

**EVALUASI FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PENERIMAAN PENGGUNA PANGKALAN DATA BERLANGGANAN
BERBASIS WEB PADA UNIT PERPUSTAKAAN FAKULTAS
KEDOKTERAN UNIVERSITAS GADJAH MADA YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan



Disusun oleh:

Rees Jati Prakasa

07140084

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2010



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
Jl. Marsda Adisucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fax. (0274) 513949
Web: <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail: adabuin-suka.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Nomor : UIN.02/DA/PP.00.9/ 2700 /2010

Skrripsi/Tugas Akhir dengan judul :

**EVALUASI FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENERIMAAN PENGGUNA PANGKALAN DATA
BERLANGGANAN BERBASIS WEB PADA UNIT PERPUSTAKAAN FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS GADJAH MADA YOGYAKARTA**

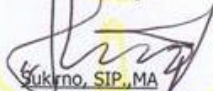
Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Rees Jati Prakasa
NIM : 07140084
Telah dimunaqasyahkan pada : 24 November 2010
Nilai Munaqasyah : A / B

Dan dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga

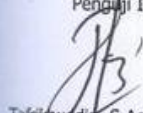
TIM MUNAQASYAH :

Ketua Sidang


Sukirno, SIP, MA

NIP. 19690420 199303 1 001

Penguji I

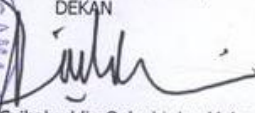

Tafrikhuddin, S.Ag., M.Pd
NIP. 19730205 199903 1 003

Penguji II


Siti Rohaya, S.Ag., MT
NIP. 19790622 200604 2 003



Yogyakarta, 8 Desember 2010
UIN Sunan Kalijaga
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
DEKAN


Prof. Dr. H. Syihabuddin Qalyubi, Lc., M.Ag.
NIP. 19520921 198403 1 001



Untuk ayah dan ibu

R. Joni Sutejo - Nanik Ambaryani

INTISARI

Evaluasi faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan pengguna pangkalan data berlangganan berbasis web pada Unit Perpustakaan Fakultas Kedokteran Universitas Gadjah Mada Yogyakarta. Rees Jati Prakasa. 07140084. 2010.

Tujuan penelitian ini adalah menguji faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan pengguna pangkalan data berlangganan berbasis web pada Unit Perpustakaan Fakultas Kedokteran Universitas Gadjah Mada Yogyakarta. Dalam penelitian ini, penerimaan pengguna diukur dari keinginan mereka untuk menggunakan pangkalan data berlangganan berbasis web. Faktor-faktor yang diuji, meliputi manfaat yang dirasakan, kemudahan penggunaan yang dirasakan, norma subyektif, dan pelatihan pengguna. Sebanyak 150 kuesioner didistribusikan dan 108 direspon. Data dianalisis menggunakan metode analisis jalur dengan aplikasi SPSS PASW *Statistic* 18. Hasil analisis data menunjukkan bahwa manfaat yang dirasakan dan norma subyektif berpengaruh positif terhadap penerimaan pengguna pangkalan data berlangganan berbasis web, sementara kemudahan penggunaan yang dirasakan dan pelatihan pengguna tidak berpengaruh secara positif. Berdasarkan pada hasil penelitian, disarankan bagi pengelola perpustakaan untuk mempromosikan manfaat dari pangkalan data berlangganan berbasis web.

Kata kunci: Pangkalan data, EBSCO, penerimaan pengguna, keinginan

ABSTRAK

Evaluation of factors affecting user acceptance of web-based subscription database at the Library Faculty of Medicine Gadjah Mada University Yogyakarta. Rees Jati Prakasa. 07140084. 2010.

The purpose of this study is to test factors that affect user acceptance of web-based subscription database at the Library Faculty of Medicine Gadjah Mada University. In this study, user acceptance was measured from their intentions to use web-based subscription database. Several factors were test, including perceived usefulness, perceived ease of use, subjective norm, and user training. The amount of 150 questionnaires has been distributed and 108 have responded. Data were analyzed by using path analysis method with the program SPSS PASW Statistic 18. The result of the data analysis showed that perceived usefulness and subjective norm had a positive effect on user acceptance of web-based subscription database, while perceived ease of use and user training did not. Based on the result, it is suggested for librarian to promote utility of the web-based subscription database.

Key word: Database, EBSCO, user acceptance, intention

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi dengan tema penerimaan pengguna pangkalan data berlangganan berbasis web ini terlaksana dengan semangat untuk terus meningkatkan pemanfaatan fasilitas dan layanan perpustakaan terutama sumber informasi elektronik.

Skripsi mengambil judul “Evaluasi Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penerimaan Pengguna Pangkalan Data Berlangganan Berbasis Web pada Unit Perpustakaan Fakultas Kedokteran Universitas Gadjah Mada Yogyakarta”, karena penerimaan pengguna merupakan salah satu kunci sukses keberhasilan penerapan layanan pangkalan data berlangganan berbasis web. Hasil penelitian skripsi ini diharapkan mampu memberikan pengetahuan dan pemahaman yang lebih baik mengenai determinan penerimaan pengguna pangkalan data berlangganan berbasis web bagi pengelola Unit Perpustakaan Fakultas Kedokteran Universitas Gadjah Mada.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Sukirno, SIP., MA selaku Dosen Pembimbing atas bimbingan, pengarahan, serta masukannya selama kegiatan penelitian dan penulisan skripsi.
2. Bapak Tafrikhuddin, S.Ag., M.Pd selaku Penguji I dan Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta atas pengetahuan, saran dan masukannya untuk perbaikan skripsi ini.
3. Ibu Siti Rohaya, S.Ag., MT selaku Penguji II atas pengetahuan, saran dan masukannya untuk perbaikan skripsi ini.

4. Ibu Dra. Nawang Purwanti, M.Lib selaku Ketua Unit Perpustakaan Fakultas Kedokteran Universitas Gadjah Mada atas izin yang diberikan untuk melakukan penelitian.
5. Seluruh staf Unit Perpustakaan Fakultas Kedokteran Universitas Gadjah Mada atas bantuannya selama penelitian.
6. Seluruh rekan dan sahabat yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas dukungan dan semangat diberikan.

Semoga skripsi ini dapat memberikan tambahan pengetahuan dan bermanfaat bagi kita semua.

