

**PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP PELAYANAN
LIBRARY CORNER DI PERPUSTAKAAN UIN
SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Strara Satu Dalam Ilmu Perpustakaan dan Informasi



Disusun oleh:
DANI ELFIA
NIM. 05140023

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
JURUSAN ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI
FAKULTAS ADAB
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA
2010**

Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag., SIP., M.Si.
Dosen Prodi Ilmu Perpustakaan
UIN Sunan Kalijaga
Yogyakarta

Nota Dinas

Hal : Skripsi
Dani Elfia

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga
Di Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Setelah membaca, mengoreksi, dan mengadakan perbaikan seperlunya menurut saya bahwa skripsi saudara:

Nama : Dani Elfia
NIM : 05140023
Jurusan : Ilmu Perpustakaan dan Informasi
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya
Judul : Persepsi Pemustaka Terhadap Pelayanan *Library Corner* di
Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

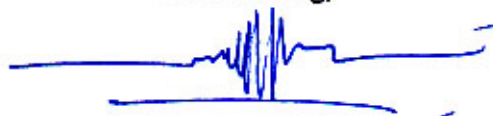
Sudah dapat diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan, Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Berkenaan dengan hal tersebut, saya mohon agar mahasiswa yang bersangkutan segera dipanggil untuk mempertahankan skripsinya dalam sidang munaqosah. Atas perhatiannya, saya ucapkan banyak terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, 22 Juni 2010

Pembimbing,



Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag., SIP., M.Si.
NIP. 19680701 1998032001



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
Jl. Marsda Adisucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fax. (0274) 513949
Web: <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail: adab@uin-suka.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Nomor : UIN.02/DA/PP.00.9/659 /2010

Skripsi/Tugas Akhir dengan judul :

**PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP PELAYANAN *LIBRARY CORNER* DI PERPUSTAKAAN UIN
SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Dani Elfia
NIM : 05140023
Telah dimunaqasyahkan pada : 05 Juli 2010
Nilai Munaqasyah : A-

Dan dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga

TIM MUNAQASYAH :

Ketua Sidang

Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag., SIP., M.Si.
NIP. 19680701 199803 2 001

Penguji I

Dra. Labibah, M.LIS
NIP.19681103 199403 2 005

Penguji II

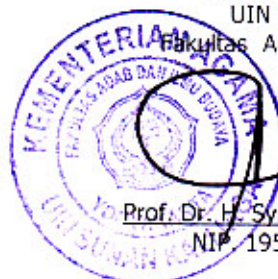
M. Solihin Arianto, S.Ag., SS., M.LIS
NIP. 19700906 199903 1 012

Yogyakarta, 22 Juli 2010

UIN Sunan Kalijaga

Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

DEKAN



Prof. Dr. H. Syihabuddin Qalyubi, Lc., M.Ag.
NIP. 19520921 198403 1 001

MOTTO

وَعَسَىٰ أَنْ تَكْرَهُوا شَيْئًا وَهُوَ خَيْرٌ لَّكُمْ^ط وَعَسَىٰ أَنْ تُحِبُّوا شَيْئًا وَهُوَ شَرٌّ لَّكُمْ^ق
وَاللَّهُ يَعْلَمُ وَأَنْتُمْ لَا تَعْلَمُونَ ﴿٢١٦﴾

“Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi (pula) kamu menyukai sesuatu, padahal ia amat buruk bagimu; Allah mengetahui, sedang kamu tidak Mengetahui.” (Q.S. 2: 216)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan

Kepada:

*Ibundaku tercinta sebagai bukti baktiku yang telah mengasuh
dan yang mendo'akan aku selama hidupnya dalam
perjalananku menuju harapan dan cita-cita*

&

Kakak-kakakku serta adikku

INTISARI
PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP PELAYANAN *LIBRARY*
***CORNER* DI PERPUSTAKAAN UIN SUNAN KALIJAGA**
YOGYAKARTA
(Dani Elfia/ 05140023)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana persepsi pemustaka terhadap pelayanan Library Corner di perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Populasi dari penelitian ini adalah mahasiswa yang datang ke *Library Corner* pada tahun 2009 yang berjumlah 6773 orang, dari populasi tersebut diambil sampel berdasarkan rumus Yamane, didapat sampel berjumlah 99 orang. Pengambilan data dilakukan dengan menggunakan angket sebagai instrumen utama dalam penelitian ini. Pengambilan sampel menggunakan metode *sampling aksidental*. Teknik pengumpulan datanya yaitu dengan observasi, dokumentasi, wawancara dan angket. Berdasarkan persepsi pemustaka terhadap pelayanan Library Corner di UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta mendapatkan penilaian (2,71). Artinya, pemustaka menyatakan bahwa pelayanan Library Corner di UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta masuk dalam kategori baik. Namun adanya peningkatan pelayanan mengenai kehandalan dan juga agar koleksi yang ada di *Library Corner* dapat ditata dengan rapi dan koleksinya di ganti agar lebih up to date, dan juga petugas dapat memberikan pelayanannya dengan maksimal.

