

**MANAJEMEN STRATEGI DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN
BERBASIS TEKNOLOGI INFORMASI DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**



Skripsi

Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.)

Di Susun Oleh:

Tri Wibowo

NIM: 14490082

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA 2018**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Assalamualaikum. Wr. Wb

Yang bertang tangan dibawah ini:

Nama : Tri Wibowo

NIM : 14490082

Prodi : Manajemen Pendidikan Islam

Fakultas : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya dengan judul *Manajemen Strategi dalam Meningkatkan Pelayanan Berbasis Teknologi Informasi di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta* adalah asli hasil karya saya sendiri dan bukan plagiasi hasil karya orang lain kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Wassalamulaiakum. Wr.Wb.

Yogyakarta, 20 September 2018



Tri Wibowo

14490082

Surat Persetujuan Skripsi



Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga
FM_UINSK-BM-05/03/R0

SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI

Hal : Skripsi Tri Wibowo

Lamp : 3 (Tiga) Naskah Skripsi

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

di Yogyakarta

Assalamu 'alaikum. Wr. Wb

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Tri Wibowo

NIM : 14490082

Judul Skripsi : Manajemen Strategi dalam Meningkatkan Pelayanan Berbasis Teknologi Informasi di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Sudah dapat diajukan kepada Prodi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S. Pd).

Dengan ini kami berharap skripsi saudara tersebut diatas dapat segera di munaqosyahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu 'alaikum. Wr. Wb

Yogyakarta, 02 Oktober 2018

Dosen Pembimbing


Drs. H. M. Jamroh Latief

Surat Persetujuan Perbaikan Skripsi



Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga
FM_UINSK-BM-05/03/R0

SURAT PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Yth. Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
di Yogyakarta

Assalamu'alaikum. Wr. Wb

Setelah dilaksanakan munaqosyah pada hari kamis, 11 Oktober 2018, dan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini dinyatakan lulus dengan perbaikan, maka setelah membaca, meneliti, dan mengoreksi perbaikan seperlunya, kami selaku konsultan berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Tri Wibowo
NIM : 14490082
Judul Skripsi : Manajemen Strategi dalam Meningkatkan Pelayanan Berbasis Teknologi Informasi di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

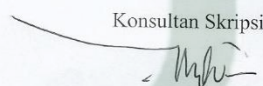
Sudah dapat diajukan kepada Prodi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S. Pd).

Atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum. Wr. Wb

Yogyakarta, 11 Oktober 2018

Konsultan Skripsi


Drs. H. M. Jamroh Latief

PENGESAHAN SKRIPSI

Nomor: B.89/UIN.02/DT/PP.009/10/2018

Skripsi/Tugas Akhir dengan judul : Manajemen Strategi dalam Meningkatkan Pelayanan Berbasis Teknologi Informasi di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Tri Wibowo
NIM : 14490082
Telah di Munaqasyahkan pada : 11 Oktober 2018
Nilai Munaqasyah : A/B

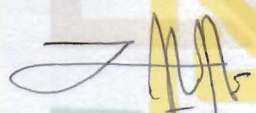
Dan dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga.