Yogyakarta, 8 Desember 2010

Rees Jati Prakasa

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN KHUSUS	iii
INTISARI.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Hipotesis Penelitian.....	5
1.6 Sistematika Pembahasan	6
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	 8
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.1 Landasan Teori.....	10
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 19
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	19
3.2 Jenis Penelitian.....	19
3.3.Subyek Penelitian.....	19
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	20
3.5 Variabel Penelitian	22
3.6 Metode dan Teknik Pengumpulan Data	23
3.7 Validitas dan Reliabilitas	26
3.8 Metode Analisis	32
 BAB IV PEMBAHASAN.....	 37
4.1 Unit Perpustakaan Fakultas Kedokteran Universitas Gadjah Mada	37
4.2 Pangkalan Data EBSCO MEDLINE <i>with Full Text</i>	40
4.3 Karakteristik Responden	42
4.4 Deskripsi Data.....	44
4.5 Analisis Data	48
4.6 Pengaruh Manfaat yang Dirasakan	58
4.7 Pengaruh Kemudahan Penggunaan Yang Dirasakan	60
4.8 Pengaruh Norma Subyektif	62

4.9 Pengaruh Pelatihan Pengguna	64
BAB V PENUTUP.....	67
5.1 Simpulan	67
5.2 Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN.....	76

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah Mahasiswa S1 Fakultas Kedokteran UGM dan Sampel.....	22
Tabel 2. Operasionalisasi Variabel Penelitian	23
Tabel 3. Hasil Pengumpulan Data.....	26
Tabel 4. Hasil Uji Validitas Pada Pengujian Pertama.....	29
Tabel 5. Hasil Uji Validitas Pada Pengujian Kedua	30
Tabel 6. Hasil Uji Reliabilitas Pada Pengujian Pertama	31
Tabel 7. Hasil Uji Reliabilitas Pada Pengujian Kedua.....	31
Tabel 8. Daftar Nama Pangkalan Data Berlangganan Berbasis Web Pada Unit Perpustakaan FK-UGM.....	38
Tabel 9. Karakteristik Responden	43
Tabel 10. Statistik Deskriptif Manfaat yang Dirasakan	44
Tabel 11. Statistik Deskriptif Kemudahan Penggunaan Yang Dirasakan.....	45
Tabel 12. Statistik Deskriptif Norma Subyektif.....	46
Tabel 13. Statistik Deskriptif Pelatihan Pengguna.....	47
Tabel 14. Statistik Deskriptif Keinginan Untuk Menggunakan.....	48
Tabel 15. Hasil Uji Kesesuaian Model Struktural	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	77
Lampiran 2. Surat Keterangan Penelitian	79
Lampiran 3. Kuesioner.....	80
Lampiran 4. Kisi-Kisi Kuesioner	85
Lampiran 5. Tabulasi Data Uji Coba Kuesioner	86
Lampiran 6. Tabulasi Data Kuesioner	87
Lampiran 7. Konversi Data Interval	92
Lampiran 8. Statistik Deskriptif.....	94
Lampiran 9. Tabel Distribusi <i>Pearson Product Moment</i>	100
Lampiran 10. Tabel Distribusi t	101

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sebagai salah satu bentuk dari implementasi teknologi informasi, keberadaan pangkalan data berlangganan berbasis web (*web-based subscription database*) telah mengubah cara orang dalam memperoleh dan menggunakan informasi. Seiring dengan meningkatnya kebutuhan informasi elektronik oleh pengguna, ketersediaan pangkalan data berlangganan berbasis web menjadi esensial dalam mendukung pelaksanaan kegiatan pendidikan dan penelitian (Kim, 2005:1).

Pangkalan data berlangganan berbasis web adalah sebuah pangkalan data yang diakses melalui internet (web), dilanggan oleh perpustakaan dan organisasi lainnya (Kim, 2005:9). Pangkalan data berbasis web yang dilanggan oleh perpustakaan, khususnya perpustakaan perguruan tinggi, pada umumnya memuat informasi elektronik dalam bentuk data bibliografis (abstrak dan indeks) maupun dalam bentuk teks lengkap dari publikasi jurnal ilmiah, contohnya seperti pangkalan data ERIC, CSA, EBSCO, JSTOR, *ProQuest*, *Elsevier ScienceDirect*, *SpringerLink*, *The Cochcrane Library*, *PsycInfo* dan sebagainya (McKay, 1999:18; Kim, 2005:3; Burrows, 2006:69; Shearer dkk, 2009:93). Biaya untuk melanggan pangkalan data tersebut membutuhkan alokasi dana yang cukup besar, sehingga pengelola perpustakaan perguruan tinggi tentunya mengharapkan bahwa alokasi

dana yang telah digunakan dapat sebanding dengan keberhasilan layanan atau dengan kata lain, dapat dimanfaatkan secara maksimal (Dharma, 2006:4).

Untuk memaksimalkan pemanfaatan layanan pangkalan data berlangganan berbasis web, para peneliti dan praktisi perlu memahami faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan pengguna pangkalan data berlangganan berbasis web (Kim, 2005:75). Penerimaan adalah suatu kondisi psikologis dari individu-individu (pria maupun wanita) yang berkaitan dengan keinginan mereka untuk menggunakan teknologi tertentu atau dengan kata lain, menggunakan teknologi tertentu secara sukarela (Hendrick dan Brown dalam Kim, 2005:9). Sedangkan pengguna dalam hal ini perlu untuk diperhatikan, karena tingkat kesiapan mereka untuk menerima suatu teknologi mempunyai pengaruh besar dalam menentukan kesuksesan penerapan teknologi tersebut (Kuncoro dalam Tanke, 2004:11). Beberapa literatur menyebutkan bahwa penerimaan pengguna dapat dipengaruhi oleh adanya manfaat yang dirasakan oleh pengguna, adanya kemudahan penggunaan yang dirasakan oleh pengguna, pengaruh sosial atau norma subyektif, dan adanya kegiatan pelatihan bagi pengguna (Nelson dan Cheney, 1987:547; Davis dkk. 1989:997; Taylor dan Todd, 1995:167).

Unit Perpustakaan Fakultas Kedokteran Universitas Gadjah Mada (Unit Perpustakaan FK-UGM) sejak tahun 2004 telah menyediakan layanan pangkalan data berlangganan berbasis web (Wardhani, 2006). Pada awalnya, layanan tersebut disediakan sebagai alternatif pilihan dari jurnal ilmiah tercetak. Namun seiring dengan meningkatnya biaya berlangganan jurnal ilmiah tercetak, saat ini Unit Perpustakaan FK-UGM tidak lagi melanggan jurnal ilmiah dalam bentuk

cetak dan beralih kepada jurnal ilmiah dalam bentuk elektronik melalui layanan pangkalan data berlangganan berbasis web (Laporan Unit Perpustakaan FK-UGM Tahun 2009). Berbagai upaya telah dilakukan untuk memaksimal pemanfaatan layanan pangkalan data tersebut, salah satunya adalah dengan menyelenggarakan kegiatan *literature searching* (bimbingan pengguna) secara berkala.

