

**EVALUASI KUALITAS LAYANAN ANAK DI BALAI
LAYANAN PERPUSTAKAAN DPAD DAERAH ISTIMEWA
YOGYAKARTA (GRHATAMA PUSTAKA) DENGAN
METODE LIBQUAL⁺™**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Ilmu Perpustakaan



Oleh :
Jazilaturrokhmah Anis
14140053

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA
2019**



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

Jl. Marsda Adisucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fak. (0274) 513949
Web : <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail : fadib@uin-suka.ac.id

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-627/Un.02/DA/PP.00.9/07/2019

Tugas Akhir dengan judul :

EVALUASI KUALITAS LAYANAN ANAK
DI BALAI LAYANAN PERPUSTAKAAN DPAD DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA
(GRHATAMA PUSTAKA) DENGAN METODE LIBQUAL +™

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : JAZILATURROKHMAL ANIS
NIM : 14140053
Telah diujikan pada : Selasa, 25 Juni 2019
Nilai ujian Tugas Akhir : A-

telah dinyatakan diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

TIM UJIAN TUGAS AKHIR

Ketua Sidang

Dr. Anis Masruri, S.Ag., SIP., M.Si
NIP.19710907 199803 1 003

Penguji I

Dr. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag., SS., M.Si
NIP.19680701 199803 2 001

Penguji II

Marwiyah, S.Ag., SS., M.Lis
NIP.19690905 200003 2 001

Yogyakarta, 25 Juni 2019

UIN Sunan Kalijaga

Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

dan DEKAN

Wakil Dekan Bidang Akademik



Dr. Maharsi, M.Hum

NIP: 19711031 200003 1 001

Dr. Anis Masruri, S.Ag., S.IP., M.Si.
Dosen Progam Studi Ilmu Perpustakaan S1
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

NOTA DINAS

Hal : Skripsi Sdri. Jazilaturrokhmah Anis

Kepada Yth:

**Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
Di Yogyakarta**

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Setelah membaca, mengoreksi dan melakukan perbaikan seperlunya, maka saya selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudara :

Nama : Jazilaturrokhmah Anis

NIM : 14140053

Prodi : Ilmu Perpustakaan S1

Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya

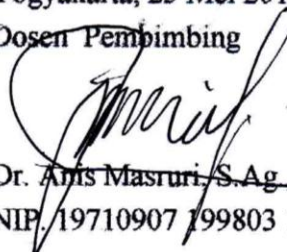
Judul : Evaluasi Kualitas Layanan Anak di Balai Layanan Perpustakaan
DPAD Daerah Istimewa Yogyakarta (Grhatama Pustaka) dengan
Metode LibQUALTM

Dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu pada program studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Berdasarkan hal tersebut saya berharap agar skripsi saudara tersebut diatas dapat segera disetujui dan disidangkan dalam *munaqasah*. Demikian atas perhatiannya, saya ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, 23 Mei 2019

Dosen Pembimbing



Dr. Anis Masruri, S.Ag., S.IP., M.Si.

NIP. 19710907 199803 1 003

PERNYATAAN KEASLIAN

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Jazilaturrokhmah Anis
NIM : 14140053
Program Studi : Ilmu Perpustakaan (S1)
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Evaluasi Kualitas Layanan Anak di Balai Layanan Perpustakaan DPAD Daerah Istimewa Yogyakarta (Grhatama Pustaka) dengan Metode LibQUAL+™” adalah hasil karya penulis sendiri dan bukan plagiat dari orang lain, kecuali pada bagian yang telah menjadi rujukan dan tercantum dalam daftar pustaka. Apabila di lain waktu terdapat penyimpangan dalam penyusunan karya ini, maka segala tanggung jawab ada pada penulis.

Demikian surat pernyataan ini dibuat agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 23 Mei 2019

Penulis,



Jazilaturrokhmah Anis

NIM. 14140053

MOTTO

Karena itu, ingatlah kamu kepada-Ku, niscaya Aku ingat (pula)
kepadamu, dan bersyukurlah kepada-Ku, dan janganlah kamu
mengingkari (nikmat)-Ku. **(QS. Al Baqarah : 152)**

Once you choose hope, anything's possible. **(Christopher Reeve)**



HALAMAN PERSEMBAHAN

Penulisan skripsi ini saya persembahkan untuk :

Bapak Ibu tercinta yang tidak pernah lelah memberikan doa dan dukungannya kepada saya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.

Kakak-kakak saya yang selalu memberikan semangat, doa, dan dukungannya.

Sahabat saya Muwafiqotul Alifah yang selalu memberikan semangat dan motivasi.

Serta teman-teman Ilmu Perpustakaan angkatan 2014, khususnya Laras, Cici, Umi, Dista, Nadiya, Endah, Aufaisma, Latifah, Wahyu, Ismail yang selalu ada.

Untuk Almamaterku UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, tempat di mana saya mendapatkan ilmu dan pengalaman yang sangat berharga.

KATA PENGANTAR

Segala puji hanyalah teruntuk Allah Tuhan seru sekalian alam, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya dan shalawat serta salam senantiasa tercurahkan untuk baginda Nabi Muhammad SAW. keluarga, kerabat, dan sahabatnya, semoga kita mendapatkan syafaatnya di alam hisab nanti. Amin

Alhamdulillah, atas rahmat dan nikmat kekuatan serta hidayah yang diberikan Allah SWT hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi Program Studi S1 Ilmu Perpustakaan yang berjudul “Evaluasi Kualitas Layanan Anak di Balai Layanan Perpustakaan DPAD Daerah Istimewa Yogyakarta (Grhatama Pustaka) dengan Metode LibQUALTM”.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan yang dimiliki. Oleh karenanya, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Penulis juga menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan dengan lancar dan baik tanpa bantuan berbagai pihak, untuk itu izinkan penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Akhmad Patah, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, yang telah memotivasi mahasiswa Fakultas Adab dan Ilmu Budaya untuk menyelesaikan kuliah dengan nilai yang memuaskan.
2. Bapak Drs. Djazim Rohmadi, M.Si., selaku ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga

Yogyakarta dan selaku Dosen Penasehat Akademik yang telah memberikan dukungannya.

3. Ibu Dra. Monika Nur L. MM., selaku Kepala Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah DIY, yang telah memberikan izin peneliti untuk melakukan penelitian.
4. Bapak Dr. Anis Masruri, S.Ag., S.IP., M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi, penulis haturkan banyak terima kasih atas segala arahan dan bimbingan yang telah diberikan kepada penulis.
5. Kedua orangtuaku dan kakak-kakaku.
6. Almamaterku Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
7. Teman-teman Ilmu Perpustakaan angkatan 2014.
8. Seluruh dosen, karyawan, serta semua pihak yang tidak dapat disebut satu persatu, yang telah memberikan sumbangsihnya dalam keberhasilan penulisan skripsi ini.

Akhirnya, penulis berharap berbagai bantuan yang telah diberikan menjadi amal baik dan mendapatkan balasan yang semestinya oleh Allah SWT. dan penulis juga berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat.

Yogyakarta, 23 Mei 2019

Penulis

INTISARI

EVALUASI KUALITAS LAYANAN ANAK DI BALAI LAYANAN PERPUSTAKAAN DPAD DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA (GRHATAMA PUSTAKA) DENGAN METODE LIBQUALTM

oleh:

Jazilaturrokhmah Anis
NIM. 14140053

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur kualitas layanan anak di Balai Layanan Perpustakaan DPAD Daerah Istimewa Yogyakarta (Grhatama Pustaka) berdasarkan harapan dan persepsi pemustaka di Balai Layanan Perpustakaan DPAD Daerah Istimewa Yogyakarta (Grhatama Pustaka) dengan metode LibQUALTM serta untuk mengetahui ada dan tidaknya dimensi layanan anak yang belum memenuhi harapan dan persepsi pemustaka di Balai Layanan Perpustakaan DPAD Daerah Istimewa Yogyakarta (Grhatama Pustaka). Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif-deskriptif. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner, observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik pengambilan sampel menggunakan *sampling purposive*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas layanan anak di Balai Layanan Perpustakaan DPAD Daerah Istimewa Yogyakarta (Grhatama Pustaka) dinyatakan “baik” secara umum oleh pemustaka. Hal ini dapat dilihat dari hasil perhitungan yang menunjukkan bahwa nilai rata-rata persepsi (*perceived*) pemustaka yaitu 32,82, nilai rata-rata harapan minimum (*minimum*) sebesar 30,05 dan nilai rata-rata harapan yang diinginkan (*desired*) yaitu 37,19. Dengan demikian dapat diketahui bahwa nilai rata-rata persepsi lebih tinggi dari nilai rata-rata harapan minimum, sehingga diperoleh nilai *Adequacy Gap* (AG) positif, yaitu 2,77 dan *Superiority Gap* (SG) negatif, yaitu -4,37. Berdasarkan perhitungan *Adequacy Gap* (AG) dan *Superiority Gap* (SG) dimensi yang paling baik yaitu dimensi *Service Affect* (SA), dimensi *Library as Place* (LP), dimensi *Personal Control* (PC), dan yang terakhir dimensi *Information Access* (IA). Selanjutnya terdapat 2 butir pernyataan yang belum memenuhi harapan dan persepsi pemustaka yaitu pemustaka belum dapat melakukan sendiri dalam mencari informasi di layanan anak dan belum terdapat komputer yang membantu pemustaka mencari buku di layanan anak. Dari hasil penelitian, maka dapat direkomendasikan bahwa perlu adanya pendampingan terhadap anak dalam mencari informasi dan melengkapi ketersediaan komputer yang sesuai dengan kebutuhan pemustaka.

Kata kunci : Evaluasi, Kualitas Layanan, Layanan Anak, Metode LibQUALTM

ABSTRACT

EVALUATION OF CHILDREN'S SERVICE QUALITY IN BALAI LAYANAN PERPUSTAKAAN DPAD DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA (GRHATAMA PUSTAKA) WITH LIBQUAL⁺™ METHOD

by:

Jazilaturrokhmah Anis
NIM. 14140053

This research aims to measure the quality of the child services in the Balai Layanan Perpustakaan DPAD Daerah Istimewa Yogyakarta (Grhatama Pustaka) based on expectation and perceptions of visitors at the Balai Layanan Perpustakaan DPAD Daerah Istimewa Yogyakarta (Grhatama Pustaka) with the LibQUAL⁺™ method and to determine whether or not there are dimensions of child services that have not met expectations and perceptions of visitors at the Balai Layanan Perpustakaan DPAD Daerah Istimewa Yogyakarta (Grhatama Pustaka). The method used in this study is quantitative-descriptive. Data collection methods used in this study were questionnaires, observation, interviews, and documentation. The sampling technique uses purposive sampling. The results of this study indicate that the quality of child services in the Balai Layanan Perpustakaan DPAD Daerah Istimewa Yogyakarta (Grhatama Pustaka) is generally "good" by the users. This can be seen from the results of calculations which show that the average value of perception (perceived) of the users is 32.82, the average value of minimum (minimum) is 30.05 and the average value of desirable (desired) is 37 , 19. Thus it can be seen that the average value of perception is higher than the average minimum expectation value, so that a positive Adequacy Gap (AG) value is obtained, which is 2.77 and the Superiority Gap (SG) is negative, ie -4.37. Based on the calculation of Adequacy Gap (AG) and Superiority Gap (SG) the best dimensions are Service Affect (SA) dimensions, Library as Place (LP) dimensions, Personal Control dimensions (PC), and finally Information Access (IA) dimensions. Furthermore, there are 2 items of statements that have not fulfilled the expectations and perceptions of the user, that is, the user has not been able to do it himself in seeking information on child services and there is no computer that helps the user search for books in children's services. From the results of the study, it can be recommended that there is a need for assistance to children in seeking information and completing the availability of computers that are suitable for the needs of users.

Keywords: Evaluation, Service Quality, Child Service, LibQUAL⁺™ Method

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Nota Dinas.....	iii
Pernyataan Keaslian	iv
Motto	v
Halaman Persembahan	vi
Kata Pengantar	vii
Intisari	ix
Abstract	x
Daftar isi	xi
Daftar tabel.....	xiv
Daftar gambar.....	xvii
Daftar diagram	xviii
Daftar Lampiran	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1.3.1 Tujuan Penelitian	7
1.3.2 Manfaat Penelitian	7
1.4 Sistematika Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.2 Landasan Teori	12
2.2.1 Pengertian Evaluasi	12
2.2.2 Perpustakaan Umum	12
2.2.3 Layanan	13
2.2.4 Layanan Anak	14

2.2.5 Kualitas Layanan Perpustakaan	16
2.2.6 Metode LibQUAL ⁺ ™	17
2.2.7 Harapan dan Persepsi	22
2.2.7.1 Harapan	22
2.2.7.2 Persepsi	24
BAB III METODELOGI PENELITIAN	26
3.1 Jenis Penelitian	26
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	26
3.3 Subyek dan Obyek Penelitian	27
3.4 Populasi Dan Sampel	27
3.4.1 Populasi	27
3.4.2 Sampel	28
3.5 Variabel Penelitian	29
3.6 Instrumen Penelitian.....	29
3.7 Metode Pengumpulan Data	30
3.8 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	35
3.8.1 Uji Validitas	35
3.8.2 Uji Reliabilitas	37
3.9 Analisis Data	38
BAB IV GAMBARAN UMUM DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Gambaran Umum.....	42
4.1.1 Sejarah Balai Layanan Perpustakaan DPAD Daerah Istimewa Yogyakarta (Grhatama Pustaka).....	42
4.1.2 Visi dan Misi Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah	47
4.1.3 Struktur Organisasi DPAD DIY (Grhatama Pustaka).....	48
4.1.4 Tugas Pokok dan Fungsi	49
4.1.5 Profil Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY (Grhatama Pustaka)	50
4.1.6 Layanan Anak di Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY (Grhatama Pustaka).....	54
4.1.7 Deskripsi Responden.....	57
4.2 Analisis Data	58

4.2.1 Subvariabel <i>Service Affect</i> (SA).....	60
4.2.2. Subvariabel <i>Library as Place</i> (LP)	71
4.2.3 Subvariabel <i>Personal Control</i> (PC)	80
4.2.4 Subvariabel <i>Information Access</i> (IA).....	89
BAB V PENUTUP.....	100
5.1 Kesimpulan	100
5.2 Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN.....	106



