

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA  
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
BANK MADINA SYARIAH YOGYAKARTA**



**SKRIPSI**

**DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA  
SEBAGAI SALAH SATU SYARAT MEMPEROLEH GELAR SARJANA  
STRATA SATU DALAM ILMU EKONOMI ISLAM**

**OLEH:  
GILANG ALAM SYAH  
NIM.15820152**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA  
2019**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA  
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
BANK MADINA SYARIAH YOGYAKARTA**



**SKRIPSI**

**DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA  
SEBAGAI SALAH SATU SYARAT MEMPEROLEH GELAR SARJANA  
STRATA SATU DALAM ILMU EKONOMI ISLAM**

**OLEH:**

**GILANG ALAM SYAH**

**NIM.15820152**

**PEMBIMBING:**

**FARID HIDAYAT, S.H., M.S.I.**

**NIP: 19810726 201503 1 002**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA**

**2019**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Alamat : Jl. Marsda Adisucipto, Telp (274) 589621, 512474, Fax. (274) 586117 Yogyakarta 55281

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-771/Un.02/DEB/PP.00.9/08/2019

Tugas Akhir dengan judul :PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, STRES  
KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN BANK MADINA SYARIAH YOGYAKARTA

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : GILANG ALAM SYAH  
Nomor Induk Mahasiswa : 15820152  
Telah diujikan pada : Selasa, 06 Agustus 2019  
Nilai ujian tugas akhir : A/B

Dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR

Ketua Sidang

Farid Hidayat, S.H., M.S.I  
NIP. 19810726 201503 1 002

Penguji 1

Rosyid Nur Anggara Putra, SPd., M.Si.  
NIP. 19880524 201503 1 010

Penguji 2

Joko Setyono, S.E., M.Si.  
NIP. 19730702 200212 1 003

Yogyakarta, 23 Agustus 2019  
UIN Sunan Kalijaga  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Dekan



Syafiq Mahmadah Hanafi, M.Ag  
NIP. 19670518 199703 1 003



Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga

FE-UINSK-BM-05-03/RO

**SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI**

Hal : Skripsi Saudara Gilang Alam Syah

Kepada

**Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta  
Di Yogyakarta**

*Assalamu 'alaikum Wr. Wb.*

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Gilang Alam Syah  
NIM : 15820152  
Judul Skripsi : "Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Stres Kerja, dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Bank Madina Syariah Yogyakarta"

Sudah dapat diajukan kembali kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan/ Program Studi Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu dalam Ilmu Ekonomi Islam.

Dengan ini kami berharap agar skripsi Saudara tersebut di atas dapat segera di munaqasahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.  
*Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, 1 Agustus 2019  
Pembimbing

**Farid Hidayat, S.H., M.S.I**  
NIP. 19810726 201503 1 002

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

*Assalāmu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakātuhu*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Gilang Alam Syah

NIM : 15820152

Jurusan/Prodi : Perbankan Syariah

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Stres Kerja, dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Bank Madina Syariah Yogyakarta”** merupakan benar-benar hasil karya penyusun sendiri, bukan duplikasi ataupun saduran dari karya orang lain kecuali pada bagian yang telah dirujuk dan disebut dalam *bodynote* atau daftar pustaka. Apabila sewaktu-waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ilmiah ini, maa tanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dimaklumi.

*Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuhu*

Yogyakarta, 1 Agustus 2019

Penyusun



Gilang Alam Syah  
NIM. 15820152

**HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIK**

---

Sebagai sivitas akademik UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Gilang Alam Syah  
NIM : 15820152  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta Hak Bebas Royalti Noneklusif (*non-exclusive royalty free right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Stres Kerja, dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Bank Madina Syariah Yogyakarta”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Yogyakarta

Pada tanggal: 1 Agustus 2019

Yang menyatakan



(Gilang Alam Syah)

## MOTTO

**“Jangan pernah ingat berapa kali kamu gagal, tapi ingatlah berapa kali kamu sudah bangkit dari kegagalan.”**

**-Gilang Alam Syah-**

*“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya...”*

– (QS.2:286)

*"Sesungguhnya, sesudah kesulitan itu ada kemudahan" – (QS.94:6)*



## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

**Karya Ini Kupersembahkan Teruntuk Ibu Dan Bapaku Tercinta, Dua  
Orang Terhebat Dalam Hidupku, yang Tak Pernah Berhenti Mendoakanku,  
Menyayangiku, Mendukungku, Dan Selalu Ada Untuku Dalam Keadaan  
Apapun**

*“Terimakasih Ibu, Papa...”*

**Teruntuk Ketiga Kakaku Tersayang**

**Teruntuk Semua Orang yang kusayang dan berjasa Dalam Hidupku**

**Teruntuk Sahabat-Sahabatku yang Selalu Menyertaiku Hingga Saat Ini**

**Teruntuk Almamaterku, UIN Sunan Kalijaga**

**Dan yang Terakhir,**

**Teruntuk Semua Orang yang Pernah Terlibat Dalam Hidupku, yang Telah**

**Memberikan Warna Warni Indah Dalam Hidup**

*“Terimakasih”*

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata-kata arab yang dipakai dalam penyusunan skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0543b/U/1987.

### A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Sa'	Ś	Es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha'	H	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha'	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Dzal	Z	Zet
ر	Ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan ye
ص	Shad	Sh	Es (dengan titik di bawah)

ض	Dhad	Dh	De (dengan titik di bawah)
ط	Tha'	Th	Te (dengan titik di bawah)
ظ	Zha'	Zh	Zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	Koma terbalik di atas
غ	Gain	Gh	Ge dan ha
ف	Fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Min	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Waw	W	We
ه	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostref
ي	Ya	Y	Ye

### B. Konsonan Rangkap karena Syaddah Ditulis Rangkap

متعددة	Ditulis	<i>Muta'addidah</i>
عدة	Ditulis	<i>'iddah</i>

### C. Ta'Marbuttah

Semua *ta'* marbuttah ditulis dengan *h*, baik berada pada kata tunggal ataupun berada di tengah penggabungan kata (kata yang diikuti oleh kata sandang

“al”). Ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat dan sebagainya kecuali dikehendaki kata aslinya.

