

**PENGARUH KOMPETENSI PENGELOLA, TRANSPARANSI,
AKUNTABILITAS PELAPORAN KEUANGAN DAN FIGUR KYAI
TERHADAP KEPUTUSAN WARGA MENGIKUTI PROGRAM KOIN NU
MWCNU-LAZISNU PIYUNGAN**



SKRIPSI

**DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
SEBAGAI SALAH SATU SYARAT MEMPEROLEH GELAR SARJANA
STRATA SATU DALAM ILMU EKONOMI ISLAM**

OLEH:

NAHDHIYATUL UMMA

NIM: 15830059

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN KEUANGAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
2019**

**PENGARUH KOMPETENSI PENGELOLA, TRANSPARANSI,
AKUNTABILITAS PELAPORAN KEUANGAN DAN FIGUR KYAI
TERHADAP KEPUTUSAN WARGA MENGIKUTI PROGRAM KOIN NU
MWCNU-LAZISNU PIYUNGAN**



SKRIPSI

**DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
SEBAGAI SALAH SATU SYARAT MEMPEROLEH GELAR SARJANA
STRATA SATU DALAM ILMU EKONOMI ISLAM**

DISUSUN OLEH:

NAHDHIYATUL UMMA

NIM: 15830059

DOSEN PEMBIMBING:

MUKHAMAD YAZID AFANDI, M.Ag.

NIP. 19720913 200312 1 001

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN KEUANGAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
2019**



PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-515 /Un.02/DEB/PP.00.9/02/2019

Tugas Akhir dengan judul : **"Pengaruh Kompetensi Pengelola, Transparansi, Akuntabilitas Pelaporan Keuangan, dan Figur Kyai terhadap Keputusan Warga Mengikuti Program Koin NU MWCNU-LAZISNU Piyungan"**

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Nahdhiyatul Umma

Nomor Induk Mahasiswa : 15830059

Telah diujikan pada : Rabu, 13 Februari 2019

Nilai ujian Tugas Akhir : A-

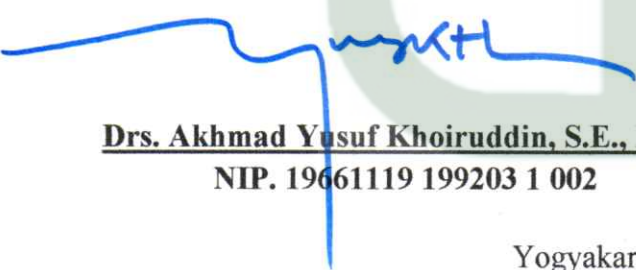
dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR

Ketua Sidang


Mukhamad Yazid Afandi, M.Ag.
NIP. 19720913 200312 1 001

Penguji I


Drs. Akhmad Yusuf Khoiruddin, S.E., M.Si.
NIP. 19661119 199203 1 002

Penguji II


Muhfiatun, S.E., M.E.I.
NIP. 19890919 201503 2 009

Yogyakarta, 21 Februari 2019

UIN Sunan Kalijaga
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
DEKAN


Dr. H. Syahid Mahmadah Hanafi, M.Ag.



Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga FM-UINSK-BM-05-/RO

SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI

Hal : Skripsi Saudari Nahdhiyatul Umma

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Di Yogyakarta

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Nahdhiyatul Umma

NIM : 15830059

Judul Skripsi : **“Pengaruh Kompetensi Pengelola, Transparansi, Akuntabilitas Pelaporan Keuangan dan Figur Kyai Terhadap Keputusan Warga Mengikuti Program Koin NU MWCNU-LAZISNU Piyungan”**

Sudah dapat diajukan kembali kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan/ Program Studi Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu dalam Ilmu Ekonomi Islam.

Dengan ini kami berharap agar skripsi Saudari tersebut di atas dapat segera dimunaqasahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 8 Februari 2019

Pembimbing,

Mukhamad Yazid Afandi, M.Ag.
NIP. 19720913 200312 1 001

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : NahdhiyatulUmma

NIM : 15830059

Jurusan/Prodi : Manajemen Keuangan Syariah

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompetensi Pengelola, Transparansi, Akuntabilitas Pelaporan Keuangan dan Figur Kyai Terhadap Keputusan Warga Mengikuti Program Koin NU MWCNU-LAZISNU Piyungan”** adalah benar-benar merupakan hasil karya penyusun sendiri, bukan duplikasi ataupun saduran dari orang lain kecuali pada bagian yang telah dirujuk dan disebut dalam *bodynote* atau daftar pustaka. Apabila dilain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggungjawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dimaklumi.

Yogyakarta, 8 Februari 2019
Penyusun,



Nahdhiyatul Umma
NIM. 15830059

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS

AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai civitas akademik Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : NahdhiyatulUmma
NIM : 15830059
Jurusan/Program Studi : Manajemen Keuangan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
JenisKarya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul: **“Pengaruh Kompetensi Pengelola, Transparansi, Akuntabilitas Pelaporan Keuangan dan Figur Kyai Terhadap Keputusan Warga Mengikuti Program Koin NU MWCNU-LAZISNU Piyungan”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di: Yogyakarta
Pada Tanggal: 8 Februari 2019
Yang Menyatakan,


(Nahdhiyatul Umma)

MOTTO

“Sebaik-baik manusia adalah orang yang bermanfaat bagi manusia”

(H. R. Bukhri Muslim)

“Tidak ada yang dapat menolak taqdir (ketentuan) Allah ta’aala selain doa. Dan tidak ada yang dapat menambah (memperpanjang) umur seseorang selain (perbuatan) baik”

(H. R. Tirmidzi)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

“Kedua Orang Tua Saya dan Kedua Kakak Saya Tersayang”

Ayah saya Nurjam'an

Ibu saya Siti Munawaroh

Kakak perempuan saya Nurul Mufidah

Kakak laki-laki saya Ulin Nuha

(Untuk Setiap Bantuan, Semangat, Nasihat, Cinta dan Doa yang Tak Berujung)

Serta

Saudara dan Sahabat Sahabat Saya

Yang Senantia Memberikan Semangat dan Menawarkan Bantuannya

Dan Terimakasih untuk

Almamater tercinta UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

PEDOMAN TRANSLITERASI

Transliterasi kata-kata Arab yang dipakai dalam penyusunan skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor : 158/1987 dan 0543b/U/1987.