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Perbandingan Tinjauan Pustaka	11
Tabel 3.1 Statistik Keanggotaan Balai Layanan Perpustakaan DPAD (Grhatama Pustaka) Tahun 2018	28
Tabel 3.2 Kisi-kisi Instrumen Penelitian	30
Tabel 3.3 Pengukuran Instrumen menggunakan Skala Likert	32
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas.....	36
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	38
Tabel 4.1 Kesenjangan pada Indikator Empati/Kepedulian (<i>Empathy</i>).....	60
Tbale 4.2 Kesenjangan pada Indikator Empati/Kepedulian (<i>Empathy</i>).....	60
Tabel 4.3 Kesenjangan pada Indikator Empati/Kepedulian (<i>Empathy</i>).....	61
Tabel 4.4 Rekapitulasi Indikator Empati/Kepedulian (<i>Empathy</i>)	61
Tabel 4.5 Kesenjangan pada Indikator Ketanggapan (<i>Responsiveness</i>)	62
Tabel 4.6 Kesenjangan pada Indikator Ketanggapan (<i>Responsiveness</i>)	63
Tabel 4.7 Rekapitulasi Indikator Ketanggapan (<i>Responsiveness</i>)	63
Tabel 4.8 Kesenjangan pada Indikator Jaminan Kepastian (<i>Assurance</i>)	64
Tabel 4.9 Kesenjangan pada Indikator Jaminan Kepastian (<i>Assurance</i>)	65
Tabel 4.10 Kesenjangan pada Indikator Jaminan Kepastian (<i>Assurance</i>)	66
Tabel 4.11 Kesenjangan pada Indikator Jaminan Kepastian (<i>Assurance</i>)	66
Tabel 4.12 Rekapitulasi Indikator Jaminan Kepastian (<i>Assurance</i>)	67
Tabel 4.13 Kesenjangan pada Indikator Reliabilitas/Keandalan (<i>Reliability</i>)	68
Tabel 4.14 Kesenjangan pada Indikator Reliabilitas/Keandalan (<i>Reliability</i>)	68
Tabel 4.15 Rekapitulasi Indikator Reliabilitas/Keandalan (<i>Reliability</i>)	69
Tabel 4.16 Rekapitulasi Subvariabel <i>Service Affect</i> (SA).....	70
Tabel 4.17 Kesenjangan pada Indikator Berwujud/Ada Bukti Fisik (<i>Tangibles</i>)..	71
Tabel 4.18 Kesenjangan pada Indikator Berwujud/Ada Bukti Fisik (<i>Tangibles</i>)..	72
Tabel 4.19 Rekapitulasi Indikator Berwujud/Ada Bukti Fisik (<i>Tangibles</i>)	72

Tabel 4.20 Kesenjangan pada Indikator Ruang yang Bermanfaat (<i>Utilitarian Space</i>).....	73
Tabel 4.21 Kesenjangan pada Indikator Ruang yang Bermanfaat (<i>Utilitarian Space</i>).....	74
Tabel 4.22 Rekapitulasi Indikator Ruang yang Bermanfaat (<i>Utilitarian Space</i>)..	74
Tabel 4.23 Kesenjangan pada Indikator Berbagai Makna (<i>Symbol</i>).....	75
Tabel 4.24 Kesenjangan pada Indikator Berbagai Makna (<i>Symbol</i>).....	76
Tabel 4.25 Rekapitulasi Indikator Berbagai Makna (<i>Symbol</i>)	76
Tabel 4.26 Kesenjangan pada Indikator Tempat Belajar yang Nyaman (<i>Refuge</i>)	77
Tabel 4.27 Kesenjangan pada Indikator Tempat Belajar yang Nyaman (<i>Refuge</i>)	78
Tabel 4.28 Rekapitulasi Indikator Tempat Belajar yang Nyaman (<i>Refuge</i>)	78
Tabel 4.29 Rekapitulasi Subvariabel <i>Library as Place</i> (LP)	79
Tabel 4.30 Kesenjangan pada Indikator Kemudahan Akses (<i>Ease of Navigation</i>)	80
Tabel 4.31 Kesenjangan pada Indikator Kemudahan Akses (<i>Ease of Navigation</i>)	81
Tabel 4.32 Rekapitulasi Indikator Kemudahan Akses (<i>Ease of Navigation</i>).....	81
Tabel 4.33 Kesenjangan pada Indikator Kenyamanan Individu Pemustaka (<i>Convience</i>)	82
Tabel 4.34 Kesenjangan pada Indikator Kenyamanan Individu Pemustaka (<i>Convience</i>)	83
Tabel 4.35 Rekapitulasi Indikator Kenyamanan Individu Pemustaka (<i>Convience</i>)	83
Tabel 4.36 Kesenjangan pada Indikator Peralatan yang Modern (<i>Modern Equipment</i>)	84
Tabel 4.37 Rekapitulasi Indikator Peralatan yang Modern (<i>Modern Equipment</i>)	85
Tabel 4.38 Kesenjangan pada Indikator Kepercayaan Diri (<i>Self Reliance</i>).....	86
Tabel 4.39 Kesenjangan pada Indikator Kepercayaan Diri (<i>Self Reliance</i>).....	86
Tabel 4.40 Rekapitulasi Indikator Kepercayaan Diri (<i>Self Reliance</i>)	87

Tabel 4.41 Rekapitulasi Subvariabel <i>Personal Control</i> (PC)	88
Tabel 4.42 Kesenjangan pada Indikator Isi/Ruang Lingkup (<i>Content/Scope</i>).....	89
Tabel 4.43 Kesenjangan pada Indikator Isi/Ruang Lingkup (<i>Content/Scope</i>).....	90
Tabel 4.44 Rekapitulasi Indikator Isi/Ruang Lingkup (<i>Content/Scope</i>).....	90
Tabel 4.45 Kesenjangan pada Indikator Kecepatan Waktu Akses (<i>Timeliness</i>)...	91
Tabel 4.46 Kesenjangan pada Indikator Kecepatan Waktu Akses (<i>Timeliness</i>)...	92
Tabel 4.47 Rekapitulasi Indikator Kecepatan Waktu Akses (<i>Timeliness</i>).....	92
Tabel 4.48 Rekapitulasi Subvariabel <i>Information Access</i> (IA).....	94
Tabel 4.49 Rata-Rata dan Kesenjangan Persepsi, Harapan Minimum, dan Harapan yang Diinginkan Pada Seluruh Butir Soal.....	95



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 Tampak Depan Pintu Masuk.....	42
Gambar 4.2 Struktur Organisasi.....	48
Gambar 4.3 Ruang Koleksi Anak	55
Gambar 4.4 Ruang Musik	55
Gambar 4.5 Ruang Mendongeng	56
Gambar 4.6 Ruang Bermain.....	57



DAFTAR DIAGRAM

	Halaman
Diagram 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Diagram 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	58
Diagram 4.3 Grafik Skor AG (<i>Adequacy Gap</i>) dan SG (<i>Superiority</i>) pada Indikator Empati/Kepedulian (<i>Empathy</i>).....	62
Diagram 4.4 Grafik Skor AG (<i>Adequacy Gap</i>) dan SG (<i>Superiority</i>) pada Indikator Ketanggapan (<i>Responsiveness</i>)	64
Diagram 4.5 Grafik Skor AG (<i>Adequacy Gap</i>) dan SG (<i>Superiority</i>) pada Indikator Jaminan Kepastian (<i>Assurance</i>)	67
Diagram 4.6 Grafik Skor AG (<i>Adequacy Gap</i>) dan SG (<i>Superiority</i>) pada Indikator Reliabilitas/Keandalan (<i>Reliability</i>)	69
Diagram 4.7 Grafik Skor AG (<i>Adequacy Gap</i>) dan SG (<i>Superiority</i>) pada Subvariabel <i>Service Affect</i> (SA)	70
Diagram 4.8 Grafik Skor AG (<i>Adequacy Gap</i>) dan SG (<i>Superiority</i>) pada Indikator Berwujud/Ada Bukti Fisik (<i>Tangibles</i>).....	73
Diagram 4.9 Grafik Skor AG (<i>Adequacy Gap</i>) dan SG (<i>Superiority</i>) pada Indikator Ruang yang Bermanfaat (<i>Utilitarian Space</i>).....	75
Diagram 4.10 Grafik Skor AG (<i>Adequacy Gap</i>) dan SG (<i>Superiority</i>) pada Indikator Berbagai Makna (<i>Symbol</i>).....	77
Diagram 4.11 Grafik Skor AG (<i>Adequacy Gap</i>) dan SG (<i>Superiority</i>) pada Indikator Tempat Belajar yang Nyaman (<i>Refuge</i>).....	79
Diagram 4.12 Grafik Skor AG (<i>Adequacy Gap</i>) dan SG (<i>Superiority</i>) pada Subvariabel <i>Library as Place</i> (LP)	80
Diagram 4.13 Grafik Skor AG (<i>Adequacy Gap</i>) dan SG (<i>Superiority</i>) pada Indikator Kemudahan Akses (<i>Ease of Navigation</i>)	82
Diagram 4.14 Grafik Skor AG (<i>Adequacy Gap</i>) dan SG (<i>Superiority</i>) pada Indikator Kenyamanan Individu Pemustaka (<i>Convience</i>)	84
Diagram 4.15 Grafik Skor AG (<i>Adequacy Gap</i>) dan SG (<i>Superiority</i>) pada Indikator Peralatan yang Modern (<i>Modern Equipment</i>).....	85

Diagram 4.16 Grafik Skor AG (<i>Adequacy Gap</i>) dan SG (<i>Superiority</i>) pada Indikator Kepercayaan Diri (<i>Self Reliance</i>).....	87
Diagram 4.17 Grafik Skor AG (<i>Adequacy Gap</i>) dan SG (<i>Superiority</i>) pada Subvariabel <i>Personal Control</i> (PC).....	88
Diagram 4.18 Grafik Skor AG (<i>Adequacy Gap</i>) dan SG (<i>Superiority</i>) pada Indikator Isi/Ruang Lingkup (<i>Content/Scope</i>).....	91
Diagram 4.19 Grafik Skor AG (<i>Adequacy Gap</i>) dan SG (<i>Superiority</i>) pada Indikator Kecepatan Waktu Akses (<i>Timeliness</i>).....	93
Diagram 4.20 Grafik Skor AG (<i>Adequacy Gap</i>) dan SG (<i>Superiority</i>) pada Subvariabel <i>Information Access</i> (IA)	94



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Angket Penelitian	106
Lampiran 2 Data Uji Validitas dan Reliabilitas Nilai Harapan Minimum 30	
Responden	110
Lampiran 3 Data Uji Validitas dan Reliabilitas Nilai Harapan yang Diinginkan 30	
Responden	112
Lampiran 4 Data Uji Validitas dan Reliabilitas Nilai Kenyataan yang Diterima 30	
Responden	114
Lampiran 5 Uji Validitas Harapan Minimum	116
Lampiran 6 Uji Validitas Harapan yang Diinginkan	122
Lampiran 7 Uji Validitas Kenyataan yang Diterima.....	128
Lampiran 8 Uji Reliabilitas Harapan Minimum	134
Lampiran 9 Uji Reliabilitas Harapan yang Diinginkan.....	135
Lampiran 10 Uji Reliabilitas Kenyataan yang Diterima.....	136
Lampiran 11 Rekapitulasi Nilai Harapan Minimum.....	137
Lampiran 12 Rekapitulasi Harapan yang Diinginkan	146
Lampiran 13 Rekapitulasi Kenyataan yang Diterima	155
Lampiran 14 Surat Penetapan Pembimbing.....	164
Lampiran 15 Surat Rekomendasi Penelitian dari Fakultas	165
Lampiran 16 Surat Rekomendasi Penelitian dari Badan Kesbangpol	166
Lampiran 17 Surat Izin Penelitian dari DPAD DIY	167
Lampiran 15 Curriculum Vitae	168

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kata perpustakaan sudah tidak asing lagi di telinga masyarakat Indonesia, terutama di kancan siswa maupun mahasiswa. Menurut Undang-Undang No. 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan, perpustakaan adalah institusi pengelola koleksi karya tulis, karya cetak, dan/atau karya rekam secara profesional dengan sistem yang baku guna memenuhi kebutuhan pendidikan, penelitian, pelestarian, informasi dan rekreasi para pemustaka. Perpustakaan merupakan lembaga yang memberikan pelayanan di bidang literasi pendidikan. Dewasa ini, perpustakaan tidak hanya diperuntukkan untuk pelajar dan mahasiswa saja, tetapi juga untuk masyarakat umum atau disebut juga dengan perpustakaan umum.

Seperti yang dijelaskan oleh Sutarno, perpustakaan umum dinyatakan sangat demokratis karena menyediakan sumber belajar sesuai dengan kebutuhan masyarakat, dan melayaninya tanpa membedakan suku bangsa, agama yang dianut, jenis kelamin, latar belakang dan tingkat sosial, umur, pendidikan serta perbedaan lainnya (2006, 43). Pendek kata, perpustakaan umum memberikan layanan kepada semua orang, anak-anak, remaja, dewasa, pelajar, mahasiswa, pegawai, ibu rumah tangga, para usia lanjut, laki-laki maupun perempuan. Perpustakaan-perpustakaan yang termasuk di dalam kategori perpustakaan umum adalah perpustakaan umum kabupaten/kota, perpustakaan umum tingkat kecamatan, perpustakaan umum desa/kelurahan, perpustakaan cabang, taman

bacaan rakyat/taman bacaan masyarakat, dan perpustakaan keliling (Sutarno NS, 2006:43). Dijelaskan lebih lanjut pula oleh Sutarno NS (2006:92) bahwa pada prinsipnya layanan perpustakaan adalah layanan jasa, oleh karena itu yang penting untuk disadari oleh pengelola perpustakaan adalah bagaimana menciptakan kepercayaan, kepuasan, ketepatan dan kecepatan.

Layanan yang berada di perpustakaan cukup banyak variasinya dan penyelenggaraannya disesuaikan dengan kondisi tenaga perpustakaan dan kebutuhan penggunaannya. Macam-macam layanan pengguna tersebut dijelaskan oleh Saleh (2011:4.14), antara lain : layanan referensi, layanan sirkulasi, layanan penelusuran informasi, layanan penyebarluasan informasi terbaru, layanan pendidikan pemakai, layanan penyebaran informasi terseleksi, layanan anak, layanan remaja, layanan fotokopi (jasa reproduksi), layanan penerjemahan, layanan kelompok pembaca khusus, dan layanan perpustakaan keliling. Menurut Sutarno (2006: 90) layanan perpustakaan merupakan salah satu kegiatan utama di setiap perpustakaan. Layanan merupakan kegiatan langsung yang berhubungan dengan masyarakat, sekaligus merupakan barometer keberhasilan penyelenggaraan perpustakaan. Dari layanan perpustakaan akan dikembangkan gambaran dan citra perpustakaan, sehingga kegiatan perpustakaan akan diarahkan dan difokuskan bagaimana caranya memberikan layanan yang baik sebagaimana yang dikehendaki oleh pemustaka. Layanan yang baik adalah yang dapat memberikan rasa senang dan puas kepada pemakai.

