

**PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP PELAYANAN SIRKULASI
DI PUSTAKA DESA WUKIRSARI KECAMATAN IMOGIRI
KABUPATEN BANTUL**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
Guna Memenuhi Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Strata Satu Ilmu Perpustakaan



disusun oleh:

Khotimatun Khasanah

12140071

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA
2019**

Drs. Djazim Rohmadi, M.Si
Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

NOTA DINAS

Hal : Skripsi Sdri. Khotimatun Khasanah

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga
Di Yogyakarta

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Setelah membaca, menelaah, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya selaku pembimbing skripsi berpendapat bahwa skripsi Saudari:

Nama	: Khotimatun Khasanah
NIM	: 12140071
Program Studi	: Ilmu Perpustakaan
Fakultas	: Adab dan Ilmu Budaya
Judul Skripsi	: <i>Persepsi Pemustaka Terhadap Pelayanan Sirkulasi di Pustaka Desa Wukirsari, Kecamatan Imogiri, Kabupaten Bantul</i>

Sudah dapat diajukan kepada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu Ilmu Perpustakaan.

Dengan ini kami berharap agar skripsi/Tugas Akhir Saudari tersebut di atas dapat segera diujikan/dimunaqosyahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Yogyakarta, 30 Juli 2019
Pembimbing


Drs. Djazim Rohmadi, M.Si.
NIP 19630128 199403 1 001

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Yang bertanda tangan di bawah ini, Saya:

Nama : Khotimatun Khasanah

NIM : 12140071

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul *Persepsi Pemustaka Terhadap Pelayanan Sirkulasi di Pustaka Desa Wukirsari, Kecamatan Imogiri, Kabupaten Bantul* adalah hasil karya penulis sendiri bukan jiplakan atau saduran dari karya orang lain, kecuali pada bagian yang telah menjadi rujukan dan telah mencantumkan di dalam daftar pustaka. Apabila diklaim waktu ada penyimpangan dalam penyusunan karya ini maka tanggung jawab ada pada penulis.

Demikian surat ini Saya buat dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Yogyakarta, 30 Juli 2019



Khotimatun Khasanah

12140071



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 513949 Fax. (0274) 552883 Yogyakarta 55281

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-832/Un.02/DA/PP.00.9/08/2019

Tugas Akhir dengan judul : PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP PELAYANAN SIRKULASI DI PUSTAKA
DESA WUKIRSARI KECAMATAN IMOIRI KABUPATEN BANTUL

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : KHOTIMATUN KHASANAH
Nomor Induk Mahasiswa : 12140071
Telah diujikan pada : Rabu, 31 Juli 2019
Nilai ujian Tugas Akhir : B+

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR

Ketua Sidang

Drs. Djazim Rohmadi, M.Si.
NIP. 19630128 199403 1 001

Penguji I

Dr. Nurdin, S.Ag., S.S., M.A.
NIP. 19710601 200003 1 002

Penguji II

Afiati Handayu Diyah Fitriyani, S.Pd., M.Pd.
NIP. 19850712 201101 2 021

Yogyakarta, 31 Juli 2019

UIN Sunan Kalijaga

Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

Ilmu Pustaka



Dr. Mulyati, M.Hum.
NIP. 19711031 200003 1 001

MOTO

“Barang siapa belum pernah merasakan pahitnya menuntut ilmu, ia akan menanggung perihnya kebodohan sepanjang hidupnya”

(Imam Syafi’i)

“Janganlah berputus asa dari Rahmat Allah SWT. Putus asa hanya untuk orang yang tidak ada Allah di dalam hatinya”

(Anonim)



PERSEMBAHAN

Skripsi ini Saya persembahkan untuk:

Almamaterku, Prodi Ilmu Perpustakaan, Fakultas Adab dan Ilmu Budaya, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Bapak dan mamak tercinta yang tiap detik tidak pernah alfa melantunkan bait-bait doa dan memberikan semangat serta dukungan tanpa kenal lelah sepanjang waktu.

