

**PERILAKU PENCARIAN INFORMASI**  
**MELALUI INTERNET DALAM MENYUSUN TESIS**  
**(Studi Kasus Mahasiswa Pascasarjana, Konsentrasi Ilmu Perpustakaan dan**  
**Informasi, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga, Yogyakarta)**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Program Studi Ilmu Perpustakaan  
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya  
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta  
Guna Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan



**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN**  
**FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**SUNAN KALIJAGA**  
**YOGYAKARTA**  
**2019**

## **PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alwi Anita

NIM : 15140045

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi yang berjudul “Perilaku Pencarian Informasi Melalui Internet dalam Menyusun Tesis (Studi Kasus Mahasiswa Pascasarjana, Konsentrasi Ilmu Perpustakaan dan Informasi, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga, Yogyakarta)” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, Juli 2019



Alwi Anita

NIM: 15140045



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 513949 Fax. (0274) 552883 Yogyakarta 55281

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : UIN.02/DA.I/PP.00.9/ 988 /2019

Tugas Akhir dengan judul : PERILAKU PENCARIAN INFORMASI MELALUI INTERNET DALAM MENYUSUN TESIS  
( Studi Kasus Mahasiswa Pascasarjana, Konsentrasi Ilmu Perpustakaan dan Informasi, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga, Yogyakarta )

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : ALWI ANITA  
Nomor Induk Mahasiswa : 15140045  
Telah diujikan pada : Selasa, 06 Agustus 2019  
Nilai ujian Tugas Akhir : A-

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR

Ketua Sidang

Dr. Syifaun Nafisah, S.T., MT.  
NIP. 19781226 200801 2 017

Penguji I

Dr. Tafrikhuddin, S.Ag. M.Pd.  
NIP. 19730205 199903 1 003

Penguji II

Afiati Handayu Diyah Fitriyani, S.Pd., M.Pd  
NIP. 19850712 201101 2 021

Yogyakarta, 06 Agustus 2019

UIN Sunan Kalijaga

Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

Plh. Dekan



Dr. Maharsi, M.Hum.  
NIP. 19711031 200003 1 001

Dr.Syifaun Nafisah, S.T., MT.  
Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan  
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya  
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

**NOTA DINAS**

Hal : Skripsi Sdr.Alwi Anita

Kepada Yth.

Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan  
UIN Sunan Kalijaga  
Di Yogyakarta

*Assalamualaikum Wr.Wr*

Setelah memeriksa, meneliti, memberikan arahan untuk perbaikan atas skripsi mahasiswa:

Nama : Alwi Anita  
NIM : 15140045  
Prodi : Ilmu Perpustakaan  
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya  
Judul : Perilaku Pencarian Internet Oleh Mahasiswa Pascasarjana Dalam Menyusun Tesis (Studi Kasus Pascasarjana Konsentrasi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta)

Saya sependapat bahwa skripsi ini dapat diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Berkenaan dengan ini, saya memohon agar mahasiswa yang bersangkutan segera dipanggil untuk mempertahankan skripsinya dalam sidang munaqosyah. Atas perhatian Ibu, saya ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb*

Yogyakarta, Juli 2019  
Dosen Pembimbing,



Dr.Syifaun Nafisah, S.T., MT.  
NIP 19781226 200801 2 017

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

- Kedua orangtuaku yang tercinta, berkat doa, semangat, bimbingan, dan dukungan baik material maupun nonmaterial yang telah mengiringi kuliahku sampai detik ini.
- Kakak perempuan sekaligus saudara kandung satu-satunya yang amat istimewa yang selalu mendengarkan keluh kesahku dan membantuku selama ini.
- Semua kerabat keluarga, Bibi, Paman, Kakek, Keponakan yang selalu memberiku dukungan serta tidak lupa menanyakan kabarku.
- Semua teman-teman Naya Cellular, Om Alex, Mba Ervia, Nuri, Mas Maman dan lain-lain yang tidak bisa aku sebutkan semua disini.
- Semua sahabat seperjuanganku angkatan 2015 di kelas Ilmu Perpustakaan kelas B.
- Semua teman-teman (Fia, Arin, Nara, Fitri, Nuri, dll) yang telah mewarnai hari-hari dan mengukir kenangan di kota Jogja.
- Almamater tercinta UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta khususnya Prodi Ilmu Perpustakaan S1 yang telah membimbing dan memberi ilmu yang sangat bermanfaat.

## MOTO

“Tanamlah dirimu dalam tanah kerendahan,  
sebab tiap suatu yang tumbuh tetapi tidak ditanam,  
maka tidak sempurna hasilnya”

(Al-hikam:Ibnu ato'ilah)



## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillahirabbil'alamin*, puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat karunia, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam semoga tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga dan para sahabat-sahabatnya.

Setelah melalui perjuangan yang cukup panjang, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Perilaku Pencarian Informasi Melalui Internet dalam Menyusun Tesis (Studi Kasus Mahasiswa Pascasarjana, Konsentrasi Ilmu Perpustakaan dan Informasi, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga, Yogyakarta)”. Tugas akhir ini dapat terselesaikan tentunya juga karena adanya bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr.H.Ahmad Fatah,M.Ag selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan untuk dapat menimba ilmu di Program Studi Ilmu Perpustakaan.
2. Drs.Djazim Rohmadi, M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah menyediakan sarana dan prasarana dalam kegiatan perkuliahan dengan semaksimal mungkin.
3. Dr. Syifaun Nafisah, S.T.MT, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak mencurahkan waktu, perhatian, dan keikhlasan dalam mengarahkan dan membimbing penulis.

4. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dan telah mengajar dengan sepenuh hati.
5. Kedua orangtua penulis yang telah mencerahkan kasih sayang dan doa serta dukungan baik moril maupun nonmoril.
6. Sahabat-sahabatku yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu yang telah menemaniku dan membantuku selama kuliah.
7. Semua teman-teman satu angkatan 2015 Program Studi Ilmu Perpustakaan yang telah berjuang bersama-sama dan saling membantu.
8. Semua pihak yang telah membantu dan memperlancar dari proses sehingga terselesaikannya skripsi ini.

Penulis tidak mampu membalas budi baik yang telah mereka curahkan, hanyalah ribuan terima kasih dan irungan doa yang mampu penulis sampaikan. Semoga amal dan kebaikan mereka semua mendapatkan balasan yang setimpal dan berlimpah ruah dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Dengan rendah hati penulis mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini.

Yogyakarta, 13 Maret 2019

Penulis

## INTISARI

**Perilaku Pencarian Informasi Melalui Internet dalam Menyusun Tesis  
(Studi Kasus Mahasiswa Pascasarjana, Konsentrasi Ilmu Perpustakaan Dan  
Informasi, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga, Yogyakarta)**

oleh:

Alwi Anita  
15140045

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan tahapan-tahapan pencarian informasi melalui internet oleh mahasiswa Pascasarjana Konsentrasi Ilmu Perpustakaan dan Informasi dalam menyusun tesis. Metode dalam penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan model studi kasus. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu dengan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data menggunakan langkah-langkah reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Hasil dari penelitian ini yaitu perilaku pencarian informasi yang dilakukan oleh mahasiswa pascasarjana yaitu dengan mengetikan *keyword* yang sesuai dengan informasi yang dicari. Perilaku pencarian informasi mahasiswa Pascasarjana secara umum sesuai dengan model perilaku pencarian informasi David Ellis yaitu *starting, chaining, browsing differentiating, monitoring, extracting, verifying, ending*. Namun, terdapat beberapa informan tidak melakukan beberapa tahapan yaitu *chaining, monitoring* dan *ending*. Kendala yang dialami oleh informan dalam pencarian informasi di internet yaitu sulitnya memilih informasi yang sesuai dengan yang diharapkan karena informasi yang tersedia sangatlah banyak, kesulitan dalam menerjemahkan suatu informasi yang tersedia karena berbahasa Inggris, informasi dalam bentuk jurnal yang terkadang tidak dapat diakses, dan koneksi internet yang tidak stabil.

Kata kunci: Perilaku, Pencarian Informasi, Mahasiswa Pascasarjana Konsentrasi Ilmu Perpustakaan dan Informasi, Tesis.

## **ABSTRACT**

**The behavior of the Information Search Through Internet in  
Compiling the Thesis (Case Study in Students Postgraduate, library and  
information Science, Sunan Kalijaga State Islamic University, Yogyakarta)**

by:

Alwi Anita  
15140045

The study aims to describe the stages of information retrieval through the Internet by Postgraduate students of the concentration of library and information sciences in drafting theses. The method in this study uses qualitative methods with the case study model. The data collection techniques used observation, interviews, and documentation. The data analysis using steps of data reduction, data presentation and withdrawal of conclusions. The result of this research is namely information seeking behavior by postgraduate students by typing in keywords that match the information sought. Information searched through the internet is according to the theme or topic of the thesis that is being worked. The information search behaviour of graduate students in general according to the model of information search behavior David Ellis is starting, chaining, browsing would, monitoring, extracting, verifying, ending. However, there are some informants do not perform several stages, namely chaining, monitoring and ending. Constraints experienced by the informant in the search for information on the Internet that is difficult to choose the information that is expected to be desired because the information provided is very much, difficulty in translating an details available because English language, information in journal form is sometimes inaccessible, and Internet connection is unstable.

**Keywords:** Behaviour, Information Search, Postgraduate Student Of The Library And Information Science Concentration, Thesis.

## **DAFTAR ISI**

Halaman

JUDUL.....	i
SURAT KEASLIAN PENELITIAN.....	ii
PENGESAHAN.....	iii
NOTA DINAS.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
MOTO.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
INTISARI.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
PENDAHULUAN.....	1
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Fokus Penelitian.....	4
1.3    Batasan Masalah.....	4
1.4    Rumusan Masalah.....	4

1.5	Tujuan Penelitian.....	5
1.6	Manfaat Penelitian.....	6
1.7	Sistematika Penulisan.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....</b>		<b>8</b>
2.1	Tinjauan Pustaka.....	8
2.2	Landasan Teori.....	11
2.2.1	Perpustakaan.....	11
2.2.1.1	Definisi Perpustakaan.....	11
2.2.1.2	Fungsi Perpustakaan.....	12
2.2.2	Informasi.....	13
2.2.2.1	Definisi Informasi.....	13
2.2.2.2	Sumber Informasi.....	14
2.2.2.3	Kebutuhan Informasi.....	15
2.2.3	Teknik Pencarian Informasi di Internet.....	16
2.2.4	Perilaku Pencarian Informasi.....	23
2.2.5	Model Perilaku Pencarian Informasi.....	24
2.2.6	Tesis.....	28
2.3	Kerangka Berpikir.....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>31</b>
3.1	Jenis Penelitian.....	31

3.2	Tempat dan Waktu Penelitian.....	32
3.3	Subjek dan Objek Penelitian.....	32
3.4	Jenis dan Sumber Data.....	33
3.5	Informan Penelitian.....	34
3.6	Instrumen Penelitian.....	39
3.7	Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.8	Uji Keabsahan Data.....	42
3.9	Teknik Analisis Data.....	45
	<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>48</b>
4.1	Gambaran Umum.....	48
4.1.1	Sejarah Program Pascasarjana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.....	48
4.1.2	Profil Pascasarjana Konsentrasi Ilmu Perpustakaan dan Informasi....	49
4.1.3	Visi, Misi dan Tujuan Program Pascasarjana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.....	51
4.1.3.1	Visi Program Pascasarjana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.....	51
4.1.3.2	Misi Program Pascasarjana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.....	52
4.1.3.3	Tujuan Program Pascasarjana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.....	52
4.2	Perilaku Pencarian Informasi Melalui Internet oleh Mahasiswa Pascasarjana Konsentrasi Ilmu Perpustakaan dan Informasi.....	53

4.3	Tahapan Pencarian Informasi Mahasiswa Pascasarjana Konsentrasi Ilmu Perpustakaan dan Informasi dalam Menyusun Tesis.....	57
4.4	Kendala dalam Pencarian Informasi Melalui Internet oleh Mahasiswa Pascasarjana Konsentrasi Ilmu Perpustakaan dan Informasi.....	74
4.5	Analisis Perilaku Pencarian Informasi Mahasiswa Pascasarjana Konsentrasi Ilmu Perpustakaan dan Informasi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dalam Menyusun Tesis.....	76
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>83</b>
5.1	Kesimpulan.....	83
5.2	Saran.....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>86</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>89</b>



## **DAFTAR GAMBAR**

Halaman

Gambar 2.1 Model Perilaku Pencarian Informasi Wilson.....	25
Gambar 2.2 Proses Tahapan Perilaku Pencarian Informasi oleh Ellis.....	27
Gambar 2.3 Kerangka Berpikir.....	31
Gambar 3.1 Bagan Penentuan Informan .....	36



## **DAFTAR TABEL**

Halaman

Tabel 3.1 <i>Membercheck</i> .....	45
Tabel 3.2 Penyajian Data.....	48
Tabel 4.1 Hasil Uji <i>Creadibility</i> dengan <i>Membercheck</i> .....	78



## **DAFTAR LAMPIRAN**

	Halaman
Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	90
Lampiran 2 Daftar Mahasiswa yang Sedang Menyusun Tesis.....	91
Lampiran 3 Catatan Lapangan.....	93
Lampiran 4 Catatan Hasil Wawancara.....	94
Lampiran 5 Catatan Hasil Observasi.....	120
Lampiran 6 Penyajian Data Hasil Wawancara.....	145
Lampiran 7 Surat Ketersediaan Informan.....	162
Lampiran 8 Hasil Dokumentasi.....	169
Lampiran 9 Surat Izin Penelitian.....	170



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Informasi merupakan kebutuhan yang amat penting dalam kehidupan manusia. Namun, kebutuhan akan informasi setiap orang berbeda-beda. Tentunya informasi yang dibutuhkan setiap orang tergantung oleh kondisi dan masalah yang sedang dihadapinya. Rozinah (2012:1) menyatakan bahwa tingkat kebutuhan tersebut mengakibatkan adanya perbedaan perilaku setiap orang dalam mencari dan menemukan informasi. Perilaku yang berkaitan dengan pencarian informasi inilah membentuk suatu perilaku pencarian informasi atau disebut *information searching behavior*. Seperti yang diungkapkan Yusup (2010:101) perilaku pencarian informasi (*information searching behavior*) merupakan perilaku di tingkat mikro, berupa perilaku mencari yang ditunjukkan seseorang ketika berinteraksi dengan sistem informasi. Dalam hal ini seseorang dapat melakukan pencarian informasi melalui berbagai media dan sumber informasi guna mendapatkan informasi yang tepat dan akurat sesuai kebutuhan.

Media dan sumber informasi yang tersedia untuk memenuhi kebutuhan informasi manusia sangatlah beragam. Menurut Surachman (2013:2), terdapat dua jenis pencarian informasi yaitu konvensional dan digital. Pada pencarian informasi konvensional pengguna masih menggunakan alat manual seperti kartu katalog, kamus, ensiklopedi, bibliografi, indeks, dan sebagainya. Sedangkan pada pencarian digital pengguna memanfaatkan media digital atau elektronik seperti

OPAC, *search engine* (di internet), *database online*, jurnal elektronik, dan informasi lain yang tersedia secara elektronik/digital.

Seiring bertambahnya zaman dimana teknologi informasi dan komunikasi semakin berkembang ternyata memberikan pengaruh terhadap perilaku pencarian informasi. Menurut Yusup (2010:47), ada perubahan dalam perilaku pencarian informasi.

“Pada tahun 1970 hingga 1980-an , masyarakat menggunakan media cetak dalam mencari informasi, tetapi secara ditahun 2000-an ada perubahan dalam perilaku pencarian informasi. Masyarakat lebih suka mencari informasi di *newspaper online (e-newspaper)* karena mereka merasakan kemudahan dalam mengaksesnya dan informasinya *up-to-date*”.

Dari pernyataan di atas dapat dilihat bahwa saat ini masyarakat lebih mencari informasi di internet karena adanya kemudahan yang mereka rasakan. Yusup (2010:51) mengatakan bahwa internet mempunyai berbagai julukan seperti “gudang informasi dunia”, “perpustakaan terbesar dunia”, dan “sumber ilmu terlengkap”. Oleh karena itu, tak dapat dipungkiri lagi, saat ini internet sangat diperlukan dalam proses pencarian informasi.

Sebagai gudang informasi dunia, internet menyediakan berbagai macam informasi. Namun, semakin banyaknya informasi yang tersedia di internet memungkinkan terjadinya kendala dalam proses pencarian informasi, seperti lamanya waktu dalam pencarian dan ketidaksesuaian informasi dengan yang dicari. Oleh karena itu, seseorang perlu mempunyai cara atau strategi tertentu dalam mencari informasi melalui internet agar mendapatkan informasi yang relevan sesuai kebutuhan.

Salah satu pengguna internet yang sering melakukan kegiatan pencarian informasi adalah mahasiswa. Savolainen dalam (Yusup, 2010:50) melakukan penelitian tentang pencarian informasi dengan menggunakan internet dalam kehidupan sehari-hari. Hasil dari penelitian tersebut menunjukkan bahwa internet digunakan oleh kalangan akademik dalam proses pencarian informasi dalam kehidupan sehari-hari (*everyday life information seeking*). Dari hasil penelitian tersebut menunjukkan bahwa mahasiswa yang merupakan bagian dari kalangan akademik pastinya tidak terlepas dari internet sebagai sumber pencarian informasi. Tentunya internet sangatlah membantu dalam mendapatkan berbagai data atau informasi yang diperlukan bagi mahasiswa tersebut baik untuk kepentingan akademik ataupun kepentingan non akademik.

Melihat adanya fakta mengenai mahasiswa sebagai bagian dari pengguna internet, penulis tertarik untuk mengetahui bagaimana perilaku pencarian informasi melalui internet dalam ruang lingkup kecil yaitu oleh mahasiswa pascasarjana Konsentrasi Ilmu Perpustakaan dan Informasi di Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta dalam menyusun tesis. Peneliti tertarik untuk melakukan penelitian ini karena ingin mengetahui bagaimana mahasiswa pascasarjana konsentrasi ilmu perpustakaan dan informasi dalam melakukan pencarian informasi yang mana mahasiswa tersebut mempunyai latar belakang yang berbeda-beda. Latar belakang ini dilihat dari pengalaman yang telah mereka alami seperti latar belakang pendidikan sebelumnya yang pastinya akan mempengaruhi pola pencarian informasinya. Selain itu peneliti memilih pencarian informasi saat mahasiswa pascasarjana konsentrasi ilmu perpustakaan dan informasi dalam

menyusun tesis dikarenakan pada saat menyusun tesis inilah mereka aktif mencari informasi dan sangat membutuhkan informasi guna penyusunan tesis mereka.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis ingin mengetahui perilaku pencarian informasi melalui internet oleh mahasiswa Pascasarjana Konsentrasi Ilmu Perpustakaan dan Informasi dalam menyusun tesis.

## **1.2 Fokus Penelitian**

Dalam penelitian ini terdapat fokus penelitian agar tidak terjadi perluasan permasalahan yang nantinya tidak sesuai dengan tujuan penelitian ini. Maka dari uraian latar belakang di atas, fokus penelitian dalam skripsi ini yaitu perilaku pencarian informasi yang dilakukan oleh mahasiswa Pascasarjana Konsentrasi Ilmu Perpustakaan dan Informasi yang sedang menyusun tesis melalui media/sumber berupa internet di Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

## **1.3 Batasan Masalah**

Dari latar belakang di atas, penulis memberikan batasan ruang lingkup dari penelitian ini. Batasan masalah atau batasan ruang lingkup penelitian ini dimaksudkan agar penelitian bisa lebih fokus dilakukan. Peneliti hanya membatasi permasalahan pada perilaku pencarian informasi melalui internet oleh mahasiswa Pascasarjana Konsentrasi Ilmu Perpustakaan dan Informasi dalam menyusun tesis.

## **1.4 Rumusan Masalah**

Dari batasan masalah di atas, maka penulis jadikan bahan pertimbangan untuk merumuskan masalah dalam penelitian ini. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimanakah perilaku pencarian informasi melalui internet yang dilakukan oleh mahasiswa pascasarjana konsentrasi Ilmu Perpustakaan dan Informasi dalam rangka menyusun tesis?
2. Bagaimanakah tahapan dalam proses pencarian informasi melalui internet yang dilakukan oleh mahasiswa pascasarjana konsentrasi ilmu perpustakaan dan informasi dalam rangka menyusun tesis?
3. Apa sajakah hambatan yang ditemui oleh mahasiswa pascasarjana konsentrasi ilmu perpustakaan dan informasi pada saat melakukan pencarian informasi di internet dalam rangka menyusun tesis?

### **1.5 Tujuan Penelitian**

Dari rumusan masalah di atas, tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui:

1. Perilaku pencarian informasi melalui internet yang dilakukan oleh mahasiswa pascasarjana konsentrasi Ilmu Perpustakaan dan Informasi dalam rangka menyusun tesis.
2. Tahapan dalam proses pencarian informasi melalui internet yang dilakukan oleh mahasiswa pascasarjana konsentrasi ilmu perpustakaan dan informasi dalam rangka menyusun tesis.
3. Hambatan yang ditemui oleh mahasiswa pascasarjana konsentrasi ilmu perpustakaan dan informasi pada saat melakukan pencarian informasi di internet dalam rangka menyusun tesis.

### **1.6 Manfaat Penelitian**

Penulis membagi manfaat penelitian ke dalam dua aspek, yaitu:

### 1. Secara Teoritis

- a. Penelitian ini dapat menambah pengetahuan dan wawasan dalam bidang pencarian informasi (*information searching behavior*) khususnya melalui internet serta dapat menjadi bahan acuan bagi penelitian selanjutnya.

### 2 Secara Praktis

- a. Memberikan gambaran bagi mahasiswa pascasarjana program studi Interdisciplinary Islamic Studies konsentrasi Ilmu Perpustakaan dan Informasi dalam melakukan pencarian informasi khususnya melalui internet untuk pemenuhan kebutuhan informasi dalam penyusunan tesis.
- b. Memberikan masukan bagi Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta dalam pengembangan ilmu pengetahuan.

### 1.7 Sistematika Penulisan

#### Bab 1 Pendahuluan

Dalam Bab 1 akan dijelaskan mengenai latar belakang, fokus penelitian, batasan masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian serta sistematika penulisan skripsi ini.

#### Bab II Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori

Pada bab II akan dijelaskan mengenai tinjauan pustaka yang berisi hasil-hasil dari penelitian yang telah dilakukan sebelumnya yang mempunyai kesamaan topik.

Selain tinjauan pustaka pada bab ini terdapat landasan teori dan kerangka berpikir yang berisi tentang teori-teori yang digunakan dalam pembuatan skripsi ini.

### Bab III Metode Penelitian

Pada bab III akan dijelaskan mengenai jenis penelitian, tempat penelitian, subjek dan objek penelitian, instrumen penelitian, metode dan teknik pengumpulan data, pengujian keabsahan data, serta metode dan teknik analisis data.

### Bab IV Pembahasan

Pada bab ini terdapat pembahasan mengenai sejarah Program Pascasarjana UIN Sunan Kalijaga dan juga pemaparan profil, visi, misi, dan tujuan Program Pascasarjana UIN Sunan Kalijaga. Selain itu pada bab ini berisi penjelasan mengenai hasil dari penelitian yang dilakukan penulis.