TIM MUNAQASYAH

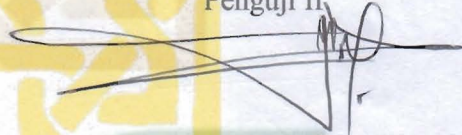
Ketua Sidang


Drs. M. Jamroh, M.Si
NIP. 19560412 198503 1 007

Penguji I


Dra. Wiji Hidayati, M.Ag
NIP. 19650523 199103 2 010

Penguji II


Drs. Edy Yusuf Nur SS,MM,M.Si.
NIP. 19671226 199203 1 001

Yogyakarta,

05 NOV 2018

Dekan

Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan
UIN Sunan Kalijaga




Dr. Ahmad Arif, M. Ag
NIP. 19661121 199203 1 002

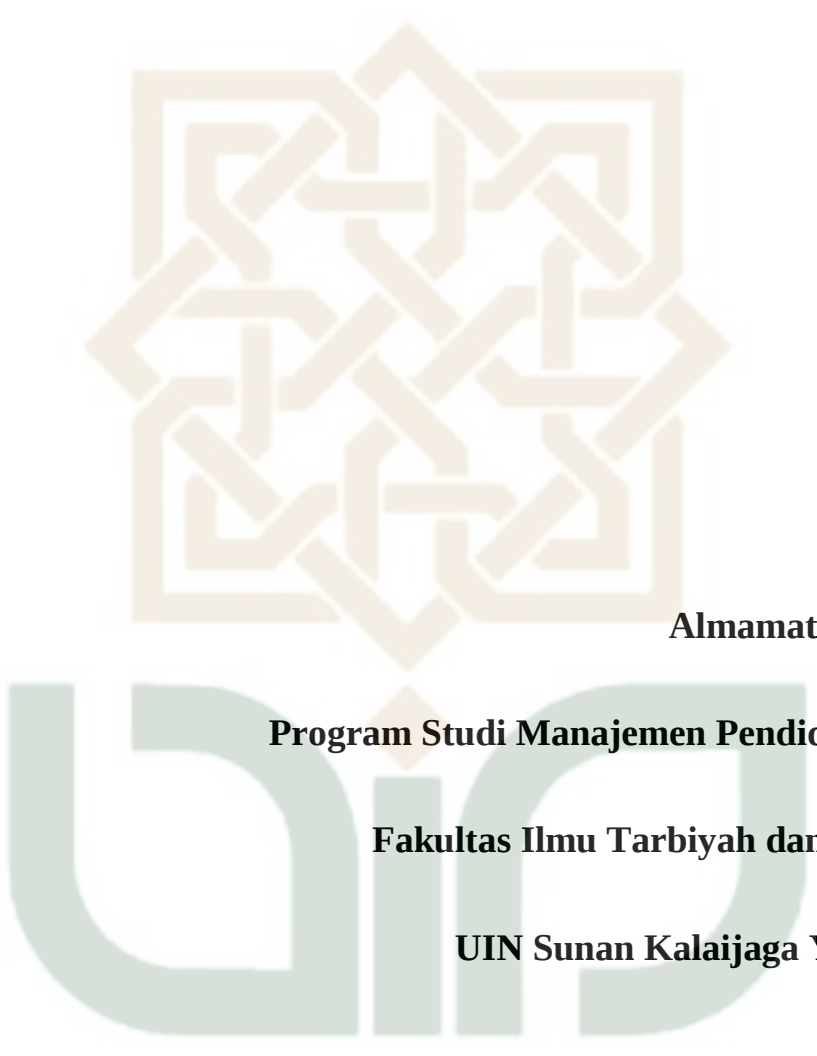
MOTTO

إِنَّ اللَّهَ يُأْمُرُكُمْ أَنْ تُؤَدُّوا الْأَمَانَاتِ إِلَىٰ أَهْلِهَا وَإِذَا حَكَمْتُمْ بَيْنَ النَّاسِ أَنْ تَحْكُمُوا بِالْعَدْلِ إِنَّ اللَّهَ نِعِمَّا
يَعِظُكُمْ بِهِ إِنَّ اللَّهَ كَانَ سَمِيعًا بَصِيرًا

“Sungguh, Allah Menyuruhmu menyampaikan amanat kepada yang berhak menerimanya, dan apabila kamu menetapkan hukum di antara manusia hendaknya kamu menetapkannya dengan adil. Sungguh, Allah sebaik-baik yang Memberi pengajaran kepadamu. Sungguh, Allah Maha Mendengar, Maha Melihat.” (QS. An-Nisaa: 58)¹

¹ Kementerian Agama Republik Indonesia, *Al-Qur'an dan Terjemahnya disertai Asbabun Nuzul*, (Klaten: CV Sahabat, 2013), hal.87.

Skripsi Ini Saya Persembahkan untuk,



Almamater Tercinta

Program Studi Manajemen Pendidikan Islam

Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

UIN Sunan Kalajaga Yogyakarta

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ، وَبِهِ نَسْتَعِينُ عَلَى أُمُورِ الدُّنْيَا وَالْآخِرَةِ أَن لَّا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ وَحْدَهُ لَا شَرِيكَ لَهُ، وَأَشْهَدُ أَنَّ مُحَمَّدًا عَبْدُهُ وَرَسُولُهُ لَأَنْبِيَّ بَعْدَهُ، اَللَّهُمَّ صَلِّ عَلَى مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَأَصْحَابِهِ أَجْمَعِينَ، أَمَّا بَعْدُ.

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan nikmat dan karunia-Nya serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini tidak lepas dari pertolongan Allah SWT. Shalawat dan salam tetap tercurahkan kepada Nabi Agung Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, dan para pengikutnya.

Skripsi ini merupakan kajian singkat tentang *Manajemen Strategi dalam Meningkatkan Pelayanan Berbasis Teknologi Informasi di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta*. Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat terwujud atas bantuan, bimbingan, dukungan serta doa dari berbagai pihak. Dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Ahmad Arifi, M. Ag, selaku Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan pengarahan kepada penulis selama menempuh studi.
2. Dr. Imam Machali, S.Pd.I.,M.Pd., selaku Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam dan Dr. Zainal Arifin, S.Pd.I., M.SI selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Pendidikan Islam yang telah memberi kelancaran, motivasi dan arahan selama penulis menempuh studi.
3. Rinduan Zain S.Ag, MA selaku dosen pembimbing Akademik yang telah memberi bimbingan akademik berupa motivasi dan arahan selama penulis menempuh studinya.

4. Drs.M. Jamroh M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang penuh dengan kesabaran telah memberikan arahan, bimbingan, motivasi, serta doa untuk kelancaran penyusunan skripsi ini.
5. Dra. Wiji Hidayati M.Ag dan Drs. Edi Yusuf Nur SS,M.Si selaku penguji I dan penguji II yang telah menguji penulis penuh dengan kesabaran membimbing penulis untuk perbaikan skripsi ini.
6. Segenap dosen dan karyawan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sunan KAlijaga Yogyakarta yang dengan sabar mendidik dan membimbing penulis selama menempuh studi.
7. Kepada bapak H. Giyanto Mulyono dan ibu Hj. Ngatini (Almh) dan keluarga yang selalu senantiasa memberikan dukungan,doa serta semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Krisniawati (istri) yang telah memberikan semangat dan doa dalam penyusunan skripsi ini, sehingga dapat selesai dengan baik.
9. Kepada seluruh mahasiswa MPI angkatan 2014 (khatulistiwa) yang menemani, membantu, memotivasi peneliti selama kurang lebih empat tahun dalam menuntut ilmu sehingga selesainya tugas akhir ini.
10. Semua pihak yang telah ikut berjasa dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Semoga semua bantuan, bimbingan, dukungan, dan doa yang telah diberikan dapat dicatat amal ibadahnya oleh Allah SWT. Amin.