Berkaitan dengan hal tersebut di atas maka perlu adanya penelitian mengenai determinan penerimaan pengguna pangkalan data berlangganan berbasis web di Unit Perpustakaan FK-UGM, agar dapat membantu pengelola Unit Perpustakaan FK-UGM dalam menyusun rencana atau strategi peningkatan pemanfaatan layanan pangkalan data berlangganan berbasis web di masa yang akan datang. Fokus penelitian ini adalah mengevaluasi pengaruh manfaat yang dirasakan (*perceived usefulness*), kemudahan penggunaan yang dirasakan (*perceived ease of use*), norma subyektif (*subjective norm*), dan pelatihan pengguna (*user training*) terhadap penerimaan pengguna pangkalan data berlangganan berbasis web pada Unit Perpustakaan FK-UGM. Dalam penelitian ini, penerimaan pengguna pangkalan data berlangganan berbasis web dilihat dari dimensi atau sudut pandang keinginan pengguna untuk menggunakan pangkalan data berlangganan berbasis web (*intentions to use*).

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan pada uraian latar belakang masalah, maka rumusan masalah yang diajukan adalah sebagai berikut:

1. Seberapa besar pengaruh manfaat yang dirasakan (*perceived usefulness*)

terhadap keinginan pengguna untuk menggunakan pangkalan data berlangganan berbasis web (*intentions to use*) pada Unit Perpustakaan FK-UGM?

2. Seberapa besar pengaruh kemudahan penggunaan yang dirasakan (*perceived ease of use*) terhadap keinginan pengguna untuk menggunakan pangkalan data berlangganan berbasis web (*intentions to use*) pada Unit Perpustakaan FK-UGM?
3. Seberapa besar pengaruh norma subyektif (*subjective norm*) terhadap keinginan pengguna untuk menggunakan pangkalan data berlangganan berbasis web (*intentions to use*) pada Unit Perpustakaan FK-UGM?
4. Seberapa besar pengaruh pelatihan pengguna (*user training*) terhadap keinginan pengguna untuk menggunakan pangkalan data berlangganan berbasis web (*intentions to use*) pada Unit Perpustakaan FK-UGM?

1.3 Tujuan Penelitian

1. Menguji pengaruh manfaat yang dirasakan (*perceived usefulness*) terhadap keinginan pengguna untuk menggunakan pangkalan data berlangganan berbasis web (*intentions to use*) pada Unit Perpustakaan FK-UGM.
2. Menguji pengaruh kemudahan penggunaan yang dirasakan (*perceived ease of use*) terhadap keinginan pengguna untuk menggunakan pangkalan data berlangganan berbasis web (*intentions to use*) pada Unit Perpustakaan FK-UGM.
3. Menguji pengaruh norma subyektif (*subjective norm*) terhadap keinginan

pengguna untuk menggunakan pangkalan data berlangganan berbasis web (*intentions to use*) pada Unit Perpustakaan FK-UGM.

4. Menguji pengaruh pelatihan pengguna (*user training*) terhadap keinginan pengguna untuk menggunakan pangkalan data berlangganan berbasis web (*intentions to use*) pada Unit Perpustakaan FK-UGM.

1.4 Manfaat Penelitian

1. Menambah wacana studi di bidang ilmu perpustakaan dan informasi.
2. Sebagai bahan referensi untuk penelitian sejenis di masa yang akan datang.
3. Memberikan informasi kepada pengelola Unit Perpustakaan FK-UGM tentang hal-hal yang perlu diperhatikan agar layanan pangkalan data berlangganan berbasis web dapat dimanfaatkan secara maksimal.

1.5 Hipotesis Penelitian

Hipotesis adalah suatu jawaban sementara terhadap masalah penelitian, yang kebenarannya harus diuji secara empiris (Sumadi, 2005:36). Berdasarkan pada rumusan masalah penelitian, maka hipotesis penelitian yang diusulkan adalah sebagai berikut:

- Hipotesis 1: Manfaat yang dirasakan (*perceived usefulness*) berpengaruh positif terhadap keinginan pengguna untuk menggunakan pangkalan data berlangganan berbasis web (*intentions to use*).

Hipotesis 2: Kemudahan penggunaan yang dirasakan (*perceived ease of use*) berpengaruh positif terhadap keinginan pengguna untuk menggunakan pangkalan data berlangganan berbasis web (*intentions to use*).

Hipotesis 3: Norma subyektif (*subjective norm*) berpengaruh positif terhadap keinginan pengguna untuk menggunakan pangkalan data berlangganan berbasis web (*intentions to use*).

Hipotesis 4: Pelatihan pengguna (*user training*) berpengaruh positif terhadap keinginan pengguna untuk menggunakan pangkalan data berlangganan berbasis web (*intentions to use*).

1.6 Sistematika Pembahasan

BAB I PENDAHULUAN. Menguraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, hipotesis penelitian, dan sistematika pembahasan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI. Menguraikan hasil penelitian terdahulu dan teori-teori yang menjadi acuan dalam perumusan hipotesis penelitian. Selain itu, diuraikan pula perkembangan pangkalan data berlangganan berbasis web di perpustakaan perguruan tinggi.

BAB III METODE PENELITIAN. Menguraikan metode penelitian yang digunakan, meliputi lokasi dan waktu penelitian, jenis penelitian, subyek penelitian, populasi dan sampel penelitian, variabel penelitian, metode dan teknik

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan pada hasil pengujian hipotesis penelitian, maka kesimpulan yang dapat diambil adalah sebagai berikut:

1. Manfaat yang dirasakan berpengaruh positif terhadap keinginan pengguna untuk menggunakan pangkalan data berlangganan berbasis web ($\beta = 0,484$; $t = 5,463$), sehingga dapat disimpulkan bahwa tinggi rendahnya penerimaan pengguna pangkalan data berlangganan berbasis web pada Unit Perpustakaan FK-UGM sangat dipengaruhi oleh faktor manfaat yang dirasakan dengan pengaruh sebesar 48,4%. Kuatnya pengaruh faktor manfaat yang dirasakan mengindikasikan bahwa pengguna lebih mempertimbangkan aspek kemanfaatan dalam menerima pangkalan data berlangganan berbasis web.
2. Kemudahan penggunaan yang dirasakan tidak berpengaruh positif terhadap keinginan pengguna untuk menggunakan pangkalan data berlangganan berbasis web ($\beta = 0,137$; $t = 1,512$), sehingga dapat disimpulkan bahwa tinggi rendahnya penerimaan pengguna pangkalan data berlangganan berbasis web pada Unit Perpustakaan FK-UGM tidak dipengaruhi oleh faktor kemudahan penggunaan yang dirasakan.
3. Norma subyektif berpengaruh positif terhadap keinginan pengguna untuk

menggunakan pangkalan data berlangganan berbasis web ($\beta = 0,190$; 2,380), sehingga dapat disimpulkan bahwa tinggi rendahnya penerimaan pengguna pangkalan data berlangganan berbasis web pada Unit Perpustakaan FK-UGM dipengaruhi oleh faktor norma subyektif dengan pengaruh sebesar 19%. Hal ini mengindikasikan bahwa adanya dukungan, pengaruh, atau saran dari pegawai perpustakaan, dosen, maupun rekan sekelas cukup mempengaruhi pengguna untuk menerima pangkalan data berlangganan berbasis web.

4. Pelatihan pengguna tidak berpengaruh positif terhadap keinginan pengguna untuk menggunakan pangkalan data berlangganan berbasis web ($\beta = -0,270$; $t = -3,338$), sehingga dapat disimpulkan bahwa tinggi rendahnya penerimaan pengguna pangkalan data berlangganan berbasis web pada Unit Perpustakaan FK-UGM tidak dipengaruhi oleh faktor pelatihan pengguna.

5.2 Saran

Rekomendasi yang dapat diajukan kepada pengelola Unit Perpustakaan FK-UGM adalah sebagai berikut:

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa manfaat yang dirasakan merupakan faktor yang paling kuat mempengaruhi keinginan pengguna untuk menggunakan pangkalan data berlangganan berbasis web. Pengelola Unit Perpustakaan FK-UGM dapat melakukan sosialisasi kepada mahasiswa mengenai berbagai manfaat yang didapat dengan menggunakan layanan

pangkalan data berlangganan berbasis web, seperti dapat membantu mengerjakan tugas kuliah, ujian, penelitian, penulisan karya ilmiah dengan lebih baik dan lebih mudah.

2. Penelitian ini menemukan bahwa adanya pengaruh sosial atau norma subyektif cukup mempengaruhi keinginan pengguna untuk menggunakan pangkalan data berlangganan berbasis web. Oleh karena itu, perlu adanya kerjasama atau peningkatan kerjasama antara pihak perpustakaan dengan para dosen dan pihak Fakultas Kedokteran UGM dalam rangka mensosialisasikan keberadaan maupun manfaat dari layanan pangkalan data berlangganan berbasis web kepada mahasiswa.
3. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan pengguna tidak berpengaruh positif terhadap keinginan pengguna untuk menggunakan pangkalan data berlangganan berbasis web. Walaupun demikian, kegiatan pelatihan penting untuk dilakukan dalam rangka meningkatkan pengetahuan dan kemampuan mahasiswa dalam menggunakan pangkalan data berlangganan berbasis web. Kegiatan pelatihan dapat dilakukan dengan memberikan pengetahuan kepada mahasiswa tentang prosedur pemakaian di perpustakaan, cara mengakses, cara melakukan penelusuran informasi atau referensi yang dibutuhkan, serta cara menggunakan pangkalan data berlangganan berbasis web yang efektif dan efisien.

Rekomendasi yang dapat diajukan kepada penelitian yang akan datang adalah sebagai berikut:

1. Model penelitian ini hanya mampu mengidentifikasi 40,7% faktor yang

berpengaruh terhadap keinginan untuk menggunakan (*intentions to use*), dan masih ada 59,3% faktor lain yang tidak dimasukkan ke dalam model penelitian. Taylor dan Todd (1995) menemukan bahwa faktor sikap (*attitude*) dan kemudahan atau kesulitan dalam melakukan tindakan (*perceived behavioral control*) dapat mempengaruhi keinginan untuk menggunakan teknologi informasi. Penelitian selanjutnya dapat menginvestigasi kemungkinan adanya pengaruh kedua faktor tersebut dalam konteks pangkalan data berlangganan berbasis web, karena penelitian terdahulu (Kim, 2005; Dharma, 2006) dan penelitian ini tidak memasukkan kedua faktor tersebut ke dalam model penelitian.

2. Penelitian ini hanya menggunakan satu contoh atau wakil dari pangkalan data berlangganan berbasis web. Sedangkan, Kim (2005) dalam penelitiannya menggunakan tiga contoh pangkalan data berlangganan berbasis web. Disarankan kepada penelitian selanjutnya untuk menggunakan lebih dari satu contoh pangkalan data berlangganan berbasis web agar mendapatkan hasil yang lebih baik dan signifikan.
3. Salah satu karakteristik pangkalan data berlangganan berbasis web adalah adanya *username* dan *password*. Hal ini membawa konsekuensi pada kemudahan akses yang didapat oleh pengguna. Hasil penelitian terdahulu menemukan bahwa kemudahan akses secara signifikan dapat mempengaruhi keinginan pengguna untuk menggunakan pangkalan data berlangganan berbasis web (Dharma, 2006). Oleh karena itu, penelitian selanjutnya dapat menginvestigasi lebih lanjut apakah kemudahan akses

mampu menjadi mediator antara kemudahan penggunaan yang dirasakan dengan keinginan untuk menggunakan pangkalan data berlangganan berbasis web.

DAFTAR PUSTAKA

- Agarwal, Ritu dan Jayesh Prasad. 1999. "Are Individual Differences Germane to the Acceptance of New Information Technology?". Dalam *Decision Sciences*, Volume 30, Nomor 2.
- _____, dan Elena Karahanna. 2000. "Time Flies When You're Having Fun: Cognitive Absorption and Beliefs About Information Technology Usage". Dalam *MIS Quarterly*, Volume 24, Nomor 4.
- Al-Gahtani, S.S. dan Malcolm King. 1999. "Attitudes, Satisfaction and Usage: Factors Contributing to Each in the Acceptance of Information Technology". Dalam *Behavior & Information Technology*, Volume, 18, Nomor 4.
- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Armitage, C.J. dan Mark Conner. 2001. "Efficacy of the Theory of Planned Behaviour: A Meta-Analytic Review". Dalam *British Journal of Sosial Psychology*, Volume 40.
- Azwar, S. 1997. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Brooks, Sam. 2001. "Integration of Information Resources and Collection Development Strategy". Dalam *Journal of Academic Librarianship*, Volume 27, Nomor 4.
- Burrows, Suzetta. 2006. "A Review of Electronic Journal Acquisition, Management, and Use in Health Sciences Libraries". Dalam *Journal of Medical Library Association*, Volume 94, Nomor 1.
- Davis, Fred D., R.P. Bagozzi dan P.R. Warshaw. 1989. "User Acceptance of Computer Technology: A Comparison of Two Theoretical Models". Dalam *Management Science*, Volume 35, Nomor 8.
- _____. 1989. "Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology". Dalam *MIS Quarterly*, Volume 13, Nomor 3.
- Dharma, Tungga B. 2006. "Pemanfaatan Jurnal Elektronik Proquest Oleh Pengguna Miriam Budiardjo Resource Center (MBRC) Fakultas Ilmu Sosial

- dan Ilmu Politik Universitas Indonesia (FISIP-UI)". (Tesis). Magister Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Ilmu Pengetahuan dan Budaya Universitas Indonesia.
- Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia. 2007. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan*. Jakarta: Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia.
- Fakultas Kedokteran Universitas Gadjah Mada. 2009. *Laporan Dekan Fakultas Kedokteran UGM*. Yogyakarta: Fakultas Kedokteran Universitas Gadjah Mada.
- Hankins, Matthew, D. French dan R. Horne. 2000. "Statistical Guidelines for Studies of the Theory of Reasoned of Action and the Theory of Planned Behaviour". Dalam *Psychology and Health*, Volume 15.
- Kim, Jong-Ae. 2005. "User Acceptance of Web-Based Subscription Databases: Extending The Technology Acceptance Model". (Disertasi). College of Information, The Florida State University.
- Kusmayadi, Eka. 2008. "Akses dan Pemanfaatan Pangkalan Data Jurnal Ilmiah". Dalam *Jurnal Perpustakaan Pertanian*, Volume 17, Nomor 1.
- Lee, Younghwa, K.A. Kozar dan K.R.T Larsen. 2003. "The Technology Acceptance Model: Past, Present, and Future". Dalam *Communications of Association for Information Systems*, Volume 12.
- McKay, Sharon C. 1999. "Accessing Electronic Journals". Dalam *Database Magazine*, Volume 22, Nomor 2.
- Muhidin, Ali dan Maman Abdurahman. 2007. *Analisis Korelasi, Regresi, dan Jalur dalam Penelitian Dilengkapi Aplikasi Program SPSS*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Nelson, Ryan dan Paul H. Cheney. 1987. "Training End-Users: An Exploratory Study". Dalam *MIS Quarterly*, Volume 11, Nomor 4.
- Park, Sung Youl. 2009. "An Analysis of The Technology Acceptance Model in Understanding University Student's Behavioral Intentions to Use e-Learning". Dalam *Educational Technology and Society*, Volume 12, Nomor 3.
- Pendit, Putu Laxman. 2003. *Penelitian Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Jakarta: JIP-FSUI.

- Prasetyo, Bambang dan Lina Miftahul Jannah. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Teori dan Aplikasi*. Edisi ke-5. Jakarta: Rajawali Pers.
- Reitz, J.M. 2007. "Online Dictionary for Library and Information Science". Dalam <http://lu.com/odlis/odlis.html>, tanggal 13 April 2010, pukul 20.53.
- Rogers, Sally A. 2001. "Electronic Journal Usage at Ohio State University". Dalam *College & Research Libraries*, Volume 62.
- Romanov, Kalle dan Matti Aarnio. 2006. "A Survey of the Use of Electronic Scientific Information Resources among Medical and Dental Students". Dalam <http://www.biomedcentral.com/1472-6920/6/28/prepub>, tanggal 5 Maret 2010, pukul 22.23.
- Sarwono, Jonathan. 2007. "Teori Analisis Jalur (Path Analysis)". Dalam http://www.jonathansarwono.info/aj/analisis_jalur.html, tanggal 25 Mei 2010, pukul 09.58.
- Sathyanarayana, N.V. 2000. "Electronic Journal: Access and Delivery Models". Makalah Disampaikan pada DRTC Annual Seminar on Electronic Sources of Information, tanggal 1-3 Maret 2000.
- Shearer, Barbara S., C. Klatt dan S.P. Nagy. 2009. "Development of New Academic Digital Library: A Study of Usage Data of Core Medical Electronic Journal Collection". Dalam *Journal of the Medical Library Association*, Volume 97, Nomor 2.
- Sulistyo-Basuki. 1993. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Edisi ke-2. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Sumadi. 2005. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Jurusan Produksi Ternak Fakultas Peternakan Universitas Gadjah Mada.
- Sunyoto, Danang. 2009. *Analisis Regresi dan Uji Hipotesis*. Yogyakarta: Media Pressindo.
- Supramono dan Jony Oktavian Haryanto. 2005. *Desain Proposal Penelitian Studi Pemasaran*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Supriyanto, Wahyu dan Ahmad Muhsin. 2008. *Teknologi Informasi Perpustakaan Strategi Perancangan Perpustakaan Digital*. Yogyakarta: Penerbit Kanisius.
- Tanke, Natalia. 2004. "Analisa Penerimaan Penerapan Teknik Audit Berbantuan Komputer (TABK) Dengan Menggunakan Technology Acceptance Model

- (TAM) pada Badan Pemeriksa Keuangan (BPK) RI”. Dalam *Jurnal Akuntansi & Keuangan*, Volume 6, Nomor 1.
- Taylor, Shirley dan Peter A. Todd. 1995. “Understanding Information Technology Usage: A Test of Competing Models”. Dalam *Information Systems Research*, Volume 6, Nomor 2.
- Unit Perpustakaan Fakultas Kedokteran Universitas Gadjah Mada. 2009. *Laporan Unit Perpustakaan Fakultas Kedokteran UGM*. Yogyakarta: Unit Perpustakaan Fakultas Kedokteran Universitas Gadjah Mada.
- Wardhani, Eka. 2006. “Evaluasi Pemanfaatan Database EBSCO Biomedical Reference Collection di Unit Perpustakaan dan Informatika Kesehatan Fakultas Kedokteran UGM”. (Skripsi). Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
- Xia, Weidong dan Gwanhoo Lee. 2000. “The Influence of Persuasion, Training, and Experience on User Perceptions and Acceptance of Information Technology Innovation”. Makalah Disampaikan pada International Conference on Information System, tahun 2000.



LAMPIRAN

Lampiran 1



KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
Jl. Marsda Adi sucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fak. (0274)513949
Web : <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail : adab@uin-suka.ac.id

Komor : UIN.2/IP/PP.01.1/2332/2010
Temp. : -
Perihal : Permohonan Izin Penelitian

Yogyakarta, 5 Oktober 2010

Kepada;
Yth. Kepala Unit Perpustakaan Fakultas Kedokteran
Universitas Gadjah Mada Yogyakarta
Di Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
menerangkan bahwa:

Nama : Rees Jati Prakasa
NIM : 07140084
Sem./Jurusan : VII/ IP-Khusus
Dosen Pembimbing : Sukirno, SIP.,MA.
Judul Skripsi :

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENERIMAAN
PENGGUNA PANGKALAN DATA BERLANGGANAN BERBASIS WEB (Studi Empiris
Pada Unit Perpustakaan Fakultas Kedokteran Universitas Gadjah Mada Yogyakarta)**

Bermaksud untuk melakukan Penelitian untuk memperoleh data guna menyusun
Proposal skripsi sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu
Perpustakaan di Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
Sehubungan dengan itu, kami mohon perkenan saudara untuk dapat menerima dan
membantu mahasiswa tersebut dalam usaha mengumpulkan data yang diperlukan.

Atas kesediaan dan bantuan saudara diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

a.n. Dekan,
Kepala Bagian Tata Usaha,

Drs. H.M. Mukhtar-Djamil
NIP. 19561002 197903 1 002

UNIT PERPUSTAKAAN

FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS GADJAH MADA

Jl. Denta, Sekip, Yogyakarta 55281, Telp. (0274) 562741 Fax. (0274) 562741

E-mail : upik-fk@ugm.ac.id Homepage <http://libmed.ugm.ac.id> ; <http://infolib.med.ugm> (lokal)

Nomor : UGM/KU/UPIK/ 158 /PL/09/07

12 Oktober 2010

Tempiran : -

Judul : Izin penelitian

Kepada Yth. : Dekan

Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga

Yogyakarta

Dengan hormat,

Sehubungan dengan surat Bapak tanggal 5 Oktober 2010 nomor: UIN.2/IP/PP.01.1/2332/2010 perihal permohonan izin penelitian untuk memperoleh data guna menyusun proposal skripsi bagi mahasiswa Bapak:

Nama : Rees Jati Prakasa

NIM : 07140084

Sem./Jurusan : VII/IP-Khusus

Dosen Pembimbing : Sukirno, SIP., MA

maka dengan ini kami beritahukan bahwa kami dapat memberikan izin bagi mahasiswa yang bersangkutan untuk keperluan tersebut.

Atas perhatian yang diberikan diucapkan terimakasih.

Ketua,



Dra. Nawang Purwanti, M.Lib
196311081993032001

UNIT PERPUSTAKAAN
FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS GADJAH MADA

Denta, Sekip, Yogyakarta 55281, Telp. (0274) 562741 Fax. (0274) 562741
Email : upik-fk@ugm.ac.id Homepage <http://libmed.ugm.ac.id> ; <http://infolib.med.ugm> (lokal)

SURAT KETERANGAN

Nomor: UGM/KU/UPIK/168/KP/04/10

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nawang Purwanti, Dra., M.Lib
NIP : 96311081993032001
Jabatan : Ketua
Instansi : Unit Perpustakaan
Fakultas Kedokteran Universitas Gadjah Mada

Menerangkan bahwa Sdr. Rees Jati Prakasa telah melakukan penelitian untuk memperoleh data guna menyusun proposal skripsi di Perpustakaan Fakultas Kedokteran Universitas Gadjah Mada pada tanggal 11 – 26 Oktober 2010.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 28 Oktober 2010

Ketua,



Dra. Nawang Purwanti, M.Lib
NIP 96311081993032001

KUESIONER

Yth. Saudara Mahasiswa Strata Satu
Fakultas Kedokteran
Universitas Gadjah Mada Yogyakarta

Sehubungan dengan penelitian yang sedang kami kerjakan tentang perilaku pengguna dalam menerima layanan database jurnal ilmiah/jurnal elektronik pada Unit Perpustakaan Fakultas Kedokteran UGM, bersama ini kami memohon bantuan dan partisipasi saudara untuk mengisi kuesioner berikut ini.

Kuesioner terdiri dari tiga bagian, dan hanya membutuhkan waktu kurang lebih 10 menit untuk mengisi semua jawaban. Seluruh data yang terkumpul melalui kuesioner ini adalah untuk tujuan akademis. Kami menjamin kerahasiaan data-data yang terkumpul, sesuai dengan kode etik penelitian. Tidak ada jawaban yang benar atau salah dalam pengisian kuesioner ini. Oleh karena itu, kami mengharapkan saudara mengisi kuesioner ini secara lengkap dengan penilaian yang se-obyektif mungkin.

Apabila saudara mempunyai pertanyaan tentang kegiatan survei ini, saudara dapat menghubungi Ketua Unit Perpustakaan Fakultas Kedokteran UGM melalui (0274) 562741, 902485, Fax. (0274) 562741. Akhir kata, kami mengucapkan terima kasih atas waktu dan partisipasi saudara. Semoga hasil penelitian ini dapat berguna bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Yogyakarta, Oktober 2010

Rees Jati Prakasa
NIM: 07140084

Mahasiswa Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta

KUESIONER BAGIAN 1

Petunjuk Pengisian Kuesioner Bagian 1

Pilihlah satu jawaban yang paling tepat menurut anda dengan memberikan tanda silang (X).

1. Jenis Kelamin:

- (a) Laki-laki (b) Perempuan

2. Program Studi:

- (a) Pendidikan Kedokteran (b) Ilmu Keperawatan (c) Gizi dan Kesehatan

3. Semester:

- (a) 3 (b) 5 (c) 7 (d) >7

4. Apakah anda pernah menggunakan layanan database jurnal ilmiah/jurnal elektronik yang disediakan oleh Unit Perpustakaan Fakultas Kedokteran UGM (seperti Science Direct, EBSCO, The Cochrane Library, Annual Review, dan sebagainya)?

- (a) Ya (b) Tidak

5. Dari beberapa layanan database tersebut, pernahkah anda menggunakan database EBSCO MEDLINE with Full Text?

- (a) Ya (b) Tidak

6. Apakah anda pernah mengikuti kegiatan bimbingan pengguna perpustakaan (literature searching) yang diselenggarakan oleh Unit Perpustakaan Fakultas Kedokteran UGM?

- (a) Ya (b) Tidak

KUESIONER BAGIAN 2

Petunjuk Pengisian Kuesioner Bagian 2

Beri tanda silang (X) di sebelah bawah setiap pernyataan, sesuai dengan skala tingkat persetujuan anda terhadap setiap pernyataan yang ada (sangat setuju / setuju / ragu-ragu / tidak setuju / sangat tidak setuju).

Menggunakan database EBSCO MEDLINE with Full Text dapat membantu saya mengerjakan tugas kuliah/ujian/penelitian/skripsi dengan lebih mudah

[Sangat Setuju] [Setuju] [Ragu-Ragu] [Tidak Setuju] [Sangat Tidak Setuju]

Saya akan menggunakan database EBSCO MEDLINE with Full Text karena ada teman sekelas saya yang menyarankan untuk menggunakannya

[Sangat Setuju] [Setuju] [Ragu-Ragu] [Tidak Setuju] [Sangat Tidak Setuju]

Saya merasa database EBSCO MEDLINE with Full Text mudah untuk digunakan

[Sangat Setuju] [Setuju] [Ragu-Ragu] [Tidak Setuju] [Sangat Tidak Setuju]

Saya merasa database EBSCO MEDLINE with Full Text bermanfaat bagi studi saya di Fakultas Kedokteran UGM

[Sangat Setuju] [Setuju] [Ragu-Ragu] [Tidak Setuju] [Sangat Tidak Setuju]

Saya tetap akan menggunakan database EBSCO MEDLINE with Full Text di masa yang akan datang untuk memenuhi kebutuhan studi saya

[Sangat Setuju] [Setuju] [Ragu-Ragu] [Tidak Setuju] [Sangat Tidak Setuju]

Cukup mudah bagi saya untuk mempelajari cara menggunakan database EBSCO MEDLINE with Full Text

[Sangat Setuju] [Setuju] [Ragu-Ragu] [Tidak Setuju] [Sangat Tidak Setuju]

Saya menggunakan database EBSCO MEDLINE with Full Text karena ada pegawai perpustakaan yang menyarankan untuk menggunakannya

[Sangat Setuju] [Setuju] [Ragu-Ragu] [Tidak Setuju] [Sangat Tidak Setuju]

Saya dapat dengan mudah mencari referensi tertentu pada database EBSCO MEDLINE with Full Text sesuai dengan keinginan saya

[Sangat Setuju] [Setuju] [Ragu-Ragu] [Tidak Setuju] [Sangat Tidak Setuju]

Menggunakan database EBSCO MEDLINE with Full Text dapat membantu saya mengerjakan tugas kuliah/ujian/penelitian/skripsi dengan lebih lebih baik lagi

[Sangat Setuju] [Setuju] [Ragu-Ragu] [Tidak Setuju] [Sangat Tidak Setuju]

Saya menggunakan database EBSCO MEDLINE with Full Text karena ada dosen/profesor yang merekomendasikan untuk menggunakannya

[Sangat Setuju] [Setuju] [Ragu-Ragu] [Tidak Setuju] [Sangat Tidak Setuju]

Saya ingin meningkatkan frekuensi pemakaian database EBSCO MEDLINE with Full Text

[Sangat Setuju] [Setuju] [Ragu-Ragu] [Tidak Setuju] [Sangat Tidak Setuju]

KUESIONER BAGIAN 3

Petunjuk Pengisian Kuesioner Bagian 3

1. Beri tanda silang (X) di sebelah bawah setiap pernyataan, sesuai dengan skala tingkat persetujuan anda terhadap setiap pernyataan yang ada (tidak pernah mendapatkan pelatihan yang dimaksud / sangat setuju / setuju / ragu-ragu / tidak setuju / sangat tidak setuju).
2. Database yang dimaksud dalam setiap pernyataan di bawah ini adalah layanan database jurnal ilmiah/jurnal elektronik yang disediakan oleh Unit Perpustakaan Fakultas Kedokteran UGM (seperti EBSCO, Science Direct, The Cochrane Library, Annual Review dan sebagainya).

Saya mendapatkan pelatihan yang cukup tentang cara mengakses database

[tidak pernah mendapatkan pelatihan yang dimaksud] [Sangat Setuju] [Setuju]
[Ragu-Ragu] [Tidak Setuju] [Sangat Tidak Setuju]

Saya mendapatkan pelatihan yang cukup tentang cara mencari referensi tertentu yang saya inginkan melalui database

[tidak pernah mendapatkan pelatihan yang dimaksud] [Sangat Setuju] [Setuju]
[Ragu-Ragu] [Tidak Setuju] [Sangat Tidak Setuju]

Saya mendapatkan pelatihan yang cukup tentang prosedur pemakaian database di perpustakaan

[tidak pernah mendapatkan pelatihan yang dimaksud] [Sangat Setuju] [Setuju]
[Ragu-Ragu] [Tidak Setuju] [Sangat Tidak Setuju]

Saya mendapatkan pelatihan yang cukup tentang cara menggunakan database yang efektif dan efisien

[tidak pernah mendapatkan pelatihan yang dimaksud] [Sangat Setuju] [Setuju]
[Ragu-Ragu] [Tidak Setuju] [Sangat Tidak Setuju]

TERIMA KASIH ATAS WAKTU DAN PARTISIPASI ANDA

TABULASI DATA UJI COBA KUESIONER

Responden	No. Item Kuesioner															Jumlah
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	4	2	3	4	4	4	2	3	4	2	4	4	4	4	4	52
2	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	56
3	2	2	4	4	4	2	2	2	4	4	3	5	5	5	5	53
4	4	4	3	4	4	4	2	4	3	3	4	4	4	4	4	55
5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	69
6	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	3	3	4	4	3	57
7	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	2	4	4	3	52
8	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	70
9	4	4	4	4	4	2	2	3	4	2	4	2	2	2	2	45
10	4	2	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
11	4	2	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	64
12	5	2	5	4	4	4	1	4	4	1	5	5	5	5	4	58
13	5	2	5	5	5	5	2	5	5	2	5	4	4	4	5	63
14	5	1	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
15	5	4	5	5	5	5	3	5	5	4	4	3	3	3	4	63
Jumlah	63	45	61	66	64	58	48	56	63	53	63	57	60	60	59	876

KONVERSI DATA INTERVAL

Manfaat Yang Dirasakan (PU)

Alternatif Jawaban	Skor Kategori Ordinal	Skor Kategori Interval
Sangat Setuju	5	5,26
Setuju	4	3,70
Ragu-Ragu	3	2,24
Tidak Setuju	2	1,52
Sangat Tidak Setuju	1	1,00

Kemudahan Penggunaan Yang Dirasakan (PEOU)

Alternatif Jawaban	Skor Kategori Ordinal	Skor Kategori Interval
Sangat Setuju	5	5,97
Setuju	4	4,70
Ragu-Ragu	3	3,47
Tidak Setuju	2	2,22
Sangat Tidak Setuju	1	1,00

Norma Subyektif (SN)

Alternatif Jawaban	Skor Kategori Ordinal	Skor Kategori Interval
Sangat Setuju	5	5,37
Setuju	4	4,06
Ragu-Ragu	3	3,20
Tidak Setuju	2	2,33
Sangat Tidak Setuju	1	1,00

Pelatihan Pengguna (UT)

Alternatif Jawaban	Skor Kategori Ordinal	Skor Kategori Interval
Sangat Setuju	5	5,48
Setuju	4	3,97
Ragu-Ragu	3	2,84
Tidak Setuju	2	2,02
Sangat Tidak Setuju	1	1,00

Keinginan Untuk Menggunakan (IU)

Alternatif Jawaban	Skor Kategori Ordinal	Skor Kategori Interval
Sangat Setuju	5	5,68
Setuju	4	4,32
Ragu-Ragu	3	3,00
Tidak Setuju	2	1,62
Sangat Tidak Setuju	1	1,00

STATISTIK DESKRIPTIF

Kriteria Analisis Deskripsi

Rentang Kategori Skor	Penafsiran
1,00 – 1,79	Sangat Rendah
1,80 – 2,59	Rendah
2,60 – 3,39	Cukup
3,40 – 4,19	Tinggi
4,20 – 5,00	Sangat Tinggi

Sumber: Muhidin dan Abdurahman (2007:146)

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
PU1	4,0022	,81604	108
PU2	3,6069	,88103	108
PU3	3,8559	,82880	108
PEOU1	3,9256	,92231	108
PEOU2	4,0872	,95408	108
PEOU3	4,1091	,88977	108
SN1	2,9304	,86666	108
SN2	3,3840	,97828	108
SN3	3,2398	,91344	108
UT1	3,5281	,94882	108
UT2	3,6145	,93854	108
UT3	3,5520	,89744	108
UT4	3,2980	,84415	108
IU1	3,8391	,95628	108
IU2	3,9941	,83769	108

PU1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,52	1	,9	,9	,9
	2,24	5	4,6	4,6	5,6
	3,70	75	69,4	69,4	75,0
	5,26	27	25,0	25,0	100,0
	Total	108	100,0	100,0	

PU2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	1	,9	,9	,9
	2,24	20	18,5	18,5	19,4
	3,70	73	67,6	67,6	87,0
	5,26	14	13,0	13,0	100,0
	Total	108	100,0	100,0	

PU3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	1	,9	,9	,9
	1,52	2	1,9	1,9	2,8
	2,24	5	4,6	4,6	7,4
	3,70	80	74,1	74,1	81,5
	5,26	20	18,5	18,5	100,0
	Total	108	100,0	100,0	

PEOU1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	1	,9	,9	,9
	2,22	9	8,3	8,3	9,3
	3,47	52	48,1	48,1	57,4
	4,70	41	38,0	38,0	95,4
	5,97	5	4,6	4,6	100,0
	Total	108	100,0	100,0	

PEOU2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,22	8	7,4	7,4	7,4
	3,47	48	44,4	44,4	51,9
	4,70	42	38,9	38,9	90,7
	5,97	10	9,3	9,3	100,0
	Total	108	100,0	100,0	

PEOU3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,22	7	6,5	6,5	6,5
	3,47	45	41,7	41,7	48,1
	4,70	49	45,4	45,4	93,5
	5,97	7	6,5	6,5	100,0
	Total	108	100,0	100,0	

SN1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	5	4,6	4,6	4,6
	2,33	51	47,2	47,2	51,9
	3,20	23	21,3	21,3	73,1
	4,06	28	25,9	25,9	99,1
	5,37	1	,9	,9	100,0
	Total	108	100,0	100,0	

SN2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	4	3,7	3,7	3,7
	2,33	28	25,9	25,9	29,6
	3,20	25	23,1	23,1	52,8
	4,06	44	40,7	40,7	93,5
	5,37	7	6,5	6,5	100,0
	Total	108	100,0	100,0	

SN3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	3	2,8	2,8	2,8
	2,33	36	33,3	33,3	36,1
	3,20	26	24,1	24,1	60,2
	4,06	39	36,1	36,1	96,3
	5,37	4	3,7	3,7	100,0
	Total	108	100,0	100,0	

UT1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	3	2,8	2,8	2,8
	2,02	12	11,1	11,1	13,9
	2,84	23	21,3	21,3	35,2
	3,97	63	58,3	58,3	93,5
	5,48	7	6,5	6,5	100,0
	Total	108	100,0	100,0	

UT2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	1	,9	,9	,9
	2,02	12	11,1	11,1	12,0
	2,84	24	22,2	22,2	34,3
	3,97	61	56,5	56,5	90,7
	5,48	10	9,3	9,3	100,0
	Total	108	100,0	100,0	

UT3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	2	1,9	1,9	1,9
	2,02	12	11,1	11,1	13,0
	2,84	22	20,4	20,4	33,3
	3,97	66	61,1	61,1	94,4
	5,48	6	5,6	5,6	100,0
	Total	108	100,0	100,0	

UT4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	1	,9	,9	,9
	2,02	16	14,8	14,8	15,7
	2,84	38	35,2	35,2	50,9
	3,97	50	46,3	46,3	97,2
	5,48	3	2,8	2,8	100,0
	Total	108	100,0	100,0	

IU1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	1	,9	,9	,9
	1,62	3	2,8	2,8	3,7
	3,00	41	38,0	38,0	41,7
	4,32	53	49,1	49,1	90,7
	5,68	10	9,3	9,3	100,0
	Total	108	100,0	100,0	

IU2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	38	35,2	35,2	35,2
	4,32	59	54,6	54,6	89,8
	5,68	11	10,2	10,2	100,0
	Total	108	100,0	100,0	