

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI, DAN
PELATIHAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
(Studi Pada BPRS Bangun Drajat Warga)**



**DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT GUNA
MEMPEROLEH GELAR SARJANA STRATA SATU (S1) DALAM ILMU
EKONOMI ISLAM**

Oleh:

ANISA RAHMA NURHAYANI
15820191

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA
2019**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI, DAN
PELATIHAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
(Studi Pada BPRS Bangun Drajat Warga)**



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

SKRIPSI

**DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT GUNA
MEMPEROLEH GELAR SARJANA STRATA SATU (S1) DALAM ILMU
EKONOMI ISLAM**

Oleh:

ANISA RAHMA NURHAYANI

15820191

DOSEN PEMBIMBING:

JAUHAR FARADIS, S.H.I., M.A.

NIP: 19840523 201101 008

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA
2019**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Alamat : Jl. Marsda Adisucipto, Telp (274) 589621, 512474, Fax. (274) 586117
E-mail: febri@uin-suka.ac.id Yogyakarta 55281

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B- 434/Un.02/DEB/PP.00.9/02/2019

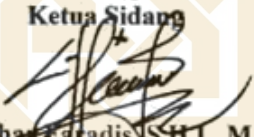
Skripsi/tugas akhir dengan judul: **"Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, dan Pelatihan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi pada BPRS Bangun Drajat Warga)"**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Anisa Rahma Nurhayani
NIM : 15820191
Telah dimunaqasyahkan pada : Rabu, 13 Februari 2019
Nilai Munaqasyah : A-

dan dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

TIM MUNAQASYAH
Ketua Sidang


Jauhar Faradis, S.H.I., M.A.
NIP. 19840523 201101 1 008

Penguji I


Dian Nurifah Solissa, S.H.I., M.Si.
NIP. 19840216 200912 2 004

Penguji II


Mukhamad Yazid Afandi, M.Ag.
NIP. 19720913 200312 1 001

Yogyakarta, 21 Februari 2019
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Dekan,




Dr. H. Syarif Mahmadah Hanafi, M.Ag
NIP. 19670518 199703 1 003



SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI

Hal : Skripsi Saudari Anisa Rahma Nurhayani

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
Di Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara:

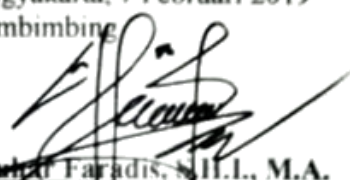
Nama : Anisa Rahma Nurhayani
NIM : 15820191
Judul Skripsi : "Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, dan Pelatihan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Kasus pada PT BPRS Bangun Drajat Warga)

Sudah dapat diajukan kembali kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan/ Program Studi Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu dalam Ilmu Ekonomi Islam.

Dengan ini kami berharap agar skripsi Saudara tersebut di atas dapat segera di munaqasahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, 7 Februari 2019
Pembimbing


Juhari Faradis, S.H.I., M.A.
NIP. 19840523 201101 1 008

SURAT PERNYATAAN

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuhu

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anisa Rahma Nurhayani

NIM : 15820191

Jurusan/Prodi : Perbankan Syariah

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, dan Pelatihan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Pada BPRS Bangun Drajat Warga)”** merupakan benar-benar hasil karya penyusun sendiri, bukan duplikasi ataupun saduran dari karya orang lain kecuali pada bagian yang telah dirujuk dan disebut dalam *bodynote*, *footnote* dan daftar pustaka. Apabila sewaktu-waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ilmiah ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dimaklumi dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuhu

Yogyakarta, 6 Februari 2018

Penyusun

Anisa Rahma Nurhayani
NIM. 15820191

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

Sebagai civitas akademik Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anisa Rahma Nurhayani
NIM : 15820191
Jurusan/Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya : Skripsi

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, dan Pelatihan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Pada BPRS Bangun Drajat Warga)”

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini di Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/penyusun dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Yogyakarta
Pada tanggal, 6 Februari 2018
Yang menyatakan,



Anisa Rahma Nurhayani
NIM. 15820191

MOTTO

"Tidak ada balasan untuk kebaikan selain kebaikan (pula)"

Q.S Ar-Rahman : 60

*"Karena waktu tidak pernah berjalan mundur maka hidup
adalah tentang maju dan terus maju"*

-Helmy Ariefandi-



HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Ayah tercinta **ABDULLAH SUGIYANTO** dan Ibunda **SUNARSI**,
yang telah merawat, membesarkan, menyayangi, dan senantiasa mendo'akan.
Terimakasih ku ucapkan untuk mu, putri pertama kalian memohon maaf
karena tidak mampu membalas satu per satu pengorbanan mu selama ini,
putrimu hanya mampu memanjatkan do'a terbaik untuk mu ayah, ibu.



Saudara dan saudari ku tersayang **Isnani Rosna Fa'a, Ahida Wasi'un**
Nurjanah, Lathifa Munawarrah, dan **Muh Lutfi Alghozali**. Terimakasih
telah menjadi penyemangat, aku mencintai kalian.

Sahabat-sahabatku tercinta, yang selalu memberikan do'a, dukungan, dan
semangat. Terimakasih telah mewarnai masa masa kuliah ini dengan penuh
cinta dan kasih sayang.

Sahabat-sahabatku **Perbankan Syariah D**,
serta seluruh keluarga besar **Perbankan Syariah angkatan 2015**

Serta teruntuk almamater tercinta,
UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata-kata arab yang dipakai dalam penyusunan skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0543b/U/1987.

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Sa'	Ś	Es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha'	H	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha'	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Dzal	Z	Zet
ر	Ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan ye
ص	Shad	Sh	Es (dengan titik di bawah)
ض	Dhad	Dh	De (dengan titik di bawah)
ط	Tha'	Th	Te (dengan titik di bawah)

ظ	Zha'	Zh	Zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	Koma terbalik di atas
غ	Gain	Gh	Ge dan ha
ف	Fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Min	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Waw	W	We
ه	Ha'	H	Ha
ء	Hamz ah	'	Apostref
ي	Ya	Y	Ye

B. Konsonan Rangkap karena *Syaddah* Ditulis Rangkap

متعددة	Ditulis	<i>Muta'addidah</i>
عدة	Ditulis	<i>'iddah</i>

C. *Ta' Marbuttah*

Semua *ta' marbuttah* ditulis dengan *h*, baik berada pada kata tunggal ataupun berada di tengah penggabungan kata (kata yang diikuti oleh kata sandang “al”). Ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat dan sebagainya kecuali dikehendaki kata aslinya.