Yogyakarta, 06 Februari 2018

Tri wibowo
NIM: 14490082

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
HALAMAN SURAT PERBAIKAN SKRIPSI	iv
HALAMAN SURAT PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Kajian Peneliti Terdahulu	5
E. Sistematika Penulisan	11
BAB II LANDASAN TEORI DAN METODOLOGI PENELITIAN	
A. Kajian Teori	12
1. Manajemen Strategi	12
2. Peningkatan Pelayanan	20
3. Teknologi Informasi	25
B. Metodologi Penelitian	33
1. Jenis Penelitian	33
2. Tempat Penelitian	33
3. Instrumen Penelitian	34
4. Subjek dan Objek Penelitian	34
5. Populasi dan Sampel.....	35
6. Teknik Pengumpulan Data	35
7. Teknik Analisis Data	37
BAB III GAMBARAN UMUM PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA	
A. Profil Perpustakaan	40
B. Koleksi Perpustakaan UMY	42
C. Pengadaan Bahan Koleksi	47
D. Pelayanan Perpustakaan	49
E. Visi, Misi dan Tugas Perpustakaan	51
F. Fasilitas dan Perpustakaan	52
G. Kerjasama Perpustakaan	52
H. Struktur Organisasi Perpustakaan.....	54
I. Fasilitas Fisik	54

BAB IV	MANAJEMEN STRATEGI DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN BERBASIS TEKNOLOGI INFORMASI DI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA.	
	A. Manajemen Strategi dalam Meningkatkan Pelayanan.....	56
	B. Pelayanan perpustakaan	71
	C. Peningkatan Pelayanan Berbasis Teknologi Informasi.....	79
	D. Hasil Manajemen Strategi.....	92
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
	A. Kesimpulan	95
	B. Saran	96
	C. Penutup.....	96
	DAFTAR PUSTAKA	98
	LAMPIRAN	
	LAMPIRAN FOTO DOKUMENTASI	



Daftar Tabel

Tabel 1 Struktur Organisasi Perpustakaan UMY	54
Tabel 2 Program Kerja Perpustakaan UMY	65
Tabel 3 Kekurangan dan Kelebihan Teknologi Informasi	83



Daftar Lampiran

Lampiran I	: Berita Acara Seminar Proposal
Lampiran II	: Bukti Seminar Proposal
Lampiran III	: Surat Rujukan Kasbangpol
Lampiran IV	: Surat Izin Penelitian
Lampiran V	: Sertifikat IKLA
Lampiran VI	: Sertifikat ICT
Lampiran VII	: Sertifikat KKN
Lampiran VIII	: Sertifikat PLP 1
Lampiran IX	: Sertifikat OPAK
Lampiran X	: Sertifikat TOEC
Lampiran XI	: Sertifikat PKTQ
Lampiran XII	: Sertifikat SOSPEM
Lampiran XIII	: Sertifikat Training Event
Lampiran XIV	: Sertifikat Sertifikat Training Living Values Education
Lampiran XV	: Sertifikat Seminar Nasional Kebijakan Prodi MPI
Lampiran XVI	: Sertifikat Public Lecture

Lampiran XVII	: Sertifikat PLP UMY
Lampiran XVIII	: Ijazah SMA
Lampiran XIX	: Halaman Persetujuan Proposal
Lampiran XX	: Pengajuan Penyusunan Skripsi
Lampiran XXI	: Pedoman Wawancara
LampiranXXII	: Koding Wawancara
Lampiran XXIII	: Kartu Bimbingan Skripsi
Lampiran XXIV	: Curriculum Vitae
Lampiran XXV	: Dokumentasi

ABSTRAK

Tri Wibowo, Manajemen Strategi dalam Meningkatkan Pelayanan Berbasis Teknologi Informasi di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Latar belakang dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui manajemen strategi, pelayanan dan teknologi informasi yang ada di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta juga mempunyai manajemen strategi yang diterapkan selama ini yakni strategi perpustakaan dalam jangka pendek, menengah dan panjang. Strategi yang terencana dan teknologi informasi yang mendukung akan membawa Perpustakaan maju dengan cepat secara optimal.

Penelitian ini Menggunakan Penelitian Kualitatif, dengan menggunakan pengumpulan data diantaranya observasi, wawancara dan dokumentasi. kemudian menganalisis dan mengolah data yang telah didapat dilapangan mulai transkrip sampai dengan interpretasi data. Penelitian ini dilakukan di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Adapun subjek penelitiannya adalah kepala perpustakaan dan karyawan yang ada di warung prancis, sirkulasi, amerika corner, muhammadiyah corner dan repository jurnal. Sedangkan objek penelitiannya adalah mahasiswa. Sedangkan objek penelitiannya adalah manajemen strategi, peningkatan pelayanan dan teknologi informasi yang ada di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Hasil penelitian ini dapat dirangkum pertama, manajemen strategi yang diterapkan di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yakni melalui proses perumusan strategi, perencanaan, penyusunan program, pelaksanaan Strategi dan Evaluasi. Manajemen strategi diperlukan oleh Perpustakaan untuk meningkatkan pelayanan perpustakaan. Sumberdaya manusia dan teknologi informasi merupakan objek kajian manajemen strategi dalam meningkatkan pelayanan. Kedua, Teknologi informasi bukan hal baru dalam sebuah perpustakaan, teknologi informasi sangat penting untuk meningkatkan efisiensi pengelolaan Perpustakaan dan memberikan kemudahan pelayanan oleh pustakawan. Adapun teknologi informasi yang ada di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta seperti *Jstore*, *ProQuest*, *Grammar*, *Turniting*, *EBSCO*, *Literasi Informasi* dan *Clinical Key*. Manajemen strategi dan teknologi informasi mempunyai hubungan yang erat dalam membangun dan membawa Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta menjadi yang lebih baik.