Mas Lutfi, Mas Tofik, Mba Sofi yang selalu mendoakan, mendukung, dan menyayangiku setiap waktu.

Saudariku, ukhti-ukhti RQ Dafa yang selalu memberikan semangat “mbak khotim, ayoo segera, ayoo dikerjakan..” jazakumullah khoir sholihah.

Saudariku, ukhti kecil Yayah, jazakillah khoir atas segala bentuk dukungan yang telah diberikan selama ini.

Teman-teman seperjuangan, Surur, Hidayah, Listyo, Zaki, Ikhsan jazakumullah khoir atas segala dukungannya, semangatnya, in sya Allah kita wisuda bareng.

INTISARI

KHOTIMATUN KHASANAH. 2019. PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP PELAYANAN SIRKULASI DI PUSTAKA DESA WUKIRSARI, KECAMATAN IMOGIRI, KABUPATEN BANTUL.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi pemustaka terhadap pelayanan sirkulasi di Pustaka Desa Wukirsari, Kecamatan Imogiri, Kabupaten Bantul. Jenis penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif dengan subyek penelitian pemustaka dan obyek penelitiannya adalah persepsi pemustaka terhadap pelayanan sirkulasi di Pustaka Desa Wukirsari, Kecamatan Imogiri, Kabupaten Bantul. Populasi dari penelitian ini adalah 893 pemustaka. Dari jumlah populasi tersebut diambil sampel berdasarkan rumus Yamane diperoleh sampel sebesar 89,3 dibulatkan menjadi 90 pemustaka. Pengambilan sampel menggunakan sampling insidental. Variabel dalam penelitian ini bersifat tunggal yaitu persepsi pemustaka terhadap pelayanan sirkulasi di Pustaka Desa Wukirsari, Kecamatan Imogiri, Kabupaten Bantul. Metode dan teknik yang digunakan dalam pengumpulan data yaitu studi pustaka dan studi lapangan yang berupa dokumentasi dan kuesioner. Analisis data secara deskriptif kuantitatif. Pengukuran persepsi pemustaka berdasarkan skala likert (4-1) yang hasilnya ditafsirkan menjadi sangat setuju, setuju, tidak setuju, dan sangat tidak setuju. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi pemustaka terhadap pelayanan sirkulasi di Pustaka Desa Wukirsari, Kecamatan Imogiri, Kabupaten Bantul tergolong sangat baik dengan perolehan nilai 3,3. Berdasarkan hasil tersebut, maka disarankan kepada Pustaka Desa Wukirsari, Kecamatan Imogiri, Kabupaten Bantul untuk mempertahankan dan meningkatkan pelayanannya.

Kata kunci : pemustaka, persepsi, pelayanan sirkulasi

ABSTRACT

KHOTIMATUN KHASANAH. 2019. PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP PELAYANAN SIRKULASI DI PUSTAKA DESA WUKIRSARI, KECAMATAN IMOGIRI, KABUPATEN BANTUL.

This study aims to determine the perceptions of users of circulation services in Pustaka Desa Wukirsari, Kecamatan Imogiri, Kabupaten Bantul. The type of this research is descriptive with the subject of the user research and the object of the research is the perception of the user of circulation services in Pustaka Desa Wukirsari, Kecamatan Imogiri, Kabupaten Bantul. The population of this study was 893 users. From the total population, taken the sample based on the Yamane formula obtained a sample of 89.3 rounded up to 90 users. Sampling uses incidental sampling. Variables in this study are single, namely perceptions of users of circulation services in Pustaka Desa Wukirsari, Kecamatan Imogiri, Kabupaten Bantul. The methods and techniques used in data collection are literature studies and field studies in the form of documentation and questionnaires. Descriptive quantitative data analysis. Measurement of perceptions of users based on the Likert scale (4-1) whose results are interpreted to be very agree, agree, disagree, and strongly disagree. The results showed that the perceptions of visitors to circulation services in Pustaka Desa Wukirsari, Kecamatan Imogiri, Kabupaten Bantul were very good with a score of 3.3. Based on these results, it is recommended to Pustaka Desa Wukirsari, Kecamatan Imogiri, Kabupaten Bantul to maintain and improve its services.