Kata kunci : Pemustaka, Pelayanan Library Corner, dan Perpustakaan

ABSTRACT

This study aimed to find out how the perception of that service user Library Corner at Yogyakarta State Islamic library. The population of this study are students who come to the Library Corner in the year 2009 which amounted to 6773 people, drawn from the population sample based on a formula Yamane, obtained samples of number 99 people. Data collection was performed by using the questionnaire as the main instrumen in this study. Sampling using the sampling method was accidental. Data collection techniques that is by observation, documentation, interviews and questionnaires. Based on the perception of that service user Library Corner at State Islamic Univercity get the rating (2.71). That is, user stated that the Library service at the State Islamic Corner Yogyakarta enter in either category. However, the increase of service on reliability and also to the existing collection in the Library Corner can be arranged neatly and in changing collections to be more up to date, and is also an officer can provide service to a maximum.

Keyword: User, Library Corner service, and library.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmaanirrahim.

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu Wata'ala atas rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik. Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpah kepada junjungan beliau Muhammad SAW, keluarga dan para sahabatnya serta orang-orang yang mengikuti petunjuk-Nya hingga akhir zaman.

Skripsi dengan judul “Persepsi Pemustaka Terhadap Pelayanan *Library Corner* di UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta” ini disusun guna memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana ilmu perpustakaan pada program studi ilmu perpustakaan jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Penyusunan skripsi ini tentunya melibatkan berbagai pihak yang telah memberikan dukungan moral, material, sarana serta prasarana dan yang terpenting yaitu doa yang ikhlas hingga skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Syihabuddin Qalyubi, Lc., M.Ag. Selaku Dekan Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Bapak Tafrikhuddin, S.Ag., M.Pd. Selaku Ketua Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Bapak Nurdin Laugu, S.Ag., SIP. MA. Selaku Pembimbing Akademik.

4. Ibu Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag., SIP., M.Si. Selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, mencurahkan pikirannya, mengarahkan, serta membimbing dalam penyusunan skripsi ini dengan penuh kesabaran dan keikhlasan.
5. Bapak Muhammad Solihin Arianto, S.Ag., SIP., MLIS., Selaku Kepala Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
6. Bapak dan Ibu dosen jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi yang telah membimbing penulis selama menjalani studi di UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Segenap pegawai atau karyawan di lingkungan fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah membantu kelancaran studi penulis.
7. Kedua orang tuaku, Bapak Basni Bahar (alm) dan Ibu Erlinda terima kasih atas do'anya yang tak pernah putus, Ibu engkaulah malaikat yang diturunkan oleh Allah untuk menjagaku sekali lagi terima kasih.
8. Kakak-kakaku dan Adikku terima kasih atas motivasinya.
9. Isrowiyanti, S.Ag, SS, Selaku staf Iranian dan Canadian Corner yang telah membantu penulis untuk melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi ini.
10. Abimanyu, Eka agus peribadi, Fadly Ilyas, Andri Azis, terima kasih atas *support* yang selalu kalian berikan kepadaku.
11. Sahabat-sahabat dekatku, Uul, Yuyun, Azy, Maya, Uus, Zulhadi, terima kasih atas canda tawa serta semangat yang selalu kalian berikan untukku,.

12. Kepada Saudara-saudaraku di JAMAYKA, Adek sari, Intan, Neni, Fitri, k' Bot, bul, rian, isan, rio, moldi, fikri, fadly, dinar, yuldi, kebersamaan yang kita lalui merupakan sejarah hidup yang tak kan terlupakan, karena kalian aku dapat belajar banyak tentang makna kehidupan.
13. Kepada Teman-temanku yang di Wisma Pandiga, Wisma Gala, dan Kost Srikandi, terima kasih atas doanya.
14. Kepada teman-temanku seperjuangan di Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta khususnya angkatan 2005.
15. Semua pihak yang telah membantu penulis dan tidak dapat disebutkan satu-persatu di kata pengantar ini.