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
	B ’	B	Be
	T ’	T	Te
	’		es (dengan titik di atas)
	J m	J	Je
	’		ha (dengan titik di bawah)
	Kh ’	Kh	ka dan ha
	D l	D	De
	l		zet (dengan titik di atas)
	R ’	R	Er
	Z i	Z	Zet
	S n	S	Es
	Sy n	Sy	es dan ye
	S d		es (dengan titik di bawah)

	D d		de (dengan titik di bawah)
	,		te (dengan titik di bawah)
	,		zet (dengan titik di bawah)
	‘Ain	‘	koma terbalik di atas
	Gain	G	Ge
	F ’	F	Ef
	Q f	Q	Qi
	K f	K	Ka
	L m	L	‘el
	Mim	M	‘em
	N N	N	‘en
	W wu	W	W
ا	H ’	H	Ha
	Hamzah	`	Apostrof
	Y ’	Y	Ye

B. Konsonan rangkap karena *syaddah* ditulis rangkap

	Ditulis	Muta‘addidah
	Ditulis	‘iddah

C. T ' marb ah di akhir kata

1. Bila dimatikan ditulis h

	Ditulis	ikmah
	Ditulis	'illah

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat, dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

2. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرامة الأولياء	Ditulis	Kar mah al-auly '
----------------	---------	-------------------

3. Bila ta/ marbutah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah, dan dammah ditulis t atau h.

	Ditulis	Zak h al-fi ri
--	---------	----------------

D. Vokal pendek

----	Fathah	Ditulis	A
	Fathah	Ditulis	fa'ala
----	Kasrah	Ditulis	I
	Kasrah	Ditulis	ukira
----	ammah	Ditulis	U
يذهب	ammah	Ditulis	ya habu

E. Vokal panjang

1	fat ah + alif	Ditulis	
---	---------------	---------	--

2	جاهلية	Ditulis	j hiliyyah
	fat ah + y ' mati	Ditulis	
		Ditulis	Tans
3	kasrah + yā' mati	Ditulis	
	كريم	Ditulis	kar m
		Ditulis	
4	ammah + w wu mati	Ditulis	
		Ditulis	fur

F. Vokal rangkap

1	fat ah + y ' mati	Ditulis	Ai
	بينكم	Ditulis	bainakum
		Ditulis	
2	fat ah + w wu mati	Ditulis	Au
		Ditulis	Qaul

G. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

	Ditulis	A'antum
	Ditulis	U'iddat
	Ditulis	La'in syakartum

H. Kata sandang alif + lam

1. Bila diikuti huruf Qamariyyh ditulis dengan menggunakan huruf "I".

	Ditulis	Al-Qur' n
--	---------	-----------

القياس	Ditulis	Al-Qiy s
--------	---------	----------

2. Bila diikuti huruf Syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf Syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf l (el) nya.

	Ditulis	As-Sam '
	Ditulis	Asy-Syams

I. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

Ditulis menurut penulisannya.

أهل السنة	Ditulis	Zaw al-fur
	Ditulis	Ahl as-Sunnah

J. Pengecualian

Sistem transliterasi ini tidak berlaku pada:

1. Kosa kata Arab yang lazim dalam Bahasa Indonesia dan terdapat dalam Kamus Umum Bahasa Indonesia, misalnya: al-Qur'an, hadis, mazhab, syariat, lafaz.
2. Judul buku yang menggunakan kata Arab, namun sudah dilatinkan oleh penerbit, seperti judul buku *al-Hijab*.
3. Nama pengarang yang menggunakan nama Arab, tapi berasal dari negara yang menggunakan huruf latin, misalnya Quraish Shihab, Ahmad Syukri Soleh
4. Nama penerbit di Indonesia yang menggunakan kata Arab, misalnya Toko Hidayah, Mizan.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahminrarhim

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayahNya, sehingga penyusun dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Kompetensi Pengelola, Transparansi, Akuntabilitas Pelaporan Keuangan dan Figur Kyai Terhadap Keputusan Warga Mengikuti Program Koin NU MWCNU-LAZISNU Piyungan”. Tidak lupa Sholawat dan salam semoga tetap terlimpah kepada junjungan nabi kita Muhammad SAW sebagai suri tauladan umatnya.

Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta. Skripsi ini dapat terselesaikan atas izin Allah *Subhanahuwata'ala*. Proses penyusunan skripsi ini juga dapat terselesaikan oleh bantuan, petunjuk dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Drs. KH. Yudian Wahyudi, M.A., Ph.D. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Dr. H. Syafiq M Hanafi, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Bapak H.M. Yazid Afandi, M.Ag selaku Ketua Program Studi Manajemen Keuangan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.sekaligus Dosen Pembimbing Skripsi yang senantiasa memberikan arahan, nasihat, masukan, saran dan motivasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Bapak Abdul Qoyyum, S.E.I., M.Sc. Fin, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang senantiasa memberikan dukungan dan motivasi serta kesempatan untuk berkonsultasi.