Keywords: users, perception, circulation services

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji hanya milik Allah Subhanahu Wata'ala yang telah memberikan rahmat, hidayah, serta inayah-Nya. Tidak lupa Sholawat dan salam untuk uswah hasanah kita Nabi Muhammad Sholallahu 'Alaihi Wasallam. Alhamdulillah atas pertolongan Allah Subhanahu Wata'ala peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Persepsi Pemustaka Terhadap Pelayanan Sirkulasi di Pustaka Desa Wukirsari, Kecamatan Imogiri, Kabupaten Bantul" guna memenuhi syarat penyusunan skripsi program studi strata I (S1) Ilmu Perpustakaan, Fakultas Adab dan Ilmu Budaya, Universitas Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Dalam skripsi ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Akhmad Patah, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberikan dukungan sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.
2. Drs. Djazim Rohmadi, M.Si. sebagai Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan yang telah banyak memberikan dukungan selama peneliti melakukan penelitian.
3. Dr. Syifaun Nafisah, S.T., MT sebagai Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing kami dari awal perkuliahan hingga selesainya proses perkuliahan ini.
4. Drs. Djazim Rohmadi, M.Si. sebagai dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak memberikan ilmu yang bermanfaat dan dukungan serta

memberikan arahan-arahan dalam membimbing peneliti dalam melakukan penelitian ini.

5. Dr. Nurdin, S.Ag., M.A. dan Ibu Afiati Handayu Dyah Fitriyani, S.Pd., M.Pd. sebagai penguji skripsi I dan II yang telah memberikan masukan yang berarti.
6. Para dosen pengajar Ilmu Perpustakaan, staf dan karyawan di Fakultas Adab dan Ilmu Budaya yang telah memberikan dukungan serta ilmu pengetahuan.
7. Perpustakaan dan Pustakawan Perpustakaan Universitas Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah banyak membantu proses pembuatan skripsi.
8. Perpustakaan dan Pustakawan Pustaka Desa Wukirsari, Kecamatan Imogiri, Kabupaten Bantul yang telah memberikan izin dan dukungan untuk melakukan penelitian di sana.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari sempurna, Maka dari itu peneliti memohon maaf atas segala kekurangan dan kesalahan yang ada di dalam penyusunan skripsi ini. Peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca. Akhir kata peneliti mengharapkan semoga penyusunan skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk kita semua. Aamiin.

Yogyakarta, 29 Juli 2019
Peneliti,

Khotimatun Khasanah

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
NOTA DINAS	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
PENGESAHAN	iv
MOTO.....	v
PERSEMBAHAN	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRACK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
1.3.1 Tujuan Penelitian	4
1.3.2 Manfaat Penelitian	4

1.4	Sistematika Pembahasan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI		6
2.1	Tinjauan Pustaka.....	6
2.2	Landasan Teori	8
2.2.1	Definisi Persepsi	8
2.2.2	Pemustaka	10
2.2.3	Pengertian Pelayanan.....	11
2.2.4	Pelayanan Sirkulasi.....	12
BAB III JENIS DAN METODE PENELITIAN		16
3.1	Metode Penelitian.....	16
3.2	Jenis Penelitian	16
3.3	Tempat dan Waktu Penelitian.....	17
3.4	Subjek dan Objek Penelitian.....	17
3.5	Variabel Penelitian.....	18
3.6	Instrumen Penelitian	18
3.7	Populasi dan Sampel Penelitian.....	19
3.7.1	Populasi Penelitian.....	19
3.7.2	Sampel Penelitian.....	20
3.8	Metode Pengumpulan Data	21
3.9	Metode Analisis Data	24