### Bab V Penutup

Pada bab V berisi kesimpulan dan saran dari penelitian yang telah dilakukan.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Setelah peneliti melakukan analisis terhadap perilaku pencarian informasi melalui internet dalam menyusun tesis oleh Mahasiswa Pascasarjana Konsentrasi Ilmu Perpustakaan dan Informasi, dapat disimpulkan bahwa:

1. Perilaku pencarian informasi yang dilakukan oleh mahasiswa pascasarjana dapat dilihat bahwa mereka mencari informasi di internet dengan cara mengetikan *keyword* yang sesuai dengan informasi yang ingin mereka cari. Kata kunci dimasukkan pada kolom pencarian baik itu pada *search engine* maupun pada *website* penyedia informasi.
2. Perilaku pencarian informasi mahasiswa pascasarjana konsentrasi ilmu perpustakaan dan informasi secara umum sesuai dengan model perilaku pencarian informasi David Ellis yaitu *starting, chaining, browsing, differentiating, monitoring, extracting, verifying, ending*. Namun terdapat beberapa informan yang tidak melakukan beberapa tahapan yaitu *chaining, monitoring* dan *ending*. Tahap *chaining* tidak dilakukan oleh dua informan dikarenakan saat mereka membutuhkan suatu informasi maka mereka akan langsung mencarinya baik di internet maupun di perpustakaan. Tahap *monitoring* tidak dilakukan oleh dua informan dengan alasan mereka akan mmilih informasi yang cocok dengan kebutuhan saja tanpa memperhatikan keterbaharuan informasi

tersebut. Tahap *ending* merupakan terakhir dari proses pencarian informasi yang diungkapkan dengan kepuasan dalam melakukan pencarian informasi. Pada tahap ini terdapat informan yang merasa belum cukup puas dikarenakan sulitnya mencari teori yang cocok yang akan digunakan untuk penulisan tesisnya tersebut.

3. Kendala dalam pencarian informasi di internet adalah ketika informasi yang tersedia sangat banyak sehingga mengharuskan teliti dalam memilih-milah informasi yang terkadang ada informasi yang tidak dapat diakses. Selain itu informasi yang tersedia menggunakan bahasa asing sehingga harus mengalihbahasakan. Kendala lain yaitu koneksi internet yang tidak stabil untuk melakukan pencarian informasi.

## 5.2 Saran

Berdasarkan pada kesimpulan penelitian di atas, maka penulis merekomendasikan beberapa saran dalam penelitian ini yaitu:

1. Adanya kebutuhan informasi dari mahasiswa untuk proses penulisan tugas akhir perlu mendapat perhatian dari pihak perpustakaan seperti sosialisasi mengenai pencarian informasi yang efektif dan terpercaya, sehingga hasil dari penulisan tugas akhir nantinya dapat dipertanggung jawabkan.
2. Memberikan pengajaran/pembelajaran oleh pihak program studi kepada mahasiswa mengenai strategi pencarian informasi khususnya dalam pencarian informasi di internet.

3. Penyedia informasi seperti perpustakaan UIN Sunan Kalijaga atau perpustakaan fakultas perlu menambah penyediaan dan melenggan jurnal-jurnal *online* sehingga informasi yang disediakan semakin bertambah dan lebih *up-to-date*.
4. Pihak perpustakaan perlu mengadakan sosialisasi atau promosi terkait penyediaan *e-book*, *e-journal*, dan artikel *online* yang telah dilanggan oleh perpustakaan sehingga para mahasiswa dalam mencari informasi memanfaatkan fasilitas yang disediakan dan koleksi digital yang dimiliki atau dilanggan oleh perpustakaan lebih dimanfaatkan secara maksimal.

## DAFTAR PUSTAKA

- Afrizal. 2014. *Metode Penelitian Kualitatif: Sebuah Upaya Mendukung Penggunaan Penelitian Kualitatif dalam Berbagai Disiplin Ilmu.* Jakarta:PT Raja Grafindo Persada.
- Ariefianti, Dhiyah Fadhila. 2018. "Kebutuhan dan Perilaku Pencarian Informasi Mahasiswa Universitas Islam As-Syafi'iyyah". Dalam *Skripsi*. Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Arikunto, Suharsimi. 1991. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek.* Jakarta:Rineka Cipta.
- \_\_\_\_\_. 2013. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek.* Jakarta:Rineka Cipta.
- Basuki, Sulistyo. 1991. *Pengantar Ilmu Perpustakaan.* Jakarta:PT Gramedia Pustaka Utama.
- \_\_\_\_\_. 1993. *Pengantar Ilmu Perpustakaan.* Jakarta:PT Gramedia Pustaka Utama.
- \_\_\_\_\_. 2004. *Pengantar Dokumentasi.* Bandung: Rekayasa Sains.
- Godbold, Natalya.2006. "Beyond Information Seeking:Toward a General Model of Information behavior". Dalam <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1104640.pdf>. Diakses pada 25 Maret 2019 pukul 07.00.
- Herlina, Sri Suriana dan Misroni. 2015. "Perilaku Pencarian Informasi Mahasiswa Program Doktoral Universitas Islam Negeri Raden Fatah dalam Menyusun Disertasi". Dalam <http://jurnal.radenfatah.ac.id/index.php/tamaddun/article/view/455>. Diakses tanggal 24 Maret 2019.
- Lasa-HS. 2009. *Kamus Kepustakawan Indonesia.* Yogyakarta:Pustaka BookPublisher.
- Moleong, Lexy J. 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif.* Bandung:Remaja Rosdakarya.
- Oetomo, Dharma. et al. 2007. *Pengantar teknologi informasi Internet:Konsep dan Aplikasi.* Yogyakarta:Andi

- Pascasarjana UIN Sunan Kalijaga. 2015. *Pedoman Penulisan Tesis Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta*. Yogyakarta:Pascasarjana UIN Sunan Kalijaga.
- Pemerintah Indonesia. 2007. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan*. Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4774. Jakarta:Sekertariat Negara.
- Pendit, Putu Laxman. 2003. *Penelitian Ilmu Perpustakaan dan Informasi: Suatu Pengantar Diskusi Epistemologi dan Metodologi*. Jakarta:JIP.
- Purwono. 2008. "Strategi Penelusuran Informasi Melalui Internet". Dalam [http://eprint.rclis.org/12193/1/Strategi\\_Penelusuran\\_melalui\\_Internet.pdf](http://eprint.rclis.org/12193/1/Strategi_Penelusuran_melalui_Internet.pdf) Diakses 6 Maret 2019 pukul 11:00.
- Qalyubi, Syihabuddin, dkk. 2007. *Dasar-Dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Yogyakarta:Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab IAIN Sunan Kalijga.
- Rasiman, 2005. "Internet: sejarah, dan fasilitas-fasilitasnya". Dalam <http://repository.usu.ac.id/handle/123456789/1139>. Diunduh tanggal 05 April 2018 pukul 20.00 WIB.
- Rismayeti. 2013. "Perpustakaan Perguruan Tinggi:Pedoman, Pengolahan, dan Standarisasi". Dalam <http://rismayeti.wordpress.com/2013/03/11/>. Diakses tanggal 30 November 2017, Pukul 20.00.
- Rohmah, Siti Nur. 2014. "Perilaku Pencarian Informasi Melalui Internet Oleh Jurnalis Lembaga Pers Mahasiswa (LPM) "Dimensi" Di Politeknik Negeri Semarang". Dalam *Skripsi*. Jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Budaya Universitas Diponegoro Semarang.
- Rozinah, Siti. 2012. "Perilaku Pencarian Informasi Mahasiswa dalam Penulisan Skripsi (Studi Kasus di Sekolah Tinggi Agama Islam Nahdlatul Ulama (STAINU) Jakarta)". Dalam *Skripsi*. Program Magister Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Ilmu Pengetahuan Budaya Universitas Indonesia.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif R & D*. Bandung:Alfabeta.
- \_\_\_\_\_. 2014. *Cara Mudah Menyusun Skripsi, Tesis, dan Disertasi*. Bndung:IKAPI.
- \_\_\_\_\_. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif R & D*. Bandung:Alfabeta.

- Sukmadinata, Nana Syaodih. 2009. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung:PT Remaja Rosdakarya.
- Sunendar, Dadang. 2016. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Dalam <https://kbbi.kemdikbud.go.id>. Diakses 12 Agustus 2019 Pukul 19.00
- Suprapto. 2004. *Proposal Penelitian dengan Contoh*. Jakarta:UI Press.
- Surachman, Arif. 2013. “Strategi Penelusuran Informasi yang Efektif”. Dalam [uny.ac.id](http://uny.ac.id). Diakses April 2019.
- Sutarno. 2006. *Manajemen Perpustakaan:Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta:Sagung Seto.
- Suwanto, Sri Ati. 1997. “Kebutuhan dan Perilaku Pencarian Informasi Dosen Fakultas Kedokteran Undip dan Unissula Semarang”. <http://eprints.undip.ac.id/19618/1/sriati-tesis.pdf>. Tesis UI. Diakses 23 April 2019.9
- Suwarno, Wiji. 2010. *Ilmu Perpustakaan dan Kode Etik Pustakawan*. Jogjakarta:Ar-ruzz Media.
- Yusup, Pawit M dan Priyo Subekti. 2010. *Teori dan Praktek Penelusuran Informasi*. Jakarta:Kencana.
- Wilson, T.D. 2000. “Human Information Behavior”. Dalam [https://www.researchgate.net/profile/Tom\\_Wilson25/publication/270960171\\_Human\\_Information\\_Behavior/links/57d32fe508ae601b39a42875/Human-Information-Behavior.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Tom_Wilson25/publication/270960171_Human_Information_Behavior/links/57d32fe508ae601b39a42875/Human-Information-Behavior.pdf). Diakses tanggal 24 Maret 2019.

## **LAMPIRAN**

### **Lampiran 1** **PEDOMAN WAWANCARA**

Kisi-Kisi	Pertanyaan
Kebutuhan Informasi	<p>1. Apakah anda menggunakan sumber informasi internet untuk mencari informasi untuk tesis anda?</p> <p>2. Informasi apa saja yang biasa Anda cari melalui internet guna keperluan tesis anda?</p>
Pencarian Informasi	<p>3. Apa yang pertama kali dilakukan saat ingin mencari informasi?</p> <p>4. Apakah anda menulis hal-hal yang penting saat mencari informasi?</p> <p>5. Bagaimana cara melakukan pencarian informasi?</p> <p>6. Bagaimanacara menyeleksi/memilih informasi yang diadapat?</p> <p>7. Apakah anda memperhatikan informasi terbaru (<i>up-to-date</i>)</p> <p>8. Kegiatan apa yg dilakukan setelah informasi tersebut selesai dicari?</p>
	<p>9. Adakah strategi atau cara khusus yang Anda gunakan saat mencari informasi di internet? Strategi seperti apa?</p>
Kendala dalam pencarian informasi melalui internet	<p>10. Apakah Anda pernah mengalami kendala saat mencari informasi di internet?</p>

**Lampiran 2****Daftar Mahasiswa yang Sedang Menyusun Tesis**

No	NIM	Nama
1.	17200010001	Siti Bidayasari
2.	17200010008	<i>Khairin Nizomi</i>
3.	17200010019	Hari Setyawan
4.	17200010021	Ardhina Pratiwi
5.	17200010022	Najmi Fuady
6.	17200010066	Kethy Hariyadi Putri
7.	17200010067	Septevan Nanda Yudisman
8.	17200010071	Ernawati
9.	17200010081	Sari Wahdati
10.	17200010082	Wahfiuddin Rahmad Harahap
11.	17200010090	Ahmad Jibril
12.	17200010111	Nurshifa Fauziyah
13.	17200010178	Nor Latifah
14.	17200010010	Ade Yul Pascasari Katili
15.	17200010015	Hafidzatul Wahidah
16.	17200010017	Moh. Mustofa Hadi
17.	17200010028	Lisa Noviani Maghfiroh
18.	17200010032	Didik Subagia
19.	17200010037	Fitri Kartika Sari
No	NIM	Nama
20.	17200010043	Isrowiyanti
21.	17200010070	Dwi Cahyo Prasetyo
22.	17200010099	Shinta Nofita Sari
23.	17200010100	Hilda Syafaini Harefa
24.	17200010135	Sri Utari
25.	17200010151	Agustian Bhaskoro Abimana Aryasaty
26.	17200010163	Nurrahma Yanti
27.	17200010164	Selvi Revila
28.	1620010005	Fella Rizka Nurillita
29.	1620010012	Baiq Sulfiana
30.	1620010049	Ahmad Jamaluddin Jufri
31.	1620010082	Khodijah
32.	1620010091	Muhammad Zainal Gazali Albaar
33.	1620011007	Gading Pramu Wijaya
34.	1620011011	Moh Rif An

35.	1520011004	Mohamad Ian Fajrin
36.	1520011011	Rifqy Rosi Mulyadi
37.	1520011015	Eko Kurniawan
38.	1520011029	Maria Ayu Puspita
39.	1520011037	Badrus Asrofi



### **Lampiran 3**

### **Catatan Lapangan**

Pada tanggal 6 Mei 2019 Peneliti meminta kepada pengelola administrasi layanan akademik pascasarjana (Mba Intan) untuk memberikan rekomendasi mahasiswa Pascasarjana Konsentrasi Ilmu Perpustakaan dan Informasi yang sedang menyusun Tesis untuk dijadikan Informan dalam penelitian. Namun Mba Intan belum bisa memberikan rekomendasi mahasiswa untuk dijadikan informan karena beliau akan berdiskusi dengan Pak Jatno selaku pengelola layanan akademik program magister.

Pada tanggal 8 Mei 2019 mba Intan memberikan dua nama mahasiswa untuk dijadikan informan kepada peneliti yaitu Siti Bidayasari dan Fitri Kartika Sari dengan alasan kedua mahasiswa tersebut mempunyai IPK (Indeks Prestasi Kumulatif) yang tinggi yaitu untuk Siti Bidayasari (3,86) dan Fitri Kartika Sari (3,73).

Dari informasi yang telah didapat tersebut, peneliti telah menemukan dua mahasiswa yang akan dijadikan informan. Karena dalam penelitian ini penentuan informan menggunakan teknik *Snowball Sampling* maka dari informan pertama yaitu Siti Bidayasari dan informan kedua yaitu Fitri Kartika Sari nantinya akan menunjuk temannya lagi untuk dijadikan informan selanjutnya begitu seterusnya sehingga informan yang dapat semakin banyak.

## Lampiran 4

### CATATAN HASIL WAWANCARA

Nama : Siti Bidayasari  
 Tanggal : 13 Mei 2019 pukul 10.30

1

*Angka di atas merupakan tanda yang digunakan untuk memudahkan peneliti dalam membedakan masing-masing informan.*

1. Peneliti **Apakah anda menggunakan sumber informasi internet untuk tesis mbak?**  
 Sari Iya. Macem-macem sih ada yang dari buku, jurnal, internet. Yang jurnal ya dari online karena jurnal cetak jarang ya.
2. Peneliti **Informasi mengenai apa saja yang Mbak cari melalui internet untuk keperluan tesis Mbak?**  
 Sari Yang biasanya dicari untuk tesis perubahan sosial sama modal sosial karena berkaitan dengan tema.
3. Peneliti **Apa yang pertama kali anda lakukan saat ingin mencari informasi?**  
 Sari Awal mula cari informasi paling nyari dulu dibuku kalo dibuku nggak ada baru nyari di internet. Tapi kadang nyari di internet dulu kalo ada bukunya tak cari dulu bukunya. Jadi nyari informasi di internet nanti kalo ada referensinya dari buku tak cari bukunya.
4. Peneliti **Apakah mbak sari menulis hal-hal penting (membuat catatan/kata kunci) saat mencari informasi di internet?**  
 Sari Catatan penting nggak sih kalo aku. Paling kalo aku butuh informasi langsung tak cari kalo lagi diperpustakaan tak cari bukunya langsung tapi kalo nggak di perpustakaan ya tak cari di internet. Selintas langsung. Jarang banget pake catatan.
5. Peneliti **Bagaimana cara Mbak melakukan pencarian informasi (browsing) di internet?**  
 Sari Paling pake *keyword* yang pas aja sih menurut aku. Misal mencari modal sosial nanti yang keluar kan yang umum dari yang umum nanti tag yang jurnal-jurnal online aja.
6. Peneliti **Adakah strategi tertentu dalam browsing di internet?**  
 Sari Nggak ada trik khusus sih, sewajarnya kita nge *browsing* aja.

Nggak pake strategi apapun sih kalo aku. Ya paling cuman pake yang pdf atau dokumen kalo yang pake *advance search* atau boolean aku nggak pernah sih karena lebih cepet aja.

**7. Peneliti** **Bagaimana cara anda menyeleksi/memilih informasi yang didapat? Pertimbangannya apa?**

Sari Kalo aku biasanya sih yang pdf kalo yang pdf biasanya lebih komplit dari pada yang blog karena biasanya yang blog itu sebagian kecil aja nggak menyeluruh. Kalo yang pdf biasanya ada referensinya juga dan lebih komplit aja sih menurut mbak. Kalo blog juga biasanya nggak ada nama pengarangnya kadang nggak ada referensinya kadang juga ada yang bisa di edit juga kan. Jadi kaya kurang meyakinkan. Jadi aku langsung ke jurnal yang pdf.

**8. Peneliti** **Apakah Mbak Sari memantau atau mengupdate informasi terbaru dari informasi yang telah didapat?**

Sari Nggak malah. Nggak pernah *update*. Kalo browsing kan keluarnya secara sendirinya. ooh kalo ada yang baru ya dibaca tapi kalo nggak ada ya seadanya.

**9. Peneliti** **Apa yang Mbak Sari lakukan setelah informasi tersebut selesai dicari?**

Sari Ya diambil, di *download*, dipahami lagi.

**10. Peneliti** **Setelah mendapatkan informasi yang sesuai, apakah Mbak melakukan pengecekan kembali informasi tersebut?**

Sari Misalkan aku download jurnal terus tak baca dan tak cek referensinya dari buku ya tak cari bukunya kalo referensinya dari internet ya tak cari di internet juga, jadi referensinya tuh berkesinambungan, berturut ya. Jadi nyari informasi yang bener-bener mana sih pangkalnya. Soalnya tulisan orang sama pemahaman kita kan nggak sama ya. Jadi tak cek lagi supaya menghindari plagiarism dan parafrase dari parafrase orang.

**11. Peneliti** **Apakah ada kendala atau kesulitan saat mencari informasi di internet?**

Sari Kesulitannya adalah memilah-milah informasi karena harus dibaca satu persatu dan terkadang apa yang kita *download* tidak sesuai dengan yang kita cari jadi isinya tidak sesuai dengan judulnya.

**12. Peneliti** **Puas atau tidak puas saat melakukan *browsing* di internet?**

Sari Puas sih kalo selama ini, walaupun ada kendala tapi ya masih bisa diatasi.

## CATATAN HASIL WAWANCARA

Nama : Fitri Kartika Sari  
 Tanggal : 15 Mei 2019 Pukul 14.00

2

*Angka di atas merupakan tanda yang digunakan untuk memudahkan peneliti dalam membedakan masing-masing informan.*

- |                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>1. Peneliti</b><br>Fitri | <b>Apakah anda menggunakan sumber informasi internet untuk tesis mbak?</b><br>Iya pake mbak pake terus.   |
| <b>2. Peneliti</b><br>Fitri | <b>Informasi mengenai apa saja yang Mbak cari melalui internet untuk keperluan tesis Mbak?</b><br>Artikel, Jurnal   |
| <b>3. Peneliti</b><br>Fitri | <b>Informasi mengenai apa saja yang Mbak cari melalui internet untuk keperluan tesis Mbak?</b><br>Tentang tesis. Tentang kecemasan di perpustakaan. Aku biasanya artikel klo jurnal soalnya jarang bisa di akses.   |
| <b>4. Peneliti</b><br>Fitri | <b>Apa yang pertama kali anda lakukan saat ingin mencari informasi?</b><br>Browsing di google langsung kadang di <i>Google Scholar</i> trus langsung cari misal kecemasan dalam perpustakaan pdf untuk meminimalisir yang dari blog-blog.                                 |
| <b>5. Peneliti</b><br>Fitri | <b>Apakah mbak Fitri menulis hal-hal penting (membuat catatan/kata kunci) saat mencari informasi di internet?</b><br>Ditulis di kertas biar nggak ilang. Tapi ya biasanya suka ilang sih heehee.  |
| <b>6. Peneliti</b><br>Fitri | <b>Bagaimana cara Mbak melakukan pencarian informasi (<i>browsing</i>) di internet?</b><br>Pake keyword di kolom pencarian  |
| <b>7. Peneliti</b><br>Fitri | <b>Adakah strategi tertentu dalam <i>browsing</i> di internet?</b><br>Nggak aku nggak pake, aku pakenya yang pdf aja.   |
| <b>8. Peneliti</b><br>Fitri | <b>Bagaimana cara anda menyeleksi/memilih informasi yang didapat? Pertimbangannya apa?</b><br>Ya yang sesuai aja sih sama tema yang di cari. Diliat dulu dari judul tak baca nanti kalo sesuai tak ambil kalo nggak tak buang. Aku ambil artikel yang ada referensinya di |

*footnote* nya dan biasanya ada tulisan dari jurnal apa. Trus nyari yang isinya lengkap, kan biasanya ada tuh yang misal cuman bab 2 aja.