حكمة	Ditulis	<i>Hikmah</i>
علة	Ditulis	<i>'illah</i>
الأولياء كرامة	Ditulis	<i>Karamah al auliya'</i>

#### D. Vokal Pendek dan Penerapannya

--- َ ---	Fathah	Ditulis	A
--- ِ ---	Kasrah	Ditulis	I
--- ُ ---	Dammah	Ditulis	U
فعل	Fathah	Ditulis	<i>Fa'ala</i>
ذكر	Kasrah	Ditulis	<i>Zukira</i>
يذهب	Dammah	Ditulis	<i>Yazhabu</i>

#### E. Vokal Panjang

1. fathah + alif	Ditulis	A
جاهلية	Ditulis	<i>Jahiliyyah</i>
2. fathah + ya' mati	Ditulis	A
تنسى	Ditulis	<i>Tansa</i>

3. kasrah + ya' mati	Ditulis	I
كريم	Ditulis	<i>Karim</i>
4. dhammah + wawu mati	Ditulis	U
فروض	Ditulis	<i>Furud</i>

#### F. Vokal Rangkap

1. fathah + ya' mati	Ditulis	<i>Ai</i>
بينكم	Ditulis	<i>Bainakum</i>
2. fathah + wawu mati	Ditulis	<i>Au</i>
قول	Ditulis	<i>Qaul</i>

#### G. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata yang Dipisahkan dengan Apostof

أنتم	Ditulis	<i>a'antum</i>
أعدت	Ditulis	<i>u'iddat</i>
شكرتم لئن	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

## H. Kata Sandang Alif + Lam

1. Bila diikuti huruf *qamariyyah* maka ditulis menggunakan huruf awal “al”

القرآن	Ditulis	<i>Al-Quran</i>
القياس	Ditulis	<i>Al-Qiyas</i>

2. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* maka ditulis sesuai dengan huruf pertama

*Syamsiyyah* tersebut

السَّمَاء	Ditulis	<i>As-sama'</i>
الشَّمْس	Ditulis	<i>Asy-syams</i>

## I. Penulisan Kata-Kata dalam Rangkaian Kalimat

ذوي الفروض	Ditulis	<i>Zawi al-furud</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>Ahl as-sunnah</i>

## **KATA PENGANTAR**

### ***Assalamualaikum Warahmatullah Wabarakatuh***

Tiada kata yang pantas untuk dicapkan selain berjuta-juta syukur kepada Allah SWT. Tuhan yang tidak pernah tidur, Tuhan yang Maha Mendengar, Tuhan yang Maha Menolong, Tuhan yang Maha Melihat, dan Tuhan yang Maha atas segala Maha. Iringan solawat dan salam senantiasa beriring pada sang pembawa kebenaran, Rasalullah SAW, yang telah memberikan pencerahan hingga umatnya tak salah arah. Semoga syafaat darinya selalu membersamai langkah kita hingga tiba waktu untuk berjumpa dengan-Nya.

Tugas akhir ini merupakan bukti tertulis bahwa seorang mahasiswa telah menyelesaikan studinya. Atas kelancaran dan kemudahan dalam penyelesaian tugas akhir ini, penyusun mengucapkan terimakasih yang tak terhingga atas bantuan beberapa pihak dalam bentuk apapun. Terimakasih kepada:

1. Prof. Drs. KH. Yudian Wahyudi, Ph. D, selaku rektor Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Dr. H. Syafiq Mahmadah Hanafi, M. Ag, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Joko Setiyono, S. E., M. Si., selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
4. Drs. Akhmad Yusuf Khoiruddin, M. Si., selaku Sekertaris Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam

Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta. Beliau merupakan dosen yang sangat ramah dan telah banyak membantu mahasiswa-mahasiswanya dalam banyak hal. Dosen yang paling baik, lucu dan pengertian, paling terbuka dan selalu membantu mahasiswa mencari jalan keluar atas segala permasalahan akademik yang dihadapi. Terimakasih pak yusuf, semoga Allah senantiasa melindungi dan memberi rahmat kepadanya dalam bentuk apapun.

5. Rosyid Nur Anggara Putra, SPd., M.Si, selaku Dosen Pembimbing Akademik. Terimakasih atas segala bimbingannya hingga saat ini, semoga Allah senantiasa melindungi dan memberi rahmat kepadanya dalam bentuk apapun.
6. Farid Hidayat, S.H., M.S.I, selaku Dosen Pembimbing Skripsi. Terimakasih karena selalu sabar dan senantiasa membantu saya mencari jalan keluar atas segala permasalahan dalam penelitian ini. semoga Allah senantiasa melindungi dan memberi rahmat kepadanya dalam bentuk apapun.
7. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, terkhusus dosen program study Perbankan Syariah. Terimakasih karena telah banyak memberikan ilmu-ilmu dan pengalamannya yang sangat bermanfaat. Semoga Allah senantiasa melindungi dan memberi rahmat kepadanya dalam bentuk apapun.
8. Seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
9. Ibuku (Srikustiyanti) dan Alm. Bapak (Ir Aminudin), selaku orang yang paling berarti pada hidup saya, yang tak pernah lelah berjuang demi anak-anaknya, yang selalu mendoakan anak-anaknya, yang selalu menyayangi dan

mengasihi. Terimakasih karena telah mendidik dan menjadikan saya pribadi yang baik. Semoga Allah senantiasa menyayangi dan melindungi Ibu saya serta mengampuni segala dosa Bapak dan diterima segala amalannya. Aamiin yra.