حكمة	Ditulis	<i>Hikmah</i>
علّة	Ditulis	<i>'illah</i>
الأولياء كرمة	Ditulis	<i>Karamah al auliya'</i>

D. Vokal Pendek dan Penerapannya

--- َ ---	Fathah	Ditulis	A
--- ِ ---	Kasrah	Ditulis	I
--- ُ ---	Dammah	Ditulis	U
فعل	Fathah	Ditulis	<i>Fa'ala</i>
ذكر	Kasrah	Ditulis	<i>Zukira</i>
يذهب	Dammah	Ditulis	<i>Yazhabu</i>

E. Vokal Panjang

1. fathah + alif	Ditulis	A
جاهليّة	Ditulis	<i>Jahiliyyah</i>
2. fathah + ya' mati	Ditulis	A
تنسى	Ditulis	<i>Tansa</i>
3. kasrah + ya' mati	Ditulis	I
كريم	Ditulis	<i>Karim</i>
4. dhammah + wawu mati	Ditulis	U
فروض	Ditulis	<i>Furud</i>

F. Vokal Rangkap

1. fathah + ya' mati	Ditulis	<i>Ai</i>
بينكم	Ditulis	<i>Bainakum</i>
2. fathah + wawu mati	Ditulis	<i>Au</i>
قول	Ditulis	<i>Qaul</i>

G. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata yang Dipisahkan dengan Apostof

أَنْتُمْ	Ditulis	<i>a'antum</i>
أَعِدَّتْ	Ditulis	<i>u'iddat</i>
شَكَرْتُمْ لَنْ	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

H. Kata Sandang Alif + Lam

1. Bila diikuti huruf *qamariyyah* maka ditulis menggunakan huruf awal “al”

الْقُرْآن	Ditulis	<i>Al-Quran</i>
الْقِيَاس	Ditulis	<i>Al-Qiyas</i>

2. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* maka ditulis sesuai dengan huruf pertama *Syamsiyyah* tersebut

السَّمَاء	Ditulis	<i>As-sama'</i>
الشَّمْس	Ditulis	<i>Asy-syams</i>

I. Penulisan Kata-Kata dalam Rangkaian Kalimat

ذَوِي الْفُرُوض	Ditulis	<i>Zawi al-furud</i>
أَهْلُ السُّنَّة	Ditulis	<i>Ahl as-sunnah</i>

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi atau tugas akhir ini dengan lancar dan sebaik-baiknya. Sholawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah menghantarkan kita dari zaman kegelapan hingga ke zaman yang terang benderang penuh rahmat ini.

Penelitian ini merupakan tugas akhir pada Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam di Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta. Dalam hal ini, penulis mengucapkan banyak terimakasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Yudian Wahyudi, M.A., Ph. D. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Bapak Dr. H. Syafiq Mahmadah Hanafi, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Bapak Joko Setyono, SE., M.Si selaku ketua Program Studi Perbankan Syariah.
4. Bapak Farid Hidayat, S.H., M.S.I. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing penulis dari awal masa perkuliahan penulis hingga masa akhir perkuliahan.
5. Bapak Jauhar Faradis, S.H.I., M.A. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah membimbing, mengarahkan, memberikan kritik/saran dan memotivasi selama penyusunan skripsi.
6. Seluruh Dosen Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberikan ilmu, pengetahuan, dan wawasannya untuk penulis selama menempuh pendidikan.
7. Seluruh Pegawai dan Staff Program Studi Perbankan Syariah dan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
8. Pimpinan dan seluruh karyawan BPRS Bangun Drajat Warga yang telah memberikan saya kesempatan untuk melaksanakan penelitian dan meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner dan melakukan wawancara.

9. Bapak Abdullah Sugiyanto dan Ibu Sunarsi beserta keluarga atas segala doa, restu, dukungan, motivasi, pengorbanan, dan kasih sayang serta menjadi keluarga terbaik bagi penulis.
10. Helmy Ariefandi, partner terbaik yang telah menemani, mendukung, memotivasi, mendoakan, memberikan semangat, membantu selama penelitian, membantu mengolah data dan membantu menyelesaikan penulisan skripsi ini.
11. Rizki Linda Afiska dan Wiwit Nur Khalizah, sahabat terbaik selama menempuh pendidikan bersama, terimakasih telah menjadi motivator dan membantu mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
12. Seluruh sahabat sekontrakan dari semester awal hingga semester akhir; Kiki Auliya, Kiki Amalia, Ida, Astri, Nuri, Liza, Zizi, Ami, dan Sofia terimakasih atas segala dukungan, motivasi, doa, dan semangatnya kepada penulis.
13. Seluruh sahabat tercinta; Helmy Ariefandi, Putri Siti Kameliah, M. Dedat Dingkorocy, Anifah Mujiasih, Putri Widya Satiti, Sri Sunarti, Debi Wahyu Priambodo, dan Mahmud Jailani, yang senantiasa menemani, membantu dan mendukung penulis selama ini.
14. Sahabat-sahabat Perbankan Syariah D dan seluruh keluarga besar Perbankan Syariah angkatan 2015 yang telah menempuh pendidikan bersama selama ini.
15. Teman-teman KKN 96 kelompok 267 Rama, Ica, Wea, Elia, Fahmi, Amir, Siddiq, Munif, dan Bambang yang telah memberikan pengalaman terbaik semasa KKN.

Sebaik-baik balasan atas kebaikan adalah balasan dari Allah SWT, semoga Allah SWT membalas kebaikan mereka semua dengan kebaikan dan karunia-Nya. Serta semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembacanya. Aamiin.