- |                     |   |
|---------------------|---|
| <b>9. Peneliti</b>  | <b>Apakah Mbak Fitri memantau atau mengupdate informasi terbaru dari informasi yang telah didapat?</b>  |
| Fitri               | Nggak sih asal nemu aja. Nanti ilang lagi trus nyari lagi   |
| <b>10. Peneliti</b> | <b>Apa yang Mbak Fitri lakukan setelah informasi tersebut selesai dicari?</b>   |
| Fitri               | Aku ambil referensinya. Aku baca dulu kalo bener-bener ada yang aku cari baru aku <i>download</i> tapi kalo nggak ada ya nggak jadi tak <i>download</i> . |
| <b>11. Peneliti</b> | <b>Setelah mendapatkan informasi yang sesuai, apakah Mbak melakukan pengecekan kembali informasi tersebut?</b>  |
| Fitri               | Kalo aku sebelum di <i>download</i> sih tak baca dulu nanti kalo mau tak pake lagi ya tak baca lagi. Yang dipake ya yang tak <i>download</i> .            |
| <b>12. Peneliti</b> | <b>Apakah ada kendala atau kesulitan saat mencari informasi di internet?</b>  |
| Fitri               | Yang aku cari kadang nggak ada atau yang aku cari kadang bahasa inggris jadi takut salah ngartiin.  |
| <b>13. Peneliti</b> | <b>Puas atau tidak puas saat melakukan <i>browsing</i> di internet?</b>   |
| Fitri               | Puas sih ketemu semua kalo yang buat tesis.   |

## CATATAN HASIL WAWANCARA

Nama : Nurshifa Fauziah  
 Tanggal : 14 Mei 2019 Pukul 13.00

3

*Angka di atas merupakan tanda yang digunakan untuk memudahkan peneliti dalam membedakan masing-masing informan.*

- |                    |   |
|--------------------|---|
| <b>1. Peneliti</b> | <b>Apakah anda menggunakan sumber informasi internet untuk tesis mbak?</b>  |
| Shifa              | Ya dong, kan pake jurnal elektronik semua dari internet.  |
| <b>2. Peneliti</b> | <b>Informasi mengenai apa saja yang Mbak cari melalui internet untuk keperluan tesis Mbak?</b>  |
| Shifa              | Yan Kalo aku sih sesuai tema ya, kaya masyarakat pembelajar, jadi tesiku itu kan judulnya peran TBM dalam pembentukan masyarakat pembelajar. Di indonesia sendiri sebenarnya udah ada teori tentang masyarakat pembelajar cuman belum menjelaskan secara detail makannya aku nyarinya di jurnal elektronik sama buku elektronik terbitan luar negeri. |
| <b>3. Peneliti</b> | <b>Apa yang pertama kali anda lakukan saat ingin mencari informasi?</b>   |
| Shifa              | Nyari langsung sih nggak dari yang dilanggan UIN karena kalo yang di UIN harus ke perpustakaan sih jadi males.  |
| <b>4. Peneliti</b> | <b>Apakah mbak Shifa menulis hal-hal penting (membuat catatan/kata kunci) saat mencari informasi di internet?</b>   |
| Shifa              | Kalo aku sih tergantung sih. Kalo misal filenya bisa di download sih nggak aku catet tapi kalo nggak bisa di downlod ya aku catet. Tapi biasanya misal aku butuh buku apa ya tak catet di <i>handphone</i> pake <i>note-note</i> .  |
| <b>5. Peneliti</b> | <b>Bagaimana cara Mbak melakukan pencarian informasi (<i>browsing</i>) di internet?</b>   |
| Shifa              | Ya langsung aja sih nyari di <i>google</i> pake kata kunci langsung diketik aja misalnya masyarakat pembelajar atau teori sosial interaksi simbolik. Tapi kalo nyari buku kadang langsung di website kaya bookfi kalo aku.  |
| <b>6. Peneliti</b> | <b>Adakah strategi tertentu dalam <i>browsing</i> di internet?</b>  |
| Shifa              | Ooh ya kaya boolean gitu ya, kalo aku sih enggak ya. Paling   |

		aku kasih pdf sih biar yang muncul pdf.
7. Peneliti		<b>Pertimbangannya menyeleksi/memilih informasi yang apa?</b>
Shifa		Kalo aku tak baca satu-satu sih nanti tak ambil yang sesuai yang aku cari sih. Yang jelas itu dari jurnal kan udah pasti ada referensinya. Atau kalo dari Bookfi juga itu sudah jelas jurnal atau e-book.
8. Peneliti		<b>Apakah Mbak Shifa memantau atau mengupdate informasi terbaru dari informasi yang telah didapat?</b>
Shifa		Nggak sih selama itu terbitanya baru. Soalnya aku nyarinya yang terbitannya baru misal 2 sampe 3 tahun terakhir.
9. Peneliti		<b>Apa yang Mbak Shifa lakukan setelah informasi tersebut selesai dicari?</b>
Shifa		Ya tak <i>download</i> trus tak baca. Tapi tergantung sih kadang juga tak baca dulu sih soalnya kadang ada yang judulnya nggak sesuai isinya. Kadang tak liat daftar isi dulu baru tak <i>download</i>
10. Peneliti		<b>Setelah mendapatkan informasi yang sesuai, apakah Mbak melakukan pengecekan kembali informasi tersebut?</b>
Shifa		Tak cek akhiran jadi tak download dulu baru tak cek tak baca-baca. Jadi biasanya lima tak download baru tak cek tak baca-baca kalo limanya nggak ada yang pas ya baru cari lagi.
11. Peneliti		<b>Apakah ada kendala atau kesulitan saat mencari informasi di internet?</b>
Shifa		Ya paling kalo yang berbayar aja sih. Cuman kadang ada di beda website ada yang nggak berbayar yang gratis
12. Peneliti		<b>Puas atau tidak puas saat melakukan <i>browsing</i> di internet?</b>
Shifa		Puas sih, soalnya banyak nemunya sih kalo yang buat tesis. Nggak ada kesulitan.

## CATATAN HASIL WAWANCARA

Nama : Ardhina Pratiwi  
 Tanggal : 18 Mei 2019 Pukul 10.00



*Angka di atas merupakan tanda yang digunakan untuk memudahkan peneliti dalam membedakan masing-masing informan.*

- |                    |   |
|--------------------|---|
| <b>1. Peneliti</b> | <b>Apakah anda menggunakan sumber informasi internet untuk tesis mbak?</b>  |
| Dina               | <p>Iya, saya untuk mencari informasi yang sesuai dengan tesis yang saya ambil, saya mencari sumber informasi lewat internet. Biasanya saya melakukan penelusuran di <i>website</i> perpustakaan, mengakses jurnal internasional, dan google dan penelitian terdahulu.</p>                 |
| <b>2. Peneliti</b> | <b>Informasi mengenai apa saja yang Mbak cari melalui internet untuk keperluan tesis Mbak?</b>  |
| Dina               | <p>Informasi yang terkait dan sesuai dengan tema tesis yang saya ambil. Misalnya tentang literasi informasi. biasanya saya mengambil tema yang sama nanti saya akan melakukan <i>crosscheck</i> untuk mendapatkan informasi yang bener-bener sesuai dengan judul yang akan saya buat.</p> |
| <b>3. Peneliti</b> | <b>Apa yang pertama kali anda lakukan saat ingin mencari informasi?</b>   |
| Dina               | <p>Menelusuri lewat google, kemudian mengetik keyword yang ingin saya cari.</p>   |
| <b>4. Peneliti</b> | <b>Apakah mbak Dina menulis hal-hal penting (membuat catatan/kata kunci) saat mencari informasi di internet?</b>  |
| Dina               | <p>Iya, alasanya supaya semua informasi yang saya dapatkan nantinya tidak hilang atau saya juga akan menyimpan informasi tersebut agar bisa digunakan untuk lain waktu.</p>   |
| <b>5. Peneliti</b> | <b>Bagaimana cara Mbak melakukan pencarian informasi (<i>browsing</i>) di internet?</b>   |
| Dina               | <p>Mengetikkan keyword yang ingin saya cari, misalnya saya ingin mencari literasi, maka akan muncul semua keyword yang ingin saya cari.</p>   |
| <b>6. Peneliti</b> | <b>Adakah strategi tertentu dalam <i>browsing</i> di internet?</b>  |
| Dina               | <p>Jika saya tidak menemukan informasi yang sesuai dengan harapan, maka saya akan mencari informasi yang menurut</p>  |

	saya sesuai dengan tema besar tesis saya.
<b>7. Peneliti</b>	<b>Bagaimana cara anda menyeleksi/memilih informasi yang didapat? Pertimbangannya apa?</b>
Dina	Informasinya harus dapat dipertanggung jawabkan dan kredibel. misalnya kalau jurnal internasional maupun nasional terdapat alamat website, tidak plagiarisme, jelas nama penulis jurnal dan dikeluarkan oleh lembaga resmi yang bersangkutan.
<b>8. Peneliti</b>	<b>Apakah Mbak Dina memantau atau mengupdate informasi terbaru dari informasi yang telah didapat?</b>
Dina	Iya,saya biasanya sering mengecek informasi terbaru pada jurnal, akademia edu, google scholar dan email yang sudah saya langgan.
<b>9. Peneliti</b>	<b>Apa yang Mbak Dina lakukan setelah informasi tersebut selesai dicari?</b>
Dina	Mendownload, kemudian saya lakukan <i>crosscheck</i> jika ada informasi yang sudah saya cari tidak sesuai dengan kebutuhan saya.
<b>10. Peneliti</b>	<b>Setelah mendapatkan informasi yang sesuai, apakah Mbak melakukan pengecekan kembali informasi tersebut?</b>
Dina	Iya, saya akan melakukan pengecekan untuk memastikan informasi yang saya cari sesuai dengan kebutuhan dan dapat dipertanggungjawabkan.
<b>11. Peneliti</b>	<b>Apakah ada kendala atau kesulitan saat mencari informasi di internet?</b>
Dina	Ada pastinya, misalnya ingin mencari jurnal keluaran terbaru 2019 tapi kenalanya jurnal tersebut tidak dapat dikases karena prabayar.
<b>12. Peneliti</b>	<b>Puas atau tidak puas saat melakukan <i>browsing</i> di internet?</b>
Dina	Puasnya jika dapat menemukan informasi sesuai dengan keinginannya. Tidak puasnya karen sulit mencari rujukan untuk menentukan teori yang sesuai dengan tema tesis yang kita ambil.

## CATATAN HASIL WAWANCARA

5

Nama : Dwi Cahyono Prasetyo  
 Tanggal : 15 Mei 2019 Pukul 14.00

*Angka di atas merupakan tanda yang digunakan untuk memudahkan peneliti dalam membedakan masing-masing informan.*

- 1. Peneliti Apakah anda menggunakan sumber informasi internet untuk tesis Mas?**  
 Cahyo Kalo tesis kan harus pake *grand* teori ya dalam artian teori besar jadi pake buku diperpustakaan, cuman kalo nggak ada ya baru di jurnal-jurnal online. Cuman ya cari dulu bukunya lewat opac perpustakaan nanti tak screenshot baru tak cari bukunya.  
 Paling banter pake *Sciedencedirect*, *Emerald*, terus yang terakhir kalo udah mentok banget baru pake *Google Scholar*.
- 2. Peneliti Informasi mengenai apa saja yang Mas cari melalui internet untuk keperluan tesis Mas?**  
 Cahyo Ya yang berkaitan dengan tema tesis sih yang berkaitan dengan kritis sosial tak aplikasikan di perpustakaan.
- 3. Peneliti Apa yang pertama kali anda lakukan saat ingin mencari informasi?**  
 Cahyo Ya kita nyarinya di website jurnal-jurnal yang terpercaya sih. Kaya *Sciedencedirect* atau *Emerald* kan udah ada kategori-kategori tertentu kaya sosial atau library.
- 4. Peneliti Apakah Mas Cahyo menulis hal-hal penting (membuat catatan/kata kunci) saat mencari informasi di internet?**  
 Cahyo Kalo aku karena sering nyarinya di handphone jadi lebih sering tak screenshot sih, tapi kalo di laptop aku pakenya *stick note* sama *bookmark-bookmark* di *browser*. Kalo buku catetan jarang.
- 5. Peneliti Bagaimana cara Mas melakukan pencarian informasi (*browsing*) di internet?**  
 Cahyo Kalo aku tergantung sih cuman biasanya langsung ke *Sciedencedirect* nanti *searching* disitu. Nanti kalo hasilnya nggak sesuai baru pake boolean logic yang *in and or* gitu. Paling sering pake *Sciedencedirect* sama *Emerald* itu udah sering ketemu sih.
- 6. Peneliti Bagaimana cara anda menyeleksi/memilih informasi yang**

**didapat? Pertimbangannya apa?**

Cahyo

Yang pertama sih *accesibilitas* maksudnya kemudahan akses dalam artian kalo *online* bisa dimana aja ngga usah ke perpustakaan, kemudian kecepatan. Terus karna nggak ada bentuk fisiknya sih jadi praktis.

**7. Peneliti**

**Apakah Mas Cahyo memantau atau mengupdate informasi terbaru dari informasi yang telah didapat?**

Cahyo

Ya kadang, cari yang bahasa inggris dulu sih biar lebih update. Karena artikel berbahasa indonesia 2-3 tahun lebih lambat dari pada artikel berbahasa inggris.

**8. Peneliti**

**Apa yang Mas Cahyo lakukan setelah informasi tersebut selesai dicari?**

Cahyo

Kalau di jurnal internasional kan udah ada abstrak kaya tujuan penulisannya apa, finishnya apa jadikan udah jelas tuh nah itu disesuaikan dengan informasi yang kita inginkan kalo ada yang mendekati baru di *download*.

**9. Peneliti**

**Setelah mendapatkan informasi yang sesuai, apakah Mas melakukan pengecekan kembali informasi tersebut?**

Cahyo

Ya tetep dicek lagi.

**10. Peneliti**

**Apakah ada kendala atau kesulitan saat mencari informasi di internet?**

Cahyo

Kendala *so far* sih nggak ada ya, cuman akses jurnal kan harus di uin kalo diluarkan nggak bisa terus kada wifi kita kan kadang ilang-ilang.

**11. Peneliti**

**Puas atau tidak puas saat melakukan *browsing* di internet?**

Cahyo

Puas ko kalo di UIN, soalnya nyari buku lebih sering ketemu. Kemudahan akses juga karna udah pake opac juga jadi lebih praktis.

## CATATAN HASIL WAWANCARA

Nama : Lisa Noviani Maghfiroh

Tanggal : 16 Mei 2019 Pukul 19.00

6

*Angka di atas merupakan tanda yang digunakan untuk memudahkan peneliti dalam membedakan masing-masing informan.*

- |                    |   |
|--------------------|---|
| <b>1. Peneliti</b> | <b>Apakah anda menggunakan sumber informasi internet untuk tesis mbak?</b>  |
| Lisa               | Oh ya jelas   |
| <b>2. Peneliti</b> | <b>Informasi mengenai apa saja yang Mbak cari melalui internet untuk keperluan tesis Mbak?</b>  |
| Lisa               | Biasanya lebih ke makna-makna yang mau dicari sih atau referensi pendukung selain dari jurnal yang dilengkapi perpustakaan. Informasinya tentang kepemimpinan inovatif, polarisasi, tentang makna dari polarisasi sama makna dari media sosial dari ahli.   |
| <b>3. Peneliti</b> | <b>Apa yang pertama kali anda lakukan saat ingin mencari informasi?</b>   |
| Lisa               | Nyalain laptop, browsing.   |
| <b>4. Peneliti</b> | <b>Apakah mbak Lisa menulis hal-hal penting (membuat catatan/kata kunci) saat mencari informasi di internet?</b>  |
| Lisa               | Ya jelas tak catet, apalagi detline-detlinenya, sistematikanya penulisannya di buat kerangka dulu biar tidak meluas..   |
| <b>5. Peneliti</b> | <b>Bagaimana cara Mbak melakukan pencarian informasi (browsing) di internet?</b>  |
| Lisa               | Dari semester 1 kan udah punya bookmark-bookmark jurnal, jadi kalau diperpustakaan uin tuh udah punya digital library, jadi sekali klik udah langsung mengarah ke portal garuda, digital library, digilib uin, perpusnas.   |
| <b>6. Peneliti</b> | <b>Adakah strategi tertentu dalam browsing di internet?</b>   |
| Lisa               | Keywordnya dipake misal kepemimpinan inovatif.pdf. jadi kalo dari pdf kan jelas dari penulisan-penulisan nggak cuman dari blog. Tapi kalo ada blog dari tulisan itu harus ada rujukannya juga. Jadi di cari rujukan utama. Nggak pake boolean sih. Paling kalo di digilib pake advance search. Paling belakang dikasih .pdf gitu aja. |
| <b>7. Peneliti</b> | <b>Bagaimana cara anda menyeleksi/memilih informasi</b>   |

**yang didapat? Pertimbangannya apa?**

Lisa

Yaitu kalo pdf kan kebanyakan dari hasil penulisankannya karya-karya ilmiah, kalo dari penulisan kan jelas apalagi kalo dari jurnal kan jelas ISSNnya ISBNnya, itu kan udah validlah bahasa ilmiahnya. Cuman kan kalo cek plagiarism kan kita belum tau, cuman itu dibaca sesuai nggak sama yang kita butuhkan. Udah gitu aja sih.

**8. Peneliti**

**Apakah Mbak Lisa memantau atau mengupdate informasi terbaru dari informasi yang telah didapat?**

Lisa

Yakan untuk tesis referensinya lima tahun terakhir itupun nyarinya harus yang paling baru.

**9. Peneliti**

**Apa yang Mbak Lisa lakukan setelah informasi tersebut selesai dicari?**

Lisa

Sebelum di download kan dibaca dulu. Kalo setelah di download ya menuh-menuhin memori lah.

**10. Peneliti**

**Setelah mendapatkan informasi yang sesuai, apakah Mbak melakukan pengecekan kembali informasi tersebut?**

Lisa

Ya dicek lgi. Aku hampir tidak pernah matiin laptop selama penulisan. Jadi nggak pernah nutup file jadi di update tiap harinya dicek lagi dicek lagi ada perubahan nggak.

**11. Peneliti**

**Apakah ada kendala atau kesulitan saat mencari informasi di internet?**

Lisa

Ya ada, dengan referensi dari dosen atau temen-temen yang analisisnya bagus banget sih kendalanya penyusunan bahasa yang harus jadi cakep gitu. Kalo untuk nyari di internet sih nggak. Ya ada, dengan referensi dari dosen atau temen-temen yang analisisnya bagus banget sih kendalanya penyusunan bahasa yang harus jadi cakep gitu. Kalo untuk nyari di internet sih nggak.

**12. Peneliti**

**Puas atau tidak puas saat melakukan *browsing* di internet?**

Lisa

Puas sih, kalo nggak ada internet malah nggak puas.

## CATATAN HASIL WAWANCARA

Nama : Ade Yul Pascasari Kantili

Tanggal : 20 mei 2019 pukul 10.00

7

*Angka di atas merupakan tanda yang digunakan untuk memudahkan peneliti dalam membedakan masing-masing informan.*

**1. Peneliti Apakah anda menggunakan sumber informasi internet untuk tesis mbak?**

Ade Jarang, pake cuman buat nyari informasi di jurnal sih. Kalo nyari jurnal langsung ke digilib uin. Langsung ke *emerald*, *spinger* yang dilanggan uin. Kalo buat tesis cuman liat website buat liat website grahatama pustaka.

**2. Peneliti Apa yang pertama kali anda lakukan saat ingin mencari informasi?**

Ade Masukin keyword di kolom searchnya, kalau berkaitan sama tesis ya itu *personal branding* sama *hospitality*.

**3. Peneliti Apakah mbak Ade menulis hal-hal penting (membuat catatan/kata kunci) saat mencari informasi di internet?**

Ade Sering, tapi kalo mau nyari buku. Tapi kalo untuk nyari informasi nggak. Langsung aja sih aku penginnya nyari informasi apa langsung cari. Jadi begitu inget langsung cari, begitu reflek langsung cari jadi nggak pake nyatet-nyatet.

**4. Peneliti Bagaimana cara Mbak melakukan pencarian informasi (*browsing*) di internet?**

Ade Yang berkaitan dengan tema tesis, personal branding sama *hospitality* perpustakaan. Kalo aku langsung ke jurnal yang dilanggan jadi terpercaya kaya *Emerald*, *Spinger*, *Scopus* gitu.

**5. Peneliti Adakah strategi tertentu dalam *browsing* di internet?**

Ade Kalau di database UIN pake, kalo di *Emerald* kan udah ada filternya. Kalau mau nyari pengarangnya aja kan ada kalau mau nyari terbaru kan ada *recently update* kan tinggal di klik aja. Tapi pake yang simpel-simpel aja nggak pake yang *and or* nggak pake yang model-model itu.

**6. Peneliti Bagaimana cara anda menyeleksi/memilih informasi yang didapat? Pertimbangannya apa?**

- Ade Itu *website* yang terpercaya, kalo blog-blog jarang, makannya langsung ke *website* portal garuda aja. Makannya nggak mau nyentuk *search engine* karna itu takut sumbernya kurang jelas terus kita harus memfilter juga. Jadi kalo aku mending langsung ke sumber terpercaya kaya database jurnalnya.
- 7. Peneliti** **Apakah Mbak Ade memantau atau mengupdate informasi terbaru dari informasi yang telah didapat?**
- Ade Kalo untuk tesis karna dituntut untuk perbaharuan jadi harus nyari informasi penelitian atau artikel tentang fokus penelitian saya. Jadi dibatasin 5 tahun terakhir. Ya itu kembali lagi nyarinya ke database UIN kalo nggak Portal Garuda.
- 8. Peneliti** **Apa yang Mbak Ade lakukan setelah informasi tersebut selesai dicari?**
- Ade Kalau jurnal baca abstraknya dulu terus habis itu liat di metode penelitian, kalo emang sesuai sama aku kerangka teorinya kalo emang cocok baru tak download.
- 9. Peneliti** **Setelah mendapatkan informasi yang sesuai, apakah Mbak melakukan pengecekan kembali informasi tersebut?**
- Ade Tak baca dulu, biasanya kalo di *Emerald* kan biasanya kalo yang bener-bener dilanggan kan fullteks dan pasti keliatan simbolnya. Oh ini fullteks berarti bisa di download. Habis di download pasti tak baca lagi.
- 10. Peneliti** **Apakah ada kendala atau kesulitan saat mencari informasi di internet?**
- Ade Kendalanya itu, kalo pas baca nggak sesuai aja isinya sama judulnya. Jadi pas dibaca kok beda banget nggak sesuai harapan. Gitu aja sih.
- 11. Peneliti** **Puas atau tidak puas saat melakukan *browsing* di internet?**
- Ade Puas dong, kalo pake *advance search* kan bener-bener terbantu kalau aku butuhnya terbaru otomatis di *advance search* aku milihnya yang terbaru kalo milih authornya yang ini kan langsung klik aja jadi terbantu.

## CATATAN HASIL WAWANCARA

Nama : Kethy Hariyadi Putri  
 Tanggal : 5 Juli 2019 pukul 12.00

8

*Angka di atas merupakan tanda yang digunakan untuk memudahkan peneliti dalam membedakan masing-masing informan.*

- |                    |  |
|--------------------|--|
| <b>1. Peneliti</b> | <b>Apakah anda menggunakan sumber informasi internet untuk tesis mbak?</b>   |
| Kethy              | Ya pake.   |
| <b>2. Peneliti</b> | <b>Informasi mengenai apa saja yang Mbak cari melalui internet untuk keperluan tesis Mbak?</b>   |
| Kethy              | Tentang <i>liaison librarian</i> atau pustakawan penghubung. Informasi yang dicari <i>liaison librarian</i> kan bukunya belum ada jadi ngambilnya yang jurnal-jurnal. Terus kalo profilnya kan aku ngambil di Universitas Brawijaya Malang jadi aku nyari di website perpustakaan. |
| <b>3. Peneliti</b> | <b>Apa yang pertama kali anda lakukan saat ingin mencari informasi?</b>  |
| Kethy              | Langsung <i>browsing</i> ke jurnal <i>online</i> .   |
| <b>4. Peneliti</b> | <b>Apakah mbak Kethy menulis hal-hal penting (membuat catatan/kata kunci) saat mencari informasi di internet?</b>  |
| Kethy              | Ya nyatet yang mau di cari apa, misal aku mau nyari sejarah atau butuh teori apa ya tak catet jadi nanti aku ke perpustakaan mau nyari ini gitu.   |
| <b>5. Peneliti</b> | <b>Bagaimana cara Mbak melakukan pencarian informasi (<i>browsing</i>) di internet?</b>  |
| Kethy              | Pake kata kunci aja.   |
| <b>6. Peneliti</b> | <b>Adakah strategi tertentu dalam <i>browsing</i> di internet?</b>   |
| Kethy              | Nggak sih cuma masukin kata kunci aja di kolom pencarian.  |
| <b>7. Peneliti</b> | <b>Bagaimana cara anda menyeleksi/memilih informasi yang didapat? Pertimbangannya apa?</b>   |
| Kethy              | Kalo aku kan nyarinya langsung ke jurnal terpercaya, kalo yang dari blogspot aku cari referensinya ada bukunya nggak kalo ada aku cari bukunya.  |
| <b>8. Peneliti</b> | <b>Apakah Mbak Kethy memantau atau mengupdate</b>  |

**informasi terbaru dari informasi yang telah didapat?**

Kethy

Oh kalo itu aku nyarinya se bisa mungkin yang terbaru. Biasanya dibatesi 5 sampai 10 tahun terakhir.

**9. Peneliti**

**Apa yang Mbak Kethy lakukan setelah informasi tersebut selesai dicari?**

Kethy

Kalo di internet karna jurnal ya tak *download*. Jadi kalo nyari kan tak baca dulu abstraknya kalo cocok tak *download*.

**10. Peneliti**

**Setelah mendapatkan informasi yang sesuai, apakah Mbak melakukan pengecekan kembali informasi tersebut?**

Kethy

Ya jadi tak baca dua kali ya. Setelah tak *download* kan tak buat folder-folder nanti tak baca lagi habis itu tak buatin folder baru jurnal yang dipake.