Salah satu layanan yang diselenggarakan oleh perpustakaan umum adalah layanan anak. Dalam hal ini, perpustakaan umum menjadi salah satu lembaga

pendidikan untuk mengembangkan potensi tersebut dengan adanya layanan anak. Menurut Saleh (2011:4.21-4.22) layanan anak mempunyai tujuan utama, antara lain :

1. Koleksi disediakan dalam berbagai bentuk bahan pustaka, serta disajikan dengan menarik perhatian dan mudah digunakan oleh anak-anak.
2. Anak-anak diberikan bimbingan, agar dapat memilih buku atau bahan pustaka sesuai dengan umurnya.
3. Mengembangkan, membina dan memelihara kesenangan membaca (sebagai hobi), serta mendidik anak agar belajar mandiri.
4. Memanfaatkan segala sesuatu yang ada di perpustakaan yang digunakan sebagai penunjang pendidikan seumur hidup.
5. Membantu mengembangkan kecakapan dan menambah pengetahuan sosial anak.
6. Layanan anak berfungsi sebagai suatu kegiatan sosial dalam masyarakat untuk menyejahterakan anak.

Masih dalam buku yang sama, Saleh juga menjelaskan jenis layanan anak-anak di perpustakaan umum, yaitu: layanan membaca, bimbingan membaca, layanan referensi anak, acara mendongeng, dan pertunjukan atau pemutaran film. Maka dari itu layanan anak memiliki peranan yang sangat penting di perpustakaan.

Layanan anak sendiri dapat ditemukan di beberapa perpustakaan umum yang tersebar di Indonesia. Di Yogyakarta sendiri dapat ditemukan beberapa perpustakaan umum yang tersebar di empat kabupaten, satu kota madya, dan

perpustakaan daerah atau sekarang lebih dikenal masyarakat dengan Grhatama Pustaka Yogyakarta. Grhatama Pustaka Yogyakarta adalah perpustakaan umum yang memberikan layanan yang beraneka ragam, salah satu layanan yang ada di Grhatama Pustaka Yogyakarta adalah layanan anak. Layanan anak yang berada di Grhatama Pustaka Yogyakarta ini berada di lantai 1 yang terdiri dari: layanan koleksi kanak-kanak, layanan ruang bermain anak, layanan ruang musik anak, layanan ruang dongeng anak, layanan pemutaran film bioskop/cinema 6D, sedangkan yang ada di lantai 2 terdiri dari: layanan keanggotaan perpustakaan, layanan bebas pustaka, layanan informasi & customer service, layanan koleksi braile, layanan koleksi umum, layanan koleksi referensi umum, adapun yang ada di lantai 3 terdiri dari: layanan koleksi digital, layanan koleksi langka, kamus & ensiklopedia, layanan koleksi majalah & koran, layanan koleksi tandon/penyimpanan bahan pustaka, layanan koleksi peraturan perundangan, layanan koleksi deposit, layanan koleksi skripsi, layanan pemutaran film di ruang audio visual.

Mengingat pentingnya layanan anak di perpustakaan, maka perpustakaan perlu memiliki kualitas pelayanan yang baik. Kualitas perlu dilihat dari waktu ke waktu karena dalam menunjang keberhasilan layanan di perpustakaan, kepuasan pemustaka merupakan faktor yang penting. Untuk itu, pengontrolan kualitas dengan teknik evaluasi perlu dilakukan. Evaluasi terhadap layanan di perpustakaan dilakukan untuk mengetahui apakah harapan dengan persepsi pemustaka sudah tercapai. Bagaimanapun untuk mengukur layanan yang diberikan pustakawan, persepsi dari pemustaka sangat penting. Salah satu metode

yang dapat digunakan untuk mengevaluasi kualitas layanan perpustakaan adalah dengan metode SERVQUAL (*Service Quality*).

Penilaian kualitas layanan perpustakaan dengan metode SERVQUAL menurut Zeithmal, Parasuraman dan Berry dalam Fatmawati (2013:175), terdapat lima dimensi kualitas layanan, yaitu empati/kepedulian (*empathy*), ketanggapan (*responsiveness*), jaminan/kepastian (*assurance*), reliabilitas/keandalan (*reliability*), dan berwujud/ada bukti fisik (*tangibles*). Dalam perkembangannya metode SERVQUAL ditujukan untuk menganalisis kesenjangan (*gap*) antara jasa yang diharapkan dan jasa yang dipersepsikan. Selanjutnya untuk perpustakaan terdapat metode khusus yang lebih tepat untuk digunakan yaitu metode LibQUAL⁺™ (*Library Quality*).

Metode LibQUAL⁺™ menurut Fatmawati (2013:14) adalah metode untuk pengukuran kualitas layanan perpustakaan berdasarkan harapan dan persepsi pemustaka terhadap instrumen atau dimensi layanan. Dimensi pokok dalam LibQUAL⁺™ yaitu Kemampuan & Sikap Pustakawan dalam Melayani (*Service Affect - SA*), Fasilitas & Suasana Ruang Perpustakaan (*Library as Place - LP*), Petunjuk & Sarana Akses (*Personal Control - PC*), dan Akses Informasi (*Information Access - IA*). Metode LibQUAL⁺™ adalah sebuah survei market total (*total marker survey*) yang lebih efektif untuk diterapkan dalam konteks penelitian perpustakaan untuk menilai kualitas layanan yang ada di perpustakaan (Fatmawati, 2013:179). Oleh sebab itu, peneliti memilih untuk menggunakan metode LibQUAL⁺™ dalam penelitian ini.

Di Yogyakarta, ada beberapa perpustakaan umum yang memiliki layanan anak, diantaranya Perpustakaan Kota Yogyakarta, Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Sleman, Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Bantul dan Perpustakaan Grhatama Pustaka. Perpustakaan Kota Yogyakarta, Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Sleman, dan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Bantul layanannya berupa ruang koleksi anak. Sedangkan Perpustakaan Grhatama Pustaka memiliki layanan anak yang lebih khusus. Grhatama Pustaka merupakan salah satu unit dari DPAD DIY. Menurut Kepala Bidang Pelayanan dan Pelestarian Perpustakaan DPAD DIY, Monika Nurastiani, Grhatama pustaka menjadi salah satu perpustakaan umum terbesar di Jawa Tengah dan DIY (Saifullah, 2015). Grhatama Pustaka memiliki layanan anak yang aktif menerima kunjungan setiap harinya. Berdasarkan pengamatan yang dilakukan oleh peneliti pada tanggal 29 Maret 2018, Grhatama Pustaka memiliki 4 layanan anak, yaitu Dongeng, Musik, Koleksi Anak, dan *Playground*. Masing-masing layanan terdapat petugas yang melayani dengan tugas yang berbeda. Layanan anak tersebut tidak hanya untuk anak-anak saja tetapi juga terbuka untuk umum. Grhatama Pustaka sering mendapat kunjungan mulai dari jenjang pendidikan PAUD, TK, SD, SMP, SMA hingga universitas. Berdasarkan wawancara pada tanggal 15 Oktober 2018, pustakawan layanan anak mengatakan bahwa jumlah kunjungan dalam sehari rata rata mencapai 50-70 pemustaka.

Selain itu, wawancara pada tanggal 15 Oktober 2018 dengan salah satu pustakawan pada layanan anak menyatakan bahwa terdapat beberapa kendala, seperti pengadaan koleksi yang belum maksimal, keterbatasan ruang dan

penerangan yang kurang optimal. Sehingga, dengan melihat kondisi kunjungan yang tinggi dengan adanya beberapa kendala tersebut, peneliti merasa tertarik untuk meneliti bagaimanakah kualitas layanan anak di Balai Layanan Perpustakaan DPAD Daerah Istimewa Yogyakarta (Grhatama Pustaka) dengan metode LibQUAL⁺™.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut maka dapat dirumuskan permasalahan yang muncul, yaitu bagaimanakah kualitas layanan anak di Balai Layanan Perpustakaan DPAD Daerah Istimewa Yogyakarta (Grhatama Pustaka) dengan metode LibQUAL⁺™?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian yang akan dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimanakah kualitas layanan anak di Balai Layanan Perpustakaan DPAD Daerah Istimewa Yogyakarta (Grhatama Pustaka) dengan metode LibQUAL⁺™.

1.3.2 Manfaat Penelitian

1. Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan, serta informasi bagi semua orang.
2. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan bagi ilmu pengetahuan pada umumnya dan pada bidang penelitian pada khususnya.
3. Hasil penelitian diharapkan dapat bermanfaat sebagai bahan masukan dan pertimbangan bagi Grhatama Pustaka Yogyakarta dalam memberikan layanan

pada anak, dapat dijadikan patokan untuk mengetahui unsur-unsur pelayanan pada anak manakah yang belum memuaskan pemustaka sehingga dapat dilakukan upaya-upaya perbaikan yang tepat, dapat memberikan masukan yang obyektif bagi manajemen perpustakaan khususnya dalam layanan pada anak, serta memperbaiki dan meningkatkan layanan pada anak agar lebih efektif dan efisien.

1.4 Sistematika Pembahasan

Dalam proposal ini terbagi menjadi tiga bab, dengan sistematika pembahasan sebagai berikut:

Bab pertama, pendahuluan yang meliputi latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika pembahasan.

Bab dua, dalam bab ini meliputi tinjauan pustaka dan landasan teori dalam penelitian ini.

Bab tiga, metode penelitian yang meliputi jenis penelitian, tempat dan waktu penelitian, subyek dan obyek penelitian, populasi dan sampel, variabel penelitian, instrumen penelitian, metode pengumpulan data, uji validitas & uji reliabilitas, dan analisis data.

Bab empat, adalah gambaran umum dan pembahasan yang menjelaskan tentang gambaran umum lokasi penelitian, pengujian data dan pembahasan hasil penelitian.

Bab lima, adalah kesimpulan dari hasil penelitian dan saran.

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan hasil penelitian tentang “evaluasi kualitas layanan anak di Balai Layanan Perpustakaan DPAD Daerah Istimewa Yogyakarta (Grhatama Pustaka) dengan metode LibQUALTM” maka kesimpulan yang dapat diambil yaitu sebagai berikut :

5.1.1 Kualitas layanan anak di Grhatama Pustaka Yogyakarta berdasarkan harapan dan persepsi pemustaka dengan menggunakan metode LibQualTM dinyatakan “**baik**” menurut analisis secara umum. Hal ini disimpulkan dari hasil *Adequacy Gap* (AG) skornya positif sebesar 2,77, maka dapat diartikan bahwa kualitas layanan anak yang diberikan oleh Grhatama Pustaka Yogyakarta adalah baik, perpustakaan telah berhasil memenuhi harapan minimum pemustaka. Selanjutnya nilai *Superiority Gap* (SG) negatif sebesar -4,37 yang artinya bahwa Grhatama Pustaka Yogyakarta belum mampu memenuhi harapan pemustaka sesungguhnya. Hal ini berarti persepsi pemustaka berada pada area toleranis sehingga dinyatakan kualitas layanan anak di Grhatama Pustaka Yogyakarta yang diberikan tergolong baik bagi pemustaka.

5.1.2 Berdasarkan hasil analisis data menurut dimensi masing-masing dimensi LibQualTM, urutan dimensi yang paling baik yaitu dimensi *Service Affect-SA* dengan nilai AG positif sebesar 4,45 dan SG negatif sebesar -5,67 , kemudian dimensi *Library as Place-LP* dengan nilai AG positif sebesar 4,30

dan SG negatif sebesar -3,39, disusul dimensi *Personal Control*-PC dengan nilai AG positif sebesar 1,21 dan SG negatif sebesar -5,42, dan yang terakhir dimensi *Information Access* (IA) dengan nilai AG positif sebesar 1,12 dan SG negatif sebesar -2,98.

5.1.3 Selanjutnya layanan anak yang “belum memenuhi harapan dan perserpsi pemustaka” pada masing-masing butir pernyataan dari beberapa dimensi LibQUAL⁺™ berdasarkan analisis AG dan SG semuanya bernilai negatif, yaitu

- 1) Petunjuk dan Sarana Akses (*Personal Control*-PC), yaitu pada pemustaka belum dapat melakukan sendiri dalam mencari informasi di layanan anak.
- 2) Akses Informasi (*Information Acces*-IA), yaitu pada komputer belum dapat membantu pemustaka mencari buku di layanan anak.

5.2 Saran

Dari hasil penelitian di atas, maka saran yang dapat diberikan kepada Balai Layanan Perpustakaan DPAD Daerah Istimewa Yogyakarta (Grhatama Pustaka) yaitu :

5.2.1 Apabila dilihat dari nilai AG dan SG yang paling rendah, maka dimensi pertama yang perlu diperbaiki adalah dimensi *Personal Control* (PC). Grhatama Pustaka Yogyakarta sebaiknya lebih meningkatkan pendampingan anak dalam mencari informasi. Dimensi yang kedua yaitu *Information Acces* (IA). Grhatama Pustaka Yogyakarta sebaiknya melengkapi ketersediaan komputer sesuai dengan kebutuhan pemustaka.

5.2.2 Apabila dilihat dari nilai AG dan SG yang paling besar terdapat pada dimensi *Library as Place* (LP) yaitu mengenai perpustakaan sebagai tempat yang nyaman untuk belajar. Layanan tersebut sudah baik, sebaiknya Grhatama Pustaka Yogyakarta dapat lebih ditingkatkan lagi.



DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- _____. 2010. *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Chowdhury, GG. 2010. *Introduction Modern Information Retrieval*. London: Facet Publishing.
- DEPDIKBUD. 2005. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta : Balai Pustaka.
- DPAD. 2015. “Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah Istimewa Yogyakarta”. Dalam <https://dpad.jogjapro.go.id>. Diakses pada 19 Februari 2019 pukul 19.00 WIB.
- Fatmawati, Endang. 2013. *Mata Baru Penelitian Perpustakaan: Dari Servqual ke LibQualTM*. Jakarta: Sagung Seto.
- Ghozali, Imam. 2005. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hapsari, Iriani Indri. 2016. *Psikologi Perkembangan Anak*. Jakarta: Indeks.
- Haryani. 2014. “Evaluasi Kualitas Layanan Malam Hari di Kantor Arsip dan Perpustakaan Kota Yogyakarta dengan Metode LibQualTM”. *Skripsi*. Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga. Yogyakarta.
- Kotler, Philip. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta: Gama Media.
- Lathifah, Siti. 2015. “Evaluasi Kualitas Layanan Literasi Informasi di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta”. *Skripsi*. Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Martini, Nina A dan Ida Farida. 2010. *Psikologi Perpustakaan*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Noor, Juliansyah. 2011. *Metode Penelitian : Skripsi, Tesis, Disertasi, dan Karya Ilmiah*. Jakarta: Kencana.
- Purwono dan Sri Suharmini Wahyuningtyas. 2012. *Perpustakaan dan Kepustakawanan Indonesia*. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka.