Yogyakarta, 7 Februari 2018

Anisa Rahma Nurhayani
NIM. 15820191

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI	vii
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
ABSTRAK	xx
ABSTRACT	xxi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
1. Tujuan Penelitian	9
2. Manfaat Penelitian	9
D. Sistematika Pembahasan	10
BAB II LANDASAN TEORI	12
A. Kerangka Teori	12
1. Produktivitas Kerja	12
2. Gaya Kepemimpinan	20
3. Budaya Organisasi	25
4. Pelatihan	32
B. Telaah Pustaka	36

C. Pengembangan Hipotesis	40
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan BPRS Bangun Drajat Warga	40
2. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Produktivitas Kerja Karyawan BPRS Bangun Drajat Warga	41
3. Pengaruh Pelatihan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan BPRS Bangun Drajat Warga	43
D. Kerangka Berpikir	44
BAB III METODE PENELITIAN	46
A. Jenis dan Sumber Data Penelitian	46
B. Populasi dan Sampel	46
C. Teknik Pengumpulan Data	47
1. Wawancara	47
2. Kuesioner	47
3. Dokumentasi	48
D. Instrumen Penelitian	48
E. Definisi Operasional Variabel	49
1. Variabel Independen	49
2. Variabel Dependen	49
F. Uji Instrumen	50
1. Uji Validitas	50
2. Uji Reliabilitas	51
G. Teknik Analisis Data	51
1. Analisis Regresi Linear Berganda	51
2. Uji Asumsi Klasik	53
H. Uji Hipotesis	55
1. Koefisien Determinasi (R^2).....	55
2. Uji F (Simultan)	55
3. Uji T (Paersial).....	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	57
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	57

B. Analisis Deskriptif Responden	58
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Karyawan	58
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	59
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	60
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	60
C. Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	61
1. Hasil Uji Validitas	61
2. Hasil Uji Reliabilitas	62
D. Hasil Analisis Data	63
1. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	63
2. Hasil Uji Asumsi Klasik	66
E. Hasil Uji Hipotesis	69
1. Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	69
2. Hasil Uji F (Simultan)	70
3. Hasil Uji T (Parsial)	71
F. Pembahasan	73
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan BPRS Bangun Drajat Warga	73
2. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Produktivitas Kerja Karyawan BPRS Bangun Drajat Warga	77
3. Pengaruh Pelatihan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan BPRS Bangun Drajat Warga	80
BAB V PENUTUP	84
A. Kesimpulan	84
B. Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	xxii

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah BPRS di Indonesia	3
Tabel 1.2 Aset dan Pembiayaan BPR Syariah	4
Tabel 1.3 Aset, Pembiayaan, dan Laba BPRS Bangun Drajat Warga	4
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	50
Tabel 4.1 Penyebaran Kuesioner	57
Tabel 4.2 Status Karyawan BPRS Bangun Drajat Warga	58
Tabel 4.3 Jenis Kelamin Karyawan BPRS Bangun Drajat Warga	59
Tabel 4.4 Umur Karyawan BPRS Bangun Drajat Warga	59
Tabel 4.5 Masa Kerja Karyawan BPRS Bangun Drajat Warga	60
Tabel 4.6 Pendidikan Terakhir Karyaeen BPRS Bangun Drajat Warga	60
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas	61
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	63
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	64
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas	66
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas	67
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	68
Tabel 4.13 Hasil Uji Autokorelasi	68
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	69
Tabel 4.15 Hasil Uji F (Simultan)	70
Tabel 4.16 Hasil Uji T (Parsial)	71
Tabel 4.17 Ringkasan Jawaban Kuesioner Variabel Gaya Kepemimpinan	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Penelitian	45
---	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Terjemahan Ayat Al-Qur'an	xxii
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	xxiii
Lampiran 3 Daftar Pertanyaan Wawancara	xxviii
Lampiran 4 Data Karakteristik Responden	xxix
Lampiran 5 Data Jawaban Kuesioner	xxx
Lampiran 6 Hasil Pengujian	xxxiv
Lampiran 7 Tabel Telaah Pustaka	xliii
Lampiran 8 Surat Keterangan	xlivi
Lampiran 9 Dokumentasi Penelitian	xlvi
Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup.....	xlvi



ABSTRAK

Produktivitas kerja karyawan dapat dikatakan baik atau berkualitas dilihat dari kemampuan dalam pencapaian kerja yang maksimal baik kualitas, kuantitas, dan waktu. BPRS Bangun Drajat Warga mengalami peningkatan kinerja keuangan pada indikator Aset, Pembiayaan, dan Laba pada tahun 2012-2017. Peningkatan kinerja keuangan yang terjadi, mengindikasikan bahwa pencapaian kerja karyawan BPRS Bangun Drajat Warga adalah baik. Maka dari itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja karyawan BPRS Bangun Drajat Warga. Variabel independen yang digunakan dalam penelitian ini adalah gaya kepemimpinan, budaya organisasi, dan pelatihan.

Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan BPRS Bangun Drajat Warga. Teknik pengambilan sampelnya adalah *nonprobability sampling* dengan metode sampling jenuh. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada responden yang berjumlah 45 karyawan. Dari hasil penyebaran kuesioner, terdapat 32 kuesioner yang dapat diolah. Metode analisis data pada penelitian ini adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, dan uji hipotesis dengan menggunakan program SPSS 20. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel gaya kepemimpinan, budaya organisasi, dan pelatihan secara bersama-sama berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan. Gaya kepemimpinan secara individual terbukti berpengaruh terhadap produktivitas kerja. Budaya organisasi secara individual tidak berpengaruh terhadap produktivitas kerja. Dan pelatihan secara individual tidak berpengaruh terhadap produktivitas kerja.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Pelatihan, dan Produktivitas Kerja

ABSTRACT

Employee productivity can be said to be good or quality seen from the ability to achieve maximum work both quality, quantity, and time. BPRS Bangun Drajat Warga experiencing an increase in financial performance on indicators of Assets, Financing and Profit in 2012-2017. The increase in financial performance that occurred, indicates that the achievement of the work of BPRS employees Bangun Drajat Warga is good. Therefore, this study aims to determine the factors that affect the work productivity of employees BPRS Bangun Drajat Warga. The independent variables used in this study are leadership style, organizational culture, and training.