Akhirnya hanya kepada Allah penulis berserah diri dan semoga kebaikan mereka akan diganti oleh Allah dengan kebaikan yang berlipat ganda. Penulis berharap semoga skripsi ini bisa memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya. Serta dapat menambah dan memperluas wawasan pengetahuan mengenai ilmu perpustakaan khususnya dalam bidang pemanfaatan koleksi perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Yogyakarta, 15 Juni 2010

Penulis

Dani elfia

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
INTISARI.....	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
1.5. Sistematika Pembahasan	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	7
2.1. Tinjauan Pustaka	7
2.2. Landasan Teori.....	11
2.2.1 Pengertian Persepsi	11

2.2.2 Pelayanan	12
2.2.3 Perpustakaan	16
2.2.4 Perpustakaan Perguruan Tinggi	17
2.2.5 Pemustaka Perpustakaan	19
2.2.6 Library Corner.....	20
A. Pengertian dan Tujuan Library Corner.....	20
B. Gambaran Library Corner di Indonesia	22
1. American Corner.....	22
2. Sampoerna Corner.....	23
3. Hatta Corner	24
BAB III. METODE PENELITIAN	27
3.1. Metode Penelitian	27
3.2. Variabel Penelitian	27
3.3. Populasi dan Sampel	31
3.4. Pengujian Validitas dan Reabilitas Instrument	33
3.5. Metode Pengumpulan Data	35
3.6. Metode Analisis Data	38
BAB IV. PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP PELAYANAN	
 LIBRARY CORNER DI UIN SUNAN KALIJAGA	
 YOGYAKARTA	40
4.1 Deskripsi Gambaran Umum Lokasi.....	40
4.1.1 Sejarah Singkat.....	40
4.1.2 Visi dan Misi	42
4.1.3 Tujuan dan Sasaran	42
4.1.4 Tugas Pokok dan Fungsi	44

4.1.5	Struktur Organisasi	45
4.1.6	Keanggotaan	46
4.1.7	Sejarah Singkat <i>Iranian Corner</i>	48
4.1.8	Tujuan Pendirian <i>Iranian Corner</i>	49
4.1.9	Sejarah Singkat <i>Canadian Corner</i>	49
4.1.10	Tujuan pendirian <i>Canadian Corner</i>	51
4.1.11	Pergedungan	51
4.1.12	Koleksi dan Pelayanan	52
4.1.13	Personalia	54
4.2	Pembahasan	54
4.2.1	Pengujian Data	54
4.2.2	Hasil Penelitian	56
4.2.2.1	Bukti Fisik	57
4.2.2.2	Jaminan	61
4.2.2.3	Perhatian	66
4.2.2.4	Kehandalan	72
4.2.2.5	Daya Tanggap	76
BAB V. PENUTUP		83
5.1	Simpulan	83
5.2	Saran	84
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Kisi-kisi Angket	30
Tabel 2	Kronologi Sejarah Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga	41
Tabel 3	Personalia <i>Library Corner</i>	54
Tabel 4	Hasil Uji Validitas.....	55
Tabel 5	Hasil Uji Realibilitas	56
Tabel 6	Data Responden tentang “ <i>Library Corner</i> memiliki koleksi yang sangat lengkap sesuai dengan kebutuhan pemustaka”	57
Tabel 7	Data responde tentang” Penerangan lampu diruangan koleksi memberikan keleluasaan pemustaka dalam mencari koleksi”	58
Tabel 8	Data responden tentang” tata ruang di <i>Library Corner</i> memberikan rasa nyaman ketika pemustaka berada di dalamnya”	59
Tabel 9	Data responden tentang” Petugas selalu berpakaian dan berpenampilan rapi”	60
Tabel 10	Hasil rekapitulasi jawaban responden tentang “persepsi pemustaka terhadap pelayanan <i>Library Corner</i> pada indikator Bukti fisik”	61
Tabel 11	Data responden tentang”pemustaka merasa nyaman saat menitipkan barang-barang di loker perpustakaan”	61
Tabel 12	Data responden tentang” petugas dapat menjawab pertanyaan yang pemustaka ajukan dengan jelas dan tepat”	62
Tabel 13	Data responden tentang”petugas perpustakaan mempunyai kemampuan dalam mengelola dan menyajikan informasi”	63
Tabel 14	Data tentang responden” petugas selalu bersikap ramah saat memberikan pelayanan”	64
Tabel 15	Data responden tentang “ petugas dengan sabar membantu saya dalam mencari koleksi”	65
Tabel 16	Hasil rekapitulasi jawaban responden tentang “persepsi pemustaka terhadap pelayanan Libray Corner pada indikator Jaminan”	66