10. Ketiga kakak saya Nila Palupi, Indah Fajarwati, dan Nindya Arova yang walaupun jarang akur dan selalu semenangnya sendiri aku bangga punya kakak seperti kalian.
11. Sahabat Konco Pekok, Yeroma, Zuhendra (Izzul), Wimar Heryudanto (Yudha) dan Fahri Rayhan Al-Farizi (Penceng), selaku sahabat saya dari masa-masa aliyah hingga kuliah di Yogyakarta. Terimakasih karena telah banyak memberikan kenangan indah yang tak terhingga, canda tawa dan segala kegilaannya. Terimakasih karena mau saling berbagi susah, senang, pahit, manis, dan masih banyak lagi. Terimakasih juga atas segala do'a dan dukungan yang selalu diberikan. Terakhir, terimakasih atas obrolan, ajakan-ajakan dan sarannya guna menjadikan kita berempat laki-laki yang sukses dunia akhirat. Semoga Allah senantiasa memberikan kelancaran dan kemudahan atas segala proses yang sedang dialami dan diperjuangkan.
12. Untuk yang teristimewa Metty Nurfianti yang dari awal kuliah sudah selalu menemani hari-hari ku ketika sedang tidak berkuliah, yang selalu sabar, pemaarah, baik, kadang nyebelin, dan salah satu wanita yang sangat berarti dalam hidupku. Semoga hubungan kita bisa ke lebih serius lagi mulai sekarang. Aamiin yra.

13. Seluruh anggota KKN 79 kelompok “Ngaliyan B” Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta. Terimakasih Anis, Fatikah, Isti, Ismi, Winda, Susi, Muhzan dan Firdaus. Terimakasih telah menjadi keluarga baru yang menyenangkan dan hangat. Terimakasih telah mengajarkan arti saling memahami dan bagaimana cara bersosialisasi dengan masyarakat. Semoga Allah selalu menjaga dan memberikan Rahmat-Nya kepada kita semua.
14. Seluruh teman-teman satu DPS saya, terimakasih kepada Asri Zain Hakiki, Lolo Lika, dan Diah Mitha yang selalu berbagi info dengan saya. Semoga Allah senantiasa melindungi dan memberi rahmat dalam bentuk apapun
15. Seluruh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
16. Seluruh keluarga besar Perbankan Syariah 2015.
17. Seluruh keluarga besar Perbankan Syariah C (PS C) 2015. Terimakasih untuk Helmy Ariefandi yang telah menginstallkan software guna terlaksananya penelitian ini. Terimakasih untuk teman-teman semua atas kebersamaannya selama 4 tahun yang menyenangkan.
18. Seluruh teman mabar game saya, Lutvi, Bobby, Reza, Abi, Zida, Abdul, Asri, Dea, Farah, Deby, Adlin, Dian, Agung, Ari, Bondan, dan teman-teman lainnya.
19. Seluruh karyawan Bank Madina Syariah Yogyakarta yang bersedia meluangkan waktunya untuk berpartisipasi dalam penelitian saya.

Semoga Allah senantiasa melindungi dan melimpahkan rahmat kepada semua orang telah berjasa dalam hidup saya dalam bentuk apapun. Saya memohon maaf atas segala kekhilafan yang mungkin luput dalam menuliskan pihak yang pernah berjasa dalam hidup saya. Hal tersebut merupakan kekurangan, keluputan, serta ketidaksengajaan sebagai Manusia.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh*



Yogyakarta, 31 Juli 2019

Gilang Alam Syah  
NIM. 15820152

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PENGESAHAN TUGAS AKHIR .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xxiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xxiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xxv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xxvi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xxvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan dan Manfaat Penulisan .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	9

E. Sistematika Pembahasan .....	9
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>12</b>
A. Kerangka Teori .....	12
1. Disiplin Kerja .....	12
2. Lingkungan Kerja .....	16
3. Stres Kerja .....	17
4. Budaya Organisasi .....	19
5. Kinerja Karyawan .....	22
B. Telaah Pustaka .....	29
C. Pengembangan Hipotesis .....	37
D. Kerangka Berfikir .....	40
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
A. Jenis dan Sifat Penelitian .....	41
B. Jenis dan Sumber Data .....	41
1. Data Primer .....	41
2. Data Sekunder .....	42
C. Metode Pengumpulan Data .....	42
1. Kuesioner .....	42
2. Studi Pustaka .....	43
3. Wawancara .....	43
D. Populasi dan Sampel .....	44

1. Populasi .....	44
2. Sampel .....	44
E. Definisi Operasional Variabel .....	44
1. Variabel Dependen .....	45
2. Variabel Independen.....	45
F. Teknik Analisis Data .....	48
1. Analisis Deskriptif.....	48
G. Uji Instrumen Penelitian.....	48
1. Uji Validitas.....	48
2. Uji Reliabilitas.....	49
H. Uji Asumsi Klasik .....	49
1. Uji Normalitas .....	49
2. Uji Multikolinearitas .....	50
3. Uji Heteroskedasitisitas .....	50
4. Uji Autokorelasi .....	51
I. Analisis Regresi Linier Berganda.....	51
J. Uji Hipotesis .....	52
1. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	52
2. Uji F (Simultan).....	53
3. Uji t.....	54
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>55</b>