The population in this study are all employees BPRS Bangun Drajat Warga. The sampling technique is nonprobability sampling with a saturated sampling method. Data collection techniques were carried out by distributing questionnaires to respondents totaling 45 employees. From the results of questionnaires, there are 32 questionnaires that can be processed. Data analysis methods in this study are validity test, reliability test, classic assumption test, and hypothesis test using SPSS 20. The results of the study show that the leadership style variables, organizational culture, and training jointly influence the work productivity of employees. Individual leadership style is proven to influence work productivity. Individual organizational culture does not affect work productivity. And individual training does not affect work productivity.

Keywords: Leadership Style, Organizational Culture, Training, and Work Productivity

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sumber daya manusia memiliki peranan cukup penting dalam perkembangan industri perbankan khususnya perbankan syariah. Hal ini menjadikan sumber daya manusia harus dimiliki pada setiap industri perbankan syariah. Istilah sumber daya manusia khususnya dalam organisasi sering disebut dengan istilah kepegawaian atau personalia.

Dewasa ini, perkembangan industri perbankan khususnya perbankan syariah semakin pesat. Hal ini ditunjukkan dengan semakin banyaknya jumlah Bank Umum Syariah (BUS) dan Unit Usaha Syariah (UUS) di Indonesia. Bahkan perbankan umum konvensional pun turut menjalankan operasionalnya ke dalam perbankan syariah. Hal ini menjadikan setiap bank syariah harus mampu bersaing dengan bank syariah lain.

Persaingan antar bank syariah sangatlah kompetitif, sehingga diperlukan sumber daya manusia yang mampu bersaing. Sumber daya manusia yang mampu bersaing tak lain adalah sumber daya manusia yang berkualitas. Salah satu indikator yang menunjukkan suatu perusahaan mempunyai sumber daya manusia yang berkualitas adalah produktivitas kerja karyawan.

Produktivitas kerja adalah sebuah konsep yang menggambarkan kaitan antara keluaran atau hasil yang mampu dicapai dengan masukan atau sumber yang dapat digunakan untuk menghasilkan keluaran itu

(Ravianto, 1995). Menurut Moekijat (1999), produktivitas merupakan nilai output yang memiliki hubungan dengan suatu kesatuan input tertentu. Produktivitas biasanya sebagai sumbangan daripada tenaga kerja yang diberikan dalam proses tertentu. Produktivitas merupakan kemampuan seseorang untuk menggunakan kekuatannya dan mewujudkan segenap potensi yang dimiliki (Sedarmayanti, 2011).

Menurut Sedarmayanti (2010: 82) produktivitas memiliki dua dimensi yakni efektivitas dan efisiensi. Dimensi pertama berkaitan dengan pencapaian untuk kerja yang maksimal, dalam arti pencapaian target yang berkaitan dengan kualitas, kuantitas dan waktu. Dimensi kedua berkaitan dengan upaya membandingkan masukan dengan realisasi penggunaannya atau bagaimana pekerjaan tersebut dilaksanakan. Produktivitas kerja merupakan masalah yang sangat penting dalam setiap organisasi. Produktivitas kerja dalam organisasi tergantung pada keefektifan kerja sama antara individu dan kelompok.

Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) menurut Undang-Undang No 21 tahun 2008 adalah bank syariah yang dalam kegiatannya tidak memberikan jasa dalam lalu lintas pembayaran. Sedangkan Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) menurut Otoritas Jasa Keuangan (OJK) adalah bank yang melaksanakan kegiatan usaha berdasarkan prinsip syariah, yang dalam kegiatannya tidak memberikan jasa dalam lalu lintas pembayaran. Pertumbuhan jumlah BPRS di Indonesia mengalami

peningkatan dari tahun ke tahun, berikut adalah tabel jumlah BPRS di Indonesia.

Tabel 1.1 Jumlah BPRS di Indonesia

Bank	2008	2009	2010	2011
Tahun	131	138	150	154

Sumber: Otoritas Jasa Keuangan OJK, data diolah (2018)

Berdasarkan tabel tersebut, data jumlah BPRS di Indonesia dari tahun 2008 sampai tahun 2011 terus mengalami peningkatan. Dengan peningkatan jumlah BPRS tersebut, persaingan antar bank syariah semakin kompetitif. Hal ini menjadikan tiap bank syariah harus memiliki sumber daya manusia yang berkualitas, agar mampu bersaing antara satu bank syariah dengan bank syariah lain.

Produktivitas kerja karyawan merupakan salah satu indikator dari sumber daya manusia yang berkualitas. Produktivitas kerja karyawan dapat dikatakan baik atau berkualitas dilihat dari kemampuan dalam pencapaian kerja yang maksimal baik kualitas, kuantitas, dan waktu. Berdasarkan data statistik perbankan syariah, aset dan pembiayaan BPRS di Indonesia dari tahun 2012 sampai tahun 2017 mengalami pertumbuhan yang meningkat. Aset BPRS di Indonesia pada tahun 2012 sebanyak Rp4.699 miliar dan pada tahun 2017 meningkat menjadi Rp10.840 miliar. Untuk pembiayaan BPRS di Indonesia pada tahun 2012 sebanyak Rp3.554 miliar dan meningkat menjadi Rp7.784 miliar pada tahun 2017. Tidak hanya aset dan pembiayaan yang mengalami peningkatan, BPRS di Indonesia dari tahun 2012 sampai 2017 juga mampu mengelola *Non*

Performing Finance (NPF) dengan cukup baik. Berikut adalah tabel Aset dan Pembiayaan BPR Syariah yang ada di Indonesia dari tahun 2012-2017:

**Tabel 1.2 Aset dan Pembiayaan BPR Syariah
(dalam miliar rupiah)**

Indikator	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Aset	4.699	5.833	6.573	7.739	9.158	10.840
Pembiayaan	3.554	4.433	5.005	5.765	6.663	7.784
NPF (%)	6,15	6,50	7,89	8,20	8,63	9,58

Sumber: Otoritas Jasa Keuangan, data diolah (2018)