**11. Peneliti**

**Apakah ada kendala atau kesulitan saat mencari informasi di internet?**

Kethy

Kalo nyari di internet. ya paling ada jurnal yang nggak bisa di *download* kaya prabayar gitu. Sama kalo nyari jurnal kan banyak yang berbahasa inggris jadi terkendala ngartiinnya.

**12. Peneliti**

**Puas atau tidak puas saat melakukan *browsing* di internet?**

Kethy

Puas sih, karna jurnalnya banyak. Kalo ada jurnal *online* kan memudahkan kita daripada baca satu-satu.

## CATATAN HASIL WAWANCARA

Nama : Hilda Syaf'aini Harefa

Tanggal : 8 Juli 2019 pukul 17.00

9

*Angka di atas merupakan tanda yang digunakan untuk memudahkan peneliti dalam membedakan masing-masing informan.*

- |                    |  |
|--------------------|--|
| <b>1. Peneliti</b> | <b>Apakah anda menggunakan sumber informasi internet untuk tesis mbak?</b>   |
| Hilda              | Ya.  |
| <b>2. Peneliti</b> | <b>Informasi mengenai apa saja yang Mbak cari melalui internet untuk keperluan tesis Mbak?</b>                                       |
| Hilda              | Tentang cyberloafing. Biasanya untuk mengakses jurnal dan hasil-hasil penelitian.  |
| <b>3. Peneliti</b> | <b>Apa yang pertama kali anda lakukan saat ingin mencari informasi?</b>  |
| Hilda              | Langsung menuju <i>search engine</i> yaitu <i>google</i>   |
| <b>4. Peneliti</b> | <b>Apakah mbak Hilda menulis hal-hal penting (membuat catatan/kata kunci) saat mencari informasi di internet?</b>                    |
| Hilda              | Ya. Nyatet poin-poin penting.  |
| <b>5. Peneliti</b> | <b>Bagaimana cara Mbak melakukan pencarian informasi (<i>browsing</i>) di internet?</b>  |
| Hilda              | Biasanya menentukan kata kunci dan menambah format file yang diinginkan. Misalnya kaya nyari artikel gitu langsung aja tambahan .pdf |
| <b>6. Peneliti</b> | <b>Adakah strategi tertentu dalam <i>browsing</i> di internet?</b>   |
| Hilda              | Tidak ada sih.   |
| <b>7. Peneliti</b> | <b>Bagaimana cara anda menyeleksi/memilih informasi yang didapat? Pertimbangannya apa?</b>   |
| Hilda              | Yang sesuai kebutuhan, terus ada sumbernya biasanya dari jurnal yang terpercaya.   |
| <b>8. Peneliti</b> | <b>Apakah Mbak Hilda memantau atau mengupdate informasi terbaru dari informasi yang telah didapat?</b>                               |
| Hilda              | Ya, misalkan kaya akademia itu sering mengupdate informasi yang terbaru dikirim melalui email. Kita cukup daftar pake                |

- email, tapi nggak berbayar.
- 9. Peneliti** **Apa yang Mbak Hilda lakukan setelah informasi tersebut selesai dicari?**
- Hilda Mengunduh informasi yang di dapat.
- 10. Peneliti** **Setelah mendapatkan informasi yang sesuai, apakah Mbak melakukan pengecekan kembali informasi tersebut?**
- Hilda Ya tetep di cek lagi.
- 11. Peneliti** **Apakah ada kendala atau kesulitan saat mencari informasi di internet?**
- Hilda Terkadang ada, misal file yang ingin diunduh ternyata di *protect*.
- 12. Peneliti** **Puas atau tidak puas saat melakukan *browsing* di internet?**
- Hilda Untuk akses yang cepat, saya kira puas.

## CATATAN HASIL WAWANCARA

Nama : Nurrahma Yanti  
 Tanggal : 9 Juli 2019

10

*Angka di atas merupakan tanda yang digunakan untuk memudahkan peneliti dalam membedakan masing-masing informan.*

- |                               |  |
|-------------------------------|--|
| <b>1. Peneliti</b><br><br>Nur | <b>Apakah anda menggunakan sumber informasi intern untuk tesis mbak?</b><br><br>Ya.  |
| <b>2. Peneliti</b><br><br>Nur | <b>Informasi mengenai apa saja yang Mbak cari melalui internet untuk keperluan tesis Mbak?</b><br><br>Informasi yang relevan dengan judul, topik dan tema tesis. Informasinya kaya dari jurnal-jurnal resmi. |
| <b>3. Peneliti</b><br><br>Nur | <b>Apa yang pertama kali anda lakukan saat ingin mencari informasi?</b><br><br><i>Searching google</i>   |
| <b>4. Peneliti</b><br><br>Nur | <b>Apakah mbak Nur menulis hal-hal penting (membuat catatan/kata kunci) saat mencari informasi di internet?</b><br><br>Iya pake biar nggak lupa. Buat nyatet informasi apa yang akbutuhin sih biasanya.      |
| <b>5. Peneliti</b><br><br>Nur | <b>Bagaimana cara Mbak melakukan pencarian informasi (<i>browsing</i>) di internet?</b><br><br>Menggunakan kata kunci yang relevan aja dengan judul tesis  |
| <b>6. Peneliti</b><br><br>Nur | <b>Adakah strategi tertentu dalam <i>browsing</i> di internet?</b><br><br>Ya ada, pake .pdf aja sih dibelakang kata kunci. Nggak ya ribet-ribet.   |
| <b>7. Peneliti</b><br><br>Nur | <b>Bagaimana cara anda menyeleksi/memilih informasi yang didapat? Pertimbangannya apa?</b><br><br>Kalo di internet biasanya melihat domain resmi atau da jurnal-jurnal resmi dan terpercaya.                 |
| <b>8. Peneliti</b><br><br>Nur | <b>Apakah Mbak Nur memantau atau mengupdate informasi terbaru dari informasi yang telah didapat?</b><br><br>Ya. Kan untuk tesis sebisa mungkin cari informasinya yang terbaru.                               |
| <b>9. Peneliti</b>            | <b>Apa yang Mbak Nur lakukan setelah informasi tersebut</b>  |

**selesai dicari?**

Nur

Diseleksi dulu yang mana yang cocok kalo udah cocok ba di unduh.

**10. Peneliti**

**Setelah mendapatkan informasi yang sesuai, apakah Mbak melakukan pengecekan kembali informasi tersebut?**

Nur

Ya tetep di cek lagi.

**11. Peneliti**

**Apakah ada kendala atau kesulitan saat mencari informasi di internet?**

Nur

Kalo untuk tesis sih tidak ada.

**12. Peneliti**

**Puas atau tidak puas saat melakukan *browsing* di internet?**

Nur

Puas sekali

**Lampiran 5****CATATAN HASIL OBSERVASI**

Nama : Siti Bidayasari

Tanggal : 13 Mei 2019

1

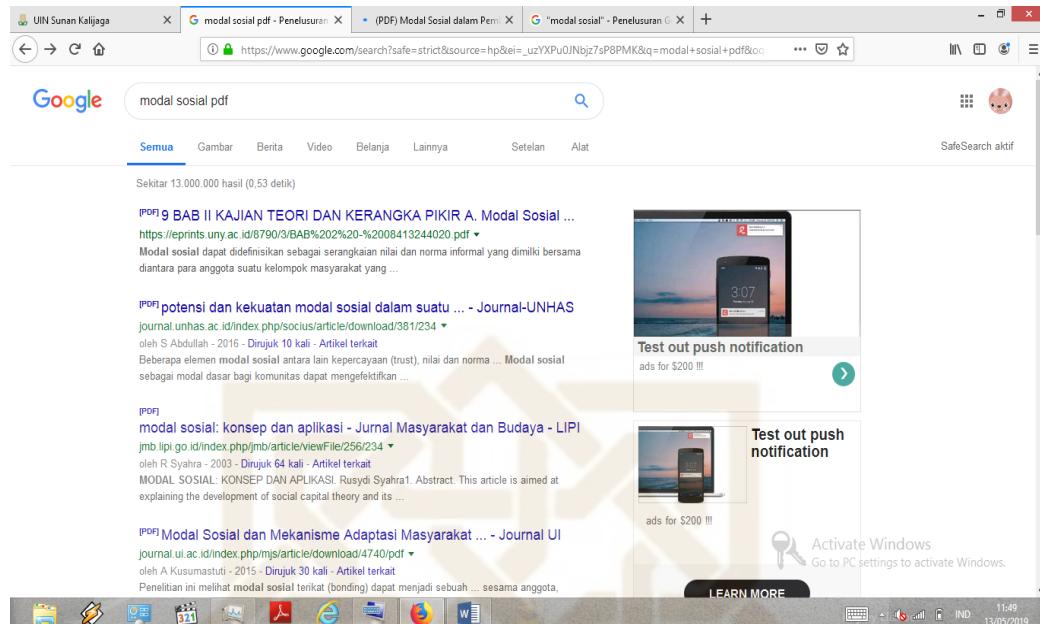
*Angka di atas merupakan tanda yang digunakan untuk memudahkan peneliti dalam membedakan masing-masing informan.*

---

Peneliti bersama dengan informan melakukan praktik pencarian informasi di internet bertempat di perpustakaan UIN Sunan Kalijaga lantai 2 ruang skripsi. Pada saat melakukan pencarian informasi, peneliti melihat langkah-langkah yang dilakukan informan dalam melakukan pencarian informasi. Langkah-langkah yang dilakukan Informan dalam mencari informasi adalah sebagai berikut:

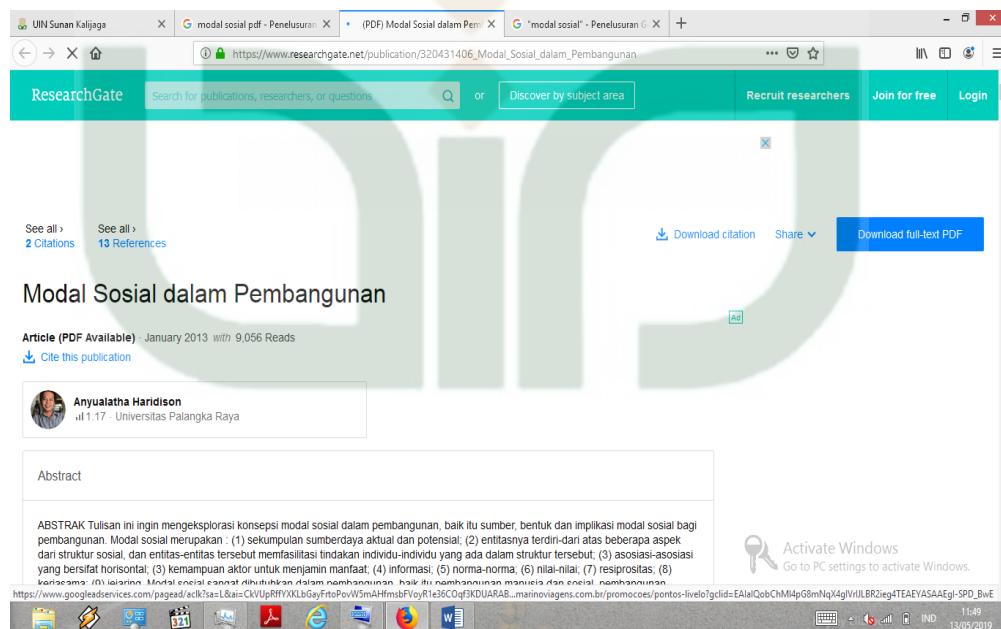
1. Membuka *web browser Mozilla Firefox* kemudian menggunakan *web google.com* untuk melakukan pencarian informasi.
2. Melakukan pencarian informasi dengan memasukan kata kunci “Modal Sosial pdf” dikolom pencarian google untuk menemukan informasi dalam bentuk pdf.
3. Informan mengklik tombol *search*. Kemudian muncul berbagai informasi yang berkaitan dengan modal sosial dalam bentuk pdf. Informan juga menjelaskan kepada peneliti bahwa saat dia mencari informasi dia memperhatikan keterangan “dirujuk berapa kali” yang ada di bawah judul. Selain itu dia menunjukan bahwa terdapat juga hasil penelitian yang berbentuk pdf dari eprints.uny.ac.id. Informan biasanya tidak membuka halaman web yang seperti itu karena kemungkinan besar informasinya tidak lengkap.
4. Informan memilih informasi yang berasal dari web *researchgate.net* dengan judul Modal Sosial dalam Pembangunan. Informan memilih informasi ini yaitu karena setelah membaca abstrak peneliti merasa informasi yang terdapat didalamnya cocok dengan yang dibutuhkan selain itu informasi tersebut dapat di *download* dengan full-teks dan terdapat referensi yang jelas.

Berikut merupakan hasil pencarian yang dilakukan oleh informan.



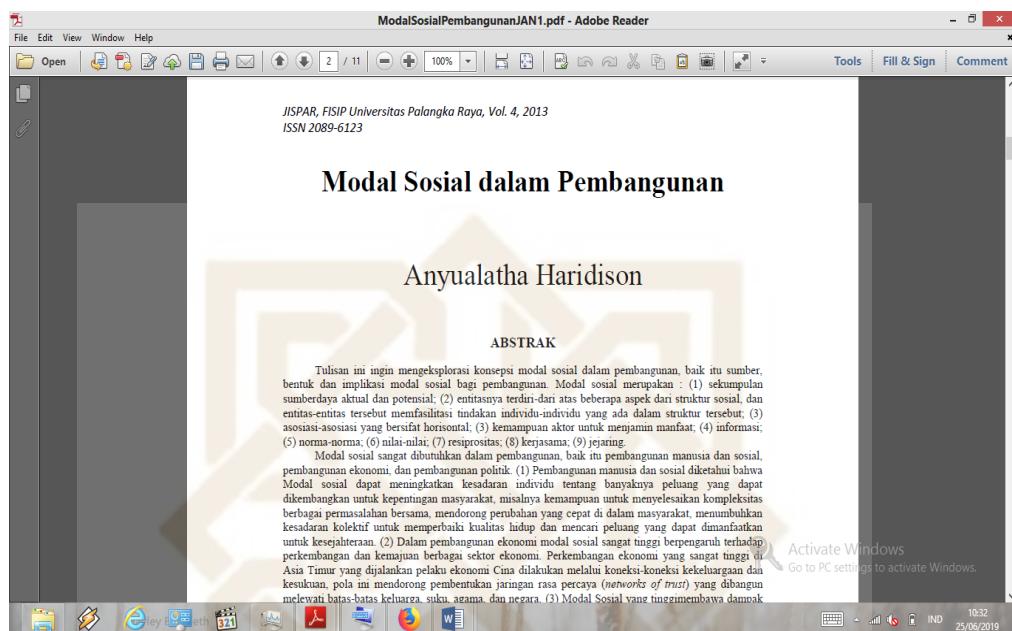
Gambar 1.

Sari menulis kata kunci Modal Sosial pdf pada google



Gambar 2.

Sari memilih informasi yang terdapat pada situs  
[https://www.researchgate.net/publication/320431406\\_Modal\\_Sosial\\_dalam\\_Pembangunan](https://www.researchgate.net/publication/320431406_Modal_Sosial_dalam_Pembangunan)



Gambar 3.

Hasil yang didapat berupa informasi dalam bentuk pdf.



## CATATAN HASIL OBSERVASI

Nama : Fitri Kartika Sari

Tanggal : 15 Mei 2019

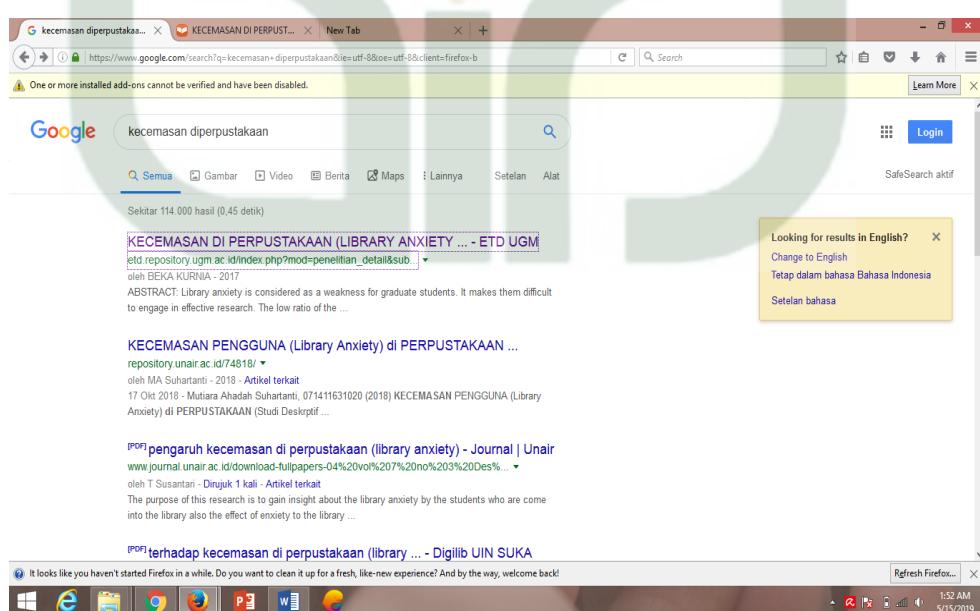
2

*Angka di atas merupakan tanda yang digunakan untuk memudahkan peneliti dalam membedakan masing-masing informan.*

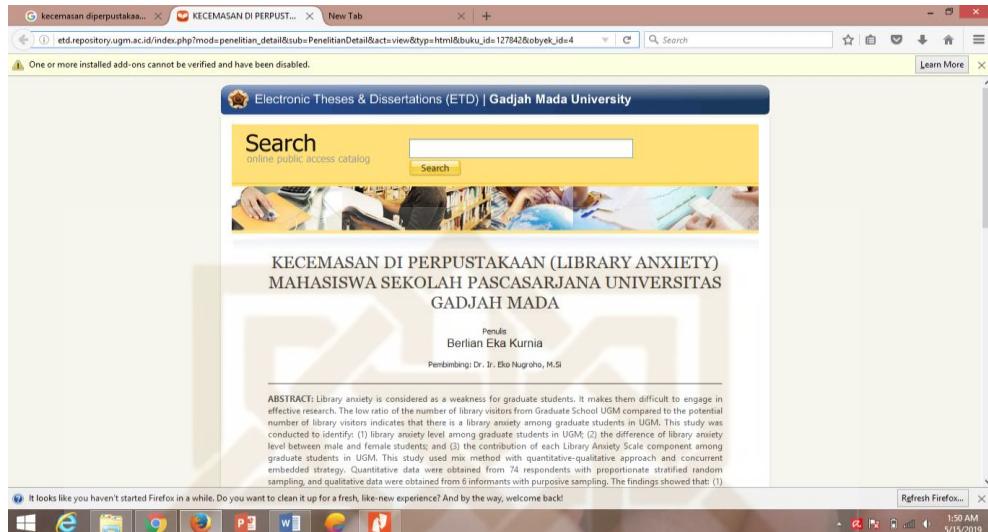
Peneliti bersama dengan informan melakukan praktik pencarian informasi di internet bertempat di gedung pascasarjana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta lantai 1. Pada saat melakukan pencarian informasi, peneliti melihat langkah-langkah yang dilakukan informan dalam melakukan pencarian informasi. Langkah-langkah yang dilakukan Informan dalam mencari informasi adalah sebagai berikut:

1. Mencari informasi menggunakan *search engine google* dengan mengetikan kata kunci kecemasan di perpustakaan.
2. Setelah muncul hasil dari pencarian tersebut, Fitri langsung memilih judul yang paling atas di alamat etd.repository.ugm.ac.id dengan judul “Kecemasan Di Perpustakaan (*Library Anxiety*) Mahasiswa Sekolah Pascasarjana Universitas Gadjah Mada”.
3. Fitri memilih informasi tersebut karena file tersebut merupakan penelitian berupa tesis dan terdapat abstrak yang dia baca terlebih dahulu.
4. Kemudian fitri mencoba membuka *website* lain yaitu digilib.uin-suka.ac.id yang merupakan repository milik perpustakaan UIN.
5. Setelah diklik judul *website* tersebut ternyata file tersebut otomatis akan terdownload.

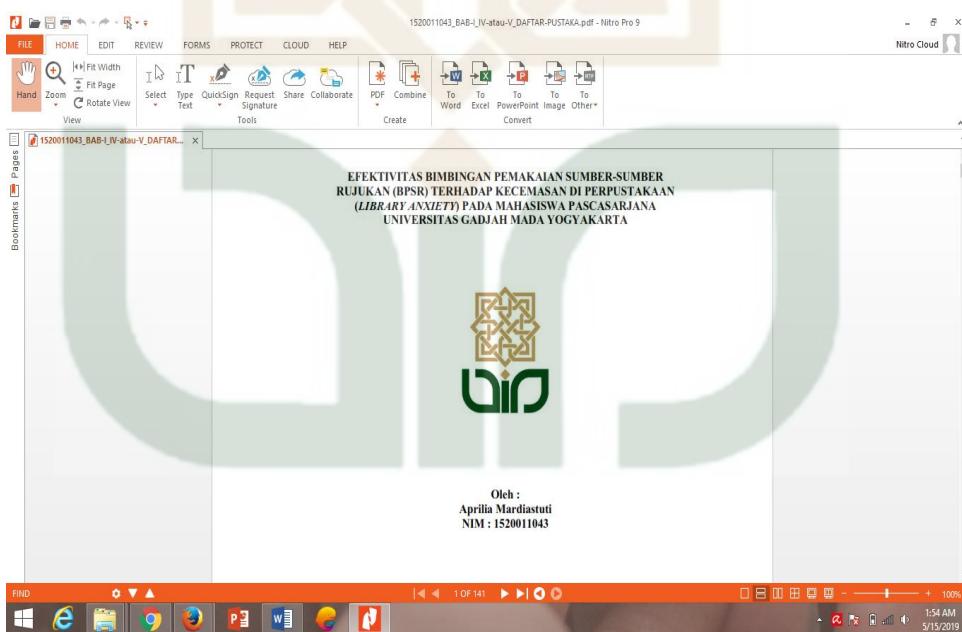
Berikut merupakan hasil pencarian yang dilakukan oleh informan.