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	55
B. Analisis Deskriptif.....	57
1. Karakteristik Jenis Kelamin .....	57
2. Karakteristik Usia.....	58
3. Karakteristik Lama Bekerja.....	59
4. Karakteristik Pendidikan Terakhir .....	59
C. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	60
1. Uji Validitas.....	60
2. Uji Reliabilitas.....	61
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	62
1. Uji Normalitas .....	62
2. Uji Multikolinearitas .....	63
3. Uji Heteroskedastisitas .....	64
4. Uji Autokorelasi .....	65
E. Analisis Regresi Linier Berganda.....	66
F. Hasil Uji Hipotesis .....	68
1. Uji Koefisien Determinasi $R^2$ .....	68
2. Uji F.....	69
3. Uji t.....	70
G. Pembahasan Hasil Penelitian.....	72
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>87</b>

A. Kesimpulan.....	87
B. Saran.....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>89</b>
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Pengaruh X terhadap Y.....	40
---------------------------------------	----



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu .....	29
Tabel 3.1 Variabel, Definisi, Indikator, dan Skala Pengukuran .....	45
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	57
Tabel 4.2 Usia Responden .....	58
Tabel 4.3 Lama Bekerja.....	59
Tabel 4.4 Pendidikan Terakhir Responden.....	60
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas .....	61
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas .....	62
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas .....	63
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas .....	64
Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	65
Tabel 4.10 Hasil Uji Autokorelasi .....	65
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	66
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi $R^2$ .....	68
Tabel 4.13 Hasil Uji F .....	69
Tabel 4.14 Hasil Uji t.....	70
Tabel 4.15 Detail Jawaban Kuesioner Disiplin Kerja .....	74
Tabel 4.16 Detail Jawaban Kuesioner Lingkungan Kerja .....	78
Tabel 4.17 Detail Jawaban Kuesioner Stres Kerja .....	81
Tabel 4.18 Detail Jawaban Kuesioner Budaya Organisasi.....	84

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Terjemahan Al-Quran .....	i
Lampiran II Kuesioner Penelitian.....	ii
Lampiran III Data Jawaban Kuesioner Responden.....	vii
Lampiran IV Output Hasil Uji SPSS 23.00 .....	xii
Lampiran V Wawancara .....	xix
Lampiran VI Dokumentasi .....	xxii
Lampiran VI Curriculum Vitae .....	xxiii



## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja, lingkungan kerja, stres kerja, dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan Bank Madina Syariah. Variabel dependen dalam penelitian ini adalah kinerja karyawan. Sedangkan variabel independen dalam penelitian ini adalah disiplin kerja, lingkungan kerja, stres kerja, dan budaya organisasi. Populasi dan sample yang digunakan sebanyak 33 orang karyawan. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah sampling jenuh, sehingga semua populasi digunakan sebagai sampel. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner dan wawancara. Alat analisis yang digunakan adalah teknik regresi linier berganda. Hasil penelitian menyatakan bahwa lingkungan kerja dan budaya organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Sedangkan disiplin kerja dan stres kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci: Kinerja Karyawan, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Dan Budaya Organisasi.**



## **ABSTRACT**

*The purpose of this study was to determine the effect of work discipline, work environment, work stress, and organizational culture on the performance of employees of the people of Bank Madina Syariah. The dependent variable in this study is employee performance. While the independent variables in this study are work discipline, work environment, work stress, and organizational culture. The population and samples used were 33 employees. The sampling method used is saturated sampling, so that all populations are used as samples. Data collection is done through questionnaires and interviews. The analytical tool used is multiple linear regression techniques. The result of study state that work environment and organizational culture has a effect on employee performance. While the work discipline and work stress does not have a significant effect on employee performance.*

**Keywords: Employee Performance, Work Discipline, Work Environment, Work Stress, And Organizational Culture.**



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Perbankan syariah adalah segala sesuatu yang menyangkut tentang bank syariah dan unit usaha syariah, mencakup kelembagaan, kegiatan usaha, serta cara dan proses dalam melaksanakan kegiatan usahanya. Bank syariah memiliki fungsi menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk titipan dan investasi pihak pemilik dana menurut Ismail (2011). Dalam periode 1992 sampai dengan 1998 terdapat hanya satu bank syariah dan 78 bank pengkreditan rakyat syariah (BPRS) yang telah beroperasi. Dengan diundangkannya Undang-Undang nomor 10 tahun 1998 yang memberikan landasan hukum yang lebih kuat bagi keberadaan sistem perbankan syariah, serta kemudian disusul oleh keluarnya Undang-Undang nomor 23 tahun 1999 tentang Bank Indonesia sebagaimana yang telah diubah dengan Undang-Undang nomor 3 tahun 2004 yang memberikan kewenangan kepada Bank Indonesia untuk dapat pula menjalankan tugasnya berdasarkan prinsip syariah, menyebabkan industri perbankan syariah berkembang lebih cepat menurut Anshori (2009).

Dengan demikian, legalisasi kegiatan perbankan syariah melalui Undang-Undang Nomor 7 tahun 1992 tentang perbankan sebagaimana yang telah diubah dengan Undang-Undang nomor 10 tahun 1998, Undang-Undang nomor 23 tahun 1999 tentang Bank Indonesia sebagaimana yang

telah diubah dengan Undang-Undang nomor 3 tahun 2004 merupakan jawaban atas permintaan masyarakat yang membutuhkan suatu sistem perbankan alternatif yang selain menyediakan jasa perbankan/keuangan yang sehat, juga memenuhi prinsip-prinsip syariah.

Bank Umum Syariah, BPRS, serta UUS hanya dapat didirikan jika telah mendapat persetujuan dari Bank Indonesia. Persetujuan Bank Indonesia tersebut meliputi 2 (dua) tahap, yaitu persetujuan prinsip/izin usaha. Persetujuan prinsip adalah persetujuan untuk melakukan persiapan pendirian bank berdasarkan prinsip syariah. Setelah persetujuan prinsip diberikan oleh Bank Indonesia maka tahap selanjutnya adalah izin usaha, yaitu izin yang diberikan untuk melakukan kegiatan usaha bank berdasarkan prinsip syariah.