BPRS yang ada di Yogyakarta dan terdaftar di Otoritas Jasa Keuangan (OJK) berjumlah 12, satunya adalah BPRS Bangun Drajat Warga. BPRS Bangun Drajat Warga adalah Lembaga Keuangan syariah yang telah berdiri sejak tahun 1993.¹ BPRS Bangun Drajat Warga memiliki kurang lebih 45 karyawan. Karyawan tersebut sebagian ditempatkan di Kantor Pusat yang berada di jalan Gedongkuning Selatan No 131, sebagian di Kantor Cabang, dan sebagian lainnya di 3 Kantor Kas.²

Berikut adalah tabel Aset dan Pembiayaan BPRS Bangun Drajat Warga dari tahun 2012-2017:

**Tabel 1.3 Aset, Pembiayaan dan Laba BPRS Bangun Drajat
Warga (dalam jutaan rupiah)**

Indikator	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Aset	31.534	43.483	53.910	71.674	96.796	119.490
Pembiayaan IB	9.997	11.269	11.808	18.009	24.566	22.251
Laba	1.018	1.158	1.539	1.539	1.815	2.138

Sumber: Otoritas Jasa Keuangan, data diolah (2019)

Berdasarkan tabel 1.3 tersebut, menunjukkan bahwa pada indikator aset mengalami peningkatan setiap tahunnya. Aset BPRS Bangun Drajat

¹ BPRS Bangun Drajat Warga, diakses pada tanggal 29 Januari 2019 di <http://www.bprs-bdw.co.id/tentang-kami/sejarah/>

² BPRS Bangun Drajat Warga, diakses pada tanggal 29 Januari 2019 di <http://www.bprs-bdw.co.id/kontak-kami/>

Warga pada tahun 2012 sebesar Rp31.534 juta dan pada tahun 2017 sebesar meningkat menjadi Rp119.490 juta. Untuk indikator pembiayaan mengalami kecenderungan meningkat, ditunjukkan pada tahun 2012 pembiayaan BPRS Bangun Drajat Warga sebesar Rp9.997 juta dan pada tahun 2017 meningkat menjadi Rp22.251 juta. Peningkatan ini juga terjadi pada indikator laba, laba BPRS Bangun Drajat Warga pada tahun 2012 sebesar Rp1.018 juta dan pada tahun 2017 meningkat menjadi Rp2.138 juta.

Peningkatan kinerja keuangan yang terjadi, mengindikasikan bahwa pencapaian kerja karyawan BPRS Bangun Drajat Warga adalah baik. Artinya, sumber daya manusia yang dimiliki cukup produktif dan cukup mampu bersaing dengan sumber daya manusia bank syariah lain. Memperhatikan adanya produktivitas kerja yang cukup baik di BPRS Bangun Drajat Warga, maka diperlukan penelitian lebih lanjut untuk mengetahui apa saja yang menyebabkan hal tersebut terjadi sehingga manajemen diharapkan mampu mengambil keputusan untuk tetap mempertahankan faktor-faktor yang mendukung peningkatan produktivitas kerja karyawan.

Salah satu variabel yang diduga mempengaruhi produktivitas adalah variabel gaya kepemimpinan dalam suatu organisasi. Produktivitas kerja sebuah organisasi dalam peningkatannya memerlukan kepemimpinan yang tangguh yang sekaligus memiliki peran sebagai manajer yang andal. Banyak penelitian menunjukkan bahwa yang diperlukan dalam dunia

bisnis adalah mengembangkan banyak pemimpin tangguh, karena ada pendapat yang mengatakan bahwa bisnis kini tidak memiliki cukup banyak pemimpin yang tangguh. Kepemimpinan memainkan peranan yang dominan, krusial, dan kritis dalam keseluruhan upaya untuk meningkatkan produktivitas kerja, baik pada tingkat individual, pada tingkat kelompok, dan pada tingkat organisasi. Hal ini dikarenakan produktivitas kerja tidak hanya disoroti dari sudut pandang produktivitas para tenaga pelaksana berbagai kegiatan operasional, akan tetapi juga dari produktivitas kelompok kerja dan bahkan juga produktivitas kerja manajerial (Siagian, 2009).

Gaya kepemimpinan yang digunakan pimpinan di BPRS Bangun Drajat Warga berorientasi pada karyawan. Hal ini sesuai dengan pernyataan salah satu karyawannya saat wawancara yang menyatakan bahwa pimpinan tidak hanya mampu berperan sebagai pemimpin yang baik. Akan tetapi juga mampu berperan sebagai rekan kerja yang baik kepada bawahannya. Dengan demikian, hubungan antara pimpinan dengan karyawan terjalin dengan baik. Pimpinan berusaha menciptakan suasana persahabatan serta hubungan-hubungan saling mempercayai dan menghormati dengan para anggotanya.

Produktivitas juga dipengaruhi oleh variabel budaya suatu organisasi, Mulia (2011) dalam penelitiannya tentang hubungan budaya organisasi dengan produktivitas yang memberikan gambaran tentang penerapan budaya organisasi yang tepat mampu mendukung tercapainya tujuan

perusahaan. Sumber daya yang berkualitas tidak mampu memberikan hasil kerja yang optimal tanpa adanya budaya organisasi yang baik dan terinternalisasi oleh para anggotanya. Begitu juga sebaliknya apabila budaya pada suatu organisasi buruk maka akan memberikan hasil kerja yang tidak optimal.

Menurut Griffin (2004: 183), budaya organisasi adalah serangkaian nilai, kepercayaan, perilaku, adat, dan sikap yang membantu anggota organisasi memahami prinsip-prinsip yang dianutnya, bagaimana organisasi melakukan berbagai hal, dan apa yang dianggap penting oleh organisasi. Ketika orang-orang yang membentuk organisasi mewakili budaya yang berbeda-beda, perbedaan mereka dalam nilai, kepercayaan, perilaku, adat, dan sikap merefleksikan multikulturalisme.