3.9.1	Validitas Data.....	25
3.9.2	Reliabilitas Data.....	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		29
4.1	Gambaran Umum Pustaka Desa Wukirsari	29
4.1.1	Sejarah Singkat	29
4.1.2	Visi Pustaka Desa Wukirsari	31
4.1.3	Misi Pustaka Desa Wukirsari.....	32
4.1.4	Stuktur Oraganisasi Pustaka Desa Wukirsari	33
4.1.5	Program Kegiatan Pustaka Desa Wukirsari.....	34
4.2	Analisis Data.....	37
4.2.1	Analisis Hasil Persepsi Pemustaka Terhadap Pelayanan Sirkulasi di Pustaka Desa Wukirsari	37
BAB V PENUTUP.....		50
5.1	Simpulan.....	50
5.2	Saran	51
DAFTAR PUSTAKA		52
LAMPIRAN.....		54

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Kisi-kisi Intrument penelitian	19
Tabel 3. 2 Intepretasi Nilai r dalam Uji Validitas	27
Tabel 3. 3 Hasil Uji Reliabilitas	28
Bagan 4.1 Pengurus Pustaka Desa Wukirsari.....	33
Tabel 4.2 Tenaga Pengelola Perpustakaan	34
Tabel 4.3 Sarana dan Prasarana	37
Tabel 4.4 Keanggotaan	38
Tabel 4.5 Proses Peminjaman	38
Tabel 4.6 Perpanjangan Waktu Pinjam	39
Tabel 4.7 Batas Waktu Pinjam	40
Tabel 4.8 Koleksi Mudah Ditemukan	40
Tabel 4.9 Koleksi Sesuai dengan yang Akan dipinjam	41
Tabel 4.10 Jawaban Responden Terhadap Indikator Peminjaman	42
Tabel 4.11 Pengembalian.....	42
Tabel 4.12 Sanksi/Denda.....	43
Tabel 4.13 Perpustakaan Buka Tepat Waktu.....	44
Tabel 4.14 Jam Buka Perpustakaan Efektif.....	44
Tabel 4.15 Jawaban Responden Terhadap Indikator Peraturan Perpustakaan.....	45
Tabel 4.16 Pustakawan Cepat Tanggap Terhadap Keluhan.....	46
Tabel 4.17 Pustakawan Ramah.....	46
Tabel 4.18 Pustakawan Tanggap Memberi Informasi.....	47
Tabel 4.19 Jawaban Responden Terhadap Indikator Perpsepsi Pemustaka.....	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	55
Lampiran 2 Tabulasi Uji Coba Kuesioner Penelitian	58
Lampiran 3 Hasil Uji Coba Validitas dan Reliabilitas	60
Lampiran 4 Hasil Kuesioner Penelitian	64
Lampiran 5 Nilai-Nilai “r” Product Moment	69
Lampiran 6 Surat Penelitian	70
Lampiran 7 Kartu Bimbingan Skripsi	71
Lampiran 8 Penetapan Pembimbing	72
Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup	73

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perpustakaan merupakan sistem informasi yang dalam prosesnya terdapat aktivitas pengumpulan, pengolahan, pengawetan, pelestarian, dan penyajian. Bahan informasi ini antara meliputi bahan cetak, noncetak, maupun bahan lain yang merupakan produk intelektual maupun artistik manusia. Keberadaan perpustakaan memiliki fungsi sebagai pusat informasi, sumber pendidikan, sarana penyimpan kekayaan intelektual manusia, tempat tumbuhnya ilham, inspirasi, dan sarana komunikasi ilmiah antarbangsa antarahli dan antargenerasi. Lasa HS (2009:262-263) menyebutkan bahwa Perpustakaan menurut Undang-Undang Republik Indonesia No.43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan, perpustakaan adalah institusi pengelola koleksi karya tulis, karya cetak, dan/atau karya rekam secara professional dengan sistem yang baku guna memenuhi kebutuhan pendidikan, penelitian, pelestarian, informasi, dan rekreasi para pemustaka.

