

**ANALISIS USER EXPERIENCE APLIKASI GRAB DRIVER
DENGAN METODE USABILITY TEST
TEORI JAKOB NIELSEN**

Skripsi

untuk memenuhi sebagai persyaratan mencapai derajat Sarjana S-1

Program Studi Teknik Informatika



Nama : Danang Dwi Apriansyah Balany

NIM : 14650004

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA

YOGYAKARTA

2018

**PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR**

Nomor : B-2581/UIN.02/D.ST/PP.01.1/11/2018

Skripsi/Tugas Akhir dengan judul : "Analisis *User Experience* Aplikasi Grab Driver dengan Metode *Usability Test* Teori Jakob Nielsen"

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Danang Dwi Apriansyah Balany

NIM : 14650004

Telah dimunaqayahkan pada : 6 November 2018

Nilai Munaqayah : A/B

Dan dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Kalijaga

TIM MUNAQASYAH :

Ketua Sidang

Sumarsono, M. Kom
NIP. 19710209 200501 1 003

Penguji I

M. Didik R Wahyudi, M.T
NIP.19760812 200901 1 015

Penguji II

Nurochman, M.Kom
NIP.19801223 200901 1 007

Yogyakarta, 21 November 2018
UIN Sunan Kalijaga
Fakultas Sains dan Teknologi
Dekan

Dr. Murtono, M.Si
NIP. 19691212 200003 1 001

**SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR**

Hal : Persetujuan Skripsi
Lamp : -

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Sains dan Teknologi
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
di Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr. wb.

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi Saudara:

Nama : Danang Dwi Apriansyah Balany
NIM : 14650004
Judul Skripsi : Analisis User Experience Aplikasi Grab Driver Dengan Metode Usability Test Teori Jakob Nielsen
sudah dapat diajukan kembali kepada Program Studi Teknik Informatika Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu dalam Program Studi Teknik Informatika.

Dengan ini kami mengharap agar skripsi/tugas akhir Saudara tersebut di atas dapat segera dimunaqsyahkan. Atas perhatiannya kami ucapan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Yogyakarta, 1 November 2018

Pembimbing

Sumarsono, S.T.,M.Kom
NIP. 197102092005011003

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Danang Dwi Apriansyah Balany

NIM : 14650004

Jurusan : Teknik Informatika

Fakultas : Sains dan Teknologi

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “*Analisis User Experience Aplikasi Grab Driver Dengan Metode Usability Test Teori Jakob Nielsen*” tidak terdapat pada karya yang pernah di ajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu Perguruan Tinggi, dan sepengetahuan penulis tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 1 November 2018

Yang menyatakan



Danang Dwi Apriansyah Balany
NIM.14650004

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga Penulis mampu untuk menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul “ANALISIS USER EXPERIENCE APLIKASI GRAB DRIVER DENGAN METODE USABILITY TEST TEORI JAKOB NIELSEN”.

Tidak lupa shalawat dan salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Teknik Informatika pada Program Studi Teknik Informatika Fakultas Sains dan Teknologi. Melalui kesempatan ini Penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua, kakak, adik dan juga keluarga besar Penulis yang telah memberikan dukungan dan doa.
2. Bapak Dr. Murtono, M. Si., selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Bapak Sumarsono, S.T., M.kom. selaku dosen pembimbing, dosen pembimbing akademik dan Ketua Program Studi Teknik Informatika atas segala ilmu dan bimbingannya kepada Penulis dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan ilmunya selama masa perkuliahan yang dijalani Penulis.
5. Keluarga kedua di Yogyakarta, Kos Bengqeng (Hilmi, Reza, Rizia, Adrian, Nofel, dan semua anggota tidak resmi) atas semua dukungan dan bantuan yang telah diberikan kepada Penulis.
6. Teman-teman Teknik Informatika UIN Sunan Kalijaga angkatan 2014.

Yogyakarta, 1 november 2018

Yang Menyatakan

Danang Dwi Apriansyah Balany

14650004

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penulisan Skripsi ini Penulis persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua Penulis, Bapak Alim Taufik dan Ibu Munawar yang selalu memberikan dukungan penuh, dan juga doa restu.
2. Kakak Muh.Safryandi Balany dan adik Daffa Achmad Rizkisan Balany yang terus menjadi motivasi dan pengingat dalam pengerjaan penelitian.
3. Seluruh keluarga besar Penulis yang selalu mendukung tanpa henti.
4. Bapak dan Ibu dosen yang telah membimbing dan membagikan ilmu yang tidak terhitung banyaknya kepada Penulis.
5. Kawan-kawan seperjuangan Program Studi Teknik Informatika UIN Sunan Kalijaga angkatan 2014.
6. Keluarga kedua Kos Bengqeng atas segala macam bentuk dukungan dan pertolongan kepada Penulis yang terkadang merepotkan.



HALAMAN MOTTO

لَا تَحْزُنْ إِنَّ اللَّهَ مَعَنَا

“Whatever you are, be a good one”

-Lincoln

**“You need to accept the fact that you're not the best and have all the will to
strive to be better than anyone you face”**

-Zoro



DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
INTISARI.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Tujuan Penelitian.....	3
1.5. Manfaat Penelitian.....	4
1.6. Keaslian Penelitian	4
BAB II.....	6
TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	6
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.2 Landasan Teori	8
2.2.1 <i>Software Assurance Quality</i> (Jaminan Kualitas Perangkat Lunak)	8
2.2.2 User Experience (Pengalaman Pengguna)	9
2.2.3 Usability	10
2.2.4 Usability Testing	12
2.2.5 Grab.....	14
2.2.6 Slovin	14

BAB III	17
METODE PENELITIAN.....	17
3.1 Desain Penelitian	17
3.2 Obyek Penelitian	17
3.3 Teknik Pengumpulan Data	18
3.4 Populasi, Sampel dan Teknik Penarikan Sampel	18
3.4.1 Populasi dan Sampel	18
3.4.2 Teknik Penarikan Sampel	18
3.5 Tahapan Penelitian	19
3.5.1 Identifikasi Masalah.....	19
3.5.2 Usability Testing.....	19
3.5.3 Perancangan Kuesioner.....	20
3.5.4 Uji Validitas dan Reabilitas	23
3.5.5 Analisis Data	24
BAB IV	29
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	29
4.1 Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas	29
4.1.1. Validitas Dan Reliabilitas Aspek <i>Learnability</i>	29
4.1.2. Validitas Dan Reliabilitas Aspek <i>Efficiency</i>	30
4.1.3. Validitas Dan Reliabilitas Aspek <i>Memorability</i>	31
4.1.4. Validitas Dan Reliabilitas Aspek <i>Error</i>	32
4.1.5. Validitas Dan Reliabilitas Aspek <i>Satisfaction</i>	33
4.2 Karakteristik Responen	34
4.2.1 Jenis Kelamin Responden Penelitian	34
4.2.2 Usia Responden.....	35
4.2.3 Lama Responden Kerja Grab	36
4.3 Hasil Penelitian <i>User Experience Testing</i>	37
4.3.1 Hasil <i>User Experience</i> Grab driver	37
4.3.2 Hasil <i>User Experience</i> Transport.....	39
4.3.3. Hasil <i>User Experience</i> Delivery	41

4.3.4	Hasil <i>User Experience</i> Food	43
4.4	Hasil Analisis <i>User Experience</i>	44
4.4.1	Analisis <i>User Experience</i> Terhadap Faktor Usability.....	45
BAB V.....		53
PENUTUP.....		53
5.1	Kesimpulan.....	53
5.2	Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA		55
LAMPIRAN.....		57



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tinjauan Pustaka	8
Tabel 3.1 Kuesioner Penelitian	20
Tabel 4.1 Hasil Validitas Aspek <i>Learnability</i>	29
Tabel 4.2 Hasil Reliabilitas Aspek <i>Learnability</i>	30
Tabel 4.3 Hasil Validitas Aspek Efficiency	30
Tabel 4.4 Hasil Reliabilitas Aspek Efficiency	31
Tabel 4.5 Hasil Validitas Aspek Memorability	31
Tabel 4.6 Hasil Reliabilitas Aspek Memorability.....	32
Tabel 4.7 Hasil Validitas Aspek Error	32
Tabel 4.8 Hasil Reliabilitas Aspek Error	33
Tabel 4.9 Hasil Validitas Aspek Satisfaction.....	33
Tabel 4.10 Hasil Reliabilitas Aspek Satisfaction.....	34
Tabel 4.11 Jenis Kelamin Responden	34
Tabel 4.12 Usia Responden	35
Tabel 4.13 Lama Responden Kerja Grab	36
Tabel 4.14 Nilai Hasil Kuesioner Aplikasi Grab driver.....	37
Tabel 4.15 Nilai Hasil Kuesioner Transport	39
Tabel 4.16 Nilai Hasil Kuesioner Delivery.....	41
Tabel 4.17 Nilai Hasil Kuesioner Food	43



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Skema Tahap Penelitian	19
Gambar 4.1 Jenis Kelamin Responden	35
Gambar 4.2 Usia Responden.....	36
Gambar 4.3 Lama Responden Bekerja Grab	37
Gambar 4.4 Grafik Kuesioner Aplikasi Driver Grab	39
Gambar 4.5 Grafik Kuesioner Transport	41
Gambar 4.6 Grafik Kuesioner Delivery	42
Gambar 4.7 Grafik Kuesioner Food.....	44
Gambar 4.8 Aspek Learnability Terhadap Jasa dan Layanan Grab Driver	45
Gambar 4.9 Aspek Efficiency terhadap Layanan dan Jasa Grab driver	46
Gambar 4.10 Aspek memorability Terhadap Layanan dan Jasa Grab driver	47
Gambar 4.11 Aspek error terhadap Layanan dan Jasa Grab driver	48
Gambar 4.12 Aspek satisfaction terhadap Jasa dan layanan Grab Driver	49

ANALISIS USER EXPERIENCE APLIKASI GRAB DRIVER DENGAN METODE USABILITY TEST TEORI JAKOB NIELSEN

Danang Dwi Apriansyah Balany

14650004

INTISARI

Penggunaan aplikasi di Indonesia semakin banyak tersebar, hal tersebut membuat perusahaan-perusahaan meluncurkan aplikasi yang bisa digunakan dalam berbagai bentuk salah satunya adalah aplikasi transportasi. Munculnya aplikasi-aplikasi tersebut memiliki beberapa masalah dalam penggunaanya dalam kalangan masyarakat dikarenakan masih banyak masyarakat yang belum bisa menggunakan aplikasi tersebut. Hal ini mendorong peneliti untuk mencari tahu bagaimana pengalaman pengguna terhadap aplikasi Grab driver.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat usability aplikasi Grab driver, dengan menganalisa user experience aplikasi Grab driver dengan pendekatan usability test, dan menganalisa layanan yang paling mudah atau di senangi oleh driver. Teknik analisis data yang digunakan adalah statistik deskriptif kuantitatif dengan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah simple random sampling dari pengguna aplikasi Grab driver yaitu para ojek online atau driver, dengan jumlah sampel adalah sebanyak 31 responden, pengumpulan data menggunakan kuesioner.

Dari hasil penelitian didapatkan hasil tertinggi dari beberapa aspek Jakob Nielsen yaitu Aspek *Learnability* sebesar 4,19, Aspek *Efficiency* sebesar 4,03, Aspek *Memorability* sebesar 3,90, Aspek *Error* Sebesar 4,03, Aspek *Satisfaction* sebersa 4,12.

Kata Kunci: *Usability, User Experience, Learnability, Efficiency, Memorability, Error, Satisfaction*

USER EXPERIENCE ANALYSIS GRAB DRIVER APPLICATION WITH USABILITY TEST METHOD JAKOB NIELSEN THEORY

Danang Dwi Apriansyah Balany

14650004

ABSTRACT

The use of application in Indonesia more and more scattered, that make companies launch application that can be used in various forms, one of them is transportation application. The emergence of these application get some problem in its use in society because still a lot of people that can't use the application. This encourages researcher to find out how the user experience against the Grab driver application.

This research aims to determine the usefulness of the Grab driver application, by analyzing user experience Grab driver application with the usability test, and analyze what is the service that the easiest or most enjoyable by the driver. Researchers using data analysis techniques used are quantitative, descriptive, statistics. The sampling technique used is simple random sampling from the users of Grab driver application namely *ojek* online or the drivers, with the number of samples with 31 respondents, data collection using a questionnaire.

From the results of the research, the highest results were obtained from several aspects of Jakob Nielsen, Learnability Aspects of 4.19, Efficiency Aspects of 4.03, Memorability Aspects of 3.90, Error Aspects of 4.03, Satisfaction Aspects of 4.12.

Key words: *Usability, User Experience, Learnability, Efficiency, Memorability, Error, Satisfaction*

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Aplikasi Grab driver adalah sebuah aplikasi yang khusus untuk para driver yang dipergunakan untuk menerima pesanan yang dilakukan oleh pelanggan aplikasi grab, sistem aplikasi Grab driver dibuat untuk mempermudah para driver melakukan pekerjaannya yang di dalamnya terdapat beberapa fitur seperti menerima pesanan, melihat bekas orderan, mengetahui pendapatan harian dan mingguan, dan lainnya.

Sistem aplikasi Grab driver terhubung dengan aplikasi grab yang ada pada pelanggan, ketika pelanggan melakukan pesanan secara otomatis driver terdekat akan mendapatkan orderan yang telah dibuat oleh pelanggan aplikasi grab, setelah itu kedua pihak dapat melakukan interaksi untuk mengetahui detail orderan yang telah dilakukan oleh pengguna, dengan kesepakatan yang tepat dan sesuai aplikasi, orderan dapat diselesaikan.

Tidak sedikit Grab driver yang mengalami masalah dalam menggunakan aplikasi Grab driver selain aplikasi yang tidak stabil banyak error atau kendala yang di alami oleh driver dalam menjalankan pekerjaannya seperti masalah map atau GPS, lama atau tidak menerima orderan, notifikasi tidak muncul saat mendapatkan orderan, dan aplikasi yang tiba-tiba tertutup sehingga mengganggu dan memperlambat pekerjaan para driver

Rata-rata Grab driver adalah usia masa dewasa awal dan masa dewasa akhir yang membuat elemen *user experience* (UX) sangat penting dalam pengembangan aplikasi grab, dengan UX yang tepat dapat mempermudah penggunaan aplikasi bagi para driver, adanya indikasi *user experience* yang belum sesuai dengan ekspetasi aplikasi Grab driver membuat masalah yang ada pada aplikasi grab dapat bertambah.

User Experience menurut (Volunteers, 2011) adalah semua aspek tentang bagaimana orang menggunakan sebuah produk interaktif; bagaimana rasanya di tangan mereka, seberapa baik mereka memahami cara kerjanya, bagaimana mereka merasakannya saat mereka menggunakannya, seberapa baik melayani tujuan mereka, dan seberapa cocok dengan nseluruh konteks di mana mereka menggunakan.

Marketeers mengungkapkan studi yang dilakukan oleh Oracle mengenai tantangan, strategi, dan langkah-langkah untuk menciptakan *user experience* menemukan 97 persen responden dari 1342 senior eksekutif global setuju bahwa *user experience* merupakan hal krusial bagi profitabilitas perusahaan dimana potensi kerugian bagi perusahaan yang gagal memberikan *user experience* yang prima hingga 20 persen dari pendapatan reguler diperkuat dengan hasil 89 persen responden mengatakan bahwa pengalaman yang buruk dengan sebuah produk membuat konsumen beralih ke competitor (Emarketer, 2015)

Dengan adanya *user experience usability test* dapat mengetahui lima aspek pada aplikasi Grab driver yaitu *learnability*, adalah tingkat kemudahan pengguna aplikasi untuk menyelesaikan task-task dasar ketika pertama kali mereka melihat atau berhadapan dengan sistem yang ada. *Efficiency*, adalah seberapa cepat pengguna dapat menyelesaikan tugas-tugas yang ada saat mereka pertama kali mempelajari sistem tersebut. *Memorability*, adalah tetang tingkat kemudahan pengguna atau user dalam menggunakan sistem dengan baik, setelah beberapa lama tidak menggunakan. *Errors*, adalah kemungkinan terjadinya error atau kesalahan yang dilakukan oleh pengguna dan seberapa mudah mereka dapat mengatasinya. *Satisfaction*, adalah tentang tingkat kepuasan pengguna dalam menggunakan sistem yang telah dibuat.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan Latar Belakang yang telah di paparkan, masalah yang akan di selesaikan pada penelitian ini adalah:

- a. Bagaimana melakukan analisis *user experience* dalam aplikasi Grab driver dengan menggunakan *usability test*?
- b. Bagaimana melakukan pengukuran tingkat (rate) dari *usability* pada aplikasi Grab driver?