5. Bapak Yusuf Khoiruddin, S.E., M.Si. yang telah memberikan informasi dan motivasi terkait penyelesaian skripsi.
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Keuangan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberikan pengetahuan dan wawasan selama masa kuliah.
7. Seluruh pegawai dan staf TU Prodi, Jurusan dan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
8. Bapak Awis yang telah membantu penyusun dalam mengolah data penelitian ini.
9. Bapak Nurjam'an, Ibu Siti Munawaroh, dan kedua kakak saya yaitu Nurul Mufidah dan Ulin Nuha, serta seluruh keluarga besar Bani Anwar dan keluarga besar Ichwanudin, yang selalu mendo'akan, dan mendukung penyusun.
10. Teman-teman jurusan Manajemen Keuangan Syariah angkatan 2015 tercinta dan seperjuangan.
11. Teman-teman Layinatul Aini, Sukma Thira, Alifia Mareta, Istna Hanifa dan Kenanga Rahmi yang selalu senantiasa membantu dan memberikan ilmunya dalam proses pengerjaan skripsi.
12. Sahabat tercinta seperjuangan Nadya Alin dan Wulida Salila yang telah memotivasi, berbagi informasi, dan selalu ada untuk menemani memperjuangkan skripsi.
13. Sahabat tersayang Yasmine Thalita dan Devris Elfarizie, yang selalu menghibur dan saling memotivasi dalam berbagai kesulitan maupun kebahagiaan.
14. Sahabat baru saya Akhida Istiqomah dan Anisa Kumalasari yang selalu menghibur dan memberikan bantuannya di tempat kos.
15. Teman-teman "Jokes Receh" Irfan, Ilham, Rafli, Lutfi, Huda, Rama, Mirza, Bagas, Diki, Diko, Ihsan, Aaz, Anis, Joko yang selalu mensupport, menghibur, memotivasi, dan mengingatkan dalam kebaikan selama diperkuliahkan.

16. Sahabat “Fulhouse” Lina Pramita, Hera Febri, Luki Laksita, Galih Padma, Anggita Savitri, Faisal Majid, Alfian Rahmawan, dan Andrian Riyadi yang selalu menghibur, menemani dikala waktu luang, dan mengingatkan dalam kebaikan.
17. Teman-teman KKN Wida, Nazala, Dhila, Putri, Lina, Ammar, Bangga, Huda, dan Isfa’ yang telah memberikan pelajaran hidup yang berarti. Terimakasih kepada Bapak dan Ibu Sardi sekeluarga serta seluruh keluarga besar Warga Sidowayah tercinta yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.
18. Muhammad Fatchan Helvian yang menemani dalam proses penulisan.
19. Serta semua pihak yang tidak disebutkan namanya satu persatu.

Semoga semua yang telah diberikan menjadi amal saleh dan diberi balasan oleh Allah SWT. Dalam penulisan skripsi ini penyusun menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan banyak kekurangan baik dalam metode penulisan maupun dalam pembahasan materi. Oleh krena itu penyusun mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penyusun khususnya, serta bagi para pembaca pada umumnya.

Wassalamu’alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 8 Februari 2019
Penyusun,

Nahdhiyatul Umma

NIM. 15830059

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI	viii
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xvi
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
ABSTRAK	xxi
ABSTRACT	xxii
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Sistematika Penulisan	8
BAB II : LANDASAN TEORI.....	10
A. Telaah Pustaka	9
B. Kerangka Teori.....	12
1. Teori perilaku terencana (<i>Theory of Planned Behavior</i>).....	12
2. Faktor Latar Belakang dalam TPB	14
3. Kompetensi Pengelola Keuangan	19
4. Transparansi	21
5. Akuntabilitas	22
6. Figur Kyai	23
7. Keputusan	24

C. Pengembangan Hipotesis Penelitian	25
D. Kerangka Pemikiran.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	31
B. Populasi dan Sampel Penelitian	31
C. Teknik dan Instrument Pengumpulan Data.....	33
D. Variabel Penelitian	34
E. Validitas dan Reliabilitas Instrument	37
F. Teknik Analisis Data.....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
A. Karakteristik Responden	40
B. Analisis Data	43
1. Pengujian Instrument Penelitian.....	43
2. Uji Asumsi Klasik.....	46
3. Uji Hipotesis	48
4. Uji Regresi Linear Berganda.....	55
C. Pembahasan dan Hasil Penelitian.....	58
BAB V PENUTUP.....	65
A. Kesimpulan	66
B. Keterbatasan.....	67
C. Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN.....	xxiii

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Laporan Koin NU Tahun 2017	4
Tabel 1.2 Laporan Koin NU Tahun 2018	4
Tabel 3.1 Alternatif Jawaban dengan Skala Likert	33
Tabel 4.1 Jenis Kelamin	40
Tabel 4.2 Pendidikan Terakhir	41
Tabel 4.3 Usia	42
Tabel 4.4 Kelurahan Responden	43
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas.....	44
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	45
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas	46
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas	47
Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	48
Tabel 4.10 Hasil Uji Determinasi (R^2).....	49
Tabel 4.11 Hasil Uji F.....	50
Tabel 4.12 Hasil Uji T (Uji Parsial).....	51
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Komponen Kompetensi.....	20
Gambar 2.2 Kerangka Teoritis.....	30



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuisioner Penelitian	xxiii
Lampiran 2: Data Jawaban Responden	xxx
Lampiran 3: Hasil <i>output</i> SPSS.....	xlvi
Lampiran 4: Kotak Koin NU Piyungan	lix
Lampiran 5: <i>Curriculum Vitae</i>	lx



ABSTRAK

Program Koin NU adalah sebuah program untuk berinfak yang memungkinkan semiskin-miskinnya orang dapat berinfak. Gerakan ini diyakini mampu menggeliatkan lapisan masyarakat dalam strata ekonomi lemah, dan menghapus keterlantaran warga. Program koin NU menjadi viral dan penyebarannya terus meluas. Penelitian ini dapat digunakan sebagai pandangan pada program koin NU pada MWCNU sekitarnya. Jika koin NU ini sukses diseleenggarakan gerakan koin NU ini dapat menjadi solusi dari masalah masyarakat sekitar.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi pengelola, transparansi, akuntabilitas, dan figur kyai terhadap keputusan warga mengikuti program koin NU. Data penelitian ini berasal dari kuisioner yang diberikan kepada warga. Metode yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda.