- Qalyubi, Syihabuddin, dkk. 2003. *Dasar-dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Yogyakarta: Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab, UIN Sunan Kalijaga.
- Rahayuningsih, Fransisca. 2015. *Mengukur Kepuasan Pemustaka: Menggunakan Metode LibQUALTM*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rahmawati, Indah Fitrika. 2017. "Presepsi Pemustaka Tentang Pelayanan Prima di Balai Layanan Perpustakaan BPAD DIY (Grhatama Pustaka)". *Skripsi*. Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga. Yogyakarta.
- Rakhmat, Jalaluddin. 2001. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Saifullah, Indra. 2015. "Grahatama Pustaka, Gedung Perpustakaan Terbesar di Indonesia". Dalam <https://www.kolomedu.com/2015/12/grahatama-pustaka-gedung-perpustakaan.html>. Diakses pada 6 Desember pukul 15.05 WIB.
- Saleh, Abdul Rahman. 2011. *Manajemen Perpustakaan*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Setiawan, B. 1990. *Ensiklopedi Nasional Indonesia*. Jakarta: PT Cipta Adi Pustaka.
- Soeatminah. 1992. *Perpustakaan Kepustakawanan dan Pustakawan*. Yogyakarta: Kanisius.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- _____. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- _____. 2016. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung : Alfabeta.
- Sukiman. 2011. *Pengembangan Sistem Evaluasi*. Yogyakarta: Insan Madani.
- Sutarno NS. 2006. *Manajemen Perpustakaan : Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Sagung Seto.
- _____. 2006. *Perpustakaan dan Masyarakat*. Jakarta : Sagung Seto.
- Tim Penyusun Kamus Pusat Pembinaan dan Pengembangan Bahasa. 1989. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.

Tim Penyusun Kamus Pusat Pembinaan dan Pengembangan Bahasa. 1997. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.

Tjiptono, Fandy dan Greorius Chandra. 2011. *Service Quality & Satisfaction Edisi 3*. Yogyakarta: ANDI.

Undang-undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan. Jakarta: Perpustakaan Nasional RI.



LAMPIRAN

Lampiran 1

ANGKET PENELITIAN

“Evaluasi Kualitas Layanan Anak di Perpustakaan Grhatama Pustaka Yogyakarta
dengan Metode LibQUALTM”

IDENTITAS RESPONDEN

Nama :

Umur :

Jenis Kelamin :

Alamat :

Petunjuk Pengisian

1. Bacalah dengan teliti setiap pernyataan dan jawaban yang tersedia
2. Berikan tanda centang (✓) pada kolom yang tersedia

Keterangan :

SB : Sangat Baik

B : Baik

KB : Kurang Baik

TB : Tidak Baik

STB : Sangat Tidak Baik

[illegible]

[illegible]

Lampiran 2

DATA UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS NILAI HARAPAN MINIMUM 30 RESPONDEN

[illegible]

20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	122
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	124
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	123
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	124
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	125
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	125
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	122
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	124
28	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	127
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	124
30	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	131

Lampiran 3

DATA UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS NILAI HARAPAN YANG DIINGINKAN 30 RESPONDEN

	KODE ITEM PERNYATAAN																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
RESP	SA	SA	SA	SA	SA	SA	SA	SA	SA	SA	SA	LP	LP	LP	LP	LP	LP	LP	LP	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC</

20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	154
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	150
22	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	5	4	5	5	4	5	144
23	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	140
24	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	151
25	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	144
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	153
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	149
28	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	153
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	154
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	4	5	4	5	4	147

Lampiran 4

DATA UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS NILAI KENYATAAN YANG DITERIMA 30 RESPONDEN

[illegible]

19	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	3	4	5	5	5	139
20	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	2	2	4	5	5	5	140
21	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	152	
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	5	5	3	126
23	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	120
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	123
25	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	3	142
26	5	5	4	5	5	4	6	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	3	3	3	5	4	5	4	4	4	5	136
27	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	3	5	3	5	3	3	3	5	3	5	3	5	5	3	135
28	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2	5	3	5	5	5	3	3	141
29	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	140
30	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	3	3	5	4	4	3	2	5	5	4	5	4	132



Lampiran 5

UJI VALIDITAS HARAPAN MINIMUM

Correlations

		X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	X20	X21	X22	X23
X1	Pearson Correlation	1	.464**	.464**	.695**	.695**	.464**	.464**	.464**	.802**	.695**	.141	.464**	.695**	.464**	.464**	.464**	.464**	.339	.598**	.695**	.695**	.464**	.518**
	Sig. (2-tailed)		.010	.010	.000	.000	.010	.010	.010	.000	.000	.467	.010	.000	.010	.010	.010	.010	.067	.000	.000	.000	.010	.003
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2	Pearson Correlation	.464**	1	.464**	.695**	.695**	.464**	.464**	1.000**	.356	.695**	.141	.464**	.695**	.464**	.464**	1.000**	.464**	.339	.598**	.695**	.695**	1.000**	.518**
	Sig. (2-tailed)	.010		.010	.000	.000	.010	.010	.000	.053	.000	.467	.010	.000	.010	.010	.000	.010	.067	.000	.000	.000	.000	.003
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X3	Pearson Correlation	.464**	.464**	1	.695**	.695**	1.000**	.464**	.464**	.802**	.695**	.443*	1.000**	.695**	.464**	.464**	.464**	.464**	.339	.598**	.695**	.695**	.464**	.518**
	Sig. (2-tailed)	.010	.010		.000	.000	.000	.010	.010	.000	.000	.014	.000	.000	.010	.010	.010	.010	.067	.000	.000	.000	.010	.003
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X4	Pearson Correlation	.695**	.695**	.695**	1	1.000**	.695**	.695**	.695**	.557**	1.000**	.308	.695**	1.000**	.695**	.695**	.695**	.695**	.422*	.415*	1.000**	1.000**	.695**	.719**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.001	.000	.098	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.020	.023	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X5	Pearson Correlation	.695**	.695**	.695**	1.000**	1	.695**	.695**	.695**	.557**	1.000**	.308	.695**	1.000**	.695**	.695**	.695**	.695**	.422*	.415*	1.000**	1.000**	.695**	.719**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.001	.000	.098	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.020	.023	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X6	Pearson Correlation	.464**	.464**	1.000**	.695**	.695**	1	.464**	.464**	.802**	.695**	.443*	1.000**	.695**	.464**	.464**	.464**	.464**	.339	.598**	.695**	.695**	.464**	.518**
	Sig. (2-tailed)	.010	.010	.000	.000	.000		.010	.010	.000	.000	.014	.000	.000	.010	.010	.010	.010	.067	.000	.000	.000	.010	.003
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X7	Pearson Correlation	.464**	.464**	.464**	.695**	.695**	.464**	1	.464**	.356	.695**	.443*	.464**	.695**	1.000**	.464**	.464**	1.000**	.607**	.239	.695**	.695**	.464**	.000
	Sig. (2-tailed)	.010	.010	.010	.000	.000	.010		.010	.053	.000	.014	.010	.000	.000	.010	.010	.000	.000	.203	.000	.000	.010	1.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X8	Pearson Correlation	.464**	1.000**	.464**	.695**	.695**	.464**	.464**	1	.356	.695**	.141	.464**	.695**	.464**	.464**	1.000**	.464**	.339	.598**	.695**	.695**	1.000**	.518**
	Sig. (2-tailed)	.010	.000	.010	.000	.000	.010	.010		.053	.000	.467	.010	.000	.010	.010	.000	.010	.067	.000	.000	.000	.000	.003
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X9	Pearson Correlation	.802**	.356	.802**	.557**	.557**	.802**	.356	.356	1	.557**	.302	.802**	.557**	.356	.356	.356	.356	.312	.745**	.557**	.557**	.356	.430
	Sig. (2-tailed)	.000	.053	.000	.001	.001	.000	.053	.053		.001	.105	.000	.001	.053	.053	.053	.053	.093	.000	.001	.001	.053	.018
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X10	Pearson Correlation	.695**	.695**	.695**	1.000**	1.000**	.695**	.695**	.695**	.557**	1	.308	.695**	1.000**	.695**	.695**	.695**	.695**	.422*	.415*	1.000**	1.000**	.695**	.719**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001		.098	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.020	.023	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X11	Pearson Correlation	.141	.141	.443*	.308	.308	.443*	.443*	.141	.302	.308	1	.443*	.308	.443*	.141	.141	.443*	.312	.135	.308	.308	.141	.000
	Sig. (2-tailed)	.467	.467	.014	.098	.098	.014	.014	.467	.105	.098		.014	.098	.014	.467	.467	.014	.093	.477	.098	.098	.467	1.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X12	Pearson Correlation	.464**	.464**	1.000**	.695**	.695**	1.000**	.464**	.464**	.802**	.695**	.443*	1	.695**	.464**	.464**	.464**	.464**	.339	.598**	.695**	.695**	.464**	.518**
	Sig. (2-tailed)	.010	.010	.000	.000	.000	.000	.010	.010	.000	.000	.014		.000	.010	.010	.010	.010	.067	.000	.000	.000	.010	.003
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

		X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	X20	X21	X22	X23
X13	Pearson Correlation	.695**	.695**	.695**	1.000**	1.000**	.695**	.695**	.695**	.557**	1.000**	.308	.695**	1	.695**	.695**	.695**	.695**	.422	.415	1.000**	1.000**	.695**	.719**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.098	.000		.000	.000	.000	.000	.020	.023	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X14	Pearson Correlation	.464**	.464**	.464**	.695**	.695**	.464**	1.000**	.464**	.356	.695**	.443	.464**	.695**	1	.464**	.464**	1.000**	.607**	.239	.695**	.695**	.464**	.000
	Sig. (2-tailed)	.010	.010	.010	.000	.000	.010	.000	.010	.053	.000	.014	.010	.000		.010	.010	.000	.000	.203	.000	.000	.010	1.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X15	Pearson Correlation	.464**	.464**	.464**	.695**	.695**	.464**	.464**	.464**	.356	.695**	.141	.464**	.695**	.464**	1	.464**	.464**	.339	.598**	.695**	.695**	.464**	.518**
	Sig. (2-tailed)	.010	.010	.010	.000	.000	.010	.010	.010	.053	.000	.457	.010	.000	.010		.010	.010	.067	.000	.000	.000	.010	.003
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X16	Pearson Correlation	.464**	1.000**	.464**	.695**	.695**	.464**	.464**	1.000**	.356	.695**	.141	.464**	.695**	.464**	.464**	1	.464**	.339	.598**	.695**	.695**	1.000**	.518**
	Sig. (2-tailed)	.010	.000	.010	.000	.000	.010	.000	.053	.000	.457	.010	.000	.010	.000	.010		.010	.067	.000	.000	.000	.000	.003
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X17	Pearson Correlation	.464**	.464**	.464**	.695**	.695**	.464**	1.000**	.464**	.356	.695**	.443	.464**	.695**	1.000**	.464**	.464**	1	.607**	.239	.695**	.695**	.464**	.000
	Sig. (2-tailed)	.010	.010	.010	.000	.000	.010	.000	.010	.053	.000	.014	.010	.000	.000	.010	.010		.000	.203	.000	.000	.010	1.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X18	Pearson Correlation	.339	.339	.339	.422	.422	.339	.607**	.339	.312	.422	.312	.339	.422	.607**	.339	.339	.607**	1	.299	.422	.422	.339	.000
	Sig. (2-tailed)	.067	.067	.067	.020	.020	.067	.000	.067	.093	.020	.093	.067	.020	.000	.067	.067	.000		.109	.020	.020	.067	1.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X19	Pearson Correlation	.598**	.598**	.598**	.415	.415	.598**	.239	.598**	.745**	.415	.135	.598**	.415	.239	.598**	.598**	.239	.299	1	.415	.415	.598**	.346
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.023	.023	.000	.203	.000	.000	.023	.477	.000	.023	.203	.000	.000							

		X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	X20	X21	X22	X23
X24	Pearson Correlation	.396	.126	.126	.462	.462	.126	.126	.126	.157	.462	.132	.126	.462	.126	.126	.126	.126	.144	-.150	.462	.462	.126	.521
	Sig. (2-tailed)	.031	.508	.508	.010	.010	.508	.508	.508	.407	.010	.487	.508	.010	.508	.508	.508	.508	.448	.428	.010	.010	.508	.003
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X25	Pearson Correlation	.518	.518	.518	.719	.719	.518	.518	.518	.430	.719	.292	.518	.719	.518	.518	.518	.518	.258	.348	.719	.719	.518	.500
	Sig. (2-tailed)	.003	.003	.003	.000	.000	.003	.003	.003	.018	.000	.117	.003	.000	.003	.003	.003	.003	.187	.061	.000	.000	.003	.005
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X26	Pearson Correlation	1.000	.464	.464	.695	.695	.464	.464	.464	.802	.695	.141	.464	.695	.464	.464	.464	.464	.339	.598	.695	.695	.464	.518
	Sig. (2-tailed)	.000	.010	.010	.000	.000	.010	.010	.010	.000	.000	.457	.010	.000	.010	.010	.010	.010	.067	.000	.000	.000	.010	.003
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X27	Pearson Correlation	.695	.695	.695	1.000	1.000	.695	.695	.695	.557	1.000	.308	.695	1.000	.695	.695	.695	.695	.422	.415	1.000	1.000	.695	.719
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.098	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.020	.023	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X28	Pearson Correlation	.464	.464	1.000	.695	.695	1.000	.464	.464	.802	.695	.443	1.000	.695	.464	.464	.464	.464	.339	.598	.695	.695	.464	.518
	Sig. (2-tailed)	.010	.010	.000	.000	.000	.000	.010	.010	.000	.000	.014	.000	.000	.010	.010	.010	.010	.067	.000	.000	.000	.010	.003
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X29	Pearson Correlation	.695	.695	.695	1.000	1.000	.695	.695	.695	.557	1.000	.308	.695	1.000	.695	.695	.695	.695	.422	.415	1.000	1.000	.695	.719
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.098	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.020	.023	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X30	Pearson Correlation	.695	.695	.695	1.000	1.000	.695	.695	.695	.557	1.000	.308	.695	1.000	.695	.695	.695	.695	.422	.415	1.000	1.000	.695	.719
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.098	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.020	.023	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X31	Pearson Correlation	.022	.022	.679	.472	.472	.679	.022	.022	.300	.472	.235	.679	.472	.022	.350	.022	.022	-.022	.037	.472	.472	.022	.635
	Sig. (2-tailed)	.909	.909	.000	.009	.009	.000	.909	.909	.107	.009	.212	.000	.009	.909	.058	.909	.909	.909	.848	.009	.009	.909	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
XTOTAL	Pearson Correlation	.726	.726	.818	.956	.956	.818	.702	.726	.712	.956	.433	.818	.956	.702	.679	.726	.702	.528	.593	.956	.956	.726	.650
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.017	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.003	.001	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

[illegible]