Tabel 17	Data responden tentang “ Petugas selalu memberikan perhatian penuh pada setiap pengunjung yang datang ke perpustakaan”	66
Tabel 18	Data tentang responden” ekspresi menyenangkan terlihat di wajah petugas saat memberikan pelayanan”	67
Tabel 19	Data responden tentang “ waktu beroperasi perpustakaan mulai pukul 08.00-16.00 WIB sesuai dengan kebutuhan saya”	68
Tabel 20	Data responden tentang “ perpustakaan dalam memberikan pelayanan sesuai dengan waktu yang dijanjikan”	69
Tabel 21	Data responden tentang “petugas dapat berkomunikasi dengan bahasa yang sopan, jelas, dan mudah dipahami”	70
Tabel 22	Data responden tentang “ petugas dapat diajak berkonsultasi tentang masalah yang saya hadapi”	71
Tabel 23	Hasil rekapitulasi jawaban responden tentang “persepsi pemustaka terhadap pelayanan <i>Library Corner</i> pada indikator Perhatian”	72
Tabel 24	Data responden tentang” anda sering menggunakan koleksi buku/ jurnal yang ada di <i>Library Corner</i> ”	72
Tabel 25	Data responden tentang”Petugas <i>Library Corner</i> sering memutar koleksi CD/ DVD yang ada di <i>Library Corner</i> ”	73
Tabel 26	Data responden tentang “koleksi yang tersedia di <i>Library Corner Uptodate</i> ”	74
Tabel 27	Data responden tentang “ CD/ DVD lengkap”	75
Tabel 28	Hasil rekapitulasi jawaban responden tentang “persepsi pemustaka terhadap pelayanan <i>Library Corner</i> di UIN Sunan Kalijaga pada indikator Kehandalan”	76
Tabel 29	Data responden tentang “ petugas selalu bersedia jika dimintai bantuan mencari koleksi di rak”	76
Tabel 30	Data tentang responden “ petugas peduli dengan permasalahan yang saya hadapi”	77
Tabel 31	Data responden tentang “Petugas cepat tanggap dengan permasalahan yang saya hadapi dalam mencari koleksi”	78
Tabel 32	Data responden tentang “ sewaktu mendapatkan kesulitan petugas dapat memberikan solusi atas permasalahan yang saya hadapi” ..	79

Tabel 33	Hasil rekapitulasi jawaban responden tentang "persepsi pemustaka terhadap pelayanan <i>Library Corner</i> di UIN Sunan Kalijaga pada indikator Daya Tanggap"	80
Tabel 34	Hasil rekapitulasi jawaban responden secara keseluruhan tentang “persepsi pemustaka terhadap pelayanan <i>Library Corner</i> di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta”	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1.	Struktur Organisasi Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta	46
Gambar 4.2.	Denah <i>Library Corner</i>	52
Gambar 4.3.	Persepsi Pemustaka terhadap Pelayanan <i>Library Corner</i> di UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta	82

DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN I : Angket Penelitian
- LAMPIRAN II : Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Pemustaka
Terhadap Pelayanan Library Corner di Perpustakaan UIN
Sunan Kalijaga Yogyakarta
- LAMPIRAN III : Tabel r
- LAMPIRAN IV : Hasil Olah Data Reliability & Frequencies
- LAMPIRAN V : Surat Izin Penelitian
- LAMPIRAN VI : Surat Keterangan Ijin dari BAPPEDA
- LAMPIRAN VII : Curriculum Vitae

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perpustakaan adalah institusi pengelola koleksi karya tulis, karya cetak, dan karya rekam secara profesional dengan sistem yang baku guna memenuhi kebutuhan pendidikan, penelitian, pelestarian, informasi, dan rekreasi para pemustaka.

Perpustakaan perguruan tinggi ialah perpustakaan yang terdapat pada perguruan tinggi, badan bawahannya maupun lembaga yang berafiliasi dengan perguruan tinggi dengan tujuan utama membantu perguruan tinggi mencapai tujuannya (Sulistyo-Basuki:1991:52). Tujuan perguruan tinggi di Indonesia dikenal dengan nama Tri Darma Perguruan Tinggi yaitu: Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian Masyarakat.

Menurut Britanica Concise Encyclopedia, perpustakaan adalah sumber informasi dan pengetahuan. Sumber-sumber informasi dan pengetahuan yang berada di perpustakaan ini tidak hanya dihimpun, diolah dan disimpan saja tetapi juga di sebarakan kepada masyarakat pengguna perpustakaan. Sepanjang sejarah manusia, perpustakaan merupakan satu-satunya pranata ciptaan manusia, tempat manusia dapat menemukan kembali informasi yang permanen serta luas ruang lingkupnya. Oleh karena itu masyarakat selalu mengatakan bahwa perpustakaan mempunyai efek sosial, ekonomi, politik dan edukatif (Sulistyo-Basuki:2004:3). Hal itu di karenakan ilmu pengetahuan dan informasi yang terdapat dalam koleksi

perpustakaan adalah sumber kekuatan. Karena perpustakaan adalah gudang ilmu pengetahuan maka perpustakaan merupakan kekuatan (Sulistyo-Basuki:2004.3). Oleh karena itu melihat bahwa perpustakaan merupakan kekuatan dan kekuatan yang ada di perpustakaan di dapat dari koleksinya, dengan demikian kebijakan pengembangan koleksi di perpustakaan menjadi amat penting.