Pada tanggal 3 Desember 2007 telah berdiri sebuah lembaga keuangan syariah bernama PT BPRS Madina Mandiri Sejahtera dengan nama publikasi "BANK MADINA SYARIAH". Tanggal tersebut berdasarkan tanggal terbitnya surat Tanda Daftar Perusahaan (TDP) PT. BPRS Madina Mandiri Sejahtera dengan No. 120116500446. Berdirinya PT. BPRS Madina Mandiri Sejahtera yang selanjutnya disebut Bank Madina Syariah tentunya tidak lepas dari semangat para pendiri dan pemegang saham yang ingin mengembangkan industri keuangan syariah terutama di Daerah Istimewa Yogyakarta dan di negara Indonesia pada umumnya. Dengan modal awal sebesar 750 jt dan kemudian di serahkan kepada Bank Indonesia (BI) untuk permohonan pembukaan PT. BPRS Madina Mandiri

Sejahtera. BPRS Madina Mandiri Sejahtera mendapatkan izin prinsip Bank Indonesia No 9/57/KEP.GBI/2007 tanggal 8 November 2007 dan berdasarkan Akta Pendirian dari Notaris Wahyu Wiryono No 24 tanggal 7 Februari 2007 serta SK Menhumkam RI No. W22-00151 HT.01.01-TH.2007. Sedangkan untuk visi Bank Madina Syariah yaitu menjadi BPR Syariah terdepan dalam membangun ekonomi umat, untuk misi Bank Madina Syariah yaitu memberikan layanan produk perbankan syariah berdasarkan asas prudential banking, berperan aktif dalam sektor usaha kecil dan menengah, dan menyebarluaskan pelaksanaan prinsip-prinsip ekonomi syariah.

Untuk aset Bank Madina Syariah dari tahun 2014 mengalami peningkatan seperti yang akan dijelaskan pada tabel berikut:

**Tabel 1.1 Aset Bank Madina Syariah Yogyakarta**

<b>NO.</b>	<b>TAHUN</b>	<b>BESAR ASET</b>
1.	2014	Rp 32.241.060.000,00
2.	2015	Rp 41.438.118.000,00
3.	2016	Rp 52.466.508.164,24
4.	2017	Rp 70.410.743.766,06
5.	2018	Rp 73.951.249.726,05

Maka dari itu untuk alasan kenapa peneliti memilih Bank Madina Syariah yaitu mulai dari tahun 2014 aset Bank Madina Syariah selalu bertambah. Selain dari aset bank, terdapat pula penghargaan untuk bank Madina Syariah yaitu berupa penghargaan dengan predikat sangat bagus atas kinerja keuangan selama tahun 2011, 2012, dan 2017. Dari hasil wawancara dengan bu Isni, SDM kinerja Bank Madina Syariah sudah

cukup baik dibagian marketing, cs, teller dan semua elemen yang ada di Bank Madina Syariah karena mencapai target. Maka dari itu alasan kenapa peneliti memilih Bank Madina Syariah sebagai obyek penelitian di karenakan 3 hal tersebut. Dalam hal ini tidak dapat di pungkiri bahwasannya peran SDM sangat penting di sini dalam hal pengelolaan Bank Madina Syariah. Seperti yang dikatakan oleh Jeffrey Pfeffer dalam Sutrisno (2013) berasumsi bahwa sumber daya manusia merupakan sumber keunggulan daya saing yang mampu menghadapi berbagai tantangan.

Menurut Kasmir (2016) kinerja karyawan merupakan hasil kerja dan perilaku kerja yang telah dicapai dalam menyelesaikan tugas-tugas dan tanggung jawab yang diberikan dalam suatu periode tertentu. Kemudian kinerja dapat diukur dari kemampuannya menyelesaikan tugas-tugas dan tanggung jawab yang diberikan. Artinya dalam kinerja mengandung unsur standar pencapaian harus dipenuhi, sehingga bagi yang mencapai standard yang telah ditetapkan berarti berkinerja baik atau sebaliknya bagi yang tidak tercapai dikategorikan berkinerja kurang atau tidak baik. Untuk kinerja karyawan Bank Madina Syariah sudah cukup baik dengan perkembangan asset Bank yang selalu naik setiap tahunnya dan sudah mendapatkan predikat sangat bagus atas kinerja keuangan pada tahun 2011, 2012 dan 2017.

Menurut Hasibuan (2000) kedisiplinan adalah fungsi operatif keenam dari Manajemen Sumber Daya Manusia. Kedisiplinan merupakan fungsi

operatif MSDM yang terpenting karena semakin baik disiplin karyawan, semakin tinggi prestasi kerja yang dapat dicapainya. Tanpa disiplin karyawan yang baik, sulit bagi organisasi perusahaan mencapai hasil yang optimal. Sedangkan disiplin kerja di Bank Madina Syariah meliputi jam kerja, ada penilaian terkait sama hasil pekerjaannya misalnya on time atau nggak. Kemudian disiplin berpakaian, ada seragamnya untuk tata tertib perusahaan.

Dalam penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Santoso (2013) dan Taghulih In Angelia (2015) menyatakan bahwa disiplin kerja secara signifikan mempengaruhi kinerja karyawan, hal ini senada dengan apa yang dikatakan oleh Hasibuan. Sedangkan menurut Setiawan (2013) dan Meisy (2015) menyatakan bahwa disiplin kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, hal ini bertolak belakang dengan apa yang dikemukakan oleh Hasibuan. Walaupun begitu, ini akan diuji kembali pada Bank Madina Syariah, apakah senada atau tidaknya dengan teori yang dikatakan oleh Hasibuan.