Gambar 1.  
Memasukan kata kunci di kolom pencarian *google*



Gambar 2.  
Memilih salah satu judul pada halaman  
[http://etd.repository.ugm.ac.id/index.php?mod=penelitian\\_detail&sub=Penelitian\\_Detail&act=view&typ=html&buku\\_id=127842&obyek\\_id=4](http://etd.repository.ugm.ac.id/index.php?mod=penelitian_detail&sub=Penelitian_Detail&act=view&typ=html&buku_id=127842&obyek_id=4)



Gambar 3.  
Memilih informasi bentuk pdf dari situs digilib.uin-suka.ac.i

## CATATAN HASIL OBSERVASI

Nama : Nurshifa Fauziah

Tanggal : 14 Mei 2019

3

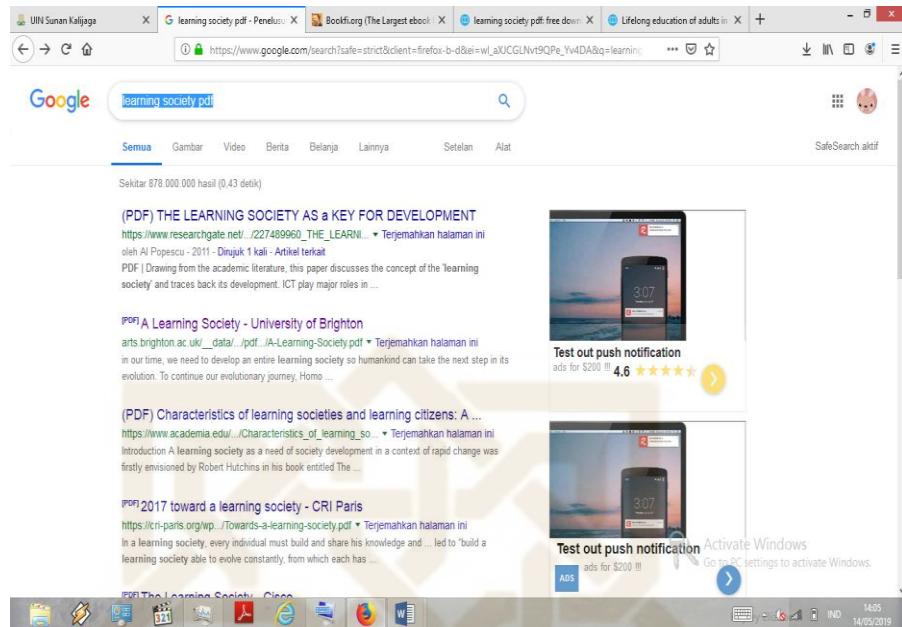
*Angka di atas merupakan tanda yang digunakan untuk memudahkan peneliti dalam membedakan masing-masing informan.*

---

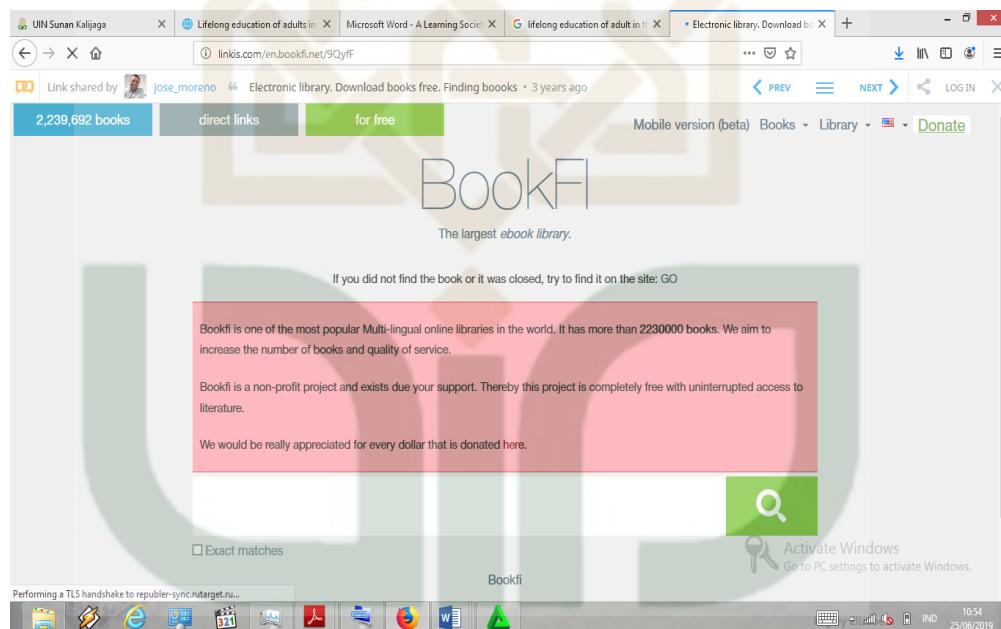
Informan bersama Peneliti melakukan praktik pencarian informasi di gedung Pascasarjana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Peneliti memperhatikan langkah-langkah yang dilakukan Informan saat melakukan pencarian informasi di internet. Langkah-langkah yang dilakukan informan saat melakukan pencarian informasi yaitu:

1. Informan ingin menuju ke alamat website yaitu bookfi.org. Pertama-tama dia langsung mencari di google dengan memasukan kata kunci *learning society pdf* dengan harapan langsung menemukan website *bookfi.org*.
2. Namun pada hasil pencarian tidak terdapat alamat *bookfi.org*. kemudian dia memasukan kata kunci pada kolom pencarian google *bookfi.org*. setelah muncul berbagai website, informan memilih judul yang teratas yaitu Bookfi - Linkis.com. Setelah dibuka ternyata isi websitenya berbeda dengan yang biasa Shifa gunakan.
3. Kemudian Shifa mencoba membuka website yang kedua dengan judul Pustaka elektronik. Unduh buku gratis. Temukan buku. Setelah dibuka ternyata isinya sesuai dengan yang Shifa cari dimana terdapat kolom pencarian untuk mencari buku atau artikel. Alamat website *bookfi.org* ternyata sudah berganti nama menjadi *booksc.org*.
4. Shifa kemudian memasukan kata kunci “*learning society pdf*”. Setelah muncul hasil dari pencarian dia kemudian memilih kolom *articles* untuk memunculkan hasil berupa artikel-artikel.
5. Kemudian Shifa memilih salah satu artikel yang berjudul *lifelong education of adult in the perspective of learning society*.

Berikut merupakan hasil pencarian yang dilakukan oleh informan.

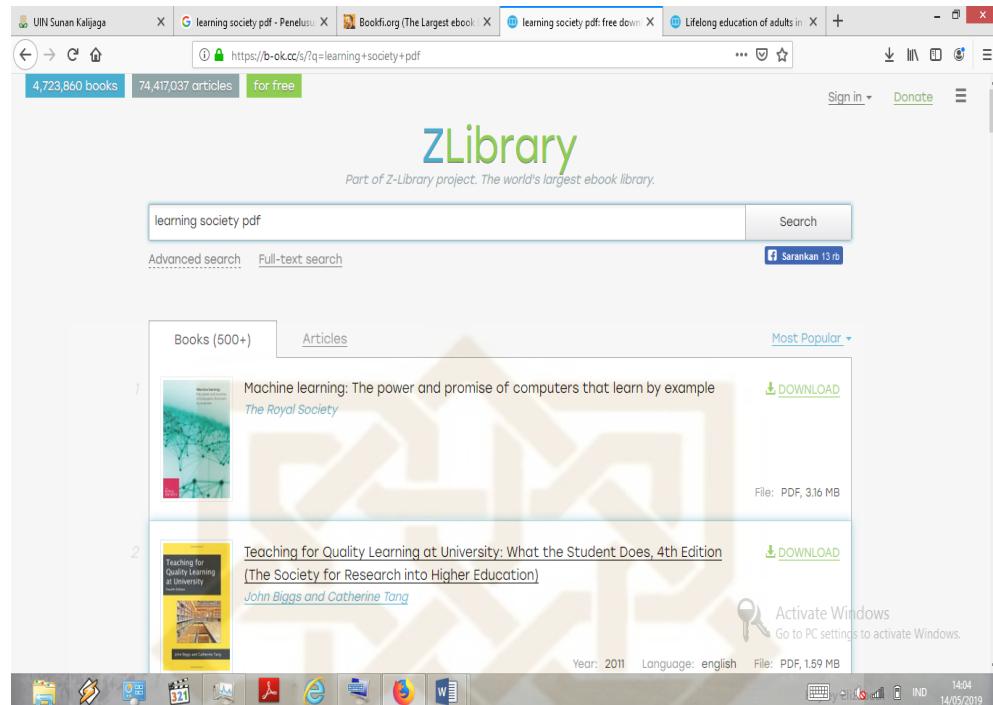


Gambar 1.  
Shifa mencari website *bookfi.org* melalui *google*



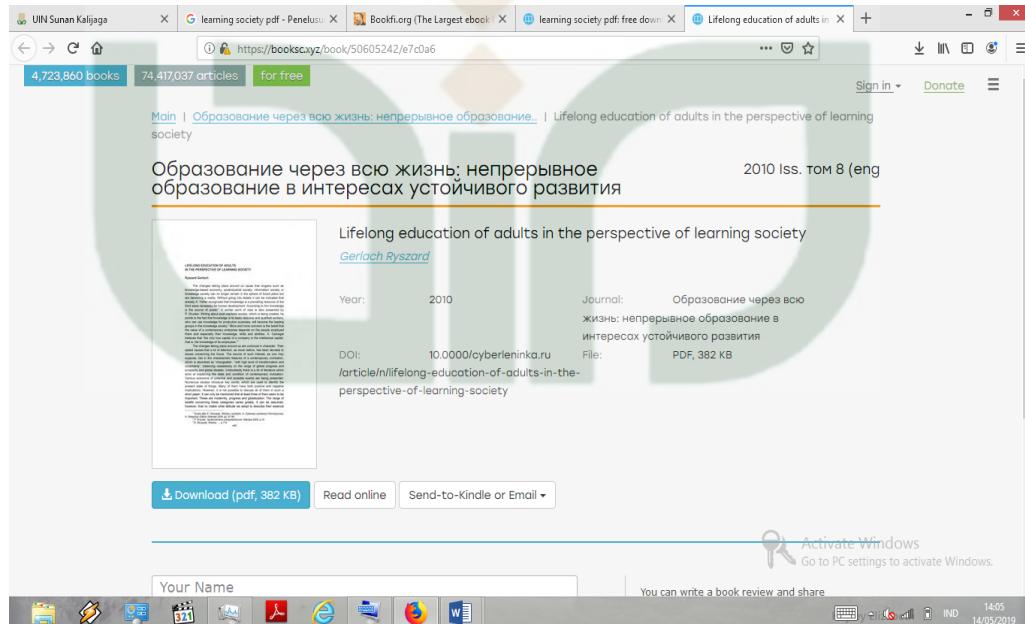
Gambar 2.

Membuka salah satu judul dari hasil pencarian yang ternyata *bookfi.org* yang dimaksud bukan seperti pada gambar diatas.



Gambar 3.

Membuka judul dari hasil pencarian yang kedua dengan alamat  
<https://id.booksc.org> yang merupakan *website* yang dicari



Gambar 4.

Memilih salah satu artikel dengan judul *lifelong education of adult in the perspective of learning society*.

## CATATAN HASIL OBSERVASI

Nama : Ardhina Pratiwi

Tanggal : 18 Mei 2019

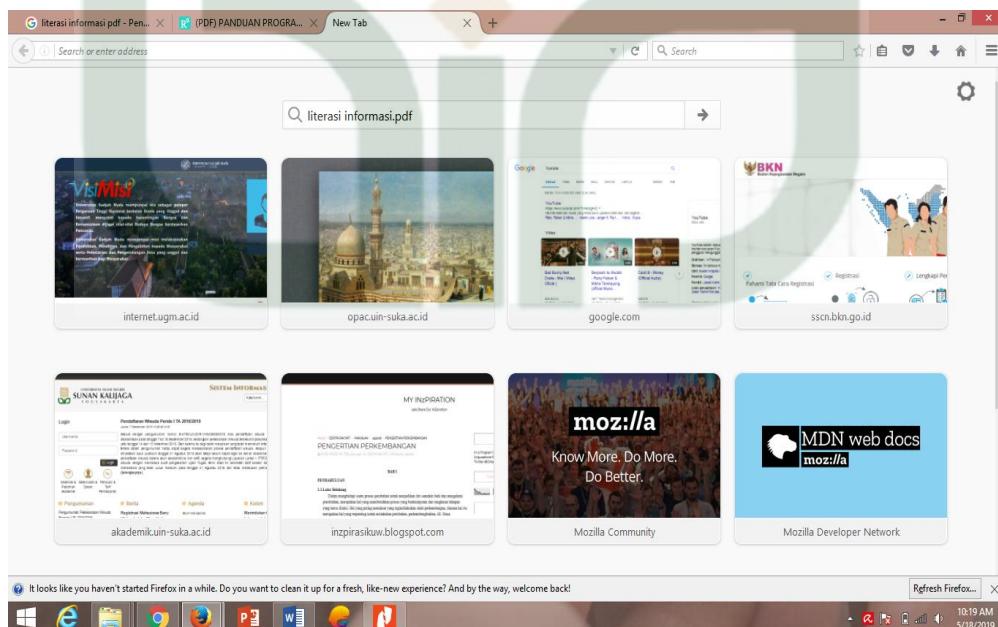
4

*Angka di atas merupakan tanda yang digunakan untuk memudahkan peneliti dalam membedakan masing-masing informan.*

Informan melakukan praktik pencarian informasi di internet bertempat di perpustakaan UIN Sunan Kalijaga lantai 2 ruang skripsi bersama dengan peneliti. Pada saat melakukan pencarian informasi, peneliti melihat langkah-langkah yang dilakukan informan dalam melakukan pencarian informasi. Langkah-langkah yang dilakukan Informan dalam mencari informasi adalah sebagai berikut:

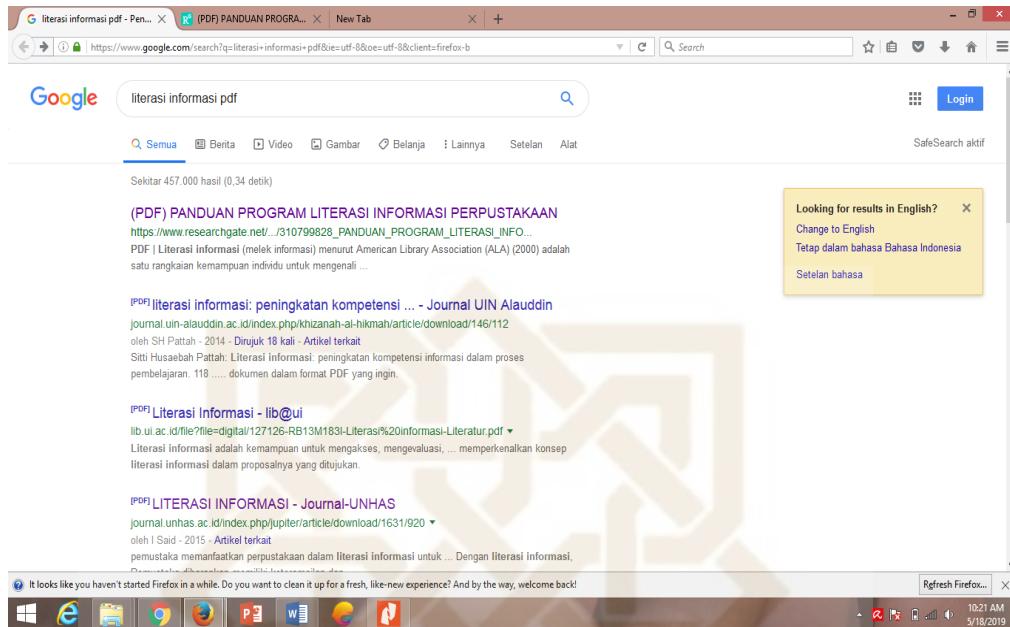
1. Membuka *web browser Mozilla firefox*.
2. Menggunakan *search engine google* untuk melakukan pencarian informasi. mengetikan kata kunci "literasi informasi.pdf" pada kotak pencarian untuk menemukan informasi dengan bentuk pdf.
3. Memilih salah satu judul yaitu "Panduan Program Literasi Informasi Perpustakaan" dengan alamat *website www.researchgate.net*
4. Setelah dibuka, Dina membaca dulu abstrak dari artikel tersebut.
5. Kemudian Dina membuka lagi informasi dengan judul "Literasi Informasi:Perspektif Pustakawan" dengan alamat *website jurnal.unhas.ac.id*.
6. Karena dirasa cocok Dina kemudian mendownload file tersebut.

Berikut merupakan hasil pencarian yang dilakukan oleh informan.



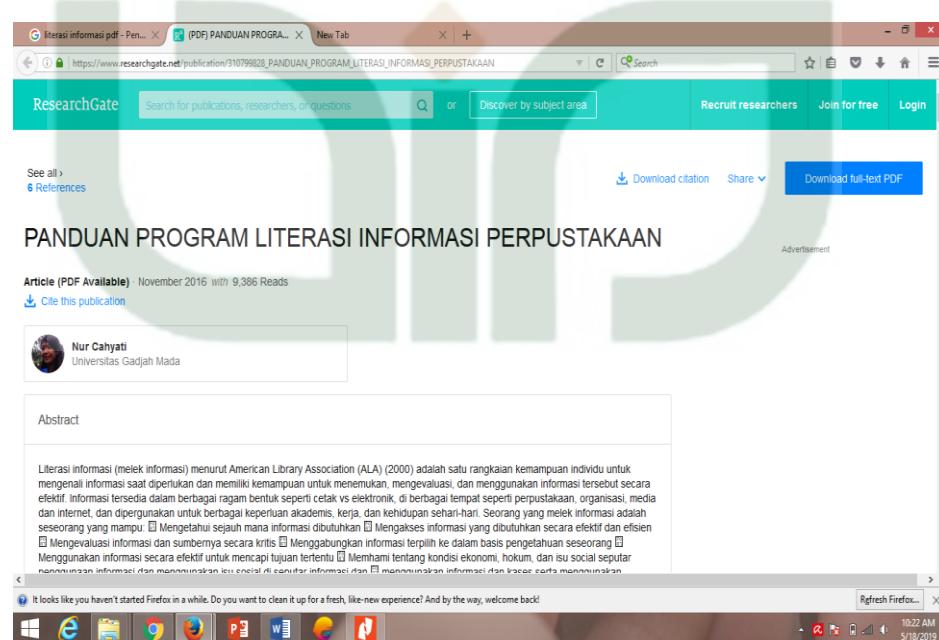
Gambar 1.

## Membuka *web browser* kemudian memasukan kata kunci



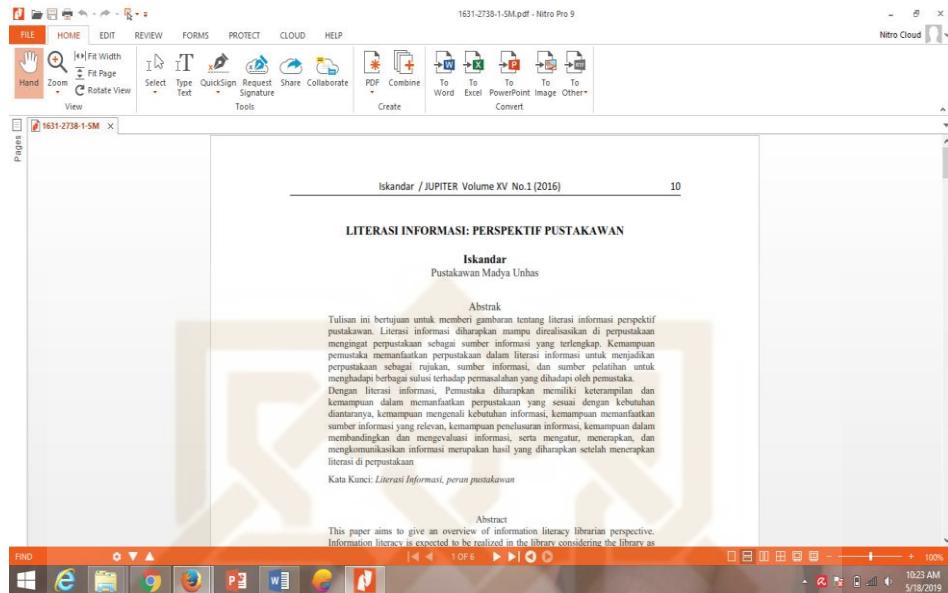
Gambar 2.

Hasil dari pencarian



Gambar 3.

Hasil dari mengklik judul yang pertama dari reseachgate.net



Gambar 3.

Mendownload file dari halaman journal.unhas.ac.id

## CATATAN HASIL OBSERVASI

Nama : Dwi Cahyono Prasetyo  
 Tanggal : 15 Mei 2019

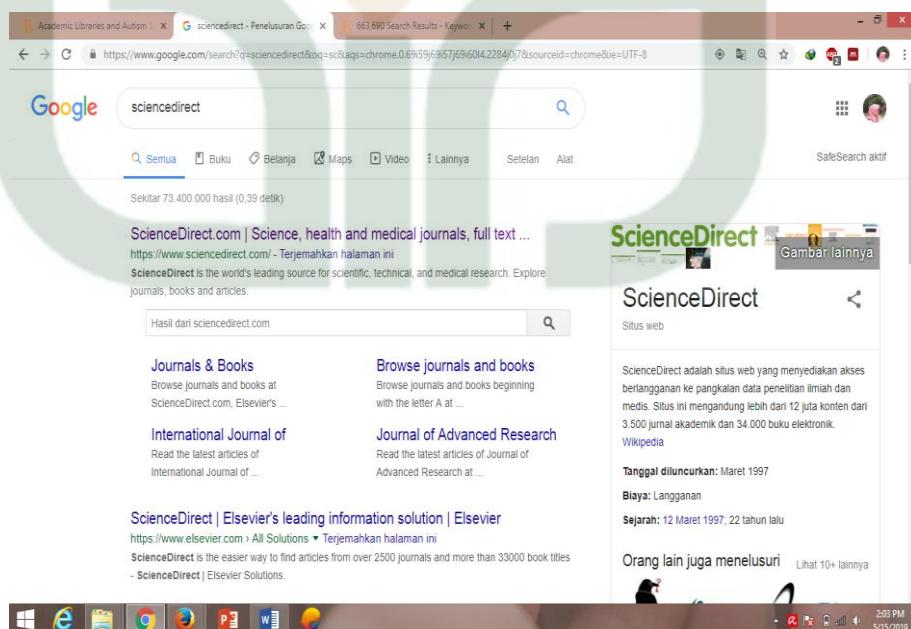
5

*Angka di atas merupakan tanda yang digunakan untuk memudahkan peneliti dalam membedakan masing-masing informan.*

Peneliti bersama dengan informan melakukan praktik pencarian informasi di internet bertempat di gedung pascasarjana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta lantai 1. Pada saat melakukan pencarian informasi, peneliti melihat langkah-langkah yang dilakukan informan dalam melakukan pencarian informasi. Langkah-langkah yang dilakukan Informan dalam mencari informasi adalah sebagai berikut:

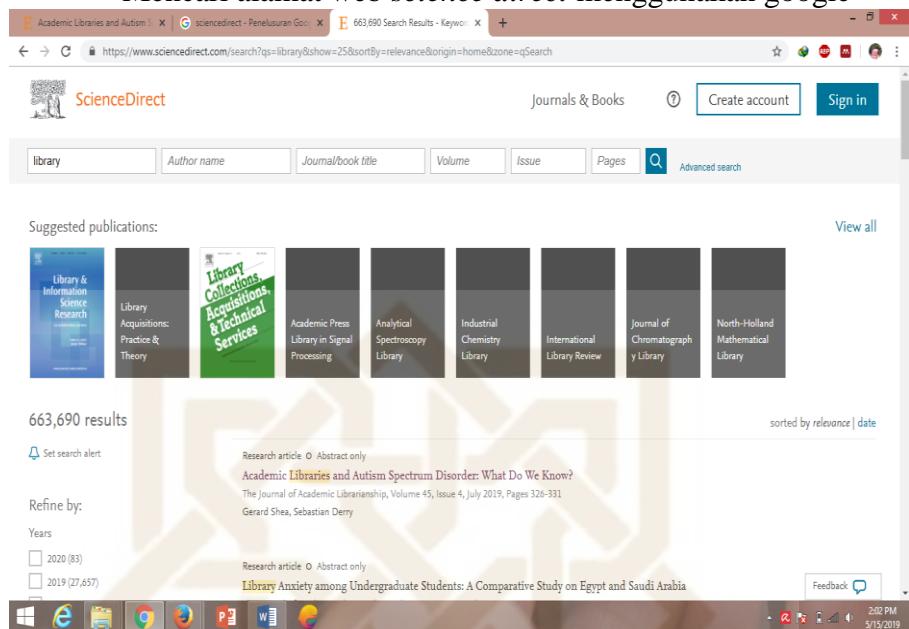
1. Informan membuka *web browser google chrome*
2. Cahyo mengetik kata kunci *science direct* untuk mencari alamat web <https://www.sciencedirect.com> yang berisi jurnal, artikel, buku dan artikel penelitian.
3. Dalam kotak pencarian Cahyo mengetikan kata kunci *library* kemudian dia klik *search*.
4. Kemudian Cahyo memilih salah satu judul yaitu *Academic Libraries and Autism Spectrum Disorder: What Do We Know?*

Berikut merupakan hasil pencarian yang dilakukan oleh informan.