Hasil pengujian regresi linear berganda dalam penelitian ini dengan menggunakan IBM SPSS 19 sebagai alat analisisnya menunjukkan bahwa secara simultan variabel kompetensi pengelola, transparansi, akuntabilitas, dan figur kyai secara statistik terdapat pengaruh positif dan signifikan terhadap variabel keputusan warga mengikuti program koin NU. Secara parsial penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kompetensi pengelola secara statistik berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan warga mengikuti program koin NU. Variabel figur kyai secara statistik berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat warga mengikuti program koin NU. Variabel transparansi dan akuntabilitas tidak berpengaruh terhadap keputusan warga mengikuti program koin NU.

Kata kunci: kompetensi pengelola, transparansi, akuntabilitas, figur kyai, keputusan, koin NU.

ABSTRACT

The NU Coins program is a program for people who can make the poor as people who can or not. This movement is believed to be able to stretch the layers of society in a weak economic strata, and eliminate the neglect of citizens. The NU coin program became viral and its spread continued to expand. This study can be used as a view on the NU coin program in surrounding MWCNU. If this NU coin is successful, the NU coin movement can be a solution to the problems of the surrounding community.

This study aims to determine the effect of managerial competence, transparency, accountability, and kyai figures on the interest of citizens in joining the NU coin program. The research data comes from questionnaires given to residents. The method used is multiple linear regression analysis.

The results of multiple linear regression testing in this study using IBM SPSS 19 as the analysis tool show that simultaneously the variables of competency of manager, transparency, accountability, and kyai figures statistically have a positive and significant influence on the variable interest of citizens following the NU coin program. Partially this study shows that the managerial competency variable is statistically significant and significant for the interest of citizens in joining the NU coin program. Variables of Kyai figures are statistically positive and significant effect on the interest of citizens following the NU coin program. The variable of transparency and accountability does not affect the interest of citizens to join the NU coin program.

Keywords: manager competency, transparency, accountability, kyai figures, decision, NU coin

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Penduduk Indonesia yang mayoritas beragama Islam, mendambakan upaya pemberdayaan ekonomi umat yang lebih sistematis, transparan, dan modern sesuai dengan syariah Islam. Salah satu bentuk kegiatan syariah Islam yang dapat digunakan untuk meningkatkan ekonomi umat adalah zakat, infak dan shadaqah (Subianto, 2004:7).

Menurut terminologi syariat infak berarti mengeluarkan sebagian dari harta atau pendapatan/penghasilan untuk suatu kepentingan yang diperintahkan ajaran Islam (Hafidhuddin, 1998:14). Jika zakat ada nisabnya, infak tidak mengenal nisab. Infak dikeluarkan oleh setiap orang yang beriman, baik yang berpenghasilan tinggi maupun rendah, apakah ia disaat lapang maupun sempit (surat Ali Imran: 134). Infak boleh diberikan kepada siapa pun juga, misalnya untuk kedua orang tua, anak yatim dan sebagainya (al-Baqarah: 215). Diantara ayat-ayat yang berhubungan dengan perintah infak ialah: Surah Al-Baqarah ayat 195¹:

وَأَنْفِقُوا فِي سَبِيلِ اللَّهِ وَلَا تُلْقُوا بِأَيْدِيكُمْ إِلَى التَّهْلُكَةِ وَأَحْسِنُوا إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ
الْمُحْسِنِينَ

¹ Artinya: “Dan infakkanlah (harta bendamu) di jalan Allah dan janganlah kamu menjatuhkan dirimu sendiri ke dalam kebinasaan, dan berbuat baiklah karena sesungguhnya Allah menyukai orang-orang yang berbuat baik.” (al-Baqarah/2:195).

Surat Al-Baqarah ayat 254²:

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا أَنْفِقُوا مِمَّا رَزَقْنَاكُمْ مِنْ قَبْلِ أَنْ يَأْتِيَ يَوْمٌ لَا بَيْعَ فِيهِ
وَلَا خُلَّةٌ وَلَا شَفَاعَةٌ وَالْكَافِرُونَ هُمُ الظَّالِمُونَ

Harta yang Allah berikan kepada manusia dapat dipergunakan untuk menyejahterakan dirinya, keluarga, masyarakat sekitar, negara bahkan penduduk dunia. Sejahtera artinya hidup dengan harta yang berkah. Salah satu ciri harta yang berkah adalah baik dan halal cara mendapatkannya, baik dan halal memanfaatkannya, baik dan halal menyalurkannya. Harta yang didapat dengan baik, dimanfaatkan, dan disalurkan dengan baik sesuai tuntunan agama Islam merupakan harta yang berkah. Harta yang berkah itulah yang akan membawa kesejahteraan bagi pemiliknya, baik sejahtera lahir maupun batin (Hafidhuddin, 2007:1). Terdapat banyak cara untuk menyalurkan harta dengan baik, salah satunya adalah melalui program Koin NU.

Saat ini adanya program Koin NU merupakan salah satu cara untuk memanfaatkan dan menyalurkan harta dengan cara yang baik. Program Koin NU adalah sebuah program untuk berinfaq yang memungkinkan semiskin-miskinnya orang dapat berinfaq. Program koin NU menjadi viral dan

²Artinya: “Hai orang-orang yang beriman, infakkanlah (di jalan Allah) sebagian daripada rezeki yang telah Kami berikan kepadamu sebelum datang hari yang pada hari itu tidak ada lagi jual beli dan tidak ada lagi persahabatan yang akrab dan tidak ada syafaat dan orang-orang kafir itulah orang-orang yang zalim” (al-Baqarah/2:254).

penyebarannya terus meluas. Termasuk di LazisNU Piyungan Kabupaten Bantul telah diterapkan Program Koin NU tersebut. Koin NU Piyungan dimulai sejak tahun 2016, berawal dari Departemen Lazis dalam rangka untuk penggalan dana maka mulailah dengan membuat Kotak Infaq 50 buah yang diberikan kepada pengurus, namun mendapatkan respon positif dari warga untuk turut serta dalam Program Koin NU, sehingga mulailah dibuatkan kotak infaq 1000 buah untuk warga dan hingga kini sudah mencapai 2500 kotak infaq³.