Menurut Sedarmayanti (2011) Lingkungan kerja dalam arti semua keadaan yang terdapat disekitar tempat kerja, akan mempengaruhi pegawai baik secara langsung maupun tidak langsung. Sedangkan di Bank Madina Syariah untuk lingkungan kerjanya sudah baik, untuk kantornya sendiri lebih luas dari yang dulu karena sudah pindah 1 tahun terakhir, ruang kerja sudah nyaman, untuk fasilitas juga sudah sesuai standar. Dalam penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Danang Afif Laksmna, S.L.H.V. Joyce

Lapian, Ferdinand Tumewu (2015), Fachreza, Said Musnadi, dan M. Shabri (2018), Triastuti Dinie Anisa (2018), dan Sherren Delani Muntu, Jantje L. Sepang, Rosalina A.M Koleangan (2018) lingkungan kerja berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja karyawan, hal ini senada dengan apa yang dikatakan oleh Sedarmayanti. Sedangkan penelitian yang dilakukan oleh Lindu Prabowo, Anwar Sanusi, Tanto Sumarsono (2018) menyatakan bahwa lingkungan kerja tidak mempengaruhi kinerja karyawan, hal ini bertolak belakang dengan apa yang dikatakan oleh Sedarmayanti. Walaupun begitu, ini akan diuji kembali pada Bank Madina Syariah, apakah senada atau tidaknya dengan teori yang dikatakan oleh Sedarmayanti.

Menurut Sedarmayanti (2011) stres sering diartikan sebagai kelebihan tuntutan atas kemampuan individu dalam memenuhi kebutuhan. Masalah yang terdapat dalam pekerjaan di kantor, lingkungan keluarga, kegiatan sosial, maupun yang ada hubungannya dengan orang lain. Untuk di Bank Madina Syariah untuk stres kerja, hampir seluruh karyawan mungkin ada, sedangkan penanganannya apabila karyawan mengalami stres kerja yaitu akan ditangani secara antar muka antara karyawan dengan perusahaan dan juga akan diberikan stimulus berupa reward ketika melebihi target yang sudah ditargetkan perusahaan. Dalam penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Sri Rahmi dan Kasmiruddin (2018) dan Tambalean Febriany Prichilia (2014) menyatakan bahwa stres kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan dan penelitian yang dilakukan oleh

Gabreila Wenur, Jantje Sepang, Lucky Dotulong (2018) menyatakan bahwa stres kerja berpengaruh positif tetapi tidak signifikan pada kinerja karyawan dan Abdillah dan Wajdi menyatakan bahwa stres kerja berpengaruh negative terhadap kinerja pegawai, hal ini senada dengan apa yang dikatakan oleh Sedarmayanti. Sedangkan penelitian yang dilakukan oleh Mahardiani (2013) stres kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, hal ini bertolak belakang dengan apa yang dikatakan oleh Sedarmayanti. Walaupun begitu, ini akan diuji kembali pada Bank Madina Syariah, apakah senada atau tidaknya dengan teori yang dikatakan oleh Sedarmayanti.

Menurut Robbins (2002) budaya organisasi adalah suatu sistem pengertian bersama yang dipegang oleh anggota-anggota suatu organisasi, yang membedakan organisasi tersebut dari organisasi lainnya. Sistem pengertian bersama ini, dalam pengamatan yang lebih seksama, merupakan serangkaian karakter penting yang menjadi nilai bagi suatu organisasi. Untuk di Bank Madina Syariah budaya organisasinya meliputi pertama budaya islami, jadi setiap masuk ada tagline Assalamualaikum ketika mengangkat telf. Kedua menciptakan budaya kekeluargaan, agar si karyawan tersebut nyaman, kemudian si nasabah yang datang pun juga nyaman, kemudian disiplin kerja tetap diterapkan. Dalam penelitian yang dilakukan oleh Robot Chrestian (2013) menyatakan bahwa budaya organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan, hal ini senada dengan apa yang dikemukakan oleh Kasmir. Dalam penelitian yang dilakukan

oleh Fikri Djafar Fadude, Hendra N. Tawas, dan Jane Grace Poluan (2019) menyatakan budaya organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap variabel kinerja karyawan, hal ini bertolak belakang dengan apa yang dikatakan oleh Kasmir. Walaupun begitu, ini akan diuji kembali pada Bank Madina Syariah, apakah senada atau tidaknya dengan teori yang dikemukakan oleh Kasmir.

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah penulis dipaparkan di atas, maka penulis merasa tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Stres Kerja, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di Bank Madina Syariah Yogyakarta”**

#### **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas maka munculah rumusan masalah sebagai berikut:

1. Apakah disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan Bank Madina Syariah Yogyakarta?
2. Apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan Bank Madina Syariah Yogyakarta?
3. Apakah stres kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan Bank Madina Syariah Yogyakarta?
4. Apakah budaya organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan Bank Madina Syariah Yogyakarta?

### **C. Tujuan dan Manfaat Penulisan**

Adapun tujuan dalam penelitian ini adalah:

1. Untuk menjelaskan pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan Bank Madina Syariah Yogyakarta.
2. Untuk mengetahui menjelaskan pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan Bank Madina Syariah Mandiri Yogyakarta.
3. Untuk menjelaskan ada pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan Bank Madina Syariah Yogyakarta.
4. Untuk menjelaskan ada pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan Bank Madina Syariah Yogyakarta.

