

**ANALISIS HUBUNGAN BIAYA KUALITAS
DENGAN KECACATAN PRODUK
PT. SPORT GLOVE INDONESIA**

Skripsi

Untuk Memenuhi sebagian persyaratan

Mencapai Derajat Sarjana S – 1

Program Studi Teknik Industri



Diajukan Oleh:

M Khuwarizmi Buchori

06660017

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2012



SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Hal : PERSETUJUAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Lamp :

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Sains dan Teknologi

UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

di Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr. wb.

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi Saudara:

Nama : M Khuwarizmi Buchori

NIM : 06660017

Judul Skripsi : Analisis Hubungan Biaya Kualitas Dengan Kecacatan Produk di PT. Sport Glove Indonesia

Sudah dapat diajukan kembali kepada Program Studi Teknik Industri Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu dalam bidang keteknikan.

Dengan ini kami mengharap agar skripsi/tugas akhir Saudara tersebut di atas dapat segera dimunaqsyahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Yogyakarta, 10 Juli 2012

Pembimbing II

Yandra Rahadian Perdana, ST., MT.

NIP. 19811025 200912 1 002



SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Hal : PERSETUJUAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Lamp :

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Sains dan Teknologi

UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

di Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr. wb.

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi Saudara:

Nama : M Khuwarizmi Buchori

NIM : 06660017

Judul Skripsi : Analisis Hubungan Biaya Kualitas Dengan Kecacatan Produk di PT. Sport Glove Indonesia

Sudah dapat diajukan kembali kepada Program Studi Teknik Industri Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu dalam bidang keteknikan.

Dengan ini kami mengharap agar skripsi/tugas akhir Saudara tersebut di atas dapat segera dimunaqsyahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Yogyakarta, 10 Juli 2012

Pembimbing I

Ira Setyaningsih, S.T., M.Sc

19790326 200604 2 002



Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga

FM-UINSK-BM-05-07/R0

PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Nomor : UIN.02/D.ST/PP.01.1/2691/2012

Skripsi/Tugas Akhir dengan judul : Analisis Hubungan Biaya Kualitas Dengan Kecacatan Produk
Di PT. Sport Glove Indonesia

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : M Khuwarizmi Buchori

NIM : 06660017

Telah dimunaqasyahkan pada : 30 Juli 2012

Nilai Munaqasyah : A / B

Dan dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Kalijaga

TIM MUNAQASYAH :

Ketua Sidang

Ira Setyaningsih, M.Sc
NIP.19790326 200604 2 002

Penguji I

Yandra Rahadian Perdana, M.T
NIP.19811025 200912 1 002

Penguji II

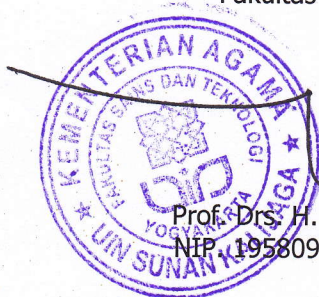
Siti Husna Aihu Syukri, M.T
NIP19761127 200604 2 001

Yogyakarta, 10 September 2012

UIN Sunan Kalijaga

Fakultas Sains dan Teknologi

Dekan



Prof. Drs. H. Akh. Minhaji, M.A, Ph.D
NIP. 19580919 198603 1 002

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : M Khuwarizmi Buchori

NIM : 06660017

Prodi : Teknik Industri

Fakultas : Sains dan Teknologi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul Analisis Hubungan Biaya Kualitas dengan Kecacatan Produk merupakan hasil karya ilmiah yang disusun berdasarkan prosedur penelitian pengembangan yang penulis lakukan sendiri dan bukan merupakan duplikasi skripsi karya ilmiah orang lain.

Demikian surat pernyataan keaslian skripsi ini penulis buat agar dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.

Yogyakarta, 10 Juli 2012

Yang menyatakan,



M Khuwarizmi Buchori

HALAMAN MOTO

Barang siapa menghendaki kesejahteraan hidup di dunia maka hal itu harus di tempuh dengan ilmu. Dan barang siapa yang menghendaki kesejahteraan di akhirat, maka hendaklah di tempuh dengan ilmu. Dan barang siapa yang menghendaki keduanya, maka hendaklah di tempuh dengan ilmu. (AL-Hadits)

*Berfikir dan berkarya sebelum datang penyesalan.
Maka jangan terpesona oleh gemerlap dunia.
Sebab sehat itu akan bisa sakit,
wajah barunya akan layu, dan
kesenangan pasti akan sirna
masa muda akan menua.
(Fudhail bin Iyadh)*

*Manfaatkanlah waktumu untuk kegiatan yang positif,
Ingat frien...hidup di dunia hanya sementara,
dan awalilah kegiatanmu dengan
lafas "BISMILLAH"
(Ade bin Junizon)*

HALAMAN PERSEMBAHAN

“Segala puja dan puji syukur bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmad dan hidayah-Nya. Penulis sangat bersyukur atas segalanya. Sholawat dan salam semoga selalu tecurah kepada Rasulullah SAW, Sang pembawa Risalah Islam Penulis selalu merindukan syafaatnya.”