Dalam hal ini Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta bekerjasama dengan kedutaan luar negeri yaitu Iran dan Kanada untuk pengembangan koleksi dengan didirikannya *Library Corner*.

Library Corner adalah layanan Khusus yang disediakan oleh perpustakaan UIN Sunan Kalijaga yang koleksinya hanya difokuskan pada sumber-sumber informasi tentang Kanada dan Iran.

Pada penelitian ini, perpustakaan yang akan menjadi fokus penelitian ini adalah Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga kini telah memiliki dua layanan *Library Corner* yang terdiri dari:

1. *Canadian Corner* atau yang lebih dikenal dengan nama *Canadian Resource Center*. CRC secara resmi dibuka pada tanggal 10 Desember 2007. CRC merupakan hasil kerjasama UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dengan McGill University Montreal Canada dan Kedutaan Besar Kanada di Indonesia. Koleksi-koleksi yang terdapat di CRC tersebut berbentuk tercetak dan elektronik seperti buku teks, references books, terbitan berseri, CD ROM, DVD dan online jurnal. Layanan yang tersedia antara lain koleksi buku-buku dalam bahasa Inggris, Arab, Perancis dan Indonesia. Topik-topik yang menjadi spesialisasi yaitu, sejarah politik,

sejarah sosial, multikulturalisme, sejarah Aborigin, dan sejarah umum Kanada.

2. Iranian Corner merupakan salah satu *Library Corner* perpustakaan UIN Sunan Kalijaga hasil kerjasama dengan Kedutaan Besar Republik Iran dan *Islamic Cultural Center* Jakarta di Indonesia, Koleksi-koleksi yang terdapat di CRC tersebut berbentuk tercetak dan elektronik seperti buku teks, references books, terbitan berseri, CD ROM, DVD dan online jurnal. Layanan yang tersedia antara lain koleksi buku-buku dalam bahasa, Arab, dan Indonesia. Topik-topik yang menjadi spesialisasi yaitu, sejarah politik, sejarah sosial, multikulturalisme, sejarah Shi'ah, dan sejarah umum Timur Tengah.

Hadirnya *Library Corner* di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga sebagai suatu layanan yang baru merupakan suatu fenomena yang perlu dikritisi. UIN Sunan Kalijaga dimasa yang akan datang diharapkan menjadi Perpustakaan masa depan yang ideal, dengan berbagai perlengkapan yang dimilikinya seperti E-LIMs dan Book Drop. Peran perpustakaan dalam lembaga pendidikan ini sangat penting yaitu sebagai fasilitator dan mediator dalam penyediaan informasi bagi berlangsungnya kegiatan belajar mengajar. Perpustakaan sebagai sumber informasi dan pengetahuan disamping itu, perpustakaan juga mempunyai posisi strategis yaitu menyampaikan dan menyebarkan pemikiran tentang sesuatu hal yang diinginkan. Oleh sebab itu, peneliti tertarik untuk meneliti tingkat persepsi pemustaka Terhadap Pelayanan *Library Corner* di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dan juga belum pernah ada yang meneliti tentang *Library*

Corner. Hubungan Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga dengan CRC dan Iranian dimana pihak kedutaan Kanada maupun Iran menggunakan *Library Corner* sebagai alat untuk menempatkan media informasinya. *Library Corner* tersebut terdiri dari sumber-sumber informasi yang terseleksi yang berisi informasi-informasi yang akurat dan mutakhir mengenai Kanada dan Iran dengan tujuan untuk memperkenalkan pandangan-pandangan, nilai-nilai kebudayaan serta norma-norma kepada masyarakat Indonesia pada umumnya dan civitas UIN pada khususnya.

Berdasarkan pemaparan di atas maka peneliti ingin melakukan penelitian tentang Persepsi Pemustaka Terhadap Pelayanan *Library Corner* di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

1.2 Rumusan Masalah

Merujuk pada latar belakang di atas, maka masalah yang ingin diangkat penelitian ini adalah bagaimana Persepsi Pemustaka Terhadap Pelayanan *Library Corner* di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta?

1.3 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Persepsi Pemustaka terhadap Pelayanan *Library Corner* di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

1.4 Manfaat Penelitian

1. Bagi penulis, bisa dijadikan tambahan pengembangan pengetahuan dan memperkaya khazanah ilmu perpustakaan.
2. Bagi institusi UIN Sunan Kalijaga, khususnya Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dapat memberikan refleksi kepada pustakawan dalam perpustakaan perguruan tinggi sebagai sumber dan penyebarluasan informasi yang ditujukan kepada dosen peneliti dan mahasiswa.
3. Sebagai bahan masukan untuk meningkatkan kualitas pelayanan Library Corner di masa yang akan datang.