Program Koin NU Piyungan merupakan yang pertama di Kabupaten Bantul. Pengkaderan dan pengelolaan pada Koin NU Piyungan dianggap baik oleh beberapa kantor cabang MWCNU di Bantul. Kini, koin NU di Piyungan sebagai role model koin NU di beberapa daerah di Bantul⁴.

Dana yang terkumpul dari program ini terbilang tidak sedikit. Penelitian ini dapat digunakan sebagai pandangan pada program koin NU pada MWCNU sekitarnya. MWCNU adalah Majelis Wakil Cabang NU ditingkat kecamatan. Jika koin NU ini sukses diseleggarakan gerakan koin NU ini dapat menjadi solusi dari masalah masyarakat sekitar. Berikut adalah data perolehan dari program Koin NU Piyungan:

Tabel 1.1 Laporan Koin NU Tahun 2017

³ UPZISNU Piyungan, “Laporan Singkat Unit Pengelola Zakat Infaq dan Shadaqh (UPZIS) MWC NU Piyungan”, tahun 2018.

⁴ Elisa, “Program Koin NU Sukses, MWCNU Piyungan Beli Ambulan,” diakses dari <https://bangkitmedia.com/program-koin-nu-sukses-mwc-nu-piyungan-beli-ambulan/> pada tanggal 6 Januari pukul 20.08.

No	Bulan	Tahap	Jumlah
1	JANUARI		
2	FEBRUARI		
3	MARET		
4	APRIL	I	18.400.050
5	MEI	II	21.195.550
6	JUNI	III	22.455.100
7	JULI	IV	25.070.475
8	AGUSTUS	V	27.060.100
9	SEPTEMBER	VI	21.464.800
10	OKTOBER	VII	23.768.500
11	NOPEMBER	VIII	27.986.450
12	DESEMBER	IX	22.447.250
JUMLAH			209.848.275

Sumber: Laporan Keuangan Koin NU Piyungan

Tabel 1.2 Laporan Koin NU Tahun 2018

No	Bulan	Tahap	Jumlah
1	JANUARI		24.286.700
2	FEBRUARI		31.509.100
3	MARET		29.550.500
4	APRIL		28.819.500
5	MEI		36.681.300
6	JUNI		26.962.350
7	JULI		35.985.850
8	AGUSTUS		32.680.900
9	SEPTEMBER		35.084.200
10	OKTOBER		30.945.700
11	NOPEMBER		36.938.800
12	DESEMBER		30.253.000
JUMLAH			379.697.900

Sumber: Laporan Keuangan Koin NU Piyungan

Minat warga terus meningkat dari 50 kotak yang diedarkan kini mencapai 2500 kotak infaq. Dari tabel dapat laporan keuangan dapat dilihat bahwa dana yang terkumpul semakin banyak. Semakin besar dana maka pihak pengelola harus mempunyai kemampuan mengkolekting dana semakin baik.

Konsep infak lewat gerakan koin NU ini, bisa dikatakan sebagai langkah brilian dan taktis dalam mengimplementasi Konsep I'alah Syahriyyah yang terdapat dalam AD/ART NU. Disisi lain, gerakan ini diyakini mampu menggeliatkan pedagang kecil dan asongan, memberdayakan petani-petani gurem dan lapisan masyarakat dalam strata ekonomi lemah, dan menghapus keterlantaran warga.

Keberhasilan dalam gerakan Koin NU ini sangat dipengaruhi oleh warga. Dimana besar kecilnya minat warga menentukan seberapa besar dana infak yang terkumpul. Dana infak itulah yang digunakan untuk membantu masyarakat sekitar yang membutuhkan. Bagaimana keputusan warga untuk mengikuti program Koin NU dapat dipengaruhi oleh banyak hal sehingga tercipta bagaimana pandangan warga melihat gerakan Koin NU tersebut.

Adanya gerakan ini sangatlah perlu dirasakan manfaatnya terutama bagi masyarakat sekitar, terutama masyarakat yang ikut berpartisipasi dalam inovasi tersebut. Tata kelola dari dana yang telah dikumpulkan perlu diperhatikan agar mempunyai sistem yang baik. Jangan sampai uang yang telah dipercayakan oleh masyarakat kepada pengurus NU tidak dapat dipertanggungjawabkan dengan baik.

Pertanggungjawaban tidak hanya soal input juga output, namun juga adanya transparansi dan akuntabilitas. Hal tersebut merupakan suatu bentuk pertanggungjawaban dan peningkatan kepercayaan umat kepada pengelola. Apalagi dana tersebut adalah dana dari masyarakat yang dikelola untuk

masyarakat. Sebuah tuntutan masyarakat tentang kemampuan manajerial dalam menyampaikan pelaporan yang akuntabel.

Bagaimana pengelolaan dan kinerja keuangan tergantung pada kompetensi pengelola dana. Dalam sebuah organisasi kebutuhan akan kompetensi sumberdaya manusia yang unggul serta profesional sangat diperlukan. Suatu kewajiban pengelola terutama dalam hal menjaga kepercayaan umat/warga yang mengikuti program Koin NU tersebut.

Terdapat penelitian yang disusun oleh Muh Dona tahun 2014 tentang keputusan menggunakan kembali menyatakan bahwa kompetensi tenaga penjualan mempengaruhi keputusan. Penelitian terdahulu oleh Athifah, Ai Nur Bayinah, dan Efri Syamsul Bahri tentang pengumpulan dana zakat, infaq dan shadaqah, menyimpulkan bahwa akuntabilitas dan transparansi berpengaruh positif terhadap pengumpulan dana zakat, dimana pengumpulan dana tersebut mengacu pada keputusan.