1.3. Batasan Masalah

Dengan rumusan masalah yang telah di paparkan di atas, maka masalah dibatasi pada:

- a. Penelitian dilakukan menggunakan lima aspek *usability test* yaitu *learnability*, *efficiency*, *memorability*, *errors*, dan *satisfaction*.
- b. Penelitian dilakukan terhadap jasa *transport*, *delivery*, dan *food* Grab driver.
- c. Analisis *user experience* aplikasi Grab *usability* menggunakan kuisioner kepada Grab driver motor.
- d. Menganalisis nilai *user experience usability test* menggunakan aplikasi analisis SPSS.

1.4. Tujuan Penelitian

Dengan adanya latar belakang dan rumusan masalah dapat dihasilkan tujuan penelitian kali ini adalah sebagai berikut:

- a. Mengetahui tingkat *user experience* aplikasi Grab dengan menggunakan *usability test*.
- b. Mengetahui kepuasan layanan dan jasa aplikasi Grab driver yang paling tinggi.

1.5. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

- a. Aplikasi Grab driver dapat dimaksimalkan penggunaannya.
- b. Dapat memberikan kualitas user experience pada aplikasi sehingga programmer yang ingin membuat aplikasi dapat mengetahui standar yang baik.

1.6. Keaslian Penelitian

Setelah mencari tahu peneliti berkeyakinan bahwa penelitian tentang analisis user experience aplikasi Grab driver di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Kalijaga belum pernah dilakukan.

BAB V

PENUTUP

Bab ini akan menjelaskan kesimpulan yang ditarik dari hasil penelitian yang telah dilakukan serta mengemukakan saran-saran yang akan dilakukan pada penelitian selanjutnya.

5.1 Kesimpulan

Setalah melakukan penelitian yang telah dibahas dalam bab-bab sebelumnya, Kesimpulan yang dapat diambil adalah sebagai berikut:

1. Tingkat (*rate*) *usability* aplikasi Grab driver termasuk dalam kategori tinggi, dapat dilihat dari hasil *user experience* dimana rata-rata penilaian terhadap aplikasi Grab driver sebesar 3,89 dengan perbandingan skala 5.
2. Hasil perhitungan *user experience* pada aspek *usability* diperoleh bahwa, berdasarkan aspek *Learnability* nilai tertinggi diperoleh Transport yaitu sebesar 4,19.
3. Aspek *Efficiency* nilai tertinggi diperoleh menu Grab driver yaitu sebesar 4,03.
4. Aspek *Memorability* nilai tertinggi diperoleh Food yaitu sebesar 3,90.
5. Aspek *Error* nilai tertinggi diperoleh Food yaitu sebesar 4,03 menandakan penanggulangan error lebih mudah.
6. Aspek *Satisfaction* nilai tertinggi diperoleh Food yaitu sebesar 4,12
7. Secara keseluruhan layanan atau jasa yang paling diminati yaitu layanan Food.

5.2 Saran

Beberapa saran yang dapat dijadikan bahan referensi sebagai pengembang penelitian berikutnya antara lain:

1. Penelitian bisa dilakukan diluar aspek-aspek teori Jakob Nielsen, agar dapat menghasilkan nilai atau hasil dari faktor lain.
2. Pengembangan selanjutnya dapat menambahkan karakteristik responden penelitian dengan berbagai latar supaya hasil lebih akurat dan lebih berkualitas.
3. Untuk programmer yang akan membuat aplikasi dengan referensi aplikasi Grab driver dapat menekankan tampilan dan sistematis menu layanan Food dimana penelitian ini memiliki hasil analisis Food sebagai penilaian tertinggi dari responden.

DAFTAR PUSTAKA

- Algifari. (2000). *Analisis Regresi, Teori, Kasus & Solusi*. Yogyakarta: BPFE UGM.
- Arikunto, S. (2002). *Metode Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Babbie, A. R. (2008). *Research Methods for Social Work*. beaumont: Thomson Learning.
- Badre, A. N. (2002). *Shaping Web Usability: interaction design in context*. Boston: Addison-Wasley.
- Bougie, U. S. (2013). *Research Method for Business: A Skill Building Approach*. West sussex: John Wiley and Sons Ltd.
- Dewiyana, H. (2008). Uji Ketergunaan Antarmuka Situs Web Perpustakaan Universitas Sumatera Utara . *Uji Ketergunaan Antarmuka Situs Web Perpustakaan* , 70.
- Earl Babbie, a. A. (2008). *Research Methods for Social Work*. beaumont: Thomson Learning.
- Emarketer. (2015, September 16). *Asia-Pacific Boasts More Than 1 Billion Smartphone Users*. Retrieved from Emarketer: <https://www.emarketer.com/Article/Asia-Pacific-Boasts-More-Than-1-Billion-Smartphone-Users/1012984>
- Garret, J. J. (2010). *The Element Of User Experience*. Berkeley.
- Gilman, G. &. (2012). *Dasar Farmakologi Terapi*. Jakarta: Penerbit EGC.
- Hidayat, A. (2017, Desember 16). *Statistikian*. Retrieved from Cara Hitung Rumus Slovin Besar Sampel: <https://www.statistikian.com>

Lambert, D. M. (2003). *Summy of Supply Chain Management: Processes, Partnerships, Performance*, Supply Chain Management Institute. United States of America.

Nielsen, J. (1993). *Usability Engineering*. San Fransisco: Morgan Kaufmann Publisher.

Russell, J. (2016, January 13). *Southeast Asia's GrabTaxi Opens Office In Seattle To Attract U.S. Engineering Talent*. Retrieved from techcrunch:
<https://techcrunch.com/2016/01/13/grabtaxi-seattle-office/>

Saifudin, A. (2012). *Sikap manusia*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Santoso, I. (2009). *Interaksi Manusia dan Komputer*. Yogyakarta: ANDI.

Volunteers, U. (2011). *User experience definitions*. Retrieved from ALL ABOUT UX: <http://www.allaboutux.org/ux-definitions>

LAMPIRAN

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z
NO.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
1	1	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
2	1	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
3	2	3	4	4	4	3	4	5	3	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	3	4	4	3	3	
4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	
5	4	4	4	4	4	4	5	3	4	3	3	5	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	5	4	
6	5	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
7	6	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	5	4	3	3	4	5	4	4	4	4	3	4	
8	7	4	3	4	5	4	4	4	5	5	3	4	5	5	4	3	4	4	5	5	4	4	5	4	5	
9	8	5	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	3	3	3	4	4	4	3	4	3	5	5	5	5	
10	9	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	
11	10	3	4	3	3	3	4	3	5	4	3	5	4	3	3	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	
12	11	4	4	3	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	5	4	3	3	4	4	5	4	4	4	5	
13	12	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	
14	13	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	
15	14	4	4	5	5	5	3	4	4	4	5	5	4	4	4	5	3	4	4	4	4	5	5	4	4	
16	15	4	4	5	4	4	3	3	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	
17	16	4	4	4	3	3	4	5	4	3	4	4	5	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	
18	17	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	
19	18	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	3	4	5	4	5	
20	19	4	5	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	
21	20	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	
22	21	4	5	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	
23	22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	
24	23	4	3	5	4	4	4	3	4	5	3	4	3	4	5	4	4	4	3	4	4	5	3	4	5	
25	24	4	4	4	3	3	4	5	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	
26	25	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	
27	26	4	3	4	4	5	4	3	4	3	4	4	3	2	3	4	3	3	3	4	3	4	2	3	3	
28	27	4	4	5	4	4	3	4	3	5	4	4	3	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	
29	28	4	3	4	5	4	3	4	5	3	4	3	4	3	2	4	3	4	4	3	5	3	3	4	3	
30	29	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	2	3	3	4	3	4	3	4	
31	30	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	
32	31	4	3	3	4	4	5	4	3	4	5	4	3	5	3	4	3	3	4	2	3	4	3	4	3	

Pertanyaan	1	2	3	4	5
1	0	0	3	25	3
2	0	0	7	18	6
3	0	0	6	19	6
4	0	0	4	21	6
5	0	0	9	18	4
6	0	0	12	15	4
7	0	0	7	18	6
8	0	0	6	19	6
9	0	0	12	13	6
10	0	0	10	17	4
11	0	0	1	23	7
12	0	1	10	15	5
13	0	1	8	16	6
14	0	2	10	15	4
15	0	0	5	22	4
16	0	0	11	16	4
17	0	1	8	21	1
18	0	1	7	19	4
19	0	2	7	20	2
20	0	0	11	13	7
21	0	0	4	22	5
22	0	1	8	16	6
23	0	1	6	19	5
24	0	1	9	12	9
25	0	1	4	16	10



	Learn1	Learn2	Learn3	Learn4	Learn5	Learn6	Jml
1	4.00	4.00	5.00	5.00	4.00	4.00	26.00
2	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	23.00
3	4.00	5.00	4.00	4.00	3.00	4.00	24.00
4	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	23.00
5	5.00	4.00	3.00	5.00	4.00	5.00	26.00
6	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	23.00
7	3.00	4.00	4.00	5.00	4.00	4.00	24.00
8	4.00	4.00	5.00	4.00	3.00	4.00	24.00
9	5.00	4.00	4.00	4.00	5.00	4.00	26.00
10	4.00	5.00	4.00	4.00	5.00	4.00	26.00
11	4.00	4.00	3.00	5.00	3.00	5.00	24.00
12	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	23.00
13	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	23.00
14	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	30.00
15	4.00	5.00	4.00	5.00	5.00	4.00	27.00
16	4.00	5.00	4.00	4.00	4.00	5.00	26.00
17	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	24.00
18	4.00	5.00	3.00	4.00	4.00	3.00	23.00
19	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	24.00
20	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	5.00	24.00



	Eff1	Eff2	Eff3	Eff4	Eff5	Jml
1	4.00	4.00	3.00	4.00	3.00	18.00
2	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	19.00
3	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	20.00
4	4.00	5.00	5.00	4.00	5.00	23.00
5	4.00	4.00	3.00	4.00	5.00	20.00
6	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	20.00
7	3.00	3.00	4.00	3.00	5.00	18.00
8	3.00	4.00	4.00	3.00	4.00	18.00
9	4.00	5.00	4.00	4.00	4.00	21.00
10	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	20.00
11	5.00	5.00	4.00	4.00	5.00	23.00
12	5.00	4.00	4.00	4.00	4.00	21.00
13	4.00	3.00	5.00	3.00	4.00	19.00
14	5.00	5.00	5.00	4.00	5.00	24.00
15	5.00	5.00	5.00	4.00	5.00	24.00
16	3.00	4.00	5.00	4.00	4.00	20.00
17	4.00	4.00	3.00	3.00	4.00	18.00
18	3.00	4.00	4.00	4.00	3.00	18.00
19	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	19.00
20	5.00	4.00	3.00	4.00	3.00	19.00



	Memo1	Memo2	Memo3	Memo4	Memo5	Jml
1	4.00	5.00	4.00	4.00	4.00	21.00
2	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	19.00
3	3.00	4.00	5.00	5.00	3.00	20.00
4	4.00	4.00	5.00	5.00	4.00	22.00
5	4.00	3.00	3.00	3.00	5.00	18.00
6	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	19.00
7	3.00	4.00	3.00	4.00	4.00	18.00
8	5.00	5.00	4.00	4.00	4.00	22.00
9	4.00	4.00	5.00	4.00	5.00	22.00
10	5.00	4.00	5.00	4.00	5.00	23.00
11	5.00	3.00	4.00	4.00	4.00	20.00
12	4.00	3.00	5.00	4.00	4.00	20.00
13	3.00	4.00	4.00	3.00	4.00	18.00
14	4.00	5.00	4.00	5.00	5.00	23.00
15	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	20.00
16	4.00	4.00	4.00	5.00	4.00	21.00
17	3.00	4.00	3.00	4.00	4.00	18.00
18	4.00	3.00	3.00	4.00	3.00	17.00
19	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	20.00
20	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	19.00



	Err1	Err2	Err3	Err4	Err5	Jml
1	3.00	4.00	4.00	4.00	5.00	20.00
2	4.00	3.00	3.00	4.00	4.00	18.00
3	4.00	5.00	4.00	5.00	4.00	22.00
4	4.00	5.00	4.00	5.00	4.00	22.00
5	4.00	4.00	3.00	3.00	5.00	19.00
6	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	20.00
7	3.00	5.00	3.00	4.00	4.00	19.00
8	4.00	4.00	5.00	4.00	5.00	22.00
9	5.00	5.00	4.00	4.00	5.00	23.00
10	4.00	5.00	5.00	4.00	5.00	23.00
11	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	20.00
12	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	19.00
13	5.00	4.00	4.00	3.00	3.00	19.00
14	5.00	4.00	5.00	5.00	5.00	24.00
15	4.00	4.00	4.00	4.00	5.00	21.00
16	5.00	4.00	4.00	5.00	4.00	22.00
17	4.00	4.00	3.00	4.00	3.00	18.00
18	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	19.00
19	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	19.00
20	3.00	4.00	5.00	3.00	5.00	20.00



	Sat1	Sat2	Sat3	Sat4	Sat5	Jml
1	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	17.00
2	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	17.00
3	4.00	4.00	3.00	4.00	5.00	20.00
4	5.00	3.00	3.00	4.00	5.00	20.00
5	5.00	3.00	4.00	3.00	5.00	20.00
6	3.00	4.00	4.00	4.00	5.00	20.00
7	4.00	3.00	4.00	3.00	4.00	18.00
8	3.00	4.00	4.00	5.00	5.00	21.00
9	5.00	4.00	4.00	5.00	5.00	23.00
10	4.00	5.00	4.00	5.00	4.00	22.00
11	4.00	5.00	5.00	4.00	5.00	23.00
12	3.00	3.00	4.00	5.00	5.00	20.00
13	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	19.00
14	5.00	4.00	5.00	5.00	5.00	24.00
15	4.00	5.00	5.00	3.00	5.00	22.00
16	4.00	4.00	5.00	5.00	4.00	22.00
17	4.00	3.00	4.00	3.00	3.00	17.00
18	3.00	3.00	4.00	4.00	3.00	17.00
19	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	20.00
20	5.00	3.00	4.00	4.00	4.00	20.00



		Learn1	Learn2	Learn3	Learn4	Learn5	Learn6	Jml
Learn1	Pearson Correlation	1	.115	.037	.100	.360	.360	.564**
	Sig. (2-tailed)		.630	.878	.674	.119	.119	.010
	N	20	20	20	20	20	20	20
Learn2	Pearson Correlation	.115	1	.053	.145	.274	-.131	.490*
	Sig. (2-tailed)		.630	.823	.541	.242	.583	.028
	N	20	20	20	20	20	20	20
Learn3	Pearson Correlation	.037	.053	1	.105	.108	.063	.466*
	Sig. (2-tailed)		.878	.823		.660	.651	.793
	N	20	20	20	20	20	20	20
Learn4	Pearson Correlation	.100	.145	.105	1	.212	.385	.561**
	Sig. (2-tailed)		.674	.541	.660		.369	.094
	N	20	20	20	20	20	20	20
Learn5	Pearson Correlation	.360	.274	.108	.212	1	.029	.661**
	Sig. (2-tailed)		.119	.242	.651		.902	.001
	N	20	20	20	20	20	20	20
Learn6	Pearson Correlation	.360	-.131	.063	.385	.029	1	.466*
	Sig. (2-tailed)		.119	.583	.793		.902	.038
	N	20	20	20	20	20	20	20
Jml	Pearson Correlation	.564**	.490*	.466*	.561**	.661**	.466*	1
	Sig. (2-tailed)		.010	.028	.038		.001	.038
	N	20	20	20	20	20	20	20

		Eff1	Eff2	Eff3	Eff4	Eff5	Jml
Eff1	Pearson Correlation	1	.467*	.000	.411	.211	.649**
	Sig. (2-tailed)		.038	1.000	.072	.371	.002
	N	20	20	20	20	20	20
Eff2	Pearson Correlation	.467*	1	.226	.480*	.331	.773**
	Sig. (2-tailed)		.038		.032	.155	.000
	N	20	20	20	20	20	20
Eff3	Pearson Correlation	.000	.226	1	.000	.433	.581**
	Sig. (2-tailed)		1.000	.337		1.000	.007
	N	20	20	20	20	20	20
Eff4	Pearson Correlation	.411	.480*	.000	1	-.076	.475*
	Sig. (2-tailed)		.072	.032	1.000		.749
	N	20	20	20	20	20	20
Eff5	Pearson Correlation	.211	.331	.433	-.076	1	.656**
	Sig. (2-tailed)		.371	.155	.057	.749	.002
	N	20	20	20	20	20	20
Jml	Pearson Correlation	.649**	.773**	.581**	.475*	.656**	1
	Sig. (2-tailed)		.002	.000	.007	.034	.002
	N	20	20	20	20	20	20