UNTUK YANG TERCINTA

Abah dan Mama

Yusuf Buchori & Sugiyem

Kakak

Syarifah Nur Rahmawati

Ade Pangeran Anom

Raida Adifa

Endah Ayuningtyas

Almamaterku

ANALISIS HUBUNGAN ANTARA BIAYA KUALITAS DENGAN KECACATAN PRODUK

Studi Kasus: PT. Sport Glove Indonesia

Oleh:

M KHUWARIZMI BUCHORI

06660017

Program Studi Teknik Industri Fakultas Sains dan Teknologi

Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta

ABSTRAKSI

Iklim persaingan bisnis menuntut perusahaan untuk mempertajam strategi dengan memberikan nilai tambah bagi konsumen baik dari segi manfaat maupun dari segi kualitas. PT SGI selama ini berupaya meningkatkan kualitas produknya agar tetap dapat bersaing dengan perusahaan lain yang sejenis. Salah satu unsur pendukung dalam mewujudkan hal tersebut dengan mengeluarkan biaya kualitas. Penelitian ini merupakan jenis studi kasus. Subyek penelitian ini adalah PT SGI. Ada 2 (dua) variabel yang dikaji dalam penelitian ini, yaitu: (1) variabel bebas yang terdiri dari biaya pencegahan, biaya penilaian, biaya kegagalan internal, dan (2) variabel terikat yaitu produk cacat.

Hasil penelitian menunjukkan hasil regresi berganda diperoleh persamaan $Y = 695,561 - 0,000007679X_1 - 0,000003535X_2 - 0,000004699X_3$. Dengan uji t diperoleh hasil bahwa masing-masing biaya kualitas mempunyai perilaku yang berbeda terhadap produk cacat. Biaya pencegahan dan biaya kegagalan internal mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap produk cacat, namun biaya penilaian tidak. Pengaruhnya negatif karena t_{hitung} yang diperoleh bertanda negatif. Hasil t_{hitung} biaya pencegahan -6,557 dengan taraf signifikansi 0,000, t_{hitung} biaya penilaian -1,601 dengan taraf signifikansi 0,119 dan t_{hitung} biaya kegagalan

internal -2,324 dengan taraf signifikansi 0,027. Pengujian secara bersama-sama dengan uji F menunjukkan F_{hitung} sebesar 30,233 dengan taraf signifikansi 0,000 dan F_{tabel} sebesar 2,80. Hal ini berarti ketiga biaya kualitas secara bersama-sama mempunyai pengaruh yang signifikan dan mampu menjelaskan variabel produk cacat. Dari nilai R^2 juga diketahui bahwa biaya kualitas berpengaruh terhadap produk cacat sebesar 71,5% sedangkan sisanya sebesar 28,5% dipengaruhi oleh faktor lain di luar biaya kualitas tersebut.

Berdasarkan hasil penelitian diatas, dapat disimpulkan bahwa biaya kualitas merupakan modal yang berharga dalam rangka mengendalikan jumlah produk cacat yang terjadi pada PT SGI . Adanya hubungan yang signifikan antara biaya kualitas dengan produk cacat perlu diperhatikan bagi manajemen perusahaan dalam pencapaian kualitas produk yang lebih baik secara menyeluruh sehingga dapat meminimalisir produk cacat yang terjadi.

Kata Kunci: Biaya Kualitas dan Produk Cacat.

Kata Pengantar

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, hidayah dan inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: “**ANALISIS HUBUNGAN BIAYA KUALITAS DENGAN KECACATAN PRODUK PT SPORT GLOVE INDONESIA**” dengan baik dan lancar.

Skripsi ini dapat terselesaikan berkat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. **Abah** dan **Mama** tercinta, yang selalu menyayangi anak-anaknya, yang senantiasa bersabar dalam doa-doanya serta selalu memberikan kepercayaan dalam menuntut ilmu dimanapun hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini;
2. Terimakasih kepada **Mas Ade** dan **Kakak Sari** yang selalu memberikan motivasi dan semangat yang tiada bosan-bosannya;
3. Keponakanku **Adifa**, yang imut-imut, lucu dan menggemaskan yang telah membuatku selalu ceria;
4. Terimakasih kepada **Endah Ayuningtyas** yang telah memberikan banyak warna, Support dan Semangat “May Allah SWT always guide you”. Uang bisa membayar jasa tapi kebaikanmu tidak pernah akan terbayarkan.

5. Ibu **Ira Setyaningsih, S.T.,M.Sc.**, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, serta petunjuk dalam penyusunan skripsi ini;
6. Bapak **Yandra Rahadian Perdana, S.T., M.T.**, selaku Dosen Pembimbing II dan penguji skripsi yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, serta petunjuk dalam penyusunan skripsi ini;
7. Seluruh dosen Fakultas SAINTEK yang telah membimbing penulis selama penulis kuliah;
8. Manajemen PT SGI atas bantuannya dalam penyediaan data penelitian;
9. Teristimewa, untuk saudara dan sahabat seperjuanganku **Geng Baskom** :
Pras (Salah satu yang ku salut di dirimu adalah keceriaanmu biarpun saat kau kesusahan), **Gatot** (thx for all bro,gue salut dengan jiwa sosialmu bro), **Riko** (makasih bos, walau lo agak sentimen ama gue tapi tu membuatku selalu tertawa), **Dafit** (aku berlindung kepada mu Fit karena badanmu yang besar sekali he..he.. Peace), **Udin** (kusalut dengan pendirianmu yang selama kita kenal yang tak pernah tergoda dengan ajakan yang menyimpang truskan ya mas bro), **Heri, Irfan** dan **Iwan** (teruskan perjuanganmu sobat, sampai titik darah penghabisan dan stay cool aja coy) => Kalian semua pasti gak akan ku lupakan.
10. Thank to : **Ratman, Eko, Ulil, Sipur** (yang telah memberikan doa dan semangatnya)
11. Seluruh teman-teman di Prodi Teknik Industri Angkatan 2006 yang tidak penulis sebutkan satu persatu;

12. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Mudah-mudahan apa yang penulis tuangkan dalam skripsi ini dapat menambah informasi dan bermanfaat bagi semua pihak. Kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan penulisan merupakan harapan yang besar bagi penulis. Demi kesempurnaan penulisan skripsi, kritik dan saran yang membangun penulis harapkan dari para pembaca.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 10 Juli 2012

Penulis

DAFTAR ISI

JUDUL.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI... ..	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL... ..	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Batasan Masalah.....	7
1.5. Manfaat Penelitian.....	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. Perbandingan Penelitian.....	11
2.2. Penertian biaya.....	19
2.2.1. Biaya.....	19
2.2.2. Kualitas.....	20
2.2.3. Biaya Kualitas	27
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1. Lokasi Penelitian.....	34
3.2. Jenis Penelitian.....	34
3.3. Jenis Data.....	34
3.4. Variabel Penentu.....	35
3.5. Metode Pengumpulan Data.....	36

3.6. Metode Analisis Data.....	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1. Profil Perusahaan.....	43
4.2. Analisis Deskriptif	46
4.3. Analisis Inferensial.....	61
4.4. Pembahasan.....	68
BAB V PENUTUP.....	71
5.1. Simpulan.....	71
5.2. Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA.....	74
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	75

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Diagram Alir.....	42
Gambar 4.1 Diagram <i>Scatterplot</i>	68

DAFTAR TABEL

	Tabel Halaman
1. Perbandingan penelitian yang dilakukan dengan penelitian terdahulu.....	11
4.1 Data Biaya Pelatihan tahun 2009-2011.....	47
4.2 Data Biaya Desain Produk tahun 2009-2011.....	48
4.3 Data Biaya Pengendalian Proses tahun 2009-2011.....	49
4.4 Data Biaya Pengujian Bahan Baku tahun 2009-2011.....	50
4.5 Data Biaya Pemeriksaan Produk tahun 2009-2011.....	52
4.6 Data Biaya Evaluasi Persediaan tahun 2009-2011.....	53
4.7 Data Biaya Sisa Bahan tahun 2009-2011.....	54
4.8 Data Biaya Pengerjaan Ulang tahun 2009-2011.....	56
4.9 Data Biaya Pencegahan tahun 2009-2011.....	57
4.10 Data Biaya Penilaian tahun 2009-2011.....	58
4.11 Data Biaya kegagalan Internal tahun 2009-2011.....	59
4.12 Data Produk Cacat tahun 2009-2011.....	60
4.13 Ringkasan Hasil Analisis Regresi.....	62
4.14 Ringkasan Hasil Uji F.....	64
4.15 Ringkasan Hasil Uji t.....	65
4.16 Nilai Toleransi dan VIF.....	67

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Perkembangan dewasa ini, untuk bisa mengejar perkembangan industri yang cepat dalam lingkungan dunia usaha saat ini, perusahaan bukan hanya menilai seberapa tinggi tingkat produktivitas perusahaan atau pun tingkat penjualan produk di pasar. Namun lebih pada kualitas produk dalam proses produksinya. Dalam kenyataannya, kualitas produk berhubungan langsung terhadap keinginan konsumen. Sehingga perusahaan harus benar-benar dapat menciptakan kualitas produk yang dapat diterima oleh pasar.

Pembenahan dan perbaikan tersebut sangat diperlukan untuk lebih memastikan bahwa setiap komponen yang terkait dalam seluruh mata rantai kegiatan bisnis dikelola secara produktif. Sehingga dapat meningkatkan produktivitas perusahaan secara menyeluruh dan memenuhi produk yang berkualitas.

Kualitas merupakan faktor utama dalam pengambilan keputusan konsumen sebelum membeli barang dan jasa. Akibatnya kualitas merupakan factor utama dalam keberhasilan suatu produk di pasaran. Kepuasan pelanggan dapat tercapai dengan kualitas produk yang sesuai dengan spesifikasi yang diinginkan pelanggan.

Kesesuaian spesifikasi bisa didapatkan jika dilakukan pengawasan produksi. Dengan demikian terdapat jaminan bahwa produk yang dipasarkan memiliki mutu yang baik. Pengendalian kualitas sangat diperlukan dalam memproduksi suatu barang untuk menjaga kestabilan kualitas.

Pengendalian kualitas perlu dilakukan oleh perusahaan. Kualitas bagi perusahaan adalah faktor kunci yang membawa keberhasilan bisnis, pertumbuhan dan peningkatan posisi bersaing. Suatu industri tidak akan eksis apabila produk yang dibuat tidak sesuai dengan keinginan konsumen. Sehingga diperlukan suatu strategi yang mampu menjaga kestabilan proses agar variasi proses dapat dikendalikan dengan tujuan untuk dapat meminimasi kecacatan.

Dari konsep tersebut maka manajemen kualitas perlu mempunyai teknik pengawasan kualitas yang baik agar perusahaan menghasilkan produk berdasarkan standar kualitas yang telah ditetapkan dan berusaha meminimalkan jumlah produk cacat bahkan berusaha meniadakan produk yang cacat.

Mulyadi (1999) menyatakan produk yang tidak memenuhi standar mutu yang telah ditentukan, tetapi dengan mengeluarkan biaya pengerjaan kembali untuk memperbaikinya, produk tersebut secara ekonomis dapat disempurnakan lagi menjadi produk jadi yang baik.

Peningkatan kualitas produk tidak berarti meningkatkan biaya. Produk yang berkualitas buruk justru akan membebani biaya dengan

banyaknya produk cacat yang dihasilkan maka semakin tinggi biaya yang dikeluarkan untuk memperbaikinya. Hal ini dapat menyebabkan adanya pemborosan atau inefisiensi terhadap biaya operasi. Maka dari itu, manajemen harus dapat menempatkan biaya-biaya yang dikeluarkan secara tepat dalam rangka meningkatkan kualitas produk. Salah satu biaya yang dikeluarkan oleh perusahaan dalam upaya meningkatkan kualitas produk untuk mencapai standar kualitas yang telah ditentukan disebut biaya kualitas.

PT. Sport Glove Indonesia bergerak dibidang perindustrian sarung tangan yang telah berkiprah lebih dari 9 tahun di Indonesia sejak tahun 1998 dan telah menjadi perindustrian terbesar dan dikenal sebagai industri yang telah menyerap tenaga kerja terbesar di wilayah Sleman khususnya. Untuk saat ini, PT. Sport Glove sedang memproduksi sarung tangan yang akan di ekspor ke pasar Internasional. Untuk tetap menjaga kualitas dan menghindari kegagalan produk. PT. Sport Glove harus melakukan pengendalian kualitas. Apalagi untuk pangsa pasar internasional, biasanya mereka mempunyai standar kualitas dan persaingan yang tinggi untuk produk yang dimaksudkan untuk dipasarkan. Berdasarkan keterangan tersebut, dapat diketahui betapa pentingnya proses pengendalian kualitas di perusahaan PT. Sport Glove.

Strategi PT. Sport Glove agar dapat memenangkan persaingan yang demikian ketat adalah dengan melakukan berbagai upaya untuk menghasilkan Sarung tangan yang berkualitas. Menurut (Soebagyo 2003),

pengertian kualitas produk menyangkut dua aspek, yaitu : secara konstan memenuhi nilai-nilai parameter kualitas yang ditentukan, antara lain identitas, kekuatan, kemurnian, dan memenuhi penampilan seperti yang diharapkan konsumen. Untuk menjamin hal tersebut, maka sarung tangan yang diproduksi haruslah memiliki bahan baku yang berkualitas.

Dalam penjaminan kualitas produk dari sarung tangan maka PT. Sport Glove, perlu menerapkan program peningkatan kualitas produk. Dalam menerapkan program peningkatan kualitas maka akan timbul biaya kualitas. Biaya kualitas adalah biaya yang dikeluarkan untuk mencegah dan mengatasi produk yang berkualitas rendah. Biaya kualitas terdiri atas biaya pengendalian (biaya pencegahan dan biaya penilaian) dan biaya kegagalan (biaya kegagalan internal dan biaya kegagalan eksternal). Selain itu, biaya kualitas juga digunakan manajemen untuk melakukan perencanaan, pengendalian, dan pengambilan keputusan tentang kualitas produk (Hansen dan Mowen, 2003).

Pelaporan dan pengukuran kinerja kualitas sangat penting untuk mengetahui apakah penerapan biaya kualitas yang dijalankan telah efektif atau belum. Langkah pertama dan yang paling sederhana dalam menciptakan sistem semacam itu adalah menilai biaya kualitas aktual saat ini. Laporan biaya kualitas aktual tersebut bermanfaat untuk meningkatkan dan memberikan fasilitas bagi perencanaan, pengendalian, dan pengambilan keputusan manajemen. Pencatatan secara rinci biaya kualitas aktual berdasarkan kategorinya dapat memberikan dua masukan

pandangan penting. Pertama, catatan tersebut mengungkapkan besarnya biaya kualitas dalam setiap kategori, yang memungkinkan para manajer menilai dampak keuntungannya. Kedua, catatan tersebut menunjukkan distribusi biaya kualitas menurut kategori yang memungkinkan para manajer menilai kepentingan relatif dari masing-masing kategori (Hansen dan Mowen, 2003).

Biaya kualitas harus dikendalikan dengan baik karena biaya kualitas yang terlalu besar akan mengakibatkan tingginya biaya produksi dan menaikkan harga produk, mengingat biaya kualitas ini dibebankan pada biaya produksi. Keberhasilan biaya kualitas ditunjukkan dari keefektifan penggunaan biaya kualitas. Suatu program pengendalian kualitas dapat dikatakan berhasil apabila perusahaan mencapai perusahaan mencapai titik optimal biaya kualitas.

Ada dua pandangan mengenai titik optimal biaya kualitas, yaitu : pandangan tradisional, yang mengacu pada pencapaian tingkat kualitas yang dapat diterima, dan pandangan kontemporer yang dikenal sebagai pengendalian kualitas total (Hansen dan Mowen, 2003). Dikerenakan PT. Sport Glove belum menerapkan produk cacat nol (*zero defect*), maka titik optimal biaya kualitas dapat dicari dengan menggunakan pandangan tradisional, yang mengacu pada pencapaian tingkat kualitas yang dapat diterima. Pandangan kualitas yang dapat diterima mengasumsikan bahwa terdapat perbandingan terbalik antara biaya pengendalian dan biaya

kegagalan. Ketika biaya pengendalian meningkat seharusnya biaya kegagalan menurun.

Pembenahan dan perbaikan tersebut sangat diperlukan untuk lebih memastikan bahwa setiap komponen yang terkait dalam seluruh pengendalian biaya kualitas dikelola secara produktif. Dengan penggunaan metode analisis deskriptif dan analisis kuantitatif dengan menggunakan software SPSS. Diharapkan dapat menentukan sumber sumber biaya kualitas yang tidak efisien, mengetahui pengaruh yang signifikan terhadap kegagalan produk dan dapat meningkatkan kualitas produk yang tidak berarti meningkatkan biaya

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut maka dapat dirumuskan masalah yang akan ditulis dalam penyusunan laporan ini. Adapun pertanyaan yang timbul adalah:

1. Adakah pengaruh biaya kualitas terhadap pengendalian produk cacat dalam proses produksi pada perusahaan?
2. Seberapa besar pengaruh biaya kualitas terhadap pengendalian produk cacat dalam proses produksi pada perusahaan?
3. Adakah biaya kualitas yang paling berpengaruh?

1.3 Tujuan Penelitian

Secara lengkap tujuan penulisan skripsi adalah sebagai berikut :

- a. Untuk mengetahui pengaruh biaya kualitas terhadap pengendalian produk cacat dalam proses produksi pada perusahaan.

- b. Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh biaya kualitas terhadap pengendalian produk cacat dalam proses produksi pada perusahaan.
- c. Untuk mengetahui adakah biaya kualitas yang paling berpengaruh.

1.4 Batasan Masalah

Untuk menghindari permasalahan yang lebih luas dan agar tujuan pembahasan semakin terarah maka dilakukan pembatasan masalah sebagai berikut:

1. Penelitian hanya dilakukan pada laporan keuangan yang berupa Biaya Kualitas kecuali biaya eksternal di PT. Sport Glove Indonesia.
2. Metode pengambilan data yang digunakan yaitu meliputi observasi, wawancara, studi pustaka, studi dokumen serta data yang diambil hanya satu produk saja yaitu sarung tangan yang bermerek Utility Pro.
3. Laporan keuangan yang dimaksud adalah laporan keuangan untuk periode januari tahun 2009 sampai dengan desember tahun 2011.

1.5 Manfaat Penelitian

Dengan dilakukannya peneliti ini diharapkan dapat diperoleh manfaat antara lain:

1. Bagi Mahasiswa
 - a. Dapat memperoleh pengetahuan dan pengalaman dalam dunia industri yang sesungguhnya.
 - b. Dapat mengaplikasikan teori yang telah dipelajari dengan keadaan sesungguhnya di lapangan.

- c. Dapat mencari solusi dalam permasalahan dunia kerja yang sesuai dengan bidangnya.
 - d. Dapat memperluas relasi untuk karir masa depan.
2. Bagi Perguruan Tinggi
- a. Dapat menjalin kerjasama yang baik dengan perusahaan yang bergerak dalam dunia industri proses.
 - b. Dapat memperoleh masukan bagi pengembangan dan peningkatan mutu pendidikan
3. Bagi Perusahaan
- a. Dapat menjalin kerjasama dengan lembaga pendidikan tingkat universitas
 - b. Berperan dalam dunia pendidikan, khususnya dalam penyiapan tenaga kerja siap pakai.
 - c. Mengetahui dan mengetahui bidang keilmuan yang ada di program studi Teknik Industri Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
 - d. Adanya masukan yang bermanfaat yang dapat digunakan untuk meningkatkan produktivitas perusahaan dengan hasil penelitian yang dilakukan mahasiswa.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan merupakan hal yang sangat penting yang harus dilakukan oleh penulis. Adapun sistematika penulisan tersebut adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis akan menjabarkan mengenai latar belakang permasalahan, pokok permasalahan, tujuan penelitian, pembatasan masalah, serta sistematika penulisan.

BAB II Tinjauan Pustaka

Pada bab ini penulis akan memberikan beberapa penjelasan yang berisi tentang penelitian-penelitian terdahulu, dasar-dasar teori yang diperoleh dari sumber-sumber referensi.

BAB III Metode Penelitian

Pada bab ini penulis akan memberikan gambaran tentang hal-hal yang dilakukan pada saat melakukan penelitian. Dan penulis akan mengisi bab ini dengan metode pengumpulan data, sumber data, hasil kerja, diagram alir penelitian, dan jadwal penelitian.

BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan

Pada bab ini penulis akan memberikan atau memperlihatkan hasil yang didapat selama penelitian. Pada bab ini merupakan kumpulan isi dari profil perusahaan yang berisi tentang sejarah perusahaan, ruang lingkup perusahaan hingga proses produksi, pada bab ini juga diperlihatkan dan dijelaskan mengenai hasil penelitian penulis pada saat melakukan penelitian disamping itu pada bab ini pula penulis menjabarkan suatu pembahasan yang didapatkan dari hasil penelitian yang sudah diolah terlebih dahulu.

BAB V Kesimpulan dan Saran

Pada bab ini penulis menuangkan segala yang didapatkan selama penelitian sampai pembuatan laporan, yang berisi tentang rangkuman dari hasil analisa penulis serta memberikan saran-saran yang mengacu pada pembahasan masalah.

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang didapat dari PT. Sport Glove Indonesia, serta analisa lebih lanjut terhadap hasil penelitian, maka penulis dapat mengambil kesimpulan bahwa:

- a. Berdasarkan analisis perhitungan yang menggunakan program SPSS versi 10 diperoleh hasil bahwa biaya kualitas yang dikeluarkan PT. Sport Glove Indonesia berpengaruh terhadap pengendalian produk cacat. Hal ini ditunjukkan F_{tabel} sebesar $2,80 < \text{nilai } F_{\text{hitung}}$ sebesar 30,233. Jadi variabel biaya kualitas dapat menjelaskan terhadap variabel produk cacat.
- b. Besarnya pengaruh biaya kualitas terhadap produk cacat dapat ditunjukkan dengan melihat nilai *adjusted* R^2 sebesar 0,715 atau 71,5%. Hal ini berarti pengaruh biaya kualitas yang dikeluarkan oleh PT. Sport Glove Indonesia terhadap pengendalian produk cacat besarnya 71,5%. Sedangkan 28,5% lainnya dipengaruhi oleh faktor lain. Hal ini dapat dipahami, karena faktor-faktor lain yang tidak termasuk dalam penelitian bisa juga mempengaruhi produk cacat, bukan hanya biaya pencegahan, biaya penilaian dan biaya kegagalan internal saja yang dapat mempengaruhi produk cacat, akan tetapi masih banyak faktor lain yang mempengaruhi juga.

- c. Berdasarkan hasil analisis SPSS biaya kualitas yang paling berpengaruh, biaya pencegahan memiliki nilai t_{hitung} sebesar -6,557 yang jelas jatuh pada daerah penolakan H_0 . Jadi H_0 kita tolak dan pengujian memberikan hasil yang berarti pada taraf 5%, sehingga $t_{hitung} < t_{tabel}$. Hal ini menunjukkan bahwa biaya pencegahan mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap produk cacat

Dari temuan diatas mudah-mudahan dapat berguna bagi manajemen perusahaan dalam rangka penaksiran biaya produksi tentunya dalam rangka mengendalikan produk cacat yang terjadi dan peningkatan kualitas produk.

5.2 Saran

Sebagaimana ditunjukkan dalam hasil penelitian maka kepada perusahaan dapat diajukan saran sebagai berikut :

1. PT. Sport Glove Indonesia hendaknya membuat informasi biaya kualitas secara terpisah dalam laporan biaya kualitas, sehingga perusahaan dapat melakukan analisis, perencanaan, dan pengendalian biaya kualitas sehingga tidak terjadi pemborosan biaya.
2. Dengan mengetahui perilaku masing-masing komponen biaya kualitas diharapkan perusahaan secara tepat dapat memperlakukan biaya kualitas tersebut secara baik guna untuk meningkatkan penjualan PT. Sport Glove Indonesia.
3. Melalui hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan masukan ilmu pengetahuan dan berguna bagi peneliti dalam penelitian selanjutnya

khususnya tentang biaya kualitas. Bagi pembaca lainnya semoga bermanfaat dalam menambah pengetahuan mengenai biaya kualitas.

DAFTAR PUSTAKA

- Algifari, 2000. *Analisis Regresi*. Yogyakarta: BPFE.
- Annisa. 2007. *Manfaat Pengendalian Kualitas Dalam Mengurangi Kegagalan Produk Handicraft Cd / Dvd Box Motorp Pada CV. Rumpun Bambu Kreasi Tasikmalaya*. Skripsi Jurusan Ekonomi Universitas Widyatama. Tasikmalaya.
- Aryani, Farida. 2006. *Analisis Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Produk Rusak Pada PT Masscom Graphy Smarang 2004-2005*, Skripsi Jurusan Manajemen Universitas Negeri Semarang (UNNES). Semarang.
- Blocher, Chen, Lin. 2001. *Manajemen Biaya*. Terjemahan Dra A Susty Ambarriani Msi, Akt. Jakarta: Salemba Empat.
- Chariri, Anis & Ghizali. 2000. *Teori Akuntansi*. Semarang: Undip.
- Deakin dan Maher. 1996. *Akuntansi Jilid 1*. Jakarta : Erlangga.
- Feigenbaum. 1992. *Kendali Mutu Terpadu*. Terjemahan Hudaya Kandahjaya. Jakarta: Erlangga.
- Felecia, Tessa Vanina Soetanto. 2004. *Peningkatan daya saing industri melalui analisa biaya kualitas jurnal teknik industri vol. 6*, Universitas Kristen Petra
- Gaspersz, Vincent. 2001. *Total Quality Management*. Gramedia. Jakarta.
- Ghozali, Imam. 2001. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS Edisi 2*. Semarang : UNDIP

- Halim, A.H., Silalahi, J., and Ohta, H., 2001. "A Batch Scheduling Model Considering Quality Costs for the Shop with Receiving and Delivery Just in Time." *Proceeding of the 2001 International Conference on Production Research*, Prague, Czech Republic, 29 July - 3 August 2001.
- Hansen dan Mowen. 1999. *Akuntansi Manajemen Jilid 1*. Jakarta : Erlangga.
- Hansen dan Mowen. 2000. *Akuntansi Manajemen Jilid 2*. Jakarta : Erlangga.
- Hansen Mowen. 2005. *Management Accounting* Edisi 7. Salemba Empat. Jakarta.
- Irawana, Silvia. 2009. *Hubungan TQM Dengan Biaya Kualitas di PT Sucfindo Medan*. Skripsi Jurusan Ekonomi Universitas Sumatra Utara. Medan.
- Lia Dwi Astuti. 2005. "Analisis Biaya Kualitas dan Pengaruhnya terhadap Produk Cacat pada CV Aneka Ilmu. Skripsi. Semarang : Fakultas Ilmu Sosial UNNES.
- Maridjo Herry, 2003. *Antisipasi*, vol 7 No. 1 Tahun 2003.
- Michael, 1998. *Quality Cost : Prevention To Failure* Mosby College Publishing, Toronto.
- Montgomery, alih bahasa Zanzawi, D. C. 1985. *Pengantar Pengendalian Kualitas Statistik*. Terjemahan: Zanzawi, S. Yogyakarta: Universitas Gajah Mada
- Mulyadi. 1999. *Akuntansi Biaya*. Yogyakarta: Aditya Medi
- Mugiati. 2010. *Peningkatan Daya Saing Industri Melalui Analisis Biaya Kualitas*. Staff Pengajar Universitas Yapis Papua (UNYAP). Jayapura.
- Nasution, M.N. 2005. *Manajemen Mutu Terpadu Edisi 2*. Bogor : Ghalia Indonesia.

- Nurchahyo Rahmad dan Suzanti Amalia. 2007. Perhitungan Dan Analisa Biaya Kualitas Pada Rumah Sakit. *Jurnal Teknologi. Edisi No. 4*. Universitas Indonesia. Depok
- Priyatno, Duwi. 1999. *SPSS Untuk Analisis Korelasi dan Regresi* : Gava Media. Yogyakarta
- Saputra, May Pugh. 2007. *Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Produk Rusak Pada CV. Menara Kudus*. Skripsi Jurusan Ekonomi Universitas Negeri Semarang (UNNES). Semarang.
- Subiyanto, Ibnu dan Suripto, Bambang. 1993. *Akuntansi Biaya*. Yogyakarta : STIE YKPN.
- Sandjaja dan Heriyanto, A. 2006. *Panduan Penelitian*. Jakarta: Prestasi Pustaka
- Tjiptono, Fandy. 2003. *Total Quality Management*. Yogyakarta : Andi.
- Wibowo, Meylianto Purnomosidi. 2006. *Analisi Optimalisasi Biaya Kualitas Produk Pada PT. Sport Glove IndonesiaIndonesia*. Skripsi manajemen keuangan Universitas Negeri Semarang (UNSES). Semarang
- Widiyadana. 2003. *Peningkatan Efektifitas Dan Efisiensi Biaya Kualitas Melalui Penedekatan Simulasi (studi kasus di CV. Sinar Baja Elektrik)*. Jurnal teknik industri vol. 5. Universitas Kristen Petra.
- Wiwik. 2008. *Biaya Kualitas dan Produktivitas: Pengukuran, Pelaporan dan Pengendaliannya* Bab: 5.



PT. SPORT GLOVE INDONESIA
SURAT KETERANGAN
No. 005/SK/SGI-Y/VI/12

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : PURWIBOWO AS
Jabatan : GA & HRD MANAGER

Menerangkan bahwa :

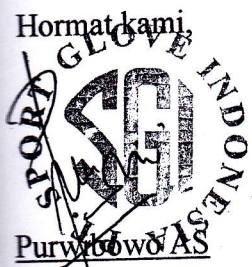
Nama : M. Kuwarismi Buchori
NIM : 066. 600. 17
Tema : "Analisis hubungan Biaya Kualitas dengan pencatatan Produk"

Telah mengadakan Penelitian di PT. SPORT GLOVE INDONESIA Dusun Krandon Desa Pandowoharjo Sleman, pada tanggal 01 Desember 2011 sampai dengan 11 Juni 2012.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat digunakan sebagaimana mestinya, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Yogyakarta, 11 Juni 2012

Hormat kami,



Purwibowo AS

GA & HRD MANAGER