Kata Kunci: **Perpustakaan, Manajemen Strategi, Pelayanan, dan Teknologi Informasi.**

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perpustakaan sebagai lembaga pendidikan dan lembaga penyedia informasi akan baik apabila ditunjang dengan manajemen yang memadai sehingga seluruh aktivitas lembaga mengarah pada upaya pencapaian yang telah ditetapkan untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan tersebut. Seluruh elemen dalam lembaga diberdayakan agar tujuan yang dicita-citakan tercapai, untuk mengelola sebuah perpustakaan diperlukan kemampuan manajemen yang baik agar arah kegiatan sesuai dengan yang diinginkan, kemampuan manajemen juga diperlukan untuk menjaga keseimbangan tujuan-tujuan yang berbeda dan mampu dilaksanakan secara efektif dan efisien. Pengetahuan dasar dalam mengelola perpustakaan agar berjalan dengan baik adalah ilmu manajemen, karena ilmu manajemen sangat diperlukan dalam berbagai kehidupan untuk mengatur langkah-langkah yang harus dilaksanakan oleh satu elemen dalam satu perpustakaan. Oleh karena itu, dalam proses manajemen diperlukan adanya perencanaan, pengorganisasian, kepemimpinan dan pengendalian. Disamping itu juga manajemen dimaksudkan agar mereka yang terlibat dalam suatu perpustakaan melakukan tugas dan pekerjaan yang benar secara benar.²

Kebijakan yang sering dibuat untuk bidang manajemen, pemasaran, keuangan, pengembangan serta system informasi komputer. Kebijakan dapat ditetapkan ditingkat korporat dan berlaku untuk keseluruhan organisasi ditingkat divisional dan berlaku untuk satu divisi tersebut, atau

²Abdullah amin, "Dasar-Dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi, (Yogyakarta: Fakultas Adab Jurusan Perpustakaan, 2007), hal. 271.

berlaku ditingkat fungsional dan berlaku untuk aktivitas atau departemen operasi tertentu. kebijakan seperti halnya tujuan tahunan, sangat penting bagi penerapan atau implementasi strategi sebab mereka menjabarkan penghargaan organisasi pada karyawan dan manajernya. Kebijakan memungkinkan konsistensi dan koordinasi didalam dan antar departemen organisasional.³

Perkembangan teknologi informasi dan internet memberikan konsekuensi bagi produksi dan distribusi informasi. Informasi dapat diproduksi dengan mudah dan didistribusi dengan cepat kepada mereka yang membutuhkan. Konsekuensi dari kondisi ini adalah melimpahnya jumlah informasi sehingga terkadang menimbulkan kesulitan bagi masyarakat dalam mengakses informasi yang dibutuhkan.

Banyaknya informasi, menuntut kompetensi memilah dan bagaimana menggunakan informasi. Jika tidak memiliki kompetensi ini maka masyarakat yang akan menggunakan informasi tidak dapat memanfaatkan waktu secara efektif dan efisien untuk menemukan informasi yang dibutuhkan terkadang membutuhkan waktu yang lama.⁴ Kemajuan ilmu teknologi dan pengetahuan, terutama teknologi komunikasi telah berkembang dengan cepat. Hal-hal tersebut menjadi fokus kegiatan dunia perpustakaan, karena dengan penerapan dan aplikasi teknologi informasi yang tepat akan dapat membantu mempercepat proses memperluas layanan, memperbanyak koleksi, khususnya berbentuk elektronik dan digital, memperluas akses informasi dan lain sebagainya. Penerapan teknologi informasi secara langsung dan tidak langsung dapat meningkatkan citra dan kinerja sebuah perpustakaan apabila penerapan

³David. Fred. *Manajemen Strategis*. 2010. (Jakarta: Salemba Empat.), hal:18.

⁴Hakim Heri Abi Burrachman, *Aplikasi Teknologi Informasi di Perpustakaan Sekolah*, (Yogyakarta: Lembaga Lading, 2017), hal.103.

benar dan tepat. Namun karena sistem teknologi informasi tersebut cepat sekali mengalami perubahan dan memerlukan biaya yang relative mahal. Maka jika perpustakaan ingin mengadaptasi dan menggunakan sistem tersebut semestinya mempersiapkan segala sesuatunya, agar dapat menyesuaikan dan mengaplikasikannya dengan baik, dan tidak menjadi hambatan. Jadi dengan kata lain aplikasi teknologi informasi pastinya mengalami kekurangan.⁵

Semua perpustakaan mempunyai tujuan yang sama yaitu ikut serta dalam mencerdaskan bangsa, dengan cara memberikan koleksi yang banyak dan memberikan pelayanan yang baik supaya para mahasiswa tidak merasa jenuh dengan koleksi dan pelayanan yang ada di perpustakaan itu sendiri. Sebagai kepala perpustakaan seharusnya mengkoordinir para staf supaya dapat melaksanakan tugasnya dengan sebaik mungkin. Meningkatkan teknologi informasi menjadi salah satu acuan kenapa perpustakaan didirikan, karena dengan mengetahui informasi, wawasan yang didapatkan akan lebihluas dan berkembang dikalangan lingkungan sekitar. Zaman modernadalah zaman yang lebih maju dengan zaman tradisional,zaman modern mengalami banyak perubahan-perubahan yang mempunyai efek negative dan positif. Begitu juga dengan perpustakaan yang sebaiknya maju dengan mengandalkan teknologi informasi yang ada diperpustakaan.

Peneliti akan melakukan penelitian di perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Alasan peneliti memilih lokasi penelitian di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah yaitu peneliti ingin mengetahui manajemen strategi, pelayanan perpustakaan, dan teknologi informasi yang ada di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Manajemen strategi, pelayanan perpustakaan, dan teknologi informasi merupakan

⁵Zen Zulfikar,*Manajemen perpustakaan*, (Jakarta: Sagung Setyo, 2006).

gabungan yang utuh, karena untuk memperluas jaringan perpustakaan dan mengembangkan perpustakaan untuk dimasa yang akan datang.

Pemaparan dari latar belakang masalah tersebut mendorong peneliti untuk mengetahui lebih mendalam tentang” **Manajemen Strategi dalam Meningkatkan Pelayanan Berbasis Teknologi Informasi di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**”.