		X23	X24	X25	X26	X27	X28	X29	X30	X31	XTOTAL
X24	Pearson Correlation	,521**	1	,261	,396*	,462*	,126	,462*	,462*	,292	,392*
	Sig. (2-tailed)	,003		,164	,031	,010	,508	,010	,010	,117	,032
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X25	Pearson Correlation	,500**	,261	1	,518**	,719**	,518**	,719**	,719**	,317	,717**
	Sig. (2-tailed)	,005	,164		,003	,000	,003	,000	,000	,088	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X26	Pearson Correlation	,518**	,396*	,518**	1	,695**	,464**	,695**	,695**	,022	,726**
	Sig. (2-tailed)	,003	,031	,003		,000	,010	,000	,000	,909	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X27	Pearson Correlation	,719**	,462*	,719**	,695**	1	,695**	1,000**	1,000**	,472**	,956**
	Sig. (2-tailed)	,000	,010	,000	,000		,000	,000	,000	,009	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X28	Pearson Correlation	,518**	,126	,518**	,464**	,695**	1	,695**	,695**	,679**	,818**
	Sig. (2-tailed)	,003	,508	,003	,010	,000		,000	,000	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X29	Pearson Correlation	,719**	,462*	,719**	,695**	1,000**	,695**	1	1,000**	,472**	,956**
	Sig. (2-tailed)	,000	,010	,000	,000	,000	,000		,000	,009	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X30	Pearson Correlation	,719**	,462*	,719**	,695**	1,000**	,695**	1,000**	1	,472**	,956**
	Sig. (2-tailed)	,000	,010	,000	,000	,000	,000	,000		,009	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X31	Pearson Correlation	,635**	,292	,317	,022	,472**	,679**	,472**	,472**	1	,446*
	Sig. (2-tailed)	,000	,117	,088	,909	,009	,000	,009	,009		,013
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
XTOTAL	Pearson Correlation	,650**	,392*	,717**	,726**	,956**	,818**	,956**	,956**	,446*	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,032	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,013	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 6

UJI VALIDITAS HARAPAN YANG DIINGINKAN

Correlations

[illegible]

		x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8	x9	x10	x11	x12	x13	x14	x15	x16	x17	x18	x19	x20	x21	x22	x23
x13	Pearson Correlation	.473"	.473"	.695"	.473"	1.000"	1.000"	1.000"	1.000"	.473"	.473"	.695"	.557"	1	1.000"	.227	.337	1.000"	.695"	.212	.199	.284	.244	.495"
	Sig. (2-tailed)	.008	.008	.000	.008	.000	.000	.000	.000	.008	.000	.000	.001		.000	.227	.069	.000	.000	.260	.293	.129	.194	.005
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
x14	Pearson Correlation	.473"	.473"	.695"	.473"	1.000"	1.000"	1.000"	1.000"	.473"	.473"	.695"	.557"	1.000"	1	.227	.337	1.000"	.695"	.212	.199	.284	.244	.495"
	Sig. (2-tailed)	.008	.008	.000	.008	.000	.000	.000	.000	.008	.000	.000	.001	.000		.227	.069	.000	.000	.260	.293	.129	.194	.005
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
x15	Pearson Correlation	.280	.280	.055	.080	.227	.227	.227	.227	.080	.280	.327	.181	.227	.227	1	.193	.227	.055	.247	.464"	.059	.367"	.242
	Sig. (2-tailed)	.134	.134	.775	.674	.227	.227	.227	.227	.674	.134	.077	.337	.227	.227		.307	.227	.775	.188	.010	.755	.046	.198
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
x16	Pearson Correlation	.247	.247	.169	.247	.337	.337	.337	.337	.015	.015	.169	.079	.337	.337	.193	1	.337	.484"	.472"	.116	.327	.234	.490"
	Sig. (2-tailed)	.188	.188	.373	.188	.069	.069	.069	.069	.935	.935	.373	.679	.069	.069	.307		.069	.007	.008	.542	.078	.212	.006
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
x17	Pearson Correlation	.473"	.473"	.695"	.473"	1.000"	1.000"	1.000"	1.000"	.473"	.473"	.695"	.557"	1.000"	1.000"	.227	.337	1	.695"	.212	.199	.284	.244	.495"
	Sig. (2-tailed)	.008	.008	.000	.008	.000	.000	.000	.000	.008	.000	.000	.001	.000	.000	.227	.069		.000	.260	.293	.129	.194	.005
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
x18	Pearson Correlation	.288	.288	.464"	.288	.695"	.695"	.695"	.695"	.288	.288	.464"	.356	.695"	.695"	.055	.484"	.695"	1	.306	.018	.408	.074	.475"
	Sig. (2-tailed)	.122	.122	.010	.122	.000	.000	.000	.000	.122	.122	.010	.053	.000	.000	.775	.007	.000		.101	.925	.025	.698	.008
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
x19	Pearson Correlation	.251	.251	.036	.251	.212	.212	.212	.212	.053	.053	.306	.157	.212	.212	.247	.472"	.212	.306	1	.126	.465	.731"	.179
	Sig. (2-tailed)	.182	.182	.850	.182	.260	.260	.260	.260	.782	.782	.101	.407	.260	.260	.188	.008	.260	.101		.508	.012	.000	.343
	N	30	30	30	30	30																		

		x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8	x9	x10	x11	x12	x13	x14	x15	x16	x17	x18	x19	x20	x21	x22	x23
x24	Pearson Correlation	.210	.084	.401	.210	.278	.278	.278	.278	.336	.588	.401	.500	.278	.278	.437	.017	.278	.057	.187	.200	.421	.163	.343
	Sig. (2-tailed)	.265	.659	.028	.265	.136	.136	.136	.136	.069	.001	.028	.005	.136	.136	.016	.929	.136	.764	.322	.288	.021	.390	.064
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
x25	Pearson Correlation	.343	.343	.234	.343	.162	.162	.162	.162	.145	.343	.234	.291	.162	.162	.302	.164	.162	.234	.493	.279	.426	.526	.179
	Sig. (2-tailed)	.064	.064	.214	.064	.391	.391	.391	.391	.444	.064	.214	.118	.391	.391	.105	.385	.391	.214	.006	.136	.019	.003	.343
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
x26	Pearson Correlation	.223	.223	.286	.026	.199	.199	.199	.199	.223	.223	.286	.356	.199	.199	.327	.432	.199	.018	.396	.196	.262	.259	.356
	Sig. (2-tailed)	.237	.237	.126	.891	.293	.293	.293	.293	.237	.237	.126	.053	.293	.293	.077	.017	.293	.925	.031	.298	.161	.167	.053
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
x27	Pearson Correlation	.151	.326	.222	.151	.154	.154	.154	.154	.326	.500	.460	.475	.154	.154	.073	-.103	.154	-.016	.247	.063	.026	.016	.211
	Sig. (2-tailed)	.425	.079	.238	.425	.416	.416	.416	.416	.079	.005	.011	.008	.416	.416	.703	.588	.416	.934	.187	.739	.892	.931	.263
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
x28	Pearson Correlation	.049	.294	.535	.049	.371	.371	.371	.371	.539	.539	.535	.667	.371	.371	.272	.118	.371	.200	.067	.200	.036	-.035	.444
	Sig. (2-tailed)	.797	.115	.002	.797	.043	.043	.043	.043	.002	.002	.002	.000	.043	.043	.146	.534	.043	.288	.724	.288	.849	.856	.014
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
x29	Pearson Correlation	-.095	.109	.351	-.095	.244	.244	.244	.244	.312	.515	.351	.438	.244	.244	.367	.071	.244	.351	.033	-.018	.106	-.005	.307
	Sig. (2-tailed)	.618	.568	.057	.618	.194	.194	.194	.194	.093	.004	.057	.015	.194	.194	.046	.710	.194	.057	.864	.923	.578	.980	.099
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
x30	Pearson Correlation	.449	.251	.306	.251	.212	.212	.212	.212	.251	.053	.036	.157	.212	.212	-.027	.472	.212	.306	.321	.126	.455	.312	.418
	Sig. (2-tailed)	.013	.182	.101	.182	.260	.260	.260	.260	.182	.782	.850	.407	.260	.260	.885	.008	.260	.101	.083	.508			

	x24	x25	x26	x27	x28	x29	x30	x31	xtotal
x24 Pearson Correlation	1	,245	,544**	,356	,428*	,341	,101	,254	,611**
Sig. (2-tailed)		,192	,002	,054	,018	,065	,596	,176	,000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
x25 Pearson Correlation	,245	1	,009	,232	,269	,386*	,357	,210	,544**
Sig. (2-tailed)	,192		,962	,218	,150	,035	,052	,265	,002
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
x26 Pearson Correlation	,544**	,009	1	,301	,367*	-,018	,126	,166	,505**
Sig. (2-tailed)	,002	,962		,106	,046	,923	,508	,381	,004
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
x27 Pearson Correlation	,356	,232	,301	1	,415*	,140	-,112	,237	,415*
Sig. (2-tailed)	,054	,218	,106		,022	,462	,557	,208	,023
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
x28 Pearson Correlation	,428*	,269	,367*	,415*	1	,657**	-,101	,512**	,600**
Sig. (2-tailed)	,018	,150	,046	,022		,000	,596	,004	,000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
x29 Pearson Correlation	,341	,386*	-,018	,140	,657**	1	,033	,462*	,454*
Sig. (2-tailed)	,065	,035	,923	,462	,000		,864	,010	,012
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
x30 Pearson Correlation	,101	,357	,126	-,112	-,101	,033	1	,116	,414*
Sig. (2-tailed)	,596	,052	,508	,557	,596	,864		,541	,023
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
x31 Pearson Correlation	,254	,210	,166	,237	,512**	,462*	,116	1	,567**
Sig. (2-tailed)	,176	,265	,381	,208	,004	,010	,541		,001
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
xtotal Pearson Correlation	,611**	,544**	,505**	,415*	,600**	,454*	,414*	,567**	1
Sig. (2-tailed)	,000	,002	,004	,023	,000	,012	,023	,001	
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 7

UJI VALIDITAS KENYATAAN YANG DITERIMA

Correlations

		x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8	x9	x10	x11	x12	x13	x14	x15	x16	x17	x18	x19	x20	x21	x22	x23
x1	Pearson Correlation	1	.469 [*]	.419 [*]	.566 ^{**}	.736 ^{**}	.472 ^{**}	.322	.260	.172	.383 [*]	.560 ^{**}	.302	.373 [*]	.126	.577 ^{**}	.144	.533 ^{**}	.251	.598 ^{**}	.267	.219	.165	.145
	Sig. (2-tailed)		.011	.021	.001	.000	.008	.082	.183	.362	.037	.002	.105	.042	.508	.001	.447	.002	.180	.000	.154	.244	.385	.444
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
x2	Pearson Correlation	.469 [*]	1	.398 [*]	.449 [*]	.631 ^{**}	.407 [*]	.241	.363	-.021	.517 ^{**}	.247	-.021	.391 [*]	.133	.428 [*]	.326	.053	.399 [*]	.241	.248	.310	.254	.205
	Sig. (2-tailed)	.011		.029	.013	.000	.026	.200	.056	.911	.003	.188	.911	.032	.483	.018	.079	.782	.029	.200	.187	.096	.176	.277
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
x3	Pearson Correlation	.419 [*]	.398 [*]	1	.539 ^{**}	.498 ^{**}	.166	.498 ^{**}	.534 ^{**}	.112	.432 [*]	.419 [*]	.210	.333	.287	.616 ^{**}	.286	.465 [*]	.192	.288	.395 [*]	.368 [*]	.231	.360
	Sig. (2-tailed)	.021	.029		.002	.005	.381	.005	.002	.557	.017	.021	.264	.072	.124	.000	.125	.011	.310	.123	.031	.046	.219	.051
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
x4	Pearson Correlation	.566 ^{**}	.449 [*]	.539 ^{**}	1	.521 ^{**}	.267	.391 [*]	.424 [*]	.061	.379 [*]	.566 ^{**}	.427 [*]	.302	.178	.408 [*]	.136	.302	.178	.391 [*]	.431 [*]	.372 [*]	-.047	.103
	Sig. (2-tailed)	.001	.013	.002		.003	.153	.033	.019	.749	.039	.001	.019	.105	.347	.025	.473	.105	.347	.033	.017	.043	.807	.590
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
x5	Pearson Correlation	.736 ^{**}	.631 ^{**}	.498 ^{**}	.521 ^{**}	1	.426 [*]	.364 [*]	.322	.008	.472 ^{**}	.598 ^{**}	.127	.569 ^{**}	.116	.505 ^{**}	.106	.422 [*]	.231	.110	.239	.040	.230	.267
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.005	.003		.019	.048	.082	.967	.008	.000	.504	.001	.543	.004	.576	.020	.219	.562	.204	.832	.221	.154
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
x6	Pearson Correlation	.472 ^{**}	.407 [*]	.166	.267	.426 [*]	1	.165	.472 ^{**}	.228	.333	.189	.106	.342	.119	.191	.600 ^{**}	.342	.119	.296	.050	.414 [*]	.180	.480 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.008	.026	.381	.153	.019		.383	.008	.225	.072	.317	.577	.064	.532	.312	.000	.064	.532	.113	.791	.023	.340	.007
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
x7	Pearson Correlation	.322	.241	.498 ^{**}	.391 [*]	.364 [*]	.165	1	.736 ^{**}	.127	.155	.460 [*]	.365 [*]	.275	.116	.372 [*]	.239	.275	.116	.110	.344	.040	-.042	.067
	Sig. (2-tailed)	.082	.200	.005	.033	.048	.383		.000	.504	.413	.010	.047	.142	.543	.043	.203	.142	.543	.562	.063	.832	.824	.726
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
x8	Pearson Correlation	.260	.363	.534 ^{**}	.424 [*]	.322	.472 ^{**}	.736 ^{**}	1	.043	.268	.250	.043	.373 [*]	.377 [*]	.289	.577 ^{**}	.373 [*]	.126	.184	.381 [*]	.482 ^{**}	.066	.254
	Sig. (2-tailed)	.183	.056	.002	.019	.082	.008	.000		.821	.152	.183	.821	.042	.040	.122	.001	.042	.508	.330	.038	.007	.729	.176
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
x9	Pearson Correlation	.172	-.021	.112	.061	.008	.228	.127	.043	1	.373 [*]	.431 [*]	.665 ^{**}	.285	.271	.324	.324	.285	.379 [*]	.246	.184	.265	.275	.063
	Sig. (2-tailed)	.362	.911	.557	.749	.967	.225	.504	.821		.042	.017	.000	.127	.148	.081	.081	.127	.039	.190	.330	.158	.141	.743
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
x10	Pearson Correlation	.383 [*]	.517 ^{**}	.432 [*]	.379 [*]	.472 ^{**}	.333	.155	.268	.373 [*]	1	.613 ^{**}	.175	.425 [*]	.529 ^{**}	.464 ^{**}	.243	.302	.529 ^{**}	.155	.356	.336	.351	.472 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.037	.003	.017	.039	.008	.072	.413	.152	.042		.000	.355	.019	.003	.010	.195	.105	.003	.413	.053	.070	.058	.008
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
x11	Pearson Correlation	.560 ^{**}	.247	.419 [*]	.566 ^{**}	.598 ^{**}	.189	.460 [*]	.260	.431 [*]	.613 ^{**}	1	.560 ^{**}	.373 [*]	.251	.433 [*]	.000	.373 [*]	.251	.046	.381 [*]	-.044	.066	.145
	Sig. (2-tailed)	.002	.188	.021	.001	.000	.317	.010	.183	.017	.000		.001	.042	.180	.017	1.000	.042	.180	.809	.038	.818	.729	.444
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
x12	Pearson Correlation	.302	-.021	.210	.427 [*]	.127	.106	.365 [*]	.043	.665 ^{**}	.175	.560 ^{**}	1	.147	.054	.324	.075	.147	.271	.365 [*]	.381 [*]	.151	.020	.063
	Sig. (2-tailed)	.105	.911	.264	.019	.504	.577	.047	.821	.000	.355	.001		.438	.776	.081	.695	.438	.148	.047	.038	.425	.917	.743
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