1.5. Sistematika Pembahasan

Sebagai salah satu cara untuk menstrukturkan penyusunan skripsi ini agar lebih sistematis dan terpusat pada suatu pemikiran atau ide penelitian, maka peneliti sajikan sistematika pembahasan sebagai gambaran umum penelitian skripsi.

Bab I, merupakan bab pendahuluan yang meliputi latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika pembahasan.

Bab II, yaitu tentang tinjauan pustaka dan landasan teori

Bab III, metode penelitian. Dalam bab metode penelitian ini akan disajikan jenis penelitian, subjek dan objek penelitian, variabel penelitian, metode dan teknik pengumpulan data, serta metode analisis data.

Bab IV, merupakan bab pembahasan Persepsi Pemustaka Terhadap Pelayanan Library Corner di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta .

Bab V, merupakan penutup yang meliputi simpulan, saran, dan kata penutup.

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil pembahasan dari bab-bab sebelumnya, dapat disimpulkan bahwa secara umum pelayanan *Library Corner* di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta menurut persepsi pemustaka dapat dikategorikan baik. Hal ini dapat dibuktikan dengan total nilai rata-rata untuk keseluruhan variabel sebesar 2,71. Penjelasan hasil rata-rata hitung yang diperoleh mengenai persepsi pemustaka terhadap pelayanan *Library Corner* secara rinci adalah sebagai berikut.

1. Indikator bukti fisik mendapatkan angka perolehan 3,01. Artinya persepsi pemustaka terhadap kelengkapan koleksi, fasilitas fisik, dan penampilan petugas dapat dikategorikan baik.
2. Indikator jaminan mendapatkan angka perolehan 2,67, artinya persepsi pemustaka terhadap jaminan keamanan, pengetahuan petugas, dan sikap petugas dapat dikategorikan baik
3. Indikator perhatian mendapatkan angka perolehan 2,67, artinya persepsi pemustaka terhadap perhatian terhadap pengguna, ketepatan waktu pelayanan dan kemampuan dalam berkomunikasi dikategorikan baik.
4. Indikator kehandalan mendapatkan angka perolehan 2,36, artinya persepsi pemustaka terhadap penataan koleksi, ketersediaan koleksi, dan juga kecepatan pelayanan dapat dikategorikan tidak baik.

5. Indikator daya tanggap mendapatkan angka perolehan 2,87, artinya persepsi pemustaka terhadap kesediaan memberi bantuan, dan juga tanggap dengan masalah yang pemustaka hadapi dapat dikategorikan baik.

5.2 Saran

Mengacu pada hasil simpulan yang telah dikemukakan di atas, maka untuk memperbaiki, mengembangkan, dan meningkatkan pelayanan *Library Corner* penulis memberikan saran/ masukan untuk meningkatkan pelayanan dalam setiap aspek. Namun perlu lebih ditekankan untuk indikator kehandalan yang mendapat angka 2,36 dan juga dalam kuesioner tersebut ada pernyataan responden yang juga mempunyai kekurangan seperti:

1. Library Corner memiliki koleksi yang sangat lengkap sesuai dengan kebutuhan pemustaka.
2. Pemustaka merasa nyaman saat menitipkan barang-barang di loker perpustakaan.
3. Petugas selalu besikap ramah saat memberikan pelayanan.
4. Petugas selalu dengan sabar membantu pemustaka dalam mencari koleksi
5. Petugas selalu memberikan perhatian penuh pada saat setiap pengunjung yang datang ke perpustakaan.
6. Petugas cepat tanggap dengan permasalahan yang pemustaka hadapi dalam mencari koleksi.

Dari hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa persepsi pemustaka terhadap pelayanan Library Corner di UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta belum maksimal.

Untuk itu, penulis memberikan saran agar koleksi yang ada di *Library Corner* dapat ditata dengan rapi dan koleksinya di ganti agar lebih up to date, dan juga petugas dapat memberikan pelayanannya dengan maksimal.