		Memo1	Memo2	Memo3	Memo4	Memo5	Jml
Memo1	Pearson Correlation	1	-.026	.251	.014	.327	.555*
	Sig. (2-tailed)		.915	.285	.955	.159	.011
	N	20	20	20	20	20	20
Memo2	Pearson Correlation	-.026	1	.132	.285	.178	.555*
	Sig. (2-tailed)	.915		.580	.223	.452	.011
	N	20	20	20	20	20	20
Memo3	Pearson Correlation	.251	.132	1	.374	.125	.690**
	Sig. (2-tailed)	.285	.580		.104	.600	.001
	N	20	20	20	20	20	20
Memo4	Pearson Correlation	.014	.285	.374	1	-.173	.539*
	Sig. (2-tailed)	.955	.223	.104		.465	.014
	N	20	20	20	20	20	20
Memo5	Pearson Correlation	.327	.178	.125	-.173	1	.482*
	Sig. (2-tailed)	.159	.452	.600	.465		.031
	N	20	20	20	20	20	20
Jml	Pearson Correlation	.555*	.555*	.690**	.539*	.482*	1
	Sig. (2-tailed)	.011	.011	.001	.014	.031	
	N	20	20	20	20	20	20

		Err1	Err2	Err3	Err4	Err5	Jml
Err1	Pearson Correlation	1	.000	.125	.268	-.113	.453*
	Sig. (2-tailed)		1.000	.600	.253	.635	.045
	N	20	20	20	20	20	20
Err2	Pearson Correlation	.000	1	.138	.274	.156	.533*
	Sig. (2-tailed)	1.000		.561	.242	.510	.016
	N	20	20	20	20	20	20
Err3	Pearson Correlation	.125	.138	1	.134	.453*	.679**
	Sig. (2-tailed)	.600	.561		.573	.045	.001
	N	20	20	20	20	20	20
Err4	Pearson Correlation	.268	.274	.134	1	-.030	.561*
	Sig. (2-tailed)	.253	.242	.573		.899	.010
	N	20	20	20	20	20	20
Err5	Pearson Correlation	-.113	.156	.453*	-.030	1	.564**
	Sig. (2-tailed)	.635	.510	.045	.899		.010
	N	20	20	20	20	20	20
Jml	Pearson Correlation	.453*	.533*	.679**	.561*	.564**	1
	Sig. (2-tailed)	.045	.016	.001	.010	.010	
	N	20	20	20	20	20	20

		Sat1	Sat2	Sat3	Sat4	Sat5	Jml
Sat1	Pearson Correlation	1	.036	.206	-.074	.275	.503*
	Sig. (2-tailed)		.879	.384	.755	.241	.024
	N	20	20	20	20	20	20
Sat2	Pearson Correlation	.036	1	.554*	.260	.359	.722**
	Sig. (2-tailed)	.879		.011	.268	.120	.000
	N	20	20	20	20	20	20
Sat3	Pearson Correlation	.206	.554*	1	.113	.119	.641**
	Sig. (2-tailed)	.384	.011		.635	.617	.002
	N	20	20	20	20	20	20
Sat4	Pearson Correlation	-.074	.260	.113	1	.237	.505*
	Sig. (2-tailed)	.755	.268	.635		.315	.023
	N	20	20	20	20	20	20
Sat5	Pearson Correlation	.275	.359	.119	.237	1	.655**
	Sig. (2-tailed)	.241	.120	.617	.315		.002
	N	20	20	20	20	20	20
Jml	Pearson Correlation	.503*	.722**	.641**	.505*	.655**	1
	Sig. (2-tailed)	.024	.000	.002	.023	.002	
	N	20	20	20	20	20	20

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.702	7

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.748	6

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.714	6

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.707	6

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.734	6



LEMBAR ANGKET ANALISIS USABILITY TEST
APLIKASI GRAB DRIVER

Nama : _____

Umur : _____

Jenis Kelamin : L / P

Lama Kerja Grab : _____

NO.	Pertanyaan	Penilaian				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Menu Aplikasi Grab driver Mudah digunakan.					
2.	Pengambilan dan penarikan uang dalam aplikasi Grab driver mudah ditemukan.					
3.	Fitur-fitur dalam aplikasi Grab driver mudah diakses dengan cepat.					
4.	Aplikasi Grab driver dapat digunakan kapanpun.					
5.	Fitur-fitur dalam aplikasi Grab driver mudah diingat.					
6.	Saya dapat menggunakan aplikasi Grab driver tanpa harus melihat petunjuk penggunaan.					
7.	Saya dapat menggunakan aplikasi Grab driver tanpa kesusahan.					

8.	Fitur-fitur dalam aplikasi Grab driver dapat berjalan dengan baik.				
9.	Saya tertarik untuk terus mengerjakan pekerjaan dengan menggunakan aplikasi Grab driver.				
10.	Saya merasa puas dengan tampilan aplikasi Grab driver.				
11.	Aplikasi Grab driver akan selalu memberi tanda jika ada pelanggan yang memesan layanan dan jasa.				
12.	Setelah dapat pesanan, tetapi tidak sesuai atau terjadi kondisi pesanan tidak dapat dilanjutkan, saya dengan mudah dapat membatalkan pesanan				
13.	Penggunaan layanan grab Grab Bike dengan ikon atau gambar dapat dimengerti dengan mudah.				
14.	Jika pengguna salah memasukan alamat saya dapat membatalkan pesanan, atau menginstruksikan mereka untuk membatalkannya.				
15.	Saya merasa puas untuk penggunaan menu layanan Grab Bike.				
16.	Layanan Grab Express sangat mudah untuk dikerjakan.				
17.	Layanan Grab Express memungkinkan saya untuk mengantar barang apapun dari pelanggan				

18.	Tata cara layanan Grab Express sangat mudah di ingat.				
19.	Jika pengirim salah mengirim barang, saya dapat dengan mudah melakukan pengembalian barang.				
20.	Saya merasa puas dengan menu layanan Grab Express sekarang.				
21.	Layanan Grab Food mudah untuk dikerjakan dengan rumah makan yang sudah bekerja sama dengan grab				
22.	Semua pesanan sudah mencantumkan harga pada aplikasi sehingga saya dengan cepat dapat memesan makanan yang di order.				
23.	Cara memesan di rumah makan serta mengantarkan makanan sangat mudah diingat.				
24.	Jika pelanggan salah memesan makanan atau terjadi kesalahan lainnya saya dengan mudah dapat mengintruksikan untuk membatalkan pesanan.				
25.	Saya dapat mengkonfirmasi harga dengan pelanggan jika terjadi perbedaan harga aplikasi dan aslinya saat memesan.				

Keterangan :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju



**LEMBAR ANGKET ANALISIS USABILITY TEST
APLIKASI DRIVER GRAB**



Nama : *widodo*
 Umur : *42 th*
 Jenis Kelamin : L
 Lama Kerja Grab : *2 minggu*

NO.	Pertanyaan	Penilaian				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Menu Aplikasi Driver Grab Mudah digunakan.				✓	
2.	Pengambilan dan penarikan uang dalam aplikasi Driver Grab mudah ditemukan.				✓	
3.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab mudah diakses dengan cepat.					✓
4.	Aplikasi Driver Grab dapat digunakan kapanpun.					✓
5.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab mudah diingat.					✓
6.	Saya dapat menggunakan aplikasi Driver Grab tanpa harus melihat petunjuk penggunaan.			✓		
7.	Saya dapat menggunakan aplikasi Driver Grab tanpa kesusahan.				✓	
8.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab dapat berjalan dengan baik.				✓	
9.	Saya tertarik untuk terus mengerjakan pekerjaan dengan menggunakan aplikasi Driver Grab.				✓	
10.	Saya merasa puas dengan tampilan aplikasi Driver Grab.					✓

11.	Aplikasi Driver Grab akan selalu memberi tanda jika ada pelanggan yang memesan layanan dan jasa.					✓
12.	Setelah dapat pesanan, tetapi tidak sesuai atau terjadi kondisi pesanan tidak dapat dilanjutkan, saya dengan mudah dapat membatalkan pesanan				✓	
13.	Penggunaan layanan grab Bike dengan ikon atau gambar dapat dimengerti dengan mudah.				✓	
14.	Jika pengguna salah memasukan alamat saya dapat membatalkan pesanan, atau menginstruksikan mereka untuk membatalkannya.				✓	
15.	Saya merasa puas untuk penggunaan menu layanan Grab Bike.				✓	
16.	Layanan Grab Express sangat mudah untuk dikerjakan.			✓		
17.	Layanan Grab Express memungkinkan saya untuk mengantar barang apapun dari pelanggan				✓	
18.	Tata cara layanan Grab Express sangat mudah di ingat.				✓	
19.	Jika pengirim salah mengirim barang, saya dapat dengan mudah melakukan pengembalian barang.				✓	
20.	Saya merasa puas dengan menu layanan Grab Express sekarang.				✓	
21.	Layanan Grab Food mudah untuk dikerjakan dengan rumah makan yang sudah bekerja sama dengan grab					✓

22.	Semua pesanan sudah mencantumkan harga pada aplikasi sehingga saya dengan cepat dapat memesan makanan yang di order.					✓
23.	Cara memesan di rumah makan serta mengantarkan makanan sangat mudah diingat.				✓	
24.	Jika pelanggan salah memesan makanan atau terjadi kesalahan lainnya saya dengan mudah dapat menginstruksikan untuk membatalkan pesanan.				✓	
25.	Saya dapat mengkonfirmasi harga dengan pelanggan jika terjadi perbedaan harga aplikasi dan aslinya saat memesan.					✓

Keterangan :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

0895347396922

**LEMBAR ANGKET ANALISIS USABILITY TEST
APLIKASI DRIVER GRAB**



Nama : Ahmad Zukarnaen

Umur : 24

Jenis Kelamin : L / P

Lama Kerja Grab : 9 bulan

NO.	Pertanyaan	Penilaian				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Menu Aplikasi Driver Grab Mudah digunakan.				✓	
2.	Pengambilan dan penarikan uang dalam aplikasi Driver Grab mudah ditemukan.				✓	
3.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab mudah diakses dengan cepat.				✓	
4.	Aplikasi Driver Grab dapat digunakan kapanpun.				✓	
5.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab mudah diingat.				✓	
6.	Saya dapat menggunakan aplikasi Driver Grab tanpa harus melihat petunjuk penggunaan.			✓		
7.	Saya dapat menggunakan aplikasi Driver Grab tanpa kesusahan.			✓		
8.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab dapat berjalan dengan baik.				✓	
9.	Saya tertarik untuk terus mengerjakan pekerjaan dengan menggunakan aplikasi Driver Grab.				✓	
10.	Saya merasa puas dengan tampilan aplikasi Driver Grab.			✓		

11.	Aplikasi Driver Grab akan selalu memberi tanda jika ada pelanggan yang memesan layanan dan jasa.				✓	
12.	Setelah dapat pesanan, tetapi tidak sesuai atau terjadi kondisi pesanan tidak dapat dilanjutkan, saya dengan mudah dapat membatalkan pesanan			✓		
13.	Penggunaan layanan grab Bike dengan ikon atau gambar dapat dimengerti dengan mudah.				✓	
14.	Jika pengguna salah memasukan alamat saya dapat membatalkan pesanan, atau menginstruksikan mereka untuk membatalkannya.			✓		
15.	Saya merasa puas untuk penggunaan menu layanan Grab Bike.				✓	
16.	Layanan Grab Express sangat mudah untuk dikerjakan.			✓		
17.	Layanan Grab Express memungkinkan saya untuk mengantar barang apapun dari pelanggan		✓			
18.	Tata cara layanan Grab Express sangat mudah di ingat.			✓		
19.	Jika pengirim salah mengirim barang, saya dapat dengan mudah melakukan pengembalian barang.			✓		
20.	Saya merasa puas dengan menu layanan Grab Express sekarang.				✓	
21.	Layanan Grab Food mudah untuk dikerjakan dengan rumah makan yang sudah bekerja sama dengan grab			✓		

22.	Semua pesanan sudah mencantumkan harga pada aplikasi sehingga saya dengan cepat dapat memesan makanan yang di order.				✓	
23.	Cara memesan di rumah makan serta mengantarkan makanan sangat mudah diingat.			✓		
24.	Jika pelanggan salah memesan makanan atau terjadi kesalahan lainnya saya dengan mudah dapat mengintruksikan untuk membatalkan pesanan.			✓		
25.	Saya dapat mengkonfirmasi harga dengan pelanggan jika terjadi perbedaan harga aplikasi dan aslinya saat memesan.			✓		

Keterangan :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

LEMBAR ANGKET ANALISIS USABILITY TEST
APLIKASI DRIVER GRAB



Nama : MARWAN

Umur : 28

Jenis Kelamin : L / P

Lama Kerja Grab : 8 bulan

NO.	Pertanyaan	Penilaian				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Menu Aplikasi Driver Grab Mudah digunakan.				✓	
2.	Pengambilan dan penarikan uang dalam aplikasi Driver Grab mudah ditemukan.			✓		
3.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab mudah diakses dengan cepat.				✓	
4.	Aplikasi Driver Grab dapat digunakan kapanpun.					✓
5.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab mudah diingat.				✓	
6.	Saya dapat menggunakan aplikasi Driver Grab tanpa harus melihat petunjuk penggunaan.			✓		
7.	Saya dapat menggunakan aplikasi Driver Grab tanpa kesusahan.				✓	
8.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab dapat berjalan dengan baik.					✓
9.	Saya tertarik untuk terus mengerjakan pekerjaan dengan menggunakan aplikasi Driver Grab.			✓		
10.	Saya merasa puas dengan tampilan aplikasi Driver Grab.				✓	

11.	Aplikasi Driver Grab akan selalu memberi tanda jika ada pelanggan yang memesan layanan dan jasa.			✓		
12.	Setelah dapat pesanan, tetapi tidak sesuai atau terjadi kondisi pesanan tidak dapat dilanjutkan, saya dengan mudah dapat membatalkan pesanan				✓	
13.	Penggunaan layanan grab Bike dengan ikon atau gambar dapat dimengerti dengan mudah.			✓		
14.	Jika pengguna salah memasukan alamat saya dapat membatalkan pesanan, atau menginstruksikan mereka untuk membatalkannya.		✓			
15.	Saya merasa puas untuk penggunaan menu layanan Grab Bike.			✓		
16.	Layanan Grab Express sangat mudah untuk dikerjakan.		✓			
17.	Layanan Grab Express memungkinkan saya untuk mengantar barang apapun dari pelanggan			✓		
18.	Tata cara layanan Grab Express sangat mudah di ingat.			✓		
19.	Jika pengirim salah mengirim barang, saya dapat dengan mudah melakukan pengembalian barang.			✓		
20.	Saya merasa puas dengan menu layanan Grab Express sekarang.				✓	
21.	Layanan Grab Food mudah untuk dikerjakan dengan rumah makan yang sudah bekerja sama dengan grab			✓		

22.	Semua pesanan sudah mencantumkan harga pada aplikasi sehingga saya dengan cepat dapat memesan makanan yang di order.			<input checked="" type="checkbox"/>		
23.	Cara memesan di rumah makan serta mengantarkan makanan sangat mudah diingat.				<input checked="" type="checkbox"/>	
24.	Jika pelanggan salah memesan makanan atau terjadi kesalahan lainnya saya dengan mudah dapat mengintruksikan untuk membatalkan pesanan.				<input checked="" type="checkbox"/>	
25.	Saya dapat mengkonfirmasi harga dengan pelanggan jika terjadi perbedaan harga aplikasi dan aslinya saat memesan.			<input checked="" type="checkbox"/>		

Keterangan :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

**LEMBAR ANGKET ANALISIS USABILITY TEST
APLIKASI DRIVER GRAB**



Nama : Kosim
 Umur : 27
 Jenis Kelamin : L/P
 Lama Kerja Grab : 5 Bulan

NO.	Pertanyaan	Penilaian				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Menu Aplikasi Driver Grab Mudah digunakan.				X	
2.	Pengambilan dan penarikan uang dalam aplikasi Driver Grab mudah ditemukan.				X	
3.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab mudah diakses dengan cepat.				X	
4.	Aplikasi Driver Grab dapat digunakan kapanpun.				X	
5.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab mudah diingat.				X	
6.	Saya dapat menggunakan aplikasi Driver Grab tanpa harus melihat petunjuk penggunaan.				X	
7.	Saya dapat menggunakan aplikasi Driver Grab tanpa kesusahan.					X
8.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab dapat berjalan dengan baik.				X	
9.	Saya tertarik untuk terus mengerjakan pekerjaan dengan menggunakan aplikasi Driver Grab.				X	
10.	Saya merasa puas dengan tampilan aplikasi Driver Grab.				X	

