

**PEMANFAATAN LAYANAN SAT (*SELF ACCES TERMINAL*)
OLEH ANGGOTA DI UPT PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS SEBELAS MARET SURAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Adab dan Ilmu Budaya untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan pada Program Strata Satu Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta



Disusun Oleh :

ARIS SUPRIHADI
09141061

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2012



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

Jl. Marsda Adisucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fak. (0274) 513949
Web : <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail : adab@uin-suka.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Nomor : UIN.02/DA/PP.00.9/0347/2013

Skripsi/Tugas Akhir dengan judul :

PEMANFAATAN LAYANAN SAT (*SELF ACCES TERMINAL*) OLEH ANGGOTA
DI UPT PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS SEBELAS MARET SURAKARTA

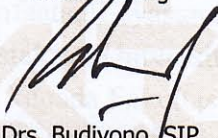
Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Aris Supriyadi
NIM : 09141061
Telah dimunaqasyahkan pada : 11 Januari 2013
Nilai Munaqasyah : A/B

Dan dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM PENGUJI:

Ketua Sidang



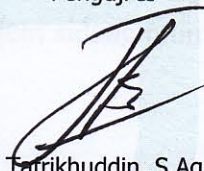
Drs. Budiyo, SIP
NIP. 19620410 199303 1 004

Penguji I



Drs. Djazim Rohmadi, M.Si
NIP. 19630128 199403 1 001

Penguji II



Farikhuddin, S.Ag., M.Pd.
NIP 19730205 199903 1 003

Yogyakarta, 22 Januari 2013
UIN Sunan Kalijaga
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
DEKAN,




Dr. Siti Maryam, M.Ag
NIP. 19580117 198503 2 001

NOTA DINAS

Drs. Budiyono, S.IP
Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

NOTA DINAS
Hal : Skripsi

Kepada Yth:
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga
DI Yogyakarta

Assalamualaikum Wr. Wb

Setelah memeriksa, mengarahkan, dan mengadakan perbaikan
seperlunya, maka selaku pembimbing, saya menyatakan bahwa skripsi saudara,

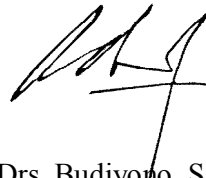
Nama : Aris Suprihadi
NIM : 09141061
Prodi : Ilmu Perpustakaan
Judul : Pemanfaatan Layanan SAT (*Self Acces Terminal*) UPT
Perpustakaan Universitas Sebelas Maret Surakarta

Telah dapat diajukan kepada Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan
Kalijaga Yogyakarta untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana
Ilmu Perpustakaan.

Harapan saya semoga saudara tersebut dapat dipanggil untuk
memberikan pertanggungjawaban atas skripsinya dalam sidang munaqosyah.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Yogyakarta, 17 Oktober 2012
Pembimbing



Drs. Budiyono, S.IP
NIP. 19620410 199303 1 004

MOTTO

"Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan) kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain. Dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap."(QS. Insyirah:6-8)

"...Barang siapa yang menjadikan mudah urusan orang lain, pasti Allah akan memudahkannya di dunia dan di akhirat..." (HR. Muslim)

"Setiap orang itu jenius. Namun, jika kamu menilai ikan dari kemampuannya memanjat pohon, ia akan seumur hidup percaya bahwa dirinya bodoh" (Albert Einstein)

PERSEMBAHAN

Teriring syukurku pada-Mu, kupersembahkan karya ini untuk :

- Bapakku dan Ibuku tercinta. Terima kasih atas doa restu dan pengorbanan tanpa pamrih kalian. Doa kalian di setiap sujud, kerja keras, serta kasih sayang kalian untukku yang tidak akan pernah mampu kubalas. Tiada hal yang lebih indah dan lebih tulus dari hal yang telah kalian berikan dan lakukan demi keberhasilan dan kebahagiaanku;
- Istriku terkasih. Terima kasih atas semangat yang selalu kau kobarkan.
- Kakak-kakak dan adik tersayang. Terima kasih atas dukungan yang kalian tunjukkan padaku selama ini. Kebersamaan kita selama ini membuatku bangga memiliki kalian;
- Teman-temanku IPI-Khusus angkatan 2009. Terima kasih atas semangat dan motivasi yang telah kalian berikan dalam selama empat tahun kebersamaan kita. Semoga ini menjadi kenangan indah di masa yang akan datang.

INTISARI

Aris Supriyadi (2012). PEMANFAATAN LAYANAN SAT (*SELF ACCES TERMINAL*) OLEH ANGGOTA DI UPT PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS SEBELAS MARET SURAKARTA

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui, yaitu (1) Bagaimana pemanfaatan layanan SAT di UPT Perpustakaan Universitas Sebelas Maret Surakarta, (2) Untuk mengetahui kendala yang dihadapi pemustaka dalam pemanfaatan Layanan SAT. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi penyelenggara Layanan SAT di UPT perpustakaan Universitas Sebelas Maret Surakarta. Untuk memperoleh data yang lengkap dan valid, penulis menggunakan beberapa metode pengumpulan data, antara lain metode dokumentasi, wawancara, angket, observasi, dan teknik analisis data menggunakan rumus *mean*. Populasi dari penelitian ini adalah anggota Layanan SAT UPT Perpustakaan Universitas Sebelas Maret Surakarta yang berjumlah 3890. Sampel yang diambil sebanyak 97 responden, pengambilan sampel menggunakan rumus Yamane. Penelitian ini termasuk jenis penelitian survei dengan pendekatan deskriptif kuantitatif. Uji Validitas menggunakan rumus *Product Moment* dan uji reliabilitasnya menggunakan rumus *Alpha Cronbach*. Pengujian validitas dan reliabilitas menggunakan bantuan program *spss 17 for windows*. Analisis data menggunakan analisa deskriptif kuantitatif dengan rumus *mean*. Hasil Penelitian menunjukkan bahwa nilai pemanfaatan Layanan SAT adalah 3,78 tergolong tinggi. Secara terperinci didapatkan hasil bahwa (1) Faktor kebutuhan, nilai rata-rata 4,01 tergolong tinggi. (2) Faktor Motif, nilai rata-rata 3,93 tergolong tinggi. (3) Faktor Minat, nilai rata-rata 3,93 tergolong tinggi. (4) Faktor Kelengkapan Perangkat Layanan SAT, nilai rata-rata 3,26 tergolong sedang. (5) Faktor Keterampilan Petugas Perpustakaan, nilai rata-rata 3,69 tergolong tinggi. (6) Faktor Ketersediaan Fasilitas Pencarian, nilai rata-rata 3,88 tergolong tinggi. Kendala yang dihadapi pengguna Layanan SAT adalah jumlah komputer yang masih kurang, beberapa komputer yang kondisinya kurang maksimal, kemudian akses internet yang terkadang lambat. Berdasarkan penelitian tersebut penulis memberikan saran, yaitu Layanan SAT hendaknya menambah jumlah komputer dan menambah *bandwith* koneksi internet. Selain itu Penyelenggara Layanan SAT hendaknya segera memperbaiki dan selalu meng-*upgrade* komponen komputer serta lebih memperinci penjelasan-penjelasan penggunaan fitur Layanan SAT.

Kata kunci: Pemanfaatan Layanan SAT, Layanan Elektronik

ABSTRACT

Aris Suprihadi (2012). *USE OF SERVICES SAT (SELF ACCES TERMINAL) BY MEMBERS IN THE CENTRAL LIBRARY OF SEBELAS MARET UNIVERSITY SURAKARTA.*

This study aims to determine, (1) how utilization of SAT in the Central Library Of Sebelas Maret University Surakarta, (2) To know the constraints faced by users Service utilization SAT. The results of this research can be input for the organizers at the Central Library Of Sebelas Maret University Surakarta. To obtain complete and valid data, the authors used multiple data collection methods, including methods of documentation, interviews, questionnaires, observation, and data analysis techniques using the formula mean. The population of this study are members of SAT in the Central Library Of Sebelas Maret University Surakarta which amounts to 3890. Samples taken by 97 respondents, sampling using Yamane formula. This study included type of survey research with quantitative descriptive approach. Test the validity of using the formula Product Moment and reliability testing using Cronbach alpha formula. Testing validity and reliability using the help of SPSS 17 for windows. Data analysis using quantitative descriptive analysis with the formula mean. Research indicates that the value is 3.78 SAT service utilization is high. In detail showed that (1) factors needs, the average value of 4.01 is high. (2) Factors Motif, work for entire world average of 3.93 is high. (3) Factors Interests, the average value of 3.93 is high. (4) Completion factor devices SAT Service, the average value of 3.26 was considered. (5) Library Officer Skills factor, the average value of 3.69 is high. (6) Availability Factor search facilities, the average value of 3.88 is high. Constraints faced by users of the Service SAT is the number of computers that are still lacking, some computers whose condition less than the maximum, then the sometimes slow internet access. According to the study authors suggest, that service should increase the number of computers SAT and increase bandwidth internet connection. Additionally SAT organizers should immediately repair service and always upgrade computer components as well as more explanations detailing the features of the Service using SAT

Keywords: Utilization SAT Services, Electronic Services

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat karunia dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul ”Pemanfaatan Layanan SAT (*Self Acces Terminal*) Oleh Anggota di UPT Perpustakaan Universitas Sebelas Maret Surakarta”. Shalawat dan salam semoga tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, sahabat, keluarga dan para pengikutnya.

Penulisan skripsi ini dapat terselesaikan berkat bimbingan, arahan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah dengan ikhlas memberikan bantuan dan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini:

1. Ibu Dr. Hj. Siti Maryam, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, yang telah banyak membantu peneliti selama mengikuti pendidikan di Fakultas Adab dan Ilmu Budaya.
2. Bapak Tafrihudin, S.Ag., M.Pd., selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan yang telah banyak membantu peneliti selama mengikuti pendidikan di Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya.
3. Bapak Drs. Djazim Rohmadi, M.Si, selaku pembimbing akademik yang telah banyak membantu peneliti selama mengikuti pendidikan di Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya.

4. Bapak Budiyo, SIP, selaku Dosen Pembimbing yang dengan tidak bosan-bosannya selalu memberikan dukungan, pengarahan, bimbingan, serta saran-saran hingga terselesaikannya skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Pengajar Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya yang telah berbagi ilmu dan pengalaman kepada peneliti.
6. Kepala UPT Perpustakaan Universitas Sebelas Maret, Bapak Drs. Widodo, M.Soc.Sc., terima kasih telah memberikan ijin lokasi dalam penelitian skripsi ini.
7. Staf Layanan SAT UPT Perpustakaan Universitas Sebelas Maret Surakarta, Bapak Aji Hartono dan Bapak Nunung Su'ban Mujahidi yang telah membantu memberikan data-data mengenai penulisan skripsi ini.
8. Ayah dan Ibu, Istri serta Adik dan Kakakku yang selalu memberikan motivasi dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Sahabat-sahabat IPI-Khusus Angkatan 2009.
10. Dan semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu-persatu yang telah bersedia membantu dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Harapan penulis semoga skripsi ini bermanfaat bagi peneliti sendiri, pembaca sekalian serta perkembangan ilmu pengetahuan, terutama dalam bidang perpustakaan.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
NOTA DINAS	ii
HALAMAN MOTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
INTISARI	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian.....	8
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	8
1.3.2 Kegunaan Penelitian	9
1.5 Sistematika Pembahasan	9
BAB II. KAJIAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	11
2.1 Kajian Pustaka	11
2.2. Landasan Teori	16
2.2.1 Pengertian Perpustakaan	16

2.2.2	Perpustakaan Perguruan Tinggi	17
2.2.2.1	Pengertian Perpustakaan Perguruan Tinggi	17
2.2.2.2	Tujuan Perpustakaan Perguruan Tinggi	18
2.2.2.3	Fungsi Perpustakaan Perguruan Tinggi	19
2.2.2.4	Jenis Jasa/Layanan Perpustakaan Perguruan Tinggi	21
2.2.3	Teknologi Informasi.....	23
2.2.3.1	Teknologi Informasi Dalam Perpustakaan.....	25
2.2.3.2	Layanan Elektronik Perpustakaan	29
2.2.4	Layanan SAT UPT Perpustakaan UNS.....	35
2.2.5	Pemanfaatan Layanan Perpustakaan	36
2.2.6	Pendekatan Kebutuhan Informasi.....	41
2.2.6.1	Pengertian Informasi.....	41
2.2.6.2	Kebutuhan Informasi	41
2.2.6.3	Faktor yang Mempengaruhi Kebutuhan Informasi	42
2.2.6.4	Frekuensi Pemanfaatan	43
2.2.7	Pemustaka (Pengguna Perpustakaan)	44
BAB III	METODE PENELITIAN	45
3.1	Metode Penelitian	45
3.2	Jenis Penelitian	45
3.3	Penentuan Populasi dan Sampel	46
3.3.1	Populasi Penelitian	46
3.3.2	Sampel Penelitian	46
3.4	Variabel Penelitian.....	48

3.5	Tempat dan Waktu Penelitian	50
3.6	Teknik Pengumpulan Data	51
3.7	Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	52
3.7.1	Uji Validitas.....	52
3.7.2	Uji Reliabilitas	53
3.8	Pelaksanaan Uji Coba Alat Ukur	55
3.9	Hasil Uji Coba Alat Ukur	55
3.10	Teknis Analisis Data	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		60
4.1.	Gambaran Umum Universitas Sebelas Maret Surakarta.....	60
4.1.1	Sejarah Singkat Universitas Sebelas Maret Surakarta	60
4.1.2	Visi Misi dan Tujuan Universitas Seelas Maret Surakarta	61
4.1.2.1	Visi	61
4.1.2.2	Misi	62
4.1.2.3	Tujuan	62
4.1.3	Anatomi Arti Lambang	63
4.1.4	Unit Pelaksana Teknis	64
4.1.5	Fasilitas Universitas	65
4.1.5.1	Fasilitas Teknologi Informasi	65
4.1.5.2	Fasilitas Kesehatan	67
4.1.5.3	Fasilitas Kemahasiswaan	68
4.1.5.4	Fasilitas Ibadah	70
4.1.6	Profil UPT Perpustakaan UNS	71

4.1.6.1	Sejarah UPT Perpustakaan UNS	71
4.1.6.2	Tugas Pokok	72
4.1.6.3	Fungsi UPT Perpustakaan UNS	72
4.1.6.4	Visi UPT Perpustakaan UNS	72
4.1.6.5	Misi UPT Perpustakaan UNS	72
4.1.6.6	Sumber Daya Manusia UPT Perpustakaan UNS	73
4.1.6.7	Tata Tertib UPT Perpustakaan UNS	75
4.1.6.8	Koleksi UPT Perpustakaan UNS	75
4.1.6.9	Layanan UPT Perpustakaan UNS	76
4.1.7	Layanan SAT (<i>Self Acces Terminal</i>) UPT Perpustakaan UNS	77
4.1.7.1	Fasilitas	78
4.1.7.2	Petugas Layanan SAT UPT Perpustakaan UNS	78
4.2	Analisis Data dan Pembahasan	79
4.2.1	Kebutuhan	79
4.2.2	Motif	82
4.2.3	Minat	83
4.2.4	Kelengkapan Perangkat Layanan SAT	86
4.2.5	Keterampilan Petugas Perpustakaan dalam Melayani Pemustaka	90
4.2.6	Ketersediaan Fasilitas Pencarian	93
4.3	Pemanfaatan Layanan SAT (<i>Self Acces Terminal</i>) UPT Perpustakaan Universitas Sebelas Maret Surakarta	96

BAB V	PENUTUP.....	99
5.1.	Simpulan.....	99
5.2	Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA		103
LAMPIRAN		107

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Kisi-kisi Angket Penelitian	50
Tabel 2 Interpretasi Nilai r	53
Tabel 3 Reliabilitas Instrumen	54
Tabel 4 Hasil Uji Validitas	56
Tabel 5 Data Karyawan UPT Perpustakaan UNS	73
Tabel 6 Saya selalu mendapatkan informasi yang saya butuhkan ketika berkunjung ke Layanan SAT UPT Perpustakaan UNS	79
Tabel 7 Saya mendapatkan informasi dari beberapa fitur yang disajikan oleh Layanan SAT UPT Perpustakaan UNS	80
Tabel 8 Informasi yang saya butuhkan terdapat dalam Layanan SAT yang disediakan UPT Perpustakaan UNS	81
Tabel 9 Keseluruhan Sub variabel kebutuhan pemustaka.....	82
Tabel 10 Saya memanfaatkan Layanan SAT UPT Perpustakaan UNS karena informasi yang saya butuhkan dapat ditemukan dengan mudah, cepat dan tepat.....	83
Tabel 11 Minimal sekali dalam seminggu saya berkunjung ke Layanan SAT UPT Perpustakaan UNS.....	83
Tabel 12 Ketika saya berkunjung ke Layanan SAT saya akan menggunakan Layanan SAT tersebut leih dari satu jam	84
Tabel 13 Setiap berkunjung ke UPT Perpustakaan UNS saya selalu memanfaatkan Layanan SAT	85

Tabel 14 Keseluruhan Sub Variabel minat dari pemustaka Layanan SAT	86
Tabel 15 Saya tidak pernah antri saat saya ingin memanfaatkan Layanan SAT ..	85
Tabel 16 Menurut saya perangkat computer yang saya gunakan saat menggunakan Layanan SAT sudah lengkap dengan monitor, PC, <i>Mouse</i> , <i>keyboard</i> , akses printer, akses internet, akses intranet, dan akses <i>local database</i>	87
Tabel 17 Perangkat computer yang saya gunakan saat di Layanan SAT dalam kondisi baik sehingga dapat digunakan dengan lancar dan baik pula ...	88
Tabel 18 Menurut saya komponen perangkat komputer yang saya gunakan saat memanfaatkan Layanan SAT masih baru sehingga dapat mengakses informasi secara cepat	89
Tabel 19 Keseluruhan sub variable kelengkapan perangkat Layanan SAT	89
Tabel 20 Apabila saya mengalami kesulitan dalam memanfaatkan Layanan SAT, Petugas perpustakaan selalu membantu dalam menemukannya	90
Tabel 21 Bantuan yang diberikan oleh petugas perpustakaan sesuai dengan keinginan saya	91
Tabel 22 Keterampilan petugas perpustakaan dalam melayani sangat bagus dan memuaskan	92
Tabel 23 Keseluruhan sub variael keterampilan petugas perpustakaan dalam melayani pemustaka	93
Tabel 24 Saya selalu mengakses internet ketika saya melakukan penelusuran informasi melalui Layanan SAT	93

Tabel 25 Ketika ingin mendapatkan informasi tentang bahan pustaka tercetak di UPT Perpustakaan UNS saya dapat mengakses OPAC (UNSLA) melalui perangkat PC yang disajikan di Layanan SAT	94
Tabel 26 Terdapat akses (<i>link</i>) ke koleksi digital UPT Perpustakaan UNS (digilib.uns.ac.id, jurnal) sehingga pilihan informasi yang tersajikan dapat bervariasi	95
Tabel 27 Keseluruhan sub variable ketersediaan fasilitas pencarian	96
Tabel 28 Rata-rata skor dari setiap sub variabel	97

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	107
Lampiran 2 Penghitungan Validitas dan Reliabilitas	110
Lampiran 3 Hasil interview dengan pengguna Layanan SAT.....	112
Lampiran 4 Hasil interview dengan petugas perpustakaan Layanan SAT	118
Lampiran 5 Surat pernyataan kesanggupan diwawancara	119
Lampiran 6 Surat pernyataan tidak keerratan namanya dicantumkan di dalam skripsi	126
Lampiran 7 Catatan penelitian.....	131

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Peningkatan kualitas dan kompetensi lulusan merupakan tuntutan dalam pengembangan pendidikan tinggi di era globalisasi ini. Untuk itu UNS terus berupaya membekali mahasiswa dengan pengetahuan, keterampilan, teknologi dan seni. Peran-peran tersebut telah dilaksanakan dengan baik oleh beberapa unit penunjang pendidikan atau Unit Pelaksana Teknik (UPT) dan salah satunya adalah UPT Perpustakaan. Dan untuk itu UPT Perpustakaan UNS mengemban tugas memberikan layanan bahan pustaka untuk keperluan pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat. Dan salah satunya diwujudkan melalui layanan yang berupa Layanan *Self Acces Terminal* (SAT) yang merupakan produk yang muncul dari perkembangan ilmu pengetahuan teknologi saat ini.

Universitas Sebelas Maret yang juga dikenal dengan sebutan UNS berdiri sejak 11 Maret 1976, awalnya merupakan gabungan dari 5 perguruan tinggi yang ada di Surakarta. Penggabungan beberapa perguruan tinggi tersebut, mempunyai satu tujuan yang besar, yakni meningkatkan kualitas pendidikan tinggi di Surakarta. UNS yang merupakan salahsatu Perguruan Tinggi Negeri di Surakarta ini menempati cakupan area seluas 60 hektar yang beralamat di Jl. Ir. Sutami 36 A Ketingan Jebres Surakarta.

Ilmu dan pengetahuan kian berkembang dari waktu ke waktu sehingga menimbulkan kumpulan informasi yang kompleks dan sangat beragam. Hal

tersebut membawa masyarakat pada pilihan informasi dan pengetahuan yang setiap saat bisa berubah dan berkembang isi, materi serta kandungan yang terkandung dalam informasi tersebut. Hal ini tentu akan mempengaruhi peradaban dan cara pikir sampai dengan tingkah laku masyarakat dalam kesehariannya. Saat ini manusia lebih cenderung mencari dan mendapatkan informasi untuk memecahkan masalah yang dihadapinya; untuk itu masyarakat berusaha mencari tempat sumber informasi agar dapat menemukan informasi yang memang sesuai dan cocok untuk dapat memecahkan masalah yang sedang dihadapinya sehingga dalam perkembangannya tentu masyarakat akan lebih cenderung memilih sumber informasi yang lengkap, tertata, dan mudah dalam pengaksesannya. Sedangkan untuk mewujudkan kemudahan tersebut diperlukan keberadaan teknologi informasi dan komunikasi dalam mengorganisasikan informasi yang sedang berkembang.

Terdapat kesepakatan umum bahwa *Information and Communication Technologies* (selanjutnya disingkat *ICT*) atau Teknologi Informasi dan Komunikasi (selanjutnya disingkat TIK) adalah baik untuk pengembangan dunia informasi dan pendidikan. Bank Dunia menggarisbawahi bahwa para pendidik dan para pengambil keputusan sepakat bahwa *ICT* merupakan hal yang sangat penting bagi pengembangan masa depan pendidikan dalam era Melinium. Teknologi ini, khususnya internet yang mampu membangun kemampuan jaringan informasi dapat meningkatkan akses melalui belajar jarak jauh, membuka jaringan pengetahuan bagi murid, melatih guru-guru, menyebarluaskan materi pendidikan

dengan kualitas standar, dan mendorong penguatan upaya efisiensi dan efektivitas kebijakan administrasi pendidikan.

Hal tersebut ternyata juga mempengaruhi perkembangan organisasi-organisasi publik yang melibatkan banyak masyarakat yang semakin *melek* teknologi. Dan tentunya hal ini akan membawa dampak yang sangat besar kepada institusi yang bergerak dalam bidang informasi khususnya adalah perpustakaan. Semua jenis perpustakaan dituntut untuk melakukan pengembangan Teknologi Informasi karena memang pemustaka yang menjadi obyek dari perpustakaan telah beralih ke cara yang lebih modern. Perkembangan pesat TIK memberikan pengaruh besar pada cara manusia hidup dan bekerja. *ICT* dapat memperbaiki kualitas kerja dan produktivitas, dan disebutkan juga mampu mendorong proses demokratisasi di banyak negara. Peningkatan akses terhadap arus informasi mengabaikan sensor resmi dan dapat memberdayakan gerakan masyarakat madani. Pengaruh dari industri informasi pada masyarakat juga dirasakan oleh komunitas perpustakaan. Peralihan dari publikasi cetak ke digital mempengaruhi cara pustakawan memilih, mengumpulkan, mengorganisasikan dan menyebarluaskan informasi.

Perkembangan teknologi informasi (selanjutnya disingkat TI) ternyata juga membawa dampak tersendiri bagi perpustakaan perguruan tinggi. Perpustakaan perguruan tinggi dituntut untuk dapat mengikuti perkembangan teknologi informasi apabila tidak ingin ketinggalan dalam penyediaan informasi dan memberikan pelayanan yang prima terhadap penggunanya. TI di perpustakaan sering menjadi tolak ukur kemajuan dan modernisasi dari sebuah perpustakaan.

Hal ini tentu tidak bisa dipungkiri mengingat tuntutan masyarakat yang memang sudah familiar dengan segala macam bentuk TI. Gejala dan permasalahan serta fenomena inilah yang membawa dampak kepada apa yang disebut dengan Layanan Perpustakaan Berbasis TI. Tentunya ini dengan harapan bahwa apa yang menjadi pertanyaan banyak orang mengenai sentuhan TI di perpustakaan sedikit terjawab melalui layanan berbasis TI ini (Surachman, 2007: 1).

Perpustakaan perguruan tinggi berfungsi menunjang program perguruan tinggi, yakni membantu pelaksanaan pendidikan, penelitian, dan pengabdian pada masyarakat. Bila dirinci maka fungsi perpustakaan perguruan tinggi adalah sebagai pusat belajar, pusat penelitian, pusat penyebaran informasi, pusat pengajaran, dan pusat pelestarian ilmu pengetahuan. Sebagai pusat belajar, perpustakaan harus menyediakan koleksi yang menunjang proses belajar mengajar di kalangan mahasiswa dan dosen. Koleksi hendaknya disesuaikan dengan sumber dana yang tersedia, kebutuhan pemustaka, dan bidang spesialisasi. Sebagai pusat penyebaran informasi, perpustakaan perguruan tinggi wajib memberikan jasa informasi yang sebaik-baiknya. Sebagai pusat pengajaran, perpustakaan harus menyediakan koleksi sesuai dengan permintaan pengajaran dan tuntutan kurikulum. Selanjutnya sebagai pusat pelestarian ilmu pengetahuan, perpustakaan perlu menyimpan semua hasil karya dosen dan mahasiswanya (Depdikbud, 1979 dalam Muljono, 1996: 31).

UNS merupakan salah satu perguruan tinggi negeri di Jawa Tengah yang menyelenggarakan pendidikan tinggi yang terdiri dari 9 fakultas dan 127 program studi. UNS dalam menjalankan fungsinya sebagai salah satu instansi

penyelenggara pendidikan didukung oleh 6 unit pelayanan teknis. Unit Pelayanan Teknis (UPT) yang ada di UNS merupakan unit penunjang dalam kegiatan akademik. Salah satu unit pelayanan teknis yaitu UPT Perpustakaan Pusat UNS (www.uns.ac.id).

Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanannya, UPT Perpustakaan UNS terus berupaya meningkatkan unsur-unsur yang berpengaruh terhadap kepuasan pemustaka. Kualitas sumber daya manusia terus ditingkatkan antara lain dengan mengikutsertakan pustakawan untuk mengikuti seminar, lokakarya maupun pelatihan seperti pelatihan komputer maupun Bahasa Inggris. Diharapkan dengan adanya kegiatan-kegiatan tersebut, pegawai dapat bekerja semaksimal mungkin dengan menerapkan kemampuan yang dimiliki baik dalam melaksanakan tugasnya maupun dalam memberi pemikiran mengenai pengembangan suatu perpustakaan.

Dalam hal pengembangan koleksi, UPT Perpustakaan UNS terus berupaya mengembangkan koleksi dengan menambah koleksi bahan pustaka. Disamping menambah koleksi, UPT Perpustakaan telah menerapkan otomasi perpustakaan. Selain berupa pangkalan database komputer, UPT Perpustakaan juga telah mengembangkan system layanan penelusuran bibliografi atau katalog melalui jaringan internet yang disebut UNSLA (*Universitas Sebelas Maret Library Automation*). Layanan dalam program “*Online Public Acces Catalog*” ini menyediakan informasi bahan pustaka berupa katalog judul, subyek, pengarang, penerbit dan lain-lain yang dapat diakses oleh pemustaka.

Untuk mengikuti perkembangan teknologi informasi dan kebutuhan pemustaka yang membutuhkan informasi lengkap, tertata, dan mudah dalam pengaksesannya maka UPT Perpustakaan terus berusaha mengembangkan layanannya. Salah satu pengembangan layanan yang diusahakan adalah pembangunan perpustakaan digital (*Digital Library*). Adapun tujuan yang ingin dicapai selain untuk mempermudah pengaturan dan penyimpanan dokumen lokal (produk UNS) seperti hasil penelitian, artikel, tesis dan skripsi dalam bentuk digital juga untuk menyediakan akses bebas dan terbatas atas sumber informasi yang ada di dalamnya melalui internet.

Pengembangan layanan dalam bidang ICT yang juga dilakukan oleh UPT Perpustakaan UNS adalah layanan SAT (*Self Acces Terminal*) UPT Perpustakaan UNS. Layanan SAT adalah layanan komputer yang menyediakan fasilitas internet yang aksesnya dilakukan sendiri oleh pemustaka yang hanya diperkenankan untuk penelusuran *educational content*. Layanan ini terbentuk atas kerjasama UPT Perpustakaan dengan PT Pertamina (persero) sebagai salah satu sarana untuk mendalami dan mengembangkan ilmu pengetahuan di bidang ICT (*Information Communication and Technology*). SAT Perpustakaan UNS merupakan sebuah sarana dan fasilitas dalam bidang ICT yang khusus diperuntukkan bagi sivitas akademika UNS Surakarta. Dimasa mendatang sasaran peningkatan layanan akan diprioritaskan pada penelusuran informasi ilmiah baik melalui penelusuran database lokal maupun melalui CD-ROM dan Internet, penyediaan sumber informasi, dalam bentuk CD-ROM dan Internet, serta penyediaan database lokal dalam bentuk elektronik (www.pustaka.uns.ac.id).

Layanan SAT merupakan layanan yang menduduki ruang dengan luas kurang lebih 225 m² dan ber-AC. Layanan ini memberikan fasilitas berupa 43 komputer yang terkoneksi internet yang dapat digunakan dengan bebas oleh anggota. Komputer yang ada di Layanan SAT juga telah dihubungkan dengan jurnal yang dilanggan oleh UPT Perpustakaan UNS, kemudian juga terdapat akses link ke UNSLA agar pemustaka dapat mengetahui keberadaan koleksi tercetak di UPT Perpustakaan UNS. Diharapkan dengan fitur yang disajikan oleh Layanan SAT, pemustaka dapat menemukan informasi yang dibutuhkan pemustaka dengan cepat dan akurat.

Layanan kepada pemustaka merupakan indikator mutu dari perpustakaan kita. Ibarat restoran yang menyajikan masakan sedap kepada para pelanggannya sehingga pelanggan tersebut merasa puas, maka perpustakaan harus bisa memberikan informasi yang dapat memuaskan pemustakanya. Layanan yang baik, cepat, akurat dengan informasi yang sesuai kebutuhan pemakai harus selalu diusahakan. Layanan yang seperti itu dapat diberikan dengan bantuan teknologi informasi dan komunikasi (Saleh, 2004: 38-39).

Layanan SAT merupakan layanan berbasis teknologi yang diusahakan agar dapat memenuhi kebutuhan pemustaka di UPT Perpustakaan UNS yang notabene membutuhkan informasi secara cepat dan akurat. Penulis merasa tertarik untuk mengetahui apakah layanan tersebut dapat memenuhi kebutuhan informasi anggotanya.

Berdasarkan latar belakang tersebut, penulis merasa tertarik untuk mengetahui pemanfaatan layanan SAT Perpustakaan UNS dalam pemenuhan

kebutuhan informasi yang diselenggarakan oleh UPT Perpustakaan UNS. Dengan cara ini, penulis berusaha mengkaji pemanfaatan Layanan SAT yang dilakukan oleh Civitas Akademika yang sudah menjadi anggota layanan tersebut pada tahun 2012.

1.2 Rumusan masalah

Berdasarkan latar belakang yang dipaparkan di atas, penulis menyusun rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimanakah pemanfaatan layanan SAT dalam memenuhi kebutuhan informasi pemustaka UPT Perpustakaan UNS?
2. Apakah kendala yang dihadapi pemustaka dalam pemanfaatan Layanan SAT?

1.3 Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Sesuai dengan pembahasan yang disebutkan sebelumnya, tujuan utama penelitian ini adalah untuk mengetahui pemanfaatan layanan SAT. Tujuan utama tersebut dapat dirinci sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui bagaimana pemanfaatan layanan SAT di UPT Perpustakaan UNS.
2. Untuk mengetahui kendala yang dihadapi pemustaka dalam pemanfaatan layanan SAT.

1.3.2 Kegunaan Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat terutama bagi UPT Perpustakaan UNS. Kegunaan penelitian ini secara rinci dijelaskan sebagai berikut:

1. Memperkaya hasil-hasil penelitian dalam bidang ilmu perpustakaan dan informasi khususnya bidang layanan perpustakaan.
2. Membantu UPT Perpustakaan UNS untuk melakukan evaluasi awal terhadap pemanfaatan koleksi perpustakaan khususnya Layanan SAT.

1.4 Sistematika Pembahasan

Untuk mempermudah pembahasan maka skripsi ini disusun secara sistematis dalam lima bab, yaitu:

Bagian awal terdiri dari halaman sampul luar, halaman sampul dalam, halaman nota dinas, halaman pengesahan, halaman motto, halaman persembahan, kata pengantar, daftar isi, daftar tabel, daftar lampiran, abstrak. Bab pertama adalah pendahuluan yang terdiri dari latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan kegunaan serta sistematika pembahasan.

Bab kedua adalah kajian pustaka dan landasan teori. Pada bagian kedua ini akan dijabarkan mengenai beberapa hasil penelitian sejenis, yang sebelumnya pernah dilakukan oleh penulis lain, yang ditemukan penulis selain hasil penelitian sejenis, bagian ini juga berisi teori-teori yang digunakan sebagai pendukung dalam penulisan skripsi ini. Teori tersebut mengenai pemanfaatan internet dan internet dalam mendukung perkuliahan.

Bab ketiga adalah metode penelitian yang terdiri dari metode penelitian, tempat dan waktu penelitian, variable penelitian, penentuan populasi dan sampel, pengujian *validitas* dan *reliabilitas* instrumen, teknik pengumpulan data dan analisis data.

Bab keempat berisi pembahasan yang meliputi gambaran umum dari UPT Perpustakaan UNS Surakarta yang terdiri dari sejarah UPT Perpustakaan UNS, visi dan misi, fungsi dan tujuan, koleksi dan layanan, kegiatan pelayanan meliputi : layanan keanggotaan, layanan peminjaman, layanan referensi dan karya tulis ilmiah, layanan internet, layanan multimedia, layanan koleksi atau majalah ilmiah dan juga layanan SAT.

Bab kelima merupakan penutup dan memberikan simpulan dan saran bagi tempat pengambilan skripsi.

BAB V

PENUTUP

5.1 SIMPULAN

Penelitian mengenai pemanfaatan Layanan SAT (*Self Acces Terminal*) UPT Perpustakaan Universitas Seelas Maret Surakarta yang telah dilakukan oleh penulis, menyimpulkan bahwa nilai untuk pemanfaatan Layanan SAT adalah 3,78. Hal ini menunjukkan bahwa Pemanfaatan Layanan SAT di UPT Perpustakaan UNS dalam kategori tinggi dengan nilai 3,78 karena terletak pada nilai antara 3,41 sampai dengan 4,20.

Sedangkan kendala yang dihadapi oleh pemustaka dalam memanfaatkan Layanan SAT adalah jumlah komputer yang dirasa masih kurang karena pemustaka sering antri untuk dapat memanfaatkan Layanan SAT tersebut. Kemudian pemustaka juga mendapatkan kendala pada saat menggunakan komputer yang ada pada Layanan SAT terdapat beberapa komputer yang kondisinya tidak maksimal dan juga akses internet agak lambat dan terkadang kurang lancar dalam proses penggunaanya. Serta Pemustaka memiliki kendala dalam kemutakhiran perangkat komputer yang ada di Layanan SAT, karena menurut pemustaka komputer yang ada di Layanan SAT kurang di *update*.

Berikut merupakan hasil pembahasan setiap indikator penelitian, sebagai berikut:

1. Pada sub variabel kebutuhan didapatkan skor rata-rata 4,01 dalam kategori tinggi, rata-rata tertinggi yaitu 4,10 pada indikator ketersediaan informasi yang dibutuhkan. Rata-rata terendah yaitu pada indikator kesesuaian

informasi yang tersedia. Rata-rata terendah pada indikator tersebut memiliki nilai sebesar 3,96.

2. Pada sub variabel motif hanya ada satu indikator yaitu alasan memanfaatkan Layanan SAT didapatkan skor 3,93 atau dalam kategori tinggi.
3. Pada sub variabel minat didapatkan rata-rata skor 3,93 atau dalam katagori tinggi. Rata-rata tertinggi yaitu 4,27 pada indikator frekuensi pemanfaatan,. sedangkan rata-rata terendah yaitu 3,75 pada lama waktu berkunjung.
4. Pada sub variabel kelengkapan perangkat Layanan SAT didapatkan rata-rata skor 3,26 atau dalam keadaan sedang. Rata-rata tertinggi yaitu 3,80 pada indikator kelengkapan perangkat, sedangkan rata-rata terendah yaitu 2,62 pada indikator ketersediaan perangkat.
5. Pada sub variabel keterampilan petugas perpustakaan dalam melayani pemustaka didapatkan rata-rata skor 3,69 atau dalam kategori tinggi. Rata-rata tertinggi yaitu 3,76 pada indikator mengetahui keterampilan informasi dan mengetahui bagaimana menggunakannya, sedangkan rata-rata terendah yaitu 3,61 pada indikator kemampuan komunikasi.
6. Pada sub variabel ketersediaan fasilitas pencarian didapatkan rata-rata skor 3,88 atau dalam keadaan tinggi. Rata-rata tertinggi yaitu 4,16 pada indikator penelusuran melalui internet, sedangkan rata-rata terendah yaitu 3,71 pada indikator penelusuran OPAC.

5.2 Saran

Dari hasil simpulan diatas, penulis ingin memberikan masukan berupa saran. adapun saran yang ingin penulis sampaikan adalah sebagai berikut:

1. Layanan SAT UPT Perpustakaan UNS hendaknya menambah jumlah komputer agar pemustaka tidak lagi banyak yang harus antri ketika akan memanfaatkan Layanan SAT. Memang belum ada sebuah teori yang menyatakan perbandingan jumlah komputer dan pengguna dalam sebuah layanan di perpustakaan. Akan tetapi Fasilitas *World Class University* di China yang dipaparkan oleh Tjuparmah dan Luki Wijayanti (2007) dinyatakan bahwa rasio jumlah komputer dan pemustaka adalah 1:10. Hal itu dapat dijadikan dasar untuk dapat meningkatkan layanan yang mencukupi kebutuhan pemustaka dan juga dapat digunakan sebagai bahan acuan untuk menuju Universitas berkelas internasional seperti yang sedang diupayakan oleh Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Hendaknya Layanan SAT UPT Perpustakaan juga menambah *bandwidth* koneksi internet, karena pada saat penuh pemustaka terkadang merasa bahwa koneksi internet agak lambat. Ataupun Petugas Perpustakaan juga dapat melakukan pengawasan terhadap setiap komputer yang menggunakan *bandwidth* yang tinggi saat penuh pemustaka kemudian membatasi penggunaan *bandwidth* komputer tersebut untuk kemudian dibagi dengan komputer yang lain.
3. Menurut pemustaka saat ini kelengkapan perangkat komputer Layanan SAT UPT Perpustakaan UNS kurang ter *up-date* sehingga hendaknya perpustakaan memperbarui komponen-komponen yang ada di perangkat tersebut agar pemustaka dapat lebih cepat dan lebih lancar dalam penggunaan perangkat tersebut.

4. Ada baiknya apabila fitur-fitur perangkat pencarian informasi di Layanan SAT lebih diperinci dengan penjelasan-penjelasan yang lebih memudahkan pemustaka Layanan SAT dalam menemukan informasi yang dibutuhkan melalui sebuah papan pengumuman. Misalnya dalam pengaksesan digilib agar diperinci dengan bagaimana cara *login*, kemudian pencarian dokumen sampai dengan mendapatkan dokumen yang diinginkan. hal ini dimaksudkan agar pemustaka lebih optimal menggunakan fitur yang ada di Layanan SAT.

DAFTAR PUSTAKA

- Ali, Muhammad. 1994. *Penelitian Kependidikan Prosedur dan Strategi*. Bandung: Angkasa.
- Arikunto, Suharsimi. 1993. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek edisi Revisi II*. Jakarta: Rineka Cipta
- . 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik edisi Revisi V*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Badudu dan Sutan Muhammad Zain. 1994. *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Fitriyanti, Rya. 2004. “Motifasi Mahasiswa Membaca Karya Sastra di Taman Bacaan Batu Api” (Skripsi). Jurusan Ilmu Informasi dan Perpustakaan, Fakultas ilmu komunikasi Universitas Padjajaran
- Harahap, Isneinizar. 2010. *Pemanfaatan Layanan Internet dalam Upaya Memenuhi Kebutuhan Informasi Mahasiswa pada Perpustakaan Institut Agama Islam (IAIN) Sumatera Utara*. Dalam <http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/19380/6/Abstract.pdf>. tanggal 05 Juni 2011, pukul 11.00 WIB.
- . 2010. *Pemanfaatan Layanan Internet dalam Upaya Memenuhi Kebutuhan Informasi Mahasiswa pada Perpustakaan Institut Agama Islam (IAIN) Sumatera Utara*. Dalam <http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/19380/4/Chapter%20II.pdf>. tanggal 05 Juni 2011, pukul 13.00 WIB
- Hermawan, Rachman dan Zulfikar Zen. 2006. *Etika Kepustakawanan : Suatu Pendekatan Terhadap Profesi dan Kode Etik Pustakwan Indonesia*. Cet. 1. Jakarta: Sagung Seto.
- Ishak. 2006. *Kebutuhan Informasi Mahasiswa Program Pendidikan Dokter Spesialis (PPDS) FK-UI Dalam Memenuhi Tugas Journal Reading*. Jurnal Studi Perpustakaan dan Informasi. Volume 2, Nomor 2. Dalam <http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/17058/1/pus-des2006-3.pdf>. tanggal 28 Juni 2011. Pukul 23.00 WIB.
- Lubis, Suhaimi. 2010. *Pemanfaatan Layanan Referensi dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi Pengguna Kantor Perpustakaan Umum Kota Medan*. Dalam <http://repository.usu.ac.id/handle/123456789/19542>. tanggal 05 Juni 2011, pukul 09.00 WIB.

- Mokoginta , Deydi. 2010. *Konsep Teknologi Informasi*. Dalam <http://www.google.co.id/url?sa=t&rct=j&q=teknologi%20informasi%20adalah%2Bpdf&source=web&cd=3&ved=0CC4QFjAC&url=http%3A%2F%2Fnyoman.staf.narotama.ac.id%2Ffiles%2F2012%2F01%2FKonsep-Teknologi-Informasi.pdf&ei=gjuWT7zICofprQfE5cHHDO&usg=AFQjCNGqPk9-MOpLC8MeUpK7uiDMCeqcwA&cad=rja>, tanggal 05 Januari 2011, pukul 21.00
- Muljono, Pudji. 1996. *Pemanfaatan Perpustakaan: Studi Kasus di Institut Pertanian Bogor*. Jurnal Perpustakaan Pertanian IPB. Volume V. Nomor 1. Dalam <http://repository.ipb.ac.id/bitstream/handle/123456789/34302/KPMpj-m-JPP050196-Pemanfaatan%20perpustakaan.pdf?sequence=1>, tanggal 20 Juni 2011, pukul 21.00
- Muljani A. Nurhadi. 1983. *Sejarah Perpustakaan dan Perkembangannya di Indonesia*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Pangaribuan, Syakirin. 2008. *Layanan Perpustakaan Elektronik*. Dalam <http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/17395/1/Layanan%20Perpustakaan%20Elektronik.pdf>. Tanggal 13 Juni 2011, pukul 13.00 WIB.
- Riduwan. 2010. *Skala Pengukuran Variabel-variabel Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Riko. 2010. *Persepsi Pemustaka Terhadap Layanan Perpustakaan pada Kantor Perpustakaan dan Kearsipan Kota Singkawang*. dalam <http://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=persepsi%20pemustaka%2Briko%2Bfib%20ui&source=web&cd=1&cad=rja&ved=0CC4QFjAA&url=http%3A%2F%2Ffontar.ui.ac.id%2Ffile%3Ffile%3Ddigital%2F128595-T%252026780-Persepsi%2520pemustaka-HA.pdf&ei=DBH1UMXfHI2mkgXe8oG4AQ&usg=AFQjCNHfID4u6eXU2Fwf86g3oysnZJSzRw&bvm=bv.41018144,d.bmk>. tanggal 14 Januari 2013. Pukul 20.30 WIB.
- Saleh, Abdul Rahman. 1995. *Materi Pokok Manajemen Perpustakaan Perguruan Tinggi (Modul UT)*. Jakarta: Universitas Terbuka Departemen Pendidikan Nasional.
- Saleh, Abdul Rahman. 2004. *Pendayagunaan Layanan Perpustakaan Berbasis Teknologi Informasi*. Dalam <http://journal.ipb.ac.id/index.php/jpi/article/view/2249>. Tanggal 21 November 2011, pukul 13.00 WIB.
- . 2004. *Pendayagunaan Layanan Perpustakaan Berbasis Teknologi Informasi*. Dalam <http://e->

jurnal.perpustakaan.ipb.ac.id/files/vol_5_no_2_5_art_ars.pdf. tanggal 02 Juni 2011, pukul 20.00 WIB.

Singarimbun, Masri. dan. Sofian Efendi. 1989. *Metode penelitian survai*. Jakarta: Pustaka LP3S Indonesia.

Sitorus, Tiaman Gusti Erfina. 2009. *Pemanfaatan Layanan Internet dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Pengguna Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah (BAPERASDA) Medan*. Dalam <http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/13636/1/09E02367.pdf>. tanggal 05 Juni 2011, pukul 10.30 WIB. Tanggal 14 Januari 2013.

Sulistyo-Basuki, dkk. (2006). *Perpustakaan dan Informasi dalam konteks budaya*. Jakarta: Departemen Ilmu Perpustakaan dan Informasi. IB-UI.

Sugiyono. 2006. *Metode Penelitian Pendidikan: pendekatan kauntitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta

———. 2009. *Statistik Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta

———. 2010. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta

Surachman, Arif. 2007. *Layanan Perpustakaan Berbasis Teknologi Informasi*. Dalam arifs.staff.ugm.ac.id/mypaper/LPBTI.doc. tanggal 31 Mei 2011, pukul 08.30 WIB.

Surachman, Arif. 2007. *Penelusuran Informasi : Sebuah Pengenalan*. Dalam arifs.staff.ugm.ac.id/mypaper/penelusuran_informasi.doc. tanggal 09 Januari 2012. Pukul 21.00 WIB.

Tim Penyusun Kamus Pusat Bahasa. 2005. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.

Tjuparmah, Yooke dan Luki Wijayanti. 2007. *World Class Universities Benchmarking*. Jakarta : Naskah Seminar Internasional Libraries for World Class Universities dalam http://www.google.co.id/url?sa=t&ret=j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&cad=rja&ved=0CDQQFjAB&url=http%3A%2F%2Ffile.upi.edu%2FDir%2F%2FIPRODI%2FPERPUSTAKAAN_DAN_INFORMASI%2FYOOKE_TJUPARMAH_S_KOMARUDDIN%2FSeminar_WCU_DIKTI_14_Aug_2007.pdf&ei=oX_6UPrHF47KrAfnnoGoAQ&usg=AFQjCNGqfAXD6fLymjja9AgPHpk6oSkorQ&bvm=bv.41248874.d.bmk. tanggal 16 Januari 2013. Pukul 19.30 WIB.

Yuven, Yuni. 2010. *Perpustakaan Perguruan Tinggi : Pedoman, Pengelolaan dan Standarisasi*. Dalam http://yuni_yuven.blog.undip.ac.id/2010/01/06/perpustakaan-perguruan-

tinggi-pedoman-pengelolaan-dan-standardisasi/. Tanggal 11 Juni 2011, pukul 10.00 WIB.

Indonesia. 2007. Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan.

Universitas Sebelas Maret Surakarta. 2012. *Profil Universitas Sebelas Maret Surakarta*. Dalam <http://www.uns.ac.id>. tanggal 31 Mei 2011, pukul 09.00 WIB.

Universitas Sebelas Maret Surakarta. 2012. *Layanan UPT Perpustakaan Universitas Sebelas Maret Surakarta*. Dalam <http://pustaka.uns.ac.id/?opt=1001&menu=service>. Tanggal 31 Mei 2011, pukul 10.00 WIB.

---. 2011. *Sejarah Internet*. Dalam http://id.wikipedia.org/wiki/Sejarah_Internet. tanggal 15 Juni 2011, pukul 19.00 WIB.

---. 2011. *Pengertian Perpustakaan*. Dalam <http://id.wikipedia.org/wiki/Perpustakaan> : diakses 08 November 2011, pukul 10.00 WIB.

---. 2012. *Teknologi Informasi dan Komunikasi*. Dalam http://id.wikipedia.org/wiki/Teknologi_Informasi_Komunikasi. diakses 08 Januari 2012, pukul 21.00 WIB.

Angket Penelitian

Saat ini saya mahasiswa program studi Ilmu Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta sedang menulis skripsi dengan judul “Pemanfaatan Layanan SAT (*Self Acces Terminal*) UPT Perpustakaan Universitas Sebelas Maret Surakarta”. Untuk itu saya memerlukan bantuan Saudara untuk mengisi angket di bawah ini dengan sejujurnya, karena setiap jawaban anda akan kami jamin rahasianya. Atas bantuan dan partisipasinya saya ucapkan banyak terima kasih.

Hormat saya

Aris Suprihadi

Petunjuk pengisian

Bacalah dengan seksama pernyataan dibawah ini, kemudian berilah tanda silang (x) pada salah satu pilihan yang sesuai dengan diri anda.

Nama :

Jurusan :

Semester :

Jenis Kelamin :

Variabel : **PEMANFAATAN LAYANAN SAT**

A. Sub Variabel : **KEBUTUHAN**

1. Saya selalu mendapatkan informasi yang saya butuhkan ketika berkunjung ke Layanan SAT UPT Perpustakaan UNS.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Kurang setuju
 - d. tidak setuju
 - e. sangat tidak setuju
2. Saya mendapatkan informasi dari beberapa fitur yang disajikan oleh Layanan SAT UPT Perpustakaan UNS.
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Kurang setuju
 - d. tidak setuju
 - e. sangat tidak setuju

3. Informasi yang saya butuhkan terdapat dalam Layanan SAT yang disediakan UPT Perpustakaan UNS.
- | | |
|------------------|------------------------|
| a. Sangat setuju | d. tidak setuju |
| b. Setuju | e. sangat tidak setuju |
| c. Kurang setuju | |

B. Sub Variabel : **MOTIF**

4. Saya memanfaatkan Layanan SAT UPT Perpustakaan UNS karena informasi yang saya butuhkan dapat ditemukan dengan mudah, cepat dan tepat.
- | | |
|------------------|------------------------|
| a. Sangat setuju | d. tidak setuju |
| b. Setuju | e. sangat tidak setuju |
| c. Kurang setuju | |

C. Sub Variabel : **MINAT**

5. Minimal sekali dalam seminggu saya berkunjung ke Layanan SAT UPT Perpustakaan UNS.
- | | |
|------------------|------------------------|
| a. Sangat setuju | d. tidak setuju |
| b. Setuju | e. sangat tidak setuju |
| c. Kurang setuju | |
6. Ketika saya berkunjung ke Layanan SAT saya akan menggunakan Layanan SAT tersebut lebih dari 1 jam.
- | | |
|------------------|------------------------|
| a. Sangat setuju | d. tidak setuju |
| b. Setuju | e. sangat tidak setuju |
| c. Kurang setuju | |
7. Setiap berkunjung ke UPT Perpustakaan UNS saya selalu memanfaatkan Layanan SAT.
- | | |
|------------------|------------------------|
| a. Sangat setuju | d. tidak setuju |
| b. Setuju | e. sangat tidak setuju |
| c. Kurang setuju | |

D. Sub Variabel : **KELENGKAPAN PERANGKAT LAYANAN SAT**

8. Saya tidak pernah antri pada saat saya ingin memanfaatkan Layanan SAT.
- | | |
|------------------|------------------------|
| a. Sangat setuju | d. tidak setuju |
| b. Setuju | e. sangat tidak setuju |
| c. Kurang setuju | |
9. Menurut saya perangkat komputer yang saya gunakan pada saat menggunakan Layanan SAT sudah lengkap dengan monitor, *PC*, *mouse*, *keyboard*, akses printer, akses internet, akses intranet, dan akses *local database*.

- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Kurang setuju
 - d. tidak setuju
 - e. sangat tidak setuju
10. Perangkat komputer yang saya gunakan saat di Layanan SAT dalam kondisi baik sehingga dapat digunakan dengan lancar dan baik pula.
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Kurang setuju
 - d. tidak setuju
 - e. sangat tidak setuju
11. Menurut saya komponen perangkat komputer yang saya gunakan saat memanfaatkan Layanan SAT masih baru sehingga dapat mengakses informasi secara cepat.
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Kurang setuju
 - d. tidak setuju
 - e. sangat tidak setuju

E. Sub Variabel : **KETERAMPILAN PETUGAS PERPUSTAKAAN MELAYANI PEMUSTAKA**

12. Apabila saya mengalami kesulitan dalam memanfaatkan Layanan SAT, Petugas Perpustakaan selalu membantu dalam menemukannya.
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Kurang setuju
 - d. tidak setuju
 - e. sangat tidak setuju
13. Bantuan yang diberikan oleh Petugas Perpustakaan sesuai dengan keinginan saya.
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Kurang setuju
 - d. tidak setuju
 - e. sangat tidak setuju
14. Keterampilan Petugas Perpustakaan dalam melayani sangat bagus dan memuaskan.
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Kurang setuju
 - d. tidak setuju
 - e. sangat tidak setuju

F. Sub Variabel : **KETERSEDIAAN FASILITAS PENCARIAN**

15. Saya selalu mengakses internet ketika saya melakukan penelusuran informasi melalui Layanan SAT.
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Kurang setuju
 - d. tidak setuju
 - e. sangat tidak setuju

16. Ketika ingin mendapatkan informasi tentang bahan pustaka tercetak di UPT Perpustakaan UNS saya dapat mengakses OPAC (UNSLA) melalui perangkat PC yang disajikan pada Layanan SAT.
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Kurang setuju
 - d. tidak setuju
 - e. sangat tidak setuju
17. Terdapat akses (*link*) ke koleksi digital UPT Perpustakaan UNS (digilib.uns.ac.id, jurnal) sehingga pilihan informasi yang tersajikan dapat bervariasi.
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Kurang setuju
 - d. tidak setuju
 - e. sangat tidak setuju