B. Rumusan Masalah

1. Bagaimana manajemen strategi dalam meningkatkan pelayanan di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta?
2. Bagaimana meningkatkan pelayanan berbasis teknologi informasi di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta?
3. Bagaimana hasil dari manajemen strategi dalam meningkatkan pelayanan berbasis teknologi informasi di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta?

C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian

1. Tujuan Penelitian.

Berdasarkan rumusan masalah diatas, tujuan penelitian ini adalah:

- a. Untuk mengetahui manajemen strategi dalam meningkatkan pelayanan berbasis teknologi informasi di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- b. Untuk mengetahui teknologi informasi di perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- c. Untuk mengetahui cara manajemen perpustakaan yang baik

2. Kegunaan Penelitian.

a. Secara Teoritis

- 1) Hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat kepada perpustakaan tentang manajemen strategi dalam meningkatkan pelayanan berbasis teknologi informasi di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

2) Sebagai bahan referensi bagi peneliti yang lain dalam mengembangkan penelitian yang serupa tentang manajemen strategi dalam meningkatkan pelayanan berbasis teknologi informasi di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

b. Secara Praktis

1) Bagi penulis

Memberikan wawasan yang baru tentang manajemen strategi dalam meningkatkan pelayanan berbasis teknologi informasi di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

2) Bagi Perpustakaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi baru kepada perpustakaan pusat dalam kaitannya tentang manajemen strategi dalam meningkatkan pelayanan berbasis teknologi informasi di perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

D. Kajian Peneliti Terdahulu

Kajian penelitian terdahulu memuat penjelasan kajian penelitian yang relevan pada proses persiapan dan pengumpulan referensi, sehingga ditemukan temuan atau permasalahan yang yang perlu dikaji dalam penelitian skripsi. dalam kajian pustaka ini peneliti akan mendiskripsikan hubungan antara masalah yang akan diteliti melalui skripsi, tesis dan jurnal atau dapat melalui sumber kepustakaan lain yang relevan dengan penelitian yang akan diangkat, diantaranya sebagai berikut:

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Nurul Wahdaniyah yang berjudul "Strategi Perpustakaan dalam Meningkatkan Minat Kunjung Siswa di SMA Negeri 13 Makassar". Menjelaskan bahwa perpustakaan juga mempunyai strategi khusus dalam meningkatkan minat baca salah satunya dengan penambahan beberapa koleksi yang ada di perpustakaan. Siswa-

siswi sekarang sudah rajin masuk ke perpustakaan karena koleksinya sudah di sesuaikan dengan keinginan para siswa-siswi, berbeda dengan sebelumnya siswa jarang masuk karena koleksi yang ada di perpustakaan ini kurang di sukai oleh para siswa, serta dengan adanya penambahan satu pengelola perpustakaan maka pelayanan di perpustakaan ini semakin bagus”. Dan koleksi yang ada di perpustakaan ini mempuyai $\pm$ 5000 koleksi, dan setiap tahunnya ada penambahan koleksi, hanya saja ruangan perpustakaannya kurang luas sehingga penempatan koleksi sebagian masih ditempatkan di gudang. oleh karena itu, pustakawan harus lebih giat dalam menanamkan suatu strategi agar siswa lebih aktif masuk ke perpustakaan. Dalam hal ini peneliti ingin meningkatkan akses informasi supaya pengunjung perpustakaan juga bisa mengetahui tentang bagaimana cara mengakses informasi yang baik dan benar untuk menunjang perbaikan perpustakaan.⁶

Berdasarkan penelitian yang diteliti oleh Ratna Dewi Sulistiyani dalam skripsinya yang berjudul” Strategi Pembinaan Minat Baca di Perpustakaan MAN Yogyakarta lll. Menjelaskan bahwa ada beberapa strategi ataupun cara yang digunakan oleh kepala perpustakaan untuk mengatasi kurangnya minat baca di perpustakaan MAN Yogyakarta, adapun strategi-strategi itu adalah upaya meningkatkan minat baca siswa di perpustakaan Mayoga dapat dilihat melalui adanya kebijakan yang berlaku di perpustakaan Mayoga yang menjadikannya sebagai strategi pembinaan minat baca. Kebijakan di perpustakaan Mayoga yang terkait dengan minat baca siswa dapat disebut dengan 18 langkah sakti dan pelayanan bahan pustaka sangat menentukan berhasil atau tidaknya

⁶Nurul Wahdaniyah, *Strategi Perpustakaan dalam Meningkatkan Minat Kunjung Siswa di SMA Negri 13 Makassar*, (Makassar: Fakultas Adab dan Humaniora, 2016), hal. 8.

perpustakaan sekolah menarik minat baca siswa. Jasa pelayanan bahan pustaka yang dilaksanakan oleh perpustakaan sekolah memiliki pengaruh yang penting dalam menentukan terpenuhinya kebutuhan pengguna atau siswa akan informasi dan upaya pembinaan minat baca siswa. Pelayanan perpustakaan di Mayoga terdiri dari layanan sirkulasi, layanan referensi dan layanan-layanan pengguna lainnya. Pada penelitian tersebut peneliti hanya menjelaskan strategi pembinaan minat baca MAN Yogyakarta III sedangkan disini tidak dijelaskan bagaimana dengan strategi perpustakaan dalam meningkatkan akses informasi yang ada di perpustakaan.⁷

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Fitri Hasanah Rangkuti yang berjudul “Strategi Pengelolaan Perpustakaan dalam Rangka Meningkatkan Minat Kunjung Siswa di MAN 1 Medan”. Hal yang pertama peneliti menemukan bahwa SDM (Sumber Daya Manusia) yang mengelola perpustakaan MAN-1 Medan secara umum sudah memiliki kualifikasi yang sesuai dengan bidang perpustakaan. Mulai dari kepala perpustakaan yang sudah memiliki sertifikat Pendidikan dan Pelatihan dalam bidang perpustakaan yang di peroleh dari pelatihan yang pernah di ikuti selama enam bulan. Kemudian salah satu staf pengelola perpustakaan yang memang memiliki kualifikasi pendidikan ilmu perpustakaan.