11.	Aplikasi Driver Grab akan selalu memberi tanda jika ada pelanggan yang memesan layanan dan jasa.				X
12.	Setelah dapat pesanan, tetapi tidak sesuai atau terjadi kondisi pesanan tidak dapat dilanjutkan, saya dengan mudah dapat membatalkan pesanan			X	
13.	Penggunaan layanan grab Bike dengan ikon atau gambar dapat dimengerti dengan mudah.			X	
14.	Jika pengguna salah memasukan alamat saya dapat membatalkan pesanan, atau menginstruksikan mereka untuk membatalkannya.			X	
15.	Saya merasa puas untuk penggunaan menu layanan Grab Bike.			X	
16.	Layanan Grab Express sangat mudah untuk dikerjakan.			X	
17.	Layanan Grab Express memungkinkan saya untuk mengantar barang apapun dari pelanggan			X	
18.	Tata cara layanan Grab Express sangat mudah di ingat.		X		
19.	Jika pengirim salah mengirim barang, saya dapat dengan mudah melakukan pengembalian barang.		X		
20.	Saya merasa puas dengan menu layanan Grab Express sekarang.			X	
21.	Layanan Grab Food mudah untuk dikerjakan dengan rumah makan yang sudah bekerja sama dengan grab			X	

22.	Semua pesanan sudah mencantumkan harga pada aplikasi sehingga saya dengan cepat dapat memesan makanan yang di order.				X	
23.	Cara memesan di rumah makan serta mengantarkan makanan sangat mudah diingat.				X	
24.	Jika pelanggan salah memesan makanan atau terjadi kesalahan lainnya saya dengan mudah dapat mengintruksikan untuk membatalkan pesanan.			X		
25.	Saya dapat mengkonfirmasi harga dengan pelanggan jika terjadi perbedaan harga aplikasi dan aslinya saat memesan.				X	

Keterangan :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

LEMBAR ANGKET ANALISIS USABILITY TEST
APLIKASI DRIVER GRAB



Nama : **Waqman Arief D.**

Umur : **23**

Jenis Kelamin : **L/P**

Lama Kerja Grab : **6 bulan**

NO.	Pertanyaan	Penilaian				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Menu Aplikasi Driver Grab Mudah digunakan.				✓	
2.	Pengambilan dan penarikan uang dalam aplikasi Driver Grab mudah ditemukan.				✓	
3.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab mudah diakses dengan cepat.				✓	
4.	Aplikasi Driver Grab dapat digunakan kapanpun.				✓	
5.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab mudah diingat.				✓	
6.	Saya dapat menggunakan aplikasi Driver Grab tanpa harus melihat petunjuk penggunaan.				✓	
7.	Saya dapat menggunakan aplikasi Driver Grab tanpa kesusahan.				✓	
8.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab dapat berjalan dengan baik.				✓	
9.	Saya tertarik untuk terus mengerjakan pekerjaan dengan menggunakan aplikasi Driver Grab.				✓	
10.	Saya merasa puas dengan tampilan aplikasi Driver Grab.				✓	

11.	Aplikasi Driver Grab akan selalu memberi tanda jika ada pelanggan yang memesan layanan dan jasa				✓	
12.	Setelah dapat pesanan, tetapi tidak sesuai atau terjadi kondisi pesanan tidak dapat dilanjutkan, saya dengan mudah dapat membatalkan pesanan				✓	
13.	Penggunaan layanan grab Bike dengan ikon atau gambar dapat dimengerti dengan mudah.				✓	
14.	Jika pengguna salah memasukan alamat saya dapat membatalkan pesanan, atau menginstruksikan mereka untuk membatalkannya.			✓		
15.	Saya merasa puas untuk penggunaan menu layanan Grab Bike.				✓	
16.	Layanan Grab Express sangat mudah untuk dikerjakan.				✓	
17.	Layanan Grab Express memungkinkan saya untuk mengantar barang apapun dari pelanggan				✓	
18.	Tata cara layanan Grab Express sangat mudah di ingat.				✓	
19.	Jika pengirim salah mengirim barang, saya dapat dengan mudah melakukan pengembalian barang.		✓			
20.	Saya merasa puas dengan menu layanan Grab Express sekarang.				✓	
21.	Layanan Grab Food mudah untuk dikerjakan dengan rumah makan yang sudah bekerja sama dengan grab				✓	

22.	Semua pesanan sudah mencantumkan harga pada aplikasi sehingga saya dengan cepat dapat memesan makanan yang di order.				✓	
23.	Cara memesan di rumah makan serta mengantarkan makanan sangat mudah diingat.				✓	
24.	Jika pelanggan salah memesan makanan atau terjadi kesalahan lainnya saya dengan mudah dapat menginstruksikan untuk membatalkan pesanan.				✓	
25.	Saya dapat mengkonfirmasi harga dengan pelanggan jika terjadi perbedaan harga aplikasi dan aslinya saat memesan.				✓	

Keterangan :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

LEMBAR ANGKET ANALISIS USABILITY TEST
APLIKASI DRIVER GRAB



Nama : ROMLI

Umur : 28

Jenis Kelamin : L / ♀

Lama Kerja Grab : 6 BULAN

NO.	Pertanyaan	Penilaian				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Menu Aplikasi Driver Grab Mudah digunakan.				✓	
2.	Pengambilan dan penarikan uang dalam aplikasi Driver Grab mudah ditemukan.			✓		
3.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab mudah diakses dengan cepat.				✓	
4.	Aplikasi Driver Grab dapat digunakan kapanpun.				✓	
5.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab mudah diingat.					✓
6.	Saya dapat menggunakan aplikasi Driver Grab tanpa harus melihat petunjuk penggunaan.				✓	
7.	Saya dapat menggunakan aplikasi Driver Grab tanpa kesusahan.			✓		
8.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab dapat berjalan dengan baik.				✓	
9.	Saya tertarik untuk terus mengerjakan pekerjaan dengan menggunakan aplikasi Driver Grab.			✓		
10.	Saya merasa puas dengan tampilan aplikasi Driver Grab.				✓	

11.	Aplikasi Driver Grab akan selalu memberi tanda jika ada pelanggan yang memesan layanan dan jasa.				✓	
12.	Setelah dapat pesanan, tetapi tidak sesuai atau terjadi kondisi pesanan tidak dapat dilanjutkan, saya dengan mudah dapat membatalkan pesanan			✓		
13.	Penggunaan layanan grab Bike dengan ikon atau gambar dapat dimengerti dengan mudah.		✓			
14.	Jika pengguna salah memasukan alamat saya dapat membatalkan pesanan, atau menginstruksikan mereka untuk membatalkannya.			✓		
15.	Saya merasa puas untuk penggunaan menu layanan Grab Bike.				✓	
16.	Layanan Grab Express sangat mudah untuk dikerjakan.	✗		✓		
17.	Layanan Grab Express memungkinkan saya untuk mengantar barang apapun dari pelanggan			✓		
18.	Tata cara layanan Grab Express sangat mudah di ingat.			✓		
19.	Jika pengirim salah mengirim barang, saya dapat dengan mudah melakukan pengembalian barang.				✓	
20.	Saya merasa puas dengan menu layanan Grab Express sekarang.			✓		
21.	Layanan Grab Food mudah untuk dikerjakan dengan rumah makan yang sudah bekerja sama dengan grab				✓	

22.	Semua pesanan sudah mencantumkan harga pada aplikasi sehingga saya dengan cepat dapat memesan makanan yang di order.		✓				
23.	Cara memesan di rumah makan serta mengantarkan makanan sangat mudah diingat.			✓			
24.	Jika pelanggan salah memesan makanan atau terjadi kesalahan lainnya saya dengan mudah dapat menginstruksikan untuk membatalkan pesanan.			✓			
25.	Saya dapat mengkonfirmasi harga dengan pelanggan jika terjadi perbedaan harga aplikasi dan aslinya saat memesan.				✓		

Keterangan :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

LEMBAR ANGKET ANALISIS USABILITY TEST
APLIKASI DRIVER GRAB



Nama : Rizki Novandi
 Umur : 25
 Jenis Kelamin : L P
 Lama Kerja Grab : 5 bulan

NO.	Pertanyaan	Penilaian				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Menu Aplikasi Driver Grab Mudah digunakan.				X	
2.	Pengambilan dan penarikan uang dalam aplikasi Driver Grab mudah ditemukan.				X	
3.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab mudah diakses dengan cepat.				X	
4.	Aplikasi Driver Grab dapat digunakan kapanpun.				X	
5.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab mudah diingat.			X		
6.	Saya dapat menggunakan aplikasi Driver Grab tanpa harus melihat petunjuk penggunaan.				X	
7.	Saya dapat menggunakan aplikasi Driver Grab tanpa kesulitan.				X	
8.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab dapat berjalan dengan baik.				X	
9.	Saya tertarik untuk terus mengerjakan pekerjaan dengan menggunakan aplikasi Driver Grab.				X	
10.	Saya merasa puas dengan tampilan aplikasi Driver Grab.			X		

11.	Aplikasi Driver Grab akan selalu memberi tanda jika ada pelanggan yang memesan layanan dan jasa.			X	
12.	Setelah dapat pesanan, tetapi tidak sesuai atau terjadi kondisi pesanan tidak dapat dilanjutkan, saya dengan mudah dapat membatalkan pesanan			X	
13.	Penggunaan layanan grab Bike dengan ikon atau gambar dapat dimengerti dengan mudah.			X	
14.	Jika pengguna salah memasukan alamat saya dapat membatalkan pesanan, atau menginstruksikan mereka untuk membatalkannya.			X	
15.	Saya merasa puas untuk penggunaan menu layanan Grab Bike.			X	
16.	Layanan Grab Express sangat mudah untuk dikerjakan.			X	
17.	Layanan Grab Express memungkinkan saya untuk mengantar barang apapun dari pelanggan			X	
18.	Tata cara layanan Grab Express sangat mudah di ingat.			X	
19.	Jika pengirim salah mengirim barang, saya dapat dengan mudah melakukan pengembalian barang.			X	
20.	Saya merasa puas dengan menu layanan Grab Express sekarang.			X	
21.	Layanan Grab Food mudah untuk dikerjakan dengan rumah makan yang sudah bekerja sama dengan grab			X	

22.	Semua pesanan sudah mencantumkan harga pada aplikasi sehingga saya dengan cepat dapat memesan makanan yang di order.				X	
23.	Cara memesan di rumah makan serta mengantarkan makanan sangat mudah diingat.				X	
24.	Jika pelanggan salah memesan makanan atau terjadi kesalahan lainnya saya dengan mudah dapat menginstruksikan untuk membatalkan pesanan.			X		
25.	Saya dapat mengkonfirmasi harga dengan pelanggan jika terjadi perbedaan harga aplikasi dan aslinya saat memesan.			X		

Keterangan :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

LEMBAR ANGKET ANALISIS USABILITY TEST
APLIKASI DRIVER GRAB



Nama : Ananda Rizqullah

Umur : 26

Jenis Kelamin : L / P

Lama Kerja Grab : 6 bln

NO.	Pertanyaan	Penilaian				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Menu Aplikasi Driver Grab Mudah digunakan.			✓		
2.	Pengambilan dan penarikan uang dalam aplikasi Driver Grab mudah ditemukan.				✓	
3.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab mudah diakses dengan cepat.				✓	
4.	Aplikasi Driver Grab dapat digunakan kapanpun.				✓	
5.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab mudah diingat.			✓		
6.	Saya dapat menggunakan aplikasi Driver Grab tanpa harus melihat petunjuk penggunaan.				✓	
7.	Saya dapat menggunakan aplikasi Driver Grab tanpa kesusahan.					✓
8.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab dapat berjalan dengan baik.			✓		
9.	Saya tertarik untuk terus mengerjakan pekerjaan dengan menggunakan aplikasi Driver Grab.				✓	
10.	Saya merasa puas dengan tampilan aplikasi Driver Grab.				✓	

11.	Aplikasi Driver Grab akan selalu memberi tanda jika ada pelanggan yang memesan layanan dan jasa.				✓	
12.	Setelah dapat pesanan, tetapi tidak sesuai atau terjadi kondisi pesanan tidak dapat dilanjutkan, saya dengan mudah dapat membatalkan pesanan				✓	
13.	Penggunaan layanan grab Bike dengan ikon atau gambar dapat dimengerti dengan mudah.			✓		
14.	Jika pengguna salah memasukan alamat saya dapat membatalkan pesanan, atau menginstruksikan mereka untuk membatalkannya.				✓	
15.	Saya merasa puas untuk penggunaan menu layanan Grab Bike.				✓	
16.	Layanan Grab Express sangat mudah untuk dikerjakan.				✓	
17.	Layanan Grab Express memungkinkan saya untuk mengantar barang apapun dari pelanggan					✓
18.	Tata cara layanan Grab Express sangat mudah di ingat.				✓	
19.	Jika pengirim salah mengirim barang, saya dapat dengan mudah melakukan pengembalian barang.				✓	
20.	Saya merasa puas dengan menu layanan Grab Express sekarang.			✓		
21.	Layanan Grab Food mudah untuk dikerjakan dengan rumah makan yang sudah bekerja sama dengan grab				✓	

22.	Semua pesanan sudah mencantumkan harga pada aplikasi sehingga saya dengan cepat dapat memesan makanan yang di order.				✓	
23.	Cara memesan di rumah makan serta mengantarkan makanan sangat mudah diingat.			✓		
24.	Jika pelanggan salah memesan makanan atau terjadi kesalahan lainnya saya dengan mudah dapat menginstruksikan untuk membatalkan pesanan.			✓		
25.	Saya dapat mengkonfirmasi harga dengan pelanggan jika terjadi perbedaan harga aplikasi dan aslinya saat memesan.			✓		

Keterangan :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

LEMBAR ANGKET ANALISIS USABILITY TEST
APLIKASI DRIVER GRAB



Nama : Bagus
 Umur : 31
 Jenis Kelamin : L / P
 Lama Kerja Grab : 1 thn

NO.	Pertanyaan	Penilaian				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Menu Aplikasi Driver Grab Mudah digunakan.				✓	
2.	Pengambilan dan penarikan uang dalam aplikasi Driver Grab mudah ditemukan.			✓		
3.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab mudah diakses dengan cepat.				✓	
4.	Aplikasi Driver Grab dapat digunakan kapanpun.				✓	
5.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab mudah diingat.				✓	
6.	Saya dapat menggunakan aplikasi Driver Grab tanpa harus melihat petunjuk penggunaan.			✓		
7.	Saya dapat menggunakan aplikasi Driver Grab tanpa kesusahan.				✓	
8.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab dapat berjalan dengan baik.				✓	
9.	Saya tertarik untuk terus mengerjakan pekerjaan dengan menggunakan aplikasi Driver Grab.				✓	
10.	Saya merasa puas dengan tampilan aplikasi Driver Grab.				✓	

11.	Aplikasi Driver Grab akan selalu memberi tanda jika ada pelanggan yang memesan layanan dan jasa.				✓	
12.	Setelah dapat pesanan, tetapi tidak sesuai atau terjadi kondisi pesanan tidak dapat dilanjutkan, saya dengan mudah dapat membatalkan pesanan			✓		
13.	Penggunaan layanan grab Bike dengan ikon atau gambar dapat dimengerti dengan mudah.				✓	
14.	Jika pengguna salah memasukan alamat saya dapat membatalkan pesanan, atau menginstruksikan mereka untuk membatalkannya.				✓	
15.	Saya merasa puas untuk penggunaan menu layanan Grab Bike.				✓	
16.	Layanan Grab Express sangat mudah untuk dikerjakan.				✓	
17.	Layanan Grab Express memungkinkan saya untuk mengantar barang apapun dari pelanggan			✓		
18.	Tata cara layanan Grab Express sangat mudah di ingat.				✓	
19.	Jika pengirim salah mengirim barang, saya dapat dengan mudah melakukan pengembalian barang.			✓		
20.	Saya merasa puas dengan menu layanan Grab Express sekarang.			✓		
21.	Layanan Grab Food mudah untuk dikerjakan dengan rumah makan yang sudah bekerja sama dengan grab				✓	

22.	Semua pesanan sudah mencantumkan harga pada aplikasi sehingga saya dengan cepat dapat memesan makanan yang di order.			✓		
23.	Cara memesan di rumah makan serta mengantarkan makanan sangat mudah diingat.			✓		
24.	Jika pelanggan salah memesan makanan atau terjadi kesalahan lainnya saya dengan mudah dapat mengintruksikan untuk membatalkan pesanan.			✓		
25.	Saya dapat mengkonfirmasi harga dengan pelanggan jika terjadi perbedaan harga aplikasi dan aslinya saat memesan.			✓		