		x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8	x9	x10	x11	x12	x13	x14	x15	x16	x17	x18	x19	x20	x21	x22	x23
x13	Pearson Correlation	.373 ^{**}	.391 ^{**}	.333	.302	.569 ^{**}	.342	.275	.373 ^{**}	.285	.426 ^{**}	.373 ^{**}	.147	1	.402 [*]	.431 [*]	.431 [*]	.489 ^{**}	.402 [*]	.275	.398 ^{**}	.327	.161	.077
	Sig. (2-tailed)	.042	.032	.072	.105	.001	.064	.142	.042	.127	.019	.042	.438		.028	.017	.017	.006	.028	.142	.029	.078	.394	.585
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
x14	Pearson Correlation	.126	.133	.287	.178	.116	.119	.116	.377	.271	.529 ^{**}	.251	.054	.402	1	.242	.363 [*]	.536 ^{**}	.579 ^{**}	.116	.575 ^{**}	.331	.372	.547 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.508	.483	.124	.347	.543	.532	.543	.040	.148	.003	.180	.776	.028		.198	.049	.002	.001	.543	.001	.074	.043	.002
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
x15	Pearson Correlation	.577 ^{**}	.428 [*]	.616 ^{**}	.408 [*]	.505 ^{**}	.191	.372 [*]	.289	.324	.464 ^{**}	.433 [*]	.324	.431 [*]	.242	1	.444 ^{**}	.585 ^{**}	.605 ^{**}	.372 [*]	.264	.380 [*]	.361 [*]	.105
	Sig. (2-tailed)	.001	.018	.000	.025	.004	.312	.043	.122	.081	.010	.017	.081	.017	.198		.014	.001	.000	.043	.158	.038	.050	.582
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
x16	Pearson Correlation	.144	.326	.286	.136	.106	.600 ^{**}	.239	.577 ^{**}	.324	.243	.000	.075	.431 [*]	.363 [*]	.444 ^{**}	1	.431 [*]	.363 [*]	.239	.154	.633 ^{**}	.266	.209
	Sig. (2-tailed)	.447	.079	.125	.473	.576	.000	.203	.001	.081	.195	1.000	.695	.017	.049	.014		.017	.049	.203	.416	.000	.155	.267
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
x17	Pearson Correlation	.533 ^{**}	.053	.465 [*]	.302	.422 [*]	.342	.275	.373 [*]	.285	.302	.373 [*]	.147	.489 ^{**}	.536 ^{**}	.585 ^{**}	.431 [*]	1	.268	.275	.154	.187	.267	.309
	Sig. (2-tailed)	.002	.782	.011	.105	.020	.064	.142	.042	.127	.105	.042	.438	.006	.002	.001	.017		.152	.142	.415	.322	.154	.096
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
x18	Pearson Correlation	.251	.399 [*]	.192	.178	.231	.119	.116	.126	.379 [*]	.529 ^{**}	.251	.271	.402 [*]	.579 ^{**}	.605 ^{**}	.363 [*]	.268	1	.231	.479 ^{**}	.331	.538 ^{**}	.273
	Sig. (2-tailed)	.180	.029	.310	.347	.219	.532	.543	.508	.039	.003	.180	.148	.028	.001	.000	.049	.152		.219	.007	.074	.002	.144
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
x19	Pearson Correlation	.598 ^{**}	.241	.288	.391 [*]	.110	.296	.110	.184	.246	.155	.046	.365 [*]	.275	.116	.372 [*]	.239	.275	.231	1	.344	.646 ^{**}	.139	-.033
	Sig. (2-tailed)	.000	.200	.123	.033	.562	.113	.562	.330	.190	.413	.809	.047	.142	.543	.043	.203	.142	.219		.063	.000	.462	.861
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
x20	Pearson Correlation	.267	.248	.395 [*]	.431 [*]	.239	.050	.244	.381 [*]	.184	.356	.381 [*]	.381 [*]	.398 [*]	.575 ^{**}	.264	.154	.154	.479 ^{**}	.344	1	.435	.221	.304
	Sig. (2-tailed)	.154	.187	.031	.017	.204	.791	.063	.038	.330	.053	.038	.038	.029	.001	.158	.416	.415	.007	.063		.016	.241	.102
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
x21	Pearson Correlation	.219	.310	.368 [*]	.372 [*]	.040	.414 [*]	.040	.482 ^{**}	.265	.336	-.044	.151	.327	.331	.380 [*]	.633 ^{**}	.187	.331	.646 ^{**}	.435 [*]	1	.318	.127
	Sig. (2-tailed)	.244	.096	.046	.043	.832	.023	.832	.007	.158	.070	.818	.425	.078	.074	.038	.000	.322	.074	.000	.016		.087	.503
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
x22	Pearson Correlation	.165	.254	.231	-.047	.230	.180	-.042	.066	.275	.351	.066	.020	.161	.372 [*]	.361 [*]	.266	.267	.538 ^{**}	.139	.221	.318	1	.311
	Sig. (2-tailed)	.385	.176	.219	.807	.221	.340	.824	.729	.141	.058	.729	.917	.394	.043	.050	.155	.154	.002	.462	.241	.087		.095
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
x23	Pearson Correlation	.145	.205	.380	.103	.267	.480 ^{**}	.067	.254	.063	.472 ^{**}	.145	.063	.077	.547 ^{**}	.105	.209	.309	.273	-.033	.304	.127	.311	1
	Sig. (2-tailed)	.444	.277	.051	.590	.154	.007	.726	.176	.743	.008	.444	.743	.685	.002	.582	.267	.096	.144	.861	.102	.503	.095	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

		x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8	x9	x10	x11	x12	x13	x14	x15	x16	x17	x18	x19	x20	x21	x22	x23
x24	Pearson Correlation	-.295	-.390	-.090	-.298	-.171	-.367	-.171	-.295	-.302	-.132	-.169	-.193	-.468	-.053	-.268	-.511	-.198	-.265	-.404	-.103	-.370	.031	.308
	Sig. (2-tailed)	.113	.033	.636	.109	.367	.046	.367	.113	.105	.485	.373	.307	.009	.781	.152	.004	.295	.157	.027	.588	.044	.873	.100
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
x25	Pearson Correlation	.329	.305	.296	.233	.133	.286	.224	.428	.151	.179	.033	.065	.260	.124	.304	.494	.154	.124	.467	.306	.635	.236	-.096
	Sig. (2-tailed)	.076	.102	.112	.216	.482	.125	.233	.018	.427	.344	.863	.732	.166	.513	.102	.005	.415	.513	.005	.100	.000	.208	.615
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
x26	Pearson Correlation	.249	.541	.256	-.029	.298	.565	.126	.249	-.005	.205	-.062	-.059	.146	.078	.048	.288	.013	-.026	.183	.171	.164	.152	.542
	Sig. (2-tailed)	.184	.002	.172	.878	.110	.001	.507	.184	.978	.277	.744	.757	.441	.681	.801	.123	.945	.891	.332	.367	.387	.423	.002
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
x27	Pearson Correlation	.375	.601	.135	.094	.325	.584	.264	.243	.219	.144	.110	.162	.094	-.139	.191	.383	.094	.028	.203	-.185	.039	.095	.160
	Sig. (2-tailed)	.041	.000	.478	.622	.079	.001	.158	.196	.245	.448	.561	.393	.621	.465	.311	.037	.621	.884	.281	.327	.839	.619	.398
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
x28	Pearson Correlation	.377	.399	.287	.178	.347	.356	.231	.251	.054	.337	.377	.163	.000	.368	.242	.121	.268	.368	.116	.383	.000	.372	.547
	Sig. (2-tailed)	.040	.029	.124	.347	.060	.053	.219	.180	.776	.069	.040	.391	1.000	.045	.198	.524	.152	.045	.543	.037	1.000	.043	.002
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
x29	Pearson Correlation	.154	.425	.494	.364	.369	.408	.085	.309	.226	.579	.309	.226	.263	.194	.356	.356	.263	.194	.085	.212	.406	.213	.448
	Sig. (2-tailed)	.416	.019	.006	.048	.045	.025	.654	.097	.229	.001	.097	.229	.160	.305	.053	.053	.160	.305	.654	.261	.026	.257	.013
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
x30	Pearson Correlation	.302	.161	.506	.061	.365	.106	.127	.043	.331	.670	.431	.108	.285	.271	.448	.075	.285	.271	.008	.085	.038	.190	.438
	Sig. (2-tailed)	.105	.394	.004	.749	.047	.577	.504	.821	.074	.000	.017	.571	.127	.148	.013	.895	.127	.148	.987	.653	.843	.314	.016
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
x31	Pearson Correlation	.086	.067	.184	.122	.190	.097	.269	.258	.319	.270	.258	.319	.403	.540	.050	.215	.128	.396	.032	.537	.151	.381	.374
	Sig. (2-tailed)	.652	.726	.332	.522	.315	.608	.151	.169	.086	.149	.169	.086	.027	.002	.795	.254	.499	.030	.868	.002	.426	.033	.042
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
xtotal	Pearson Correlation	.638	.640	.669	.517	.632	.605	.473	.586	.426	.699	.541	.394	.564	.541	.648	.561	.532	.554	.445	.568	.527	.477	.561
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.003	.000	.000	.008	.001	.019	.000	.002	.031	.001	.002	.000	.001	.002	.002	.014	.001	.003	.008	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

[illegible]

		x24	x25	x26	x27	x28	x29	x30	x31	xtotal
x24	Pearson Correlation	1	-,281	-,068	-,438*	-,053	-,117	,244	,065	-,289
	Sig. (2-tailed)		,133	,720	,016	,781	,538	,194	,732	,121
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
x25	Pearson Correlation	-,281	1	,217	,211	-,041	,295	,065	,232	,468**
	Sig. (2-tailed)	,133		,249	,263	,828	,114	,732	,217	,009
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
x26	Pearson Correlation	-,068	,217	1	,701**	,443*	,327	,156	,139	,522**
	Sig. (2-tailed)	,720	,249		,000	,014	,078	,411	,463	,003
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
x27	Pearson Correlation	-,438*	,211	,701**	1	,361	,239	-,010	-,019	,468*
	Sig. (2-tailed)	,016	,263	,000		,050	,204	,960	,921	,011
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
x28	Pearson Correlation	-,053	-,041	,443*	,361	1	,194	,054	,108	,535**
	Sig. (2-tailed)	,781	,828	,014	,050		,305	,776	,570	,002
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
x29	Pearson Correlation	-,117	,295	,327	,239	,194	1	,359	,062	,573**
	Sig. (2-tailed)	,538	,114	,078	,204	,305		,051	,745	,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
x30	Pearson Correlation	,244	,065	,156	-,010	,054	,359	1	,319	,471**
	Sig. (2-tailed)	,194	,732	,411	,960	,776	,051		,086	,009
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
x31	Pearson Correlation	,065	,232	,139	-,019	,108	,062	,319	1	,486**
	Sig. (2-tailed)	,732	,217	,463	,921	,570	,745	,086		,007
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
xtotal	Pearson Correlation	-,289	,468**	,522**	,458*	,535**	,573**	,471**	,486**	1
	Sig. (2-tailed)	,121	,009	,003	,011	,002	,001	,009	,007	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 8

UJI RELIABILITAS HARAPAN MINIMUM

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
,959	31

Lampiran 9

UJI RELIABILITAS HARAPAN YANG DIINGINKAN

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
,908	31

Lampiran 10

UJI RELIABILITAS KENYATAAN YANG DITERIMA

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,898	31

Lampiran 11

REKAPITULASI NILAI HARAPAN MINIMUM

[illegible]

[illegible]

70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	4	4	4	4	4	4	4	32
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	4	4	4	4	4	4	4	32
72	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	45	5	4	4	3	4	4	3	31
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	4	4	4	4	4	4	4	32
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	4	4	4	4	4	4	3	31
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	4	4	4	4	4	4	4	32
76	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	45	4	4	4	4	4	4	4	32
77	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	45	4	4	4	3	4	4	3	30
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	4	4	4	4	4	4	3	31
79	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	45	4	4	4	4	4	4	4	32
80	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	45	4	4	4	4	4	4	4	32
81	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	45	4	4	4	4	4	4	4	32
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	4	4	4	3	4	4	3	30
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	4	4	4	4	4	4	4	32
84	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	45	4	4	4	4	4	4	3	31
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	4	4	4	3	4	4	4	31
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	4	4	4	4	4	4	3	31
87	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	45	5	4	4	4	4	4	3	32
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	4	4	4	3	4	4	4	31
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	4	4	4	4	4	4	4	32
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	45	4	4	4	4	4	4	4	32
91	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	45	4	4	4	4	4	5	4	33
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	4	4	4	4	4	4	4	32
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	4	4	4	4	4	4	4	32
94	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	46	5	4	4	4	4	4	4	33

95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	4	4	4	4	4	4	4	32	
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	4	4	4	4	4	4	4	32	
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	4	4	4	4	4	4	4	32	
SKOR TOTAL	389	395	395	388	396	389	391	393	392	390	392	4310	394	391	389	385	389	390	366	390	3094
RATA- RATA	4,01	4,07	4,07	4	4,1	4,01	4,03	4,05	4,04	4,02	4,04	44,4	4,06	4,03	4,01	3,97	4,01	4,02	3,77	4,02	31,9

	KODE ITEM PERNYATAAN													
RESP	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	IA	IA	IA	IA	IA	
	20	21	22	23	25	26	27		28	29	30	31		
1	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16	
2	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16	
3	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16	
4	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16	
5	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16	
6	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16	
7	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16	
8	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16	
9	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16	
10	5	4	4	4	4	4	4	29	5	4	4	4	17	
11	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16	
12	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16	
13	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16	
14	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16	

15	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16
16	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16
17	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	3	15
18	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16
19	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16
20	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	3	15
21	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16
22	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16
23	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16
24	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	2	14
25	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16
26	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16
27	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16
28	4	5	4	4	4	4	5	30	4	4	4	2	14
29	5	5	5	4	4	5	4	32	5	4	4	5	18
30	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16
31	4	4	4	4	4	4	5	29	4	4	4	4	16
32	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16
33	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16
34	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16
35	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16
36	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16
37	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16
38	4	5	4	5	4	5	4	31	5	4	5	3	17
39	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16

40	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16
41	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16
42	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16
43	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16
44	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16
45	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	3	15
46	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16
47	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	3	15
48	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	3	15
49	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16
50	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	3	15
51	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	3	15
52	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16
53	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	3	15
54	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16
55	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	3	15
56	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16
57	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16
58	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16
59	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16
60	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	3	15
61	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16
62	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16
63	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16
64	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	3	15