### **D. Manfaat Penelitian**

Manfaat dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis: Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat untuk memperkaya khasanah ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang ekonomi dan bermanfaat untuk penelitian lebih lanjut.
2. Manfaat Praktis: bermanfaat untuk menambah pengetahuan tentang manajemen sumber daya manusia dan seluk-beluk keilmuan ekonomi serta meningkatkan pengetahuan peneliti dalam menganalisis fenomena ekonomi dan keuangan khususnya menyangkut kinerja bank syariah.

### **E. Sistematika Pembahasan**

Sistematika penulisan pada proposal skripsi ini merupakan gambaran umum mengenai isi skripsi yang dilakukan dengan mengklarifikasi

pembahasan pada beberapa bagian. Sistematika penulisan pada proposal ini adalah sebagai berikut:

#### **BAB I           PENDAHULUAN**

Bab ini memuat penjelasan tentang penjelasan yang bersifat umum dengan pokok pembahasan meliputi latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

#### **BAB II           KERANGKA   TEORI   DAN   PENGEMBANGAN HIPOTESIS**

Bab ini memuat landasan teori yang digunakan oleh penyusun dalam menyelesaikan rumusan masalah penelitian. Landasan teori pada bagian ini mengacu pada jurnal internasional, jurnal nasional serta beberapa penelitian yang telah dilakukan sebagai bahan rujukan dalam penelitian ini. Pokok pembahasan dalam bab ini meliputi: landasan teori, pengembangan hipotesis dan kerangka berfikir.

#### **BAB III          METODOLOGI PENELITIAN**

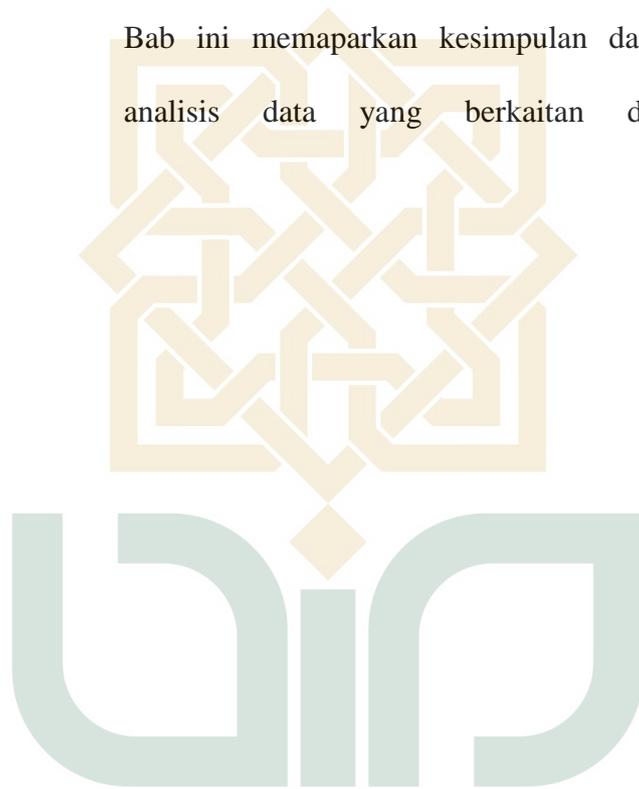
Bab ini menguraikan mengenai metode yang digunakan dalam penelitian. Adapun cakupan dalam metode penelitian tersebut adalah objek penelitian, metode pengambilan sampel, hingga metode analisa data.

#### BAB IV PEMBAHASAN DAN ANALISA DATA

Bab ini berisi tentang pembahasan dan analisis dari pengelolaan data yang didapat selama melakukan penelitian, baik analisis data secara deskriptif maupun analisis hasil pengujian hipotesa yang dilakukan.

#### BAB V PENUTUP

Bab ini memaparkan kesimpulan dan saran dari hasil analisis data yang berkaitan dengan penelitian.



## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data, pengujian hipotesis, dan pembahasan yang telah dilakukan pada pengaruh variabel disiplin kerja, lingkungan kerja, stres kerja, dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan Bank Madina Syariah, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Variabel disiplin kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan Bank Madina Syariah. Hal ini menyatakan bahwa H1 dalam penelitian ini **ditolak**.
2. Variabel lingkungan kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan Bank Madina Syariah. Hal ini menyatakan bahwa H2 dalam penelitian ini **diterima**.
3. Variabel stres kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan Bank Madina Syariah. Hal ini menyatakan bahwa H3 dalam penelitian ini **ditolak**.
4. Variabel budaya organisasi berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan Bank Madina Syariah. Hal ini menyatakan bahwa H4 dalam penelitian ini **diterima**.

#### B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah disajikan, maka terdapat beberapa saran yang kiranya dapat memberi manfaat kepada

pihak-pihak yang terkait atas hasil penelitian ini. Adapun saran tersebut adalah sebagai berikut:

1. Walaupun hasil penelitian ini membuktikan bahwa disiplin kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan Bank Madina Syariah, akan tetapi diharapkan untuk pihak Bank Madina Syariah mempertahankan kedisiplinan para karyawannya agar terjaga keharmonisan lingkungan kerja yang baik.
2. Dengan hasil penelitian ini membuktikan bahwa stres kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan Bank Madina Syariah, saran dari peneliti apabila ada karyawannya yang mengalami stres kerja saat bekerja segera dibicarakan dengan karyawan tersebut agar masalah stres kerjanya segera terselesaikan atau sesekali diajak untuk seluruh karyawan rekreasi di luar kantor.
3. Saran untuk peneliti selanjutnya: bagi peneliti yang akan meneliti dengan variabel yang sama, diharapkan dapat menambah variabel independennya, agar dengan semakin banyaknya variabel independen dapat memberikan manfaat yang lebih luas bagi peningkatan kinerja karyawan yang diteliti.