Budaya organisasi yang tercipta di BPRS Bangun Drajat Warga adalah budaya yang lebih menekankan kegiatan keagamaan. Hal ini dikarenakan BPRS Bangun Drajat Warga merupakan lembaga keuangan berbasis prinsip syariah. Seperti yang dijelaskan oleh salah satu karyawan saat wawancara, kegiatan keagamaan yang dimaksud adalah; pengajian, baca Qur'an, dan shalat dhuha. Selain itu, budaya kerja tim yang baik juga tercipta untuk saling mendukung terselesaikannya pekerjaan.

Variabel lain yang diduga mempengaruhi produktivitas adalah pelatihan. Pelatihan dan pendidikan ditujukan untuk menambah pengalaman dan meningkatkan pengetahuan dan keterampilan kerja mempunyai dampak langsung terhadap produktivitas. Kegiatan

pengembangan ini menjanjikan pertumbuhan produktivitas yang berkelanjutan (Kurissyanto, 2003).

Pendidikan dan pelatihan yang berkesinambungan akan menambah kehandalan (*profesionalisme*) dan kecakapan karyawan sehingga pada akhirnya akan berpengaruh pada produktivitas kerja. Flippo (1984) berpendapat tentang pendidikan dan pelatihan pada karyawan, pendidikan dan latihan mampu meningkatkan produktivitas kerja baik dalam kuantitasnya maupun kualitasnya. Apabila kecakapan yang dimiliki karyawan lebih tinggi, maka hal ini mampu meningkatkan hasil dan menghasilkan kualitas yang baik. Penelitian yang dilakukan A. Nur Ainal Karima, *et. al* (2018) menunjukkan bahwa pelatihan berpengaruh positif signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan.

Karyawan BPRS Bangun Drajat Warga menjelaskan saat wawancara bahwa kegiatan pelatihan memang rutin diadakan. Manajemen menyediakan anggaran biaya untuk kegiatan pelatihan kepada karyawan. Pelatihan diadakan pada setiap tahun, walaupun terkadang realisasinya tidak tepat waktu. Hal ini berarti bahwa BPRS Bangun Drajat Warga turut menyediakan sarana pengembangan pengetahuan dan keterampilan.

Berdasarkan uraian latar belakang tersebut, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul “PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI, DAN PELATIHAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN (Studi Pada BPRS Bangun Drajat Warga)”.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan di atas, maka dapat dirumuskan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana pengaruh gaya kepemimpinan terhadap produktivitas kerja karyawan BPRS Bangun Drajat Warga?
2. Bagaimana pengaruh budaya organisasi terhadap produktivitas kerja karyawan BPRS Bangun Drajat Warga?
3. Bagaimana pengaruh pelatihan terhadap produktivitas kerja karyawan BPRS Bangun Drajat Warga?

C. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan dalam penelitian ini sebagai berikut:

- a. Untuk menjelaskan pengaruh gaya kepemimpinan terhadap produktivitas kerja karyawan BPRS Bangun Drajat Warga.
- b. Untuk menjelaskan pengaruh budaya organisasi terhadap produktivitas kerja karyawan BPRS Bangun Drajat Warga.
- c. Untuk menjelaskan pengaruh pelatihan terhadap produktivitas kerja karyawan BPRS Bangun Drajat Warga.

2. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

- a. Bagi Bank, penelitian ini diharapkan dapat digunakan untuk meningkatkan produktivitas kerja para karyawan di BPRS Bangun Drajat Warga dan sebagai acuan dalam pengambilan kebijakan mengenai Bank tersebut.
- b. Bagi peneliti, bermanfaat untuk menambah pengetahuan tentang manajemen sumber daya manusia dan berbagai hal tentang keilmuan ekonomi.
- c. Bagi masyarakat, penelitian ini diharapkan mampu meningkatkan partisipasinya dalam aktivitas perbankan, khususnya perbankan syariah.
- d. Meningkatkan pengetahuan peneliti dalam menganalisis fenomena ekonomi dan keuangan khususnya menyangkut produktivitas kerja bank syariah.

D. Sistematika Pembahasan

Secara garis besar, sistematika penulisan skripsi ini terdiri dari 5 (lima) bab dengan beberapa sub bab, masing-masing uraian yang secara garis besar dapat dijelaskan sebagai berikut:

Bab pertama adalah pendahuluan, bab ini berisi tentang uraian penjelasan latar belakang masalah penelitian. Sub bab selanjutnya berisi rumusan masalah yang akan diteliti. Selanjutnya tujuan penelitian yang ingin dicapai dan manfaat penelitian yang diharapkan. Dan yang terakhir adalah sistematika pembahasan yang berisi pokok penulisan skripsi ini.

Bab kedua adalah landasan teori, bab ini berisi tentang uraian penjelasan terkait kerangka teori masing-masing variabel yang digunakan pada penelitian ini. Kemudian terdapat telaah pustaka atau penelitian terdahulu yang dijadikan acuan pada penelitian ini. Selanjutnya adalah rumusan hipotesis penelitian, dan gambaran kerangka pemikiran penelitian yang akan dilakukan.

Bab ketiga adalah metode penelitian, bab ini menjelaskan tentang metode yang digunakan pada penelitian ini. Metode tersebut terdiri dari populasi dan sampel penelitian yang diambil, jenis dan teknik pengumpulan data yang akan digunakan, definisi operasional variabel yang digunakan untuk merumuskan pernyataan-pernyataan kuesioner. Selanjutnya terdapat instrumen penelitian terlebih dahulu, sebelum akhirnya dilakukan beberapa teknik analisis data. Teknik analisis data berisi tentang pengujian instrumen dan pengujian hipotesis penelitian.