65	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16
66	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	3	15
67	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	3	15
68	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	3	15
69	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16
70	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	3	15
71	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	3	15
72	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16
73	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	3	15
74	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16
75	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	3	15
76	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16
77	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	3	15
78	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16
79	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16
80	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16
81	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	3	15
82	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16
83	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16
84	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16
85	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16
86	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16
87	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	3	15
88	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16
89	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16

90	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16
91	4	5	4	4	4	4	4	29	4	4	4	3	15
92	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16
93	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16
94	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	3	15
95	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16
96	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16
97	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	3	15
SKOR TOTAL	390	392	389	389	388	390	390	2728	391	388	389	360	1528
RATA-RATA	4,02	4,04	4,01	4,01	4	4,02	4,02	28,12	4,03	4	4,01	3,71	15,75
SKOR RATA-RATA HARAPAN MINIMUM	30,05												

Lampiran 12

REKAPITULASI NILAI HARAPAN YANG DIINGINKAN

	KODE ITEM PERNYATAAN																				
	SA	SA	SA	SA	SA	SA	SA	SA	SA	SA	SA	SA	LP	LP	LP	LP	LP	LP	LP	LP	LP
RESP	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11		12	13	14	15	16	17	18	19	
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	5	5	5	5	5	40
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	5	5	5	5	5	40
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	5	5	5	5	5	40
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	50	4	5	5	5	5	4	5	5	38
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	5	5	5	5	5	40
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	5	5	5	5	5	40
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	4	5	5	5	5	4	5	38
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	5	5	5	5	5	40
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	5	5	5	5	5	40
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	5	5	5	5	5	40
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	5	5	5	5	5	40
13	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	52	5	4	5	5	5	4	5	5	38
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	5	5	5	5	5	40
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	5	5	5	5	5	40
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	5	5	5	5	5	40
17	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	48	5	5	4	5	4	5	5	5	38
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	5	5	5	5	5	40
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	4	5	5	5	4	38
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	4	5	5	5	5	5	5	5	39

21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	5	5	5	5	40
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	5	5	5	5	40
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	5	5	5	5	40
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	5	5	5	5	40
25	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	54	5	5	5	5	5	5	5	40
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	5	5	5	5	40
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	4	5	5	5	39
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	5	5	5	5	40
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	5	5	5	5	40
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	4	5	5	5	39
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	5	5	5	5	40
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	5	5	5	5	40
33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	4	5	5	5	39
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	5	5	5	5	40
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	5	5	5	5	40
36	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	4	5	5	5	39
37	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	5	5	5	5	40
38	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	5	5	5	5	40
39	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	4	5	5	5	5	5	5	39
40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	4	5	5	5	39
41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	5	5	5	5	40
42	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	4	5	5	5	5	5	5	39
43	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	4	5	5	5	39
44	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	5	5	5	5	40
45	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	5	5	5	5	40

[illegible]

71	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	5	5	5	5	40
72	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	5	5	5	5	40
73	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	5	5	5	5	40
74	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	5	5	5	5	40
75	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	5	5	5	5	40
76	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	51	5	5	5	4	5	5	5	38
77	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	51	5	5	5	4	5	5	4	38
78	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	5	5	5	5	40
79	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	5	5	5	5	40
80	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	5	5	5	5	40
81	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	5	5	5	5	40
82	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	5	5	5	5	40
83	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	5	5	5	5	40
84	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	5	5	5	5	40
85	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	5	5	5	5	40
86	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	5	5	5	5	40
87	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	5	5	5	5	40
88	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	5	5	5	5	40
89	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	5	5	5	5	40
90	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	5	5	5	5	40
91	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	5	5	5	5	40
92	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	5	5	5	5	40
93	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	5	5	5	5	40
94	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	5	5	5	5	40
95	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	5	5	5	5	40

96	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	5	5	5	5	40	
97	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	5	5	5	5	40	
SKOR TOTAL	485	478	481	478	480	480	483	480	482	483	482	5292	475	481	482	473	481	483	483	482	3840
RATA- RATA	5	4,93	4,96	4,93	4,95	4,95	4,98	4,95	4,97	4,98	4,97	54,56	4,897	4,96	4,97	4,88	4,96	4,98	4,98	4,97	39,59

	KODE ITEM PERNYATAAN													
	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	IA	IA	IA	IA	IA	
RESP	20	21	22	23	25	26	27		28	29	30	31		
1	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20	
2	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20	
3	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20	
4	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20	
5	5	4	5	5	5	4	5	33	5	5	5	5	20	
6	5	5	5	4	5	5	5	34	5	5	5	5	20	
7	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20	
8	5	5	5	5	5	5	4	34	5	5	5	4	19	
9	5	5	5	4	5	5	5	34	5	5	5	5	20	
10	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	4	5	19	
11	5	5	5	4	5	5	5	34	5	5	4	5	19	
12	5	5	5	4	5	5	5	34	5	5	5	5	20	
13	5	4	5	5	5	5	4	33	5	5	4	5	19	
14	5	5	5	4	4	5	5	33	5	5	4	4	18	
15	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20	
16	5	5	4	5	4	5	5	33	5	5	5	5	20	

17	5	5	5	5	5	5	5	35	5	4	5	4	18
18	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20
19	5	5	4	5	4	5	5	33	5	5	5	5	20
20	5	5	5	5	5	5	5	35	5	4	5	5	19
21	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	4	19
22	5	4	5	5	5	5	5	34	5	5	5	5	20
23	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20
24	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	4	19
25	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20
26	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20
27	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	4	19
28	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	4	19
29	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20
30	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	4	19
31	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20
32	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20
33	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20
34	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20
35	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20
36	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20
37	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20
38	5	5	5	4	5	5	5	34	5	5	5	5	20
39	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20
40	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20
41	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20

42	5	5	5	4	5	5	5	34	5	5	5	5	20
43	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20
44	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20
45	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20
46	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20
47	5	5	5	4	5	5	5	34	5	5	5	5	20
48	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20
49	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20
50	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20
51	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20
52	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20
53	5	5	5	4	5	5	5	34	5	5	5	5	20
54	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20
55	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20
56	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20
57	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20
58	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20
59	5	5	5	4	5	5	5	34	5	5	5	5	20
60	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20
61	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20
62	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20
63	5	5	5	4	5	5	5	34	5	5	5	5	20
64	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20
65	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20
66	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20

67	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20
68	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20
69	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20
70	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20
71	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20
72	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20
73	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20
74	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20
75	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20
76	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20
77	5	4	5	5	5	5	5	34	5	5	5	5	20
78	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20
79	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20
80	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20
81	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20
82	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20
83	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20
84	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20
85	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20
86	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20
87	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20
88	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20
89	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20
90	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20
91	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20

92	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20
93	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20
94	5	5	5	5	5	4	5	34	5	5	5	5	20
95	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20
96	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20
97	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20
SKOR TOTAL	485	481	483	474	482	483	483	3371	485	483	481	477	1926
RATA-RATA	5	4,96	4,98	4,89	4,97	4,98	4,98	34,75	5	4,98	4,96	4,92	19,86
SKOR RATA- RATA HARAPAN YG DIINGINKAN	37,19												

Lampiran 13

REKAPITULASI NILAI KENYATAAN YANG DITERIMA

RESP	KODE ITEM PERNYATAAN																			
	SA	SA	SA	SA	SA	SA	SA	SA	SA	SA	SA	SA	LP	LP	LP	LP	LP	LP	LP	LP
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11		12	13	14	15	16	17	18	19
1	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	51	4	5	5	4	5	5	4	3
2	4	2	4	4	3	4	5	5	5	3	4	43	5	4	5	4	5	5	4	5
3	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	52	4	5	5	5	4	5	5	5
4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	50	5	5	5	4	4	5	4	4
5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	47	4	5	4	4	4	5	4	5
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	5	5	5	5	5
7	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	45	5	4	4	4	4	4	4	5
8	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	49	3	5	5	4	5	5	4	5
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	5	5	5	5	5
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	5	5	5	5	5
11	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	50	4	5	5	5	5	5	5	5
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	5	5	5	5	5
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	4	4	4	4	4	4	5
14	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	53	5	5	5	5	5	5	5	5
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	5	5	5	5	5
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	5	5	5	5	5
17	4	4	3	4	4	5	4	4	5	4	4	45	5	5	4	4	5	4	5	5
18	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	52	5	5	5	5	5	5	5	5
19	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	49	4	5	4	5	5	4	5	4
20	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	50	5	5	5	5	4	5	5	5

21	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	53	5	5	5	5	5	5	5	5	40
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	46	4	4	4	4	4	4	4	4	32
23	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	43	4	4	4	4	4	4	4	4	32
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	43	4	4	4	4	4	4	4	4	32
25	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	51	4	4	4	5	5	5	4	5	36
26	5	5	4	5	5	4	6	5	4	4	5	52	5	5	4	4	4	4	4	5	35
27	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	53	5	5	3	5	5	5	3	5	36
28	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	53	5	5	4	5	5	5	5	5	39
29	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	50	5	5	4	5	4	5	4	5	37
30	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	49	5	4	4	5	4	5	5	4	36
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	5	5	5	5	5	40
32	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	53	5	5	5	5	5	5	5	5	40
33	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	52	2	2	5	5	5	5	5	4	33
34	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	51	5	5	5	4	4	5	4	5	37
35	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	48	5	5	4	5	4	5	4	5	37
36	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	49	4	4	5	5	4	5	5	5	37
37	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	49	5	4	5	4	5	5	5	5	38
38	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	49	4	5	4	4	5	5	4	5	36
39	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	50	4	5	5	4	4	5	4	5	36
40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	54	5	5	5	5	5	5	3	5	38
41	4	4	3	4	5	4	4	4	4	5	4	45	3	5	4	4	4	4	5	4	33
42	4	4	4	5	5	5	5	4	4	3	4	47	5	5	4	5	4	4	5	4	36
43	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	49	4	5	4	5	5	4	5	4	36
44	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	50	5	5	5	4	4	4	5	5	37
45	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	49	4	3	3	5	4	3	4	5	31

46	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	44	4	3	4	4	5	5	4	5	34
47	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	53	4	4	4	4	4	4	4	4	32
48	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	44	5	3	5	3	4	4	4	4	32
49	3	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	47	3	5	5	5	5	4	5	3	35
50	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33	4	3	4	4	4	4	3	3	29
51	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	47	3	4	3	4	4	3	4	5	30
52	5	3	4	5	5	5	5	5	4	4	5	50	4	3	4	5	3	5	5	3	32
53	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	5	5	5	5	5	40
54	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	49	5	4	5	5	4	5	5	4	37
55	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	52	5	5	5	4	5	5	4	5	38
56	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	51	5	5	5	5	5	5	5	5	40
57	4	3	4	4	4	4	5	5	4	5	3	45	4	4	5	5	4	5	4	4	35
58	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	41	5	4	5	5	4	4	3	4	34
59	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	50	5	5	5	4	5	5	4	5	38
60	3	2	2	3	4	4	3	3	4	5	3	36	3	4	5	5	4	5	3	5	34
61	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	48	5	5	4	5	4	5	5	5	38
62	4	5	5	4	3	4	5	4	4	3	4	45	3	3	4	4	5	5	4	4	32
63	4	4	3	5	5	4	5	5	4	4	4	47	5	5	5	5	5	5	4	4	38
64	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	48	5	5	4	4	5	5	4	3	35
65	3	3	3	4	4	5	5	4	5	4	5	45	5	5	4	5	4	5	5	5	38
66	4	3	3	5	4	4	4	3	3	4	4	41	3	4	4	5	5	5	4	5	35
67	4	4	4	4	4	3	4	4	5	3	4	43	4	4	3	4	5	4	3	2	29
68	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	54	5	5	4	4	5	5	5	5	38
69	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	52	5	5	5	5	5	5	5	5	40
70	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	4	5	5	5	4	5	38

71	4	4	3	4	4	4	5	5	4	5	4	46	4	4	5	4	4	5	4	5	35
72	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	42	5	4	4	4	3	4	4	5	33
73	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	43	4	5	5	4	5	5	4	4	36
74	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	49	5	5	4	5	5	4	5	5	38
75	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	42	3	4	3	3	4	5	4	4	30
76	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	51	3	5	4	2	3	3	4	5	29
77	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	51	4	5	5	5	4	5	4	5	37
78	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	5	5	5	5	5	40
79	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	5	5	5	5	5	40
80	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	5	5	5	5	5	5	5	5	40
81	4	4	3	5	3	4	4	5	5	4	4	45	5	5	5	5	5	5	4	5	39
82	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	44	4	4	4	4	4	4	4	4	32
83	5	4	3	4	3	5	5	4	4	5	5	47	2	4	4	3	4	5	5	5	32
84	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	51	5	5	5	4	4	5	5	5	38
85	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	50	5	4	5	5	5	5	5	5	39
86	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	54	5	5	5	5	5	5	4	4	38
87	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	41	4	3	3	4	4	3	4	4	29
88	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	44	5	5	5	4	5	4	4	5	37
89	5	5	4	5	5	5	5	5	3	4	4	50	3	5	4	4	5	4	5	5	35
90	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	50	4	5	4	5	4	5	4	5	36
91	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	53	5	5	5	5	4	5	5	5	39
92	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	49	4	5	5	4	5	5	5	5	38
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	4	4	4	4	4	4	4	4	32
94	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	53	5	5	5	5	5	5	5	5	40
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	4	4	4	5	5	4	4	4	34

96	3	4	3	5	5	5	4	4	4	5	5	47	5	5	5	5	5	5	4	5	39
97	3	4	3	5	5	5	4	4	5	5	5	48	5	5	5	5	5	5	4	5	39
SKOR TOTAL	425	415	412	440	441	436	442	437	437	424	433	4742	430	442	435	438	439	452	427	448	3511
RATA- RATA	4,38	4,28	4,25	4,54	4,55	4,49	4,56	4,51	4,51	4,37	4,46	48,887	4,43	4,56	4,48	4,52	4,53	4,66	4,402	4,62	36,196

	KODE ITEM PERNYATAAN												
RESP	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	PC	IA	IA	IA	IA	IA
	20	21	22	23	25	26	27		28	29	30	31	
1	4	4	5	5	4	4	4	30	4	5	5	5	19
2	5	5	4	4	5	2	2	27	4	4	4	5	17
3	5	5	5	4	4	1	1	25	4	4	5	4	17
4	5	4	4	5	3	3	3	27	5	5	4	5	19
5	4	4	4	5	4	5	4	30	4	5	5	4	18
6	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20
7	4	5	5	4	4	4	4	30	4	5	4	3	16
8	4	5	5	4	5	5	5	33	5	4	4	4	17
9	5	5	5	5	3	5	5	33	5	5	5	5	20
10	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20
11	4	5	5	4	5	4	5	32	4	5	5	4	18
12	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20
13	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20
14	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20
15	5	5	3	5	4	4	4	30	5	5	5	3	18
16	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20