## DAFTAR PUSTAKA

- Anshori, Abdul Ghofur (2009). *Perbankan Syariah di Indonesia*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Arief Chaidir Abdillah dan Farid Wajdi (2011). Pengaruh Kepemimpinan, Stres Kerja, Disiplin Kerja, dan Kompensasi dengan Kinerja Pegawai. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*. Vol.12 No,1 Juni.
- Danang Afif Laksmana, S.L.H.V. Joyce Lopian, Ferdinand Tumewu (2015). *The Effect of Compensation, Leadership, Work Environment, and Training on Employee Performance of Bank Syariah Mandiri Manado*. *Jurnal EMBA*. Vol.3. No.3. September.
- Fachreza, Said Musnadi, M. Shabri Abd Majid.(2018). *Pengaruh motivasi kerja, lingkungan kerja, dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan dan dampaknya pada kinerja Bank Aceh Syariah di kota banda Aceh*. *Jurnal Magister Manajemen*. Universitas Syiah Kuala Banda Aceh.
- Fikri Djafar, Fadude Hendra N. Tawas, Jane Grace Poluan (2019). *Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi, dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Syariah Mandiri Cabang Bitung*. *Jurnal EMBA*. Vol 7 No.1. Januari.
- Gabreila Wenur, Jantje Sepang, Lucky Dotulong (2018). *Pengaruh Konflik Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) tbk cabang Manado*. *Jurnal EMBA*. Vol.6. No.1. Januari.
- Ghozali, Imam (2018). *Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang : Universitas Diponegoro.
- Handoko, Hani (2014). *Manajemen Personalia & Sumberdaya Manusia Edisi 2*. Yogyakarta: BPF.

Hasibuan, Malayu S,P (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.

<https://www.bankmadinasyariah.com/> diakses pada tanggal 23 juni 2019.

Ismail (2011). *Perbankan Syariah*. Jakarta: Kencana.

Kasmir (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori dan Praktik*. Jakarta: Rajawali Pers.

Katsir, Ibnu (2000). *Kemudahan Dari Allah: Ringkasan Tafsir Ibnu Katsir jilid 4*. Jakarta: Gema Insani Press.

Lindu Prabowo, Anwar Sanusi, Tanto Sumarsono (2018). *Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai*. Jurnal Penelitian Ilmu Ekonomi. Vol.8 No.1 Maret.

Mahardiani, Yoanisa (2013). *Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Karyawan Outsourcing pada PT. Bank Jateng Cabang Koordinator dan Cabang Pembantu wilayah Kota Semarang*. Jurnal Administrasi Bisnis. Vol.2 No.1 Maret.

Mangkunegara, Anwar Prabu (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Meisy, Suwuh (2015). *The Influence of Leadership Style, Motivation, and Work Discipline on Employee Performance at Bank Sulut KCP Likupang*. Jurnal EMBA. Vol.3 No,4 December,

Nur Indriantoro dan Bambang Supomo (2002). *Metodologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi dan Manajemen*. Yogyakarta: BPFEE.

Quthb, Sayyid (2001). *Tafsir Fi Zhilalil Qur'an: dibawah naungan Al-Qur'an jilid 2*. Jakarta: Gema Insani Press.

- Quthb, Sayyid (2003). *Tafsir Fi Zhilalil Qur'an: dibawah naungan Al-Qur'an jilid 6*. Jakarta: Gema Insani Press.
- Purwanto, Suharyadi (2016). *Statistika untuk Ekonomi dan Keuangan Modern Edisi 3 Buku 2*. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, Stephen P (2002). *Prinsip-prinsip perilaku organisasi*. Yogyakarta: Erlangga.
- Robot Chrestian (2013). *The Influence of Organizational Culture and Teamwork on Employee Performance at PT. Bank Sulut, TBK*. Jurnal EMBA. Vol.1. No.4. December.
- Santoso, Eko (2013). *Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, Kompensasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Bank Central Asia kudu*. E-Journal. Universitas Diponegoro.
- Sedarmayanti (2011). *Tata Kerja dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.
- Setiawan, Agung (2013). *Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada Rumah Sakit Umum Daerah Kanjuruhan Malang*. Jurnal Ilmu Manajemen. Vol.1 No.4 Juli.
- Sherren Delani Muntu, Jantje L. Sepang, Rosalina A.M Koleangan (2018). *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Tabungan Tegara (Persero) tbk, cabang Manado*. Jurnal EMBA. Vol.6 No.4. September.
- Sugiyono (2013). *Metode Penelitian Administrasi Dilengkapi Dengan Metode R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono (2013). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : Alfabeta.

Supriyanto (2009). *Metodologi Riset Bisnis*. Jakarta: Indeks.

Sri Rahmi dan Kasmiruddin (2018). *Pengaruh Stres Kerja dan Konflik Kerja terhadap Kinerja Karyawan(studi kasus pada PT. Bank Syariah Mandiri KCP. Pekanbaru Panam*. JOM FISIP. Vol. 5. Edisi II. Desember.

Stephen Robbins dan Mary Coulter (2009). *Manajemen*. Jakarta: Indeks.

Sutrisno, Edy (2010). *Budaya Organisasi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Sutrisno, Edy (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Taghulih Iin Angelia (2015). *The Effect of Motivation, Career Development, and Work Discipline on Employee Performance at PT. Bank Sulutgo in Tagulandang*. Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi. Vol.15. No.5.

Tambalean Febriany Prichilia (2014). *The Effect of Work Stress and Leadership Styles on Employee Performance PT. BNI (Persero) TBK. Manado Branch*. Jurnal EMBA. Vol.2. No.4. December.

Triastuti Dinie Anisa (2018). *Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompetensi dan Iklim Organisasi terhadap Kinerja Pegawai pada Bank BJB cabang Tasikmalaya*. Journal Management. Vol.2 No.1 January.