

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PERMINTAAN ASURANSI PADA PT. PRUDENTIAL LIFE
ASSURANCE KANTOR CABANG TAMAN SISWA
(STUDI KASUS PADA PRULINK SYARIAH ASSURANCE ACCOUNT)**



SKRIPSI

**DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM UNIVERSITAS
ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA UNTUK MEMENUHI
SEBAGIAN SYARAT-SYARAT MEMPEROLEH GELAR SARJANA
STRATA SATU DALAM ILMU EKONOMI ISLAM**

OLEH:

M. FIDA FARIZ ASHIDIQI

NIM: 05390095

PEMBIMBING :

- 1. SUNARSIH, SE.M.Si**
- 2. Drs. YUSUF KHOIRUDDIN, SE.M.Si**

**PROGRAM STUDI KEUANGAN ISLAM
FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA
2011**

ABSTRAK

Setiap orang pasti menyadari bahwa ia pada akhirnya akan meninggal, namun tidak tahu pasti kapan ia akan meninggal. Asuransi sebagai salah satu lembaga keuangan yang bergerak dalam bidang pertanggungan merupakan sebuah institusi modern hasil temuan dari dunia Barat yang lahir dengan semangat pencerahan. Definisi asuransi secara umum adalah perjanjian di mana penanggung membuat ikatan dengan tertanggung dengan menerima sejumlah premi untuk memberikan suatu penggantian kepada tertanggung atas suatu risiko kerugian, kerusakan, atau kehilangan yang mungkin akan dialami akibat peristiwa yang tidak terduga. Dengan mengambil produk asuransi, maka seseorang akan menjadi lebih tenang dalam melakukan aktivitasnya.

Penelitian ini dilakukan di Asuransi Prudential Life Assurance Kantor Cabang Taman Siswa” (*Studi kasus pada program PRUlink Syariah Assurance Account*). Dengan tujuan untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang berpengaruh terhadap permintaan asuransi. Data yang digunakan berupa data primer, yaitu data yang secara langsung diperoleh dari sumbernya (nasabah) dengan menyebarkan kuesioner. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *probability sampling*. Variabel dalam penelitian ini, yaitu variabel pendapatan, premi asuransi, dan religiusitas sebagai variabel independen dan variabel permintaan asuransi.

Dari hasil analisis, diperoleh kesimpulan bahwa variabel pendapatan, premi asuransi, dan religiusitas sebagai variabel independen berpengaruh secara signifikan positif terhadap variabel permintaan asuransi. Diperoleh nilai R- Square sebesar 0,404. Ini berarti bahwa variabel pendapatan, premi asuransi dan religiusitas menjelaskan pengaruhnya terhadap variabel permintaan asuransi sebesar 40,4%, sedangkan sisanya sebesar 60,4% dijelaskan oleh variabel lain selainnya. Dari hasil pengujian asumsi klasik diperoleh kesimpulan bahwa dalam data penelitian tersebut tidak terdapat autokorelasi, heteroskedastisitas maupun multikolinearitas.

Kata kunci: *permintaan asuransi, pendapatan, premi asuransi, dan religiusitas*

SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI

Hal : Skripsi Saudara M. Fida Fariz Ashidiqi
Lamp : -

Kepada
Yth. Bapak Dekan Fakultas Syari'ah
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
di Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi Saudara:

Nama : M. Fida Fariz Ashidiqi
NIM : 05390095
Judul : "Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pemintaan Asuransi pada PT. Prudential Life Assurance Kantor Cabang Taman Siswa (Studi Kasus pada Program Prulink Syariah Assurance Account)

Sudah dapat diajukan kembali kepada Fakultas Syari'ah Program Studi Keuangan Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu dalam ilmu Ekonomi Islam.

Dengan ini kami berharap agar skripsi saudara tersebut di atas dapat segera dimunaqasyahkan. Untuk itu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 19 Bakda Maulud 1433 H
24 Maret 2011 M

Pembimbing I,

Sunarsih, SE, M.Si.
NIP. 19740911 199903 2 001

SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI

Hal : Skripsi Saudara M. Fida Fariz Ashidiqi
Lamp : -

Kepada
Yth. Bapak Dekan Fakultas Syari'ah
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
di Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi Saudara:

Nama : M. Fida Fariz Ashidiqi
NIM : 05390095
Judul : **"Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pemintaan Asuransi pada PT. Prudential Life Assurance Kantor Cabang Taman Siswa (Studi Kasus pada Program Prulink Syariah Assurance Account)**

Sudah dapat diajukan kembali kepada Fakultas Syari'ah Program Studi Keuangan Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu dalam ilmu Ekonomi Islam.

Dengan ini kami berharap agar skripsi saudara tersebut di atas dapat segera dimunaqasyahkan. Untuk itu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 19 Bakda Maulud 1433 H
24 Maret 2011 M

Pembimbing II,



Drs. A. Yusuf Khoruiddin SE., M.Si.

NIP. 196611 19199203 1 002

PENGESAHAN SKRIPSI
UIN.02/K.KUI-SKR/PP.009/110/2011

Skripsi dengan judul : **"Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pemintaan Asuransi pada PT. Prudential Life Assurance Kantor Cabang Taman Siswa (Studi Kasus pada Program Prulink Syariah Assurance Account)**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Nama : M. Fida Fariz Ashidiqi
Nomor Induk Mahasiswa : 05390095
Telah dimunaqasyahkan pada : 14 April 2011
Nilai Munaqasyah : B +

dan dinyatakan sudah dapat diterima oleh Fakultas Syari'ah dan Hukum UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana strata satu dalam ilmu Ekonomi Islam.

TIM MUNAQASYAH

Ketua Sidang,

Sunarsi, SE, M.Si.

NIP. 19740911 199903 2 001

Penguji I,

H. Syafig M. Hanafi, S.Ag., M. Ag.

NIP.19670518 199703 1 003

Penguji II,

Drs. Slamet Khilmi, M.Si

NIP.19631014 199203 1 003

Yogyakarta, 16 Jumadil Tsani 1433 H.
20 April 2011 M

Dekan Fakultas Syari'ah dan Hukum
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta,



Drs. Yudian Wahyudi, M.A., Ph.D.

NIP. 19600417 198903 1 001



MENGESAHKAN

Selain Fotokopi setiap penjurannya
Yogyakarta, ...

... UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Dekan,

... Jura Usaha

Drs. Slamet Supriyadi
NIP. 19560819 197503 1 001

SURAT PERNYATAAN

Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Moh. Fida Fariz Ashidiqi
NIM : 05390095
Jurusan-Prodi : Muamalah – Keuangan Islam

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pemintaan Asuransi pada PT. Prudential Life Assurance Kantor Cabang Taman Siswa (Studi Kasus pada Program Prulink Syariah Assurance Account) adalah benar-benar merupakan hasil karya penyusun sendiri, bukan duplikasi ataupun saduran dari karya orang lain kecuali pada bagian yang telah dirujuk dan disebut dalam *footnote* atau daftar pustaka. Apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dimaklumi.


Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Mengetahui,
Ka. Prodi Keuangan Islam

Dr. M. Fakhri Husein, SE., M.Si.
NIP. 19711129 200501 2 003

Yogyakarta, 29 Maret 2011

Penyusun


Moh. Fida Fariz Ashidiqi
NIM. 05390095

MOTTO

SESUNGGUHNYA DIBALIK KESUSAHAN ADA KEMUDAHAN

BERKATALAH YANG BAIK DAN BENAR

JADILAH DIRIMU SENDIRI APA ADANYA

PERISTIWA YANG LALU BIARLAH BERLALU PETIK HIKMAH DAN
JADIKANLAH PELAJARAN DIMASA DATANG

PERSEMBAHAN
SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN KEPADA

- ❖ ALLAH YANG MAHA ATAS SEGALANYA DAN BESERTA RASUL-NABI DAN PARA MALAIKAT-MALAIKATNYA
- ❖ MAMAH (HJ. DZURIYYAH) – ABAH (H. MURTAJI HS.) YANG SELALU MEMBERIKAN DOA-RESTUNYA
- ❖ ADIK-ADIK TERSAYANG (LIQOUL JINANI, MAENUN TAMAM, MULTAZAM, NI'MATUL MAKKIYAH) DAN SAUDARA LAINNYA YANG SELALU MEMBERIKAN SEMANGAT MOTIVASI DAN DUKUNGANNYA
- ❖ DOSEN DAN TEMAN-TEMAN KUI SEPERJUANGAN SEMUANYA, KENANGAN BERSAMA KALIAN TIDAK MUNGKIN TERLUPAKAN

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata-kata arab yang dipakai dalam penyusunan skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0543b/U/1987.

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	ba'	b	be
ت	ta'	t	te
ث	sa'	s	es (dengan titik di atas)
ج	jim	j	je
ح	ha'	h	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	kh	ka dan ha
د	dal	d	de
ذ	zal	z	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	r	er
ز	zai	z	zet
س	sin	s	es
ش	syin	sy	es dan ye
ص	sad	s	es (dengan titik di bawah)
ض	dad	d	de (dengan titik di bawah)
ط	ta'	t	te (dengan titik di bawah)
ظ	za'	z	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	gain	g	ge
ف	fa	f	ef
ق	qaf	q	qi

ك	kaf	k	ka
ل	lam	l	el
م	mim	m	em
ن	nun	n	en
و	wawu	w	w
هـ	ha'	h	ha
ء	hamzah	`	apostrof
ي	ya	y	ye

B. Konsonan Rangkap karena *Syaddah* Ditulis Rangkap

متعدّدة	ditulis	<i>muta'addidah</i>
عدّة	ditulis	' <i>iddah</i>

C. *Ta' marbutah*

Semua *ta' marbutah* ditulis dengan *h*, baik berada pada akhir kata tunggal ataupun berada di tengah penggabungan kata (kata yang diikuti oleh kata sandang "al"). Ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti *shalat*, *zakat*, dan sebagainya kecuali dikehendaki kata aslinya.

حكمة	ditulis	<i>hikmah</i>
علّة	ditulis	' <i>illah</i>
كرامة الأولياء	ditulis	<i>karamah al-auliya'</i>

B. Vokal Pendek dan Penerapannya

-----	fathah	ditulis	<i>A</i>
-----	kasrah	ditulis	<i>i</i>
-----	dammah	ditulis	<i>u</i>

فَعَلَ	fathah	ditulis	<i>fa'ala</i>
ذُكِرَ	kasrah	ditulis	<i>zukira</i>
يَذْهَبُ	dammah	ditulis	<i>yazhabu</i>

D. Vokal Panjang

1. fathah + alif	ditulis	<i>a</i>
جاهليّة	ditulis	<i>jahiliyyah</i>
2. fathah + ya' mati	ditulis	<i>a</i>
تَنَسَى	ditulis	<i>tansa</i>
3. kasrah + ya' mati	ditulis	<i>i</i>
كَرِيم	ditulis	<i>karim</i>
4. dammah + wawu mati	ditulis	<i>u</i>
فَرُوض	ditulis	<i>furud</i>

E. Vokal Rangkap

1. fathah + ya' mati	ditulis	<i>Ai</i>
بَيْنَكُمْ	ditulis	<i>bainakum</i>
2. fathah + wawu mati	ditulis	<i>au</i>
قَوْل	ditulis	<i>qaul</i>

F. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata Dipisahkan dengan Apostrof

أَنْتُمْ	ditulis	<i>a'antum</i>
أُعِدَّتْ	ditulis	<i>u'iddat</i>
لَنْ شَكَرْتُمْ	ditulis	<i>la'in syakartum</i>

G. Kata Sandang Alif + Lam

1. Bila diikuti huruf *Qamariyyah* maka ditulis dengan menggunakan huruf awal "al"

الْقُرْآن	ditulis	<i>al-Qur'an</i>
الْقِيَّاس	ditulis	<i>al-Qiyas</i>

2. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis sesuai dengan huruf pertama *Syamsiyyah* tersebut

السَّمَاء	ditulis	<i>as-Sama'</i>
الشَّمْس	ditulis	<i>asy-Syams</i>

H. Penulisan Kata-kata dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut penulisannya

ذَوِي الْفُرُوضِ	ditulis	<i>zawi al-furud</i>
أَهْلُ السُّنَّةِ	ditulis	<i>ahl as-sunnah</i>

KATA PENGANTAR



الحمد لله ربّ العالمين أشهد أن لا إله إلا الله وأشهد أن محمّدا عبده ورسوله
اللهم صلّ على سيّدنا محمّد وعلى آله وصحبه أجمعين. أمّا بعد.

Alhamdulillah hanya kepada-Mu hamba bersimpuh, bersyukur atas segala nikmat dan karunia, atas limpahan rahman dan rahim yang tiada pernah terputus Engkau berikan, sehingga menjadi kekuatan tiada habisnya bagi penyusun dalam menyelesaikan tugas ini. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi besar Muhammad SAW, figur manusia sempurna yang harus kita jadikan teladan dalam mengarungi hidup. Semoga kesejahteraan senantiasa menyelimuti keluarga dan sahabat Nabi beserta seluruh umat Islam.

Penyusun menyadari dengan sepenuh hati, bahwa tidak sedikit waktu, pikiran, tenaga, usaha dan doa tercurahkan untuk dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan dan bantuan baik langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak. Berkenaan dengan itu, penyusun hanya dapat menghaturkan ucapan terimakasih yang tak terkira sebagai tanda dari rasa syukur penyusun kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Musa Asy'ari selaku Rektor UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Bapak Prof. Drs. Yudian Wahyudi, M.A., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Syariah dan Hukum UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Bapak Dr. M. Fakhri Husein, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi Keuangan Islam Fakultas Syariah dan Hukum UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

4. Ibu Sunarsih, S.E., M.Si. selaku Pembimbing I dan Bapak Drs. Akhmad Yusuf Khoiruddin, S.E., M.Si. selaku Pembimbing II yang dengan sabar memberikan arahan, saran, dan bimbingan sehingga terselesaikannya skripsi ini.
5. Dosen-dosen KUI, Ibu Tiwi dan Ibu Zahra (TU Prodi KUI) beserta seluruh *civitas academica* Fakultas Syari'ah dan Hukum UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, penyusun ucapkan terima kasih atas layanan dan pengetahuan yang diberikan.
6. Dengan rasa cinta, hormat dan terima kasih kepada Mamah (Hj. Dzuriyyah)-Abah (H. Murtaji Hs), doa-restuMu semoga menjadi berkah dan barokah disetiap langkah-langkah anakmu. Ampunilah semua kesalahan anakmu ini...,
7. Segenap keluarga besar di Tegal, Lampung, Jakarta, dan Malang. Pade –Wa beserta kelurganya, mbak-mbak dan mas-mas, adik-adik dan semuanya yang tidak bisa disebutkan satu per satu. Terima kasih atas semua dukungan, kasih sayang dan motivasi yang diberikan, mohon maaf lahir batin...
8. Seluruh keluarga besar di Bantul, mas tofik beserta keluarga, mas tofa sekeluarga, mas elie sekeluarga, Pa Gofir sekeluarga, dan Pa fuadzi salam hormat dari saya...terima kasih semuanya atas dukungan, pasrtisipasi dan bantuannya. Suatu saat saya pasti bisa sukses-mandiri.....
9. Sahabat-sahabat di Netcity, Bos Rasda beserta keluarga para stafnya, teman operator, asep, kiki, erna, rijal, pras, trian, dedi, suci, wati, fakhry, bidin, ahmad, herman, safik – ayu, mas doni dan yang lainnya...terima kasih atas kerja samanya selama ini banyak hal yang bisa kita ambil pelajaran dan menjadi kenangan.

10. Teman-teman KUI semuanya....senang bisa berkenalan dan mengukir masa-masa indah bersama kalian semua. Maaf sangkin banyaknya tidak dapat saya sebutkan satu persatu....:
11. Kepada yang terhormat pimpinan pihak PT EXPAND dalam hal ini oleh ibu Wulan, dan mba Hani yang atas kerjasamanya dan atas kesediannya untuk direpotkan bagi saya sangat membantu sekali untuk terselesainya skripsi ini, tanpa bantuan Anda semua saya tidak dapat berbuat apa-apa...
12. Teman-teman Tegal-Brebes, Kamasit-ta, Foster, Mastejo yang ada di Jogja, mas devan, irfan, alex, Ibni, alwi, Rambo, Kang tahrif, komar , Pa Soir, Pa Pii', Pa Budi, Pa Tomy, Pa Kuat... Terima kasih atas semuanya
13. Teman-teman dan kerabat yang ada dijogja Muiz, mas kori- PaTahir sekeluarga, dan semua pihak yang telah berkerja sama....terima kasih atas semuanya.

Kepada mereka semua penyusun hanya dapat mengucapkan *jazakumullahu khairan katsira*. Semoga Allah senantiasa melimpahkan rahmat, hidayah dan ampunan-Nya. Pada akhirnya penyusun menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kelemahan dan kekurangan, karena itu kritik serta saran yang membangun sangat penyusun harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penyusun khususnya dan bagi seluruh umat Islam umumnya.

Yogyakarta, 23 februari 2011
Penyusun,

MOH. FIDA FARIZ ASHIDIQI
NIM. 05390095

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
SURAT PERNYATAAN	vi
MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN.....	ix
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI.....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Pokok Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kegunaan penelitian.....	8
E. Batasan Masalah	9
F. Sistematika Pembahasan.....	9
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Telaah Pustaka	12
B. Kerangka Teoritik	14
1. Pengertian Asuransi Syariah	14
2. Prinsip-prinsip Asuransi Syariah	19
3. Tata Cara dan Operasional Asuransi Syariah	20
4. Perbedaan Asuransi Syariah dengan Asuransi Konvensional	22
5. Permintaan	24

C. Hipotesis.....	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Profil Perusahaan	37
1. Sejarah PT. Prudential Life Assurance Indonesia	37
2. Arti Logo Prudential.....	38
3. Visi Prudential Corporation Asia	39
4. Misi PT Prudential Life Assurance	40
5. Motto	40
6. Empat Pilar Misi.....	40
7. Prinsip-prinsip Dasar	41
8. Produk-Produk PT Prudential Life Assurance	42
B. Jenis dan Sifat Penelitian	49
1. Jenis penelitian	49
2. Sifat penelitian.....	50
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	50
D. Teknik Pengumpulan Data.....	51
E. Sumber Data.....	51
F. Instrumen Penelitian	51
1. Pengembangan Instrumen	51
2. Validitas dan Reliabilitas Instrumen	52
3. Regresi Linear Berganda	55
BAB IV HASIL PENELITIAN	
A. Analisis Deskriptif	61
1. Hasil Penyebaran Kuesioner.....	61
2. Karakteristik Responden.....	61
3. Frekuensi Permintaan Nasabah.....	65
4. Frekuensi Pendapatan	67
5. Frekuensi Premi Asuransi.....	68
6. Frekuensi Religiusitas.....	70

B. Uji Validitas dan Reliabilitas Kuisisioner Permintaan Asuransi	72
C. Uji Validitas dan Reliabilitas Kuisisioner Pendapatan	73
D. Uji Validitas dan Reliabilitas Kuisisioner Premi Asuransi.....	74
E. Uji Validitas dan Reliabilitas Religiusitas	75
F. Uji Asumsi Klasik.....	75
Pengujian Asumsi Klasik	75
Hasil uji	81
G. Pengujian Hipotesis.....	84
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	88
B. Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	93

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1.	Jumlah Populasi dan Tingkat Pengembalian Kuesioner	61
Tabel 4.2.	Distribusi Responden Menurut Jenis Kelamin	62
Tabel 4.3.	Distribusi Responden Menurut Usia	62
Tabel 4.4.	Distribusi Responden Menurut Tingkat Pendidikan	63
Tabel 4.5.	Distribusi Responden Menurut Tingkat Pekerjaan.....	64
Tabel 4.6.	Tahun Polis Asuransi.....	65
Tabel 4.7.	Koefisien Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Permintaan Asuransi.....	72
Tabel 4.8.	Koefisien Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Pendapatan	73
Tabel 4.9.	Koefisien Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Premi Asuransi.....	74
Tabel 4.10.	Koefisien Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Religiusitas	75
Tabel 4.11.	Uji Normalitas	76
Tabel 4.12.	Uji Autokorelasi	77
Tabel 4.13.	Hasil Uji Multikolinearitas	78
Tabel 4.14.	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	79
Tabel 4.15.	Estimasi Regresi Linier Berganda.....	80
Tabel 4.16.	Hasil Uji F	81
Tabel 4.17.	Koefisien Determinasi	82
Tabel 4.18.	Uji Statistik t.....	83

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Setiap orang pasti menyadari bahwa ia pada akhirnya akan meninggal, namun tidak tahu pasti kapan ia akan meninggal. Bagi sebagian besar orang, kebutuhan dasar orang akan jaminan finansial merupakan hal yang umum. Namun kebutuhan tersebut berbeda untuk setiap orang dan kebutuhan finansial seseorang pun cenderung berubah dari waktu ke waktu. Sehubungan dengan kenyataan tersebut khususnya nasabah selalu berusaha untuk menanggulangnya. Penanggulangan resiko tersebut melalui pembiayaan yaitu dengan mengasuransikan suatu resiko kepada perusahaan asuransi.¹

Asuransi sebagai salah satu lembaga keuangan yang bergerak dalam bidang pertanggungan merupakan sebuah institusi modern hasil temuan dari dunia Barat yang lahir dengan semangat pencerahan. Institusi ini bersama dengan lembaga keuangan bank menjadi motor penggerak ekonomi pada era modern dan berlanjut pada era sekarang. Menghadapi masa yang akan datang merupakan sesuatu yang tidak dapat dipungkiri oleh manusia, walaupun dalam wujudnya keadaan yang akan terjadi dimasa mendatang itu belum jelas realitanya.

Menurut UU no. 2 tahun 1992 tentang Usaha Perasuransian, asuransi atau pertanggungan adalah perjanjian antara dua pihak atau lebih, dengan

¹ Maya Merlinda, *Perencanaan Keuangan Pribadi*, (Yogyakarta: Andi Yoga, 2007), hlm. 23.

mana pihak penanggung mengikat diri kepada tertanggung dengan menerima premi asuransi, untuk memberikan pergantian kepada tertanggung karena kerugian, kerusakan atau kehilangan keuntungan yang diharapkan, atau tanggung jawab hukum pada pihak ketiga yang mungkin ada diderita tertanggung, yang timbul dari suatu peristiwa yang tidak pasti, atau untuk memberikan suatu pembayaran yang didasarkan atas meninggal atau hidupnya seseorang yang dipertanggungkan.²

Definisi asuransi secara umum adalah perjanjian di mana penanggung membuat ikatan dengan tertanggung dengan menerima sejumlah premi untuk memberikan suatu penggantian kepada tertanggung atas suatu risiko kerugian, kerusakan, atau kehilangan yang mungkin akan dialami akibat peristiwa yang tidak terduga. Dengan mengambil produk asuransi, maka seseorang akan menjadi lebih tenang dalam melakukan aktivitasnya. Seseorang tidak perlu memikirkan risiko-risiko yang mungkin timbul akibat suatu kejadian, karena sebagian dari risikonya tersebut telah dialihkan ke perusahaan asuransi.

Lain halnya dengan Asuransi syariah. Asuransi dalam literatur keIslaman lebih banyak bernuansa sosial daripada bernuansa ekonomi atau *profit oriented* (keuntungan bisnis). Prinsip utama dalam Asuransi syariah adalah:³

وتعاونوا على البر والتقوى ولا تعاونوا على الإثم والعدوان

² Heri Sudarsono, *Bank dan Lembaga Keuangan Syariah, Deskripsi dan Ilustrasi*, cet.ke-3 (Yogyakarta: Ekonisia, 2005), hal. 118

³ Al Maidah [5]:2

Para pakar ekonomi Islam mengemukakan bahwa asuransi syariah ditegakkan atas dasar tiga prinsip utama, yaitu:

1. Saling bertanggung jawab untuk membantu dan menolong peserta lain yang mengalami musibah atau kerugian
2. Saling bekerja sama untuk bantu membantu
3. Saling melindungi dari segala kesusahan

Falsafah asuransi Islam adalah penghayatan terhadap semangat saling bertanggung jawab, kerjasama dan perlindungan dalam kegiatan-kegiatan masyarakat, demi tercapainya kesejahteraan umat dan masyarakat umum.⁴

Petumbuhan industri asuransi jiwa di Indonesia berkembang cukup pesat dan memainkan peranan yang cukup besar dalam perekonomian di Indonesia dewasa ini. Dan saat ini total jumlah perusahaan asuransi jiwa di tanah air telah mencapai 45 perusahaan. Seperti yang disebutkan, salah satu lembaga keuangan yang semakin menjamur adalah asuransi syariah. Setelah perbankan syariah berkembang, asuransi syariah ikut berkembang mengikutinya. Salah satu diantara asuransi syariah yang terbesar di Indonesia yaitu, Asuransi Prudential.

Prudential Indonesia didirikan pada tahun 1995. Prudential Indonesia merupakan bagian dari Prudential plc, London, Inggris dan Asia Prudential Indonesia menginduk pada kantor regional Prudential Corporation Asia (PCA), Yang berkedudukan di Hongkong. Fakta penting tentang Prudential

⁴ Widyarningsih, SH., MH dkk., *Bank dan Asuransi Islam di Indonesia*, cet ke-1 (Jakarta: Kencana, 2005), hlm. 181-184

Indonesia (berdasarkan data pada kuartal ketiga tahun 2009); Memiliki 7 kantor pemasaran, yaitu di Jakarta, Bandung, Semarang, Surabaya, Denpasar, dan Medan, dan 110 kantor keagenan (termasuk di Jakarta, Bandung, Yogyakarta, Surabaya, Bali, Batam, dan Medan), didukung oleh lebih dari 85.709 jaringan tenaga pemasaran diseluruh Indonesia, melayani lebih dari 846.975 nasabah, juga telah memperoleh berbagai penghargaan dimedia masa, yaitu: perusahaan Asuransi Jiwa Terbaik 2007 dalam kategori aset diatas Rp. 5 triliun dari majalah investor.⁵

Pada tahun 2003 Prudential Indonesia meluncurkan produk unik dan inovatif kepada para nasabah, yaitu *Prulink Syariah Assurance Account*. Produk ini diluncurkan untuk memenuhi kebutuhan akan asuransi dan investasi yang sesuai dengan kaidah Syariah.⁶ Meski demikian, bagi pemeluk agama non Islam, produk asuransi dan investasi ini tetap sangat menarik dan tetap menguntungkan. Konsep syariah sudah diterima luas di Inggris dan masyarakat Eropa pada umumnya meski mayoritas penduduknya bukan pemeluk Islam.

Seorang nasabah cenderung menabung dari hasil pendapatannya pada perusahaan asuransi dikarenakan untuk memperoleh hasil investasi, serta nasabah dapat memilih jenis dana investasi yang dikehendaki sesuai dengan profil risiko serta tujuan investasi mereka, dan adanya perolehan manfaat atau dana pengganti apabila nasabah tersebut memperoleh resiko-resiko yang kemungkinan dihadapi antara lain: meninggal dunia, kebakaran, kerusakan,

⁵ Brosur Prudential Finansial Advisor

⁶ Pedoman Pru Fast Start, (Yogyakarta: PT Prudential Life Assurance, 2008) hlm 56-57.

kecelakaan, pencurian dan sebagainya yang dapat menimbulkan kerugian. Pendapatan merupakan nilai maksimum yang dapat dikonsumsi oleh seseorang dalam suatu periode dengan mengharapkan keadaan yang sama pada akhir periode seperti keadaan semula.

Total pendapatan Premi Prudential Syariah tahun 2009 sebesar Rp 916 Miliar, naik 8,56% dari tahun 2008, dengan kenaikan total premi syariah reguler sebesar 10,9%. Sementara total bisnis baru sebesar Rp 3,3 triliun, dengan Rp 485 miliar di dalamnya dari cabang Syariah. Hal ini disebabkan oleh gejolak pasar yang baru dan dampaknya terhadap perekonomian memberikan sinyal kuat bahwa sosialisasi berkelanjutan akan manfaat memiliki perlindungan asuransi semakin penting. Premi adalah jumlah setoran yang dibayarkan oleh nasabah pemegang polis kepada PT Prudential Life Assurance sehubungan dengan diadakannya Polis.

Secara prinsip, produk asuransi syariah memiliki karakteristik akad yang berbeda dengan produk asuransi konvensional. Sehingga dalam asuransi jiwa syariah kontrak yang digunakan bukan kontrak jual beli melainkan kontrak tolong menolong (takafuli). Jadi asuransi jiwa syariah menggunakan apa yang disebut sebagai kontrak tabarru yang dapat diartikan sebagai derma atau sumbangan. Kontrak ini adalah alternatif yang sah dan dibenarkan dalam melepaskan diri dari praktik yang diharamkan pada asuransi konvensional. Disamping itu, produk-produk investasi dan asuransi syariah tidak hanya diminati oleh investor Muslim. Kestabilan dan transparansi pengelolaan investasi menyebabkan produk itu diterima di luar investor Muslim.

Tujuan dari dana tabar'ru adalah memberikan dana kebajikan dengan niat ikhlas untuk tujuan saling membantu satu dengan yang lain sesama peserta asuransi syariah apabila diantaranya ada yang terkena musibah. Oleh karenanya dana tabar'ru disimpan dalam satu rekening khusus, dimana bila terjadi risiko, dana klaim yang diberikan adalah dari rekening dana tabarru' diniatkan oleh semua peserta untuk kepentingan tolong menolong. Setiap muslim, baik dalam berpikir, bersikap maupun bertindak, diperintahkan untuk berislam. Dalam aktivitas ekonomi, sosial, politik, atau apapun, diperintahkan untuk melakukannya dalam rangka beribadah kepada Allah.

Berdasarkan data-data di atas membuktikan bahwa kesadaran masyarakat terhadap pentingnya asuransi semakin meningkat, sehingga berdampak pada meningkatnya jumlah permintaan nasabah terhadap asuransi. Hal ini dibuktikan dengan semakin meningkatnya angka pertumbuhan perusahaan-perusahaan asuransi di Indonesia dari tahun ke-tahun serta meningkatnya jumlah nasabah pemegang polis asuransi khususnya Asuransi Prudential Syariah.

Berkaitan dengan uraian di atas, penulis bermaksud mengetahui faktor-faktor yang berpengaruh terhadap permintaan asuransi, penulis mengadakan penelitian dengan Judul **"Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Permintaan Asuransi Pada PT. Prudential Life Assurance Kantor Cabang Taman Siswa"** (Studi kasus pada program *PRUlink Syariah Assurance Account*).

B. Pokok Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dapat ditentukan rumusan masalah sebagai berikut;

1. Apakah pengaruh pendapatan, premi asuransi, dan religiusitas nasabah secara bersama-sama terhadap permintaan asuransi/uang pertanggungungan pada PT. Prudential Life Assurance pada program *PRUlink Syariah Assurance Account*?
2. Apakah pengaruh pendapatan terhadap permintaan asuransi/uang pertanggungungan pada PT. Prudential Life Assurance pada program *PRUlink Syariah Assurance Account*?
3. Apakah pengaruh premi asuransi terhadap permintaan asuransi/uang pertanggungungan pada PT. Prudential Life Assurance pada program *PRUlink Syariah Assurance Account*?
4. Apakah pengaruh religiusitas nasabah terhadap permintaan asuransi/uang pertanggungungan pada PT. Prudential Life Assurance pada program *PRUlink Syariah Assurance Account*?

C. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini antara lain:

1. Untuk menganalisis pengaruh pendapatan, premi asuransi, dan religiusitas nasabah secara bersama-sama terhadap permintaan asuransi/uang pertanggunganaan pada PT. Prudential Life Assurance pada program *PRUlink Syariah Assurance Account*
2. Untuk menganalisis pengaruh pendapatan terhadap permintaan asuransi/uang pertanggunganaan pada PT. Prudential Life Assurance pada program *PRUlink Syariah Assurance Account*.
3. Untuk menganalisis pengaruh premi asuransi terhadap permintaan asuransi/uang pertanggunganaan pada PT. Prudential Life Assurance pada program *PRUlink Syariah Assurance Account*.
4. Untuk menganalisis pengaruh religiusitas nasabah terhadap permintaan asuransi/uang pertanggunganaan pada PT. Prudential Life Assurance pada program *PRUlink Syariah Assurance Account*.

D. Kegunaan Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dalam penelitian ini adalah:

1. Sebagai bahan pertimbangan bagi perusahaan dalam memecahkan masalah yang berhubungan dengan permintaan asuransi.

2. Memberikan sumbangan untuk ilmu pengetahuan yang dapat dijadikan sebagai bahan referensi bagi peneliti selanjutnya.
3. Untuk mengetahui lebih jauh tentang asuransi khususnya produk asuransi PT. Prudential Life Assurance.
4. Dapat bermanfaat bagi pembaca yang digunakan sebagai tambahan pengetahuan mengenai produk asuransi.

E. Batasan Masalah

1. Sampel yang diambil ditunjukkan hanya kepada nasabah Prudential Syariah kantor cabang Yogyakarta yang beragama Islam (muslim).
2. Nasabah Prudential Syariah kantor cabang Yogyakarta memiliki program *PRULink Syariah Assurance Account* Kantor Cabang Taman Siswa Yogyakarta dan tercatat sebagai nasabah Prudential Syariah kantor cabang Yogyakarta.

F. Sistematika Pembahasan

Agar dalam penyusunan skripsi ini lebih sistematis dan terfokus dalam satu pemikiran maka penulis sajikan sistematika pembahasan, sebagai gambaran umum penulisan skripsi.

BAB I pada bab ini berisi tentang pendahuluan yang menguraikan latar belakang masalah, pokok masalah, tujuan penelitian, kegunaan penelitian, serta sistematika pembahasan.

BAB II pada bab ini berisi tentang tinjauan pustaka dan hipotesis yang menguraikan landasan teori, telaah pustaka, kerangka teoritik, dan hipotesis. Telaah pustaka berisikan tentang uraian hasil-hasil penelitian yang pernah dilakukan sebelumnya oleh peneliti terdahulu dan memiliki keterkaitan dengan penelitian yang akan di lakukan, kerangka teoritik merupakan konsep landasan teori atau paradigma yang disusun untuk menganalisis dan memecahkan masalah penelitian atau dapat juga untuk merumuskan hipotesis, dan hipotesis penelitian merupakan pernyataan singkat yang di rumuskan dari landasan teori atau tinjauan pustaka, dan merupakan jawaban sementara terhadap masalah yang akan atau sedang diteliti.

BAB III pada bab ini berisi tentang metode penelitian yang menguraikan profil perusahaan, produk yang dikeluarkan dan jumlah nasabah yang menabung jenis dan sifat penelitian, teknik pengambilan sampel, teknik pengumpulan data, sumber data, instrumen yang di gunakan dalam penelitian, dan teknik yang digunakan dalam analisa data.

BAB IV pada bab ini berisi tentang pembahasan dan analisis data yang menguraikan tentang deskripsi terdiri dari hasil penyebaran kuesioner,

karakteristik responden, dan frekuensi pendapatan, premi asuransi, dan religiusitas. Dan metode penelitian yang terdiri dari pengujian pertama adalah uji validitas dan reliabilitas kuisioner, yang kedua adalah uji asumsi klasik, yang ketiga adalah uji regresi dan yang keempat adalah uji hipotesis.

BAB V pada bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

1. Variabel pendapatan (X_1) berpengaruh secara signifikan positif terhadap permintaan asuransi/uang pertanggung, hal ini sesuai dengan hipotesis awal. Nilai koefisien variabel pendapatan (X_1) sebesar 0,266 artinya dengan kenaikan variabel pendapatan sebesar 1% akan mengakibatkan kenaikan permintaan asuransi/uang pertanggung sebesar 0,266% dengan asumsi variabel lainnya konstan.
2. Variabel premi asuransi (X_2) berpengaruh secara signifikan positif terhadap permintaan asuransi/uang pertanggung, hal ini sesuai dengan hipotesis awal. Nilai koefisien variabel premi asuransi (X_2) sebesar 0,256 artinya dengan kenaikan variabel premi asuransi sebesar 1% akan mengakibatkan kenaikan permintaan asuransi/uang pertanggung sebesar 0,256% dengan asumsi variabel lainnya konstan.
3. Variabel religiusitas (X_3) berpengaruh secara signifikan positif, hal ini sesuai dengan hipotesis awal. Nilai koefisien jumlah religiusitas (X_3) sebesar 0,269 artinya dengan kenaikan variabel jumlah religiusitas sebesar 1% maka permintaan asuransi/uang pertanggung akan mengalami penurunan sebesar 0,256%, dengan asumsi variabel lainnya konstan.

B. Saran

1. Untuk Jurusan Keuangan Islam (KUI)
 - a. Dalam penelitian skripsi ini penulis baru membahas 3 variabel (pendapatan, premi asuransi dan religiusitas) yang dijadikan faktor permintaan asuransi/uang pertanggungan, dan untuk penelitian skripsi selanjutnya tentang faktor-faktor yang mempengaruhi permintaan asuransi/uang pertanggungan diasuransi syariah supaya lebih baik lagi.
 - b. Perlu diadakan kerjasama dalam hal pengenalan mengenai produk-produk asuransi, dari segi pelayanan, akad, perolehan investasi, instrumen hukum-hukum syariahnya.
2. Untuk PT. Prudential Syariah
 - a. Nasabah perlu diperkenalkan mengenai keunggulan produk-produk asuransi syariah khususnya asuransi Prudential syariah.
 - b. Diadakan pengkajian kepada semua karyawan Prudential syariah mengenai pemahaman hukum-hukum syariahnya, dari pelayanan, akad, perolehan investasi atau dari segi manapun.
 - c. Nasabah merupakan salah satu bagian inti atau asset berlangsungnya proses usaha, maka harus lebih memelihara dan melayani kebutuhan nasabah, diantaranya dengan mempertahankan kepercayaan yang diberikan nasabah kepada PT. Prudential Syariah dengan senantiasa meningkatkan kinerja perusahaan PT. Prudential sendiri.

DAFTAR PUSTAKA

Al-Qur'an

Al-Qur'an Digital

Buku Manajemen dan Perbankan Syariah

Abuddin Nata, *Metodologi Studi Islam*, (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2000).

Abbas Salim, *Asuransi dan Manajemen Risiko*, (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 1999)

AM. Hasan Ali, Ma, *Asuransi Dalam Perspektif Hukum Islam* (Jakarta: Kencana, 2004).

Djamaludin Ancok dan Fuad Nashori, *Psikologi Islam*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 1994).

Heri Sudarsono, *Bank dan Lembaga Keuangan Syariah, Deskripsi dan Ilustrasi*, edisi ke-3 (Yogyakarta: Ekonisia, 2005).

Maya Merlinda, *Perencanaan Keuangan Pribadi*, (Yogyakarta: Andi Yoga, 2009).

Muhamad Firdaus NH, dkk, *Sistem Operasional Asuransi Syariah*, (Jakarta: Renaisan, 2009).

Sadono Soekirno, *Pengantar Teori Mikroekonomi*, edisi ke-3 (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2002).

Suparmoko, *Pengantar Ekonomi Mikro*, Edisi Pertama (Yogyakarta: BPFE, 1990)

Widyaningsih, SH., MH dkk., *Bank dan Asuransi Islam di Indonesia* (Jakarta: Kencana, 2005).

Statistik dan Metodologi Penelitian

Saifudin Azwar, *Reliabelitas dan Validitas*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 1997)

Prof. DR. Sugiyono, *Statistika untuk Penelitian*, (Bandung: ALFABETA, 2005)

Imam Ghozali, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*, (Semarang: UNDIP, 2006).

Skripsi

Nauli Sari, "*Faktor-faktor yang mempengaruhi Permintaan Asuransi pada asuransi PT. PRUDENTIAL Life Assurance Cabang Yogyakarta (Studi kasus program Asuransi Dana Investasi Hari Tua)*" Skripsi Fakultas Ekonomi UII Tahun 2004.

Raj Djandra Sari, "*Analisis Permintaan Jasa Asuransi Jiwa pada PT. ASURANSI JIWA ASTRA CMG LIFE Cabang Jakarta (Studi Kasus pada Asuransi Pendidikan)*" Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta 2001.

Djoko Mulyono, *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Permintaan Asuransi Mitra Beasiswa pada AJB BumiPutera 1912 Kantor Operasional Yogyakarta Gondomanan*" Skripsi Fakultas Ekonomi UII Tahun 2006.

Yayan Fauzi, "*Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Nasabah Menabung Di Perbankan Syariah (Kasus Pada Bank BNI Syariah Kantor Cabang Yogyakarta)*" Skripsi Fakultas Syariah UIN Sunan Kalijaga Tahun 2010

Lain-lain

Brosur Prudential Finansial Advisor.

Buku Pedoman Pru Fast Start. PT Prudential Life Assurance.

PENDAPATAN DAN KONSUMSI RUMAH TANGGA « H0404055's Blog.htm

Republika.co.id *akses* 26 oktober 2010

Uji reliabelitas instrument penelitian dengan cronbach alpha <http://www.Azuarjuliandi.com>

Regression

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.636 ^a	.404	.386	.29131

a. Predictors: (Constant), Religiusitas, Premi Asuransi, Pendapatan

b. Dependent Variable: Permintaan Asuransi

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	5.525	3	1.842	21.703	.000 ^a
	Residual	8.147	96	.085		
	Total	13.672	99			

a. Predictors: (Constant), Religiusitas, Premi Asuransi, Pendapatan

b. Dependent Variable: Permintaan Asuransi

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.843	.448		1.882	.063
	Pendapatan	.266	.089	.263	2.981	.004
	Premi Asuransi	.256	.080	.279	3.205	.002
	Religiusitas	.269	.075	.306	3.578	.001

a. Dependent Variable: Permintaan Asuransi

Uji Normalitas NPar Tests

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Standardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.98473193
Most Extreme Differences	Absolute	.073
	Positive	.047
	Negative	-.073
Kolmogorov-Smirnov Z		.727
Asymp. Sig. (2-tailed)		.665

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Uji Autokorelasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.636 ^a	.404	.386	.29131	1.864

a. Predictors: (Constant), Religiusitas, Premi Asuransi, Pendapatan

b. Dependent Variable: Permintaan Asuransi

Uji Heterokedasitas Nonparametric Correlations

Correlations

			Pendapatan	Premi Asuransi	Religiusitas	Standardized Residual
Spearman's rho	Pendapatan	Correlation Coefficient	1.000	.169	.168	-.075
		Sig. (2-tailed)	.	.092	.094	.458
		N	100	100	100	100
	Premi Asuransi	Correlation Coefficient	.169	1.000	.137	-.040
		Sig. (2-tailed)	.092	.	.175	.692
		N	100	100	100	100
	Religiusitas	Correlation Coefficient	.168	.137	1.000	.004
		Sig. (2-tailed)	.094	.175	.	.965
		N	100	100	100	100
	Standardized Residual	Correlation Coefficient	-.075	-.040	.004	1.000
		Sig. (2-tailed)	.458	.692	.965	.
		N	100	100	100	100

Uji Multikolinieritas Correlations

Correlations

		Pendapatan	Premi Asuransi	Religiusitas
Pendapatan	Pearson Correlation	1	.382**	.345**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000
	N	100	100	100
Premi Asuransi	Pearson Correlation	.382**	1	.303**
	Sig. (2-tailed)	.000		.002
	N	100	100	100
Religiusitas	Pearson Correlation	.345**	.303**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	
	N	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Pendapatan Correlations

Correlations

		PE1	PE2	PE3	PE4	PE5	Tot
PE1	Pearson Correlation	1	.333**	.280**	.216*	.328**	.670**
	Sig. (2-tailed)		.001	.005	.031	.001	.000
	N	100	100	100	100	100	100
PE2	Pearson Correlation	.333**	1	.322**	.256*	.160	.637**
	Sig. (2-tailed)	.001		.001	.010	.113	.000
	N	100	100	100	100	100	100
PE3	Pearson Correlation	.280**	.322**	1	.127	.260**	.619**
	Sig. (2-tailed)	.005	.001		.207	.009	.000
	N	100	100	100	100	100	100
PE4	Pearson Correlation	.216*	.256*	.127	1	.172	.594**
	Sig. (2-tailed)	.031	.010	.207		.087	.000
	N	100	100	100	100	100	100
PE5	Pearson Correlation	.328**	.160	.260**	.172	1	.625**
	Sig. (2-tailed)	.001	.113	.009	.087		.000
	N	100	100	100	100	100	100
Tot	Pearson Correlation	.670**	.637**	.619**	.594**	.625**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.611	5

Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Premi Asuransi Correlations

Correlations

	PR1	PR2	PR3	PR4	PR5	Tot
PR1 Pearson Correlation	1	.189	.270**	.244*	.249*	.607**
Sig. (2-tailed)		.059	.007	.015	.013	.000
N	100	100	100	100	100	100
PR2 Pearson Correlation	.189	1	.250*	.380**	.272**	.654**
Sig. (2-tailed)	.059		.012	.000	.006	.000
N	100	100	100	100	100	100
PR3 Pearson Correlation	.270**	.250*	1	.225*	.232*	.628**
Sig. (2-tailed)	.007	.012		.024	.020	.000
N	100	100	100	100	100	100
PR4 Pearson Correlation	.244*	.380**	.225*	1	.327**	.659**
Sig. (2-tailed)	.015	.000	.024		.001	.000
N	100	100	100	100	100	100
PR5 Pearson Correlation	.249*	.272**	.232*	.327**	1	.656**
Sig. (2-tailed)	.013	.006	.020	.001		.000
N	100	100	100	100	100	100
Tot Pearson Correlation	.607**	.654**	.628**	.659**	.656**	1
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
N	100	100	100	100	100	100

** .Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* .Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.639	5

Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Religiusitas Correlations

Correlations

	RE1	RE2	RE3	RE4	RE5	Tot
RE1 Pearson Correlation	1	.205*	.197*	.360**	.244*	.607**
Sig. (2-tailed)		.041	.049	.000	.014	.000
N	100	100	100	100	100	100
RE2 Pearson Correlation	.205*	1	.574**	.223*	.208*	.694**
Sig. (2-tailed)	.041		.000	.026	.038	.000
N	100	100	100	100	100	100
RE3 Pearson Correlation	.197*	.574**	1	.286**	.200*	.704**
Sig. (2-tailed)	.049	.000		.004	.046	.000
N	100	100	100	100	100	100
RE4 Pearson Correlation	.360**	.223*	.286**	1	.328**	.646**
Sig. (2-tailed)	.000	.026	.004		.001	.000
N	100	100	100	100	100	100
RE5 Pearson Correlation	.244*	.208*	.200*	.328**	1	.611**
Sig. (2-tailed)	.014	.038	.046	.001		.000
N	100	100	100	100	100	100
Tot Pearson Correlation	.607**	.694**	.704**	.646**	.611**	1
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
N	100	100	100	100	100	100

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability

Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	100	100.0
Excluded ^a	0	.0
Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.661	5

Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Permintaan Asuransi Correlations

Correlations

	PA1	PA2	PA3	PA4	PA5	Tot
PA1 Pearson Correlation	1	.333**	.330**	.171	.363**	.699**
Sig. (2-tailed)		.001	.001	.088	.000	.000
N	100	100	100	100	100	100
PA2 Pearson Correlation	.333**	1	.158	.421**	.287**	.682**
Sig. (2-tailed)	.001		.117	.000	.004	.000
N	100	100	100	100	100	100
PA3 Pearson Correlation	.330**	.158	1	.086	.114	.527**
Sig. (2-tailed)	.001	.117		.394	.260	.000
N	100	100	100	100	100	100
PA4 Pearson Correlation	.171	.421**	.086	1	.337**	.624**
Sig. (2-tailed)	.088	.000	.394		.001	.000
N	100	100	100	100	100	100
PA5 Pearson Correlation	.363**	.287**	.114	.337**	1	.661**
Sig. (2-tailed)	.000	.004	.260	.001		.000
N	100	100	100	100	100	100
Tot Pearson Correlation	.699**	.682**	.527**	.624**	.661**	1
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
N	100	100	100	100	100	100

** .Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.638	5

Bapak/Ibu/Saudara Nasabah **PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE** yang terhormat.

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat dan karunia-Nya.

Di tengah kesibukan Bapak/Ibu/Saudara, kami memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara selaku nasabah PT. Prudential Kantor Cabang Taman Siswa Yogyakarta untuk mengisi angket yang tersedia untuk kepentingan penelitian atau penyusunan skripsi a.n. Moh. Fida Fariz Ashidiqi, mahasiswa Prodi Keuangan Islam, Jurusan Muamalat, Fakultas Syari'ah Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, dengan judul skripsi: ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERMINTAAN ASURANSI PADA PT. PRUDENTIAL SYARIAH LIFE ASSURANCE KANTOR CABANG TAMAN SISWA (studi kasus pada program *Prulink Syariah Assurance Account*).

Demikian permohonan ini kami sampaikan, kurang lebihnya kami mohon maaf setulus-tulusnya. Atas kesediaan waktu Bapak/Ibu/Saudara untuk mengisi angket terlampir kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Hormat kami,

(Moh. Fida Fariz Asihidiqi)

Kami memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan berikut ini, dengan mengisi titik-titik dan memberi tanda contreng (\surd) pada kotak yang tersedia.

Nama :

Umur :

Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan

Pendidikan terakhir : SD/Sederajat SMP/Sederajat

SMA/Sederajat Diploma

S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS Mahasiswa/Pelajar

Pegawai Swasta Wiraswasta

.....

Agama : Islam Kristen

Hindu Budha

Sejak kapan Polis Anda mulai berlaku :

Bapak/Ibu/Saudara diminta untuk menilai faktor Permintaan yang Bapak/Ibu/Saudara rasakan pada **PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE KANTOR CABANG YOGYAKARTA** (studi kasus pada program *Prulink Syariah Assurance Account*). Beri tanda centang (√) pada salah satu jawaban dari beberapa alternatif pilihan jawaban yang tersedia.

Keterangan:

- SS = Sangat Setuju**
- S = Setuju**
- RR = Ragu-ragu**
- TS = Tidak Setuju**
- STS = Sangat Tidak Setuju**

VARIABEL BEBAS:

Pendapatan :

No.	Pertanyaan	SS	S	RR	TS	STS
1	Pendapatan yang saya peroleh sudah lebih dari cukup.					
2	Produk asuransi yang ditawarkan sesuai dengan pendapatan saya.					
3	Dengan pendapatan yang saya peroleh, saya mampu memenuhi kebutuhan keluarga.					
4	Uang yang saya tabungkan, hanya sebagian kecil dari sejumlah pendapatan yang saya peroleh.					
5	Saya memilih menabung di Prudential Syariah untuk memperoleh jaminan masa depan yang lebih baik.					

Premi Asuransi

No.	Pertanyaan	SS	S	RR	TS	STS
1	Premi Asuransi pada Prudential Syariah bagi saya sangat murah dan bagi semua kalangan.					
2	Waktu pembayaran premi ditentukan oleh nasabah					
3	Ada kebebasan untuk menentukan besarnya premi					
4	Premi Asuransi pada Prudential Syariah terjangkau bagi semua kalangan					
5	Apabila saya tidak mampu membayar premi asuransi, maka saya diperbolehkan mengambil cuti untuk pembayaran					

Religiusitas

No.	Pertanyaan	SS	S	RR	TS	STS
1	Saya yakin bahwa produk Prudential Syariah merupakan produk jasa memiliki akad yg dihalalkan dalam Syariah					
2	Saya mengerti dan paham terhadap prinsip agama khususnya tentang produk-produk asuransi Syariah.					
3	Saya yakin bahwa prinsip Syariah akan membawa barokah dan manfaat yang baik.					
4	Saya menabung di Prudential Syariah karena produk tabungannya terbebas dari unsur riba, gharar dan maysir.					
5	Karyawan Prudential Syariah berperilaku islami					

VARIABEL TERIKAT :**Permintaan Nasabah terhadap Asuransi**

No	Pertanyaan	SS	S	RR	TS	STS
1	Jumlah dari premi asuransi yang dibayarkan sesuai dengan keinginan saya					
2	Saya senang dengan pilihan alternatif cara pembayaran jatuh tempo yang diberikan oleh Prudential Syariah					
3	Produk yang dimiliki dan ditawarkan Prudential Syariah adalah produk yang halal dan tidak mengandung unsur riba, gharar (ketidakjelasan) dan maysir (perjudian)					
4	Prudential Syariah sudah memenuhi ketentuan hukum yang ditetapkan oleh Dewan Syariah Nasional					
5	Hasil dari uang pertanggungan memberikan keuntungan yang besar bagi para nasabah					

..... TERIMA KASIH

Terjemahan

No	Halaman	FN	Terjemahan
1	2	3	Dan tolong-menolonglah kamu dalam (mengerjakan) kebajikan dan takwa, dan jangan tolong-menolong dalam berbuat dosa dan pelanggaran.
2	16	11	Sesungguhnya Allah, hanya pada sisi-Nya sajalah pengetahuan tentang Hari Kiamat; dan Dia-lah Yang menurunkan hujan, dan mengetahui apa yang ada dalam rahim. Dan tiada seorangpun yang dapat mengetahui (dengan pasti) apa yang akan diusahakannya besok. Dan tiada seorangpun yang dapat mengetahui di bumi mana dia akan mati. Sesungguhnya Allah Maha Mengetahui lagi Maha Mengenal.
3	18	13	Dan tolong-menolonglah kamu dalam (mengerjakan) kebajikan dan takwa, dan jangan tolong-menolong dalam berbuat dosa dan pelanggaran
4	21	14	“Hai orang-orang yang beriman, sesungguhnya khamar, maysir, berhala, dan mengundi nasib dengan anak panah adalah perbuatan syaitan, maka jauhilah perbuatan itu agar kamu mendapatkan keuntungan.”

Bibliografi

Widyaningsih, SH.,MH. Lahir di Jakarta pada 9 februari 1970. Ia meraih gelar Sarjana Hukum di Universitas Indonesia pada Tahun 1992, dan Magister Hukum pada tahun 2002 di Fakultas Hukum Universitas Indonesia. Selain itu, pernah mengikuti summer course di University of Wisconsin sejak tahun 1995. Dosen pada fakultas Hukum Universitas Indonesia pada tahun 1994 hingga sekarang dengan mengajar mata kuliah antara lain: Hukum Islam; Hukum Perorangan dan Kekeluargaan Islam; Hukum Perikatan Islam; dan Bank, Asuransi, dan Hukum Islam. Buku-buku yang pernah ditulis bersama tim yang lain antara lain, Bank dan Asuransi Islam di Indonesia, Hukum Perikatan Islam, dan Hukum Islam Zakat & Wakaf: Teori dan Aplikasinya di Indonesia. Melakukan berbagai penelitian antara lain tentang Bank Syariah dan sebagai sekretaris pada Lembaga Kajian Islam dan Hukum Islam Fakultas Hukum UI.

Djamaludin Ancok, Ph.D., adalah dosen Fakultas Psikologi dan Program Pasca Sarjana UGM Yogyakarta, staf pengajar pada Program Studi Magister Manajemen (MM) UGM dan Program Pasca sarjana Unair Surabaya. Lulus dari fakultas Psikologi UGM (Jurusan Psikologi Industri) tahun 1974. Sementara gelar Ph.D program Psikologi Sosial diraihinya dari Indiana University USA tahun 1982. Disamping mengajar, ia juga aktif dalam berbagai organisasi masyarakat, diantaranya Ketua Umum Pengurus Pusat Ikatan Sarjana Psikologi (IPSI) periode 1991-1994, anggota Konsorsium Ilmu Psikologi Depdikbud (1994-1999), konsultan Sumber Daya Manusia (SDM) “*Henira Citra Insani*” Jakarta. Ketua Bidang Sumber Daya Manusia Ikatan Cendekiawan Muslim se-Indonesia (ICMI) Pusat. Sebelumnya, ia adalah Pembantu Asisten I Menteri Negara Kependudukan dan Lingkungan Hidup. Dalam bidang penelitian, ia juga banyak memprakarsai dan melakukan berbagai macam penelitian, saat ini ia adalah peneliti senior di Pusat Penelitian Kependudukan (PPK) UGM dan pengkaji senior pada Pusat Strategi dan Kebijakan (PPSK) Yogyakarta. Aktivitasnya yang paling menonjol akhir-akhir ini adalah menjadi pembicara seminar atau pertemuan ilmiah lain di dalam negeri maupun di manca negara. Tulisan-tulisan dengan tema Psikologi Sosial, Sumber Daya Manusia, bisnis dan aspek psikososial pembangunan telah dipresentasikan pada lebih kurang dua puluh negara.