Perpustakaan tidak hanya sebatas gedung atau akomodasi fisik tempat menyimpan buku semata. Akan tetapi, secara sederhana dapat dinyatakan bahwa perpustakaan adalah satu unit kerja yang memiliki sumber daya manusia, ruang khusus (ruang baca), dan kumpulan koleksi sesuai dengan jenis perpustakaan. Perpustakaan bersifat universal, artinya siapa pun, usia berapa pun, apapun pekerjaannya dapat belajar dan mencari informasi di perpustakaan. Perpustakaan ada dimana-mana, di desa-desa maupun di kota dapat dijumpai perpustakaan

walaupun dengan jenis, luas, dan kualitas yang berbeda-beda (Saleh, 2010:1.5). Setiap perpustakaan didirikan dengan tujuan tertentu dan dilandasi oleh visi-misi yang tertentu pula. Oleh karenanya, setiap perpustakaan mempunyai anggota yang berbeda, dikelola dengan sistem yang berbeda pula. Salah satu dari berbagai jenis perpustakaan yaitu perpustakaan desa. Perpustakaan desa merupakan salah satu jenis perpustakaan umum yang berada di desa, dikembangkan oleh masyarakat desa, serta memberikan pelayanan pemenuhan kebutuhan informasi bagi masyarakat desa.

Pustaka Desa Wukirsari merupakan salah satu perpustakaan desa yang berada di Kabupaten Bantul. Dari hasil wawancara peneliti dengan *Mbak Nurul* pada tanggal 25 Juli 2019 yaitu pustakawan di Pustaka Desa Wukirsari menyebutkan bahwa Pustaka Desa Wukirsari telah melewati berbagai kondisi, mengalami naik dan turun jumlah pengunjung, bahkan pernah terjadi penurunan jumlah pengunjung dalam jumlah yang cukup banyak. *Mbak Nurul* berasumsi bahwa hal tersebut bisa terjadi karena berbagai hal dan berbagai persepsi dari pemustaka. Salah satu asumsi *Mbak Nurul* yaitu dengan adanya perubahan jadwal sekolah yang sekarang diterapkan dengan kurikulum baru sehingga para pemustaka yang sebagian besar adalah pelajar menjadi berkurang waktu kunjungannya ke Pustaka Desa. Selain dari asumsi tersebut, *Mbak Nurul* juga menyebutkan bahwa penurunan pengunjung bisa juga terjadi karena persepsi dari para pemustaka terhadap pelayanan yang diberikan oleh Pustaka Desa akan tetapi belum diketahui hal tersebut secara pasti. Hal yang pasti adalah bahwa persepsi dari pemustaka terhadap pelayanan yang diberikan oleh Pustaka Desa sangat

berpengaruh terhadap keberlangsungan visi dan misi dari perpustakaan. Kegiatan yang paling berpengaruh terhadap berkembang atau tidaknya suatu perpustakaan yaitu pada kegiatan pelayanan khususnya pelayanan yang berhubungan langsung dengan pemustaka.

Pelayanan sirkulasi adalah jenis pelayanan yang sering dimanfaatkan dan berhubungan langsung dengan pemustaka. Baik dan buruknya sebuah perpustakaan sangat berhubungan dengan pelayanan sirkulasi yang diberikan perpustakaan kepada pemustaka. Pelayanan sirkulasi di Pustaka Desa Wukirsari menggunakan sistem layanan sirkulasi manual. Kegiatan – kegiatan sirkulasi seperti pendaftaran anggota, peminjaman, pengembalian, perpanjangan koleksi di Pustaka Desa Wukirsari menggunakan cara manual dengan sistem buku besar. Pustaka Desa Wukirsari merupakan perpustakaan desa yang sangat presentatif dan cukup menarik untuk dikaji dan diteliti lebih mendalam, khususnya pada bagian pelayanan sirkulasi. Penelitian ini akan fokus pada bagian pelayanan sirkulasi untuk mengetahui bagaimana persepsi pemustaka terhadap layanan yang diberikan oleh perpustakaan kepada para pemustaka. Penelitian tentang persepsi pemustaka terhadap pelayanan sirkulasi belum pernah dilakukan di Pustaka Desa Wukirsari. Maka dengan dasar tersebut peneliti akan mengkaji dan meneliti tentang **Persepsi Pemustaka Terhadap Pelayanan Sirkulasi di Pustaka Desa Wukirsari, Kecamatan Imogiri, Kabupaten Bantul.**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, penulis merumuskan masalah yaitu bagaimanakah Persepsi Pemustaka Terhadap Pelayanan Sirkulasi di Pustaka Desa Wukirsari, Kecamatan Imogiri, Kabupaten Bantul?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Persepsi Pemustaka Terhadap Pelayanan Sirkulasi di Pustaka Desa Wukirsari, Kecamatan Imogiri, Kabupaten Bantul.