Keterangan :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

LEMBAR ANGKET ANALISIS USABILITY TEST
APLIKASI DRIVER GRAB



Nama : fustam
 Umur : 25 thn
 Jenis Kelamin : L/P
 Lama Kerja Grab : 6 bulan

NO.	Pertanyaan	Penilaian				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Menu Aplikasi Driver Grab Mudah digunakan.				X	
2.	Pengambilan dan penarikan uang dalam aplikasi Driver Grab mudah ditemukan.				X	
3.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab mudah diakses dengan cepat.				X	
4.	Aplikasi Driver Grab dapat digunakan kapanpun.				X	
5.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab mudah diingat.				X	
6.	Saya dapat menggunakan aplikasi Driver Grab tanpa harus melihat petunjuk penggunaan.			X		
7.	Saya dapat menggunakan aplikasi Driver Grab tanpa kesusahan.				X	
8.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab dapat berjalan dengan baik.				X	
9.	Saya tertarik untuk terus mengerjakan pekerjaan dengan menggunakan aplikasi Driver Grab.			X		
10.	Saya merasa puas dengan tampilan aplikasi Driver Grab.				X	

11.	Aplikasi Driver Grab akan selalu memberi tanda jika ada pelanggan yang memesan layanan dan jasa.				X	
12.	Setelah dapat pesanan, tetapi tidak sesuai atau terjadi kondisi pesanan tidak dapat dilanjutkan, saya dengan mudah dapat membatalkan pesanan				X	
13.	Penggunaan layanan grab Bike dengan ikon atau gambar dapat dimengerti dengan mudah.				X	
14.	Jika pengguna salah memasukan alamat saya dapat membatalkan pesanan, atau menginstruksikan mereka untuk membatalkannya.				X	
15.	Saya merasa puas untuk penggunaan menu layanan Grab Bike.				X	
16.	Layanan Grab Express sangat mudah untuk dikerjakan.				X	
17.	Layanan Grab Express memungkinkan saya untuk mengantar barang apapun dari pelanggan				X	
18.	Tata cara layanan Grab Express sangat mudah di ingat.				X	
19.	Jika pengirim salah mengirim barang, saya dapat dengan mudah melakukan pengembalian barang.				X	
20.	Saya merasa puas dengan menu layanan Grab Express sekarang.				X	
21.	Layanan Grab Food mudah untuk dikerjakan dengan rumah makan yang sudah bekerja sama dengan grab				X	

22.	Semua pesanan sudah mencantumkan harga pada aplikasi sehingga saya dengan cepat dapat memesan makanan yang di order.				X	
23.	Cara memesan di rumah makan serta mengantarkan makanan sangat mudah diingat.					X
24.	Jika pelanggan salah memesan makanan atau terjadi kesalahan lainnya saya dengan mudah dapat mengintruksikan untuk membatalkan pesanan.					X
25.	Saya dapat mengkonfirmasi harga dengan pelanggan jika terjadi perbedaan harga aplikasi dan aslinya saat memesan.					X

Keterangan :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

LEMBAR ANGKET ANALISIS USABILITY TEST
APLIKASI DRIVER GRAB



Nama : Khodir
 Umur : 29
 Jenis Kelamin : L / P
 Lama Kerja Grab : 1 thn

NO.	Pertanyaan	Penilaian				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Menu Aplikasi Driver Grab Mudah digunakan.				✓	
2.	Pengambilan dan penarikan uang dalam aplikasi Driver Grab mudah ditemukan.				✓	
3.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab mudah diakses dengan cepat.			✓		
4.	Aplikasi Driver Grab dapat digunakan kapanpun.				✓	
5.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab mudah diingat.			✓		
6.	Saya dapat menggunakan aplikasi Driver Grab tanpa harus melihat petunjuk penggunaan.			✓		
7.	Saya dapat menggunakan aplikasi Driver Grab tanpa kesusahan.				✓	
8.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab dapat berjalan dengan baik.				✓	
9.	Saya tertarik untuk terus mengerjakan pekerjaan dengan menggunakan aplikasi Driver Grab.				✓	
10.	Saya merasa puas dengan tampilan aplikasi Driver Grab.				✓	

11.	Aplikasi Driver Grab akan selalu memberi tanda jika ada pelanggan yang memesan layanan dan jasa.				✓	
12.	Setelah dapat pesanan, tetapi tidak sesuai atau terjadi kondisi pesanan tidak dapat dilanjutkan, saya dengan mudah dapat membatalkan pesanan				✓	
13.	Penggunaan layanan grab Bike dengan ikon atau gambar dapat dimengerti dengan mudah.				✓	
14.	Jika pengguna salah memasukan alamat saya dapat membatalkan pesanan, atau menginstruksikan mereka untuk membatalkannya.			✓		
15.	Saya merasa puas untuk penggunaan menu layanan Grab Bike.				✓	
16.	Layanan Grab Express sangat mudah untuk dikerjakan.				✓	
17.	Layanan Grab Express memungkinkan saya untuk mengantar barang apapun dari pelanggan				✓	
18.	Tata cara layanan Grab Express sangat mudah di ingat.				✓	
19.	Jika pengirim salah mengirim barang, saya dapat dengan mudah melakukan pengembalian barang.				✓	
20.	Saya merasa puas dengan menu layanan Grab Express sekarang.		✓			
21.	Layanan Grab Food mudah untuk dikerjakan dengan rumah makan yang sudah bekerja sama dengan grab				✓	

22.	Semua pesanan sudah mencantumkan harga pada aplikasi sehingga saya dengan cepat dapat memesan makanan yang di order.				✓	
23.	Cara memesan di rumah makan serta mengantarkan makanan sangat mudah diingat.				✓	
24.	Jika pelanggan salah memesan makanan atau terjadi kesalahan lainnya saya dengan mudah dapat mengintruksikan untuk membatalkan pesanan.				✓	
25.	Saya dapat mengkonfirmasi harga dengan pelanggan jika terjadi perbedaan harga aplikasi dan aslinya saat memesan.				✓	

Keterangan :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

LEMBAR ANGKET ANALISIS USABILITY TEST
APLIKASI DRIVER GRAB



Nama : *Rasyansah Ruslan*

Umur : 25

Jenis Kelamin : L / P

Lama Kerja Grab : 6 bulan

NO.	Pertanyaan	Penilaian				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Menu Aplikasi Driver Grab Mudah digunakan.					✓
2.	Pengambilan dan penarikan uang dalam aplikasi Driver Grab mudah ditemukan.				✓	
3.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab mudah diakses dengan cepat.				✓	
4.	Aplikasi Driver Grab dapat digunakan kapanpun.					✓
5.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab mudah diingat.				✓	
6.	Saya dapat menggunakan aplikasi Driver Grab tanpa harus melihat petunjuk penggunaan.				✓	
7.	Saya dapat menggunakan aplikasi Driver Grab tanpa kesusahan.					✓
8.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab dapat berjalan dengan baik.					✓
9.	Saya tertarik untuk terus mengerjakan pekerjaan dengan menggunakan aplikasi Driver Grab.					✓
10.	Saya merasa puas dengan tampilan aplikasi Driver Grab.				✓	

11.	Aplikasi Driver Grab akan selalu memberi tanda jika ada pelanggan yang memesan layanan dan jasa.				✓	
12.	Setelah dapat pesanan, tetapi tidak sesuai atau terjadi kondisi pesanan tidak dapat dilanjutkan, saya dengan mudah dapat membatalkan pesanan				✓	
13.	Penggunaan layanan grab Bike dengan ikon atau gambar dapat dimengerti dengan mudah.				✓	
14.	Jika pengguna salah memasukan alamat saya dapat membatalkan pesanan, atau menginstruksikan mereka untuk membatalkannya.				✓	
15.	Saya merasa puas untuk penggunaan menu layanan Grab Bike.				✓	
16.	Layanan Grab Express sangat mudah untuk dikerjakan.				✓	
17.	Layanan Grab Express memungkinkan saya untuk mengantar barang apapun dari pelanggan				✓	
18.	Tata cara layanan Grab Express sangat mudah di ingat.				✓	
19.	Jika pengirim salah mengirim barang, saya dapat dengan mudah melakukan pengembalian barang.				✓	
20.	Saya merasa puas dengan menu layanan Grab Express sekarang.				✓	
21.	Layanan Grab Food mudah untuk dikerjakan dengan rumah makan yang sudah bekerja sama dengan grab				✓	

22.	Semua pesanan sudah mencantumkan harga pada aplikasi sehingga saya dengan cepat dapat memesan makanan yang di order.				✓	
23.	Cara memesan di rumah makan serta mengantarkan makanan sangat mudah diingat.					✓
24.	Jika pelanggan salah memesan makanan atau terjadi kesalahan lainnya saya dengan mudah dapat menginstruksikan untuk membatalkan pesanan.					✓
25.	Saya dapat mengkonfirmasi harga dengan pelanggan jika terjadi perbedaan harga aplikasi dan aslinya saat memesan.					✓

Keterangan :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

LEMBAR ANGKET ANALISIS USABILITY TEST
APLIKASI DRIVER GRAB



Nama : MARWADI

Umur : 29 tahun

Jenis Kelamin : L / P

Lama Kerja Grab : 1 tahun

NO.	Pertanyaan	Penilaian				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Menu Aplikasi Driver Grab Mudah digunakan.				✓	
2.	Pengambilan dan penarikan uang dalam aplikasi Driver Grab mudah ditemukan.					✓
3.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab mudah diakses dengan cepat.				✓	
4.	Aplikasi Driver Grab dapat digunakan kapanpun.				✓	
5.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab mudah diingat.					✓
6.	Saya dapat menggunakan aplikasi Driver Grab tanpa harus melihat petunjuk penggunaan.				✓	
7.	Saya dapat menggunakan aplikasi Driver Grab tanpa kesusahan.				✓	
8.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab dapat berjalan dengan baik.					✓
9.	Saya tertarik untuk terus mengerjakan pekerjaan dengan menggunakan aplikasi Driver Grab.				✓	
10.	Saya merasa puas dengan tampilan aplikasi Driver Grab.					✓

11.	Aplikasi Driver Grab akan selalu memberi tanda jika ada pelanggan yang memesan layanan dan jasa.				✓	
12.	Setelah dapat pesanan, tetapi tidak sesuai atau terjadi kondisi pesanan tidak dapat dilanjutkan, saya dengan mudah dapat membatalkan pesanan				✓	
13.	Penggunaan layanan grab Bike dengan ikon atau gambar dapat dimengerti dengan mudah.				✓	
14.	Jika pengguna salah memasukan alamat saya dapat membatalkan pesanan, atau menginstruksikan mereka untuk membatalkannya.				✓	
15.	Saya merasa puas untuk penggunaan menu layanan Grab Bike.				✓	
16.	Layanan Grab Express sangat mudah untuk dikerjakan.				✓	
17.	Layanan Grab Express memungkinkan saya untuk mengantar barang apapun dari pelanggan				✓	
18.	Tata cara layanan Grab Express sangat mudah di ingat.				✓	
19.	Jika pengirim salah mengirim barang, saya dapat dengan mudah melakukan pengembalian barang.				✓	
20.	Saya merasa puas dengan menu layanan Grab Express sekarang.				✓	
21.	Layanan Grab Food mudah untuk dikerjakan dengan rumah makan yang sudah bekerja sama dengan grab				✓	

22.	Semua pesanan sudah mencantumkan harga pada aplikasi sehingga saya dengan cepat dapat memesan makanan yang di order.					✓	
23.	Cara memesan di rumah makan serta mengantarkan makanan sangat mudah diingat.					✓	
24.	Jika pelanggan salah memesan makanan atau terjadi kesalahan lainnya saya dengan mudah dapat menginstruksikan untuk membatalkan pesanan.					✓	
25.	Saya dapat mengkonfirmasi harga dengan pelanggan jika terjadi perbedaan harga aplikasi dan aslinya saat memesan.				✓		

Keterangan :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

LEMBAR ANGKET ANALISIS USABILITY TEST
APLIKASI DRIVER GRAB



Nama : Julian Dwi A

Umur : 21

Jenis Kelamin : L / R

Lama Kerja Grab : 1 tahun

NO.	Pertanyaan	Penilaian				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Menu Aplikasi Driver Grab Mudah digunakan.				✓	
2.	Pengambilan dan penarikan uang dalam aplikasi Driver Grab mudah ditemukan.			✓		
3.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab mudah diakses dengan cepat.			✓		
4.	Aplikasi Driver Grab dapat digunakan kapanpun.				✓	
5.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab mudah diingat.				✓	
6.	Saya dapat menggunakan aplikasi Driver Grab tanpa harus melihat petunjuk penggunaan.					✓
7.	Saya dapat menggunakan aplikasi Driver Grab tanpa kesusahan.				✓	
8.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab dapat berjalan dengan baik.			✓		
9.	Saya tertarik untuk terus mengerjakan pekerjaan dengan menggunakan aplikasi Driver Grab.				✓	
10.	Saya merasa puas dengan tampilan aplikasi Driver Grab.					✓

11.	Aplikasi Driver Grab akan selalu memberi tanda jika ada pelanggan yang memesan layanan dan jasa.				✓	
12.	Setelah dapat pesanan, tetapi tidak sesuai atau terjadi kondisi pesanan tidak dapat dilanjutkan, saya dengan mudah dapat membatalkan pesanan			✓		
13.	Penggunaan layanan grab Bike dengan ikon atau gambar dapat dimengerti dengan mudah.				✓	
14.	Jika pengguna salah memasukan alamat saya dapat membatalkan pesanan, atau menginstruksikan mereka untuk membatalkannya.		✓			
15.	Saya merasa puas untuk penggunaan menu layanan Grab Bike.			✓		
16.	Layanan Grab Express sangat mudah untuk dikerjakan.		✓			
17.	Layanan Grab Express memungkinkan saya untuk mengantar barang apapun dari pelanggan		✓			
18.	Tata cara layanan Grab Express sangat mudah di ingat.			✓		
19.	Jika pengirim salah mengirim barang, saya dapat dengan mudah melakukan pengembalian barang.	✓				
20.	Saya merasa puas dengan menu layanan Grab Express sekarang.		✓			
21.	Layanan Grab Food mudah untuk dikerjakan dengan rumah makan yang sudah bekerja sama dengan grab			✓		

22.	Semua pesanan sudah mencantumkan harga pada aplikasi sehingga saya dengan cepat dapat memesan makanan yang di order.			<input checked="" type="checkbox"/>		
23.	Cara memesan di rumah makan serta mengantarkan makanan sangat mudah diingat.				<input checked="" type="checkbox"/>	
24.	Jika pelanggan salah memesan makanan atau terjadi kesalahan lainnya saya dengan mudah dapat mengintruksikan untuk membatalkan pesanan.			<input checked="" type="checkbox"/>		
25.	Saya dapat mengkonfirmasi harga dengan pelanggan jika terjadi perbedaan harga aplikasi dan aslinya saat memesan.				<input checked="" type="checkbox"/>	

Keterangan :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

681

LEMBAR ANGKET ANALISIS USABILITY TEST
APLIKASI DRIVER GRAB



Nama : Junaidi Ichq .

Umur : 35

Jenis Kelamin : L / ✓

Lama Kerja Grab : 1 tahun .

