPSI

**DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM UNIVERSITAS
ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA SEBAGAI SALAH SATU
SYARAT MEMPEROLEH GELAR SARJANA STRATA SATU DALAM ILMU
EKONOMI ISLAM**

Oleh:

YOLA YULINDA

NIM. 15820068

**PRODI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2019

ABSTRAK

Penelitian ini merupakan penelitian yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi, kompensasi, dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan di Bank Muamalat KC Yogyakarta. Dalam penelitian ini populasinya adalah seluruh Karyawan di Bank Muamalat KC Yogyakarta. Sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah 60 responden. Metode pengumpulan data dengan menggunakan metode kuesioner. Analisis data menggunakan regresi linier berganda. Seluruh data diolah dan dianalisis dengan menggunakan SPSS versi 20. Hasil penelitian yang diolah dengan program SPSS versi 20 menunjukkan bahwa nilai *R square* 0,179 atau sebesar 1,79%. Hal ini berarti 1,79% variasi kinerja dapat dijelaskan oleh variasi dari ketiga variabel independen motivasi, kompensasi, dan gaya kepemimpinan. Sedangkan sisanya ($100\% - 1,79\% = 98,21\%$) dijelaskan oleh sebab-sebab yang lain diluar model. Hasil penelitian (Uji T) ini menyatakan bahwa motivasi, dan gaya kepemimpinan berpengaruh negatif dan secara signifikan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di Bank Muamalat KC Yogyakarta. kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di Bank Muamalat KC Yogyakarta. Hasil (Uji F) menunjukkan bahwa motivasi, kompensasi, dan gaya kepemimpinan secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di Bank Muamalat KC Yogyakarta.

Kata kunci : Motivasi, kompensasi, gaya kepemimpinan dan kinerja karyawan

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yola Yulinda

NIM : 15820068

Program Studi : Perbankan Syariah

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Motivasi, Kompensasi, Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Di Bank Muamalat Kc Yogyakarta”** adalah benar-benar merupakan hasil karya penyusun sendiri, bukan duplikasi ataupun saduran dari karya orang lain kecuali pada bagian yang telah dirujuk dan disebut dalam *bodynote*, *footnote* dan daftar pustaka. Apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dimaklumi dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Yogyakarta, 12 Desember 2018

Penyusun



Yola Yulinda
NIM. 15820068

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Hal : Skripsi Saudari Yola Yulinda

Lamp : 1

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta

Di Yogyakarta

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Setelah menimbang, meneliti, memberikan petunjuk, dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Yola Yulinda

NIM : 15820068

Judul Skripsi : “Pengaruh Motivasi, Kompensasi, Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Di Bank Muamalat Kc Yogyakarta”

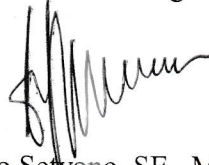
Sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan/ Program studi Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu dalam Ilmu Ekonomi Islam.

Dengan ini kami mengharap agar skripsi saudara tersebut di atas dapat segera dimunaqasyahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wasaalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Yogyakarta, 12 Desember 2018

Pembimbing



Joko Setyono, SE., M.SI.

NIP: 19730702 200212 1 003



PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-079/ Un.02/ DEB/ PP.00.9/01/2019

Tugas Akhir dengan judul **“Pengaruh Motivasi, Kompensasi, dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan di Bank Muamalat KC Yogyakarta”**

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Yola Yulinda
Nomor Induk Mahasiswa : 15820068
Telah diujikan pada : Senin, 7 Januari 2019
Nilai ujian Tugas Akhir : A-
dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR

Ketua Sidang

Joko Setyono, SE., M. Si
NIP : 19730702 200212 1 003

Penguji I

Drs. Akhmad Yusuf Khoiruddin, SE, M.Si
NIP : 19661119 199203 1 002

Penguji II

Farid Hidayat, S.H., M. Si
NIP : 19740911 199903 2 001

Yogyakarta, 10 Januari 2019
UIN Sunan Kalijaga
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
DEKAN