1.3.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian yang penulis lakukan sebagai berikut:

1. Bagi perpustakaan khususnya di Pustaka Desa Wukirsari memberikan sumbangan pengetahuan dalam rangka untuk mengetahui Persepsi Pemustaka terhadap Pelayanan Sirkulasi di Pustaka Desa Wukirsari, Kecamatan Imogiri, Kabupaten Bantul.
2. Bagi peneliti lain dapat menambah informasi dan referensi bagi penelitian selanjutnya dalam pengembangan perpustakaan, terutama terkait dengan pelayanan sirkulasi.
3. Bagi penulis, penelitian ini merupakan pelatihan intelektual yang dapat mengembangkan daya pikir dan memberikan informasi mengenai persepsi pemustaka terhadap pelayanan sirkulasi di Pustaka Desa Wukirsari, Kecamatan Imogiri, Kabupaten Bantul.

4. Bagi keilmuan, terutama pada Program Studi Ilmu Perpustakaan untuk menambah hazanah penelitian di bidang perpustakaan.

1.4 Sistematika Pembahasan

Penulis memberikan gambaran penulisan yang sistematis dan terfokus, disajikan sistematika pembahasan dengan uraian sebagai berikut:

BAB I Pendahuluan, membahas mengenai latar belakang dilakukannya penelitian, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika pembahasan.

BAB II Kajian Pustaka dan Landasan Teori, membahas mengenai kajian pustaka dan landasan teori dalam penelitian.

BAB III Metode Penelitian, membahas mengenai jenis penelitian, tempat dan waktu penelitian, subjek dan objek penelitian, populasi dan sampel, variable dan indikator, metode dan teknik pengambilan data yang digunakan untuk penelitian, validitas dan reliabilitas, serta teknik analisis data.

BAB IV Hasil dan Pembahasan, yang terdiri dari dua bagian. Pertama berisi tentang gambaran umum Pustaka Desa Wukirsari, kedua berisi tentang analisis persepsi pemustaka terhadap pelayanan sirkulasi di Pustaka Desa Wukirsari, Kecamatan Imogiri, Kabupaten Bantul.

BAB V Penutup, berisi simpulan dan saran dari hasil penelitian. Sebagai akhir dari penelitian, disertakan rujukan atau daftar pustaka yang digunakan dalam penelitian skripsi dan beberapa lampiran yang digunakan untuk mendukung kekuatan analisis data dalam penelitian.

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Persepsi pemustaka terhadap pelayanan sirkulasi di Pustaka Desa Wukirsari, Kecamatan Imogiri, Kabupaten Bantul memiliki nilai rata-rata sebesar 3,3 artinya sangat setuju yang kemudian diinterpretasikan sangat baik. Hal tersebut dapat diartikan bahwa persepsi pemustaka terhadap pelayanan sirkulasi di Pustaka Desa Wukirsari tergolong sangat baik.
2. Perolehan nilai tertinggi dari 13 butir pernyataan yaitu pada dimensi keanggotaan dan prosedur peminjaman sebesar 3,6 artinya sangat setuju yang kemudian diinterpretasikan sangat baik. Dapat dijabarkan bahwa untuk menjadi anggota Pustaka Desa Wukirsari adalah sangat mudah dan untuk melakukan proses peminjaman juga sangat mudah.
3. Dimensi lain seperti pengembalian, peraturan perpustakaan, dan persepsi pemustaka terhadap pustakawan mendapat nilai di atas 3,1 yang artinya semua dimensi tersebut dipersepsikan baik oleh pemustaka.
4. Perolehan nilai paling rendah dari 13 butir pernyataan yaitu pada dimensi denda tidak memberatkan yaitu 3,1 artinya setuju, maka diinterpretasikan dengan baik oleh pemustaka. Hal tersebut diartikan bahwa pemustaka tidak

merasa berat jika harus dikenai denda apabila melakukan pelanggaran seperti telat mengembalikan buku yang dipinjam.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, maka diharapkan:

1. Dengan perolehan persepsi yang baik dari pemustaka, maka Pustaka Desa Wukirsari, Kecamatan Imogiri, Kabupaten Bantul harus mempertahankan dan meningkatkan kualitas pelayanan sirkulasi untuk para pemustaka.
2. Pustaka Desa Wukirsari, Kecamatan Imogiri, Kabupaten Bantul harus lebih meningkatkan pelayanan pada bagian pengembalian, pelayanan pustakawan kepada pemustaka, dan bagian peraturan perpustakaan supaya pemustaka memberikan persepsi yang sangat baik terhadap pelayanan Pustaka Desa Wukirsari sehingga pemustaka dengan nyaman datang ke perpustakaan desa.
3. Pustaka Desa Wukirsari, Kecamatan Imogiri, Kabupaten Bantul untuk mengkaji ulang mengenai aturan denda, baik dari segi besarnya denda yang dulu pernah ditentukan maupun banyaknya hari atau jangka waktu keterlambatan pengembalian buku yang telah ditentukan sebelumnya guna menunjang perkembangan perpustakaan dan untuk menerapkan sikap kedisiplinan pada para pemustaka.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Pratik*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Darmawan, Deni. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Hartinah, Sri.2014. *Metode Penelitian Perpustakaan*. Banten: Universitas Terbuka.
- Hartono. 2015. *Dasar-Dasar Manajemen Perpustakaan Dari Masa ke Masa*. Malang : UIN-Maliki Press.
- Juliansyah, Noor. 2011. *Metodologi Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi, dan Karya Ilmiah*. Jakarta: Kencana.
- Lasa Hs. 2009. *Kamus Kepustakawanan Indonesia*. Yogyakarta: Pustaka Book Publisher.
- Martini, Nina A. 2010. *Psikologi Perpustakaan*. Jakarta : Universitas Terbuka.
- Munir, Gus. 2012. “Persepsi Pemustaka Terhadap Pelayanan Sirkulasi di Perpustakaan MTSN Bantul Kota Yogyakarta”. *Skripsi*. Yogyakarta: Fakultas Adab dan Ilmu Budaya.
- Nursalam, Toha.1996. *Psikologi Perpustakaan*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Putra, Fathur Rahman. 2016. Pelayanan Sirkulasi Perpustakaan di <http://basibda.bekasikab.go.id> (diakses 23 Juli 2019).
- Rahayuningsih, F. 2007. *Pengelolaan Perpustakaan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rahmawati, Farida. 2014. “Tanggapan Tenaga Pustakawan Terhadap *Standard Operational Procedure* (SOP) Pelayanan Sirkulasi Di Perpustakaan Kota Yogyakarta”. *Skripsi*. Yogyakarta : Fakultas Adab dan Ilmu Budaya.
- Riduwan. 2003. *Dasar – Dasar Statistika*. Bandung: Alfabeta.
- _____.2015. *Dasar – Dasar Statistik*. Bandung: Alfabeta.
- _____.2013. *Metode dan Teknik Menyusun Tesis*. Bandung: Alfabeta.

Saleh, Abdul Rahman. 2010. *Manajemen Perpustakaan*. Jakarta: Universitas Terbuka.

Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kalitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

_____. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

_____. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

_____. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sulistyo-Basuki. 1991. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Sustiwi, Emitya. 2013. “Persepsi Pemustaka Terhadap Kualitas Layanan Sirkulasi Di Kantor Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Yogyakarta”. *Skripsi*. Yogyakarta: Fakultas Adab dan Ilmu Budaya.

Sutarno NS. 2006. *Manajemen Perpustakaan Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Sagung Seto