NO.	Pertanyaan	Penilaian				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Menu Aplikasi Driver Grab Mudah digunakan.				✓	
2.	Pengambilan dan penarikan uang dalam aplikasi Driver Grab mudah ditemukan.				✓	
3.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab mudah diakses dengan cepat.					✓
4.	Aplikasi Driver Grab dapat digunakan kapanpun.				✓	
5.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab mudah diingat.				✓	
6.	Saya dapat menggunakan aplikasi Driver Grab tanpa harus melihat petunjuk penggunaan.			✓		
7.	Saya dapat menggunakan aplikasi Driver Grab tanpa kesusahan.			✓		
8.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab dapat berjalan dengan baik.				✓	
9.	Saya tertarik untuk terus mengerjakan pekerjaan dengan menggunakan aplikasi Driver Grab.			✓		
10.	Saya merasa puas dengan tampilan aplikasi Driver Grab.			✓		

11.	Aplikasi Driver Grab akan selalu memberi tanda jika ada pelanggan yang memesan layanan dan jasa.				✓	
12.	Setelah dapat pesanan, tetapi tidak sesuai atau terjadi kondisi pesanan tidak dapat dilanjutkan, saya dengan mudah dapat membatalkan pesanan				✓	
13.	Penggunaan layanan grab Bike dengan ikon atau gambar dapat dimengerti dengan mudah.					✓
14.	Jika pengguna salah memasukan alamat saya dapat membatalkan pesanan, atau menginstruksikan mereka untuk membatalkannya.				✓	
15.	Saya merasa puas untuk penggunaan menu layanan Grab Bike.				✓	
16.	Layanan Grab Express sangat mudah untuk dikerjakan.				✓	
17.	Layanan Grab Express memungkinkan saya untuk mengantar barang apapun dari pelanggan				✓	
18.	Tata cara layanan Grab Express sangat mudah di ingat.				✓	
19.	Jika pengirim salah mengirim barang, saya dapat dengan mudah melakukan pengembalian barang.				✓	
20.	Saya merasa puas dengan menu layanan Grab Express sekarang.					✓
21.	Layanan Grab Food mudah untuk dikerjakan dengan rumah makan yang sudah bekerja sama dengan grab				✓	

22.	Semua pesanan sudah mencantumkan harga pada aplikasi sehingga saya dengan cepat dapat memesan makanan yang di order.				✓	
23.	Cara memesan di rumah makan serta mengantarkan makanan sangat mudah diingat.				✓	
24.	Jika pelanggan salah memesan makanan atau terjadi kesalahan lainnya saya dengan mudah dapat mengintruksikan untuk membatalkan pesanan.				✓	
25.	Saya dapat mengkonfirmasi harga dengan pelanggan jika terjadi perbedaan harga aplikasi dan aslinya saat memesan.					✓

Keterangan :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

LEMBAR ANGKET ANALISIS USABILITY TEST
APLIKASI DRIVER GRAB



Nama : Andi
 Umur : 25 th
 Jenis Kelamin : L / P
 Lama Kerja Grab : 9 bulan

NO.	Pertanyaan	Penilaian				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Menu Aplikasi Driver Grab Mudah digunakan.				✓	
2.	Pengambilan dan penarikan uang dalam aplikasi Driver Grab mudah ditemukan.				✓	
3.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab mudah diakses dengan cepat.			✓		
4.	Aplikasi Driver Grab dapat digunakan kapanpun.				✓	
5.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab mudah diingat.					✓
6.	Saya dapat menggunakan aplikasi Driver Grab tanpa harus melihat petunjuk penggunaan.					✓
7.	Saya dapat menggunakan aplikasi Driver Grab tanpa kesusahan.				✓	
8.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab dapat berjalan dengan baik.				✓	
9.	Saya tertarik untuk terus mengerjakan pekerjaan dengan menggunakan aplikasi Driver Grab.			✓		
10.	Saya merasa puas dengan tampilan aplikasi Driver Grab.					✓

11.	Aplikasi Driver Grab akan selalu memberi tanda jika ada pelanggan yang memesan layanan dan jasa.				✓	
12.	Setelah dapat pesanan, tetapi tidak sesuai atau terjadi kondisi pesanan tidak dapat dilanjutkan, saya dengan mudah dapat membatalkan pesanan				✓	
13.	Penggunaan layanan grab Bike dengan ikon atau gambar dapat dimengerti dengan mudah.				✓	
14.	Jika pengguna salah memasukan alamat saya dapat membatalkan pesanan, atau menginstruksikan mereka untuk membatalkannya.				✓	
15.	Saya merasa puas untuk penggunaan menu layanan Grab Bike.				✓	
16.	Layanan Grab Express sangat mudah untuk dikerjakan.			✓		
17.	Layanan Grab Express memungkinkan saya untuk mengantar barang apapun dari pelanggan			✓		
18.	Tata cara layanan Grab Express sangat mudah di ingat.				✓	
19.	Jika pengirim salah mengirim barang, saya dapat dengan mudah melakukan pengembalian barang.				✓	
20.	Saya merasa puas dengan menu layanan Grab Express sekarang.				✓	
21.	Layanan Grab Food mudah untuk dikerjakan dengan rumah makan yang sudah bekerja sama dengan grab				✓	

22.	Semua pesanan sudah mencantumkan harga pada aplikasi sehingga saya dengan cepat dapat memesan makanan yang di order.				✓	
23.	Cara memesan di rumah makan serta mengantarkan makanan sangat mudah diingat.				✓	
24.	Jika pelanggan salah memesan makanan atau terjadi kesalahan lainnya saya dengan mudah dapat menginstruksikan untuk membatalkan pesanan.					✓
25.	Saya dapat mengkonfirmasi harga dengan pelanggan jika terjadi perbedaan harga aplikasi dan aslinya saat memesan.					✓

Keterangan :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

LEMBAR ANGKET ANALISIS USABILITY TEST
APLIKASI DRIVER GRAB



Nama : Satrio Bhimanford

Umur : 23

Jenis Kelamin : L /P-

Lama Kerja Grab : 1 thn

NO.	Pertanyaan	Penilaian				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Menu Aplikasi Driver Grab Mudah digunakan.				✓	
2.	Pengambilan dan penarikan uang dalam aplikasi Driver Grab mudah ditemukan.					✓
3.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab mudah diakses dengan cepat.					✓
4.	Aplikasi Driver Grab dapat digunakan kapanpun.					✓
5.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab mudah diingat.				✓	
6.	Saya dapat menggunakan aplikasi Driver Grab tanpa harus melihat petunjuk penggunaan.				✓	
7.	Saya dapat menggunakan aplikasi Driver Grab tanpa kesusahan.				✓	
8.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab dapat berjalan dengan baik.				✓	
9.	Saya tertarik untuk terus mengerjakan pekerjaan dengan menggunakan aplikasi Driver Grab.				✓	
10.	Saya merasa puas dengan tampilan aplikasi Driver Grab.					✓

11.	Aplikasi Driver Grab akan selalu memberi tanda jika ada pelanggan yang memesan layanan dan jasa.					✓
12.	Setelah dapat pesanan, tetapi tidak sesuai atau terjadi kondisi pesanan tidak dapat dilanjutkan, saya dengan mudah dapat membatalkan pesanan					✓
13.	Penggunaan layanan grab Bike dengan ikon atau gambar dapat dimengerti dengan mudah.				✓	
14.	Jika pengguna salah memasukan alamat saya dapat membatalkan pesanan, atau menginstruksikan mereka untuk membatalkannya.				✓	
15.	Saya merasa puas untuk penggunaan menu layanan Grab Bike.					✓
16.	Layanan Grab Express sangat mudah untuk dikerjakan.					✓
17.	Layanan Grab Express memungkinkan saya untuk mengantar barang apapun dari pelanggan				✓	
18.	Tata cara layanan Grab Express sangat mudah di ingat.				✓	
19.	Jika pengirim salah mengirim barang, saya dapat dengan mudah melakukan pengembalian barang.					✓
20.	Saya merasa puas dengan menu layanan Grab Express sekarang.			✓		
21.	Layanan Grab Food mudah untuk dikerjakan dengan rumah makan yang sudah bekerja sama dengan grab				✓	

22.	Semua pesanan sudah mencantumkan harga pada aplikasi sehingga saya dengan cepat dapat memesan makanan yang di order.					✓
23.	Cara memesan di rumah makan serta mengantarkan makanan sangat mudah diingat.				✓	
24.	Jika pelanggan salah memesan makanan atau terjadi kesalahan lainnya saya dengan mudah dapat menginstruksikan untuk membatalkan pesanan.					✓
25.	Saya dapat mengkonfirmasi harga dengan pelanggan jika terjadi perbedaan harga aplikasi dan aslinya saat memesan.					✓

Keterangan :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

**LEMBAR ANGKET ANALISIS USABILITY TEST
APLIKASI DRIVER GRAB**



Nama : ALFIAN

Umur : 27

Jenis Kelamin : L / P

Lama Kerja Grab : 1 TAHUN

NO.	Pertanyaan	Penilaian				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Menu Aplikasi Driver Grab Mudah digunakan.					✓
2.	Pengambilan dan penarikan uang dalam aplikasi Driver Grab mudah ditemukan.					✓
3.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab mudah diakses dengan cepat.					✓
4.	Aplikasi Driver Grab dapat digunakan kapanpun.					✓
5.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab mudah diingat.				✓	
6.	Saya dapat menggunakan aplikasi Driver Grab tanpa harus melihat petunjuk penggunaan.					✓
7.	Saya dapat menggunakan aplikasi Driver Grab tanpa kesusahan.					✓
8.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab dapat berjalan dengan baik.				✓	
9.	Saya tertarik untuk terus mengerjakan pekerjaan dengan menggunakan aplikasi Driver Grab.					✓
10.	Saya merasa puas dengan tampilan aplikasi Driver Grab.				✓	

11.	Aplikasi Driver Grab akan selalu memberi tanda jika ada pelanggan yang memesan layanan dan jasa.					✓
12.	Setelah dapat pesanan, tetapi tidak sesuai atau terjadi kondisi pesanan tidak dapat dilanjutkan, saya dengan mudah dapat membatalkan pesanan					✓
13.	Penggunaan layanan grab Bike dengan ikon atau gambar dapat dimengerti dengan mudah.				✓	
14.	Jika pengguna salah memasukan alamat saya dapat membatalkan pesanan, atau menginstruksikan mereka untuk membatalkannya.					✓
15.	Saya merasa puas untuk penggunaan menu layanan Grab Bike.					✓
16.	Layanan Grab Express sangat mudah untuk dikerjakan.					✓
17.	Layanan Grab Express memungkinkan saya untuk mengantar barang apapun dari pelanggan				✓	
18.	Tata cara layanan Grab Express sangat mudah di ingat.					✓
19.	Jika pengirim salah mengirim barang, saya dapat dengan mudah melakukan pengembalian barang.				✓	
20.	Saya merasa puas dengan menu layanan Grab Express sekarang.					✓
21.	Layanan Grab Food mudah untuk dikerjakan dengan rumah makan yang sudah bekerja sama dengan grab					✓

22.	Semua pesanan sudah mencantumkan harga pada aplikasi sehingga saya dengan cepat dapat memesan makanan yang di order.					✓
23.	Cara memesan di rumah makan serta mengantarkan makanan sangat mudah diingat.					✓
24.	Jika pelanggan salah memesan makanan atau terjadi kesalahan lainnya saya dengan mudah dapat mengintruksikan untuk membatalkan pesanan.					✓
25.	Saya dapat mengkonfirmasi harga dengan pelanggan jika terjadi perbedaan harga aplikasi dan aslinya saat memesan.					✓

Keterangan :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

LEMBAR ANGKET ANALISIS USABILITY TEST
APLIKASI DRIVER GRAB



Nama : *Pandu*
 Umur : *25 th*
 Jenis Kelamin : L /
 Lama Kerja Grab : *1 thn*

NO.	Pertanyaan	Penilaian				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Menu Aplikasi Driver Grab Mudah digunakan.				✓	
2.	Pengambilan dan penarikan uang dalam aplikasi Driver Grab mudah ditemukan.				✓	
3.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab mudah diakses dengan cepat.				✓	
4.	Aplikasi Driver Grab dapat digunakan kapanpun.			✓		
5.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab mudah diingat.		✓			
6.	Saya dapat menggunakan aplikasi Driver Grab tanpa harus melihat petunjuk penggunaan.				✓	
7.	Saya dapat menggunakan aplikasi Driver Grab tanpa kesusahan.					✓
8.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab dapat berjalan dengan baik.				✓	
9.	Saya tertarik untuk terus mengerjakan pekerjaan dengan menggunakan aplikasi Driver Grab.			✓		
10.	Saya merasa puas dengan tampilan aplikasi Driver Grab.				✓	

11.	Aplikasi Driver Grab akan selalu memberi tanda jika ada pelanggan yang memesan layanan dan jasa.				✓	
12.	Setelah dapat pesanan, tetapi tidak sesuai atau terjadi kondisi pesanan tidak dapat dilanjutkan, saya dengan mudah dapat membatalkan pesanan				✓	
13.	Penggunaan layanan grab Bike dengan ikon atau gambar dapat dimengerti dengan mudah.				✓	
14.	Jika pengguna salah memasukan alamat saya dapat membatalkan pesanan, atau menginstruksikan mereka untuk membatalkannya.				✓	
15.	Saya merasa puas untuk penggunaan menu layanan Grab Bike.				✓	
16.	Layanan Grab Express sangat mudah untuk dikerjakan.			✓		
17.	Layanan Grab Express memungkinkan saya untuk mengantar barang apapun dari pelanggan			✓		
18.	Tata cara layanan Grab Express sangat mudah di ingat.			✓		
19.	Jika pengirim salah mengirim barang, saya dapat dengan mudah melakukan pengembalian barang.				✓	
20.	Saya merasa puas dengan menu layanan Grab Express sekarang.				✓	
21.	Layanan Grab Food mudah untuk dikerjakan dengan rumah makan yang sudah bekerja sama dengan grab				✓	

22.	Semua pesanan sudah mencantumkan harga pada aplikasi sehingga saya dengan cepat dapat memesan makanan yang di order.				✓	
23.	Cara memesan di rumah makan serta mengantarkan makanan sangat mudah diingat.				✓	
24.	Jika pelanggan salah memesan makanan atau terjadi kesalahan lainnya saya dengan mudah dapat menginstruksikan untuk membatalkan pesanan.			✓		
25.	Saya dapat mengkonfirmasi harga dengan pelanggan jika terjadi perbedaan harga aplikasi dan aslinya saat memesan.				✓	

Keterangan :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

**LEMBAR ANGKET ANALISIS USABILITY TEST
APLIKASI DRIVER GRAB**



Nama : Wahyudi

Umur : 27 thn

Jenis Kelamin : L / ♂

Lama Kerja Grab : 7 bulan

NO.	Pertanyaan	Penilaian				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Menu Aplikasi Driver Grab Mudah digunakan.					✓
2.	Pengambilan dan penarikan uang dalam aplikasi Driver Grab mudah ditemukan.				✓	
3.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab mudah diakses dengan cepat.				✓	
4.	Aplikasi Driver Grab dapat digunakan kapanpun.				✓	
5.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab mudah diingat.				✓	
6.	Saya dapat menggunakan aplikasi Driver Grab tanpa harus melihat petunjuk penggunaan.			✓		
7.	Saya dapat menggunakan aplikasi Driver Grab tanpa kesusahan.				✓	
8.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab dapat berjalan dengan baik.				✓	
9.	Saya tertarik untuk terus mengerjakan pekerjaan dengan menggunakan aplikasi Driver Grab.					✓
10.	Saya merasa puas dengan tampilan aplikasi Driver Grab.			✓		

11.	Aplikasi Driver Grab akan selalu memberi tanda jika ada pelanggan yang memesan layanan dan jasa.					V
12.	Setelah dapat pesanan, tetapi tidak sesuai atau terjadi kondisi pesanan tidak dapat dilanjutkan, saya dengan mudah dapat membatalkan pesanan			V	I	
13.	Penggunaan layanan grab Bike dengan ikon atau gambar dapat dimengerti dengan mudah.			V		
14.	Jika pengguna salah memasukan alamat saya dapat membatalkan pesanan, atau menginstruksikan mereka untuk membatalkannya.			V		
15.	Saya merasa puas untuk penggunaan menu layanan Grab Bike.				V	
16.	Layanan Grab Express sangat mudah untuk dikerjakan.		X		V	
17.	Layanan Grab Express memungkinkan saya untuk mengantar barang apapun dari pelanggan		X		V	
18.	Tata cara layanan Grab Express sangat mudah di ingat.			V		
19.	Jika pengirim salah mengirim barang, saya dapat dengan mudah melakukan pengembalian barang.				V	
20.	Saya merasa puas dengan menu layanan Grab Express sekarang.			V		
21.	Layanan Grab Food mudah untuk dikerjakan dengan rumah makan yang sudah bekerja sama dengan grab					V

22.	Semua pesanan sudah mencantumkan harga pada aplikasi sehingga saya dengan cepat dapat memesan makanan yang di order.					✓
23.	Cara memesan di rumah makan serta mengantarkan makanan sangat mudah diingat.					✓
24.	Jika pelanggan salah memesan makanan atau terjadi kesalahan lainnya saya dengan mudah dapat menginstruksikan untuk membatalkan pesanan.					✓
25.	Saya dapat mengkonfirmasi harga dengan pelanggan jika terjadi perbedaan harga aplikasi dan aslinya saat memesan.					✓

Keterangan :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

LEMBAR ANGKET ANALISIS USABILITY TEST
APLIKASI DRIVER GRAB



Nama : *toto Iskandar*
 Umur : *20 tahun*
 Jenis Kelamin : *L / P*
 Lama Kerja Grab : *1,3 tahun*