Dr. H. Syafiq Mahmadah Hanafi., S.Ag., M.Ag.
NIP : 19670518 199703 1 003

MOTTO

JADILAH MANUSIA SEPERTI OMBAK, YANG BERUSAHA KERAS

MENCAPAI TEPI LAUT

(YOLA YULINDA)

**JIKA KAMU BENAR MENINGINKAN SESUATU, KAMU AKAN
MENEMUKAN CARANYA. JIKA TAK SERIUS, KAU HANYA AKAN
MENEMUKAN ALASAN**

-JIM ROHN



HALAMAN PERSEMBAHAN

Ku Persembahkan Karya Ini Untuk Seluruh Motivatorku

Allah SWT

Rahmat, rizki dan anugerah dari-Nya

Aba Dan Ama Tercinta

Hanya karena ridho Allah maka ada ridhomu, di setiap keajaiban yang terjadi pada ku karena doa kalian, dan syurga ku berada di bawah telapak kaki mu

Saudara-Saudaraku

Uda ku sayanng Joni Irawan, Rendra Gunawan, Satriandi, Dedek Harianto, Yoni Saputra, dan Uni ku sayang Septria Dewi

Segala doa dan support kalian adalah sumber kesabaran ku dalam menyelesaikan skripsi ini

Teman-Temanku

Pengalaman yang ku hadapi bersama kalian, baik susah dan senang nya perjalanan hidup selama di rantauan ini adalah sesuatu yang akan ku catat sebagai sejarah dalam hidup ku

Almamaterku

*Ilmu yang kau ajarkan sangat lah bermanfaat bagi ku
Semoga kalian tetap dalam lindungan Allah*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahrabbi-l-'alamin, segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat, hidayah serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi atau tugas akhir ini dengan sebaik-baiknya. Shalawat serta salam kita haturkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang senantiasa penulis tunggu syafaatnya di *yaumul qiyamah* nanti. Setelah melalui proses yang cukup panjang, Alhamdulillah skripsi atau tugas akhir ini dapat diselesaikan meskipun jauh dari kata sempurna.

Penelitian ini merupakan tugas akhir pada program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr.KH Yudian Wahyudi Ph. D selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
2. Bapak Dr. H. Syafiq Mahmadah Hanafi, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Bapak Joko Setyono, S.E., M.Si., selaku ketua program studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta dan selaku Dosen Pembimbing Skripsi saya yang selalu memberi semangat dan kemudahannya terkait permasalahan perkuliahan
4. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberikan ilmu nya kepada penulis selama masa perkuliahan, semoga dapat penulis manfaatkan dengan sebaik-baiknya.
5. Segenap Staff dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta atas bantuannya selama ini
6. Rasa hormat serta penghargaan yang mendalam untuk Aba Suhatri dan Ama tercinta Darni yang tanpa lelah menyemangati dan mendokan akan kesuksesan dan kesehatan penulis, terimakasih untuk semua bimbingan, nasehat dan kepercayaan yang telah kalian berikan kepada penulis
7. Joni Irawan selaku uda pertama yang selalu menasehati dan memberikan semangat panulis ketika penulis mulai merasa bosan dan malas
8. Rendra Gunawan selaku uda ke dua yang selalu menasehati penulis selama jauh dari keluarga
9. Satriandi selaku uda ketiga yang selalu memberikan nasehat dan perhatiannya selama penulis jauh dari keluarga
10. Dedek Harianto selaku uda ke empat yang telah mengantarkan penulis sehingga sampai ke jogja menimba ilmu