DAFTAR PUSTAKA

- Akhiroh, Koiril. 2008. "Persepsi Pengguna Terhadap Kualitas Pelayanan Sirkulasi di UPT Perpustakaan Instipr Yogyakarta".(Skripsi) : Jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktek*. Edisi Kelima. Jakarta : PT Rineka Cipta
- Arfa, Mecca. 2008. "Perpsepsi pengguna terhadap pelayanan perpustakaan dan promosi American Corner perpustakaan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta". (skripsi): Jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Azwar , Saifuddin. 1997. *Metode Penelitian*. Yogyakarta. Pustaka Pelajar
- Bakri, Sudirman. 1998. *Strategi pelayanan perpustakaan. Dalam Jurnal Kepustakawanan dan masyarakat membaca*. Palembang: UPT Perpustakaan Universitas Sriwijaya.
- Badudu, J.S dan Sutan Mohammad Zain. 1994. *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Cet. 1. Jakarta : Pustaka Sinar Harapan.
- Dardiri, Taufiq Ahmad. Dkk. 2001. *Pedoman pengelolaan perpustakaan madrasah*. Edisi kedua. Yogyakarta: BEP Depag RI dan Forum Kajian Budaya dan Agama (fkBA)
- Darmono. 2004. *Manajemen dan Tata Kerja Perpustakaan Sekolah*. Jakarta: Grasindo.
- Evans, G Edward. 1992. *Introduction to Library Public Service*. Englewood: Libraries Unlimited.
- Hadi, Sutrisno. 1995. *Metodologi Research II*. Yogyakarta : Andi Offset
- Keating, Charles J. 2002. *Bagaimana Menghadapi Orang Sulitan*. Yogyakarta: Kanisius.
- Komaruddin dan Yook Tjuparman. 2000. *Kamus Istilah Karya Ilmiah*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Lasa, Hs. 2004. *Manajemen Perpustakaan*. Yogyakarta : Gama Media.

-----, 2005. *Sistem Penyajian Informasi Perpustakaan*. Yogyakarta: Majelis Pustaka Pimpinan Pusat Muhammadiyah.

Mafar , Fiqu. 2006. “Persepsi Pengguna Terhadap Pelayanan Internet di UPT UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta”. (*skripsi*). Jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Mansjur, Surya. 2005. “*Pemanfaatan Informasi di Balai Penelitian dan Balai penelitian dan Balai Pengkajian Teknologi Pertanian: Studi kasus di Empat Propinsi*”. Dalam *Jurnal Perpustakaan Pertanian*, Volume 14, Nomor 2.

Masruri, Anis. “Mewujudkan Pelayanan Berkualitas Yang Berorientasi Kepada Pengguna”. Dalam Workshop Perpustakaan dan Kearsipan Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Purwokerto, pada tanggal 14-19 Juli 2003.

-----, 2004. “Kualitas Pelayanan Perpustakaan (Study Kasus Pada Perpustakaan IAIN Sunan Kalijaga Yogyakarta)”. Berkala Ilmu Perpustakaan dan Informasi. Volume 1, Nomor 2.

Martono, E. *Pengetahuan Dokumentasi dan perpustakaan sebagai pusat informasi*. Cet. III. Jakarta: Karya Utama.

Pendit, Putu Laxman. 2003. *Penelitian Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Jakarta: JIP-FSUI.

Qalyubi, Syihabuddin, dkk. 2003. *Dasar-Dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Yogyakarta: Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi, Fakultas Adab, UIN Sunan Kalijaga.

Rakhmat, Jalaluddin. 1998. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: Rosdakarya.

-----, 2002. *Metode Penelitian Komunikasi: Dilengkapi contoh analisis statistik*. Cet. 12. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Rianto, Agus, dkk. “Analisis Kualitas Jasa Pelayanan Perpustakaan Pascasarjana Universitas Gadjahmada Yogyakarta”. Berkala Ilmu Perpustakaan dan Informasi, volume II Nomor 1. 2004.

Sadiman, Arief Sukadi. 1993. *Metode dan Analisis Penelitian: Mencari Hubungan*. Cet kedua. Jakarta: Erlangga.

Salim, Peter dan Yenny Salim. 1991. *Kamus Bahasa Indonesia Kontemporer*. Edisi Pertama. Jakarta: Modern English Press.

Samiyono, David. 1995. "Pengelolaan Perpustakaan dan Permasalahannya" dalam *Seminar Sehari Fungsi Perpustakaan dalam Era Globalisasi Informasi*. Salatiga, 25 Juli.

Singarimbun, Masri. 1982. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3ES.

Simamora, Bilson. 2004. *Panduan Riset Perilaku Konsumen*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Sugiarto, E. 1999. *Psikologi Pelayanan dalam Industri dan Jasa*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

Sugiyono. 1993. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.

-----, 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sulistyo-Basuki. 1991. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Gramedia.

Sumanto. 1995. *Metodologi Penelitian Sosial Pendidikan: Aplikasi Metode Kuantitatif dan Statistik dalam Penelitian*. Yogyakarta: Andi Offset.

Sunarni, Titi. 2006. "Fungsi Alternatif Perpustakaan. Dalam Warta Perpustakaan". Edisi Mei. Yogyakarta: UPT Perpustakaan Universitas Kristen Duta Wacana.