Hal yang kedua peneliti menemukan bahwa pembinaan minat baca di MAN-1 dilaksanakan melalui program sosialisasi rutin yang tiap tahunnya dilaksanakan pada kegiatan ta’aruf, bagi siswa baru. Secara keseluruhan berjalan dengan baik. Dalam hal ini setiap pelaksanaan ta’aruf sangat membantu dalam meningkatkan minat kunjung, karena dengan proses ini akan menjelaskan kepada siswa yang baru masuk, bahwa

⁷Ratna Dewi Sulistiyani, *Strategi Pengembangan Minat Baca MAN Yogyakarta III*, (Yogyakarta: Fakultas Ilmu Pendidikan, 2014), hal. 84.

berkunjung ke perpustakaan itu sangat banyak manfaatnya. Dengan adanya program tersebut akan memudahkan perpustakaan untuk memperkenalkan fungsi dan tujuan perpustakaan kepada siswa. Penemuan peneliti yang ketiga adalah mengenai alokasi dana di perpustakaan MAN-1 Medan yang belum memadai dengan kebutuhan perpustakaan. Baik untuk memenuhi sarana prasarana perpustakaan serta koleksi buku-buku. Perpustakaan MAN-1 Medan dalam hal koleksi buku-buku masih sangat minim dengan buku-buku non paket, ini adalah salah satu faktor yang menghambat perpustakaan dalam meningkatkan ketertarikan pengunjung ke perpustakaan, dan dana adalah faktor yang paling krusial, dalam pengembangan sarana perpustakaan dalam bentuk koleksi ini.⁸

Persamaan penelitian ini dan penelitian yang akan dilakukan adalah sama-sama membahas tentang strategi perpustakaan. Tetapi yang membedakan penelitian ini dengan penelitian yang akan diteliti adalah letak objek kajian yang akan diteliti, yang mana peneliti akan meneliti tentang “Manajemen Strategi dalam Meningkatkan Pelayanan Berbasis Teknologi Informasi di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta”.

Dalam jurnal “Strategi Manajemen Perpustakaan dalam Menghadapi Vandalisme” oleh Eka Efriza. Pihak manajemen yang menjalankan operasional layanan perpustakaan harus memikirkan langkah-langkah yang strategis untuk menciptakan situasi dan kondisi yang nyaman dan aman dalam memberikan pelayanan kepada pengguna. Perlunya perencanaan yang cermat dan strategis untuk menunjang pelaksanaan kerja yang kondusif dan bersahabat guna meningkatkan efektivitas kerja dan juga meningkatkan kualitas pelayanan kepada pengguna akan mendorong pencapaian arah dan tujuan perpustakaan sebagaimana yang tertuang

⁸ Rangkuti Fitri Hasanah, “Strategi Pengelolaan Perpustakaan dalam Meningkatkan Minat Kunjung Siswa di MAN 1 Medan”, (Medan: Fakultas Tarbiyah dan Keguruan,), hal. 131.

dalam visi dan misi perpustakaan. Di samping itu, perencanaan manajemen yang berorientasi kepada kepedulian pengguna akan menekan angka kerusakan koleksi maupun kejahatan di lingkungan perpustakaan. Oleh karena itu, kiranya pihak manajemen perpustakaan membuat perencanaan di segala aspek dengan mempertimbangkan semua faktor pendukung maupun faktor penghambat agar dapat terus meningkatkan kualitas pelayanannya dalam upaya memenuhi kebutuhan pengguna. Kalau itu semua sudah terpenuhi, tentunya kinerja SDM pasti akan bagus dan professional. Pada akhirnya, dengan kinerja SDM yang professional maka akan tercipta dengan sendirinya manajemen perpustakaan yang baik untuk melayani pengguna.

Manajemen perpustakaan dapat berjalan dengan baik apabila dilandasi rasa kepedulian yang tinggi terhadap kepentingan pengguna. Dengan demikian, manajemen akan berusaha merancang sistem perpustakaan yang bagus dan memuaskan di segala aspek yang meliputi SDM, anggaran, sarana prasarana maupun layanan yang disediakan oleh perpustakaan. Pada akhirnya, bila perpustakaan sudah menyediakan sumber daya atau *resources* yang sesuai dengan kebutuhan pengguna maka dengan sendirinya segala bentuk penyalahgunaan koleksi termasuk vandalisme akan hilang dengan sendirinya.⁹

Penelitian ini menjelaskan bahwasannya pentingnya manajemen perpustakaan yang baik jika ingin menghasilkan hasil yang maksimal. Penelitian ini hanya menjelaskan tentang strategi manajemen perpustakaan dalam menghadapi vandalisme bukan tentang meningkatkan pelayanan teknologi informasi di sebuah perpustakaan.

⁹ Eka Efriza, dkk, "Strategi Manajemen Perpustakaan dalam Menghadapi Vandalisme", *jurnal Kajian Informasi dan Perpustakaan*, 3(1) Juni 2015: 67.

E. Sistematika Pembahasan

Sistematika pembahasan bertujuan untuk menjelaskan gambaran secara umum, jelas dan sistematis terhadap penulisan skripsi yang berjudul **“ Manajemen Strategi dalam Meningkatkan Pelayanan Berbasis Teknologi Informasi di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta”**

Bab I berisi pendahuluan, yang terdiri dari beberapa sub bab yaitu latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan kegunaan penelitian, kajian penelitian terdahulu dan sistematika pembahasan.