Bab keempat adalah analisis data dan pembahasan, bab ini berisi uraian dan penjelasan mengenai analisis data dan pembahasan dari hasil penelitian yang telah dilakukan. Hasil penelitian yang dimaksud berupa karakteristik responden, pengujian instrumen penelitian, uji asumsi, analisis regresi dan analisis hipotesis. Terakhir adalah bab kelima yaitu penutup, bab ini terdiri dari simpulan dari penelitian yang telah dilakukan, sekaligus jawaban dari pokok masalah yang diangkat dalam penelitian. Selain itu juga memuat saran yang ditujukan kepada objek penelitian dan para peneliti selanjutnya.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan, budaya organisasi, dan pelatihan terhadap produktivitas kerja karyawan BPRS Bangun Drajat Warga. Alat analisis yang digunakan untuk menganalisis hipotesis penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda dengan program SPSS 20. Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Variabel gaya kepemimpinan secara individual terbukti berpengaruh positif signifikan terhadap variabel produktivitas kerja karyawan di BPRS Bangun Drajat Warga dengan perolehan nilai t hitung sebesar 2,623 dan nilai signifikan sebesar 0,014. Dengan demikian, apabila Direksi/Atasan mengalami peningkatan pada gaya kepemimpinannya, maka akan berpengaruh pada peningkatan produktivitas kerja karyawan, begitu pula sebaliknya. Hal ini dikarenakan, Direksi/Atasan yang membuat keputusan mengenai pelaksanaan pekerjaan dengan baik, komunikasi yang terjalin dengan baik, cara memotivasi karyawan dengan memberikan penghargaan berupa materi, dan kebebasan untuk berpendapat mampu mendukung peningkatan produktivitas kerja karyawan, begitu pula sebaliknya.

2. Variabel budaya organisasi secara individual tidak berpengaruh terhadap variabel produktivitas kerja karyawan di BPRS Bangun Drajat Warga dengan perolehan nilai t hitung sebesar 1,309 dan nilai signifikan sebesar 2,01. Dengan demikian, apabila terdapat peningkatan atau penurunan pada budaya organisasi yang ada di BPRS Bangun Drajat Warga tidak akan berpengaruh pada produktivitas kerja karyawan. Hal ini dikarenakan, budaya organisasi yang ada seperti penerapan kegiatan-kegiatan keagamaan semakin dijalankan dengan baik atau buruk, hal itu tidak akan berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan. Tipe budaya organisasi yang lebih menekankan kegiatan keagamaan tersebut lebih mengarah kepada budaya peran, yakni budaya yang lebih menonjolkan birokrasi.
3. Variabel pelatihan secara individual tidak berpengaruh terhadap variabel produktivitas kerja karyawan di BPRS Bangun Drajat Warga dengan perolehan nilai t hitung sebesar 1,238 dan nilai signifikan sebesar 0,226. Dengan demikian, apabila terdapat peningkatan atau penurunan pelatihan yang diadakan di BPRS Bangun Drajat Warga tidak akan berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan. Hal ini dikarenakan, jumlah peserta pelatihan yang cukup banyak dan terkadang karyawan tidak menerapkan hasil dari pelatihan yang diadakan. Sehingga apabila kualitas pelatihan ditingkatkan, maka produktivitas kerja karyawan tidak akan meningkat atau tidak terpengaruh.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka penulis mampu menyampaikan beberapa saran yang diharapkan nantinya dapat memberikan manfaat kepada pihak-pihak tertentu. Beberapa saran dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi BPRS Bangun Drajat Warga sebaiknya tetap mempertahankan dan mampu meningkatkan gaya kepemimpinan yang ada, sehingga mampu mempertahankan dan meningkatkan produktivitas kerja karyawan yang ada. Untuk pelatihan yang diadakan, sebaiknya dilakukan pemilihan tema pelatihan yang sesuai dan dirasa efisien untuk diterapkan dalam pekerjaan, sehingga nantinya mampu menunjang produktivitas kerja karyawan.
2. Penelitian ini memiliki keterbatasan jumlah sampel yang sedikit, sehingga mengakibatkan berkurangnya variasi jawaban dari responden. Selain itu penggunaan variabel independen dalam penelitian ini masih sedikit, sehingga diharapkan bagi peneliti selanjutnya untuk menambahkan beberapa variabel independen agar semakin luas jawaban hasil penelitian yang diperoleh nantinya.

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Abdullah. 2004. *Tafsir Ibnu Katsir: Jilid 1*. Bogor: Pustaka Imam Syafi'i.
- Abdullah. 2004. *Tafsir Ibnu Katsir: Jilid 7*. Bogor: Pustaka Imam Syafi'i.
- Abdullah. 2005. *Tafsir Ibnu Katsir: Jilid 8*. Bogor: Pustaka Imam Syafi'i.
- Arikunto, Suharsimi. 1998. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Faris, Mohammed. 2015. *Muslim Produktif: Ketika Keimanan Menyatu dengan Produktivitas*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Firdaus, Bachtiar. 2016. *Seni Kepemimpinan Para Nabi*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Flippo, Edwin B. 1984. *Manajemen Personalia*. Jakarta: Erlangga.
- Ghozali, Imam. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS 25 (Edisi 9)*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Griffin, Ricky W. 2004. *Manajemen: Jilid 1 (Edisi 7)*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Gulo, W. 2010. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Grasindo.
- Handoko, T. Hani. 2003. *Manajemen Edisi 2*. Yogyakarta: BPFE.
- Handoko, T. Hani. 2011. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Kasmir. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Kurissyanto, Bambang. 2003. *Meningkatkan Produktivitas Karyawan*. Jakarta : LPPM.
- Malayu, Hasibuan. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Rosda.

- Moekijat. 1999. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Mandar Maju.
- Nasution. 2002. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Nazir, Mohamad. 1985. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Purwanto, Djoko. 2006. *Komunikasi Bisnis (Edisi Ketiga)*. Surakarta: Penerbit Erlangga.
- Ravianto, J. 1995. *Kinerja dan Pengembangan Karyawan*. Jakarta: Group Gramedia.
- Riniwati, Harsuko. 2016. *Manajemen Sumberdaya Manusia (Aktivitas Utama dan Pengembangan SDM)*. Malang: UB Press.
- Robbins, S. 2002. *Perilaku Organisasi Jilid 1*. Jakarta : Prenhallindo.
- Sedarmayanti. 2009. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.
- Sedarmayanti. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama.
- Sedarmayanti, 2011. *Tata Kerja dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.
- Sekaran, Uma. 2017. *Metodologi Penelitian untuk Bisnis, Buku 1 Edisi 6*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sekaran, Uma. 2017. *Metodologi Penelitian untuk Bisnis, Buku 2 Edisi 6*. Jakarta: Salemba Empat.
- Siagian, Sondang P. 2009. *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sumarsosno, Sonny. 2004. *Metode Riset Sumber Daya Manusia*. Jember: Graha Ilmu.
- Supriyanto, Achmad Sani dan Masyhuri Machfudz. 2010. *Metodologi Riset Manajemen Sumber Daya Manusia*. Malang: UIN Maliki Press.