17	4	5	5	4	4	3	4	29	4	4	4	5	17
18	5	5	5	4	5	3	4	31	4	5	5	5	19
19	5	5	5	4	5	4	3	31	4	5	5	5	19
20	5	5	5	4	5	2	2	28	4	5	5	5	19
21	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20
22	4	4	4	4	4	3	3	26	5	5	5	3	18
23	4	4	3	4	3	4	4	26	4	4	4	3	15
24	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16
25	4	5	5	5	5	5	5	34	5	5	4	3	17
26	5	4	3	3	5	4	5	29	4	4	4	5	17
27	3	5	3	3	5	3	5	27	3	5	5	3	16
28	5	5	5	3	5	3	5	31	5	5	3	3	16
29	5	4	5	4	4	5	4	31	5	4	5	4	18
30	3	3	5	4	3	2	5	25	5	4	5	4	18
31	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20
32	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	3	18
33	4	4	3	5	5	5	4	30	5	5	3	3	16
34	4	4	4	5	5	4	5	31	5	5	4	4	18
35	5	5	5	4	5	2	2	28	5	5	4	5	19
36	4	5	4	5	5	4	5	32	5	4	4	4	17
37	4	4	4	4	3	4	4	27	5	4	4	3	16
38	5	4	5	3	5	3	5	30	5	4	2	2	13
39	5	4	4	5	5	4	5	32	5	4	5	4	18
40	5	5	4	4	3	5	5	31	4	5	3	3	15
41	4	4	4	3	4	4	4	27	5	5	4	4	18

42	5	5	5	4	5	4	4	32	5	4	4	3	16
43	4	4	4	5	4	5	4	30	4	4	5	4	17
44	5	4	4	3	4	4	5	29	5	4	4	5	18
45	5	4	3	3	5	5	4	29	5	4	5	4	18
46	4	5	3	4	3	2	1	22	4	4	3	5	16
47	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16
48	4	4	3	3	3	4	4	25	4	3	4	1	12
49	4	4	3	3	3	4	4	25	3	2	5	1	11
50	4	3	3	3	3	3	4	23	3	3	3	2	11
51	4	5	4	4	3	3	3	26	4	3	3	2	12
52	4	2	4	4	5	4	5	28	5	5	5	5	20
53	5	5	5	5	2	2	2	26	5	5	5	2	17
54	4	5	5	4	5	5	4	32	5	5	4	5	19
55	5	4	4	4	5	4	5	31	5	4	5	4	18
56	5	5	4	5	5	5	5	34	5	4	5	5	19
57	4	4	4	4	2	3	4	25	4	3	4	4	15
58	4	4	3	5	3	3	4	26	5	4	5	4	18
59	5	4	5	4	5	4	4	31	4	5	4	3	16
60	3	2	3	1	2	3	3	17	3	2	3	2	10
61	5	5	4	5	4	5	5	33	5	4	4	2	15
62	4	4	5	3	5	4	3	28	3	5	5	2	15
63	4	3	4	4	4	3	4	26	3	4	5	5	17
64	4	3	4	3	3	4	4	25	4	4	4	2	14
65	5	5	4	5	5	5	5	34	5	4	4	4	17
66	4	4	4	5	4	4	4	29	5	3	4	3	15

67	2	3	2	3	2	3	4	19	4	5	4	4	17
68	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	4	19
69	5	5	4	5	5	5	5	34	5	5	5	3	18
70	5	5	4	5	4	5	5	33	5	5	5	3	18
71	4	4	4	4	5	4	4	29	4	5	4	4	17
72	3	4	3	4	4	4	5	27	4	3	4	4	15
73	4	5	4	5	5	4	4	31	4	5	4	5	18
74	5	4	5	5	5	4	5	33	5	4	5	4	18
75	4	3	4	4	3	3	3	24	3	3	4	4	14
76	3	5	4	3	2	3	4	24	3	1	2	2	8
77	5	5	5	4	5	5	5	34	5	5	5	4	19
78	5	5	5	5	1	5	5	31	5	5	5	1	16
79	5	5	5	5	1	5	5	31	5	5	5	1	16
80	5	5	5	4	2	5	5	31	5	5	5	1	16
81	4	4	5	5	1	4	3	26	4	5	4	2	15
82	4	4		4	4	4	4	24	4	4	4	4	16
83	5	4	5	4	4	4	4	30	5	4	4	4	17
84	5	5	4	4	3	3	3	27	4	5	5	4	18
85	4	4	4	5	5	4	4	30	5	4	5	4	18
86	5	5	5	4	5	5	5	34	5	5	5	5	20
87	4	4	4	5	3	4	4	28	4	3	3	4	14
88	5	4	3	4	4	4	4	28	4	4	4	3	15
89	3	3	4	4	4	5	4	27	4	4	5	4	17
90	3	3	4	3	3	4	5	25	4	5	3	3	15
91	5	5	5	5	5	5	5	35	4	5	5	5	19

92	4	5	4	4	4	2	1	24	2	4	5	5	16
93	4	3	4	4	4	3	4	26	4	4	4	3	15
94	5	5	5	4	2	4	2	27	5	5	5	3	18
95	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16
96	5	5	5	4	3	4	4	30	5	5	5	3	18
97	5	5	5	4	3	4	4	30	5	5	5	2	17
SKOR TOTAL	428	425	411	407	389	385	400	2845	430	424	425	358	1637
RATA-RATA	4,41	4,38	4,24	4,196	4,01	3,97	4,12	29,33	4,43	4,37	4,38	3,69	16,88
SKOR RATA-RATA KENYATAAN YG DITERIMA	32,82												

Lampiran 14

SURAT PENETAPAN PEMBIMBING



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 513949
<http://adab.uin-suka.ac.id> Yogyakarta 55281

12 Oktober 2018

Nomor : B- / Un.2 / KJ-IP / TU.00.02 / 10 / 2018
Lampiran : -
Perihal : **Penetapan Pembimbing**

Kepada Yth.
Dr. Anis Masruri, S.Ag., S.IP, M.Si
Dosen Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
Di Tempat

Assalamualaikum Wr. Wb.

Berdasarkan judul skripsi yang diajukan oleh saudara:

Nama : Jazilaturrokhmah Anis
NIM : 14140044
Semester : IX (Sembilan)
Judul Skripsi : EVALUASI KUALITAS LAYANAN ANAK DI UNIT GRHATAMA
PUSTAKA DENGAN METODE LIBQUALTM

Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan menetapkan Saudara menjadi Pembimbing untuk penulisan skripsi yang dimaksud. Apabila Saudara keberatan, harap memberitahukan kepada jurusan dalam waktu 3 hari terhitung sejak tanggal surat ini.

Demikian agar menjadi maklum.

Wassalamualikum Wr. Wb

Dekan,
Kaprodil Ilmu Perpustakaan

Dr. Djazim Rohmadi, M.Si.

Tembusan:

1. Dekan (Arsip);
2. Kaprodil Ilmu Perpustakaan;
3. Pembimbing Skripsi
4. Penasehat Akademik
5. Mahasiswa ybs.

**) Coret yang tidak perlu*

Lampiran 15

SURAT REKOMENDASI PENELITIAN DARI FAKULTAS

	KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA Jl. Marsda Adi Sucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fak. (0274) 513949 Web : http://adab.uin-suka.ac.id E-mail : adib@uin-suka.ac.id
17 Januari 2019	
Nomor	: B-0110/Un.2/DA.1/TU.00.9/01/2019
Sifat	: Biasa
Lampiran	: -
Hal	: Permohonan Izin Penelitian
Kepada Yth: GUBERNUR DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA C.q. KESBANGPOL DIY Jl. Jend. Sudirman No.05 Yogyakarta	
<i>Assalamu'alaikum Wr. Wb</i>	
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta menerangkan bahwa :	
Nama	: Jazilaturrokhmah Anis
NIM	: 14140053
Program Studi	: Ilmu Perpustakaan
bertujuan untuk melakukan penelitian dalam rangka Penulisan Skripsi dengan Judul :	
EVALUASI KUALITAS LAYANAN ANAK DI GRHATAMA PUSTAKA YOGYAKARTA DENGAN METODE LIBQUAL +™	
di bawah Bimbingan : Dr. Anis Masruri, MIP	
Sehubungan dengan itu, kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk dapat memberikan izin kepada mahasiswa tersebut dalam rangka melakukan penelitian.	
Atas kesediaan dan bantuan Bapak/Ibu diucapkan terima kasih.	
<i>Wassalamu'alaikum Wr. Wb</i>	
 a.n. Dekan Wakil Dekan Bidang Akademik. Maharsi	
Tembusan : Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya;	

Lampiran 16

SURAT REKOMENDASI PENELITIAN DARI BADAN KESBANGPOL

		PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK Jl. Jenderal Sudirman No 5 Yogyakarta – 55233 Telepon : (0274) 551136, 551275, Fax (0274) 551137	
		Yogyakarta, 18 Januari 2019	
Nomor	: 074/636/Kesbangpol/2019	Kepada Yth. :	
Perihal	: Rekomendasi Penelitian	Kepala Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah DIY	
		di Yogyakarta	
Memperhatikan surat :			
Dari	: Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga		
Nomor	: B-0110/Un.02/DA.1/TU.00.9/01/2019		
Tanggal	: 17 Januari 2019		
Perihal	: Permohonan Izin Penelitian		
Setelah mempelajari surat permohonan dan proposal yang diajukan, maka dapat diberikan surat rekomendasi tidak keberatan untuk melaksanakan riset/penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul proposal : "EVALUASI KUALITAS LAYANAN ANAK DI GRHATAMA PUSTAKA YOGYAKARTA DENGAN METODE LIBQUAL TM " kepada:			
Nama	: JAZILATURROKHMAH ANIS		
NIM	: 14140053		
No.HP/Identitas	: 085811999711/3306064302960001		
Prodi/Jurusan	: Ilmu Perpustakaan		
Fakultas	: Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga		
Lokasi Penelitian	: Grhatama Pustaka Yogyakarta		
Waktu Penelitian	: 18 Januari 2019 s.d 28 Februari 2019		
Sehubungan dengan maksud tersebut, diharapkan agar pihak yang terkait dapat memberikan bantuan / fasilitas yang dibutuhkan.			
Kepada yang bersangkutan diwajibkan:			
1. Menghormati dan mentaati peraturan dan tata tertib yang berlaku di wilayah riset/penelitian; 2. Tidak dibenarkan melakukan riset/penelitian yang tidak sesuai atau tidak ada kaitannya dengan judul riset/penelitian dimaksud; 3. Menyerahkan hasil riset/penelitian kepada Badan Kesbangpol DIY selambat-lambatnya 6 bulan setelah penelitian dilaksanakan. 4. Surat rekomendasi ini dapat diperpanjang maksimal 2 (dua) kali dengan menunjukkan surat rekomendasi sebelumnya, paling lambat 7 (tujuh) hari kerja sebelum berakhirnya surat rekomendasi ini.			
Rekomendasi Ijin Riset/Penelitian ini dinyatakan tidak berlaku, apabila ternyata pemegang tidak mentaati ketentuan tersebut di atas.			
Demikian untuk menjadikan maklum.			
		 AGUNG SURIPATNO, SH NIP. 19661026 199203 1 004	
Tembusan disampaikan Kepada Yth :			
1. Gubernur DIY (sebagai laporan) 2. Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga; 3. Yang bersangkutan.			

Lampiran 17

SURAT IZIN PENELITIAN DARI DPAD DIY

	PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA DINAS PERPUSTAKAAN DAN ARSIP DAERAH JALAN TENTARA RAKYAT MATARAM NO. 29 TELP. 513969, (Fax) 563367 YOGYAKARTA 5523 Website : http://bpadjogja.info e-mail : bpad-diy@yahoo.com										
Nomor : 070 / Lamp. : - Hal : Ijin Penelitian	Yogyakarta, 28 Januari 2019 Kepada Yth. Jazilaturrokhmah Anis Fakultas adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Di Yogyakarta.										
Menanggapi Surat Rekomendasi Penelitian Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik DIY nomor : 074/636/Kesbangpol/2019 tanggal, 18 Januari 2019 perihal : Rekomendasi Penelitian dalam rangka penyusunan Skripsi dengan judul : "EVALUASI KUALITAS LAYANAN ANAK DI GRHATAMA PUSTAKA YOGYAKARTA DENGAN METODE LIBQUAL" yang akan dilaksanakan mulai 18 Januari s.d. 28 Februari 2019, dengan ini disampaikan bahwa instansi kami dapat menerima mahasiswa yang akan melakukan penelitian :											
<table border="0"><tr><td>Nama</td><td>: JAZILATURROKHM AH ANIS</td></tr><tr><td>NIM</td><td>: 14140053</td></tr><tr><td>Prodi/ Jurusan</td><td>: Ilmu Perpustakaan</td></tr><tr><td>Fakultas</td><td>: Adab dan Ilmu Budaya</td></tr><tr><td></td><td>Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga</td></tr></table>		Nama	: JAZILATURROKHM AH ANIS	NIM	: 14140053	Prodi/ Jurusan	: Ilmu Perpustakaan	Fakultas	: Adab dan Ilmu Budaya		Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga
Nama	: JAZILATURROKHM AH ANIS										
NIM	: 14140053										
Prodi/ Jurusan	: Ilmu Perpustakaan										
Fakultas	: Adab dan Ilmu Budaya										
	Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga										
Demikian atas perhatian Saudara kami ucapkan terima kasih.											
 an. Kepala, Sekretaris Suwardoyo, SH, M.Si NIP. 19630218 199003 1 009											

Lampiran 18

CURRICULUM VITAE

A. Biodata Pribadi

Nama : Jazilaturrokhmah Anis
Jenis Kelamin : Perempuan
TTL : Purworejo, 03 Februari 1996
Alamat : Doplang RT 04/RW 04 Purworejo, Jawa Tengah 54114
Agama : Islam
Email : jazilaturrokhmah.anis@gmail.com



B. Riwayat Pendidikan

No	Tahun	Jenjang	Instansi Pendidikan
1.	2001 - 2002	TK	TK Masyithoh 3 Sindurjan, Purworejo
2.	2002 - 2008	SD	SD N Sindurjan, Purworejo
3.	2008 - 2011	SMP	MTs N Purworejo
4.	2011 - 2014	SMA	SMA N 6 Purworejo
5.	2014 - sekarang	S1	UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

C. Riwayat Organisasi

No	Tahun	Organisasi
1.	2008-2010	OSIS MTs N Puworejo
2.	2008-2010	PMR MTs N Purworejo
3	2008-2010	Dewan Penggalang Pramuka MTs N Purworejo
4.	2008-2010	Drumband MTs N Purworejo
5	2011-2012	ROHIS SMA N 6 Purworejo
3.	2014 - sekarang	OMIP Liberty UIN Sunan Kalijaga

Yogyakarta, 23 Mei 2019
Penulis,

Jazilaturrokhmah Anis
NIM._14140053