NO.	Pertanyaan	Penilaian				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Menu Aplikasi Driver Grab Mudah digunakan.				✓	
2.	Pengambilan dan penarikan uang dalam aplikasi Driver Grab mudah ditemukan.			✓		
3.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab mudah diakses dengan cepat.				✓	
4.	Aplikasi Driver Grab dapat digunakan kapanpun.					✓
5.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab mudah diingat.				✓	
6.	Saya dapat menggunakan aplikasi Driver Grab tanpa harus melihat petunjuk penggunaan.				✓	
7.	Saya dapat menggunakan aplikasi Driver Grab tanpa kesusahan.				✓	
8.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab dapat berjalan dengan baik.					✓
9.	Saya tertarik untuk terus mengerjakan pekerjaan dengan menggunakan aplikasi Driver Grab.					✓
10.	Saya merasa puas dengan tampilan aplikasi Driver Grab.			✓		

11.	Aplikasi Driver Grab akan selalu memberi tanda jika ada pelanggan yang memesan layanan dan jasa.				✓	
12.	Setelah dapat pesanan, tetapi tidak sesuai atau terjadi kondisi pesanan tidak dapat dilanjutkan, saya dengan mudah dapat membatalkan pesanan				✓	
13.	Penggunaan layanan grab Bike dengan ikon atau gambar dapat dimengerti dengan mudah.				✓	
14.	Jika pengguna salah memasukan alamat saya dapat membatalkan pesanan, atau menginstruksikan mereka untuk membatalkannya.				✓	
15.	Saya merasa puas untuk penggunaan menu layanan Grab Bike.			✓		
16.	Layanan Grab Express sangat mudah untuk dikerjakan.			✓		
17.	Layanan Grab Express memungkinkan saya untuk mengantar barang apapun dari pelanggan			✓		
18.	Tata cara layanan Grab Express sangat mudah di ingat.				✓	
19.	Jika pengirim salah mengirim barang, saya dapat dengan mudah melakukan pengembalian barang.				✓	
20.	Saya merasa puas dengan menu layanan Grab Express sekarang.			✓		
21.	Layanan Grab Food mudah untuk dikerjakan dengan rumah makan yang sudah bekerja sama dengan grab				✓	

22.	Semua pesanan sudah mencantumkan harga pada aplikasi sehingga saya dengan cepat dapat memesan makanan yang di order.					✓
23.	Cara memesan di rumah makan serta mengantarkan makanan sangat mudah diingat.				✓	
24.	Jika pelanggan salah memesan makanan atau terjadi kesalahan lainnya saya dengan mudah dapat mengintruksikan untuk membatalkan pesanan.				✓	
25.	Saya dapat mengkonfirmasi harga dengan pelanggan jika terjadi perbedaan harga aplikasi dan aslinya saat memesan.					✓

Keterangan :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

LEMBAR ANGKET ANALISIS USABILITY TEST
APLIKASI DRIVER GRAB



Nama : Jayca

Umur : 26 th

Jenis Kelamin : L P

Lama Kerja Grab : 5 bln

NO.	Pertanyaan	Penilaian				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Menu Aplikasi Driver Grab Mudah digunakan.				✓	
2.	Pengambilan dan penarikan uang dalam aplikasi Driver Grab mudah ditemukan.					✓
3.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab mudah diakses dengan cepat.				✓	
4.	Aplikasi Driver Grab dapat digunakan kapanpun.				✓	
5.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab mudah diingat.			✓		
6.	Saya dapat menggunakan aplikasi Driver Grab tanpa harus melihat petunjuk penggunaan.				✓	
7.	Saya dapat menggunakan aplikasi Driver Grab tanpa kesusahan.				✓	
8.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab dapat berjalan dengan baik.					✓
9.	Saya tertarik untuk terus mengerjakan pekerjaan dengan menggunakan aplikasi Driver Grab.				✓	
10.	Saya merasa puas dengan tampilan aplikasi Driver Grab.				✓	

11.	Aplikasi Driver Grab akan selalu memberi tanda jika ada pelanggan yang memesan layanan dan jasa.				✓	
12.	Setelah dapat pesanan, tetapi tidak sesuai atau terjadi kondisi pesanan tidak dapat dilanjutkan, saya dengan mudah dapat membatalkan pesanan				✓	
13.	Penggunaan layanan grab Bike dengan ikon atau gambar dapat dimengerti dengan mudah.				✓	
14.	Jika pengguna salah memasukan alamat saya dapat membatalkan pesanan, atau menginstruksikan mereka untuk membatalkannya.				✓	
15.	Saya merasa puas untuk penggunaan menu layanan Grab Bike.			✓		
16.	Layanan Grab Express sangat mudah untuk dikerjakan.			✓		
17.	Layanan Grab Express memungkinkan saya untuk mengantar barang apapun dari pelanggan			✓		
18.	Tata cara layanan Grab Express sangat mudah di ingat.				✓	
19.	Jika pengirim saih mengirim barang, saya dapat dengan mudah melakukan pengembalian barang.			✓		
20.	Saya merasa puas dengan menu layanan Grab Express sekarang.			✓		
21.	Layanan Grab Food mudah untuk dikerjakan dengan rumah makan yang sudah bekerja sama dengan grab			✓		

22.	Semua pesanan sudah mencantumkan harga pada aplikasi sehingga saya dengan cepat dapat memesan makanan yang di order.				✓	
23.	Cara memesan di rumah makan serta mengantarkan makanan sangat mudah diingat.			✓		
24.	Jika pelanggan salah memesan makanan atau terjadi kesalahan lainnya saya dengan mudah dapat menginstruksikan untuk membatalkan pesanan.				✓	
25.	Saya dapat mengkonfirmasi harga dengan pelanggan jika terjadi perbedaan harga aplikasi dan aslinya saat memesan.					✓

Keterangan :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju



**LEMBAR ANGKET ANALISIS USABILITY TEST
APLIKASI DRIVER GRAB**

Nama : Adhi Phoenix Tanty
 Umur : 21
 Jenis Kelamin : L/P
 Lama Kerja Grab : 7 bulan

NO.	Pertanyaan	Penilaian				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Menu Aplikasi Driver Grab Mudah digunakan.				X	
2.	Pengambilan dan penarikan uang dalam aplikasi Driver Grab mudah ditemukan.				X	
3.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab mudah diakses dengan cepat.				X	
4.	Aplikasi Driver Grab dapat digunakan kapanpun.				X	
5.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab mudah diingat.				X	
6.	Saya dapat menggunakan aplikasi Driver Grab tanpa harus melihat petunjuk penggunaan.					X
7.	Saya dapat menggunakan aplikasi Driver Grab tanpa kesusahan.			X		
8.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab dapat berjalan dengan baik.				X	
9.	Saya tertarik untuk terus mengerjakan pekerjaan dengan menggunakan aplikasi Driver Grab.			X		
10.	Saya merasa puas dengan tampilan aplikasi Driver Grab.			X		

11.	Aplikasi Driver Grab akan selalu memberi tanda jika ada pelanggan yang memesan layanan dan jasa.					X
12.	Setelah dapat pesanan, tetapi tidak sesuai atau terjadi kondisi pesanan tidak dapat dilanjutkan, saya dengan mudah dapat membatalkan pesanan			X		
13.	Penggunaan layanan grab Bike dengan ikon atau gambar dapat dimengerti dengan mudah.				X	
14.	Jika pengguna salah memasukan alamat saya dapat membatalkan pesanan, atau menginstruksikan mereka untuk membatalkannya.				X	
15.	Saya merasa puas untuk penggunaan menu layanan Grab Bike.		X			
16.	Layanan Grab Express sangat mudah untuk dikerjakan.			X		
17.	Layanan Grab Express memungkinkan saya untuk mengantar barang apapun dari pelanggan				X	
18.	Tata cara layanan Grab Express sangat mudah di ingat.				X	
19.	Jika pengirim salah mengirim barang, saya dapat dengan mudah melakukan pengembalian barang.				X	
20.	Saya merasa puas dengan menu layanan Grab Express sekarang.			X		
21.	Layanan Grab Food mudah untuk dikerjakan dengan rumah makan yang sudah bekerja sama dengan grab				X	

22.	Semua pesanan sudah mencantumkan harga pada aplikasi sehingga saya dengan cepat dapat memesan makanan yang di order.			X		
23.	Cara memesan di rumah makan serta mengantarkan makanan sangat mudah diingat.				X	
24.	Jika pelanggan salah memesan makanan atau terjadi kesalahan lainnya saya dengan mudah dapat menginstruksikan untuk membatalkan pesanan.					X
25.	Saya dapat mengkonfirmasi harga dengan pelanggan jika terjadi perbedaan harga aplikasi dan aslinya saat memesan.			X		

Keterangan :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

LEMBAR ANGKET ANALISIS USABILITY TEST
APLIKASI DRIVER GRAB



Nama : MUHAMMAD NAUFAL

Umur : 22

Jenis Kelamin : L / ♀

Lama Kerja Grab : 3 bulan

NO.	Pertanyaan	Penilaian				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Menu Aplikasi Driver Grab Mudah digunakan.			✓		
2.	Pengambilan dan penarikan uang dalam aplikasi Driver Grab mudah ditemukan.			✓		
3.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab mudah diakses dengan cepat.				✓	
4.	Aplikasi Driver Grab dapat digunakan kapanpun.				✓	
5.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab mudah diingat.			✓		
6.	Saya dapat menggunakan aplikasi Driver Grab tanpa harus melihat petunjuk penggunaan.			✓		
7.	Saya dapat menggunakan aplikasi Driver Grab tanpa kesusahan.			✓		
8.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab dapat berjalan dengan baik.			✓		
9.	Saya tertarik untuk terus mengerjakan pekerjaan dengan menggunakan aplikasi Driver Grab.			✓		
10.	Saya merasa puas dengan tampilan aplikasi Driver Grab.			✓		

11.	Aplikasi Driver Grab akan selalu memberi tanda jika ada pelanggan yang memesan layanan dan jasa.					<input checked="" type="checkbox"/>	
12.	Setelah dapat pesanan, tetapi tidak sesuai atau terjadi kondisi pesanan tidak dapat dilanjutkan, saya dengan mudah dapat membatalkan pesanan			<input checked="" type="checkbox"/>			
13.	Penggunaan layanan grab Bike dengan ikon atau gambar dapat dimengerti dengan mudah.				<input checked="" type="checkbox"/>		
14.	Jika pengguna salah memasukan alamat saya dapat membatalkan pesanan, atau menginstruksikan mereka untuk membatalkannya.				<input checked="" type="checkbox"/>		
15.	Saya merasa puas untuk penggunaan menu layanan Grab Bike.				<input checked="" type="checkbox"/>		
16.	Layanan Grab Express sangat mudah untuk dikerjakan.				<input checked="" type="checkbox"/>		
17.	Layanan Grab Express memungkinkan saya untuk mengantar barang apapun dari pelanggan				<input checked="" type="checkbox"/>		
18.	Tata cara iayanana Grab Express sangat mudah di ingat.		<input checked="" type="checkbox"/>				
19.	Jika pengirim salah mengirim barang, saya dapat dengan mudah melakukan pengembalian barang.				<input checked="" type="checkbox"/>		
20.	Saya merasa puas dengan menu layanan Grab Express sekarang.				<input checked="" type="checkbox"/>		
21.	Layanan Grab Food mudah untuk dikerjakan dengan rumah makan yang sudah bekerja sama dengan grab				<input checked="" type="checkbox"/>		

22.	Semua pesanan sudah mencantumkan harga pada aplikasi sehingga saya dengan cepat dapat memesan makanan yang di order.			✓		
23.	Cara memesan di rumah makan serta mengantarkan makanan sangat mudah diingat.		✓			
24.	Jika pelanggan salah memesan makanan atau terjadi kesalahan lainnya saya dengan mudah dapat menginstruksikan untuk membatalkan pesanan.		✓			
25.	Saya dapat mengkonfirmasi harga dengan pelanggan jika terjadi perbedaan harga aplikasi dan aslinya saat memesan.		✓			

Keterangan :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

LEMBAR ANGKET ANALISIS USABILITY TEST
APLIKASI DRIVER GRAB



Nama : Zainal Abidin

Umur : 28 tahun

Jenis Kelamin : L / P

Lama Kerja Grab : 1 tahun

NO.	Pertanyaan	Penilaian				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Menu Aplikasi Driver Grab Mudah digunakan.				✓	
2.	Pengambilan dan penarikan uang dalam aplikasi Driver Grab mudah ditemukan.				✓	
3.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab mudah diakses dengan cepat.				✓	
4.	Aplikasi Driver Grab dapat digunakan kapanpun.			✓		
5.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab mudah diingat.			✓		
6.	Saya dapat menggunakan aplikasi Driver Grab tanpa harus melihat petunjuk penggunaan.				✓	
7.	Saya dapat menggunakan aplikasi Driver Grab tanpa kesusahan.				✓	
8.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab dapat berjalan dengan baik.			✓		
9.	Saya tertarik untuk terus mengerjakan pekerjaan dengan menggunakan aplikasi Driver Grab.			✓		
10.	Saya merasa puas dengan tampilan aplikasi Driver Grab.			✓		

11.	Aplikasi Driver Grab akan selalu memberi tanda jika ada pelanggan yang memesan layanan dan jasa.				✓	
12.	Setelah dapat pesanan, tetapi tidak sesuai atau terjadi kondisi pesanan tidak dapat dilanjutkan, saya dengan mudah dapat membatalkan pesanan				✓	
13.	Penggunaan layanan grab Bike dengan ikon atau gambar dapat dimengerti dengan mudah.				✓	
14.	Jika pengguna salah memasukan alamat saya dapat membatalkan pesanan, atau menginstruksikan mereka untuk membatalkannya.			✓		
15.	Saya merasa puas untuk penggunaan menu layanan Grab Bike.			✓		
16.	Layanan Grab Express sangat mudah untuk dikerjakan.			✓		
17.	Layanan Grab Express memungkinkan saya untuk mengantar barang apapun dari pelanggan				✓	
18.	Tata cara layanan Grab Express sangat mudah di ingat.				✓	
19.	Jika pengirim salah mengirim barang, saya dapat dengan mudah melakukan pengembalian barang.				✓	
20.	Saya merasa puas dengan menu layanan Grab Express sekarang.				✓	
21.	Layanan Grab Food mudah untuk dikerjakan dengan rumah makan yang sudah bekerja sama dengan grab				✓	

22.	Semua pesanan sudah mencantumkan harga pada aplikasi sehingga saya dengan cepat dapat memesan makanan yang di order.					✓	
23.	Cara memesan di rumah makan serta mengantarkan makanan sangat mudah diingat.					✓	
24.	Jika pelanggan salah memesan makanan atau terjadi kesalahan lainnya saya dengan mudah dapat mengintruksikan untuk membatalkan pesanan.					✓	
25.	Saya dapat mengkonfirmasi harga dengan pelanggan jika terjadi perbedaan harga aplikasi dan aslinya saat memesan.					✓	

Keterangan :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

LEMBAR ANGKET ANALISIS USABILITY TEST
APLIKASI DRIVER GRAB



Nama : Ruslan

Umur : 32

Jenis Kelamin : L / P

Lama Kerja Grab : 9 bulan

NO.	Pertanyaan	Penilaian				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Menu Aplikasi Driver Grab Mudah digunakan.				✓	
2.	Pengambilan dan penarikan uang dalam aplikasi Driver Grab mudah ditemukan.					✓
3.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab mudah diakses dengan cepat.			✓		
4.	Aplikasi Driver Grab dapat digunakan kapanpun.				✓	
5.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab mudah diingat.				✓	
6.	Saya dapat menggunakan aplikasi Driver Grab tanpa harus melihat petunjuk penggunaan.				✓	
7.	Saya dapat menggunakan aplikasi Driver Grab tanpa kesusahan.					✓
8.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab dapat berjalan dengan baik.				✓	
9.	Saya tertarik untuk terus mengerjakan pekerjaan dengan menggunakan aplikasi Driver Grab.				✓	
10.	Saya merasa puas dengan tampilan aplikasi Driver Grab.				✓	

11.	Aplikasi Driver Grab akan selalu memberi tanda jika ada pelanggan yang memesan layanan dan jasa.				✓	
12.	Setelah dapat pesanan, tetapi tidak sesuai atau terjadi kondisi pesanan tidak dapat dilanjutkan, saya dengan mudah dapat membatalkan pesanan					✓
13.	Penggunaan layanan grab Bike dengan ikon atau gambar dapat dimengerti dengan mudah.				✓	
14.	Jika pengguna salah memasukan alamat saya dapat membatalkan pesanan, atau menginstruksikan mereka untuk membatalkannya.				✓	
15.	Saya merasa puas untuk penggunaan menu layanan Grab Bike.					✓
16.	Layanan Grab Express sangat mudah untuk dikerjakan.				✓	
17.	Layanan Grab Express memungkinkan saya untuk mengantar barang apapun dari pelanggan				✓	
18.	Tata cara layanan Grab Express sangat mudah di ingat.					✓
19.	Jika pengirim salah mengirim barang, saya dapat dengan mudah melakukan pengembalian barang.				✓	
20.	Saya merasa puas dengan menu layanan Grab Express sekarang.					✓
21.	Layanan Grab Food mudah untuk dikerjakan dengan rumah makan yang sudah bekerja sama dengan grab					✓