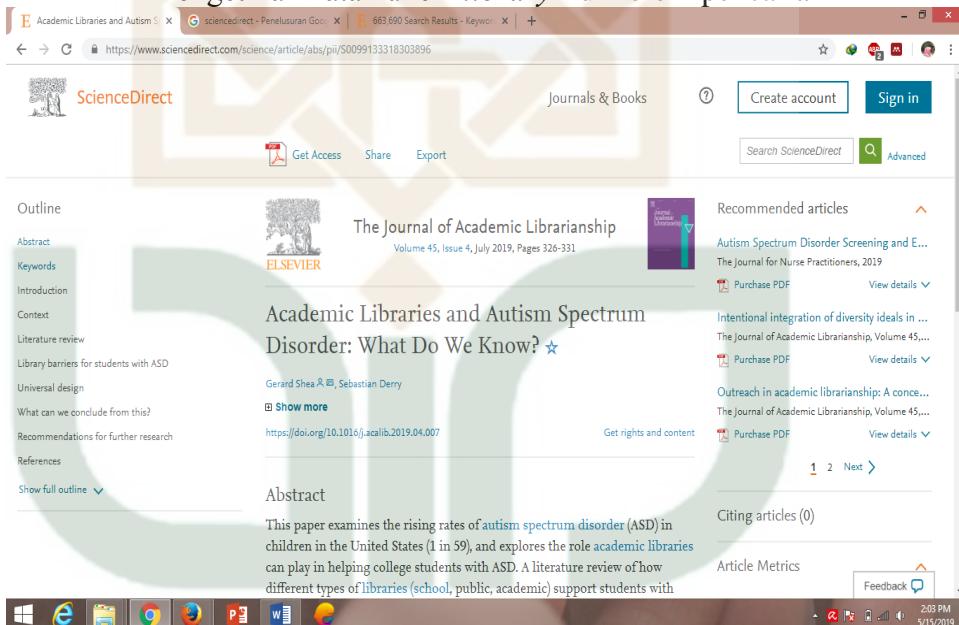


Gambar 1.

### Mencari alamat web *science direct* menggunakan google



Gambar 2.  
Mengetikan kata kunci “library” di kolom pencarian



Gambar 3.  
Memilih salah satu judul dari hasil pencarian

## CATATAN HASIL OBSERVASI

Nama : Lisa Noviani Maghfiroh

Tanggal : 16 Mei 2019

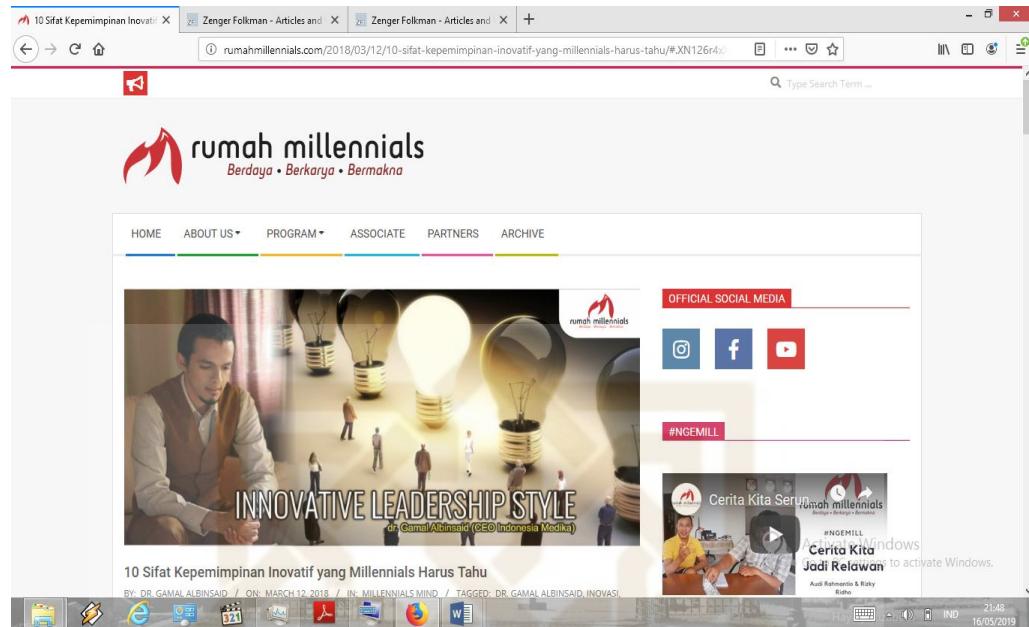
6

*Angka di atas merupakan tanda yang digunakan untuk memudahkan peneliti dalam membedakan masing-masing informan.*

Peneliti bersama dengan informan melakukan praktik pencarian informasi di internet bertempat di kos pelita Perum Polri Gowok blok f24. Pada saat melakukan pencarian informasi, peneliti melihat langkah-langkah yang dilakukan informan dalam melakukan pencarian informasi. Langkah-langkah yang dilakukan informan dalam mencari informasi adalah sebagai berikut:

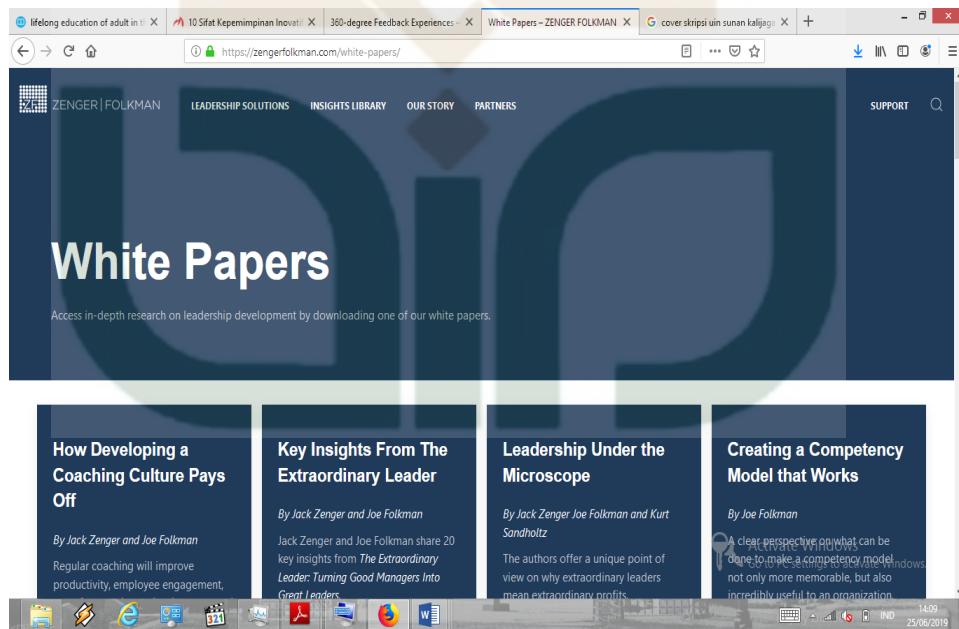
1. Membuka *web browser* kemudian mencari informasi di *google* dengan mengetikan kata kunci kepemimpinan inovatif.
2. Setelah muncul berbagai informasi, Lisa memilih salah satu judul artikel yaitu “10 Sifat Kepemimpinan Inovatif yang Millennials Harus Tahu”. Kemudian Lisa membaca artikel tersebut. Setelah dibaca, didalam artikel tersebut mengutip informasi dari seorang ahli yaitu Jack Zenger dan Joseph Folkman.
3. Kemudian Lisa mencari di *google* mengenai Jack Zenger dan Joseph Folkman. Dia menemukan <https://zengerfolkman.com/>. Website ini berisi tentang artikel-artikel yang berkaitan dengan kepemimpinan.
4. Lisa hanya membaca-baca artikel yang ditulis oleh Jack Zenger dan Joseph Folkman mengenai kepemimpinan.

Berikut merupakan hasil pencarian yang dilakukan oleh informan.



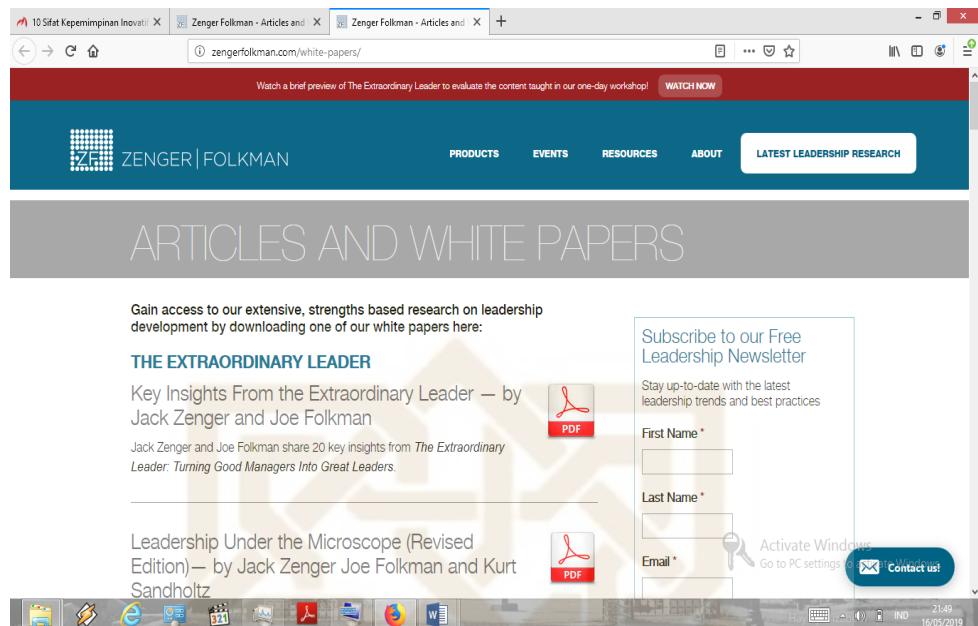
Gambar 1.

Mencari informasi di *google* dengan memilih artikel dengan alamat  
<http://rumahmillennials.com/2018/03/12/10-sifat-kepemimpinan-inovatif-yang-millennials-harus-tahu/>



Gambar 2.

Menemukan website <https://zengerfolkman.com/white-papers/>



Gambar 3.

Mencari artikel yang berkaitan dengan kepemimpinan di website  
<https://zengerfolkman.com/white-papers/>

## CATATAN HASIL OBSERVASI

Nama : Ade Yul Pascasari Kantili

Tanggal : 20 Mei 2019



*Angka di atas merupakan tanda yang digunakan untuk memudahkan peneliti dalam membedakan masing-masing informan.*

Peneliti bersama dengan informan melakukan praktik pencarian informasi di internet bertempat di gedung pascasarjana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta lantai 2. Pada saat melakukan pencarian informasi, peneliti melihat langkah-langkah yang dilakukan informan dalam melakukan pencarian informasi. Langkah-langkah yang dilakukan Informan dalam mencari informasi adalah sebagai berikut:

1. Informan Ade langsung menuju website perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yaitu lib.uin-suka.ac.id
2. Kemudian Ade memilih database e-book & e-jurnal untuk mencari informasi dalam jurnal-jurnal yang dilengkapi perpustakaan.
3. Setelah muncul berbagai jurnal yang dilengkapi perpustakaan, Ade memilih jurnal *Emerald*. Kemudian memilih *library studies* untuk mencari informasi berkaitan dengan perpustakaan.
4. Pada kolom pencarian, Ade mengetikan kata kunci *hospitality*.
5. Setelah muncul berbagai artikel, Ade memilih salah satu artikel yang dapat diakses dengan simbol kotak berwarna hijau penuh dengan judul *Hospitality studies: escaping the tyranny?*.

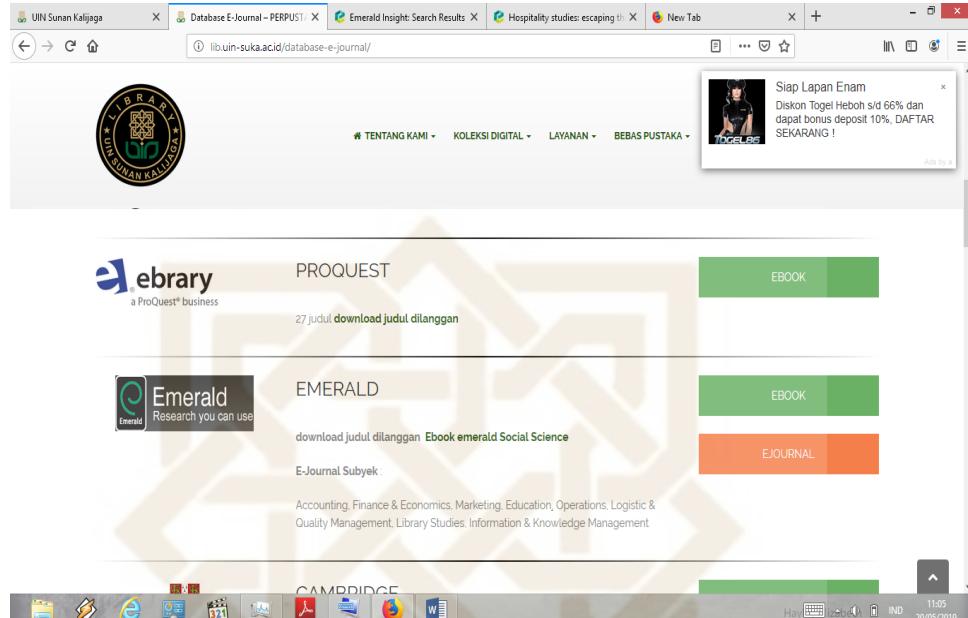
Berikut merupakan hasil pencarian yang dilakukan oleh informan.

The screenshot shows the homepage of the UIN Sunan Kalijaga library website. At the top, there is a navigation bar with links to 'lifelong education of adult in t...' (highlighted), '10 Sifat Kepemimpinan Inovatif...', and 'PERPUSTAKAAN UIN SUNAN KALIJAGA'. Below the navigation bar is the library's logo and a search bar. The main content area features several green buttons with white icons and text labels:

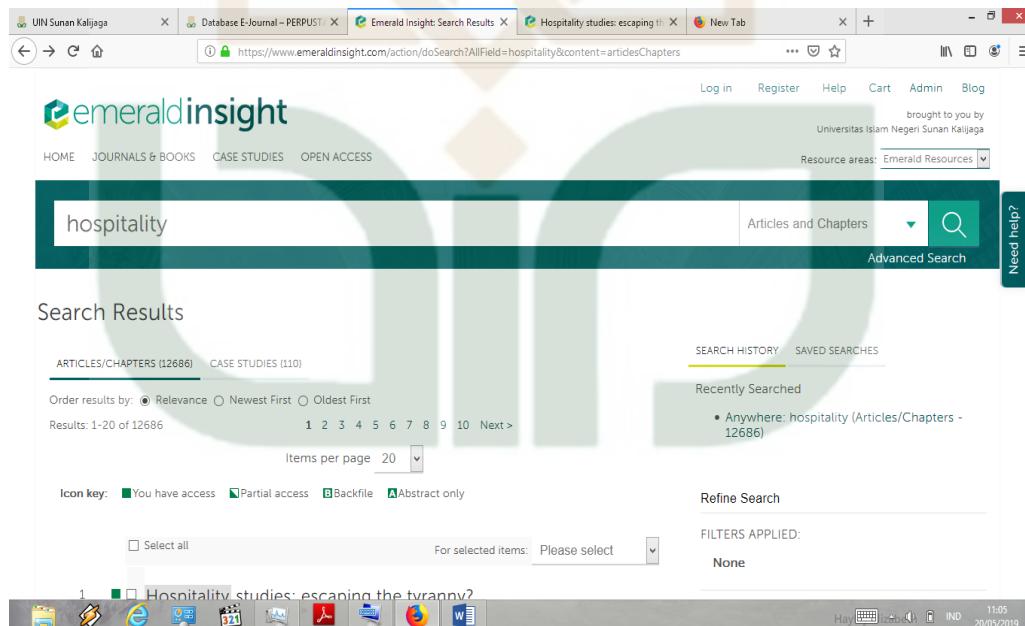
- O P A C**: Katalog online pencarian koleksi perpustakaan pusat.
- Institutional Repository**: Kumpulan artikel, jurnal, skripsi, tesis, dan karya ilmiah dosen dll.
- Database E-Book & E-Journal**: Daftar database e-jurnal dan e-book yang dilengkapi perpustakaan pusat.
- Local E-ijournal**: Shows a toolbar with various application icons.
- Difable Access**: Shows a toolbar with various application icons.
- Usul Buku**: Shows a toolbar with various application icons.

At the bottom of the page, there is a footer with links to 'Activate Windows' and 'Go to PC Settings to activate Windows.', along with other footer text and icons.

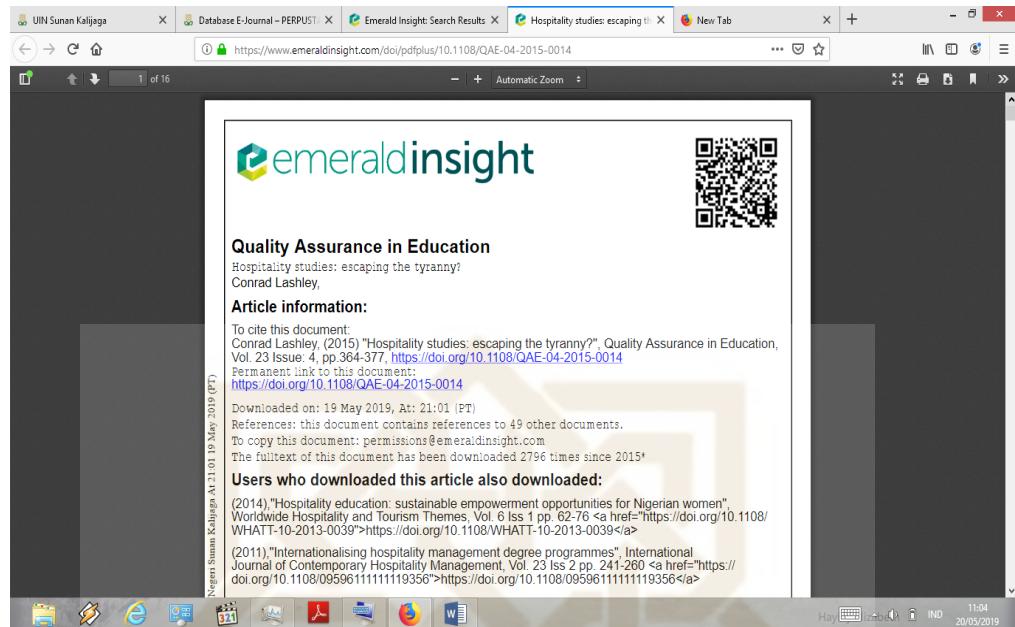
Gambar 1.  
Mengakses website perpustakaan UIN Sunan Kalijaga



Gambar 2.  
Memilih salah satu jurnal yang dilanggan perpustakaan yaitu *Emerald*



Gambar 3.  
Mencari jurnal dengan memasukan kata kunci “*hospitality*”



Gambar 4.

Memilih salah satu jurnal yang *full acces* yaitu *Hospitality studies:escaping the tyranny?*

## CATATAN HASIL OBSERVASI

Nama : Kathy Hariyadi Putri

Tanggal : 5 Juli 2019

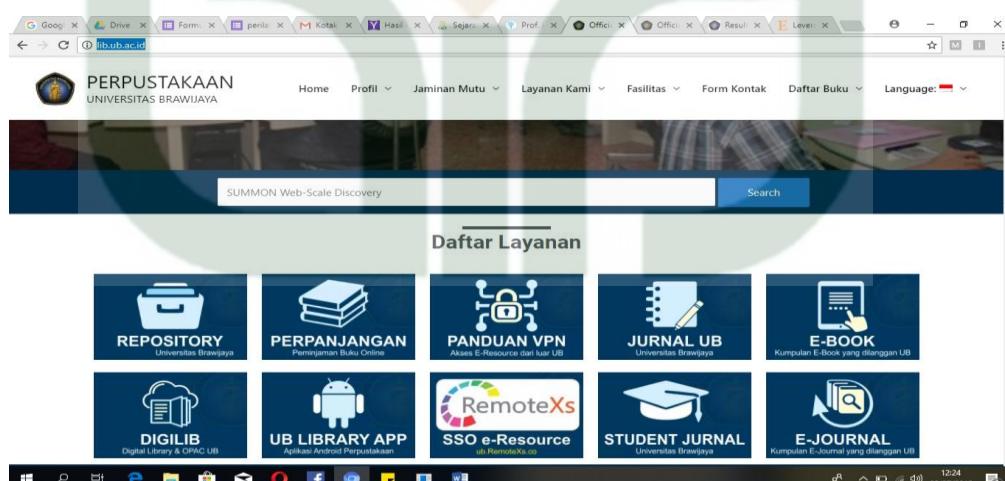
8

*Angka di atas merupakan tanda yang digunakan untuk memudahkan peneliti dalam membedakan masing-masing informan.*

Peneliti bersama dengan informan melakukan praktik pencarian informasi di internet. Pada saat melakukan pencarian informasi, peneliti melihat langkah-langkah yang dilakukan informan dalam melakukan pencarian informasi. Langkah-langkah yang dilakukan Informan dalam mencari informasi adalah sebagai berikut:

1. Membuka *web browser* kemudian langsung menuju alamat lib.ub.ac.id
2. Melakukan kata kunci menggunakan *onesearch* yaitu *summon web-scale Discovery*
3. Kata kunci yang dimasukkan yaitu *liaison librarian* kemudian klik *search*.
4. Kemudian muncul berbagai jurnal dan artikel mengenai kata kunci yang dicari.
5. Informan memilih judul yang paling atas yaitu *Leveraging Librarian Liaison Expertise in a New Consultancy Role*. Artikel tersebut merupakan artikel yang dimuat dalam jurnal *sciencedirect*. Kemudian informan membaca dulu abstrak dari artikel tersebut.

Berikut merupakan hasil pencarian yang dilakukan oleh informan.