11. Septria Dewi selaku uni penulis yang selalu mensupport dan menyakan tentang kuliah penulis dan penulis anggap sebagai motivasi dalam penulisan skripsi ini
12. Alm Yoni Saputra uda penulis yang sayng penulis sayangi, meski kau sudah tiada di dunia tapi kau tetap ada dihati penulis dan keluarga, penulis sembahkan skripsi ini pada mu , semoga kau selalu bahagia di alam sana
13. Eliza dan Imit selaku ibu dan nenek yang selalu memberikan perhatian dan semangat kepada penulis selama di perantauan
14. Dara Nur Fadhillah dan Novita Irmayanti selaku dua sahabat saya yang selalu memberikan kenangan dan pelajaran selama penulis di perantauan, dan tak lupa pula semangat yang selalu kalian berikan, lewat kalian penulis tau arti persahabatan yang sebenarnya
15. Bank Muamalat Kc Yogyakarta, yang telah memberikan izin penelitian dan ilmu yang bermanfaat serta data-data yang mendukung penulisan skripsi ini
16. Huda Romdhoni, temikasih untuk waktunya yang mau bolak balik mengantarkan penulis ke tempat penelitian, terimakasih semangat yang telah diberikan
17. Teman-Teman Prodi Perbankan Syariah 2015 atas kebersamaan dan kekompakan yang telah di berikan
18. Terimakasih kepada kakak-kaka angkat penulis S. Juli Hestina, Ulfa Nafisah, yang telah menyemangati penulis dan memberikan pengetahuan tentang skripsi kepada penulis
19. Teman-Teman KKN angkatan Ke-96, Karaggumuk, Jogoprayan, Gantiwarno Klaten kelompok 252
20. Sahabat pejuang skripsi Della Oktarini, Dina Fitri Muhtadhiah dan Firda Yanti, beserta Septika kusuma yang telah saling memberikan semangat dalam mengerjakan skripsi dan berbagi informasi seputaran skripsi, membantu penulis mengedit skripsi ini sehingga menjadi rapi, dan membantu mengelola data yang ada di skripsi ini
21. Temen Seperjuangan Maya dan Cici yang telah memberikan hamba semangat dan doa sehingga hamba bisa menyelesaikan skripsi ini
22. Seluruh keluarga Ekuilibrium rayon febi terkhusus AMBASADOR CORP yang telah mengisi hari-hari selama diperantauan menjadi bermanfaat dan berfaedah
23. Seluruh keluarga JIMDY yang dan IMAMI
24. Seluruh temen-temen kosan HJ Icap yang telah memberikan kenangan saat penulis membuat skripsi ini
25. Kepada seluruh senior hamba terkhusus kepada Maestro corp yang mana telah sabar mengajarkan hamba dan telah menjadi abg-abg dan mbak-mbak selama hamba di perantauan

26. KBS CELL yang telah mengisi waktu penulis selama menunggu kepastian tempat penelitian yang mengajarkan penulis susahny mencari uang
27. Almaer yang telah mengisi hari-hari penulis dan menjadi tempat penulis menuangan bakat dan minat penulis selama dijogja
28. Dan seluruh pihak yang belum sempat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT senantiasa membalas kebaikan seluruh pihak di atas, Aamiinn. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Namun dengan kerendahan hati penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk seluruh pihak.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 12 Desember 2018

Yola Yulinda
15820068



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
ABSTRAK.....	xx
ABSTRACT.....	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Sistematika Pembahasan.....	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
A. Landasan Teori.....	9
1. Kinerja Karyawan.....	9
2. Motivasi.....	15
3. Kompensasi.....	18
4. Gaya Kepemimpinan.....	23
B. Telaah Pustaka.....	30
C. Pengembangan Hipotesis.....	35

1. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	35
2. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	36
3. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	37
D. Kerangka Pemikiran.....	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
A. Jenis dan Sifat Penelitian.....	39
B. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data.....	40
1. Jenis Data.....	40
2. Teknik Pengumpulan Data.....	40
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	42
1. Populasi.....	42
2. Sampel.....	42
D. Definisi Operasional Variabel.....	43
1. Variabel Dependen (Y)	43
2. Variabel Independen (X)	44
E. Teknik Analisis Data.....	45
1. Uji Instrumen Data.....	45
2. Uji Asumsi Klasik.....	46
3. Analisis Regresi Berganda.....	48
4. Uji Hipotesis.....	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	50
A. Hasil Kesimpulan Data.....	50
B. Profil Responden.....	50
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	51
C. Uji Instrumen Data.....	52
1. Uji Validitas.....	52
2. Uji Reliabilitas.....	54
D. Uji Asumsi Klasik.....	55
1. Uji Normalitas.....	55

2. Uji Heteroskedastisitas.....	57
3. Uji Multikolinearitas.....	59
E. Uji Hipotesis.....	60
1. Uji Analisis Regresi Berganda.....	60
2. Uji Simultan F.....	62
3. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	63
4. Uji Signifikan t.....	64
F. Pembahasan.....	66
BAB V PENUTUP.....	72
A. Kesimpulan.....	72
B. Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA.....	74
LAMPIRAN.....	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Peningkatan Kinerja Keuangan Bank Muamalat.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 3.1 Skala Pengukuran.....	41
Tabel 3.2 Definisi Operasional.....	45
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur Nasabah.....	50
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	52
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas.....	53
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	55
Tabel 4.6 Tabel Uji Normalitas.....	56
Tabel 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	59
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas.....	60
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	61
Tabel 4.10 Hasil Uji Simultan F.....	62
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi	63
Tabel 4.12 Hasil Uji Signifikan t.....	64
Tabel 4.13 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	38
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas.....	57
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	58



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Dunia bisnis sekarang ini telah berkembang semakin maju. Kemajuan tersebut didukung oleh berbagai faktor, salah satu diantaranya adalah perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi (IPTEK). Perkembangan iptek yang semakin maju menjadikan munculnya berbagai inovasi atau penemuan-penemuan baru yang mampu mempermudah dan mem pelancar kegiatan bisnis perusahaan. Perkembangan yang terjadi memberikan pengaruh terhadap perusahaan, baik perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa atau non jasa. Hal ini mengakibatkan persaingan usaha antar pelaku bisnis dalam bidang-bidang tersebut semakin ketat. Untuk mampu bertahan dan terus melanjutkan usahanya, perusahaan perlu berbenah diri dan mulai mempertimbangan semua aspek yang berhubungan dengan kegiatan operasi perusahaan. Perusahaan sebagai pelaku bisnis harus mampu menyesuaikan diri dengan perkembangan yang ada.

Didalam perbankan syariah sumber daya manusia merupakan tokoh sentral. Agar aktivitas manajemen berjalan dengan baik, perusahaan harus memiliki karyawan yang berpengetahuan dan berketerampilan tinggi serta usaha untuk mengelola perusahaan seoptimal mungkin sehingga kinerja karyawan meningkat.

Sumber daya manusia yang baik akan mendorong perusahaan semakin maju dan berkembang. Peralatan yang maju dan canggih yang dimiliki perusahaan tidak akan berguna apabila tidak didukung oleh sumber daya manusia yang baik. Mengelola sumber daya manusia dalam perusahaan /organisasi bukan hal yang mudah karena melibatkan berbagai elemen didalamnya, yaitu karyawan, pimpinan, maupun sistem itu sendiri. Perpaduan anatar ketiga hal tersebut diharapkan mampu memunculkan lingkungan kerja yang kondusif sehingga baik karyawan maupun pimpinan dapat melaksanakan pekerjaannya secara maksimal.

Sumber daya manusia yang baik dapat terlihat dengan kinerja karyawan yang baik. Rendahnya kinerja karyawan yang berakibat rendahnya produktivitas (laba) perusahaan salah satunya disebabkan oleh turunnya semangat kerja. Baik atau buruknya produktivitas perusahaan tidak lepas dari kinerja karyawan yang ada di dalam perusahaan tersebut. Menurut Sinambela (2015, 5) kinerja karyawan merupakan kemampuan karyawan dalam melaksanakan suatu keahlian tertentu. Dan kinerja yang baik adalah kinerja yang optimal, yaitu kinerja yang sesuai standar perusahaan dan mendukung tercapainya tujuan perusahaan.