Dalam penelitian yang disusun oleh Novi Dzaki tentang loyalitas pengguna jasa, dimana figur kyai berpengaruh positif terhadap loyalitas pengguna jasa di Yayasan Al-Jihad Surabaya. Loyalitas disini mengacu pada wujud perilaku pengguna. Wujud perilaku tersebut dapat menggambarkan keputusan pengguna jasa. Organisasi NU sangat kental dengan figure kyai yang ada dibelakangnya. Sehingga hal tersebut bisa mempengaruhi masyarakat dalam keputusan mengikuti program MWCNU.

Berdasarkan latar belakang diatas peneliti tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul “Pengaruh Kompetensi Pengelola, Transparansi,

Akuntabilitas Pelaporan Keuangan,dan Figur Kyai Terhadap Keputusan Warga Mengikuti Program Koin NU MWCNU-LAZISNU Piyungan”

B. Rumusan Masalah

1. Bagaimanakah pengaruh kompetensi pengelola keuangan terhadap keputusan warga mengikuti program Koin NU Piyungan?
2. Bagaimanakah pengaruh transparansi pelaporan keuangan terhadap keputusan warga mengikuti program Koin NU Piyungan?
3. Bagaimanakah pengaruh akuntabilitas pelaporan keuangan terhadap keputusan warga mengikuti program Koin NU Piyungan?
4. Bagaimanakah pengaruh figur kyai terhadap keputusan warga mengikuti program Koin NU Piyungan?

C. Tujuan Penelitian

1. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh kompetensi pengelola keuangan terhadap keputusan warga mengikuti program Koin NU Piyungan.
2. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh transparansi pelaporan keuangan terhadap keputusan warga mengikuti program Koin NU Piyungan.
3. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh akuntabilitas pelaporan keuangan terhadap keputusan warga mengikuti program Koin NU Piyungan.
4. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh figur kyai terhadap keputusan warga mengikuti program Koin NU Piyungan.

D. Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

Dapat memberikan gambaran terhadap teori yang berkaitan dengan pengaruh kompetensi pengelola keuangan, transparansi, akuntabilitas, dan figur kyai terhadap keputusan warga mengikuti program Koin NU.

2. Manfaat Praktis

- a. Bagi praktisi penelitian ini dapat digunakan sebagai masukan dalam menerapkan dan mengelola keuangan organisasi.
- b. Bagi pihak MWCNU menjadikan masukan untuk meningkatkan keputusan warga mengikuti program Koin NU.
- c. Dapat digunakan sebagai referensi bagi penelitian selanjutnya.

E. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan menggambarkan penelitian secara garis besar. Dalam penelitian ini, sistematika penulisan terdiri dari 5 bab yang dapat diuraikan sebagai berikut:

Bab pertama, merupakan pendahuluan yang disajikan latar belakang yang menggambarkan permasalahan awal yang mendasari dilakukannya penelitian ini, pemaparan secara ringkas penelitian sebelumnya dan penegasan judul penelitian. Selain itu juga terdapat rumusan masalah dari identifikasi permasalahan. Terdapat juga tujuan dan manfaat dari penelitian.

Bab kedua, merupakan Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis. Pada bab ini disajikan teori-teori yang digunakan dalam penelitian.

Penyajian teori ini bertujuan untuk mengembangkan hipotesis dan kerangka pemikiran dalam penelitian ini.

Bab ketiga, merupakan metode penelitian yang berisikan ruang lingkup penelitian, bagaimana penelitian ini akan dilaksanakan, penjelasan dari masing masing variable yang akan digunakan dalam penelitian. Dijelaskan juga tentang teknik analisis data berupa alat analisis yang yang digunakan dalam penelitian.

Bab keempat, merupakan hasil penelitian dan pembahasan. Pada bab ini akan disajikan jawaban dari pertanyaan yang muncul dalam rumusan masalah berupa hasil penelitian dari pengolahan data juga interpretasi dan analisis hasil penelitiannya. Uraian pembahasan merupakan penafsiran dari peneliti yang dapat mendukung atau bertentangan dengan hasil penelitian sebelumnya dan teori yang digunakan dalam perumusan hipotesis.

Bab kelima merupakan penutup. Pada bab ini akan disajikan kesimpulan penelitian dari jawaban rumusan masalah yang merupakan hasil analisis peneitian dan pengujian hipotesis yang telah dilakukan dalam bab empat. Selanjutnya juga akan disampaikan saran untuk penelitian selanjutnya.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti pengaruh dari kompetensi pengelola, transparansi, akuntabilitas dan figur kyai terhadap keputusan warga mengikuti program koin NU MWCNU-LAZISNU Piyungan. Penelitian ini menggunakan alat analisis IBM SPSS 19. Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah dipaparkan pada bab sebelumnya, maka penelitian ini menghasilkan beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Variable kompetensi pengelola secara statistik berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap keputusan warga mengikuti program koin NU MWCNU-LAZISNU Piyungan. Hal ini ditunjukkan berdasarkan hasil uji T variable kompetensi pengelola secara statistik menunjukkan nilai signifikan 0,001 lebih kecil dari $(0,001 < 0,05)$, dan didukung oleh t hitung $X_1 = 3,348$ dan t tabel sebesar 1,97976 sehingga $t \text{ hitung} > t \text{ tabel}$ ($3,348 > 1,97976$). Semakin baik kompetensi pengelola maka keputusan warga Piyungan akan meningkat untuk mengikuti program koin NU MWCNU Piyungan. Hal ini karena semakin baik kompetensi pengelola maka pandangan warga semakin positif terhadap program koin NU MWCNU Piyungan. Warga menganggap program tersebut adalah program yang baik dan mempunyai tujuan yang baik.