Supranto, J. 1992. *Teknik Sampling untuk Survei dan Eksperimen*. Jakarta: PT Rineka Cipta.

Wiranto, FA. 2008. *Pepustakaan Dalam Dinamika Pendidikan dan Kemasyarakatan*. Semarang: Universitas Katolik Soegijapranata.

Tim Penyusun Kamus Pusat Bahasa. 2001. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta : Balai Pustaka.

Undang-undang Republik Indonesia No.43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan.

LAMPIRAN

ANGKET PENELITIAN

Assalamu'alaikum wr.wb

Saat ini saya mahasiswi jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang sedang melakukan penelitian untuk menyusun skripsi berjudul “ Persepsi Pemustaka Terhadap Pelayanan Library Corner di UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta”. Untuk itu, saya memohon bantuan anda untuk mengisi angket di bawah ini dengan sejujur-jujurnya. Identitas anda akan saya jamin kerahasiaannya. Atas bantuan dan partisipasinya saya ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb

Hormat Saya

Dani Elfia

Identitas Responden

1. Nama :
2. Jenis Kelamin:
3. Fakultas/ Jurusan:

Petunjuk Pengisian

Bacalah dengan seksama setiap pertanyaan, kemudian jawablah sesuai dengan pendapat Anda pada tempat yang telah disediakan. Tidak ada jawaban benar atau salah dari jawaban yang Anda berikan.

Nama :

Fak/Jur/Smt :

Petunjuk Pengisian

1. Pilihlah pernyataan dibawah ini sesuai dengan keadaan yang saudara/saudari rasakan terhadap pelayanan Library Corner yang diberikan perpustakaan UIN Sunan Kalijaga.
2. Berilah tanda centang (√) pada salah satu kolom yang tersedia dengan kriteria jawaban :

1. Bukti Fisik

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Library Corner memiliki koleksi yang sangat lengkap sesuai dengan kebutuhan saya				
2	Penerangan lampu diruangan koleksi memberikan keleluasaan saya dalam mencari koleksi				
3	Tata ruang di Library Corner memberikan rasa nyaman ketika saya berada di dalam nya				
4	Petugas selalu berpakaian dan berpenampilan rapi				

2. Jaminan

5	Saya merasa nyaman saat menitipkan barang-barang di loker perpustakaan	SS	S	TS	STS
6	Petugas dapat menjawab pertanyaan yang saya ajukan dengan jelas dan tepat				
7	Petugas perpustakaan mempunyai kemampuan dalam mengelola dan menyajikan informasi				
8	Petugas selalu bersikap ramah saat memberikan pelayanan				
9	Petugas dengan sabar membantu saya dalam mencari koleksi				

3. Perhatian

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
10	Petugas selalu memberikan perhatian penuh pada setiap pengunjung yang datang ke perpustakaan				
11	Ekspresi yang menyenangkan terlihat di wajah petugas saat memberikan pelayanan.				
12	Waktu beroperasi perpustakaan mulai pukul 08.00 – 16.00 WIB sesuai dengan kebutuhan saya				
13	Perpustakaan dalam memberikan pelayanan sesuai dengan waktu yang di janjikan				
14	Petugas dapat berkomunikasi dengan bahasa yang sopan, jelas dan mudah dipahami.				
15	Petugas dapat diajak berkonsultasi tentang masalah yang saya hadapi				

4. Kehandalan

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
16	Anda sering menggunakan koleksi buku/ jurnal yang ada di Library Corner				
17	petugas Library corner sering memutar koleksi CD/ DVD yang ada di Library Corner				
18	Koleksi yang tersedi di Library Corner <i>uptodate</i>				
19	Koleksi CD/ DVD lengkap				

5. Daya Tanggap

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
20	Petugas selalu bersedia jika dimintai bantuan mencari koleksi di rak				
21	Petugas peduli dengan permasalahan yang saya hadapi				
22	Petugas cepat tanggap dengan permasalahan yang saya hadapi dalam mencari koleksi				
23	Sewaktu mendapat kesulitan petugas dapat memberikan solusi atas permasalahan yang saya hadapi				

CURICULUM VITAE

NAMA : DANI ELFIA
TEMPAT/TANGGAL LAHIR : DURI, 16 SEPTEMBER 1986
NAMA AYAH : BASNI BAHAR (Alm)
NAMA IBU : ERLINDA

PENDIDIKAN

SD N 003 SUKAJADI : 1992-1998
PONPES MUHAMMADYAH : 1999-2001
MAKN KOTO BARU : 2002-2005
UIN SUNAN KALIJAGA : 2005-SEKARANG