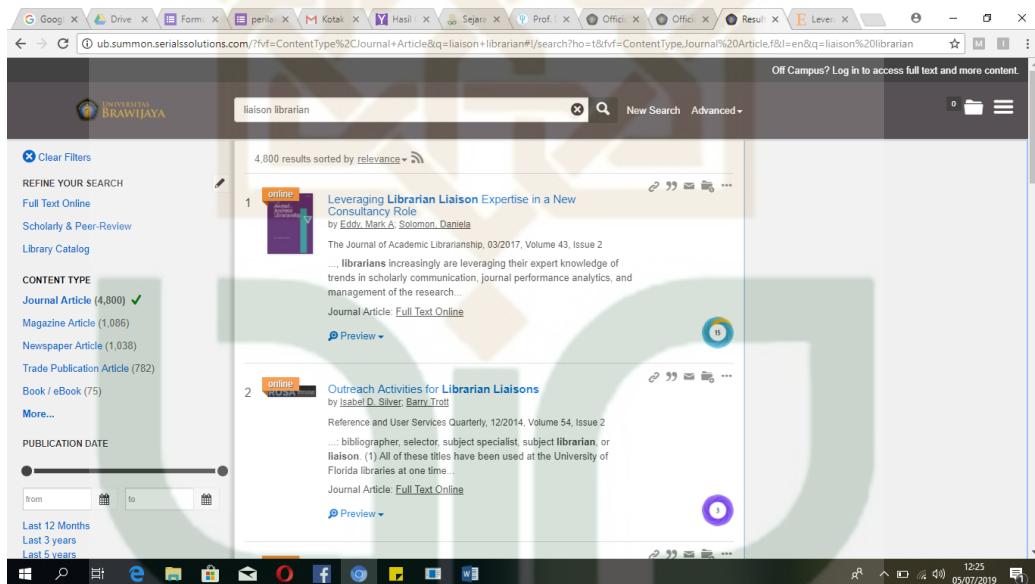
Gambar 1

Membuka *website lib.ub.ac.id*



Gambar 2

Memasukan kata kunci pada *summon web-scale discovery*



Gambar 3

Hasil dari pencarian kata kunci



Gambar 4

Hasil dari memilih salah satu judul artikel

## CATATAN HASIL OBSERVASI

Nama : Hilda Syaf'aini Harefa

Tanggal : 8 Juli 2019

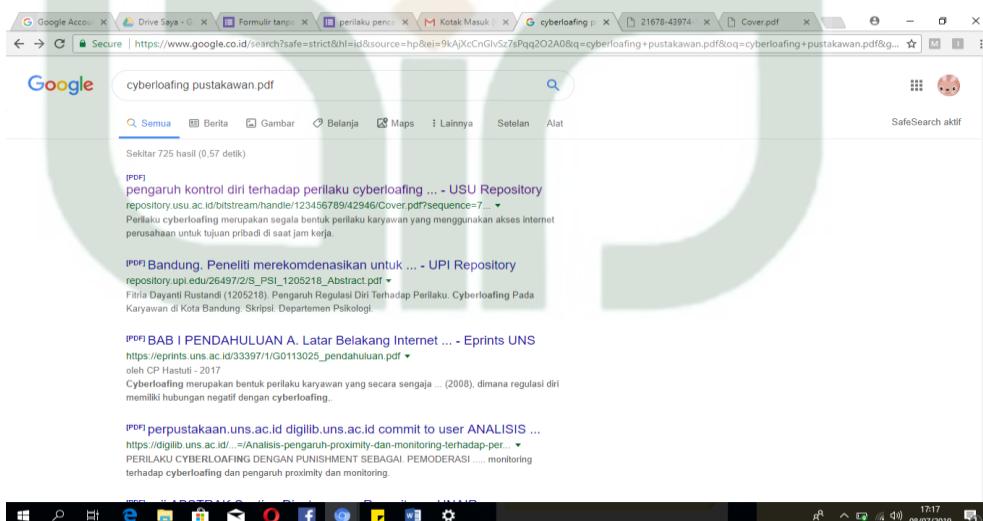


*Angka di atas merupakan tanda yang digunakan untuk memudahkan peneliti dalam membedakan masing-masing informan.*

Peneliti bersama dengan informan melakukan praktik pencarian informasi di internet. Pada saat melakukan pencarian informasi, peneliti melihat langkah-langkah yang dilakukan informan dalam melakukan pencarian informasi. Langkah-langkah yang dilakukan Informan dalam mencari informasi adalah sebagai berikut:

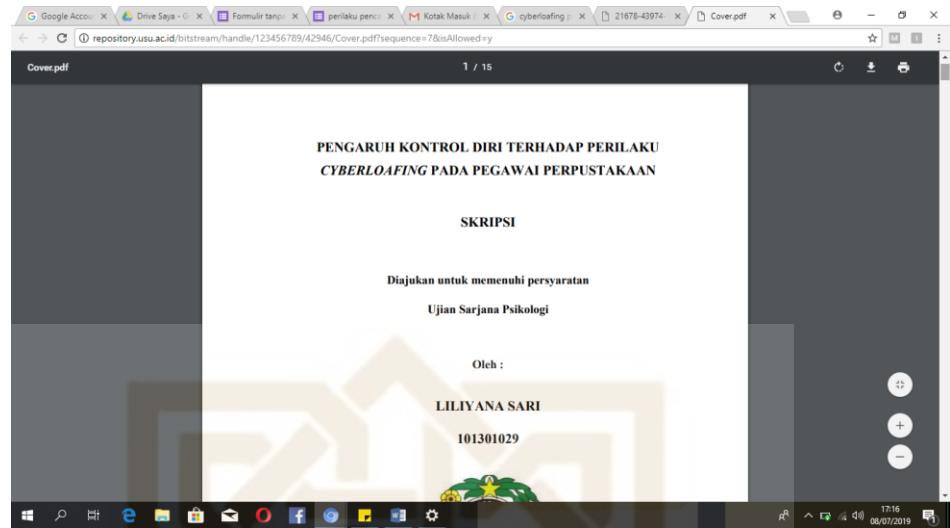
6. Menggunakan *search engine google* untuk mencari informasi.
7. Memasukan kata kunci *cyberloafing pustakawan.pdf* pada kolom pencarian.
8. Muncul berbagai informasi dengan format file berbentuk pdf.
9. Informan memilih dua informasi dengan judul yang berbeda yaitu Pengaruh kontrol diri terhadap perilaku *cyberloafing* pada pegawai perpustakaan. Informasi tersebut merupakan skripsi.
10. Informasi yang kedua yaitu hubungan antara kontrol diri dengan intensi *cyberloafing* pada pegawai dinas x profinsi Jawa Tengah. Informasi tersebut merupakan sebuah artikel penelitian yang terdapat pada jurnal Empati.

Berikut merupakan hasil pencarian yang dilakukan oleh informan.



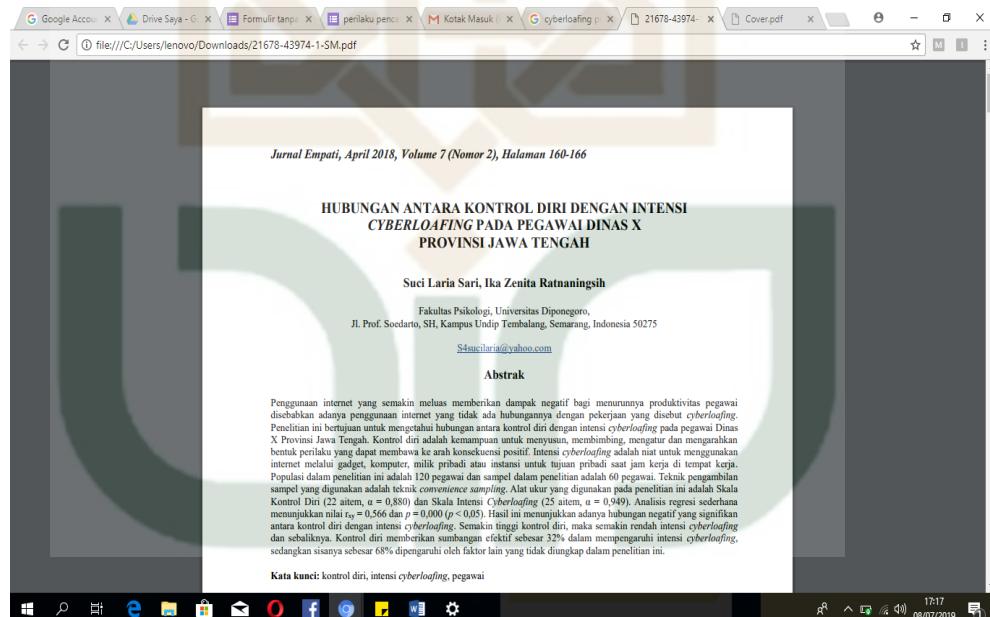
Gambar 1

Mengetikan kata kunci di kolom pencarian *google*



Gambar 2

Memilih salah satu judul dari hasil pencarian berupa skripsi



Gambar 3

Memilih judul kedua berupa artikel penelitian

## CATATAN HASIL OBSERVASI

Nama : Nurrahma Yanti

10

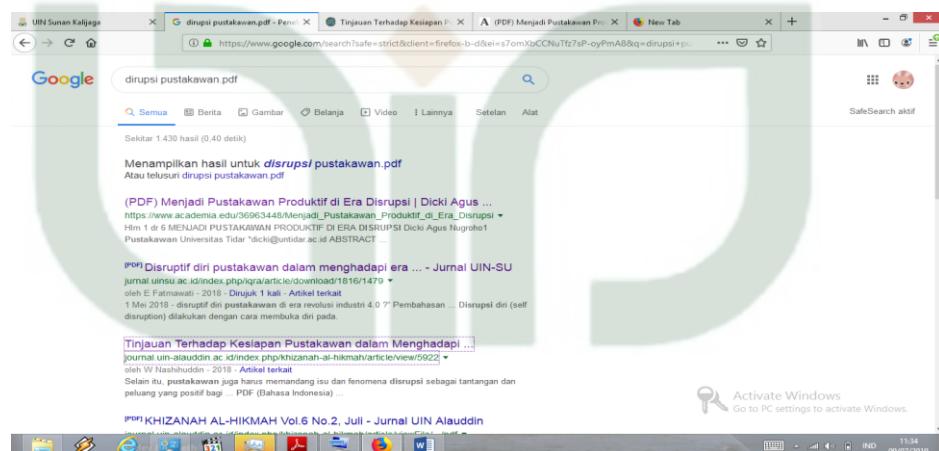
Tanggal : 9 Juli 2019

*Angka di atas merupakan tanda yang digunakan untuk memudahkan peneliti dalam membedakan masing-masing informan.*

Peneliti bersama dengan informan melakukan praktik pencarian informasi di internet. Pada saat melakukan pencarian informasi, peneliti melihat langkah-langkah yang dilakukan informan dalam melakukan pencarian informasi. Langkah-langkah yang dilakukan Informan dalam mencari informasi adalah sebagai berikut:

1. Menggunakan *search engine google* untuk mencari informasi.
2. Memasukan kata kunci dirupsi pustakawan.pdf pada kolom pencarian.
3. Muncul berbagai informasi dengan format file berbentuk pdf.
4. Informan memilih dua informasi dengan judul yang berbeda yang pertama informan membuka informasi dari *website* jurnal.uin-alauddin.ac.id.
5. Informasi yang kedua yaitu berupa artikel penelitian pada *website* academia.edu.

Berikut merupakan hasil pencarian yang dilakukan oleh informan.



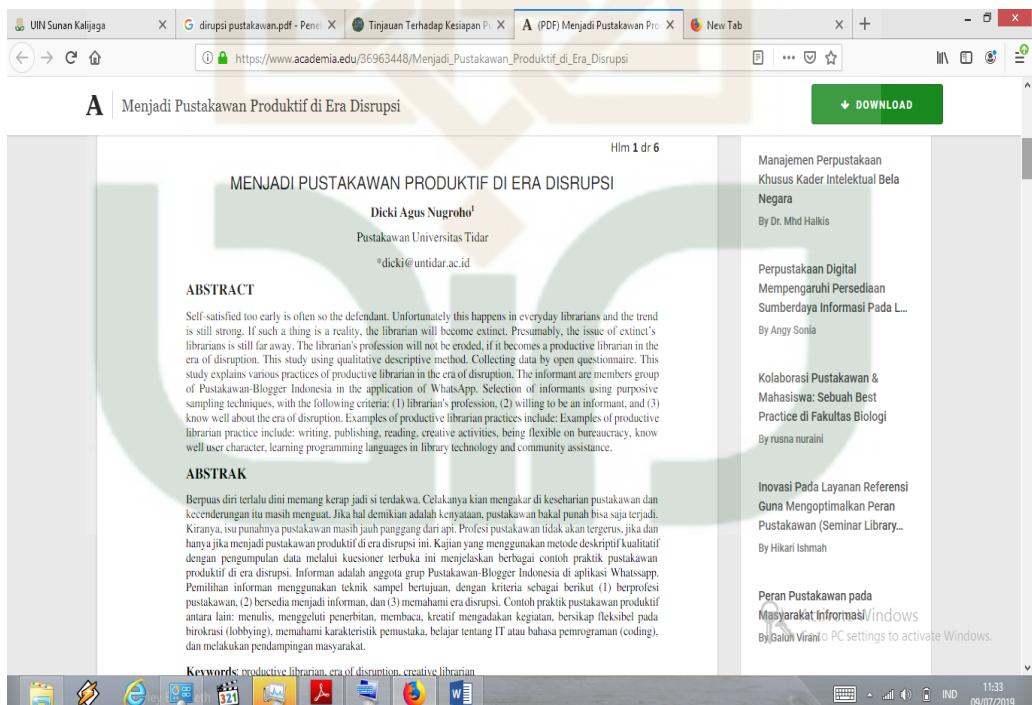
Gambar 1

Mengetikan kata kunci di kolom pencarian *google*



Gambar 2

Memilih salah satu judul dari hasil pencarian yaitu dari jurnal



Gambar 3

Memilih judul kedua berupa artikel penelitian

**Lampiran 6****PENYAJIAN DATA HASIL WAWANCARA**

 1

Nama : Siti Bidayasari

*Angka di atas merupakan tanda yang digunakan untuk memudahkan peneliti dalam membedakan masing-masing informan.*

Kategori	Pernyataan Informan
Penggunaan internet dalam menyusun tesis	Iya. Macem-macem sih ada yang dari buku, jurnal, internet. Yang jurnal ya dari online karena jurnal cetak jarang ya.
Kendala dalam pencarian informasi	Kesulitannya adalah memilah-milah informasi karena harus dibaca satu persatu dan terkadang apa yang kita <i>download</i> tidak sesuai dengan yang kita cari jadi isinya tidak sesuai dengan judulnya.
Perilaku pencarian informasi	
<i>Starting</i>	Awal mula cari informasi paling nyari dulu dibuku kalo dibuku nggak ada baru nyari di internet. Tapi kadang nyari di internet dulu kalo ada bukunya tak cari dulu bukunya. Jadi nyari informasi di internet nanti kalo ada referensinya dari buku tak cari bukunya.
<i>Chaining</i>	Catatan penting nggak sih kalo aku. Paling kalo aku butuh informasi langsung tak cari kalo lagi diperpustakaan tak cari bukunya langsung tapi kalo nggak di perpustakaan ya tak cari di internet. Selintas langsung. Jarang banget pake catatan.
<i>Browsing</i>	Paling pake <i>keyword</i> yang pas aja sih menurut aku. Misal mencari modal sosial nanti yang keluar kan yang umum dari yang umum nanti tag yang jurnal-jurnal online aja.
	Nggak ada trik khusus sih, sewajarnya kita nge <i>browsing</i> aja. Nggak pake strategi apapun sih kalo aku. Ya paling cuman pake yang pdf atau dokumen kalo yang pake <i>advance search</i> atau boolean aku nggak pernah sih karena lebih cepet aja.
<i>Differentiating</i>	Kalo aku biasanya sih yang pdf kalo yang pdf biasanya lebih komplit dari pada yang blog karena biasanya

	yang blog itu sebagian kecil aja nggak menyeluruh. Kalo yang pdf biasanya ada referensinya juga dan lebih komplit aja sih menurut mbak. Kalo blog juga biasanya nggak ada nama pengarangnya kadang nggak ada referensinya kadang juga ada yang bisa di edit juga kan. Jadi kaya kurang meyakinkan. Jadi aku langsung ke jurnal yang pdf.
<i>Monitoring</i>	Nggak malah. Nggak pernah <i>update</i> . Kalo browsing kan keluarnya secara sendirinya. ooh kalo ada yang baru ya dibaca tapi kalo nggak ada ya seadanya.
<i>Extracting</i>	Ya diambil, di <i>download</i> , dipahami lagi.
<i>Verifying</i>	Misalkan aku <i>download</i> jurnal terus tak baca dan tak cek referensinya dari buku ya tak cari bukunya kalo referensinya dari internet ya tak cari di internet juga, jadi referensinya tuh berkesinambungan, berturut ya. Jadi nyari informasi yang bener-bener mana sih pangkalnya. Soalnya tulisan orang sama pemahaman kita kan nggak sama ya. Jadi tak cek lagi supaya menghindari plagiarism dan parafrase dari parafrase orang.
<i>Ending</i>	Puas sih kalo selama ini, walaupun ada kendala tapi ya masih bisa diatasi.



## PENYAJIAN DATA HASIL WAWANCARA

2

Nama : Fitri Kartika Sari

*Angka di atas merupakan tanda yang digunakan untuk memudahkan peneliti dalam membedakan masing-masing informan.*

Penggunaan internet dalam menyusun tesis	Iya pake mbak pake terus.
	Artikel, Jurnal
Kendala dalam pencarian informasi	Yang aku cari kadang nggak ada atau yang aku cari kadang bahasa inggris jadi takut salah ngartiin.
Perilaku pencarian informasi	
<i>Starting</i>	Browsing di google langsung kadang di <i>Google Scholar</i> trus langsung cari misal kecemasan dalam perpustakaan pdf untuk meminimalisir yang dari blog-blog.
<i>Chaining</i>	Ditulis di kertas biar nggak ilang. Tapi ya biasanya suka ilang sih heehee.
<i>Browsing</i>	Pake <i>keyword</i> di kolom pencarian Nggak aku nggak pake, aku pakenya yang pdf aja.
<i>Differentiating</i>	Ya yang sesuai aja sih sama tema yang di cari. Diliat dulu dari judul tak baca nanti kalo sesuai tak ambil kalo nggak tak buang. Aku ambil artikel yang ada referensinya di <i>footnote</i> nya dan biasanya ada tulisan dari jurnal apa. Trus nyari yang isinya lengkap, kan biasanya ada tuh yang misal cuman bab 2 aja.
<i>Monitoring</i>	Nggak sih asal nemu aja. Nanti ilang lagi trus nyari lagi
<i>Extracting</i>	Aku ambil referensinya. Aku baca dulu kalo bener-bener ada yang aku cari baru aku <i>download</i> tapi kalo nggak ada ya nggak jadi tak <i>download</i> .
<i>Verifying</i>	Kalo aku sebelum di <i>download</i> sih tak baca dulu nanti kalo mau tak pake lagi ya tak baca lagi. Yang dipake ya yang tak <i>download</i> .
<i>Ending</i>	Puas sih ketemu semua kalo yang buat tesis.

## PENYAJIAN DATA HASIL WAWANCARA

3

Nama : Nurshifa Fauziah

*Angka di atas merupakan tanda yang digunakan untuk memudahkan peneliti dalam membedakan masing-masing informan.*

Penggunaan internet dalam menyusun tesis	Ya dong, kan pake jurnal elektronik semua dari internet.
Kendala dalam pencarian informasi	Ya paling kalo yang berbayar aja sih. Cuman kadang ada di beda website ada yang nggak berbayar yang gratis.
Perilaku pencarian informasi	
<i>Starting</i>	Nyari langsung sih nggak dari yang dilanggan UIN karena kalo yang di UIN harus ke perpustakaan sih jadi males.
<i>Chaining</i>	Kalo aku sih tergantung sih. Kalo misal filenya bisa di download sih nggak aku catet tapi kalo nggak bisa di downlod ya aku catet. Tapi biasanya misal aku butuh buku apa ya tak catet di <i>handphone</i> pake <i>note-note</i> .
<i>Browsing</i>	<p>Ya langsung aja sih nyari di <i>google</i> pake kata kunci langsung diketik aja misalnya masyarakat pembelajar atau teori sosial interaksi simbolik. Tapi kalo nyari buku kadang langsung di website kaya bookfi kalo aku.</p> <p>Ooh ya kaya boolean gitu ya, kalo aku sih enggak ya. Paling aku kasih pdf sih biar yang muncul pdf.</p>
<i>Differentiating</i>	Kalo aku tak baca satu-satu sih nanti tak ambil yang sesuai yang aku cari sih. Yang jelas itu dari jurnal kan udah pasti ada referensinya. Atau kalo dari Bookfi juga itu sudah jelas jurnal atau e-book.
<i>Monitoring</i>	Nggak sih selama itu terbitanya baru. Soalnya aku nyarinya yang terbitannya baru misal 2 sampe 3 tahun terakhir.
<i>Extracting</i>	Ya tak <i>download</i> trus tak baca. Tapi tergantung sih kadang juga tak baca dulu sih soalnya kadang ada yang judulnya nggak sesuai isinya. Kadang tak liat daftar isi

	dulu baru tak <i>download</i>
<i>Verifying</i>	Tak cek akhiran jadi tak download dulu baru tak cek tak baca-baca. Jadi biasanya lima tak download baru tak cek tak baca-baca kalo limanya nggak ada yang pas ya baru cari lagi.
<i>Ending</i>	Puas sih, soalnya banyak nemunya sih kalo yang buat tesis. Nggak ada kesulitan.



## PENYAJIAN DATA HASIL WAWANCARA

4

Nama : Ardhina Pratiwi

*Angka di atas merupakan tanda yang digunakan untuk memudahkan peneliti dalam membedakan masing-masing informan.*

Penggunaan internet dalam menyusun tesis	Iya, saya untuk mencari informasi yang sesuai dengan tesis yang saya ambil, saya mencari sumber informasi lewat internet. Biasanya saya melakukan penelusuran di website perpustakaan, mengakses jurnal internasional, dan google dan penelitian terdahulu.
Kendala dalam pencarian informasi	Ada pastinya, misalnya ingin mencari jurnal keluaran terbaru 2019 tapi kenalanya jurnal tersebut tidak dapat dikases karena prabayar.
Perilaku pencarian informasi	
<i>Starting</i>	Menelusuri lewat google, kemudian mengetik <i>keyword</i> yang ingin saya cari.
<i>Chaining</i>	Iya, alasanya supaya semua informasi yang saya dapatkan nantinya tidak hilang atau saya juga akan menyimpan informasi tersebut agar bisa digunakan untuk lain waktu.
<i>Browsing</i>	Mengetikkan keyword yang ingin saya cari, misalnya saya ingin mencari literasi, maka akan muncul semua keyword yang ingin saya cari.
	Jika saya tidak menemukan informasi yang sesuai dengan harapan, maka saya akan mencari informasi yang menurut saya sesuai dengan tema besar tesis saya.
<i>Differentiating</i>	Informasinya harus dapat dipertanggung jawabkan dan kredibel. misalnya kalau jurnal internasional maupun nasional terdapat alamat website, tidak plagiarisme, jelas nama penulis jurnal dan dikeluarkan oleh lembaga resmi yang bersangkutan.
<i>Monitoring</i>	Iya,saya biasanya sering mengecek informasi terbaru pada jurnal, akademia edu, google scholar dan email yang sudah saya langgan.
<i>Extracting</i>	Mendownload, kemudian saya lakukan <i>crosscheck</i> jika

	ada informasi yang sudah saya cari tidak sesuai dengan kebutuhan saya.
<i>Verifying</i>	Iya, saya akan melakukan pengecekan untuk memastikan informasi yang saya cari sesuai dengan kebutuhan dan dapat dipertanggungjawabkan.
<i>Ending</i>	Puasnya jika dapat menemukan informasi sesuai dengan keinginannya. Tidak puasnya karen sulit mencari rujukan untuk menentukan teori yang sesuai dengan tema tesis yang kita ambil.