2. Variable transparansi secara statistik tidak berpengaruh terhadap keputusan warga mengikuti program koin NU MWCNU-LAZISNU Piyungan. Hal ini ditunjukkan berdasarkan hasil uji T variable transparansi secara statistik menunjukkan nilai signifikan 0,486 lebih besar dari $(0,486 > 0,05)$, dan didukung oleh t hitung $X_2 = 0,699$ dan t tabel sebesar 1,97976 sehingga t hitung $< t$ tabel $(0,699 < 1,97976)$. Transparansi tidak berpengaruh pada keputusan warga untuk mengikuti koin NU. Warga tidak terlalu memperhatikan dokumen anggaran dan informasi-informasi yang sebenarnya berhak diketahui warga yang mengikuti program koin NU. Selama warga mengetahui hasil dari pengelolaan dana dan merasakan manfaatnya, program tersebut dianggap program yang amanah dan bermanfaat bagi mereka.
3. Variable akuntabilitas pelaporan keuangan secara statistik tidak berpengaruh terhadap keputusan warga mengikuti program koin NU MWCNU-LAZISNU Piyungan. Hasil ini ditunjukkan berdasarkan uji T bahwa variable akuntabilitas secara statistik menunjukkan nilai signifikan 0,189 lebih besar dari $(0,189 > 0,05)$, dan didukung oleh t hitung $X_3 = 1,321$ dan t tabel sebesar 1,97976 sehingga t hitung $< t$ tabel $(1,321 < 1,97976)$. Akuntabilitas tidak berpengaruh terhadap keputusan warga untuk mengikuti program Koin NU MWCNU Piyungan. Akuntabilitas tidak terlalu diperhatikan dalam pertimbangan warga untuk mengikuti koin NU. Warga lebih memperhatikan bukti nyata penyaluran dana koin NU tersebut. Dengan melihat bukti nyata

hasil pengelolaan dana koin NU tersebut warga merasa yakin bahwa dana yang diinfakkan disalurkan sesuai dengan tujuan program koin NU.

4. Variable figur kyai secara statistik berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap keputusan warga mengikuti program koin NU MWCNU-LAZISNU Piyungan. Hasil ini ditunjukkan berdasarkan uji T bahwa figur kyai secara statistik menunjukkan nilai signifikan 0,000 lebih kecil dari $(0,000 < 0,05)$, dan didukung oleh t hitung $X_4 = 5,047$ dan t tabel sebesar 1,97976 sehingga t hitung $> t$ tabel ($5,047 > 1,97976$). Semakin baik kharisma seorang kyai akan berdampak pada semakin besarnya keputusan warga berinfaq pada Koin NU. Figur seorang kyai menjadi pertimbangan warga untuk berinfaq. Kyai mempunyai karisma tersendiri dimasyarakat. Kyai mampu membawa masyarakat pada tujuan yang baik (tujuan yang dikehendaki).

B. Keterbatasan

Dalam penyusunan penelitian ini, penulis mengalami beberapa kendala atau keterbatasan, antara lain sebagai berikut:

1. Referensi buku dan teori-teori dari penelitian terdahulu terkait variable-variabel dalam penelitian ini terutama figure kyai masih sulit dan sedikit ditemui.
2. Kantor MWCNU belum ada pengurus atau anggota yang menjaga di kantor, sehingga penulis harus menyesuaikan waktu dan tempat para

pengurus untuk meminta izin dan mendapat informasi terkait penelitian.

3. Kecamatan Piyungan merupakan daerah yang luas sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama untuk menyebar kuisioner di tiga kelurahan yang ada di Piyungan.

C. Saran

Berdasarkan kesimpulan dari hasil penelitian yang telah diuraikan, maka peneliti mencoba mengemukakan implikasi dan saran yang mungkin untuk masa mendatang di antaranya:

1. Bagi MWCNU-LAZISNU Piyungan

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi pengelola berpengaruh positif terhadap keputusan warga mengikuti program Koin NU, maka pihak MWCNU sebaiknya terus meningkatkan kompetensi pengelola untuk menarik keputusan warga. Figur kyai juga dapat mempengaruhi keputusan warga sehingga sosialisasi dan pembahasan tentang Koin NU kepada warga sangat tepat melalui pengajian yang dipimpin oleh seorang kyai sehingga keputusan warga Piyungan meningkat untuk mengikuti program Koin NU.

2. Bagi peneliti selanjutnya

Dalam penelitian ini penyusun menggunakan empat variable. Untuk peneliti selanjutnya diharapkan dapat menambah atau mengganti variable-variable yang lebih baik. Dari hasil uji juga didapatkan bahwa 56,9% dipengaruhi oleh faktor lain. Peneliti

selanjutnya juga mungkin dapat menggunakan pengambilan sampel dalam rumus Slovin dengan tingkat kesalahan (e) sebesar 5% sehingga jumlah sampel yang diolah dan diuji lebih banyak.



DAFTAR PUSTAKA

- Alamsyah dkk. 2018. Kontribusi Pembina Tahfizh dalam Meningkatkan Hafalan Al-Qur'an Santri di Pondok Pesantren Al-Ikhlas Ad-Dary DDITakkalasi Tahun 2017. *Prosiding Konferensi Nasional Ke- 7. Asosiasi Program Pascasarjana Perguruan Tinggi Muhammadiyah Aisyiyah (APPPTMA)*, Hal: 109.
- Alif, J. 2018. Analisis Figur Kiai Much. Imam Chambali terhadap peningkatan Donatur Dana Sosial di Yayasan Al-Jihad Surabaya. *Skripsi UIN Sunan Ampel Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam*. Hal: 74.
- Arifin Imran, *Kepemimpinan Kyai: Kasus Pondok Pesantren Tebuireng*, Malang: Kalimasahada Press, 1993. Hal: 2.
- Ashari, A. 2016. Pengaruh Akuntansi dan Transparansi Pengelolaan Zakat terhadap Minat Muzakki Membayar Zakat. *Skripsi UIN Alauddin Makasar, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam*. Hal: 94.
- Asrida. 2012. Pengaruh Penerapan Prinsip Akuntabilitas dan Transparansi Keuangan Terhadap Kinerja Penyusunan Anggaran pada Pemerintah Kabupaten Bireuen. *Jurnal Kebangsaan*, Vol. 1, No. 1, Hal: 39.
- Athifah dkk. 2018. Pengaruh Akuntabilitas Publik dan Transparansi Laporan Keuangan Terhadap Kepercayaan Donatur pada Yayasan PPPA Daarul Qur'an Nusantara. *Perisai*, Vol. 14, No. 1, Hal: 72.
- Bawono, A. 2006. *Multivariate Analysis dengan SPSS*. Salatiga: STAIN Salatiga Press.
- Boy, D dan Hotniar Siringoringo. 2009. Analisis Pengaruh Akuntabilitas dan Transparansi Pengelola Anggaran Pendapatan dan Belanja Sekolah (APBS) Terhadap Partisipasi Orang Tua Murid. *Jurnal Ekonomi Bisnis*, Vol. 14, No. 12, Hal: 87.
- Darmadi, H. (2017). *Pengembangan Model Metode Pembelajaran Dalam Dinamik Belajar Sisw*. Yogyakarta.
- Dhofir Zamakhsori, *Tradisi Pesantren, Studi tentang Pandangan Hidup Kyai*, Jakarta: LP3ES, 1978. Hal: 55.
- Dorothy, R 2013. Pengaruh Daya Tarik Iklan, Kompetensi Tenaga Penjual, dan Persepsi Kualitas Layanan terhadap Minat Penggunaan Jasa Layanan E-Banking (Studi Kasus pada BNI Kantor Layanan UNILA). *Proceeding*

- PESAT (Psikologi, Ekonomi, Sastra, Arsitektur & Teknik Sipil). Vol 5, Hal: 375.
- Guritno T. 1992. *Kamus Besar Bahas Indonesia dan Kamus Ekonomi*, Jakarta.
- Hafidhuddin, D. 1998. *Panduan Praktis tentang Zakat, Infak, dan Sedekah*. Jakarta: Gema Insani Press.
- Hafidhuddin, D. 2007. *Agar Hart Berkah dan Bertambah*. Jakarta: Gema Insani Press.
- Ilmiyati, Feny dan Yohanes Suharjo. 2012. Pengaruh Akuntabilitas dan Kompetensi Auditor Terhadap Kualitas Audit. *Juraksi*. Vol. 1, No. 1, Hal: 54.
- Indriantoro, N& Bambang Supomo. 1999. *Metodologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi & Manajemen*, Yogyakarta: BPFE.
- Iwan, T. 2006. *Prespektif, Metodologi, dan Teori Akuntansi Syariah*, Jakarta: Grafindo Persada.
- Loina Lalolo Krina P. 2005. *Indikator & Alat Ukur Prinsip Akuntabilitas, Transparansi & Partisipasi*. Jakarta: Sekretariat Good Public Governance Bappenas.
- Mahsun, dkk. 2006. *Akuntansi Sektor Publik. Edisi 1*. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta.
- Mardiasmo. 2002. *Autonomi dan Manajemen Keuangan Daerah*. Yogya: Penerbit Andi.
- Moeheriono. 2009. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Muhammad, S dan Haniffa R. 2014. Determinants of zakah (Islamic tax) compliance behavior. *Journal of Islamic Accounting and Busines*. Vol 5, No. 2, Hal: 182-193.
- Novia, D. 2015. Pengaruh Figur Kyai dan Kualitas Layanan terhadap Loyalitas Pengguna Jasa di Yayasan Al-Jihad Surabaya. *Skripsi UIN Sunan Ampel Surabaya, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam*. Hal: 92.
- Nurritziana dkk. Determinan Transparansi dan Akuntabilitas Pengelolaan Keuangan Daerah dan Implikasinya terhadap Kepercayaan Public-Stakeholders. *Jurnal Akuntansi dan Investasi*. Vol. 18, No. 1, Hal: 44-45.

- Rafar dkk. 2015. Pengaruh Kompetensi Pengelola Keuangan dan Akuntabilitas Terhadap Kinerja Pengelolaan Keuangan Daerah (Studi pada Satuan Kerja Perangkat Daerah Pemerintah Kabupaten Aceh Utara). *Jurnal Magister Akuntansi Pascasarjana Universitas Syiah Kuala*. Vol. 4, No. 2, Hal: 70.
- Sanusi, A. 2013. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sarmawan, U. 2011. *Perilaku Konsumen*. Bogor: Penerbit Ghalia Indonesia. Hal: 187.
- Shaleh, Abdul Rahman. 2004. Psikologi Suatu Pangantr dalam Perspektif Islm, Jakarta: Kencana.
- Solihat, Eli dan Toto Sugiharto. 2009. Pengaruh Transparansi dan Akuntabilitas Pengelolaan Pendidikan Terhadap Partisipasi Orangtua Murid di SMA Negeri 107 Jakarta. *Jurnal Ekonomi Bisnis*, Vol. 14, No. 2, Hal: 137.
- Subianto, A. 2004. *Shadaqah, Infak, dan Zakat*. Jakarta: Yayasan Bermula Dari Kawan.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sulkan Yasin & Sunarto Habsoyo, *Kamus Bahasa Indonesia*, Surabaya: Mekar, 1990. Hal: 101.
- Tjutju Yuniarsih dan Suwatno. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Triyuwono, I. 2006. *Prespektif, Metodologi, dan Teori Akuntansi Syariah*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, Hal: 188.
- Palan, R. 2007. *Competency Management: Teknis Mengimplementasikan Manajemen SDM Berbasis Kompetensi untuk Meningkatkan Daya Saing Organisasi*. Jakarta: PPM.