Bab II berisi tentang landasan teori dan metode penelitian. Landasan teori memuat tentang pembahasan teori yang sesuai dengan judul penelitian. Metode penelitian untuk menjelaskan metode yang dipakai dan langkah-langkahnya dalam penelitian.

Bab III berisi tentang gambaran umum yang berkaitan dengan objek penelitian, yang meliputi letak geografis, sejarah singkat, visi dan misi, tujuan, struktur organisasi, sarana dan prasarana, dan data lain yang diperlukan.

Bab IV berisi tentang pembahasan mengenai data yang peneliti peroleh dari lapangan yang berkaitan dengan Manajemen Strategi Perpustakaan dalam Meningkatkan Akses Informasi di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bab V berisi penutup, yang memuat kesimpulan dari hasil penelitian serta saran-saran peneliti terhadap objek penelitian, penelitian sebelumnya maupun penelitian selanjutnya. Selain itu terdapat daftar pustaka, lampiran-lampiran dan dokumentasi selama penelitian berlangsung.



BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari hasil penelitian dan pembahasan ada 3 point yang dijadikan kesimpulan yaitu: manajemen strategi dalam meningkatkan pelayanan, peningkatan pelayanan berbasis teknologi informasi, dan hasil manajemen strategi dalam meningkatkan pelayanan berbasis teknologi informasi.

1. Manajemen strategi yang diterapkan di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yakni manajemen strategi jangka pendek, jangka menengah dan jangka panjang. Manajemen jangka panjangnya adalah menjadikan Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang unggul dalam layanan kemuhammadiyah, keislaman, pengetahuan berbasis teknologi informasi melalui kerjasama pada tahun 2032. Jangka menengahnya adalah jarak 5 tahun. 2012-2017 unggul dalam layanan informasi kemuhammadiyah. 2017-2022 unggul dalam sumber daya manusia. 2022-2027 memperkuat jaringan dan 2027-2032 yaitu memperkuat layanan teknologi informasi. Adapun jangka pendeknya adalah memanfaatkan *ensources* yang ada seperti memanfaatkan literasi informasi, turniting, e-journal dan lain-lain. Manajemen strategi juga mempunyai peran penting dalam meningkatkan pelayanan, yaitu dengan cara mengatur semua rencana supaya dapat berjalan dengan baik dan sistematis.
2. Pelayanan berbasis teknologi informasi yang diterapkan di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yaitu literasi informasi, turniting, e-journal, repository dan lain-lain. Teknologi informasi merupakan langkah Perpustakaan untuk membawa perpustakaan berkembang dan maju. Adapun peningkatan pelayanan yang dihasilkan oleh teknologi informasi adalah semua pekerjaan akan terbantu dengan adanya teknologi informasi dan mempermudah akses komunikasi.

3. Hasil dari manajemen strategi dalam meningkatkan pelayanan berbasis teknologi informasi dilihat dari banyaknya teknologi yang disediakan oleh perpustakaan. Banyaknya teknologi informasi juga mempermudah dalam meningkatkan kinerja yang ada di perpustakaan. Namun dalam perannya sebuah teknologi tidak dapat berjalan dengan baik bila tidak didukung oleh sumber daya manusia sebagai senjata dalam sebuah perpustakaan. Manajemen strategi dalam meningkatkan pelayanan perpustakaan perlu dioptimalkan semaksimal mungkin, karena dengan strategi merupakan kunci dari suksesnya sebuah pelayanan. Pelayanan akan baik jikalau ditunjang dengan sumber daya manusia yang memadai. Jadi antara sumber daya manusia dan pelayanan perpustakaan mempunyai kesinambungan yang cukup erat, yaitu saling menguatkan satu sama lain

B. Saran

1. Perpustakaan harus menggunakan manajemen strategi yang baik supaya perpustakaan dapat berjalan sesuai dengan sistem manajemen yang ada.
2. Pelayanan perpustakaan harus dioptimalkan sebaik mungkin, karena pelayanan sebuah perpustakaan merupakan kunci utama majunya sebuah perpustakaan.
3. Penerapan teknologi informasi dapat difungsikan sebagai suatu system manajemen perpustakaan dan sebagai penyimpanan, menyebarkan, dan memperluas informasi ilmu pengetahuan dalam format digital.

C. Penutup

Dengan memanjatkan puja puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, nikmat, serta hidayahnya yang selalu mengiringi gerak langkah kita selama ini. Alhamdulillah penulis sudah berhasil menyelesaikan skripsi ini. Penulis ucapkan terimakasih ke semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa karya ini jauh dari kesempurnaan, maka penulis berharap adanya koreksi, saran yang

membangun dari pembaca demi kesempurnaan skripsi ini, sehingga nantinya dapat memberi manfaat bagi kita semua.



DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Karim Batu Bara,” *Literasi Informasi di Perpustakaan*”, *Jurnal Iqra’*, Vol. 8, No. 1 Mei 2014.
- Almah,” *Mengenai Koleksi Perpustakaan dan Pusat dokumentasi Informasi* (Alauddin University Press, 2014).
- Amin Abdullah,” *Dasar-Dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, (Yogyakarta: Fakultas Adab Jurusan Perpustakaan, 2007).
- Amri Syaiful,” *Analisis Kualitas Layanan di MAN II Surakarta*”, (Yogyakarta: Fakultas Adab dan Ilmu Budaya, 2010).
- Burrachman Hakim Heri Abi, *Aplikasi Teknologi Informasi di Perpustakaan Sekolah*, (Yogyakarta: Lembaga Lading, 2017).
- Darmono, *Perpustakaan Sekolah: Pendekatan Aspek Manajemen Tata Kerja*, (Jakarta: Gramedia Widayana Indonesia, 2007).
- David dan Hunger, *Manajemen strategis*, (Yogyakarta: Andi, 2003)
- Efriza Eka,”*Strategi Manajemen Perpustakaan dalam Menghadapi Vandalisme*”, *Jurnal Kajian Informasi dan Perpustakaan*, Vol. 3, No. 1, Juni 2015.
- Franindya Purwaningtyas, “*Aset Informasi Perpustakaan*”, Seminar Visi Pustaka, Agustus 2014.
- Fred David. *Manajemen Strategis*.2010.(Jakarta: Salemba Empat.).
- Hasanah Rangkuti Fitri,”*Strategi Pengelolaan Perpustakaan dalam Meningkatkan Minat Kunjung Siswa di MAN 1 Medan*”, (Medan: Fakultas Tarbiyah dan Keguruan,).
- Lasa, *Manajemen Perpustakaan*, (Yogyakarta: Gama Media, 2006).
- Lasa, *Manajemen Perpustakaan Sekolah/Madrasah*, (Yogyakarta: Penerbit Ombak, 2013).
- Masruari Anis,”*Kualitas Pelayanan Perpustakaan(studi Kasus pada Perpustakaan IAIN Sunan Kalijaga Yogyakarta)*”, *Jurnal Berkala Ilmu Perpustakaan dan Informasi*’, vol. 2, No. 2 2004.
- Mokoginta Deydi, “*Konsep Teknologi Informasi.*” *Ilmu Komputer*. 2010. <http://www.mokoginta.web.id>.
- Mudjiono, Dimiyati, *Belajar dalam Pembelajaran*, (Jakarta: PT Rineka Cipta, 1999).
- Mulyadi, *Balance scorecard: Alat Manajemen Kontemporer untuk Pelipatgandaan Kinerja Keuangan Perusahaan*, (Salamba Empat, Jakarta, 2001)

- Nawawi Hadari, *Manajemen Strategik Organisasi Non Profit Bidang Pemerintahan*, (Yogyakarta: UGM Press, 2000).
- Nurwahidah, "Efektifitas Pengelolaan Perpustakaan dalam Meningkatkan Layanan Pemustaka di Perpustakaan Sekolah Menengah Atas 1 Tinggimoncong Kabupaten Gowa", (Makassar: Fakultas Adab dan Humaniora).
- Polina Saragih Lentina, "Persepsi Pengguna Tentang Perpustakaan Umum Kota Medan", (Medan: Fakultas Ilmu Budaya, 2014).
- Quraissy , Mathar, Muh, *Manajemen dan Organisasi Perpusakaan*, (Makassar: Alauddin University Press, 2012).
- Rushendi dan Eka Kusmayadi, "Kajian Otomasi Perpustakaan Balai Penelitian Tanaman Obat dan Aromatik", *Jurnal Perpustakaan Pertanian*, Vol. 16, No. 1, 2007. Hal. 17.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2007).
- Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan*, (Bandung: Alfabeta, 2007).
- Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan Manajemen*, (Bandung: Alfabeta, 2013), hal.371.
- Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktiktis*, (Jakarta: Rineka Cipta, 1998).
- Sukandarrumidi, *Metodologi Penelitian: Petunjuk Praktis untuk Peneliti Pemula*, (Yogyakarta: Gadjah Mada University Press, 2012).
- Sulistiyani Ratna Dewi, *Strategi Pengembangan Minat Baca MAN Yogyakarta III*, (Yogyakarta: Fakultas Ilmu Pendidikan, 2014).
- Supsilani, "Perpustakaan Digital Sebagai Wujud Penerapan Teknologi Informasi di Perguruan Tinggi", *Jurnal Studi Perpustakaan dan Informasi*, Vol. 2, No. 1, Juni 2001.
- Susanto, *Manajemen Strategi Kompherensif*, (Penerbit Erlangga, 2014)
- Sutarno, *Manajemen Perpustakaan Suatu Pendekatan Praktik*, (Jakarta: Sagung Seto, 2006).
- Sutarno NS, *Manajemen Perpustakaan*, (Jakarta: Samitra Media Utama, 2004).
- Sutarno NS, *Manajemen Perpustakaan: Suatu Pendekatan Praktis*, (Jakarta: Sagung Seto, 2009).
- Saud Udin Saefuddin, *Inovasi Pendidikan*, (Bandung: Alfa Beta, 2008).

- Suwarno. W, *Psikologi Perpustakaan*, (Jakarta: Sagung Seto, 2009).
- Tangkilisan Hassel Nogi, *Manajemen Modern untuk Sektor Publik*, (Yogyakarta: Balaiurang, 2003).
- Ulfah Irani, *Implementasi Manajemen Strategi dalam Upaya Peningkatan Mutu Pendidikan pada SMAN 10 Fajar*, *Jurnal Administrasi Pendidikan* Vol. 4, No. 2 September 2004.
- Usman. N, Murniati, *Implementasi Manajemen Stratejik dalam Pemberdayaan Sekolah Menengah Kejuruan*, (Bandung: Citapustaka Media Perintis, 2009).
- Wahdaniyah Nurul, *Strategi Perpustakaan dalam Meningkatkan Minat Kunjung Siswa di SMA Negri 13 Makassar*, (Makassar: Fakultas Adab dan Humaniora, 2016).
- Zuhrah Fatimah, "Pentingnya Teknologi Informasi dalam Meningkatkan Pelayanan di Perpustakaan", *Jurnal Iqra'*, Vol. 5, No. 1, Mei 2011.
- Zulfikar Zen, *Manajemen perpustakaan*, (Jakarta: Sagung Setyo, 2006).