Bank Muamalat Kc Yogyakarta merupakan perusahaan lembaga keuangan yang juga memperhatikan kinerja karyawan, yang mana karyawan dituntut untuk mampu menyelesaikan tugas dan tanggung jawabnya secara efektif dan efisien. Bank Muamalat pernah mendapat penghargaan sebagai bank syariah yang terbaik di indonesia pada tahun

2009, 2010, 2011, 2012,2013, 2014 dan 2017. Dimana perusahaan juga memperhatikan apa penyebab naik turunya kinerja karyawan.terdapat faktor-faktor yang menurunkan kinerja karyawan diantaranya menurunnya keinginan karyawan untuk mencapai prestasi kerja,kurangnya ketepatan waktu dalam penyelesaian pekerjaan sehingga kurang menaati peraturan, semua itu adalah anatara lain sebab menurunnya kinerja karyawan dalam bekerja. Tapi adapun faktor-faktor yang dapat digunakan untuk meningkatkan kinerja diantaranya adalah motivasi, kompensasi, dan gaya kepemimpinan.

Dalam penelitian ini penulis menggunakan Bank Muamalat Kc Yogyakarta sebagai obyek penelitian. Alasan penulis memilih Bank Muamalat Kc Yogyakarta ini karena di Bank Muamalat terdapat suatu permasalahan dalam bidang pembiayaan bermasalah. Seperti tabel 1.1 di bawah ini menunjukkan pembiayaan bermasalah dari tahun 2016 sampai 2017 menunjukkan peningkatan. Hal ini juga dibarengi dengan peningkatan total aset Bank Muamalat. Sedangkan jika pembiayaan bermasalah meningkat, total aset secara otomatis mengalami penurunan. Pembiayaan bermasalah dapat disebabkan karena kinerja karyawan yang kurang baik. Seperti tabel di bawah ini Peningkatan kinerja keuangan Bank Muamalat di Indonesia dapat dilihat pada tabel berikut ini :

Tabel 1.1 Peningkatan Kinerja Keuangan Bank Muamalat Pada Tahun 2016-2017

Akun	2016	2017
Total Aset	55,786	61,697
Pendapatan Operasional	325	476
Pembiayaan bermasalah	0,557	1,129

Berdasarkan data diatas dapat kita lihat bahwa Muamalat di Indonesia setiap tahunnya mengalami peningkatan yang luar biasa, ini tidak terlepas dari kinerja karyawan yang optimal. Kinerja yang baik akan menghasilkan hasil yang baik pula terbukti dengan data diatas. Motivasi merupakan dorongan yang terdapat dalam diri seseorang untuk berusaha mengadakan perubahan tingkah laku yang lebih baik dalam memenuhi kebutuhannya (Hamzah, 2016: 3). Dengan adanya motivasi yang diberikan kepada karyawan bisa membantu meningkatkan kinerja karyawan di perusahaan karena individu-individu mereka terasa telah termotivasi. Menurut Kadarisman (2012 :1) kompensasi adalah apa yang seseorang karyawan/pegawai/pekerja terima sebagai balasan dari pekerjaan yang diberikannya.kompensasi merupakan hal yang sangat penting bagi karyawan, karena jika kompensasi yang diberikan tidak memuaskan atau tidak sesuai dengan apa yang dikerjakan atau tanggung jawab itu akan berpengaruh kepada kinerja karyawan. Gaya kepemimpinan merupakan norma perilaku yang digunakan oleh seseorang pada saat orang tersebut mencoba mempengaruhi perilaku orang lain (Suranta, 2002).

Gaya kepemimpinan cocok apabila tujuan perusahaan telah dikomunikasikan dan bawahan telah menerimanya. Seseorang pemimpin harus menerapkan gaya kepemimpinan untuk mengelola bawahannya, karena seseorang pemimpin sangat mempengaruhi keberhasilan perusahaan atau organisasi dalam mencapai tujuan (Waridin, dan Bambang Guritno, 2005)

Penelitian mengenai kinerja karyawan sudah banyak dilakukan, seperti penelitian yang dilakukan oleh Ruvendi menyatakan bahwa hasil penelitian tentang gaya kepemimpinan dan kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, karena setiap karyawan memiliki keinginan yang mana tenaga kerjanya terbayar dengan seimbang, dan memiliki pemimpin yang peduli akan karyawannya.

Sedangkan menurut Hardianto bertolak belakang dengan hasil penelitian yang dilakukan Ruvendi, Hardianto menyatakan bahwa variabel gaya kepemimpinan tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Dengan adanya kesenjangan hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti terdahulu di berbagai perusahaan maka peneliti ingin mengangkat judul tentang **“PENGARUH MOTIVASI, KOMPENSASI, DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BANK MUAMALAT KC YOGYAKARTA”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka permasalahan yang diajdiikan bahan skripsi ini adalah :

1. Bagaimana pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan di Bank Muamalat Syariah KC Yogyakarta ?
2. Bagaimana pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan di Bank Muamalat Syariah KC Yogyakarta ?
3. Bagaimana pengaruh gaya kepemimpinan di Bank Muamalat Syariah KC Yogyakarta ?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk menjelaskan pengaruh variabel motivasi terhadap kinerja karyawan
Untuk menjelaskan pengaruh variabel kompensasi terhadap kinerja karyawan.
2. Untuk menjelaskan pengaruh variabel gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan.

D. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian ini adalah :

1. Bagi Akademisi

Penelitian ini diharapkan memberikan informasi dan menambah pengetahuan tentang pengaruh motivasi, kompensasi, dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan.

2. Bagi Pihak Bank

Penelitian ini diharapkan memberikan kontribusi yang menguntungkan dan bahan evaluasi oleh bank tentang pengaruh motivasi, kompensasi, dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan.

3. Bagi Peneliti

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat untuk meningkatkan pengetahuan penulis tentang pengaruh motivasi, kompensasi, dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan.

E. Sistematika Pembahasan

Dalam penyusunan skripsi ini, agar pembahasan lebih sistematis dan terfokus dalam satu pemikiran, maka penyusun menyajikan sistematika pembahasan sebagai gambaran umum penulisan skripsi.

Bab I adalah pendahuluan. Bab ini terdiri dari lima sub bab yaitu, latar belakang masalah yang mengungkapkan alasan penulis mengangkat tema ini, serta dilanjutkan rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika pembahasan. Hal ini dimaksudkan sebagai kerangka awal dalam mengantarkan isi pembahasan kepada bab selanjutnya.

Bab II merupakan kerangka teori dari penelitian yang berisi teori-teori yang digunakan dalam penelitian ini serta telaah pustaka untuk mengetahui penelitian-penelitian terdahulu yang sesuai dengan penelitian ini.

Bab III merupakan metodologi penelitian yang membahas tentang metode-metode yang digunakan dalam penelitian. Bab ini berisi penjelasan mengenai model penelitian, populasi dan sampel penelitian, teknik pengukuran data, sumber data, definisi operasional variabel instrumen penelitian, pengujian instrument penelitian dan teknik analisis.

Bab IV merupakan analisis data dan pembahasan. Bab ini berisi tentang hasil analisis dari pengolahan data, baik analisis data secara deskriptif maupun analisis hasil pengujian hipotesis yang telah dilakukan. Analisis tersebut kemudian diinterpretasikan terhadap hasil pengolahan data dengan menggunakan teori.

Bab V merupakan penutup dari penelitian yang telah dilakukan. Bab ini menggambarkan hasil dari analisis yang disebut dengan kesimpulan kemudian juga berisi saran yang berkaitan dengan peneliti.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengolahan data menggunakan alat analisis regresi berganda menggunakan SPSS versi 20, dengan 60 sampel berupa kuesioner yang disebar pada nasabah Bank Muamalat KC Yogyakarta, dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Variabel motivasi tidak berpengaruh secara persial dan signifikan terhadap kinerja karyawan di Bank Muamalat KC Yogyakarta.
2. Variabel kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di Bank Muamalat KC Yogyakarta
3. Variabel gaya kepemimpinan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di Bank Muamalat KC Yogyakarta

B. Saran

Dari beberapa hasil penelitian diatas maka saran yang dapat peneliti sampaikan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Bank Muamalat KC Yogyakarta
 - a. Motivasi yang diberikan kepada karyawan masih lemah, segingga diharapkan kepada Bank Muamalat KC Yogyakarta ini dapat meningkatkan atau mencari jalan keluar bagaimana cara bisa memotivasi karyawan sehingga bisa memperbaiki atau meningkatkan kinerja.

- b. Kompensasi yang diberikan sudah cukup baik dan perlu dipertahankan agar dapat lebih memotivasi karyawan untuk lebih meningkatkan kinerja individu maupun organisasi sehingga dapat mencapai tujuan yang diinginkan.
- c. Gaya kepemimpinan dalam Bank Muamalat KC Yogyakarta ini sudah cukup baik. Namun perlu untuk lebih meningkatkan aktivitas pimpinan dengan memperhatikan dan meluangkan waktu mengajar dan membimbing para karyawan dengan lebih baik pada saat bekerja agar karyawan dapat memberikan kemampuan secara optimal.

2. Bagi penelitian selanjutnya

- a. Dalam penelitian ini penulis baru membahas 3 variabel yang dijadikan faktor yang di duga mempengaruhi kinerja karyawan dan untuk skripsi selanjutnya yang mengambil tema yang sama dapat mengganti variabel pengaruh dengan variabel lainnya.
- b. Penelitian selanjutnya sebaiknya memperpanjang waktu penelitian sehingga hasil yang didapat lebih akurat dan bervariasi, serta mengembangkan model yang lebih baik dalam setting yang berbeda dengan memperluas sampel dan lokasi penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Cardoso Gomes, Faustino. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi Offset
- Eko Widodo, Suparno. 2015. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- B Uno, Hamzah. 2016. *Teori motivasi dan pengukurannya*. Jakarta: Bumi Aksara
- Moekijat. 1979. *Manajemen Kepegawaian (Personal Manajemen)*. Bandung: Alumni
- Northouse, Peter G. 2013. *Kepemimpinan*. Kembangan Utara-Jakarta Barat: Indeks
- Sulistiyani Rosidah, Abar Teguh. 2009. *Manajemen manusia sumber daya*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Mustaqa, Zainal. 2009. *Mengurai Variabel Hingga Instrumen*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Riduwan. 2013. *Metode dan teknik menyusun proposal penelitian*. Bandung: Alfabeta, CV
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabet
- Mangkunegara, Anwar Prabu, 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Cetakan Pertama, Penerbit : Remaja Rosdakarya, Bandung
- Sekaran, Uma. 2013. *Research Methods For Business*. Jakarta: Salemba Empat.
- Suharsimi, Arikunto. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT Adi Mahasatya.
- Jogiyanto. 2007. *Metodologi Penelitian Bisnis: Salah Kaprah Dan Pengalaman-Pengalaman*. Yogyakarta: BPFE
- Suprayoga, Imam. 2010. *Kepemimpinan pengembangan organisasi team building dan perilaku inovatif*, Cetakan kedua, Penerbit : UIN-Malik Press, jalan Gejayan
- Kadarisman. 2012. *Manajemen Kompensasi*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta
- Abdullah, Ma'ruf. 2014. *Manajemen dan evaluasi kinerja karyawan*, Aswaja Pressindo, Yogyakarta

George, J. M., & Jones, G. (2005). *Understanding and managing organizational behavior*. New Jersey: Upper Saddle River.

Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung : Alfabet

Wirawan. 2009. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Salemba Empat. Jakarta

Ikhsan, Arfan dan Muhammad Ishak. (2005). *Akuntansi Keperilakuan*. Jakarta: Salemba Empat.

Ghozali, Umar. (2006). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro

Sekaran, Uma. 2013. *Research Methods For Business*. Jakarta: Salemba Empat.

Supriyanto, Achmad Sani. (2013). *Metodologi Penelitian Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Uin- Malik Press

Wiludjeng SP, Sri . 2007. *Pengantar Manajemen*. Yogyakarta : Graha Ilmu

Quraish Shihab, M. 2002. *Tafsir Al- Mishbah Pesan, Kesan, dan Keserasian Al-Quran*. Jakarta : Lentera Hati

Jurnal dan Artikel

Ruvendi, Ramlan. 2005. *Imbalan dan Gaya Kepemimpinan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Balai Besar Industri Hasil Pertanian Bogor*. Jurnal Ilmiah Binaniaga, Vol. 01, No. 1.

Hasmin, Gunawan dan Ruslan. 2018. *Diklat, Kepemimpinan, dan Kompensasi Terhadap Motivasi Kerja Pada Kantor Otoritas*. Jurnal Mirai Management, Vol. 3, No. 2.

Anderson dan Peter. 2017. *Reviewing Leadership Styles Overlaps and The Need for a New Full-Range' Theory*. Internasional Journal of Management Reviews, Vol. 19, 76-96.

M. Bartol, Kathryn dan Xiaomeng Zhang. 2010. *Lnking Empowering Leadership and Employee Creativity : The Infuence Of Psychological Empowerment, Intrinsic motivation, and Creative Process Engagement*. Academy of management journal, Vol. 53, No. 1.

Thu Nguyen, Thi, dkk. 2016. *Effect Of Tranformational-Leaeship Style and Management Control System on Managerial Performace*. Journal of Business Research.

Mujiati, Ni Wayan, dan setiawan, Kadek Ary. 2016. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Astra*

Honda Nusa Dua Kabupaten Bandung. E-jurnal Manajemen Unud, Vol. 5, No. 12.

Wijaya, Tanto, dan Fransisca Andreani. 2015. *Pengaruh Motivasi dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Sinar Jaya Abadi Bersama*. Agora, Vol. 3, No. 2.

Sigit, Sutedjo, dan Anwar Prabu Mangkunegara. 2013. *Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT Inti Kebun Sejahtera*. Jurnal Bisnis dan Manajemen, Vol. 5, No. 2

Tria Puspita, Anita, dkk. 2017. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Disiplin Kerja Karyawan*. Forum Ilmiah Pendidikan Akuntansi, Vol. 5, No 1.

Herlina, Ris dan Zulkarnaen, Wandy. 2018. *Pengaruh Kompensasi Langsung dan Kompensasi Tidak langsung Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Staff Operasional PT Pranata Jaya Abadi Banjaran*. Jurnal Ilmiah Manajemn Ekonomi dan Akuntansi. Vol, 2, No 2. Dan Vol, III, No. 1.

Hakim, Abdul. 2006. *Analisis Pengaruh Motivasi, Komitmen Organisasi Dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perhubungan Dan Telekomunikasi Provinsi Jawa Tengah*. JRBI. Vol 2. No 2. Hal: 165-180.

Guritno, Bambang dan Waridin. 2005. *Pengaruh Persepsi Karyawan Mengenai Perilaku Kepemimpinan, Kepuasan Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja*. JRBI. Vol 1. No 1. Hal: 63-74.

Skripsi

Aditya Reaza, Regina. 2010. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Sinar Santosa Perkasa Banjarnegara*. Skripsi, Universitas Diponegoro.

Prasetyo, Sigit. 2014. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi pada hotel Berbintang di Yogyakarta)*. Skripsi. Universitas Negeri Yogyakarta

Hardianto, Bimo. 2017. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Komunikasi, dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Bank BNI Syariah Cabang Kota Yogyakarta*. Skripsi. Universitas Negeri Islam Sunan Kalijaga Yogyakarta

Mahmuda, Siti. 2014. *Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Motivasi, Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan*. Skripsi. Universitas Negeri Islam Sunan Kalijaga Yogyakarta

Internet

<https://tafsirq.com/diakses> 02 November 2018 pukul 17.51

<https://www.ojk.go.id/id/kanal/perbankan/data-dan-statistik/laporan-keuangan-perbankan/Default.aspx> 03 November 2018 pukul 22.58 WIB

<http://www.bankmuamalat.co.id/berita/bank-muamalat-memperoleh-predikat-bank-syariah-terbaik-di-indonesia> 21 November 2018 Pukul 13.54

http://www.bankmuamalat.co.id/uploads/hubungan_investor/1_laporan-tahunan-2017.pdf 9 Desember 2018 Pukul 13.08

<https://risalahmuslim.id/quran/at-taubah/9-105/> 10 Januari 2019 pukul 16.54

<http://tafsir.learn-quran.co/id/surat-28-al-qasas/ayat77> 10 Januari 2019 pukul 17.15