Suryani dan Hendrayani. 2015. *Metode Riset Kuantitatif: Teori dan Aplikasi pada Penelitian Bidang Manajemen dan Ekonomi Islam*. Jakarta: Pronada Media Group.

Suwatno dan Priansa. 2011. *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.

Umar, Husein. 1999. *Riset Sumber Daya Manusia dalam Organisasi*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Wibowo. 2013. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Pers.

Winarno, 2011. *Pengembangan Sikap Entrepreneurship dan Intrapreneurship*. Jakarta: Indeks.

JURNAL

Asava, Mary Mudemba. 2014. *Influence of Training on Employee Productivity in the Processing Sector: A Case of Unga Limited Eldoret, Kenya*. erepository.uonbi.ac.ke

Budhiarta, Gede Novrada, Wayan Bagia, dan Wayang Suwendra. 2015. *Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan*. e-Journal Bisma Universitas Pendidikan Ganesha Jurusan Manajemen Volume 3, tahun 2015.

Damingun. 2016. *Peran Pelatihan Sumber Daya Manusia Dalam Perspektif Islam*. Jurnal Ekonomi Manajemen Vol. 10 No. 1, Januari 2016.

Darmawan, Arief. 2008. *Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi, dan Kompensasi terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Administratif Universitas Islam Indondesi*. Aplikasi Bisnis, Vol 7 No 8, Juni 2008, ISSN: 1411-4045

Enggana, Juli. 2017. *Pengaruh Budaya Organisasi dan Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT Bank Mestika Dharma, Tbk Cabang Pematangsiantar*. Jurnal SULTANIST ISSN: 2338-4328 Vol 6, No 1, Juni 2017.

Goren, Paulo. 2018. *Effect of Leadership Style on Employee Productivity at South Nyanza Sugar Company Limited, Migori Country*. International Journal of Progressive and Technologies (IJPSAT) Vol 6 No 2 January 2018, pp. 428-432.

- Hendriati, Yossi. 2017. *Pengaruh Motivasi dan Gaya Kepemimpinan terhadap Produktivitas Karyawan pada PT Cahaya Berlian*. Journal of Economy, Business and Accounting (COSTING) Volume 1 No 1, Desember 2017.
- Irtanto, Ryan, Ari Pradhanawati, dan Naili Farida. 2013. *Pengaruh Budaya, Kepemimpinan dan Motivasi terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Tengah dan D.I. Yogyakarta di Semarang*. Dipenogoro Journal of Social and Politic tahun 2013,h Hal 1-9
- Kandau, Erlin Emilia. 2013. *Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karyawan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Pada PT Air Manado)*. Jurnal Acta Diorna, Volume 2 Nomor 3 (2013).
- Karima, A. Nur Ainal, Idayanti, dan Fauziah Umar. 2018. *Pengaruh Masa Kerja, Pelatihan dan Motivasi terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT Bank Sulserbar Cabang Utama Makasar*. Hasanuddin Journal of Applied Business and Entrepreneurship Vol 1 No 1 2018.
- Mahdiyeh, Mohmmad *et al.* 2016. *Impact of Organizational Culture on Productivity: A Study among Employee of Ministry of Youth nd Sports, Iran*. International Journal of Humnities and Cultural Studies ISSN 2356-5926 Vol 3 December 2016.
- Manik, Sudarmin. 2018. *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja Karyawan Pada Bank Danamon Simpan Pinjam*. Maqdis: Jurnal Kajian Ekonomi Islam, Volume 3 Nomor 1, Januari-Juni 2018.
- Mulia, Sinta. 2011. *Hubungan Budaya Organisasi Dengan Produktivitas Kerja Karyawan*. Jurnal Manajemen. Vol 1, No 1, Hal 1-6.
- Nurhayati, Kartika, Ari Pradhanawati, dan Andi Wijayanto. 2014. *Pengaruh Budaya Perusahaan dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT Bank Jabar Banten Cabang Serang*. Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis Volume 3, No 1 tahun 2014.
- Perawironegoro,Djamaluddin. *Budaya Organisasi (Studi Tematik Quran dan Hadits)*. www.academia.edu
- Rukmini. 2013. *Pengaruh Motivasi Kerja, Budaya Organisasi, dan Komitmen Organisasi terhadap Produktivitas Kerja Dosen dan*

Karyawan pada Akademi Akuntansi Surakarta Tahun 2013. Jurnal Akuntansi dan Pajak Vol. 15 No. 01, Juli 2014.

WEB

BPRS Bangun Drajat Warga, diakses pada tanggal 29 Januari 2019 di <http://www.bprs-bdw.co.id/kontak-kami/>.

BPRS Bangun Drajat Warga, diakses pada tanggal 29 Januari 2019 di <http://www.bprs-bdw.co.id/tentang-kami/sejarah/>.

Otoritas Jasa Keuangan, diakses pada tanggal 23 November 2018 di <https://www.ojk.go.id/id/kanal/perbankan/data-dan-statistik/statistik-perbankan-indonesia/Default.aspx>.

Otoritas Jasa Keuangan, diakses pada tanggal 25 November 2018 di <https://www.ojk.go.id/id/kanal/perbankan/Pages/Bank-Perkreditan-Rakyat.aspx>.

Otoritas Jasa Keuangan, diakses pada tanggal 5 Februari 2019 di <https://www.ojk.go.id/id/kanal/perbankan/data-dan-statistik/laporan-keuangan-perbankan/Default.aspx>.

LAINNYA

Kamus Besar Bahasa Indonesia

Wawancara. Ibu Ida. Bagian Umum dan Personalia. BPRS Bangun Drajat Warga. Jumat, 25 Januari 2014.