22.	Semua pesanan sudah mencantumkan harga pada aplikasi sehingga saya dengan cepat dapat memesan makanan yang di order.				✓	
23.	Cara memesan di rumah makan serta mengantarkan makanan sangat mudah diingat.				✓	
24.	Jika pelanggan salah memesan makanan atau terjadi kesalahan lainnya saya dengan mudah dapat menginstruksikan untuk membatalkan pesanan.				✓	
25.	Saya dapat mengkonfirmasi harga dengan pelanggan jika terjadi perbedaan harga aplikasi dan aslinya saat memesan.				✓	

Keterangan :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

LEMBAR ANGKET ANALISIS USABILITY TEST
APLIKASI DRIVER GRAB



Nama : Rosidin

Umur : 32

Jenis Kelamin : L/P

Lama Kerja Grab : 7 bulan

NO.	Pertanyaan	Penilaian				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Menu Aplikasi Driver Grab Mudah digunakan.				✓	
2.	Pengambilan dan penarikan uang dalam aplikasi Driver Grab mudah ditemukan.				✓	
3.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab mudah diakses dengan cepat.					✓
4.	Aplikasi Driver Grab dapat digunakan kapanpun.				✓	
5.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab mudah diingat.				✓	
6.	Saya dapat menggunakan aplikasi Driver Grab tanpa harus melihat petunjuk penggunaan.			✓		
7.	Saya dapat menggunakan aplikasi Driver Grab tanpa kesusahan.				✓	
8.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab dapat berjalan dengan baik.			✓		
9.	Saya tertarik untuk terus mengerjakan pekerjaan dengan menggunakan aplikasi Driver Grab.					✓
10.	Saya merasa puas dengan tampilan aplikasi Driver Grab.				✓	

11.	Aplikasi Driver Grab akan selalu memberi tanda jika ada pelanggan yang memesan layanan dan jasa.				✓	
12.	Setelah dapat pesanan, tetapi tidak sesuai atau terjadi kondisi pesanan tidak dapat dilanjutkan, saya dengan mudah dapat membatalkan pesanan			✓		
13.	Penggunaan layanan grab Bike dengan ikon atau gambar dapat dimengerti dengan mudah.			✓		
14.	Jika pengguna salah memasukan alamat saya dapat membatalkan pesanan, atau menginstruksikan mereka untuk membatalkannya.		✓			
15.	Saya merasa puas untuk penggunaan menu layanan Grab Bike.			✓		
16.	Layanan Grab Express sangat mudah untuk dikerjakan.		✓			
17.	Layanan Grab Express memungkinkan saya untuk mengantar barang apapun dari pelanggan			✓		
18.	Tata cara layanan Grab Express sangat mudah di ingat.		✓			
19.	Jika pengirim salah mengirim barang, saya dapat dengan mudah melakukan pengembalian barang.			✓		
20.	Saya merasa puas dengan menu layanan Grab Express sekarang.		✓			
21.	Layanan Grab Food mudah untuk dikerjakan dengan rumah makan yang sudah bekerja sama dengan grab			✓		

22.	Semua pesanan sudah mencantumkan harga pada aplikasi sehingga saya dengan cepat dapat memesan makanan yang di order.			✓		
23.	Cara memesan di rumah makan serta mengantarkan makanan sangat mudah diingat.			✓		
24.	Jika pelanggan salah memesan makanan atau terjadi kesalahan lainnya saya dengan mudah dapat mengintruksikan untuk membatalkan pesanan.			✓		
25.	Saya dapat mengkonfirmasi harga dengan pelanggan jika terjadi perbedaan harga aplikasi dan aslinya saat memesan.			✓		

Keterangan :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

LEMBAR ANGKET ANALISIS USABILITY TEST
APLIKASI DRIVER GRAB



Nama : Wathyu Mulya S.

Umur : 27

Jenis Kelamin : L P

Lama Kerja Grab : 1 th

NO.	Pertanyaan	Penilaian				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Menu Aplikasi Driver Grab Mudah digunakan.			✓		
2.	Pengambilan dan penarikan uang dalam aplikasi Driver Grab mudah ditemukan.				✓	
3.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab mudah diakses dengan cepat.			✓		
4.	Aplikasi Driver Grab dapat digunakan kapanpun.			✓		
5.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab mudah diingat.			✓		
6.	Saya dapat menggunakan aplikasi Driver Grab tanpa harus melihat petunjuk penggunaan.				✓	
7.	Saya dapat menggunakan aplikasi Driver Grab tanpa kesusahan.			✓		
8.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab dapat berjalan dengan baik.					✓
9.	Saya tertarik untuk terus mengerjakan pekerjaan dengan menggunakan aplikasi Driver Grab.				✓	
10.	Saya merasa puas dengan tampilan aplikasi Driver Grab.			✓		

11.	Aplikasi Driver Grab akan selalu memberi tanda jika ada pelanggan yang memesan layanan dan jasa.					✓
12.	Setelah dapat pesanan, tetapi tidak sesuai atau terjadi kondisi pesanan tidak dapat dilanjutkan, saya dengan mudah dapat membatalkan pesanan				✓	
13.	Penggunaan layanan grab Bike dengan ikon atau gambar dapat dimengerti dengan mudah.			✓		
14.	Jika pengguna salah memasukan alamat saya dapat membatalkan pesanan, atau menginstruksikan mereka untuk membatalkannya.			✓		
15.	Saya merasa puas untuk penggunaan menu layanan Grab Bike.				✓	
16.	Layanan Grab Express sangat mudah untuk dikerjakan.				✓	
17.	Layanan Grab Express memungkinkan saya untuk mengantar barang apapun dari pelanggan			✓		
18.	Tata cara layanan Grab Express sangat mudah di ingat.				✓	
19.	Jika pengirim salah mengirim barang, saya dapat dengan mudah melakukan pengembalian barang.				✓	
20.	Saya merasa puas dengan menu layanan Grab Express sekarang.			✓		
21.	Layanan Grab Food mudah untuk dikerjakan dengan rumah makan yang sudah bekerja sama dengan grab				✓	

22.	Semua pesanan sudah mencantumkan harga pada aplikasi sehingga saya dengan cepat dapat memesan makanan yang di order.						✓
23.	Cara memesan di rumah makan serta mengantarkan makanan sangat mudah diingat.					✓	
24.	Jika pelanggan salah memesan makanan atau terjadi kesalahan lainnya saya dengan mudah dapat mengintruksikan untuk membatalkan pesanan.				✓		
25.	Saya dapat mengkonfirmasi harga dengan pelanggan jika terjadi perbedaan harga aplikasi dan aslinya saat memesan.				✓		

Keterangan :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

**LEMBAR ANGKET ANALISIS USABILITY TEST
APLIKASI DRIVER GRAB**



Nama : TRI HARDJO

Umur : 34

Jenis Kelamin : L / P

Lama Kerja Grab : 7

NO.	Pertanyaan	Penilaian				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Menu Aplikasi Driver Grab Mudah digunakan.				✓	
2.	Pengambilan dan penarikan uang dalam aplikasi Driver Grab mudah ditemukan.			✓		
3.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab mudah diakses dengan cepat.					✓
4.	Aplikasi Driver Grab dapat digunakan kapanpun.				✓	
5.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab mudah diingat.				✓	
6.	Saya dapat menggunakan aplikasi Driver Grab tanpa harus melihat petunjuk penggunaan.				✓	
7.	Saya dapat menggunakan aplikasi Driver Grab tanpa kesusahan.			✓		
8.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab dapat berjalan dengan baik.				✓	
9.	Saya tertarik untuk terus mengerjakan pekerjaan dengan menggunakan aplikasi Driver Grab.					✓
10.	Saya merasa puas dengan tampilan aplikasi Driver Grab.			✓		

11.	Aplikasi Driver Grab akan selalu memberi tanda jika ada pelanggan yang memesan layanan dan jasa.				✓	
12.	Setelah dapat pesanan, tetapi tidak sesuai atau terjadi kondisi pesanan tidak dapat dilanjutkan, saya dengan mudah dapat membatalkan pesanan			✓		
13.	Penggunaan layanan grab Bike dengan ikon atau gambar dapat dimengerti dengan mudah.				✓	
14.	Jika pengguna salah memasukan alamat saya dapat membatalkan pesanan, atau menginstruksikan mereka untuk membatalkannya.					✓
15.	Saya merasa puas untuk penggunaan menu layanan Grab Bike.				✓	
16.	Layanan Grab Express sangat mudah untuk dikerjakan.		✗		✓	
17.	Layanan Grab Express memungkinkan saya untuk mengantar barang apapun dari pelanggan				✓	
18.	Tata cara layanan Grab Express sangat mudah di ingat.			✓		
19.	Jika pengirim sah mengirim barang, saya dapat dengan mudah melakukan pengembalian barang.				✓	
20.	Saya merasa puas dengan menu layanan Grab Express sekarang.				✓	
21.	Layanan Grab Food mudah untuk dikerjakan dengan rumah makan yang sudah bekerja sama dengan grab					✓

22.	Semua pesanan sudah mencantumkan harga pada aplikasi sehingga saya dengan cepat dapat memesan makanan yang di order.			✓		
23.	Cara memesan di rumah makan serta mengantarkan makanan sangat mudah diingat.				✓	
24.	Jika pelanggan salah memesan makanan atau terjadi kesalahan lainnya saya dengan mudah dapat mengintruksikan untuk membatalkan pesanan.					✓
25.	Saya dapat mengkonfirmasi harga dengan pelanggan jika terjadi perbedaan harga aplikasi dan aslinya saat memesan.				✓	

Keterangan :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

LEMBAR ANGKET ANALISIS USABILITY TEST
APLIKASI DRIVER GRAB



Nama : HARDIYANTA

Umur : 25 TH

Jenis Kelamin : L / P

Lama Kerja Grab : 6 Bln

NO.	Pertanyaan	Penilaian				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Menu Aplikasi Driver Grab Mudah digunakan.				✓	
2.	Pengambilan dan penarikan uang dalam aplikasi Driver Grab mudah ditemukan.				✓	
3.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab mudah diakses dengan cepat.				✓	
4.	Aplikasi Driver Grab dapat digunakan kapanpun.				✓	
5.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab mudah diingat.				✓	
6.	Saya dapat menggunakan aplikasi Driver Grab tanpa harus melihat petunjuk penggunaan.				✓	
7.	Saya dapat menggunakan aplikasi Driver Grab tanpa kesusahan.				✓	
8.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab dapat berjalan dengan baik.				✓	
9.	Saya tertarik untuk terus mengerjakan pekerjaan dengan menggunakan aplikasi Driver Grab.				✓	
10.	Saya merasa puas dengan tampilan aplikasi Driver Grab.				✓	

11.	Aplikasi Driver Grab akan selalu memberi tanda jika ada pelanggan yang memesan layanan dan jasa.				✓	
12.	Setelah dapat pesanan, tetapi tidak sesuai atau terjadi kondisi pesanan tidak dapat dilanjutkan, saya dengan mudah dapat membatalkan pesanan			✓		
13.	Penggunaan layanan grab Bike dengan ikon atau gambar dapat dimengerti dengan mudah.				✓	
14.	Jika pengguna salah memasukan alamat saya dapat membatalkan pesanan, atau menginstruksikan mereka untuk membatalkannya.				✓	
15.	Saya merasa puas untuk penggunaan menu layanan Grab Bike.				✓	
16.	Layanan Grab Express sangat mudah untuk dikerjakan.				✓	
17.	Layanan Grab Express memungkinkan saya untuk mengantar barang apapun dari pelanggan				✓	
18.	Tata cara layanan Grab Express sangat mudah di ingat.				✓	
19.	Jika pengirim salah mengirim barang, saya dapat dengan mudah melakukan pengembalian barang.			✓		
20.	Saya merasa puas dengan menu layanan Grab Express sekarang.				✓	
21.	Layanan Grab Food mudah untuk dikerjakan dengan rumah makan yang sudah bekerja sama dengan grab				✓	

22.	Semua pesanan sudah mencantumkan harga pada aplikasi sehingga saya dengan cepat dapat memesan makanan yang di order.					✓	
23.	Cara memesan di rumah makan serta mengantarkan makanan sangat mudah diingat.					✓	
24.	Jika pelanggan salah memesan makanan atau terjadi kesalahan lainnya saya dengan mudah dapat mengintruksikan untuk membatalkan pesanan.			✓			
25.	Saya dapat mengkonfirmasi harga dengan pelanggan jika terjadi perbedaan harga aplikasi dan aslinya saat memesan.				✓		

Keterangan :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

**LEMBAR ANGKET ANALISIS USABILITY TEST
APLIKASI DRIVER GRAB**



Nama : Wahyu
 Umur : 24
 Jenis Kelamin : L / P
 Lama Kerja Grab : 4 bulan

NO.	Pertanyaan	Penilaian				
		STS	TS	N	S	SS
1.	Menu Aplikasi Driver Grab Mudah digunakan.				✓	
2.	Pengambilan dan penarikan uang dalam aplikasi Driver Grab mudah ditemukan.					✓
3.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab mudah diakses dengan cepat.			✓		
4.	Aplikasi Driver Grab dapat digunakan kapanpun.				✓	
5.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab mudah diingat.				✓	
6.	Saya dapat menggunakan aplikasi Driver Grab tanpa harus melihat petunjuk penggunaan.			✓		
7.	Saya dapat menggunakan aplikasi Driver Grab tanpa kesulitan.				✓	
8.	Fitur-fitur dalam aplikasi Driver Grab dapat berjalan dengan baik.			✓		
9.	Saya tertarik untuk terus mengerjakan pekerjaan dengan menggunakan aplikasi Driver Grab.			✓		
10.	Saya merasa puas dengan tampilan aplikasi Driver Grab.			✓		

11.	Aplikasi Driver Grab akan selalu memberi tanda jika ada pelanggan yang memesan layanan dan jasa.				✓	
12.	Setelah dapat pesanan, tetapi tidak sesuai atau terjadi kondisi pesanan tidak dapat dilanjutkan, saya dengan mudah dapat membatalkan pesanan				✓	
13.	Penggunaan layanan grab Bike dengan ikon atau gambar dapat dimengerti dengan mudah.			✓		
14.	Jika pengguna salah memasukan alamat saya dapat membatalkan pesanan, atau menginstruksikan mereka untuk membatalkannya.				✓	
15.	Saya merasa puas untuk penggunaan menu layanan Grab Bike.				✓	
16.	Layanan Grab Express sangat mudah untuk dikerjakan.				✓	
17.	Layanan Grab Express memungkinkan saya untuk mengantar barang apapun dari pelanggan				✓	
18.	Tata cara layanan Grab Express sangat mudah di ingat.				✓	
19.	Jika pengirim salah mengirim barang, saya dapat dengan mudah melakukan pengembalian barang.				✓	
20.	Saya merasa puas dengan menu layanan Grab Express sekarang.				✓	
21.	Layanan Grab Food mudah untuk dikerjakan dengan rumah makan yang sudah bekerja sama dengan grab			✓		

22.	Semua pesanan sudah mencantumkan harga pada aplikasi sehingga saya dengan cepat dapat memesan makanan yang di order.			✓	
23.	Cara memesan di rumah makan serta mengantarkan makanan sangat mudah diingat.			✓	
24.	Jika pelanggan salah memesan makanan atau terjadi kesalahan lainnya saya dengan mudah dapat mengintruksikan untuk membatalkan pesanan.			✓	
25.	Saya dapat mengkonfirmasi harga dengan pelanggan jika terjadi perbedaan harga aplikasi dan aslinya saat memesan.			✓	

Keterangan :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

CURRICULUM VITAE

Identitas Diri

Nama : Danang Dwi Apriansyah Balany

Tempat, Tanggal Lahir : Kendari, 11 April 1996

Kewarganegaraan : Indonesia

Agama : Islam

Jenis Kelamin : Laki-Laki

Golongan Darah : B

Email : danangbalany@gmail.com

Kontak : +6281241594100



Riwayat Pendidikan

2002 – 2008 SDN 12 Baruga Kendari

2008 – 2011 SMP Negeri 1 Kendari

2011 – 2014 SMA Negeri 1 Kendari

2014 – 2018 S1 Teknik Informatika UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta