

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN SIRKULASI TERHADAP
PEMANFAATAN KOLEKSI DI PERPUSTAKAAN
MAN YOGYAKARTA III**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
untuk Memenuhi Sebagian Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu Ilmu Perpustakaan
Pada Program Studi Ilmu Perpustakaan**



Disusun oleh

YEYEN FRIDAY

06140052

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2010

Nurdin Laugu, S.Ag., SS., MA
Dosen Prodi Ilmu Perpustakaan
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta

Hal: Skripsi Yeyen Friday

Yogyakarta, 14 Oktober 2010

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
di Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap skripsi:

Nama : Yeyen Friday
NIM : 06140052
Jurusan : Ilmu Perpustakaan dan Informasi
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya
Judul : "Pengaruh Kualitas Pelayanan Sirkulasi Terhadap Pemanfaatan Koleksi Di Perpustakaan MAN Yogyakarta III"

Saya selaku pembimbing menyatakan bahwa skripsi ini sudah dapat diajukan kedepan sidang munaqosyah sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Ilmu Perpustakaan, Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Oleh sebab itu saya mohon agar mahasiswa yang bersangkutan segera dipanggil untuk mempertahankan skripsinya dalam sidang munaqosyah. Demikian untuk dapat dimaklumi dan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Dosen Pembimbing,



(Nurdin Laugu, S.Ag., SS., MA)
NIP. 197106012000031002



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
Jl. Marsda Adisucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fax. (0274) 513949
Web: <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail: adabuin-suka.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Nomor : UIN.02/DA/PP.00.9/2682/2010

Skripsi/Tugas Akhir dengan judul :

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN SIRKULASI TERHADAP PEMANFAATAN KOLEKSI DI
PERPUSTAKAAN MAN YOGYAKARTA III**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Yeyen Friday
NIM : 06140052
Telah dimunaqasyahkan pada : 27 Oktober 2010
Nilai Munaqasyah : A/B

Dan dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga

TIM MUNAQASYAH :

Ketua Sidang

Nurdin Laugu, S.Ag., SS., MA
NIP.19710601 200003 1 002

Penguji I

Hj. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag., SIP., M.Si
NIP. 19680701 199803 2 001

Penguji II

Dr. Djalim Rohmadi, M.Si
NIP.19630128 199403 1 001



Yogyakarta, 8 Desember 2010
UIN Sunan Kalijaga
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
DEKAN

Prof. Dr. H. Syihabuddin Qalyubi, Lc., M.Ag.
NIP. 19520921 198403 1 001

MOTTO

"Bersyukurlah jika anda sudah di level terendah dalam hidupmu, karena tidak ada pilihan lain selain untuk naik" (Mario Teguh)

"Melakukan yang baik lebih baik daripada mengucapkan yang terbaik" (Benjamin Franklin)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya Persembahkan kepada,

Almamaterku Tercinta

PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN

JURUSAN ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI

FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta

INTISARI

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN SIRKULASI TERHADAP PEMANFAATAN KOLEKSI DI PERPUSTAKAAN MAN YOGYAKARTA III

Yeyen Friday/06140052

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas pelayanan sirkulasi terhadap pemanfaatan koleksi di perpustakaan MAN Yogyakarta III. Penelitian ini termasuk penelitian survei dengan pendekatan deskriptif kuantitatif. Variabel dalam penelitian yaitu variabel kualitas pelayanan (variabel independen) dan pemanfaatan koleksi (variabel dependen). Pengambilan sampel secara *accidental sampling*, dengan jumlah sampel sebanyak 59 responden. Metode pengumpulan data menggunakan observasi, angket, wawancara, dan dokumentasi. Metode analisis yang digunakan dengan analisis kuantitatif regresi linear sederhana. Data diolah dengan program SPSS *version 15 for windows*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada pengaruh antara kualitas pelayanan sirkulasi terhadap pemanfaatan koleksi di perpustakaan MAN Yogyakarta III. Hal ini bisa dilihat dari uji hipotesis dengan uji t, yakni $t_{hitung} (10,694) > t_{tabel} (1,672)$, probabilitas yakni probabilitas $(0,000) < \alpha (0,05)$, dan dengan uji F, yakni $F_{hitung} (114,371) > F_{tabel} (4,01)$. Jadi H_0 ditolak dan H_a diterima, yang berarti bahwa kualitas pelayanan sirkulasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap pemanfaatan koleksi di perpustakaan MAN Yogyakarta III. Dari hasil regresi *R square* yang diperoleh adalah 0,667 yang berarti bahwa variabel kualitas pelayanan sirkulasi dapat menjelaskan variabel pemanfaatan koleksi sebesar 66,7%. Jadi pengaruh kualitas pelayanan sirkulasi terhadap pemanfaatan koleksi di perpustakaan MAN Yogyakarta III dapat dikategorikan baik.

Kata kunci: kualitas pelayanan sirkulasi, pemanfaatan koleksi.

ABSTRACT

THE EFFECT OF CIRCULATON SERVICE QUALITY ON THE COLLECTION UTILIZATION IN MAN YOGYAKARTA III LIBRARY

Yeyen Friday/06140052

This research is aimed at identifying the effect of circulation service quality on the collection utilization in MAN Yogyakarta III library. The research was a survey research using a quantitative descriptive approach. The variable consists of service quality (independent variable) and collection utilization (dependent variable). The sampling was conducted through an accidental way, which involved 59 respondents. The data collection technique employed observation, questionnaire, interview, and documentation. Simple linear regression was used to analyze the data. The data was processed using SPSS version 15 for windows. The result indicates that there is a significant effect between circulation service quality and the collection utilization in MAN Yogyakarta III library. This can be seen from the hypothesis testing using t-test, that is $t \text{ count } (10,694) > t \text{ table } (1,672)$, probability testing, that is probability $(0,000) < \alpha (0,05)$, and using F test, that is $F \text{ count } (114,371) > F \text{ table } (4,01)$. Therefore, H_0 was rejected and H_a was accepted, meaning that the circulation service quality positively and significantly affected the collection utilization in MAN Yogyakarta III library. The result of *R square* regression was 0,667. It means that the circulation service quality variable could explain 66,7% collection utilization variable. So, the effect of circulation service quality on the collection utilization in MAN Yogyakarta III can be categorized good.

Keywords: circulation service quality, collection utilization.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ. الصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ. وَعَلَى
آلِهِ وَأَصْحَابِهِ أَجْمَعِينَ. أَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ وَحْدَهُ لَا شَرِيكَ لَهُ وَأَشْهَدُ أَنَّ
مُحَمَّدًا عَبْدُهُ وَرَسُولُهُ. آمَنَّا بِعَدُوِّهِ.

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa menganugerahkan nikmatnya serta taufiq dan hidayah-Nya.

Proses penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan, bimbingan, pengarahan serta saran dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih yang setulusnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Syihabuddin Qalyubi, Lc., M.Ag selaku dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Bapak Tafrikhuddin, S.Ag.,M.Pd. selaku Ketua Prodi Ilmu Perpustakaan
3. Bapak Nurdin Laugu,S.Ag.,SS.,MA selaku pembimbing, yang telah bersedia meluangkan waktu membimbing penulis.
4. Segenap dosen Ilmu Perpustakaan, Fakultas Adab dan Ilmu Budaya, yang telah mengajarkan ilmu yang dimilikinya kepada penulis, semoga bermanfaat bagi penulis.
5. Kepala perpustakaan MAN Yogyakarta III yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.
6. Seluruh petugas perpustakaan yang telah membantu penulis dalam memperoleh data-data dan memberikan informasi yang diperlukan.

7. Segenap siswa MAN Yogyakarta III yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi angket. Terima kasih atas bantuannya.
8. Ayah dan Umak tercinta yang senantiasa mengiringi penulis dengan doa' dan harapan serta nasehat dan curahan kasih sayang. Semua itu tidak akan pernah bisa terbalas oleh apapun. Terimakasih ayah umak.
9. Abang dan eda, iyek dan tauti, kakak, cece' (qwank, qmonk, qtank, qyank) yang telah memberikan semangat dan dorongan dalam menyelesaikan skripsi ini, serta quconk dan qaconk, terimakasih atas dukungan dan doa yang selalu diberikan dan semua keluargaku yang selalu jadi inspirasi dan motivasi dalam perjuangan ini.
10. Sahabat-sahabat baikku Fini, Zudy, Niti, Ivo, opa Martin yang membuat hari begitu indah dan bermakna, dan temen-temen kos Mpyut, Dewol, Yanto, Ipe, Parjo semoga sukses dan mendapat ilmu yang bermanfaat.
11. Semua teman-teman yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberi saran beserta masukan bagi penulis.

Akhirnya besar harapan penulis semoga karya ini bermanfaat untuk penulis dan peneliti yang lain serta siapapun yang membacanya.

Yogyakarta, 8 November 2010

Penulis

Yeyen Friday

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN NOTA DINAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
INTISARI.....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Hipotesis	6
1.6 Sistematika Pembahasan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	8
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.2 Landasan Teori.....	12
2.2.1 Pengaruh	12

2.2.2 Perpustakaan Sekolah	12
2.2.3 Kualitas Pelayanan	16
2.2.4 Dimensi Kualitas Pelayanan	18
2.2.5 Pelayanan Sirkulasi	20
2.2.6 Pemanfaatan Koleksi	26
2.2.7 Koleksi Perpustakaan Sekolah	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Jenis Penelitian	33
3.2 Subyek dan Obyek Penelitian	34
3.3 Variabel Penelitian	34
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	36
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.6 Instrumen Penelitian	39
3.7 Metode Analisis Data.....	40
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	40
3.7.2 Analisis Kuantitatif.....	41
BAB IV PENGARUH KUALITAS PELAYANAN SIRKULASI	
TERHADAP PEMANFAATAN KOLEKSI DI PERPUSTAKAAN	
MAN YOGYAKARTA III	46
4.1 Gambaran Umum Perpustakaan.....	46
4.1.1 Sejarah Singkat Perpustakaan.....	46
4.1.2 Visi, Misi dan Tujuan Perpustakaan	48
4.1.3 Struktur Organisasi	49

4.1.4 Tenaga Pengelola Perpustakaan.....	50
4.1.5 Koleksi Perpustakaan.....	51
4.1.6 Layanan Perpustakaan.....	53
4.1.7 Tata Tertib Perpustakaan.....	54
4.2 Pengaruh Kualitas Pelayanan Sirkulasi Terhadap Pemanfaatan Koleksi di Perpustakaan MAN Yogyakarta III	60
4.2.1 Hasil Uji Coba Instrumen.....	60
4.2.2 Analisis Data.....	62
4.2.3 Tafsiran terhadap Hasil Analisis Data Kuantitatif	97
4.2.4 Uji Regresi Linier Sederhana	103
4.2.5 Uji Hipotesis	105
BAB V PENUTUP	108
5.1 Simpulan	108
5.2 Saran	109
DAFTAR PUSTAKA.....	110
LAMPIRAN	108

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Peminjaman perpustakaan MAYOGA III	4
Tabel 3.1	Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	36
Tabel 3.2	Interval Nilai Koefisien Korelasi dan Kekuatan Hubungan	42
Tabel 3.3	Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai Alpha	43
Tabel 4.1	Jumlah Koleksi Buku Perpustakaan MAN Yogyakarta III	51
Tabel 4.2	Jumlah Koleksi Non Buku Perpustakaan MAN Yogyakarta III.	52
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Instrumen Kualitas Pelayanan Sirkulasi	60
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Instrumen Pemanfaatan Koleksi.....	60
Tabel 4.5	Hasil Uji Reliabilitas	61
Tabel 4.6	Item perpustakaan memiliki fasilitas fisik yang baik	63
Tabel 4.7	Item perpustakaan memiliki perlengkapan yang lengkap	63
Tabel 4.8	Item petugas selalu berpenampilan rapi dan menarik	64
Tabel 4.9	Jawaban responden terhadap indikator bukti fisik (<i>tangibles</i>)....	64
Tabel 4.10	Item penataan koleksi sesuai dengan nomor kelas.....	65
Tabel 4.11	Item koleksi selalu tertata rapi	65
Tabel 4.12	Item koleksi yang disediakan sesuai dengan yang saya inginkan	66
Tabel 4.13	Item katalog dan OPAC memudahkan penelusuran koleksi	67
Tabel 4.14	Item petugas dapat memberikan pelayanan yang cepat.....	67
Tabel 4.15	Item petugas mampu memberikan informasi dengan cepat.....	68
Tabel 4.16	Jawaban Responden Terhadap Indikator Keandalan (<i>reliability</i>)	68
Tabel 4.17	Item petugas bersedia jika dimintai bantuan mencari koleksi	69
Tabel 4.18	Item petugas peduli dengan keluhan yang disampaikan	70
Tabel 4.19	Item petugas cepat tanggap dengan permasalahan yang dihadapi	70
Tabel 4.20	Item petugas dapat memberikan solusi.....	71
Tabel 4.21	Jawaban terhadap indikator daya tanggap (<i>responsiveness</i>).....	71
Tabel 4.22	Item saya merasa aman saat menitipkan barang di loker	72
Tabel 4.23	Item suasana di ruang perpustakaan memberi rasa nyaman	72
Tabel 4.24	Item petugas dapat menjawab pertanyaan dengan jelas dan tepat	73
Tabel 4.25	Item petugas mampu dalam mengolah menyajikan informasi....	73

Tabel 4.26 Item petugas selalu bersikap ramah saat memberikan pelayanan	74
Tabel 4.27 Item petugas dengan sabar membantu dalam mencari koleksi ...	75
Tabel 4.28 Jawaban Responden Terhadap Indikator Jaminan (<i>assurance</i>) ..	75
Tabel 4.29 Item petugas sabar dalam melayani pengguna.....	76
Tabel 4.30 Item ekspresi petugas menyenangkan saat memberikan pelayanan	76
Tabel 4.31 Item waktu beroperasi perpustakaan mulai pukul 07.00-16.30 WIB	77
Tabel 4.32 Item perpustakaan memberikan pelayanan sesuai waktu dijanjikan	77
Tabel 4.33 Item petugas dapat berkomunikasi dengan bahasa yang sopan ..	78
Tabel 4.34 Jawaban Responden Terhadap Indikator Perhatian (<i>emphaty</i>)...	79
Tabel 4.35 Item membaca koleksi yang dipinjam	79
Tabel 4.36 Item menganalisis setiap koleksi yang dipinjam.....	80
Tabel 4.37 Item memanfaatkan koleksi untuk kegiatan belajar	81
Tabel 4.38 Item mentransformasikan informasi yang diperoleh.....	81
Tabel 4.39 Jawaban terhadap indikator sirkulasi dan transaksi informasi....	82
Tabel 4.40 Meminjam koleksi perpustakaan karena prosedur mudah.....	82
Tabel 4.41 Item Saya sering meminjam buku fiksi	83
Tabel 4.42 Item petugas tidak membedakan penggunaanya	84
Tabel 4.43 Item meminjam koleksi karena waktu pelayanan cepat	84
Tabel 4.44 Item meminjam koleksi karena petugas cukup handal.....	85
Tabel 4.45 Item Saya sering meminjam buku non fiksi	85
Tabel 4.46 Item tidak merasa keberatan dengan batasan buku yang dipinjam	86
Tabel 4.47 Item meminjam koleksi perpustakaan karena koleksinya lengkap	87
Tabel 4.48 Jawaban terhadap indikator dipinjam dan dibawa pulang.....	87
Tabel 4.49 Item sering memfotokopi koleksi perpustakaan	88
Tabel 4.50 Item meminjam koleksi untuk difotokopi karena petugas cekatan	89
Tabel 4.51 memfotokopi koleksi perpustakaan karena prosedur mudah.....	89
Tabel 4.52 memfotokopi koleksi karena koleksinya mutakhir	90
Tabel 4.53 Jawaban responden terhadap indikator disalin (difotokopi)	90
Tabel 4.54 Item membaca koleksi karena prosedur pelayanan mudah	91
Tabel 4.55 Item membaca koleksi karena koleksinya mutakhir	91
Tabel 4.56 Item membaca koleksi karena ruangan nyaman dan aman	92

Tabel 4.57 Item membaca koleksi karena fasilitas cukup lengkap	92
Tabel 4.58 Item membaca koleksi karena petugas cekatan	93
Tabel 4.59 Jawaban responden terhadap indikator dibaca di tempat	93
Tabel 4.60 Memanfaatkan koleksi elektronik karena koleksinya lengkap ...	94
Tabel 4.61 Memanfaatkan koleksi elektronik karena sesuai kebutuhan.....	95
Tabel 4.62 Memanfaatkan koleksi elektronik karena prosedur mudah	95
Tabel 4.63 Memanfaatkan koleksi elektronik karena petugas membantu	96
Tabel 4.64 Jawaban terhadap indikator diakses langsung oleh pengguna untuk dipergunakan melalui elektronik	96
Tabel 4.65 Jawaban Responden Terhadap Kualitas Pelayanan Sirkulasi.....	97
Tabel 4.66 Jawaban Responden Terhadap Pemanfaatan Koleksi	100
Tabel 4.67 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana	103

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Kuesioner/angket penelitian
Lampiran II	Uji validitas dan reliabilitas
Lampiran III	Butir jawaban responden
Lampiran IV	Hasil uji regresi
Lampiran V	Tabel F, table r, table t
Lampiran VI	Surat-surat

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Peningkatan kebutuhan masyarakat dalam berbagai bidang, khususnya pada bidang informasi dirasakan semakin meningkat akibat dari keterkaitan dan ketergantungan manusia pada era globalisasi saat ini. Dengan membanjirnya informasi, perpustakaan sebagai salah satu sumber informasi akan sangat bermanfaat apabila perpustakaan tersebut dapat menyediakan informasi dengan mudah dan cepat. Perpustakaan sebagai salah satu sarana pembelajaran dapat menjadi sebuah kekuatan untuk mencerdaskan bangsa, sekaligus menjadi tempat yang menyenangkan dan mengasyikkan.

Ada beberapa jenis perpustakaan yang tersebar di masyarakat yaitu perpustakaan umum, perpustakaan khusus, perpustakaan perguruan tinggi, dan perpustakaan sekolah. Namun disini hanya akan membahas mengenai perpustakaan sekolah. Perpustakaan sekolah adalah perpustakaan yang berada di lingkungan sekolah. Diadakannya perpustakaan sekolah adalah untuk memenuhi kebutuhan informasi bagi masyarakat di lingkungan sekolah yang bersangkutan, khususnya para guru dan murid. Peran perpustakaan sekolah adalah sebagai media dan sarana untuk menunjang proses belajar mengajar program penyelenggaraan pendidikan tingkat sekolah (Yusuf, 2007:2).

Perpustakaan sekolah pada hakekatnya adalah sistem pengelolaan informasi oleh sumber daya manusia yang terdidik dalam bidang perpustakaan, dokumentasi, dan informasi (Lasa, 2007:12). Oleh karena itu

perpustakaan sekolah diharapkan mampu memenuhi kebutuhan informasi pengguna yang dilayaninya. Adapun tujuan umum perpustakaan sekolah adalah untuk memberikan kelengkapan sarana belajar mengajar yang berupa bahan tercetak dan bahan terekam untuk mencapai tujuan pendidikan nasional (Mudjito, 2001:21).

Tidak ada perpustakaan jika tidak ada pelayanan karena perpustakaan sebenarnya identik dengan pelayanan (Martoatmojo, 1999:5). Salah satu pelayanan yang sekaligus menjadi ujung tombak pelayanan suatu perpustakaan adalah pelayanan sirkulasi (Lasa, 2007:169). Layanan sirkulasi adalah satu kegiatan di perpustakaan yang melayani peminjaman dan pengembalian buku. Layanan pengembalian dan peminjaman bahan pustaka merupakan kegiatan yang dilakukan oleh hampir semua perpustakaan. Layanan inilah yang sebenarnya merupakan denyut dari semua kegiatan perpustakaan, karena kegiatan layanan sirkulasi merupakan jasa layanan yang secara langsung bisa dirasakan oleh pengguna perpustakaan (Darmono, 2007:174).

Kunci keberhasilan dalam pelayanan sirkulasi adalah kualitas jasa pelayanan yang diberikan kepada pengguna jasa perpustakaan. Perpustakaan sebagai penyedia jasa pelayanan harus selalu mengedepankan kualitas pelayanan yang diberikan, dan pelayanan yang diberikan haruslah dikelola dengan baik agar dapat mewujudkan pelayanan yang berkualitas. Ada beberapa aspek yang dapat digunakan untuk menilai kualitas pelayanan yang diberikan salah satunya adalah yang dikemukakan oleh Zeithaml, Berry, dan

Parasuraman dalam Tjiptono (2005:14) yaitu: bukti fisik (*tangibles*), keandalan (*reliability*), daya tanggap (*responsiveness*), jaminan (*assurance*), dan perhatian (*emphaty*).

Pelayanan sirkulasi menyangkut masalah peredaran koleksi atau bahan pustaka yang dimiliki oleh perpustakaan dengan para pemakainya (Martroatmojo, 1998:37). Koleksi perpustakaan merupakan salah satu faktor utama (pilar) sebuah perpustakaan (Sutarno, 2006:113). Koleksi memegang peranan yang sangat penting dimana koleksi tersebut juga harus disesuaikan dengan kebutuhan para penggunanya. Oleh karena itu, koleksi merupakan daya tarik utama dari perpustakaan termasuk perpustakaan sekolah.

Dapat dipastikan bahwa perpustakaan dikatakan berhasil bila banyak digunakan oleh penggunanya. Tujuan akhir dari didirikannya perpustakaan adalah untuk mendayagunakan agar koleksi yang dimiliki dapat dimanfaatkan semaksimal mungkin oleh pengguna. Perpustakaan memang didirikan untuk melayani permintaan pengguna, oleh sebab itu kebutuhan pengguna perpustakaan selalu diperhatikan. Tidak ada artinya jika koleksi yang telah dikumpulkan dan disajikan kepada pengguna ternyata tidak dimanfaatkan secara maksimal (Darmono, 2001: 132).

Menurut Martroatmojo (1998:37) betapapun besar koleksi yang dimiliki oleh sebuah perpustakaan, tetapi kalau sirkulasi dan pelayanan tidak lancar atau sedikit saja dalam memanfaatkannya, maka kecil arti perpustakaan tersebut. Tetapi jika sebaliknya kegiatan yang dilakukan oleh bagian sirkulasi lancar dan aktif maka perpustakaan itu dikatakan baik.

Berhasil tidaknya pelayanan sirkulasi perpustakaan dapat dilihat dari jumlah koleksi yang dimanfaatkan oleh pengguna, baik dipinjam maupun dibaca di tempat. Meskipun koleksi yang dimiliki perpustakaan banyak dan lengkap jika tidak dimanfaatkan secara optimal oleh pengguna belum dapat dikatakan berhasil.

Berdasarkan pemikiran di atas, penulis ingin mengetahui dan meneliti lebih lanjut mengenai pengaruh antara kualitas pelayanan sirkulasi terhadap pemanfaatan koleksi di perpustakaan MAN Yogyakarta III. Penulis melakukan penelitian di perpustakaan MAN Yogyakarta III karena penulis tertarik dengan pelayanan dan koleksi yang disediakan perpustakaan MAN Yogyakarta III yang berjumlah 35.370 buku dengan 9.429 judul. Selain itu ada juga koleksi non buku yang terdiri dari majalah, tabloid, kliping, peta, CD, VCD, dan karya tulis. Tingkat peminjaman di perpustakaan MAN Yogyakarta III juga cukup tinggi untuk tingkat perpustakaan sekolah. Hal ini terlihat dari tabel peminjaman Perpustakaan MAN Yogyakarta III tahun 2010 berikut:

Tabel 1.1
Tabel Peminjaman Perpustakaan MAYOGA III

Bulan	Jumlah Buku Dipinjam	Jumlah Peminjam
Januari	357	264
Februari	332	229
Maret	295	200
April	265	175
Mei	321	232
Juni	296	218

Sumber: Statistik peminjaman Perpustakaan MAYOGA tahun 2010

Untuk jumlah koleksi yang dibaca di tempat berjumlah sekitar 100 buku per hari. Melihat dari jumlah koleksi yang dimiliki dan tingkat

peminjaman koleksi berdasarkan tabel di atas yang menunjukkan pemanfaatan koleksi di perpustakaan MAYOGA, penulis tertarik untuk mengetahui apakah kualitas pelayanan sirkulasi mempengaruhi pemanfaatan koleksi di perpustakaan MAYOGA, karena seberapa pun besar jumlah koleksi yang dimiliki jika tidak dimanfaatkan oleh pengguna maka perpustakaan belum dapat dikatakan baik dan kualitas pelayanan sirkulasi dapat dilihat dari tingkat pemanfaatan koleksi perpustakaan oleh pengguna.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Apakah ada pengaruh kualitas pelayanan sirkulasi terhadap pemanfaatan koleksi di perpustakaan MAN Yogyakarta III?
2. Seberapa besar pengaruh kualitas pelayanan sirkulasi terhadap pemanfaatan koleksi di perpustakaan MAN Yogyakarta III?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan penelitian ini adalah:

- a. Untuk mengetahui pengaruh kualitas pelayanan sirkulasi terhadap pemanfaatan koleksi di perpustakaan MAN Yogyakarta III.
- b. Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kualitas pelayanan sirkulasi terhadap pemanfaatan koleksi di perpustakaan MAN Yogyakarta III.

1.4 Manfaat Penelitian

- a. Dapat memberi sumbangan atau kontribusi bagi perkembangan Ilmu Perpustakaan dan Informasi.

- b. Sebagai bahan kajian pembanding dalam mengadakan penelitian selanjutnya yang lebih mendalam.
- c. Hasil penelitian ini dapat menjadi bekal pengalaman dalam pengembangan ilmu pengetahuan dan wawasan bagi peneliti melalui berfikir ilmiah.
- d. Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai masukan dan bahan pertimbangan dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan sirkulasi dan pemanfaatan koleksi di perpustakaan MAN Yogyakarta III.

1.5 Hipotesis

Adakalanya dalam sebuah penelitian terdapat hipotesis yang akan diuji, terlebih bagi sebuah penelitian kuantitatif. Menurut Sugiyono (2008:64) hipotesis adalah jawaban sementara terhadap permasalahan penelitian sampai terbukti melalui data yang terkumpul. Ada dua jenis hipotesis yang digunakan dalam penelitian (Arikunto, 2006:73-74):

- 1. Hipotesis kerja, atau sering disebut dengan hipotesis alternatif, disingkat H_a . Hipotesis kerja menyatakan adanya hubungan antara variabel X dan Y, atau adanya perbedaan antara dua kelompok.
- 2. Hipotesis nol sering juga disebut dengan hipotesis statistik karena biasanya dipakai dalam penelitian yang bersifat statistik, yaitu diuji dengan perhitungan statistik, disingkat H_o .

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah di atas, maka dalam penelitian ini penulis mempunyai hipotesis sebagai berikut:

H_a : “Ada pengaruh antara kualitas pelayanan sirkulasi terhadap pemanfaatan koleksi di perpustakaan MAN Yogyakarta III.”

1.6 Sistematika Pembahasan

Untuk memberikan gambaran yang sistematis dan terfokus, maka akan disajikan sistematika pembahasan sebagai gambaran umum penulisan skripsi. Adapun sistematika penulisan skripsi ini adalah:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, hipotesis serta sistematika pembahasan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan tinjauan pustaka yaitu hasil dari penelitian yang pernah dilakukan oleh peneliti terdahulu, sedangkan landasan teori merupakan pengertian dan pokok bahasan dalam hal kualitas pelayanan sirkulasi dan pemanfaatan koleksi untuk menerangkan masalah yang telah dirumuskan.

BAB III METOPEN

Bab ini menguraikan jenis penelitian, subjek penelitian, metode pengumpulan data, dan metode analisis data yang digunakan.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan hasil dari penelitian yang dilakukan. Pada bab ini memuat gambaran umum Perpustakaan MAN Yogyakarta III, dan dilanjutkan dengan uraian pengaruh kualitas pelayanan sirkulasi terhadap pemanfaatan koleksi di Perpustakaan MAN Yogyakarta III.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi simpulan dari hasil penelitian yang dilakukan beserta dengan saran-saran dan kata penutup.

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan pada hasil penelitian, maka dapat disimpulkan bahwa nilai rata-rata keseluruhan kualitas pelayanan sirkulasi di perpustakaan MAYOGA tergolong baik yaitu 3,22 dan daya tanggap memiliki nilai rata-rata yang lebih rendah daripada bukti fisik, keandalan, jaminan, dan perhatian. Nilai rata-rata keseluruhan pemanfaatan koleksi tergolong baik yaitu 3,17 dan pemanfaatan koleksi dengan memfotokopi/menyalin mendapatkan nilai rata-rata yang lebih rendah dari indikator lainnya.

Dari hasil analisis diketahui bahwa ada pengaruh antara kualitas pelayanan sirkulasi terhadap pemanfaatan koleksi di perpustakaan MAN Yogyakarta III. Hal itu bisa dilihat dari uji hipotesis dengan uji t, yakni t hitung (10,694) > t tabel (1,672). Kemudian berdasarkan probabilitas, yakni probabilitas (0,000) < α (0,05), dan dengan uji F, yakni F hitung (114,371) > F tabel (4,01). Jadi H_0 ditolak dan H_a diterima, yang berarti bahwa kualitas pelayanan sirkulasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap pemanfaatan koleksi di perpustakaan MAN Yogyakarta III.

Dari hasil regresi pada pembahasan di atas dapat diketahui bahwa kualitas pelayanan sirkulasi berpengaruh terhadap pemanfaatan koleksi sebesar 66,7%. Hal ini berarti bahwa variabel kualitas pelayanan sirkulasi dapat menjelaskan variabel pemanfaatan koleksi sebesar 66, 7% dan dikategorikan baik. Jadi apabila terjadi peningkatan kualitas pelayanan

sirkulasi, maka pemanfaatan koleksi di perpustakaan MAN Yogyakarta III juga akan meningkat.

5.2 Saran

Melihat adanya pengaruh antara kualitas pelayanan sirkulasi terhadap pemanfaatan koleksi, ada beberapa saran yang diajukan oleh peneliti sehingga dapat dijadikan bahan pertimbangan yaitu:

1. Daya tanggap dan kecepatan petugas dalam memberikan pelayanan kepada pengguna perlu lebih dimaksimalkan lagi agar pengguna merasa puas dengan layanan yang diberikan oleh petugas.
2. Jaminan keamanan perpustakaan perlu lebih ditingkatkan lagi terutama keamanan loker agar pengguna merasa lebih aman saat berada dan menitipkan barang di perpustakaan.
3. Prosedur peminjaman untuk menyalin atau memfotokopi koleksi lebih dimudahkan dan perpustakaan diharapkan menyediakan tempat layanan fotokopi agar pengguna lebih mudah memfotokopi koleksi yang diinginkan tanpa harus ke luar sekolah.
4. Para siswa diharapkan lebih banyak memanfaatkan koleksi perpustakaan untuk kegiatan belajar atau pendidikan.
5. Perpustakaan MAN Yogyakarta III terus meningkatkan dan mempertahankan kualitas pelayanan sirkulasi agar tingkat pemanfaatan koleksi juga semakin meningkat.

DAFTAR PUSTAKA

- Akhiroh, Khoiril. 2008. "Persepsi Pengguna Terhadap Kualitas Pelayanan Sirkulasi Di UPT Perpustakaan Instiper Yogyakarta". (Skripsi). Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Arikunto, Suharsimi. 1998. *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- _____. 2006. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azwar, Saifuddin. 1999. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Badudu. 1994. *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Bafadal, Ibrahim. 2008. *Pengelolaan Perpustakaan Sekolah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Basirun. 2009. "Hubungan Antara Persepsi Pengguna Terhadap Pelayanan Sirkulasi dengan Pemanfaatan Koleksi di Perpustakaan SMA Negeri 8 Yogyakarta" (Skripsi). Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Darmono. 2001. *Manajemen dan Tata kerja Perpustakaan Sekolah*. Jakarta: PT Grasindo.
- _____. 2007. *Perpustakaan Sekolah: Pendekatan Aspek Manajemen dan Tata Kerja*. Jakarta: PT. Grasindo.
- Ghazali, Imam. 2002. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hanafi. 2006. "Pemanfaatan Koleksi Buku Teks Pelajaran Pada Perpustakaan Sekolah Dalam Kegiatan Belajar Mengajar Siswa Kelas II SMA N 10 Yogyakarta" (Skripsi). Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Hasan, M. Iqbal. 2005. *Pokok-Pokok Materi Statistik I (Statistik Deskriptif)*. Edisi. 2. Jakarta: Bumi Aksara.
- _____. 2006. *Analisis Data Penelitian Dengan Statistik*. Jakarta: Bumi Aksara

- Hermawan, Rachman dan Zulfikar Zen. 2010. *Etika Kepustakawanan: Suatu Pendekatan Terhadap Kode Etik Pustakawan Indonesia*. Jakarta: Sagung Seto.
- IFLA/UNESCO. 2006. *Pedoman Perpustakaan Sekolah*. Dalam <http://www.ifla.org/VII/s11/pubs/school-guidelines.ht>, tanggal 2 April 2010 pukul 14.00 WIB.
- Junadi, Purnawan. 1995. *Pengantar Analisis Data*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Kurniati, Suci Wahyu. 2008. "Persepsi Siswa Terhadap Kualitas Pelayanan Sirkulasi di Perpustakaan SMA Negeri I Prambanan" (Skripsi). Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Lasa Hs. 1998. *Kamus Istilah Perpustakaan*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- _____. 2005. *Manajemen Perpustakaan*. Yogyakarta: Gama Media.
- _____. 2007. *Manajemen Perpustakaan Sekolah*. Yogyakarta: Pinus Book Publisher.
- _____. 2009. *Kamus Kepustakawanan Indonesia*. Yogyakarta: Pustaka Book Publisher.
- Mardalis. 1995. *Metode Penelitian: Suatu Pendekatan Proposal*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Martoatmojo, Karmidi. 1998. *Manajemen Perpustakaan Khusus*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- _____. 1999. *Pelayanan Bahan Pustaka*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Milburga, C. Larasati, dkk. 1986. *Membina Perpustakaan Sekolah*. Yogyakarta: Kanisius.
- Mudjito. 2001. *Pembinaan Minat Baca*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Nasution, S. 1996. *Metode Research: Penelitian Ilmiah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Prawati, Budi. 2003. Keterpakaian Majalah Ilmiah Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Peretanian Oleh Peneliti Badan Litbang Pertanian. *Jurnal Perpustakaan Pertanian Vol.12, Nomor 1, 2003*. Dalam <http://www.eprints.rclis.org/archive/>, tanggal 2 April 2010 pukul 15.00 WIB.

- Priyatna, Suganda. 1996. *Motivasi, Partisipasi, dan Pembangunan: Ditinjau Dari Sisi Komunikasi*. Jakarta: UI Press.
- Qalyubi, Syihabuddin dkk. 2007. *Dasar-dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Yogyakarta: Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga.
- Ratminto dan Atik Septi Winarsih. 2008. *Manajemen Pelayanan: Pengembangan Model Konseptual, Penetapan Citizen's Charter dan Standar Pelayanan Minimal*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Rubiyanti, Siyam. 2007. "Efektivitas Pemanfaatan Koleksi di Perpustakaan Jurusan Kimia Universitas Negeri Yogyakarta" (Skripsi). Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Simamora, Bilson. 2003. *Membongkar Kotak Hitam Konsumen*. Jakarta: PT. Gramedia.
- Singarimbun, Masri. 1989. *Metode Penelitian Survey*. Jakarta: LP3ES.
- Soeatminah. 1992. *Perpustakaan Kepustakaan dan Pustakawan*. Yogyakarta: Kanisius.
- Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulistyo-Basuki. 1991. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Sutarno NS. 2005. *Tanggung Jawab Perpustakaan: Dalam Mengembangkan Masyarakat Informasi*. Jakarta: Panta Rei.
- _____. 2006. *Manajemen Perpustakaan: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Sagung Seto.
- Tjiptono, Fandy. 2005. *Prinsip-Prinsip Total Quality Service*. Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Trihendradi, C. 2007. *Langkah Mudah Menguasai Statistik Menggunakan SPSS 15: Deskriptif, Parametrik, Non Parametrik*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Yusuf, Pawit M, Yaya Suhendar. 2007. *Pedoman Penyelenggaraan Perpustakaan Sekolah*. Jakarta: Prenada Media.

Lampiran I

Identitas Responden

Nama :
No. induk :
Kelas :

Petunjuk Pengisian

1. Bacalah pernyataan dengan sebaik-baiknya
2. Berilah tanda centang (✓) pada salah satu kolom yang tersedia dengan kriteria jawaban:
 SS : Sangat Setuju
 S : Setuju
 TS : Tidak Setuju
 STS : Sangat Tidak Setuju

Variabel Kualitas Pelayanan Sirkulasi

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
	Bukti Fisik (<i>tangibles</i>)				
1.	Perpustakaan mempunyai fasilitas fisik (ruangan luas dan nyaman, OPAC/katalog) yang baik dan sesuai dengan kebutuhan pengguna				
2.	Perpustakaan memiliki perlengkapan (rak, meja baca, kursi, dll) yang lengkap				
3.	Petugas selalu berpenampilan rapi dan menarik				
	Keandalan (<i>reliability</i>)				
4.	Penataan koleksi sesuai dengan nomor kelas yang ada di katalog maupun OPAC				
5.	Koleksi selalu tertata rapi sehingga memudahkan saya dalam pencarian koleksi				
6.	Koleksi yang disediakan sesuai dengan yang saya inginkan				
7.	Katalog dan OPAC yang disediakan perpustakaan memudahkan saya dalam melakukan penelusuran koleksi				
8.	Petugas dapat memberikan pelayanan yang cepat (peminjaman, pengembalian, dll)				
9.	Petugas mampu memberikan informasi tentang letak dan jenis koleksi apa saja yang saya minta dengan cepat				
	Daya Tanggap (<i>responsiveness</i>)				
10.	Petugas selalu bersedia jika dimintai bantuan mencari koleksi di rak				
11.	Petugas peduli dengan keluhan yang disampaikan				
12.	Petugas cepat tanggap dengan permasalahan yang saya hadapi dalam mencari koleksi				
13.	Sewaktu mendapat kesulitan petugas dapat memberikan				

	solusi atas permasalahan yang saya hadapi				
	Jaminan (<i>assurance</i>)				
14.	Saya merasa aman saat menitipkan barang-barang di loker perpustakaan				
15.	Suasana di ruang perpustakaan memberi rasa nyaman saat saya berada di dalam perpustakaan				
16.	Petugas dapat menjawab pertanyaan yang saya ajukan dengan jelas dan tepat				
17.	Petugas perpustakaan mempunyai kemampuan dalam mengolah dan menyajikan informasi				
18.	Petugas selalu bersikap ramah saat memberikan pelayanan				
19.	Petugas dengan sabar membantu saya dalam mencari koleksi				
	Perhatian (<i>emphaty</i>)				
20.	Petugas sabar dalam melayani pengguna				
21.	Ekspresi yang menyenangkan terlihat di wajah petugas saat memberikan pelayanan				
22.	Waktu beroperasi perpustakaan mulai pukul 07.00-16.30 WIB sesuai dengan kebutuhan saya				
23.	Perpustakaan dalam memberikan pelayanan sesuai dengan waktu yang dijanjikan				
24.	Petugas dapat berkomunikasi dengan bahasa yang sopan, jelas, dan mudah dipahami				

Variabel Pemanfaatn Koleksi

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
	Sirkulasi dan Transaksi Informasi				
1.	Saya membaca dan mempelajari setiap koleksi perpustakaan yang saya pinjam				
2.	Saya selalu mengkaji dan menganalisis setiap koleksi yang saya pinjam dari perpustakaan				
3.	Saya selalu memanfaatkan koleksi perpustakaan untuk kegiatan belajar/pendidikan				
4.	Saya mentransformasikan informasi yang saya peroleh setelah memanfaatkan koleksi perpustakaan kepada orang lain				
	Dipinjam dan Dibawa Pulang				
5.	Saya meminjam koleksi perpustakaan karena prosedur peminjaman mudah				
6.	Saya sering meminjam buku fiksi (novel, drama, puisi, pantun, syair) karena koleksi yang disediakan sesuai dengan kebutuhan pengguna				
7.	Saya meminjam koleksi perpustakaan karena dalam memberikan pelayanan petugas tidak membedakan				

	bedakan penggunaanya				
8	Saya meminjam koleksi perpustakaan karena waktu pelayanan cepat				
9	Saya meminjam koleksi perpustakaan karena petugas cukup handal dalam membantu mencari informasi				
10	Saya sering meminjam buku non fiksi (buku teks pelajaran, buku teks pelengkap, dan buku penunjang) karena koleksi yang disediakan sesuai dengan kebutuhan pengguna				
11	Saya meminjam koleksi perpustakaan karena tidak merasa keberatan dengan batasan buku yang dipinjam				
12	Saya meminjam koleksi perpustakaan karena koleksinya lengkap				
	Disalin (Fotokopi)				
13	Saya sering memfotokopi koleksi perpustakaan karena koleksi yang disediakan sesuai dengan kebutuhan pengguna				
14	Saya sering meminjam koleksi untuk difotokopi karena petugas cekatan dalam melayani pengguna				
15	Saya sering memfotokopi koleksi perpustakaan karena prosedur peminjaman mudah				
16	Saya sering memfotokopi koleksi perpustakaan karena koleksinya mutakhir dan beraneka ragam				
	Dibaca di Tempat				
17	Saya membaca koleksi perpustakaan karena prosedur pelayanan mudah dipahami				
18	Saya membaca koleksi perpustakaan karena koleksinya mutakhir dan beraneka ragam				
19	Saya membaca koleksi perpustakaan karena ruang perpustakaan nyaman dan aman				
20	Saya membaca koleksi perpustakaan karena fasilitas cukup lengkap				
21	Saya membaca koleksi perpustakaan karena petugas cekatan dalam membantu pengguna mencari koleksi				
	Diakses Langsung Oleh Pengguna Untuk Dipergunakan Melalui Elektronik				
22	Saya memanfaatkan koleksi elektronik karena koleksinya lengkap dan mutakhir				
23	Saya memanfaatkan koleksi elektronik karena sesuai dengan kebutuhan pengguna				
24	Saya memanfaatkan koleksi elektronik karena prosedur peminjaman mudah tidak berbelit-belit				
25	Saya memanfaatkan koleksi elektronik karena petugas bersedia membantu pengguna mencari koleksi				

Hasil Isian Kuesioner Variabel Kualitas Pelayanan Sirkulasi

No.	Jawaban Responden																								
	No.1	No.2	No.3	No.4	No.5	No.6	No.7	No.8	No.9	No.10	No.11	No.12	No.13	No.14	No.15	No.16	No.17	No.18	No.19	No.20	No.21	No.22	No.23	No.24	total
1	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	89
2	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	92
3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	79
4	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	71
5	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	85
6	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	77
7	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	77
8	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	72
9	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	74
10	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	4	1	3	48
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	95
12	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	79
13	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	2	4	4	85
14	4	4	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	71
15	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	70
16	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	79
17	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	69
18	3	4	3	3	2	2	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	74
19	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	74
20	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	81
21	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	85
22	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	91
23	2	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	79
24	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	89
25	4	4	4	4	4	2	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	84
26	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	91
27	4	4	3	2	3	3	3	3	4	2	3	4	3	3	4	3	4	2	3	3	3	4	4	4	78
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	94
29	4	3	4	4	2	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	77
30	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	80

Hasil Isian Kuesioner Variabel Pemanfaatan Koleksi

No.	Jawaban Responden																									
	No.1	No.2	No.3	No.4	No.5	No.6	No.7	No.8	No.9	No.10	No.11	No.12	No.13	No.14	No.15	No.16	No.17	No.18	No.19	No.20	No.21	No.22	No.23	No.24	No.25	total
1	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	95
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	88
3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	2	2	76
4	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3	68
5	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	74
6	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	2	1	1	2	3	3	3	3	3	3	4	3	74
7	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	70
8	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	71
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	70
10	1	1	1	1	3	2	2	2	2	1	3	2	2	1	1	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	48
11	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	88
12	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	83
13	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	87
14	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	2	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	83
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	74
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	80
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75
18	3	3	2	3	3	2	3	3	3	4	2	3	3	2	2	2	3	3	4	4	3	3	3	3	4	73
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75
20	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	89
21	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	2	2	2	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	86
22	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	88
23	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	89
24	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	2	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	86
25	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	2	1	1	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	74
26	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	88
27	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	1	4	4	4	3	3	3	90
28	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	90
29	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	4	3	3	3	3	2	2	71
30	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	86

Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

1. Variabel Kualitas Pelayanan Sirkulasi

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.941	24

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
no1	76.0333	84.723	.514	.940
no2	76.0000	87.724	.391	.941
no3	76.1667	83.868	.504	.941
no4	76.3000	84.838	.617	.938
no5	76.4333	84.116	.680	.937
no6	76.6000	85.283	.567	.939
no7	76.3000	84.286	.669	.937
no8	76.4667	85.154	.681	.937
no9	76.2333	85.289	.560	.939
no10	76.3667	85.551	.576	.939
no11	76.4000	84.593	.687	.937
no12	76.4000	84.110	.736	.937
no13	76.4667	84.602	.656	.937
no14	76.5667	83.909	.527	.940
no15	76.0000	86.483	.513	.939
no16	76.4667	84.602	.739	.937
no17	76.3000	85.252	.649	.938
no18	76.2000	84.234	.651	.938
no19	76.5000	85.155	.714	.937
no20	76.3667	83.689	.854	.935
no21	76.4667	84.257	.689	.937
no22	76.1667	87.247	.345	.942
no23	76.2333	80.461	.800	.935
no24	76.1333	85.913	.629	.938

2. Variabel Pemanfaatan Koleksi

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.931	25

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
no1	76.33	86.920	.706	.926
no2	76.40	88.731	.583	.928
no3	76.40	85.076	.823	.924
no4	76.27	85.926	.829	.924
no5	76.10	91.955	.456	.930
no6	76.40	90.248	.563	.928
no7	76.23	87.220	.867	.924
no8	76.43	90.668	.624	.928
no9	76.37	86.516	.818	.924
no10	76.20	87.338	.698	.926
no11	76.50	93.224	.334	.932
no12	76.30	85.734	.791	.924
no13	76.97	92.171	.319	.932
no14	77.03	87.620	.468	.931
no15	76.97	88.447	.424	.932
no16	76.90	90.507	.370	.932
no17	76.20	88.372	.745	.926
n18	76.40	89.972	.590	.928
no19	76.10	92.300	.360	.932
no20	76.03	89.344	.750	.926
no21	76.27	87.582	.842	.924
no22	76.57	88.806	.617	.927
no23	76.57	93.082	.388	.930
no24	76.63	93.964	.324	.931
no25	76.63	91.620	.473	.929

Lampiran III

Butir Jawaban Responden

	X Kualitas Pelayanan Sirkulasi	Y Pemanfaatan Koleksi
1	76	75
2	81	80
3	77	74
4	87	96
5	91	84
6	89	84
7	87	79
8	79	78
9	81	88
10	85	83
11	87	83
12	75	74
13	74	76
14	81	83
15	82	82
16	74	77
17	78	75
18	77	81
19	74	82
20	84	86
21	82	91
22	86	90
23	71	74
24	57	61
25	82	84
26	86	84
27	71	70
28	79	73
29	84	81
30	79	73
31	80	80
32	81	79
33	74	80
34	75	87
35	71	73
36	71	65
37	63	73
38	85	86
39	76	76
40	89	90
41	84	88
42	72	72
43	68	71
44	67	66
45	60	61
46	71	73
47	62	64
48	88	89
49	75	74
50	77	89
51	75	75
52	85	91
53	74	86
54	70	63
55	83	87
56	78	88
57	64	64
58	80	85
59	72	74
Total	N 59	59

Lampiran IV

Hasil Uji Regresi

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
PK	78.8136	8.34282	59
KPS	77.3898	7.66321	59

Correlations

		PK	KPS
Pearson Correlation	PK	1.000	.817
	KPS	.817	1.000
Sig. (1-tailed)	PK	.	.000
	KPS	.000	.
N	PK	59	59
	KPS	59	59

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	KPS ^a	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: PK

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.817 ^a	.667	.662	4.85353

a. Predictors: (Constant), KPS

b. Dependent Variable: PK

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	2694.215	1	2694.215	114.371	.000 ^a
	Residual	1342.734	57	23.557		
	Total	4036.949	58			

a. Predictors: (Constant), KPS

b. Dependent Variable: PK

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	9.984	6.467		1.544	.128
	KPS	.889	.083	.817	10.694	.000

a. Dependent Variable: PK

CURICULUM VITAE

Nama : Yeyen Friday

NIM : 06140052

Tempat, Tanggal Lahir : Sibolga, 30 Januari 1987

Alamat : Jl. Merpati No. 21 Sibolga, Sumatera Utara

Telepon : 081361477787

Riwayat Pendidikan :

1. 1993 – 1999 SD Muhammadiyah 3 Sibolga
2. 1999 – 2002 SLTP Negeri 3 Sibolga
3. 2002 – 2005 SMA Negeri 3 Sibolga
4. 2006 – 2010 S1 Ilmu Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan
Kalijaga Yogyakarta