## PENYAJIAN DATA HASIL WAWANCARA

5

Nama : Dwi Cahyono Prasetyo

*Angka di atas merupakan tanda yang digunakan untuk memudahkan peneliti dalam membedakan masing-masing informan.*

Penggunaan internet dalam menyusun tesis	Kalo tesis kan harus pake <i>grand teori</i> ya dalam artian teori besar jadi pake buku diperpustakaan, cuman kalo nggak ada ya baru di jurnal-jurnal online. Cuman ya cari dulu bukunya lewat opac perpustakaan nanti tak screenshot baru tak cari bukunya.  Paling banter pake <i>Sciedirect</i> , <i>Emerald</i> , terus yang terakhir kalo udah mentok banget baru pake <i>Google Scholar</i> .
Kendala dalam pencarian informasi	Kendala <i>so far</i> sih nggak ada ya, cuman akses jurnal kan harus di uin kalo diluarkan nggak bisa terus kada wifi kita kan kadang ilang-ilang.
Perilaku pencarian informasi	
<i>Starting</i>	Ya kita nyarinya di website jurnal-jurnal yang terpercaya sih. Kaya <i>Sciedirect</i> atau <i>Emerald</i> kan udah ada kategori-kategori tertentu kaya sosial atau library.
<i>Chaining</i>	Kalo aku karena sering nyarinya di handphone jadi lebih sering tak screenshot sih, tapi kalo di laptop aku pakenya <i>stick note</i> sama <i>bookmark-bookmark</i> di <i>browser</i> . Kalo buku catetan jarang.
<i>Browsing</i>	Kalo aku tergantung sih cuman biasanya langsung ke <i>Sciedirect</i> nanti <i>searching</i> disitu. Nanti kalo hasilnya nggak sesuai baru pake <i>boolean logic</i> yang <i>in and or</i> gitu. Paling sering pake <i>Sciedirect</i> sama <i>Emerald</i> itu udah sering ketemu sih.
<i>Differentiating</i>	Yang pertama sih <i>accesibilitas</i> maksudnya kemudahan akses dalam artian kalo <i>online</i> bisa dimana aja ngga usah ke perpustakaan, kemudian kecepatan. Terus karna nggak ada bentuk fisiknya sih jadi praktis.
<i>Monitoring</i>	Ya kadang, cari yang bahasa inggris dulu sih biar lebih update. Karena artikel berbahasa indonesia 2-3 tahun lebih lambat dari pada artikel berbahasa inggris.

<i>Extracting</i>	Kalau di jurnal internasional kan udah ada abstrak kaya tujuan penulisannya apa, finishnya apa jadikan udah jelas tuh nah itu disesuaikan dengan informasi yang kita inginkan kalo ada yang mendekati baru di <i>download</i> .
<i>Verifying</i>	Ya tetep dicek lagi.
<i>Ending</i>	Puas ko kalo di UIN, soalnya nyari buku lebih sering ketemu. Kemudahan akses juga karna udah pake opac juga jadi lebih praktis.



## PENYAJIAN DATA HASIL WAWANCARA

6

Nama : Lisa Noviani Maghfiroh

*Angka di atas merupakan tanda yang digunakan untuk memudahkan peneliti dalam membedakan masing-masing informan.*

Penggunaan internet dalam menyusun tesis	Oh ya jelas  Biasanya lebih ke makna-makna yang mau dicari sih atau referensi pendukung selain dari jurnal yang dilanggar perpustakaan. Informasinya tentang kepemimpinan inovatif, polarisasi, tentang makna dari polarisasi sama makna dari media sosial dari ahli.
Kendala dalam pencarian informasi	Ya ada, dengan referensi dari dosen atau temen-temen yang analisisnya bagus banget sih kendalanya penyusunan bahasa yang harus jadi cakep gitu. Kalo untuk nyari di internet sih nggak. Ya ada, dengan referensi dari dosen atau temen-temen yang analisisnya bagus banget sih kendalanya penyusunan bahasa yang harus jadi cakep gitu. Kalo untuk nyari di internet sih nggak.
Perilaku pencarian informasi	
<i>Starting</i>	Nyalain laptop, browsing.
<i>Chaining</i>	Ya jelas tak catet, apalagi detline-detlinenya, sistematikanya penulisannya di buat kerangka dulu biar tidak meluas..
<i>Browsing</i>	Dari semester 1 kan udah punya bookmark-bookmark jurnal, jadi kalau diperpustakaan uin tuh udah punya digital library, jadi sekali klik udah langsung mengarah ke portal garuda, digital library, digilib uin, perpusnas.  Keywordnya dipake misal kepemimpinan inovatif.pdf. jadi kalo dari pdf kan jelas dari penulisan-penulisan nggak cuman dari blog. Tapi kalo ada blog dari tulisan itu harus ada rujukannya juga. Jadi di cari rujukan utama. Nggak pake boolean sih. Paling kalo di digilib pake advance search. Paling belakang dikasih .pdf gitu aja.
<i>Differentiating</i>	Yaitu kalo pdf kan kebanyakan dari hasil penulisan karya-karya ilmiah, kalo dari penulisan kan jelas apalagi kalo dari jurnal kan jelas ISSNnya ISBNnya, itu kan udah validlah bahasa ilmiahnya. Cuman kan kalo cek

	plagiarism kan kita belum tau, cuman itu dibaca sesuai nggak sama yang kita butuhkan. Udah gitu aja sih.
<i>Monitoring</i>	Yakan untuk tesis referensinya lima tahun terakhir itupun nyarinya harus yang paling baru.
<i>Extracting</i>	Sebelum di <i>download</i> kan dibaca dulu. Kalo setelah di download ya menuh-menuhin memori lah.
<i>Verifying</i>	Ya dicek lgi. Aku hampir tidak pernah matiin laptop selama penulisan. Jadi nggak pernah nutup file jadi di update tiap harinya dicek lagi dicek lagi ada perubahan nggak.
<i>Ending</i>	Puas sih, kalo nggak ada internet malah nggak puas.



## PENYAJIAN DATA HASIL WAWANCARA

7

Nama : Ade Yul Pascasari Kantili

*Angka di atas merupakan tanda yang digunakan untuk memudahkan peneliti dalam membedakan masing-masing informan.*

Penggunaan internet dalam menyusun tesis	Jarang, pake cuman buat nyari informasi di jurnal sih. Kalo nyari jurnal langsung ke digilib uin. Langsung ke <i>emerald, spinger</i> yang dilanggan uin. Kalo buat tesis cuman liat website buat liat website grahatama pustaka.
Kendala dalam pencarian informasi	Kendalanya itu, kalo pas baca nggak sesuai aja isinya sama judulnya. Jadi pas dibaca kok beda banget nggak sesuai harapan. Gitu aja sih.
Perilaku pencarian informasi	
<i>Starting</i>	Masukin keyword di kolom searchnya, kalau berkaitan sama tesis ya itu <i>personal branding</i> sama <i>hospitality</i> .
<i>Chaining</i>	Sering, tapi kalo mau nyari buku. Tapi kalo untuk nyari informasi nggak. Langsung aja sih aku penginnya nyari informasi apa langsung cari. Jadi begitu inget langsung cari, begitu reflek langsung cari jadi nggak pake nyatetyat.
<i>Browsing</i>	Yang berkaitan dengan tema tesis, personal branding sama <i>hospitality</i> perpustakaan. Kalo aku langsung ke jurnal yang dilanggan jadi terpercaya kaya <i>Emerald, Spinger, Scopus</i> gitu.
<i>Differentiating</i>	Kalau di database UIN pake, kalo di <i>Emerald</i> kan udah ada filternya. Kalau mau nyari pengarangnya aja kan ada kalau mau nyari terbaru kan ada <i>recently update</i> kan tinggal di klik aja. Tapi pake yang simpel-simpel aja nggak pake yang <i>and or</i> nggak pake yang model-model itu.
	Itu <i>website</i> yang terpercaya, kalo blog-blog jarang, makannya langsung ke <i>website</i> portal garuda aja. Makannya nggak mau nyentuk <i>search engine</i> karna itu takut sumbernya kurang jelas terus kita harus memfilter juga. Jadi kalo aku mending langsung ke sumber terpercaya kaya database jurnalnya.

<i>Monitoring</i>	Kalo untuk tesis karna dituntut untuk perbaharuan jadi harus nyari informasi penelitian atau artikel tentang fokus penelitian saya. Jadi dibatasin 5 tahun terakhir. Ya itu kembali lagi nyarinya ke database UIN kalo nggak Portal Garuda.
<i>Extracting</i>	Kalau jurnal baca abstraknya dulu terus habis itu liat di metode penelitian, kalo emang sesuai sama aku kerangka teorinya kalo emang cocok baru tak download.
<i>Verifying</i>	Tak baca dulu, biasanya kalo di <i>Emerald</i> kan biasanya kalo yang bener-bener dilanggan kan fullteks dan pasti keliatan simbolnya. Oh ini fullteks berarti bisa di download. Habis di download pasti tak baca lagi.
<i>Ending</i>	Puas dong, kalo pake <i>advance search</i> kan bener-bener terbantu kalau aku butuhnya terbaru otomatis di <i>advance search</i> aku milihnya yang terbaru kalo milih authornya yang ini kan langsung klik aja jadi terbantu.

## PENYAJIAN DATA HASIL WAWANCARA

8

Nama : Kathy Hariyadi Putri

*Angka di atas merupakan tanda yang digunakan untuk memudahkan peneliti dalam membedakan masing-masing informan.*

Kategori	Pernyataan Informan
Penggunaan internet dalam menyusun tesis	<p>Ya pake.</p> <p>Tentang <i>liaison librarian</i> atau pustakawan penghubung. Informasi yang dicari <i>liaison librarian</i> kan bukunya belum ada jadi ngambilnya yang jurnal-jurnal. Terus kalo profilnya kan aku ngambil di Universitas Brawijaya Malang jadi aku nyari di website perpustakaan.</p>
Kendala dalam pencarian informasi	<p>Kalo nyari di internet. ya paling ada jurnal yang nggak bisa di <i>download</i> kaya prabayar gitu. Sama kalo nyari jurnal kan banyak yang berbahasa inggris jadi terkendala ngartiinya.</p>
Perilaku pencarian informasi	
<i>Starting</i>	Langsung <i>browsing</i> ke jurnal <i>online</i> .
<i>Chaining</i>	Ya nyatet yang mau di cari apa, misal aku mau nyari sejarah atau butuh teori apa ya tak catet jadi nanti aku ke perpustakaan mau nyari ini gitu.
<i>Browsing</i>	Nggak sih cuma masukin kata kunci aja di kolom pencarian.
<i>Differentiating</i>	Kalo aku kan nyarinya langsung ke jurnal terpercaya, kalo yang dari blogspot aku cari referensinya ada bukunya nggak kalo ada aku cari bukunya.
<i>Monitoring</i>	Oh kalo itu aku nyarinya se bisa mungkin yang terbaru. Biasanya dibatesi 5 sampai 10 tahun terakhir.
<i>Extracting</i>	Kalo di internet karna jurnal ya tak <i>download</i> . Jadi kalo nyari kan tak baca dulu abstraknya kalo cocok tak

	<i>download.</i>
<i>Verifying</i>	Ya jadi tak baca dua kali ya. Setelah tak <i>download</i> kan tak buat folder-folder nanti tak baca lagi habis itu tak buatin folder baru jurnal yang dipake.
<i>Ending</i>	Puas sih, karna jurnalnya banyak. Kalo ada jurnal <i>online</i> kan memudahkan kita daripada baca satu-satu.



## PENYAJIAN DATA HASIL WAWANCARA

9

Nama : Hilda Syafaini Harefa

*Angka di atas merupakan tanda yang digunakan untuk memudahkan peneliti dalam membedakan masing-masing informan.*

Kategori	Pernyataan Informan
Penggunaan internet dalam menyusun tesis	Ya. Tentang <i>cyberloafing</i> . Biasanya untuk mengakses jurnal dan hasil-hasil penelitian.
Kendala dalam pencarian informasi	Terkadang ada, misal file yang ingin diunduh ternyata <i>protect</i> .
Perilaku pencarian informasi	
<i>Starting</i>	Langsung menuju <i>search engine</i> yaitu <i>google</i>
<i>Chaining</i>	Ya. Nyatet poin-poin penting.
<i>Browsing</i>	Biasanya menentukan kata kunci dan menambah format file yang diinginkan. Misalnya kaya nyari artikel gitu langsung aja tambahin .pdf
<i>Differentiating</i>	Yang sesuai kebutuhan, terus ada sumbernya biasanya dari jurnal yang terpercaya.
<i>Monitoring</i>	Ya, misalkan kaya akademia itu sering mengupdate informasi yang terbaru dikirim melalui email. Kita cukup daftar pake email, tapi nggak berbayar.
<i>Extracting</i>	Mengunduh informasi yang di dapat.
<i>Verifying</i>	Ya tetep di cek lagi.
<i>Ending</i>	Untuk akses yang cepat, saya kira puas.

## PENYAJIAN DATA HASIL WAWANCARA

10

Nama : Nurrahma Yanti

*Angka di atas merupakan tanda yang digunakan untuk memudahkan peneliti dalam membedakan masing-masing informan.*

Kategori	Pernyataan Informan
Penggunaan internet dalam menyusun tesis	Ya, Informasi yang relevan dengan judul, topik dan tema tesis. Informasinya kaya dari jurnal-jurnal resmi.
Kendala dalam pencarian informasi	Kalo untuk tesis sih tidak ada.
Perilaku pencarian informasi	
<i>Starting</i>	<i>Searching google</i>
<i>Chaining</i>	Iya pake biar nggak lupa. Buat nyatet informasi apa yang aku butuhin sih biasanya.
<i>Browsing</i>	Menggunakan kata kunci yang relevan aja dengan judul tesis. Ya ada, pake .pdf aja sih dibelakang kata kunci. Nggak yang ribet-ribet.
<i>Differentiating</i>	Kalo di internet biasanya melihat domain resmi atau dari jurnal-jurnal resmi dan terpercaya.
<i>Monitoring</i>	Ya. Kan untuk tesis se bisa mungkin cari informasinya yang terbaru.
<i>Extracting</i>	Diseleksi dulu yang mana yang cocok kalo udah cocok baru di unduh.
<i>Verifying</i>	Ya tetep di cek lagi.
<i>Ending</i>	Puas sekali

**Lampiran 7****SURAT KETERSEDIAAN INFORMAN****SURAT KETERSEDIAAN MENJADI INFORMAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : SITI BIDAYASARI

NIM : 17200010091

Jenis Kelamin : PEREMPUAN

Prodi : IP1

No HP : 085219935103

Menyatakan dengan benar dan bersedia menjadi informan dan nama saya dicantumkan dalam skripsi dan diwawancara sebagai narasumber oleh Alwi Anita sebagai penyusun skripsi dengan judul " Perilaku Pencarian Informasi Melalui Internet Oleh Mahasiswa Pascasarjana Dalam Menyusun Tesis (Studi Kasus Pascasarjana Konsentrasi Ilmu Perpustakaan Dan Informasi Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta)"

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenar-benarnya.

Yogyakarta, 15 Mei 2019

Informan

Siti Bidayasari

### SURAT KETERSEDIAAN MENJADI INFORMAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Fitri Kartika Sari

NIM : 17100050037

Jenis Kelamin : Perempuan

Prodi : Ilmu Perpustakaan

No HP : 085729921521

Menyatakan dengan benar dan bersedia menjadi informan dan nama saya dicantumkan dalam skripsi dan diwawancara sebagai narasumber oleh Alwi Anita sebagai penyusun skripsi dengan judul "Perilaku Pencarian Informasi Melalui Internet Oleh Mahasiswa Pascasarjana Dalam Menyusun Tesid (Studi Kasus Pascasarjana Konetrasi Ilmu Perpustakaan Dan Informasi Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta)"

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenar-benarnya.

Yogyakarta, iv Mei 2015

Informan

Fitri

**SURAT KETERSEDIAAN MENJADI INFORMAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

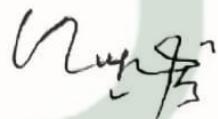
Nama : Nurshifa Fauziah  
NIM : 17200010010  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Prodi : WI  
No HP : 0857 2823 631

Menyatakan dengan benar dan bersedia menjadi informan dan nama saya dicantumkan dalam skripsi dan diwawancara sebagai narasumber oleh Alwi Anita sebagai penyusun skripsi dengan judul "Perilaku Pencarian Informasi Melalui Internet Oleh Mahasiswa Pascasarjana Dalam Menyusun Tesis (Studi Kasus Pascasarjana Konsentrasi Ilmu Perpustakaan Dan Informasi Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta)"

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenar-benarnya.

Yogyakarta, 14 Mei 2019

Informan



Nurshifa Fauziah

**SURAT KETERSEDIAAN MENJADI INFORMAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya.

Nama	Dwi Cahya Pramdyo
NIM	17200010070
Jenis Kelamin	Laki - laki
Prodi	Ilmu Perpustakaan / 13 Pascasarjana (S)
No HP	0852 459 88 10

Menyatakan dengan benar dan bersedia menjadi informan dan nama saya dicantumkan dalam skripsi dan diwawancara sebagai narasumber oleh Alwi Anita sebagai penyusun skripsi dengan judul "Perilaku Pencarian Informasi Melalui Internet Oleh Mahasiswa Pascasarjana Dalam Menyusun Tesid (Studi Kasus Pascasarjana Konsentrasi Ilmu Perpustakaan Dan Informasi Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta)"

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenar-benarnya.

Yogyakarta, 15 Mei 2013

Informan

Dwi C. Pramdyo

**SURAT KETERSEDIAAN MENJADI INFORMAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ade Yul Pascasari Katili

NIM : 172000160

Jenis Kelamin : Perempuan

Prodi : IIS /IP

No HP : 0821 8817 868

Menyatakan dengan benar dan bersedia menjadi informan dan nama saya dicantumkan dalam skripsi dan diwawancara sebagai narasumber oleh Alwi Anita sebagai penyusun skripsi dengan judul "Perilaku Pencarian Informasi Melalui Internet Oleh Mahasiswa Pascasarjana Dalam Menyusun Tesis (Studi Kasus Pascasarjana Konsentrasi Ilmu Perpustakaan Dan Informasi Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta)"

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenar-benarnya.

Yogyakarta, 20 Mei 2019

Informan



Ade Yul P. Katili

**SURAT KETERSEDIAAN MENJADI INFORMAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : KETHY HARIYADI PUTRI

NIM : 172000100 66

Jenis Kelamin : PEREMPUAN

Prodi : STKIP / IPS

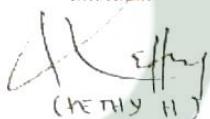
No HP : 085815215599

Menyatakan dengan benar dan bersedia menjadi informan dan nama saya di cantumkan dalam skripsi dan diwawancara sebagai narasumber oleh Alwi Arita sebagai penyusun skripsi dengan judul " Perilaku Pencarian Informasi Melalui Internet Oleh Mahasiswa Pascasarjana Dalam Menyusun Tesis (Studi Kasus Pascasarjana Konsentrasi Ilmu Perpustakaan Dan Informasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Yogyakarta)"

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenar-benarnya.

Yogyakarta, 05 Juli 2010

Informan

  
(KETHY H)

**SURAT KETERSEDIAAN MENJADI INFORMAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nurrahma Yanti

NIM : 17.200010163

Jenis Kelamin : Perempuan

Prodi : PG / IP

No HP : 0833-7575-1029

Menyatakan dengan benar dan bersedia menjadi informan dan nama saya di cantumkan dalam skripsi dan diwawancara sebagai narasumber oleh Alwi Aamta sebagai penyusun skripsi dengan judul " Perlaku Pencarian Informasi Melalui Internet Oleh Mahasiswa Pascasarjana Dalam Menyusun Tesis (Studi Kasus Pascasarjana Konsentrasi Ilmu Perpustakaan Dan Informasi Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasyim Asy'ari Yogyakarta)"

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenar-benarnya.

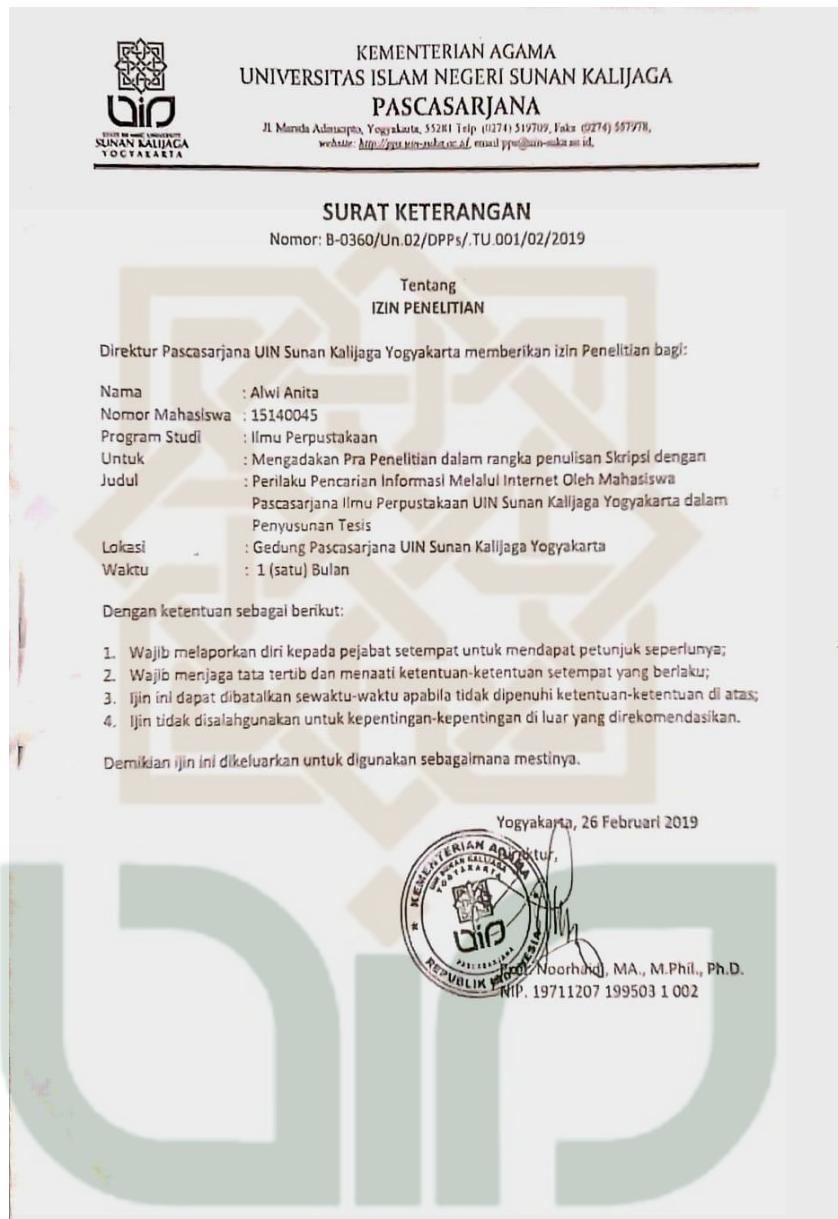
Yogyakarta, 10 Juli 2019

Informan



Nurrahma Yanti

## Lampiran 8



## Curriculum Vitae

### **Data Pribadi**

---

Nama : Alwi Anita  
 Tempat, Tanggal Lahir : Cilacap, 11 Juni 1997  
 Jenis Kelamin : Perempuan  
 Agama : Islam  
 Alamat : Jalan Laksda Adisucipto Rt.07 Rw.09 Desa Karangpakis Kecamatan Nusawungu Kabupaten Cilacap 53283  
 Handphone : 085747749824  
 Status : Belum Menikah  
 E-mail : alwianita11@gmail.com

### **Data Pendidikan**

---

Tahun	Jenjang	Instansi Pendidikan
2003-2009	SD	SD Negeri 03 Karangpakis
2009-2012	SMP	SMP Negeri 02 Nusawungu
2012-2015	SMA	SMA Negeri 01 Binangun

### **Riwayat Organisasi**

---

- 2012-2014 : Ikatan Remaja Damarwulan Pecinta Alam SMAN 01 Binangun
- 2015-2017 : OMIP LIBERTY UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta