

TINGKAT KEPUASAN JAMAAH KBIH
(Studi Kasus pada Jamaah Haji Tahun 2011 KBIH Ar Raudhah Yogyakarta)



SKRIPSI

**DISUSUN DAN DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN SYARAT – SYARAT
MEMPEROLEH GELAR SARJANA STRATA SATU
DALAM ILMU KEUANGAN ISLAM**

Oleh :

**SHOIMATUR ROHMAH
08390065**

Pembimbing :

- 1. Dra. Hj. Widyarini, MM.**
- 2. M.Kurnia Rahman Abadi, SE, MM**

**PROGRAM STUDI KEUANGAN ISLAM
FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA
2012**

ABSTRAK

Karakteristik yang sangat penting dari pemasaran organisasi adalah kebutuhan dan keinginan anggota, dalam hal ini jamaah KBIH. KBIH adalah salah satu organisasi yang melayani masyarakat agar pelaksanaan ibadah hajinya menjadi mudah dan syah.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat kepuasan jamaah KBIH Ar Raudhah Yogyakarta. Faktor-faktor pengaruh di dalam penelitian ini adalah persepsi terhadap beban biaya, fasilitas, materi manasik, pelayanan bimbingan di Indonesia, pelayanan bimbingan di Arab, dan penyelenggaraan pengajian pasca haji. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linear berganda. Populasi dalam penelitian ini jamaah haji KBIH Ar Raudhah Yogyakarta, periode keberangkatan 2011, berjumlah 163 orang. Sampel yang diambil sebanyak 100 orang.

Hasil pengujian model (Uji F) menunjukkan bahwa model signifikan, artinya faktor persepsi beban biaya, fasilitas, materi manasik, pelayanan bimbingan di Indonesia, pelayanan bimbingan di Arab, dan penyelenggaraan pengajian pasca haji secara simultan berpengaruh positif signifikan terhadap tingkat kepuasan jamaah KBIH. Sedangkan hasil uji parsial (Uji t) menunjukkan bahwa hanya variabel persepsi beban biaya berpengaruh negatif signifikan, materi manasik dan pelayanan bimbingan di Arab yang berpengaruh positif signifikan, sedangkan variabel persepsi fasilitas, pelayanan bimbingan di Indonesia, dan penyelenggaraan pengajian pasca haji tidak berpengaruh signifikan.

Kata kunci :Kepuasan jamaah KBIH, persepsi beban biaya, fasilitas, materi manasik, pelayanan bimbingan di Indonesia, pelayanan bimbingan di Arab dan penyelenggaraan pengajian pasca haji.

SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI

Hal : Skripsi Saudara Shoimatur Rohmah

Kcpada

Yth. Dekan Fakultas Syari'ah
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
Di Yogyakarta.

Assalamu'alaikum Wr Wr

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi Saudara:

Nama : Shoimatur Rohmah
NIM : 08390065

Judul Skripsi Tingkat Kepuasan Jamaah KBIH
(Studi Kasus pada Jamaah Haji Tahun 2011 KBIH
Ar Raudhah Yogyakarta)

Sudah dapat diajukan kembali kepada Fakultas Syariah Jurusan/Program Studi Keuangan Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu dalam Ilmu Ekonomi Islam.

Dengan ini mengharapkan agar skripsi/tugas akhir saudara tersebut di atas dapat segera dimunaqosahkan. Atas perhatiannya kami ucapan terima kasih.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wh.

Yogyakarta, 26 Dzulkaidah 1433 H
12 Oktober 2012 M

Pembimbing I

Dra. Hj. Widyarini, MM.
NIP. 19600407 198601 2 002

SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI

Hal : Skripsi Saudara Shoimatur Rohmah

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Syari'ah
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
Di Yogyakarta.

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi Saudara:

Nama : Shoimatur Rohmah
NIM : 08390065
Judul Skripsi : Tingkat Kepuasan Jamaah KBIII
(Studi Kasus pada Jamaah Haji Tahun 2011 KBIH
Ar Raudhah Yogyakarta)

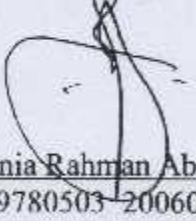
Sudah dapat diajukan kembali kepada Fakultas Syariah Jurusan/Program Studi Keuangan Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu dalam Ilmu Ekonomi Islam.

Dengan ini mengharapkan agar skripsi/tugas akhir saudara tersebut di atas dapat segera dimunaqosyahkan. Atas perhatiannya kami ucapan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 26 Dzulkaidah 1433 H
12 Oktober 2012 M

Pembimbing II


M. Kurnia Rahman Abadi, SE, MM
NIP. 19780503 200604 1 002

PENGESAHAN SKRIPSI
Nomor : UIN. 02/K.KUI-SKR/PP.009/302 /2012

Skripsi/tugas akhir dengan judul :

**Tingkat Kepuasan Jamaah KBIH
(studi kasus pada jamaah haji tahun 2011 KBIH Ar Raudhah Yogyakarta)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Nama : Shoimatur Rohmah

NIM : 08390065

Telah dimunaqasyahkan pada : 19 Oktober 2012

Nilai : A/B

dan dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Syariah UIN Sunan Kalijaga

TIM MUNAQASYAH :

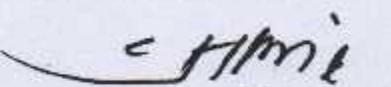
Ketua Sidang

Dra. Hj. Widyarini, MM.
NIP. 19600407 198601 2 002

Penguji I

Penguji II


Sunarsih, S.E., M.Si.
NIP. 19740911 199903 2 001


H.M. Yazid Afandi, M.Ag
NIP. 19720913 200312 1 001

Yogyakarta, 2 November 2012

UIN Sunan Kalijaga

Fakultas Syariah

Dekan



SURAT PERNYATAAN

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Shoimatur Rohmah
NIM : 08390065
Jurusan-Prodi : Keuangan Islam

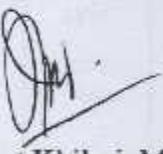
Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "**Tingkat Kepuasan Jamaah KBIH (studi kasus pada jamaah haji tahun 2011 KBIH Ar Raudhab Yogyakarta)**" adalah benar-benar merupakan hasil karya penyusun sendiri, bukan duplikasi ataupun saduran dari karya orang lain kecuali pada bagian yang telah dirujuk dan disebut dalam *footnote* atau daftar pustaka. Apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dimaklumi.

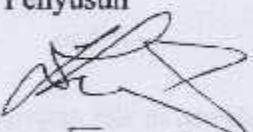
Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Yogyakarta, 17 Dzulhijjah 1433 H
2 November 2012 M

Mengetahui,
Ka. Prodi Keuangan Islam


Drs. Slamet Khilmi, M.Si
NIP. 116310141992031 002

Penyusun


Shoimatur Rohmah
NIM. 08390065

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB – LATIN

Transliterasi kata-kata Arab yang dipakai dalam penyusunan skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0543b/U/1987.

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
	ba'	b	be
	ta'	t	te
	sa'	s	es (dengan titik di atas)
	jim	j	je
	ha'	h	ha (dengan titik di bawah)
	kha	kh	ka dan ha
	dal	d	de
	zal	z	zet (dengan titik di atas)
	ra'	r	er
	zai	z	zet
	sin	s	es
	syin	sy	es dan ye
	sad	s	es (dengan titik di bawah)
	dad	d	de (dengan titik di bawah)

	ta	t	te (dengan titik di bawah)
	za	z	zet (dengan titik di bawah)
	‘ain	‘	koma terbalik di atas
	gain	g	ge
	fa	f	ef
	qaf	q	qi
	kaf	k	ka
	lam	l	‘el
	mim	m	‘em
	nun	n	‘en
	waw	w	w
	ha’	h	ha
	hamzah	‘	apostrof
	ya	y	ye

B. Konsonan Rangkap Karena *Syaddah* ditulis Rangkap

	Ditulis	<i>Muta’addidah</i>
	Ditulis	<i>‘iddah</i>

C. *Ta’ marbutah* di Akhir Kata

1. Bila dimatikan ditulis

	Ditulis	<i>Hikmah</i>
	Ditulis	<i>‘illah</i>

Ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

2. Bila diikuti dengan kata sandang ‘al’, maka ditulis dengan *h*.

كرامة الاعلية	Ditulis	<i>Karamah al-auliya'</i>
	Ditulis	<i>Zakah al-fitri</i>

D. Vokal Pendek dan Penerapannya

—	Fathah	ditulis	<i>A</i>
—	Kasrah	ditulis	<i>I</i>
—	Dammah	ditulis	<i>U</i>
	Fathah	ditulis	<i>fa'ala</i>
	Kasrah	ditulis	<i>Zukira</i>
يذهب	Dammah	ditulis	<i>Yazhabu</i>

E. Vokal Panjang

1	Fathah + alif	Ditulis	<i>A</i>
	جا هلية	Ditulis	<i>jahiliyyah</i>
2	Fathah + ya’ mati	Ditulis	<i>A</i>
		Ditulis	<i>tansa</i>
3	Kasrah + ya’ mati	Ditulis	<i>I</i>
	كريمة	Ditulis	<i>karim</i>
4	Dammah + wawu mati	Ditulis	<i>U</i>

		Ditulis	Furud
--	--	---------	-------

F. Vokal Rangkap

1	Fathah + ya mati	Ditulis	<i>ai</i>
	بِينَكُمْ	Ditulis	<i>bainakum</i>
2	Fathah + wawu mati	Ditulis	<i>au</i>
		Ditulis	<i>Qaul</i>

G. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata dipisahkan dengan apostrof

	Ditulis	<i>a'antum</i>
	Ditulis	<i>u'idat</i>
	Ditulis	<i>lain syakartum</i>

H. Kata Sandang Alif + Lam

Bila diikuti huruf *Qamariyyah* dan huruf *Syamsiyyah* maka ditulis dengan menggunakan huruf awal “al”

	Ditulis	<i>al-Qur'an</i>
	Ditulis	<i>al-Syams</i>

I. Penulisan Kata-kata dalam Rangkaian Kalimat

	Ditulis	<i>zawi al-furud</i>
ا هل السنة	Ditulis	<i>ahl al-sunnah</i>

MOTTO

Demi masa. Sesungguhnya manusia itu benar-benar dalam kerugian, kecuali orang-orang yang beriman dan mengerjakan amal saleh dan nasehat menasehati supaya mentaati kebenaran dan nasehat menasehati supaya menetapi kesabaran.

(Q.S. Al Ashr:1-3)

Bersemangat dan berfikir cerdas.

(Penulis)

Kita lebih banyak belajar dari kegagalan daripada belajar dari keberhasilan. Kita mengetahui apa yang harus kita lakukan setelah tahu apa yang belum kita lakukan.

(Dr. Ibrahim Elfiky)

HALAMAN PERSEMPAHAN

Karya ini kupersembahkan untuk:

- ❖ Allah SWT yang telah memberi kekuatan kapanpun dan di manapun aku berada.
- ❖ Kedua orang tuaku tercinta, Bapak Ngadino dan Ibu Zumaroh yang selalu memberikan kasih sayang, perhatian, dorongan, serta doa sehingga terselesaikan penelitian ini.
- ❖ Kakak-kakaku, Nur Zamirul Khoiri dan Rofiqoh Fajariyah yang telah sabar menghadapi sikapku.
- ❖ Serta adik-adikku tersayang, Muhammad Sobri Kurniawan dan Maulida Tiyas Safitri yang harus mengerti kesibukanku.

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, puji syukur hanya bagi Allah atas segala hidayah-Nya, sehingga penyusun dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Tingkat Kepuasan Jamaah KBIH (Studi Kasus Jamaah Haji Tahun 2011 KBIH Ar Raudhah Yogyakarta)**”. Shalawat serta salam semoga tetap terlimpah keharibaan junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW., Keluarga dan Sahabatnya.

Alhamdulillah atas ridho Allah SWT dan bantuan dari semua pihak, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini sudah sepatutnya penyusun mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Musa Asy’arie, selaku rektor UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Bapak Noorhaidi, M.A., M.Phil., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Syari’ah dan Hukum UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Bapak Drs. Slamet Khilmi, M.Si, SE. selaku Ketua Program Studi Keuangan Islam.
4. Ibu Dra. Hj. Widyarini MM, selaku pembimbing I dan Bapak M. Kurnia Rahman Abadi, SE. MM. selaku pembimbing II, yang dengan sabar memberikan pengarahan, saran, dan bimbingan sehingga skripsi ini terselesaikan.
5. Bapak Muhammad Ghofur Wibowo,SE. M.Si, selaku pembimbing akademik dan seluruh dosen KUI selama masa pendidikan.

6. Segenap Staff TU prodi KUI dan Staff TU fakultas Syariah yang memberi kemudahan administratif bagi penyusun selama masa perkuliahan.
7. Bapak Ngadino dan ibu Zumaroh sebagai orang tua tercinta yang selama ini terus memberikan dukungan kepada ananda, sehingga karya sederhana ini terselesaikan dengan baik.
8. Saudara Doni Sadar terkasih yang selalu memberi motivasi dan semangat sehingga menjadi tergerak untuk mengerjakan penelitian ini.
9. Sahabat-sahabatku Riya, Ningsih, Isna, Nina, Shafwan, Septi, Riris, dan Faiz, kebersamaan kita selama ini adalah pengalaman yang akan menjadi kenangan indah.
10. Seluruh sahabat KUI angkatan 2008, Forsei, Sanggar Pendidikan Al Qur'an Segoro Potorono, dan semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, yang telah memberikan dukungan, motivasi, inspirasi dan membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini. Semoga mendapatkan balasan dari Allah SWT.

Peneliti menyadari banyak sekali terdapat kekurangan dalam skripsi ini, namun demikian peneliti berharap hasil penelitian ini bermanfaat bagi pembacanya.

Yogyakarta, 17 Dzulhijjah 1433 H
2 November 2012 M

Peneliti



Shoimatur Rohmah
NIM. 08390065

Daftar Isi	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
SURAT PERNYATAAN	vi
TRANSLITERASI.....	vii
MOTTO	xi
HALAMAN PERSEMBAHAN	xii
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xix
DAFTAR GAMBAR.....	xx
DAFTAR TABEL	xxi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Pokok Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Sistematika Pembahasan	7

BAB II LANDASAN TEORI

A. Kerangka Teori	9
1. Pemasaran Jasa.....	9
2. Pemasaran Persepektif Syariah	12
3. Karakteristik Jasa	14
4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Konsumen	15
5. Teori Perilaku Konsumen	23
6. Teori Kepuasan Konsumen.....	23
B. Telaah Pustaka	26
C. Kerangka Pemikiran	28
D. Hipotesis	30

BAB III METODE PENDELITIAN

A. Model Penelitian	38
B. Populasi dan Sampel	38
C. Waktu dan Tempat Penelitian	39
D. Teknik Pengumpulan Data	40
E. Sumber Data	40
F. Definisi Operasional Variabel	41
1. Variabel Independen	41
2. Variabel Dependen	44
G. Instrumen Penelitian	45
H. Pengembangan Instrumen Penelitian	46

I.	Pengujian Instrumen Penelitian	47
1.	Uji Validitas	47
2.	Uji Reliabilitas	47
J.	Teknik Analisis Data dan Interpretasi Hasil Penelitian	48
1.	Analisis Deskriptif	48
2.	Uji Asumsi Klasik	48
3.	Analisis Regresi	50
K.	Sejarah Singkat KBIH Ar Raudhah	53

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A.	Analisis Deskriptif Karakteristik Responden	55
1.	Profil Responden.....	55
a.	Berdasarkan Karakteristik	55
b.	Berdasarkan Kelas Sosial.....	58
2.	Informasi Lain Mengenai Responden.....	60
B.	Pengujian Instrumen Penelitian	61
1.	Uji Validitas	61
2.	Uji Reliabilitas	64
C.	Uji Asumsi Klasik.....	65
1.	Uji Multikolinearitas.....	65
2.	Uji Normalitas.....	66
3.	Uji Linearitas	67
4.	Uji Heteroskedastisitas	71
D.	Analisis Regresi Berganda.....	72

1. Koefisien Determinasi	73
2. Uji F	74
3. Uji t	74
E. Pembahasan	78
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	84
B. Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	88

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1: Terjemahan	I
Lampiran 1: Kuesioner	II
Lampiran 2: Deskripsi Responden Jamaah	VI
Lampiran 3: Tabulasi Jawaban Responden	XVIII
Lampiran 4: Data Hasil Pengujian Validitas Instrumen Penelitian	XXIV
Lampiran 5: Data Hasil Pengujian Reliabilitas Instrumen Penelitian	XXXI
Lampiran 6: Data Hasil Uji Asumsi Klasik	XXXVIII
Lampiran 7: Data Hasil Analisis Regresi Berganda	XLIII
Lampiran 8: Data Hasil Uji Hipotesa Penelitian	XLIV
Lampiran 9: Surat Keterangan Izin Penelitian	XLV
Lampiran 10: Struktur Pengurus KBIH Ar Raudhah	XLVI
Lampiran 11: Curiculum Vitae	XLVII

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Perilaku Konsumen	19
Gambar 2.2 Pola Dasar dari Teori Perilaku Konsumen	23
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran	29
Gambar 4.19 Uji Heteroskedastisitas	71

DAFTAR TABEL

	Halaman	
Tabel 4.1	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	56
Tabel 4.3	Pekerjaan Responden	57
Tabel 4.4	Pendidikan Terakhir	57
Tabel 4.5	Total Penghasilan Keluarga	59
Tabel 4.6	Pengeluaran Keluarga	59
Tabel 4.7	Sumber Informasi tentang KBIH Ar-Raudhah	60
Tabel 4.8	Keluarga, teman, atau kerabat yang ikut haji ber sama	60
Tabel 4.9	Karakteristik Responden Berdasarkan Alasan Aktif Datang pada pengajian pasca haji	61
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas	62
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas	64
Tabel 4.12	Hasil Uji Multikolinearitas	65
Tabel 4.13	Hasil Uji Linearitas	68
Tabel 4.20	Hasil Koefisien Determinasi	73
Tabel 4.21	Hasil Uji F (Anova)	74
Tabel 4.22	Hasil Uji t	75

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Agama Islam bertugas untuk memberikan petunjuk bagi umat manusia dalam kehidupan di dunia maupun akherat agar mencapai keselamatan. Dalam mencapai keselamatan, Islam selalu menanamkan nilai pada seorang muslim untuk mensucikan jiwa dan membebaskan diri dari hawa nafsu. Untuk itu Allah memberikan lima pilar penting pada manusia sebagai pijakan dalam hidup. Kelima pilar tersebut memiliki substansi yang sama yaitu untuk mendekatkan diri semata-mata hanya kepada Allah. Haji merupakan salah satu pilar Islam yang ke lima, Allah mewajibkan bagi setiap muslim yang mampu untuk melaksanakan haji setidaknya satu kali dalam hidupnya.

Allah SWT berfirman :¹

فِيهِ بَيْتٌ بَيْنَ
هِيمَانٍ دُخَلَهُ
البَيْتُ الْمَسْكُنُ
الْبَيْتُ سَبِيلًا
إِلَيْهِ سَبِيلًا
الْعَلَمَيْنِ

Dikatakan sempurna apabila lima pilar Islam dapat dilaksanakan termasuk menjalankan ibadah haji. Tidak mudah bagi setiap orang untuk bisa melaksanakan ibadah haji, karena ibadah haji memerlukan biaya yang besar dan kesehatan yang prima. Selain itu perjalanan jauh sampai di tanah suci juga harus mempersiapkan diri dengan kesungguhan dan pengetahuan yang cukup tentang agama, agar perjalanan ibadah haji sempurna.

¹ Al Qur'an, Ali Imran (3): 97.

Pada kenyataannya tidak semua calon jamaah haji memiliki bekal yang cukup tentang pengetahuan keagamaan, tidak semua berasal dari keluarga santri ataupun khusus belajar tentang keagamaan. Sebagian calon jamaah justru berasal dari kelompok awam dalam pengetahuan dan praktek ibadah, tetapi memiliki kemampuan finansial untuk membiayai perjalanan ibadah haji. Hal ini merupakan hambatan bagi para calon jamaah haji untuk bisa berjalan mandiri di tanah suci. Calon jamaah haji merasa khawatir apabila di tanah suci nantinya, akan menghadapi berbagai masalah yang berkaitan dengan persoalan ibadah maupun bahasa. Untuk itu para calon jamaah haji perlu bimbingan untuk menambah pengetahuan keagamaan dan tata cara pelaksanaan haji. Hal ini yang menjadikan faktor pendorong bagi calon jamaah haji untuk mengikuti manasik pada kelompok-kelompok bimbingan haji.

Pemerintah Indonesia merespon kebutuhan dan permasalahan calon jamaah haji dengan mengadakan bimbingan manasik haji, yang termasuk dalam kerja Departemen Agama. Selain itu terdapat pula Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) yang didirikan oleh swasta yang juga bertujuan untuk membantu memecahkan permasalahan dan membantu para calon jamaah haji dalam menyiapkan bekal yang bersifat spiritual di tanah suci maupun setelah kembali ke tanah air untuk menjaga kemabruran haji.

Semakin bertambahnya calon jamaah haji yang berangkat haji dari tahun ke tahun, membuat pemerintah Indonesia harus mengusulkan penambahan kuota untuk jamaah haji Indonesia kepada pemerintahan

kerajaan Arab Saudi. Pemerintah kerajaan Arab Saudi mengabulkan penambahan kuota untuk jamaah haji Indonesia sebanyak 10.000 orang, dari usulan kuota sesuai dengan data jumlah penduduk berdasarkan sensus penduduk. Jadi, total jamaah haji Indonesia yang diberangkatkan tahun 2011 kurang lebih sekitar 221.000 orang.² Jumlah jamaah dari Indonesia sendiri sudah sekitar ratusan ribu orang apalagi dijumlah dengan jumlah jamaah dari berbagai negara di dunia, tentunya akan menjadi lebih banyak jumlahnya.

KBIH utamanya memberi bimbingan terbaik terhadap calon jamaah haji untuk di Indonesia maupun di Tanah Suci. Adanya KBIH memberikan bimbingan pada saat di Indonesia diharapkan dapat memberikan bekal pengetahuan untuk dipraktekan di Tanah Suci. Hal itu penting karena di Tanah Suci mereka akan bertemu dengan jamaah lain yang berasal dari berbagai negara di dunia yang berkumpul di satu tempat. Sehingga jika terpaksa terpisah dari kelompoknya, jamaah tidak kebingungan dan bisa mengerjakan ibadahnya secara mandiri.

Salah satu aspek yang perlu diperhatikan ialah aspek pemasaran, di mana dalam aspek pemasaran inilah akan ditemukan berbagai strategi bagaimana cara untuk mempertahankan keunggulan organisasi. Salah satu jalan yang bisa ditempuh untuk mempertahankan keunggulan ialah dengan jalan memuaskan pelanggan atau jamaah. Kepuasan jamaah merupakan suatu hal yang sangat penting dalam pelayanan di KBIH. Adanya jamaah yang

²<http://nasional.kompas.com/read/2011/09/11/21013068/Indonesia.Dapat.Tambahan.Kuota.10.000.Orang>. 24 April 2012 pukul 7.40

merasa puas, maka akan berimplikasi pada kenaikan minat jamaah dan pada akhirnya akan menaikkan citra dan pertumbuhan organisasi.

Bimbingan para ulama atau ustadz sangat diperlukan dalam memberikan bekal ilmu bagi para calon jamaah haji. Namun banyak ulama atau ustadz yang memberikan tingkat kepuasan berbeda untuk para jamaah. Tingkat kepuasan lain yang dirasakan oleh jamaah antara lain; beban biaya yang harus ditanggung, fasilitas dari mulai manasik sampai pengajian pasca haji, materi manasik sebagai bekal untuk berhaji, pelayanan bimbingan di Indonesia dan di Arab serta penyelenggaraan pengajian pasca haji sebagai sarana mempertahankan kemaburuan haji. Untuk bisa menilai tingkat kepuasan yang bersumber dari faktor-faktor di atas, maka peneliti mengambil responden dari jamaah yang sudah pernah berangkat haji.

Banyak KBIH yang telah berdiri di Yogyakarta³ antara lain Multazam, Aisyiyah, Ar Rohmah, Al Barokah, Rindu Kabah, Sunan Pandanaran, Hajar Aswad, Bina Umat, An Nuur, Arofah, Muslimat NU, dan Ar-Raudhah. KBIH Ar-Raudhah adalah salah satu kelompok bimbingan ibadah haji yang berdiri sejak tahun 2000. Perkembangan KBIH Ar Raudhah di Yogyakarta sangat maju terbukti hingga saat ini KBIH Ar Raudhah memiliki satu kantor pusat dan tiga kantor sekretariat, kantor pusat berlokasi di Jl. Magelang Km 5,5 sedangkan kantor sekretariat cabang di Sleman, cabang Kota Yogyakarta dan cabang Bantul.

³<http://maezboerhan.wordpress.com/2011/07/10/daftar-kbih-2011-provinsi-d-i-yogyakarta/> 24 April 2012 pukul 7.43

KBIH Ar Raudhah memberikan beberapa rangkaian program haji yaitu mulai dari pembimbingan pra haji (manasik haji) sampai dengan menjaga kemaburuan haji setelah pulang menunaikan ibadah haji. Dari tahun ke tahun jumlah jamaah terus meningkat, hingga sampai dengan tahun 2007 telah mempunyai alumni sekitar 1.500 orang. KBIH Ar-Raudhah *tidak profit oriented* atau tidak berorientasi keuntungan. Sejak berdiri KBIH Ar-Raudhah telah diikrarkan tidak untuk mencari keuntungan. Bila ada sisa dana operasional dan keuntungan, sepenuhnya akan dikembalikan kepada masyarakat. Wujud dari komitmen itu, sejak berdirinya KBIH Ar-Raudhah telah mendirikan masjid serta membantu pembangunan masjid yang telah berjumlah empat masjid.⁴ Oleh sebab itu penyusun menjadikan KBIH Ar Raudhah sebagai tempat obyek penelitian dan mengambil responden jamaah haji tahun 2011.

Berdasarkan latar belakang yang diuraikan di atas, maka peneliti tertarik untuk meneliti masalah “**TINGKAT KEPUASAN JAMAAH KBIH (Studi Kasus pada Jamaah Haji Tahun 2011 KBIH Ar-Raudhah Yogyakarta)**”.

⁴ <http://info-yogya.blogspot.com/2007/05/kbih-ar-raudhah-genap-berusia-7-tahun.html/>
24 April 2012 pukul 7.54

B. Pokok Masalah

Berdasarkan pada latar belakang masalah di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah

Apakah faktor persepsi jamaah terhadap beban biaya, fasilitas, materi manasik, pelayanan bimbingan saat di Indonesia, pelayanan bimbingan saat di Arab, dan penyelenggaraan pengajian pasca haji berpengaruh terhadap kepuasan jamaah KBIH Ar-Raudhah?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang dikemukakan di atas, maka tujuan peneliti ini adalah

1. Untuk mengetahui pengaruh persepsi faktor beban biaya, fasilitas, materi manasik, pelayanan bimbingan saat di Indonesia, pelayanan bimbingan saat di Arab, dan penyelenggaraan pengajian pasca haji terhadap kepuasan jamaah KBIH Ar-Raudhah.
2. Untuk memberikan saran perbaikan bagi KBIH Ar-Raudhah Yogyakarta dalam memenuhi kepuasan jamaah.

D. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian ini, antara lain adalah sebagai berikut :

1. Bagi penulis: agar memberikan tambahan wawasan tentang tingkat kepuasan yang berhubungan dengan ibadah khususnya haji.
2. Bagi pembaca: agar menambah pengetahuan pembaca mengenai faktor penting yang mempengaruhi kepuasan jamaah haji bergabung dalam

Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) dan sebagai acuan dalam mengembangkan penelitian selanjutnya.

E.Sistematika Pembahasan

Sistematika pembahasan menggambarkan alur pemikiran penulis dari awal hingga kesimpulan akhir. Sistematika pembahasan penelitian ini adalah sebagai berikut.

Bab I Pendahuluan. Bab ini berisi tentang pendahuluan sebagai acuan dalam penelitian dan sebagai pengantar skripsi secara keseluruhan. Bab ini terdiri dari latar belakang masalah yang menguraikan alasan dan motivasi penelitian, selanjutnya pokok masalah sebagai inti dari penelitian, kemudian dilanjutkan dengan tujuan dan kegunaan penelitian untuk mengetahui urgensi penelitian. Sebagai penutup dalam bab pertama ini diakhiri dengan sistematika pembahasan untuk mengetahui arah penulisan dalam penelitian ini.

Bab II Landasan Teori. Bab ini berisi tentang telaah pustaka yang dijadikan sebagai referensi. Selain itu, dalam bab ini juga berisi tentang teori-teori yang mendasari penelitian ini, mencakup teori mengenai perilaku konsumen dan kepuasan konsumen atau jamaah. Sebagai penutup bab ini diakhiri dengan hipotesis penelitian yang akan diuji kebenarannya.

Bab III Metode Penelitian. Bab ini berisi tentang gambaran cara atau teknik yang akan digunakan dalam penelitian. Cara atau teknik ini meliputi uraian tentang gambaran kondisi subjek dan objek penelitian, penentuan

sampel, peralatan atau perangkat yang digunakan, baik dalam pengumpulan data maupun analisis data.

Bab IV Analisis Data dan Pembahasan. Bab ini merupakan inti penelitian yang berisi interpretasi terhadap hasil pengolahan data dengan menggunakan teori-teori.

Bab V Penutup. Bab ini memuat kesimpulan dari hasil penelitian dan saran-saran atas hasil penelitian yang ditujukan kepada berbagai pihak serta keterbatasan peneliti atas penelitian yang dilakukan.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengujian deskriptif mayoritas jamaah haji KBIH Ar Raudhah tahun 2011 adalah laki-laki (53%), usia lebih dari 60 tahun (37%). Pendidikan terakhir yaitu lulusan Sarjana S1 (35%), pekerjaan sebagai PNS (40%) dengan total penghasilan keluarga kurang dari Rp. 3.000.000 (61%) adalah termasuk kelompok kelas sosial bawah.

1. Pengujian model (Uji F) berdasarkan F hitung sebesar 108,837 dengan tingkat signifikansi 0,000 dapat disimpulkan bahwa ada pengaruh secara simultan (keseluruhan) persepsi beban biaya, fasilitas, materi manasik, pelayanan bimbingan di Arab, pelayanan bimbingan di Indonesia, dan penyelenggaraan pengajian pasca haji terhadap kepuasan haji secara signifikan.
2. Berdasarkan hasil pengujian secara parsial (Uji t) dapat disimpulkan bahwa
 - a. variabel independen beban biaya dengan p value (0,003) secara parsial berpengaruh negatif signifikan terhadap variabel dependen kepuasan jamaah haji dengan p value (0,003), hal ini berarti semakin rendah beban biaya berdasarkan persepsi jamaah, maka jamaah akan merasa semakin puas.
 - b. variabel independen fasilitas dengan p value (0,517) secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen kepuasan

jamaah haji, hal ini berarti variabel fasilitas berdasarkan persepsi jamaah, tidak mempunyai pengaruh apa-apa terhadap kepuasan jamaah.

- c. variabel independen materi manasik dengan p value (0,001) secara parsial berpengaruh positif signifikan terhadap variabel dependen kepuasan jamaah haji, hal ini berarti semakin tinggi kelengkapan materi manasik berdasarkan persepsi jamaah, maka jamaah akan merasa semakin puas.
- d. variabel independen pelayanan bimbingan di Indonesia dengan p value (0,255) secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen kepuasan jamaah haji, hal ini berarti variabel pelayanan bimbingan di Indonesia berdasarkan persepsi jamaah, tidak mempunyai pengaruh apa-apa terhadap kepuasan jamaah..
- e. variabel independen pelayanan bimbingan di Arab dengan p value (0,000) secara parsial berpengaruh positif signifikan terhadap variabel dependen kepuasan jamaah haji, hal ini berarti semakin tinggi pelayanan bimbingan di Arab berdasarkan persepsi jamaah, maka jamaah akan merasa semakin puas.
- f. variabel independen penyelenggaraan pengajian pasca haji dengan p value (0,767) secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen kepuasan jamaah haji, hal ini berarti variabel penyelenggaraan pengajian pasca haji berdasarkan persepsi jamaah, tidak mempunyai pengaruh apa-apa terhadap kepuasan jamaah.

B. Saran

1. Persediaan fasilitas KBIH hubungannya dengan LCD/proyektor, perlu adanya pengembangan dalam hal memberikan tayangan-tayangan yang lebih menarik dan inovatif. Dalam hal ini seperti tayangan sejarah Islam, perkembangan kondisi lingkungan di Tanah Suci, rekaman video jamaah haji, serta perlu adanya slide materi dengan desain menarik agar jamaah tidak merasa bosan.
2. Pelayanan bimbingan di Indonesia perlu ditingkatkan, terutama dalam hal interaksi dengan jamaah dan menghadapi kesulitan jamaah nantinya ketika berada di Tanah Suci.
3. Penyelenggaraan pengajian pasca haji perlu adanya peningkatan terutama dalam hal pemilihan tema pengajian dan informasi rutin mengenai pelaksanaan pengajian pasca haji. Karena pengajian menggunakan penanggalan jawa (setiap Ahad Kliwon) jamaah tidak selalu mengingatnya, maka jamaah perlu diingatkan kembali sebelum pelaksanaan pengajian. Cara yang dilakukan bisa melalui iklan surat kabar, pengiriman sms kepada ketua regu agar disampaikan ke para anggotanya.

Meskipun ada beberapa variabel pengaruh kepuasan tidak signifikan dalam pembahasan penelitian ini, adanya bimbingan manasik haji tetap diperlukan.

DAFTAR PUSTAKA

AL-QUR'AN DAN KAMUS

Ali Imran (3): 97.

BUKU REFERENSI

- Gerson, Richard F. *Mengukur Kepuasan Pelanggan* diterjemahkan oleh Hesti Widyaningrum. Jakarta: PPM, 2002
- Ghozali, Imam. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*, Semarang,Badan Penerebit UNDIP,2011.
- Hadi, Syamsul dan Widyarini. *Metodologi Penelitian untuk Manajemen dan Akuntansi*.Yogyakarta:Ekonisia, 2009.
- Kartajaya, Hermawan dan Muhammad Syakir Sula, *Syariah Marketing*, Bandung; PT Mizan Pustaka, 2006.
- Kotler, Philip dan Kevin Keller, *Manajemen Pemasaran*, Indonesia; PT.Macanan Jaya Cemerlang, 2007.
- Kotler, Philip dan K.L. Keller. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta:Erlangga,2009
- Lupiyoadi, Rambat dan A.Hamdani, *Manajemen Pemasaran Jasa*, Jakarta;Salemba Empat,2009.
- Santoso,Singgih, *Buku Latihan SPSS Statistik Parametrik*,Jakarta; PT.Elex Media Computindo, 2000.
- Sekaran, Uma, Metode Penelitian untuk Bisnis Edisi 4 Buku 2. Jakarta:Salemba Empat, 2006.
- Simamora., *Membongkar Kotak Hitam Konsumen*. Jakarta: PT.Gramedia, 2003
- Soeratno dan Lincoln Arsyad, *Metodologi Penelitian untuk Ekonomi dan Bisnis*. Yogyakarta;AMY YKPN, 1993.
- Stanton, William J, *Prinsip Pemasaran*, Alih bahasa Yohanes Lamarto,Edisi ketujuh, Indonesia: Erlangga,1984.
- Sugiyono, *Metodologi Penelitian Bisnis*,Bandung; Alfabetia,2007.
- Suharyadi dan Purwanto, *Statistika untuk Ekonomi dan Keuangan Modern*. Jakarta: Salemba Empat, 2009

Swastha, Basu dan Hani Handoko, *Manajemen Pemasaran Analisa Perilaku Konsumen*, Yogyakarta ;BPFE, 1982.

Winardi, *Marketing dan Perilaku Pembeli*, Bandung; Mandar Maju, 1991.

Yazid, *Pemasaran Jasa*, edisi ke-2. Yogyakarta; Ekonisia, 2003.

Zeithaml, Berry, dan Pasuraman Fandy Tjiptono, *Prinsip-Prinsip Total Quality Service*, Yogyakarta: Adi Offset, 1997.

SKRIPSI DAN INTERNET

Mutaqin, Ahmad. *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas terhadap Kepuasan Pelanggan Bus PO. Timbul Jaya di Wonogiri*. Thesis Universitas Negeri Semarang.

Sukoco, Totok. 2007. *Tanggapan Jema'ah Haji Tahun 2006 Terhadap Pelayanan Bimbingan Ibadah Haji di KBIH Ar Raudhah Yogyakarta*. Skripsi Fakultas Dakwah UIN Sunan Kaijaga.

Wijaya, Andy Putra. 2012. *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan Jamaah KBIH (Studi kasus: KBIH 'Aisyiyah Bantul Tahun 2011)*. Skripsi Fakultas Syari'ah UIN Sunan Kaijaga.

Zarkasyi, Zubas Habib Nashir. 2011. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Al-Fajri Terhadap Kepuasan Jama'ah Haji Kabupaten Tuban*. Skripsi: Skripsi Fakultas Syari'ah dan Hukum UIN Sunan Kalijaga.

<http://nasional.kompas.com/read/2011/09/11/21013068/Indonesia.Dapat.Tambahan.Kuota.10.000.Orang. 24 April 2012 pukul 7.40>

[http://maezboerhan.wordpress.com/2011/07/10/daftar-kbih-2011-provinsi-d-i-yogyakarta/ 24 April 2012 pukul 7.43](http://maezboerhan.wordpress.com/2011/07/10/daftar-kbih-2011-provinsi-d-i-yogyakarta/)

[http://info-yogya.blogspot.com/2007/05/kbih-ar-raudhah-genap-berusia-7-tahun.html/ 24 April 2012 pukul 7.54](http://info-yogya.blogspot.com/2007/05/kbih-ar-raudhah-genap-berusia-7-tahun.html/)

pend-ekonomi.blogspot.com/2012/07/pemgertian-komponen-dan-strategi.html

LAMPIRAN

Lampiran 1: Terjemah

N O	HLM	FN	TERJEMAH
1	1	1	Di sana terdapat tanda-tanda yang jelas, (diantaranya) maqam Ibrahim. Barang siapa memasukinya (Baitullah) amanlah dia. Dan (di antara) kewajiban manusia terhadap Allah adalah melaksanakan ibadah haji ke Baitullah, yaitu bagi orang-orang yang mampu mengadakan perjalanan ke sana. Barang siapa mengingkari (kewajiban) haji, maka ketahuilah bahwa Allah Mahakaya (tidak memerlukan sesuatu dari seluruh alam) (Ali Imran ayat 97).

TINGKAT KEPUASAN JAMAAH KBIH
(Studi Kasus pada Jamaah Haji Tahun 2011 KBIH Ar-Raudhah Yogyakarta)

PETUNJUK PENGISIAN

I. Berilah tanda () pada salah satu pilihan jawaban dan isilah pertanyaan di bawah ini dengan sebenar-benarnya.

1. Jenis kelamin : Laki-Laki Perempuan

2. Usia :Tahun

3. Tingkat Pendidikan :

SD/MI SMP/MTs SMA/MA Sarjana Pasca Sarjana

4. Saya mengenal KBIH Ar-Raudhah dari:

brosur radio majalah keluarga/ teman/kerabat lainnya (sebutkan).....

5. Jumlah keluarga yang ikut mendaftar pada KBIH Ar-Raudhah Yogyakarta pada waktu keberangkatan yang sama:

Tidak ada 1 2 3 4 > 4, Sebutkan....

6. Saya sudah berangkat haji.....kali

Pada pertanyaan no.7 dan 8 diisi oleh jamaah yang berangkat haji lebih dari satu kali:

7. Jika sudah lebih dari satu kali berangkat haji, alasan saya masih ikut KBIH Ar-Raudhah:

Saya merasa nyaman ikut KBIH Ar-Raudhah.

Sudah terjalin silaturahim yang erat antar alumni jamaah haji.

Masih membutuhkan bimbingan dalam melaksanakan ritual haji.

Saya merasa terbantu ikut KBIH Ar-Raudhah.

Saya yakin prosesi bimbingan haji KBIH Ar-Raudhah sudah sah sesuai tuntunan.

Saya merasa tidak puas ketika mengikuti KBIH lain.

Lain-lain, sebutkan.....

8. Apakah setiap kali pergi haji selalu mempercayakan bimbingan kepada KBIH Ar-Raudhah?

Ya

Tidak, sebutkan ikut KBIH mana saja sebelumnya:.....

.....

PETUNJUK PENGISIAN

II. Berilah tanda silang (X) pada salah satu alternatif jawaban yang paling tepat.

1. Tingkat Penghasilan per bulan

	Penghasilan Responden (Anda)		Penghasilan Suami/ Isteri
a)	< Rp. 3.000.000	a)	< Rp. 3.000.000
b)	Rp. 3.000.000-Rp. 5.000.000	b)	Rp. 3.000.000-Rp. 5.000.000
c)	Rp. 5.001.000-Rp. 8.000.000	c)	Rp. 5.001.000-Rp. 8.000.000
d)	Rp. 8.001.000-Rp. 10.000.000	d)	Rp. 8.001.000-Rp. 10.000.000
e)	> Rp. 10.000.000	e)	> Rp. 10.000.000
f)	Tidak Bekerja (Rp. 0)	f)	Tidak bekerja (Rp. 0)

2. Pengeluaran keluarga per bulan :

- a. Kurang dari Rp 3.000.000
- b. Rp 3.000.000 – Rp 5.000.000
- c. Rp 5.001.000 – Rp 8.000.000
- d) Rp 8.001.000 – Rp 10.000.000
- e) lebih dari Rp 10.000.000

3. Pendidikan Terakhir :

	Pendidikan Responden (Anda)		Pendidikan Suami/ Isteri
a)	SD/ MI/ Paket A	a)	SD/ MI/ Paket A
b)	SLTP/ MTS/ Paket B	b)	SLTP/ MTS/ Paket B
c)	SLTA/ MA/Paket C	c)	SLTA MA/Paket C
d)	Sarjana S1	d)	Sarjana S1
e)	Lain-lain(sebutkan):.....	e)	Lain-lain(sebutkan).....

4. Pekerjaan :

	Pekerjaan Responden (Anda)		Pekerjaan Suami/ Isteri
a)	TNI/POLRI	a)	TNI/POLRI
b)	PNS	b)	PNS
c)	Pegawai Swasta	c)	Pegawai Swasta
d)	Wiraswasta/Pengusaha	d)	Wiraswasta/Pengusaha
e)	Petani	e)	Petani
f)	Lain-lain(sebutkan):.....	f)	Lain-lain(sebutkan).....

5. Total penghasilan keluarga Anda perbulan :

- a) Kurang dari Rp 3.000.000
- b) Rp 3.000.000 – Rp 5.000.000
- c) Rp 5.001.000 – Rp 8.000.000
- d) Rp 8.001.000 – Rp 10.000.000
- e) lebih dari Rp 10.000.000

6. Saya aktif datang di pengajian pasca haji di kantor KBIH Ar-Raudhah:

- Ya, alasan: a. Untuk menambah pengetahuan tentang keagamaan.
 - a. Menjalin silaturahim dengan sesama alumni
 - b. Mempertahankan kemaburuan haji
 - c. Lain-lain/sebutkan:.....
- Tidak, alasan: a. Tidak ada waktu
 - b. Jauh dari lokasi tempat tinggal
 - c. Malas
 - d. Sudah ikut pengajian di tempat lain
 - e. Lain-lain/sebutkan:.....

PETUNJUK PENGISIAN

III. Berilah tanda contreng () dibawah ini pada salah satu alternatif jawaban yang paling tepat dengan kriteria jawaban:

SS	: Sangat Setuju	TS	: Tidak Setuju
S	: Setuju	STS	: Sangat Tidak Setuju

No	Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
A.	Variabel Biaya				
1.	Biaya manasik KBIH Ar-Raudhah murah				
2.	Beban biaya yang harus dibayar sudah sesuai dengan pelayanan yang saya dapatkan				
3.	Beban biaya bimbingan di KBIH Ar Raudhah relatif lebih murah dibandingkan dengan KBIH yang lainnya.				
4.	Saya tertarik ikut manasik di KBIH Ar Raudhah karena pelunasan biayanya bisa diangsur.				
5.	Saya tertarik dengan KBIH Ar Raudhah karena beban biaya yang dibayarkan sudah termasuk pakaian (ihram dan seragam)				
B.	Variabel Fasilitas				
6.	Penjelasan materi manasik menggunakan kombinasi ceramah dan LCD/ proyektor sehingga terasa lebih jelas.				
7.	Penyediaan snack selama bimbingan manasik memuaskan.				
8.	Buku-buku bimbingan haji yang diberikan oleh KBIH Ar-Raudhah memenuhi kebutuhan saya dalam melaksanakan haji.				
9.	KBIH Ar-Raudhah berupaya menyelenggarakan perjalanan khusus wisata religi di Mekkah, sehingga menambah tingkat keimanan jama'ah.				
10	Saya tertarik ikut bimbingan di Ar-Raudhah karena pada saat bertepatan malam Arafah, keluarga saya diundang untuk doa bersama mendoakan yang berhaji.				
C.	Variabel Materi Manasik				
11.	Pemberian materi diberikan secara lengkap, sehingga bisa untuk bekal saya di tanah suci.				
12.	Saya merasa puas karena penyampaian materi manasik membuat saya lebih termotivasi untuk beribadah sebaik mungkin.				
13.	Materi yang disampaikan, dibawakan dengan cara yang menarik sehingga tidak membosankan.				
14.	Materi manasik yang disampaikan sudah sesuai dengan kaidah tujuan berhaji				
15.	Saya tertarik mengikuti bimbingan haji di KBIH Ar-Raudhah karena pemberian materi manasik didukung dengan contoh-contoh.				
D.	Variabel Pelayanan Pembimbing Di Indonesia				
16.	Pembimbing manasik di KBIH Ar Raudhah sudah profesional.				
17.	Pembimbing di KBIH Ar Raudhah ramah dalam melakukan bimbingan manasik				
18.	Pembimbing di KBIH Ar Raudhah sabar dalam melakukan bimbingan manasik				
19.	Pembimbing mampu memberi jawaban secara jelas pada saat ada pertanyaan dari jamaah haji pada waktu bimbingan.				
20	Pembimbing di KBIH Ar-Raudhah memberikan bimbingan materi haji secara lengkap.				
E.	Variabel Pelayanan Pembimbing Di Arab				
21	Pembimbing memberikan bimbingan dalam beribadah selama di tanah suci.				

22.	Pembimbing memberikan bimbingan dalam kehidupan sehari-hari selama di tanah suci.			
23.	Pembimbing KBIH Ar Raudhah mengadakan kajian materi haji selama di tanah suci.			
24.	Pembimbing memberikan arahan dengan cara praktik untuk melakukan umroh sunnah, sehingga setelahnya bisa melakukan sendiri.			
25	Pembimbing KBIH Ar-Raudhah teliti mencatat kelengkapan anggota jamaah di tanah suci			
F.	Variabel Penyelenggaraan Pengajian Pasca Haji			
26	Saya tertarik bergabung dengan KBIH Ar Raudhah karena menyelenggarakan pengajian rutin untuk para alumni bimbingan secara gratis.			
27	Saya tertarik bergabung dengan KBIH Ar Raudhah karena diselenggarakan pengajian selapanan pasca haji untuk para alumni bimbingan.			
28	Pengajian pasca haji menambah pengetahuan saya tentang penerapan Qur'an Hadist dalam kehidupan.			
29	Saya sangat mendukung diadakannya pelaksanaan pengajian pasca haji karena terdapat kajian kitab kuning.			
30	Saya sangat mendukung diadakannya pelaksanaan pengajian pasca haji karena terdapat kajian sejarah sebagai contoh kehidupan yang Islami.			
31	Saya sangat mendukung diadakannya pelaksanaan pengajian pasca haji karena sangat bermanfaat untuk menyambung tali silaturahim antar jamaah.			
32	Saya sangat rajin menghadiri pengajian pasca haji, untuk menjaga kemaburuan haji.			
G.	Kepuasan Jama'ah			
31	Saya merasa puas karena jamaah KBIH Ar-Raudhah mendapatkan solusi yang bijak atas permasalahan ibadah (misal: pembayaran dam).			
32	Saya merasa puas karena setiap usulan jamaah bimbingan haji ditindak lanjuti dengan baik.			
33	Saya merasa puas karena setiap keluhan jamaah bimbingan haji ditanggapi secara positif.			
34	Saya merasa puas karena pembimbing manasik serius dalam melakukan bimbingan.			
35	Saya merasa puas karena pembimbing memberikan pelayanan yang berhubungan dengan ibadah secara maksimal selama ibadah haji.			

Lampiran 3. Deskripsi Responden

No.	Jenis Kelamin	Usia (Thn)	Tingkat Pendidikan	Kenal KBIH Ar Raudhah dari	saudara yg ikut daftar bersama	berangkat haji berapa kali	Penghasilan perbulan responden	Penghasilan Suami/ Istri perbulan	Pengeluaran keluarga perbulan
1	Laki-laki	60	Sarjana	Keluarga/teman/kerabat	1	1	3.000.000-5.000.000	Tidak Bekerja (Rp.0)	Kurang dari 3.000.000
2	Laki-laki	75	SMP/MTs	Keluarga/teman/kerabat	0	1	< 3.000.000	< 3.000.000	Kurang dari 3.000.000
3	Perempuan	49	Sarjana	Keluarga/teman/kerabat	1	1	3.000.000-5.000.000	< 3.000.000	Kurang dari 3.000.000
4	Laki-laki	49	SMA/MA	Keluarga/teman/kerabat	1	1	< 3.000.000	< 3.000.000	Kurang dari 3.000.000
5	Laki-laki	38	Sarjana	Keluarga/teman/kerabat	2	1	3.000.000-5.000.000	< 3.000.000	Kurang dari 3.000.000
6	Laki-laki	64	SMA/MA	Keluarga/teman/kerabat	1	1	3.000.000-5.000.000	Tidak Bekerja (Rp.0)	Kurang dari 3.000.000
7	Perempuan	65	SMP/MTs	Keluarga/teman/kerabat	0	1	< 3.000.000	Tidak Bekerja (Rp.0)	Kurang dari 3.000.000
8	Perempuan	58	SD/MI	Keluarga/teman/kerabat	0	1	< 3.000.000	< 3.000.000	Kurang dari 3.000.000
9	Perempuan	64	SD/MI	Keluarga/teman/kerabat	0	1	< 3.000.000	< 3.000.000	Kurang dari 3.000.000
10	Perempuan	42	SMA/MA	Keluarga/teman/kerabat	1	1	< 3.000.000	< 3.000.000	Kurang dari 3.000.000
11	Perempuan	73	SD/MI	Keluarga/teman/kerabat	0	1	Tidak Bekerja (Rp.0)	< 3.000.000	Kurang dari 3.000.000
12	Laki-laki	73	SMP/MTs	Keluarga/teman/kerabat	1	1	< 3.000.000	Tidak Bekerja (Rp.0)	Kurang dari 3.000.000
13	Laki-laki	50	Sarjana	Keluarga/teman/kerabat	1	1	3.000.000-5.000.000	< 3.000.000	Kurang dari 3.000.000
14	Perempuan	37	Sarjana	Keluarga/teman/kerabat	0	1	< 3.000.000	< 3.000.000	Kurang dari 3.000.000
15	Laki-laki	47	SMA/MA	Keluarga/teman/kerabat	0	1	5.001.000-8.000.000	Tidak Bekerja (Rp.0)	3.000.000-5.000.000
16	Laki-laki	61	Sarjana	Keluarga/teman/kerabat	0	1	< 3.000.000	Tidak Bekerja (Rp.0)	Kurang dari 3.000.000
17	Perempuan	48	Sarjana	Keluarga/teman/kerabat	0	1	< 3.000.000	< 3.000.000	Kurang dari 3.000.000
18	Laki-laki	70	SMP/MTs	Keluarga/teman/kerabat	2	1	< 3.000.000	Tidak Bekerja (Rp.0)	Kurang dari 3.000.000
19	Perempuan	39	Sarjana	Keluarga/teman/kerabat	0	1	< 3.000.000	< 3.000.000	3.000.000-5.000.000
20	Perempuan	82	SD/MI	Keluarga/teman/kerabat	0	1	Tidak Bekerja (Rp.0)	< 3.000.000	Kurang dari 3.000.000
21	Laki-laki	43	Sarjana	Keluarga/teman/kerabat	1	1	3.000.000-5.000.000	< 3.000.000	3.000.000-5.000.000
22	Perempuan	67	SD/MI	Keluarga/teman/kerabat	0	1	< 3.000.000		Kurang dari 3.000.000
23	Perempuan	63	SMA/MA	Keluarga/teman/kerabat	0	1	< 3.000.000	< 3.000.000	Kurang dari 3.000.000
24	Perempuan	45	Sarjana	Keluarga/teman/kerabat	0	1	< 3.000.000	< 3.000.000	Kurang dari 3.000.000
25	Laki-laki	65	SMA/MA	Keluarga/teman/kerabat	2	1	< 3.000.000	< 3.000.000	Kurang dari 3.000.000
26	Laki-laki	44	Pasca Sarjana	Keluarga/teman/kerabat	0	1	< 3.000.000	< 3.000.000	3.000.000-5.000.000
27	Perempuan	65	SD/MI	Keluarga/teman/kerabat	0	1	< 3.000.000		Kurang dari 3.000.000
28	Laki-laki	60	sarjana	Keluarga/teman/kerabat	0	1	< 3.000.000	< 3.000.000	Kurang dari 3.000.000
29	Perempuan	65	SD/MI	Keluarga/teman/kerabat	0	1	< 3.000.000	< 3.000.000	Kurang dari 3.000.000
30	Perempuan	52	SMA/MA	Keluarga/teman/kerabat	0	1	< 3.000.000	< 3.000.000	Kurang dari 3.000.000
31	Laki-laki	48	Sarjana	Keluarga/teman/kerabat	0	1	< 3.000.000	< 3.000.000	Kurang dari 3.000.000
32	Perempuan	30	Sarjana	Keluarga/teman/kerabat	1	1	< 3.000.000	< 3.000.000	Kurang dari 3.000.000
33	Laki-laki	72	SMP/MTs	Keluarga/teman/kerabat	0	1	< 3.000.000	Tidak Bekerja (Rp.0)	Kurang dari 3.000.000
34	Perempuan	65	SD/MI	Keluarga/teman/kerabat	0	1	< 3.000.000		Kurang dari 3.000.000
35	Laki-laki	53	Sarjana	Keluarga/teman/kerabat	1	2	< 3.000.000		Kurang dari 3.000.000

36	Laki-laki	49	SMA/MA	Keluarga/teman/kerabat	0	1	3.000.000-5.000.000	3.000.000-5.000.000	3.000.000-5.000.000
37	Laki-laki	61	SMA/MA	Keluarga/teman/kerabat	0	1	< 3.000.000	< 3.000.000	Kurang dari 3.000.000
38	Laki-laki	55	Pasca Sarjana	Keluarga/teman/kerabat	0	1	3.000.000-5.000.000	< 3.000.000	Kurang dari 3.000.000
39	Perempuan	62	SMA/MA	Keluarga/teman/kerabat	0	1	Tidak Bekerja (Rp.0)	< 3.000.000	Kurang dari 3.000.000
40	Laki-laki	51	Sarjana	Keluarga/teman/kerabat	1	2	< 3.000.000	< 3.000.000	Kurang dari 3.000.000
41	Perempuan	60	SMP/MTs	Keluarga/teman/kerabat	0	1	< 3.000.000	< 3.000.000	Kurang dari 3.000.000
42	Laki-laki	62	Sarjana	Keluarga/teman/kerabat	0	1	< 3.000.000	Tidak Bekerja (Rp.0)	Kurang dari 3.000.000
43	Laki-laki	81	SD/MI	Keluarga/teman/kerabat	0	1	< 3.000.000	Tidak Bekerja (Rp.0)	Kurang dari 3.000.000
44	Perempuan	44	SMA/MA	Keluarga/teman/kerabat	0	1	< 3.000.000	< 3.000.000	Kurang dari 3.000.000
45	Laki-laki	59	SD/MI	Keluarga/teman/kerabat	0	1	3.000.000-5.000.000	Tidak Bekerja (Rp.0)	Kurang dari 3.000.000
46	Laki-laki	76	Sarjana	Keluarga/teman/kerabat	0	1	< 3.000.000	Tidak Bekerja (Rp.0)	Kurang dari 3.000.000
47	Perempuan	69	SMA/MA	Keluarga/teman/kerabat	0	1	< 3.000.000	< 3.000.000	Kurang dari 3.000.000
48	Laki-laki	40	Sarjana	Keluarga/teman/kerabat	0	1	3.000.000-5.000.000	< 3.000.000	Kurang dari 3.000.000
49	Perempuan	42	SMA/MA	Keluarga/teman/kerabat	1	1	3.000.000-5.000.000	3.000.000-5.000.000	Kurang dari 3.000.000
50	Perempuan	65	SMP/MTs	Keluarga/teman/kerabat	0	1	< 3.000.000	< 3.000.000	Kurang dari 3.000.000
51	Perempuan	39	Sarjana	Keluarga/teman/kerabat	0	1	3.000.000-5.000.000	3.000.000-5.000.000	3.000.000-5.000.000
52	Laki-laki	42	Sarjana	Keluarga/teman/kerabat	0	1	< 3.000.000	Tidak Bekerja (Rp.0)	Kurang dari 3.000.000
53	Perempuan	41	SMA/MA	Keluarga/teman/kerabat	0	1	< 3.000.000	< 3.000.000	Kurang dari 3.000.000
54	Perempuan	63	SD/MI	Keluarga/teman/kerabat	0	1	< 3.000.000	< 3.000.000	Kurang dari 3.000.000
55	Laki-laki	46	Sarjana	Keluarga/teman/kerabat	2	1	3.000.000-5.000.000	3.000.000-5.000.000	3.000.000-5.000.000
56	Perempuan	51	SMP/MTs	Keluarga/teman/kerabat	0	1	< 3.000.000	< 3.000.000	Kurang dari 3.000.000
57	Laki-laki	64	Sarjana	Keluarga/teman/kerabat	0	1	< 3.000.000	< 3.000.000	Kurang dari 3.000.000
58	Perempuan	51	SMA/MA	Keluarga/teman/kerabat	0	2	< 3.000.000	< 3.000.000	Kurang dari 3.000.000
59	Perempuan	56	SMA/MA	Keluarga/teman/kerabat	1	1	< 3.000.000	< 3.000.000	Kurang dari 3.000.000
60	Laki-laki	48	Sarjana	Keluarga/teman/kerabat	3	1	< 3.000.000	3.000.000-5.000.000	Kurang dari 3.000.000
61	Laki-laki	67	SMP/MTs	Keluarga/teman/kerabat	0	1	< 3.000.000		Kurang dari 3.000.000
62	Perempuan	43	SMA/MA	Keluarga/teman/kerabat	1	1	Tidak Bekerja (Rp.0)	3.000.000-5.000.000	Kurang dari 3.000.000
63	Perempuan	54	SMA/MA	Keluarga/teman/kerabat	0	1	< 3.000.000	< 3.000.000	Kurang dari 3.000.000
64	Laki-laki	44	Pasca Sarjana	Keluarga/teman/kerabat	0	1	3.000.000-5.000.000	3.000.000-5.000.000	3.000.000-5.000.000
65	Perempuan	71	SD/MI	Keluarga/teman/kerabat	0	1	< 3.000.000		Kurang dari 3.000.000
66	Perempuan	50	SMA/MA	Keluarga/teman/kerabat	0	1	< 3.000.000	< 3.000.000	Kurang dari 3.000.000
67	Laki-laki	59	SD/MI	Keluarga/teman/kerabat	0	1	< 3.000.000	< 3.000.000	Kurang dari 3.000.000
68	Perempuan	68	SD/MI	Keluarga/teman/kerabat	1	1	< 3.000.000	< 3.000.000	Kurang dari 3.000.000
69	Laki-laki	60	SMA/MA	Keluarga/teman/kerabat	0	1	< 3.000.000	Tidak Bekerja (Rp.0)	Kurang dari 3.000.000
70	Laki-laki	59	SMA/MA	Keluarga/teman/kerabat	0	1	3.000.000-5.000.000	Tidak Bekerja (Rp.0)	Kurang dari 3.000.000
71	Laki-laki	40	Sarjana	Keluarga/teman/kerabat	0	1	< 3.000.000	< 3.000.000	Kurang dari 3.000.000
72	Perempuan	62	SMP/MTs	Keluarga/teman/kerabat	0	1	< 3.000.000	< 3.000.000	Kurang dari 3.000.000
73	Laki-laki	59	Sarjana	Keluarga/teman/kerabat	0	1	3.000.000-5.000.000	< 3.000.000	3.000.000-5.000.000
74	Laki-laki	55	Sarjana	Keluarga/teman/kerabat	1	1	3.000.000-5.000.000	< 3.000.000	3.000.000-5.000.000

75	Laki-laki	69	SD/MI	Keluarga/teman/kerabat	0	1	< 3.000.000	Tidak Bekerja (Rp.0)	Kurang dari 3.000.000
76	Perempuan	55	Sarjana	Keluarga/teman/kerabat	2	1	< 3.000.000		Kurang dari 3.000.000
77	Laki-laki	74	SMA/MA	Keluarga/teman/kerabat	0	1	< 3.000.000	Tidak Bekerja (Rp.0)	Kurang dari 3.000.000
78	Laki-laki	75	SMA/MA	Keluarga/teman/kerabat	0	1	< 3.000.000	Tidak Bekerja (Rp.0)	Kurang dari 3.000.000
79	Perempuan	49	Sarjana	Keluarga/teman/kerabat	0	1	< 3.000.000	< 3.000.000	Kurang dari 3.000.000
80	Perempuan	62	SMA/MA	Keluarga/teman/kerabat	0	1	< 3.000.000	< 3.000.000	Kurang dari 3.000.000
81	Laki-laki	38	SMP/MTs	Keluarga/teman/kerabat	0	1	< 3.000.000	< 3.000.000	Kurang dari 3.000.000
82	Perempuan	48	SMA/MA	Keluarga/teman/kerabat	0	1	< 3.000.000	< 3.000.000	Kurang dari 3.000.000
83	Laki-laki	55	Sarjana	Keluarga/teman/kerabat	0	1	< 3.000.000	Tidak Bekerja (Rp.0)	Kurang dari 3.000.000
84	Laki-laki	53	Sarjana	Keluarga/teman/kerabat	0	1	< 3.000.000	< 3.000.000	Kurang dari 3.000.000
85	Laki-laki	48	Sarjana	Keluarga/teman/kerabat	0	1	< 3.000.000	< 3.000.000	Kurang dari 3.000.000
86	Perempuan	66	SMA/MA	Keluarga/teman/kerabat	0	1	< 3.000.000	< 3.000.000	Kurang dari 3.000.000
87	Laki-laki	59	Sarjana	Keluarga/teman/kerabat	0	1	< 3.000.000	Tidak Bekerja (Rp.0)	Kurang dari 3.000.000
88	Laki-laki	56	SMA/MA	Keluarga/teman/kerabat	0	1	< 3.000.000	< 3.000.000	Kurang dari 3.000.000
89	Laki-laki	66	SMA/MA	Keluarga/teman/kerabat	0	1	< 3.000.000	Tidak Bekerja (Rp.0)	Kurang dari 3.000.000
90	Laki-laki	42	Sarjana	Keluarga/teman/kerabat	0	1	< 3.000.000	Tidak Bekerja (Rp.0)	Kurang dari 3.000.000
91	Laki-laki	60	SMA/MA	Brosur	2	1	< 3.000.000	< 3.000.000	5.001.000-8.000.000
92	Laki-laki	48	SMA/MA	Keluarga/teman/kerabat	0	1	< 3.000.000	Tidak Bekerja (Rp.0)	Kurang dari 3.000.000
93	Perempuan	37	SMA/MA	Keluarga/teman/kerabat	1	1	< 3.000.000	< 3.000.000	Kurang dari 3.000.000
94	Perempuan	45	SMP/MTs	Keluarga/teman/kerabat	1	1	Tidak Bekerja (Rp.0)	5.001.000-8.000.000	Kurang dari 3.000.000
95	Perempuan	57	SMP/MTs	Keluarga/teman/kerabat	0	1	< 3.000.000	< 3.000.000	Kurang dari 3.000.000
96	Laki-laki	57	Pasca Sarjana	Keluarga/teman/kerabat	4	1	5.001.000-8.000.000	Tidak Bekerja (Rp.0)	3.000.000-5.000.000
97	Perempuan	48	SMP/MTs	Keluarga/teman/kerabat	0	1	< 3.000.000	< 3.000.000	Kurang dari 3.000.000
98	Perempuan	64	SMA/MA	Keluarga/teman/kerabat	0	1	< 3.000.000	< 3.000.000	Kurang dari 3.000.000
99	Perempuan	45	SMA/MA	Keluarga/teman/kerabat	1	1	< 3.000.000	< 3.000.000	3.000.000-5.000.000
100	Laki-laki	64	Sarjana	Keluarga/teman/kerabat	2	1	< 3.000.000	< 3.000.000	Kurang dari 3.000.000

pendidikan terakhir	pendidikan terakhir	Pekerjaan	pekerjaan	Total Penghasilan	aktif datang	alasan
responden	suami/ istri	Responden	Suami /istri	keluarga		aktif datang
Sarjana S1	SLTA/MA/Paket C	PNS	Ibu Rumah Tangga	3.000.000-5.000.000	Ya	Silaturahmi, pengetahuan, kemaburuan haji
SLTP/MTs/Paket B	SLTP/MTs/Paket B	PNS	Wiraswasta/pengusaha	kurang dari 3.000.000	Ya	menambah pengetahuan tentang agama
Sarjana S1	Sarjana S1	Pegawai Swasta	Pegawai Swasta	3.000.000-5.000.000	Ya	mempertahankan kemaburuan haji
SLTA/MA/Paket C	SLTA/MA/Paket C	wiraswasta/pengusaha	Wiraswasta/pengusaha	3.000.000-5.000.000	Ya	menjalin silaturahin dengan sesama alumni
Sarjana S1	SLTA/MA/Paket C	TNI/POLRI	Wiraswasta/pengusaha	3.000.000-5.000.000	Ya	menambah pengetahuan tentang agama
SLTA/MA/Paket C	SLTA/MA/Paket C	PNS	Ibu Rumah Tangga	3.000.000-5.000.000	Ya	Silaturahmi, pengetahuan, kemaburuan haji
SLTP/MTs/Paket B	Ponpes	PNS	Meninggal	kurang dari 3.000.000	Ya	mempertahankan kemaburuan haji
SD/MI/Paket A	SD/MI/Paket A	petani	petani	kurang dari 3.000.000	Ya	menambah pengetahuan tentang agama
SD/MI/Paket A	SLTP/MTs/Paket B	petani	petani	kurang dari 3.000.000	Ya	menambah pengetahuan tentang agama
SLTA/MA/Paket C	SLTA/MA/Paket C	wiraswasta/pengusaha	Wiraswasta/pengusaha	3.000.000-5.000.000	Ya	menambah pengetahuan tentang agama
SD/MI/Paket A	SLTP/MTs/Paket B	petani	petani	kurang dari 3.000.000	Ya	menjalin silaturahin dengan sesama alumni
SLTP/MTs/Paket B	SLTP/MTs/Paket B	PNS	Ibu Rumah Tangga	kurang dari 3.000.000	Ya	Silaturahmi, pengetahuan, kemaburuan haji
Sarjana S1	SLTA/MA/Paket C	Pegawai Swasta	Wiraswasta/pengusaha	3.000.000-5.000.000	Ya	mempertahankan kemaburuan haji
Sarjana S1	Sarjana S1	Ibu Rumah Tangga	Pegawai Swasta	kurang dari 3.000.000	Ya	mempertahankan kemaburuan haji
SLTA/MA/Paket C	SLTP/MTs/Paket B	Pegawai Swasta	Ibu Rumah Tangga	5.001.000-8.000.000	Ya	Silaturahmi, pengetahuan
Sarjana S1	SLTA/MA/Paket C	PNS	petani	kurang dari 3.000.000	Ya	menambah pengetahuan tentang agama
Sarjana S1	Sarjana S1	PNS	PNS	3.000.000-5.000.000	Ya	Silaturahmi, pengetahuan
SLTP/MTs/Paket B	SLTP/MTs/Paket B	petani	Ibu Rumah Tangga	kurang dari 3.000.000	Ya	menambah pengetahuan tentang agama
Sarjana S1	Sarjana S1	TNI/POLRI	PNS	3.000.000- 5.000.000	Ya	menambah pengetahuan tentang agama
SD/MI/Paket A	SD/MI/Paket A	petani	petani	kurang dari 3.000.000	Ya	Silaturahmi, pengetahuan
Sarjana S1	Sarjana S1	PNS	PNS	3.000.000- 5.000.000	Ya	menjalin silaturahin dengan sesama alumni
SD/MI/Paket A	Ponpes	petani	Meninggal	kurang dari 3.000.000	Ya	menambah pengetahuan tentang agama
SLTA/MA/Paket C	SLTA/MA/Paket C	PNS	petani	kurang dari 3.000.000	Ya	mempertahankan kemaburuan haji
Sarjana S1	Sarjana S1	PNS	Wiraswasta/pengusaha	3.000.000-5.000.000	Ya	menambah pengetahuan tentang agama
SLTA/MA/Paket C	SLTA/MA/Paket C	PNS	Wiraswasta/pengusaha	3.000.000-5.000.000	Ya	menjalin silaturahin dengan sesama alumni
Sarjana S1	Sarjana S1	PNS	TNI/POLRI	3.000.000-5.000.000	Ya	menjalin silaturahin dengan sesama alumni
SD/MI/Paket A	Ponpes	petani	Meninggal	kurang dari 3.000.000	Ya	menjalin silaturahin dengan sesama alumni
Sarjana S1	Sarjana S1	PNS	PNS	3.000.000-5.000.000	Ya	Silaturahmi, pengetahuan
SD/MI/Paket A	SLTP/MTs/Paket B	petani	petani	kurang dari 3.000.000	Ya	Silaturahmi, pengetahuan, kemaburuan haji
SLTA/MA/Paket C	SLTA/MA/Paket C	PNS	Wiraswasta/pengusaha	3.000.000-5.000.000	Ya	Silaturahmi, pengetahuan
Sarjana S1	Sarjana S1	Pegawai Swasta	Wiraswasta/pengusaha	3.000.000-5.000.000	Ya	Silaturahmi, pengetahuan
Sarjana S1	Sarjana S1	PNS	Pegawai Swasta	kurang dari 3.000.000	Ya	menjalin silaturahin dengan sesama alumni
SLTP/MTs/Paket B	SLTP/MTs/Paket B	wiraswasta/pengusaha	Ibu Rumah Tangga	kurang dari 3.000.000	Ya	Silaturahmi, pengetahuan
SD/MI/Paket A	Ponpes	Ibu Rumah Tangga	Meninggal	kurang dari 3.000.000	Ya	menjalin silaturahin dengan sesama alumni
Sarjana S1	Ponpes	PNS	Meninggal	kurang dari 3.000.000	Ya	menjalin silaturahin dengan sesama alumni

SLTA/MA/Paket C	SLTA/MA/Paket C	wiraswasta/pengusaha	Wiraswasta/pengusaha	3.000.000-5.000.000	Ya	mempertahankan kemaburuan haji
SLTP/MTs/Paket B	SLTP/MTs/Paket B	PNS	Wiraswasta/pengusaha	kurang dari 3.000.000	Ya	mempertahankan kemaburuan haji
Sarjana S1	Sarjana S1	Pegawai Swasta	Wiraswasta/pengusaha	3.000.000-5.000.000	Ya	menjalin silaturahin dengan sesama alumni
SLTA/MA/Paket C	SLTA/MA/Paket C	Ibu Rumah Tangga	Wiraswasta/pengusaha	< 3.000.000	Ya	menjalin silaturahin dengan sesama alumni
Sarjana S1	Sarjana S1	PNS	Wiraswasta/pengusaha	3.000.000-5.000.000	Ya	Silaturahmi, pengetahuan
SLTP/MTs/Paket B	SLTA/MA/Paket C	Ibu Rumah Tangga	Wiraswasta/pengusaha	3.000.000-5.000.000	Ya	mempertahankan kemaburuan haji
Sarjana S1	SLTA/MA/Paket C	PNS	Ibu Rumah Tangga	kurang dari 3.000.000	Ya	menambah pengetahuan tentang agama
SD/MI/Paket A	SD/MI/Paket A	petani	petani	kurang dari 3.000.000	Ya	menambah pengetahuan tentang agama
SLTA/MA/Paket C	SLTA/MA/Paket C	wiraswasta/pengusaha	Pegawai Swasta	kurang dari 3.000.000	Ya	silaturahmi, kemaburuan haji
SD/MI/Paket A	SD/MI/Paket A	wiraswasta/pengusaha	Ibu Rumah Tangga	kurang dari 3.000.000	Ya	Silaturahmi, pengetahuan, kemaburuan haji
Sarjana S1	SLTA/MA/Paket C	PNS	Ibu Rumah Tangga	kurang dari 3.000.000	Ya	mempertahankan kemaburuan haji
SLTA/MA/Paket C	SLTA/MA/Paket C	Ibu Rumah Tangga	PNS	kurang dari 3.000.000	Ya	menjalin silaturahin dengan sesama alumni
Sarjana S1	SLTA/MA/Paket C	wiraswasta/pengusaha	Wiraswasta/pengusaha	kurang dari 3.000.000	Ya	menjalin silaturahin dengan sesama alumni
SLTA/MA/Paket C	SLTA/MA/Paket C	wiraswasta/pengusaha	Wiraswasta/pengusaha	3.000.000-5.000.000	Ya	menjalin silaturahin dengan sesama alumni
SLTP/MTs/Paket B	SLTP/MTs/Paket B	petani	PNS	kurang dari 3.000.000	Ya	menjalin silaturahin dengan sesama alumni
Sarjana S1	Sarjana S1	TNI/POLRI	PNS	3.000.000-5.000.000	Ya	mempertahankan kemaburuan haji
Sarjana S1	SLTA/MA/Paket C	Pegawai Swasta	Ibu Rumah Tangga	kurang dari 3.000.000	Ya	menjalin silaturahin dengan sesama alumni
SLTA/MA/Paket C	SLTA/MA/Paket C	wiraswasta/pengusaha	Pegawai Swasta	kurang dari 3.000.000	Ya	mempertahankan kemaburuan haji
SD/MI/Paket A	SD/MI/Paket A	petani	petani	kurang dari 3.000.000	Ya	mempertahankan kemaburuan haji
Sarjana S1	Sarjana S1	PNS	PNS	5.001.000-8.000.000	Ya	Silaturahmi, pengetahuan, kemaburuan haji
SLTP/MTs/Paket B	Sarjana S1	petani	PNS	kurang dari 3.000.000	Ya	silaturahmi, kemaburuan haji
Sarjana S1	SLTA/MA/Paket C	PNS	Wiraswasta/pengusaha	kurang dari 3.000.000	Ya	mempertahankan kemaburuan haji
SLTA/MA/Paket C	SLTA/MA/Paket C	petani	petani	kurang dari 3.000.000	Ya	mempertahankan kemaburuan haji
SLTA/MA/Paket C	Sarjana S1	Ibu Rumah Tangga	PNS	kurang dari 3.000.000	Ya	mempertahankan kemaburuan haji
SLTA/MA/Paket C	Sarjana S1	Pegawai Swasta	PNS	3.000.000-5.000.000	Ya	mempertahankan kemaburuan haji
SLTP/MTs/Paket B	Ponpes	PNS	Meninggal	kurang dari 3.000.000	Ya	mempertahankan kemaburuan haji
SLTA/MA/Paket C	Sarjana S1	Ibu Rumah Tangga	Pegawai Swasta	3.000.000-5.000.000	Ya	menjalin silaturahin dengan sesama alumni
SLTA/MA/Paket C	SLTA/MA/Paket C	wiraswasta/pengusaha	TNI/POLRI	3.000.000-5.000.000	Ya	mempertahankan kemaburuan haji
S2	Sarjana S1	PNS	TNI/POLRI	5.001.000-8.000.000	Ya	menjalin silaturahin dengan sesama alumni
SD/MI/Paket A	Ponpes	petani	Meninggal	kurang dari 3.000.000	Ya	mempertahankan kemaburuan haji
SLTA/MA/Paket C	Sarjana S1	TNI/POLRI	TNI/POLRI	3.000.000-5.000.000	Ya	mempertahankan kemaburuan haji
SD/MI/Paket A	SD/MI/Paket A	petani	petani	kurang dari 3.000.000	Ya	menjalin silaturahin dengan sesama alumni
SD/MI/Paket A	SLTP/MTs/Paket B	wiraswasta/pengusaha	Wiraswasta/pengusaha	kurang dari 3.000.000	Ya	silaturahmi, kemaburuan haji
SLTA/MA/Paket C	SLTA/MA/Paket C	Pegawai Swasta	Ibu Rumah Tangga	kurang dari 3.000.000	Ya	mempertahankan kemaburuan haji
SLTA/MA/Paket C	SD/MI/Paket A	wiraswasta/pengusaha	petani	kurang dari 3.000.000	Ya	mempertahankan kemaburuan haji
Sarjana S1	SLTA/MA/Paket C	Pegawai Swasta	Wiraswasta/pengusaha	kurang dari 3.000.000	Ya	menambah pengetahuan tentang agama
SLTP/MTs/Paket B	SLTP/MTs/Paket B	PNS	petani	kurang dari 3.000.000	ya	menambah pengetahuan tentang agama
Sarjana S1	SLTA/MA/Paket C	PNS	Wiraswasta/pengusaha	3.000.000-5.000.000	Ya	mempertahankan kemaburuan haji
Sarjana S1	Sarjana S1	Pegawai Swasta	Pegawai Swasta	3.000.000-5.000.000	Ya	mempertahankan kemaburuan haji

SD/MI/Paket A	SD/MI/Paket A	petani	petani	kurang dari 3.000.000	Ya	mempertahankan kemaburuan haji
Sarjana S1	Ponpes	PNS	Meninggal	kurang dari 3.000.000	Ya	menjalin silaturahin dengan sesama alumni
SLTA/MA/Paket C	SD/MI/Paket A	PNS	petani	kurang dari 3.000.000	Ya	silaturahim, pengetahuan agama
SLTA/MA/Paket C	SLTA/MA/Paket C	PNS	petani	kurang dari 3.000.000	Ya	menambah pengetahuan tentang agama
Sarjana S1	Sarjana S1	PNS	PNS	3.000.000-5.000.000	Ya	menjalin silaturahin dengan sesama alumni
SLTA/MA/Paket C	SLTA/MA/Paket C	PNS	petani	kurang dari 3.000.000	Ya	menjalin silaturahin dengan sesama alumni
SLTP/MTs/Paket B	SLTP/MTs/Paket B	wiraswasta/pengusaha	Wiraswasta/pengusaha	kurang dari 3.000.000	Ya	silaturahmi, kemaburuan haji
SLTA/MA/Paket C	SLTA/MA/Paket C	wiraswasta/pengusaha	petani	kurang dari 3.000.000	Ya	mempertahankan kemaburuan haji
Sarjana S1	SLTA/MA/Paket C	PNS	Ibu Rumah Tangga	kurang dari 3.000.000	Ya	Silaturahmi, pengetahuan, kemaburuan haji
Sarjana S1	Sarjana S1	PNS	PNS	3.000.000-5.000.000	Ya	mempertahankan kemaburuan haji
Sarjana S1	SLTA/MA/Paket C	PNS	Wiraswasta/pengusaha	3.000.000-5.000.000	Ya	silaturahim, pengetahuan agama
SLTA/MA/Paket C	SLTA/MA/Paket C	PNS	petani	kurang dari 3.000.000	Ya	Silaturahmi, pengetahuan, kemaburuan haji
Sarjana S1	SLTP/MTs/Paket B	PNS	petani	kurang dari 3.000.000	Ya	mempertahankan kemaburuan haji
SLTA/MA/Paket C	SLTA/MA/Paket C	Pegawai Swasta	Wiraswasta/pengusaha	kurang dari 3.000.000	Ya	silaturahim, pengetahuan agama
SLTA/MA/Paket C	SLTP/MTs/Paket B	PNS	Ibu Rumah Tangga	kurang dari 3.000.000	Ya	Silaturahmi, pengetahuan, kemaburuan haji
Sarjana S1	SLTA/MA/Paket C	wiraswasta/pengusaha	Ibu Rumah Tangga	kurang dari 3.000.000	Ya	Silaturahmi, pengetahuan, kemaburuan haji
SLTA/MA/Paket C	Sarjana S1	Pegawai Swasta	PNS	3.000.000-5.000.000	Ya	mempertahankan kemaburuan haji
SLTA/MA/Paket C	SLTP/MTs/Paket B	wiraswasta/pengusaha	Ibu Rumah Tangga	kurang dari 3.000.000	Ya	mempertahankan kemaburuan haji
SLTA/MA/Paket C	SLTA/MA/Paket C	wiraswasta/pengusaha	Wiraswasta/pengusaha	kurang dari 3.000.000	Ya	mempertahankan kemaburuan haji
SLTP/MTs/Paket B	SLTA/MA/Paket C	Ibu Rumah Tangga	Pegawai Swasta	5.001.000-8.000.000	Ya	menjalin silaturahin dengan sesama alumni
SLTP/MTs/Paket B	SLTA/MA/Paket C	petani	Pegawai Swasta	kurang dari 3.000.000	Ya	silaturahim, pengetahuan agama
S2	SLTA/MA/Paket C	Pegawai Swasta	Ibu Rumah Tangga	5.001.000-8.000.000	Ya	mempertahankan kemaburuan haji
SLTP/MTs/Paket B	SLTP/MTs/Paket B	petani	petani	kurang dari 3.000.000	Ya	Silaturahmi, pengetahuan, kemaburuan haji
SLTA/MA/Paket C	SLTA/MA/Paket C	PNS	petani	kurang dari 3.000.000	Ya	menambah pengetahuan tentang agama
SLTA/MA/Paket C	SLTA/MA/Paket C	PNS	Pegawai Swasta	3.000.000-5.000.000	Ya	menambah pengetahuan tentang agama
Sarjana S1	SLTA/MA/Paket C	PNS	Ibu Rumah Tangga	kurang dari 3.000.000	Ya	mempertahankan kemaburuan haji

No	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3	X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4.5	X4	X5.1	X5.2
1	3	3	3	4	3	16	4	3	3	4	4	18	3	4	3	3	3	16	3	3	3	4	3	16	3	3
2	3	4	3	4	3	17	3	3	3	2	3	14	3	3	4	3	3	16	3	3	3	4	16	3	3	
3	3	4	3	3	3	16	3	2	3	3	4	15	3	3	4	4	4	18	3	4	4	4	3	18	3	4
4	3	3	3	4	3	16	3	3	3	3	3	15	3	3	3	4	3	16	3	3	3	4	3	16	3	4
5	4	4	4	4	4	20	4	3	2	3	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4
6	4	3	4	3	4	18	4	3	4	3	2	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4
7	3	3	3	4	4	17	3	4	3	4	3	17	3	4	4	4	3	18	3	4	3	4	3	17	3	3
8	4	3	4	3	4	18	3	3	3	2	4	15	3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4
9	4	3	4	4	3	18	4	4	4	4	3	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	3	3
10	3	3	3	3	3	15	3	2	3	2	3	13	3	4	2	3	4	16	3	4	3	3	3	16	3	4
11	3	3	4	3	4	17	3	3	3	3	3	15	3	4	3	2	4	16	4	3	3	4	3	17	3	3
12	3	3	3	4	3	16	3	4	3	3	3	16	3	3	4	3	3	16	3	3	3	4	16	3	3	
13	3	4	3	4	3	17	4	4	4	4	4	20	3	2	4	4	3	16	3	3	3	4	3	16	3	3
14	3	3	3	4	3	16	4	4	4	3	4	19	3	3	4	3	3	16	3	3	3	4	4	17	3	3
15	3	2	3	3	3	14	3	4	4	3	4	18	2	3	4	2	4	15	2	3	3	4	3	15	2	3
16	3	3	3	4	3	16	3	3	3	4	3	16	3	4	3	3	4	17	3	3	4	3	3	16	3	3
17	3	3	3	3	4	16	3	4	3	4	3	17	3	4	3	3	3	16	3	4	3	3	3	16	3	3
18	4	3	3	3	3	16	3	4	3	4	3	17	3	3	4	3	3	16	3	3	4	3	3	16	3	3
19	3	3	2	4	3	15	3	4	2	3	3	15	2	3	4	3	3	15	3	3	3	4	3	16	3	3
20	3	3	3	4	4	17	3	3	4	4	3	17	4	3	2	3	3	15	3	3	2	3	3	14	3	2
21	3	2	2	3	3	13	3	4	4	3	2	16	4	3	4	2	4	17	3	3	3	2	2	13	2	2
22	3	2	3	2	3	13	4	3	4	3	3	17	2	3	3	2	3	13	2	3	2	4	4	15	3	3
23	3	3	4	3	3	16	4	3	3	4	4	18	3	3	3	3	4	16	4	3	3	3	3	16	3	3
24	3	3	3	3	4	16	3	2	3	3	2	13	3	3	3	4	3	16	3	4	3	3	4	17	3	3
25	4	4	4	4	4	20	4	2	2	4	3	15	4	4	3	2	4	17	4	3	3	3	2	15	3	4
26	4	4	3	3	3	17	3	3	3	3	3	15	3	3	3	4	3	16	3	3	3	3	4	16	4	3
27	3	4	3	3	3	16	2	4	2	2	4	14	2	3	4	3	3	15	3	4	2	4	3	16	3	4
28	3	4	4	3	3	17	4	3	3	3	3	16	2	4	3	4	4	17	4	4	3	4	4	19	4	3
29	4	3	4	4	3	18	2	3	2	3	3	13	3	4	3	3	4	17	3	4	3	4	4	18	3	4
30	4	4	4	3	2	17	4	3	2	3	4	16	2	4	4	4	4	18	3	4	4	4	4	19	4	4
31	3	4	4	4	3	18	3	3	3	4	3	16	3	3	4	4	4	18	4	4	4	3	4	18	3	4
32	4	4	4	3	3	18	4	4	3	4	4	19	3	4	4	2	4	17	3	4	3	3	4	17	4	3
33	4	3	3	3	4	17	3	4	4	2	3	16	4	2	4	3	3	16	4	3	3	3	3	16	3	4
34	3	3	4	3	4	17	3	3	3	4	3	16	3	4	3	3	4	17	3	3	3	4	3	16	3	3
35	3	4	3	2	4	16	3	3	3	4	3	16	3	3	3	4	3	16	3	2	3	3	3	14	2	3
36	3	2	3	2	2	12	4	3	3	4	4	18	3	3	2	2	3	13	3	2	3	2	2	12	1	1
37	4	4	2	4	3	17	4	3	4	3	3	17	3	4	3	4	4	18	4	3	2	3	4	16	3	3
38	3	4	2	3	3	15	3	3	4	4	4	18	3	3	3	4	4	17	3	3	4	4	3	17	3	3
39	3	3	3	4	3	16	3	3	3	4	4	16	3	4	3	3	3	16	3	3	3	4	3	16	3	3
40	3	4	3	3	3	16	3	3	3	3	4	16	3	3	3	4	3	16	3	3	3	3	3	15	3	3
41	4	3	3	3	3	16	3	3	3	2	3	14	3	4	3	3	3	16	3	3	3	3	4	16	3	3
42	3	3	4	3	4	17	3	4	3	3	3	16	4	3	4	3	4	18	3	4	3	4	3	17	4	3
43	4	4	3	3	3	17	3	4	4	4	4	19	3	3	3	4	3	16	3	4	3	4	3	17	3	4
44	3	4	3	4	3	17	3	2	3	4	3	15	3	4	4	4	4	18	4	4	4	3	4	19	3	4
45	3	4	3	4	3	17	3	4	4	4	3	18	3	4	4	4	4	19	3	3	4	3	4	17	3	4
46	3	2	2	3	3	13	4	3	3	3	3	16	3	3	3	2	2	13	3	3	2	3	2	13	1	3

47	3	2	3	4	3	15	3	3	3	4	3	16	3	3	3	4	3	16	3	3	3	3	4	16	3	3			
48	3	3	3	4	4	17	4	4	3	4	4	19	3	4	3	4	4	18	4	4	4	4	4	20	4	2			
49	4	3	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	3	3	18	4	4	4	4	4	20	4	3			
50	4	3	2	4	4	17	3	2	3	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	3			
51	4	3	4	3	3	17	3	3	3	3	4	16	4	4	3	3	4	18	4	4	4	4	3	19	3	4			
52	3	4	3	3	3	16	4	4	3	3	4	18	3	3	3	4	3	16	3	4	3	3	3	16	3	3			
53	4	3	3	4	3	17	4	4	3	3	4	18	3	3	4	4	4	18	3	3	4	4	4	18	3	4			
54	2	4	4	4	2	16	4	4	4	4	4	20	3	4	2	3	3	15	3	3	4	3	4	17	4	2			
55	3	3	2	3	4	15	4	4	4	4	4	20	4	2	4	3	4	17	4	3	3	3	3	16	4	2			
56	4	3	3	4	4	18	4	2	4	2	4	16	4	4	4	4	4	20	3	3	3	4	3	16	3	4			
57	3	4	3	3	4	17	3	4	3	4	3	17	3	4	3	3	3	16	4	3	3	3	3	16	3	3			
58	3	3	3	4	3	16	3	3	4	3	3	16	4	3	3	4	3	17	3	4	3	3	3	16	3	3			
59	3	4	3	4	3	17	3	3	3	4	3	16	4	4	4	4	4	20	3	4	4	4	4	19	4	4			
60	3	2	3	4	4	16	4	4	4	4	4	20	3	3	4	2	3	15	3	3	2	4	3	15	2	3			
61	3	4	3	3	4	17	4	3	3	4	3	17	3	3	3	4	3	16	3	3	3	4	3	16	3	3			
62	3	2	3	3	4	15	3	4	4	4	3	18	3	3	3	4	3	16	3	3	3	4	2	2	14	1	3		
63	3	2	3	4	4	16	3	4	3	2	2	14	3	3	2	3	3	14	4	2	4	3	2	15	3	3			
64	4	3	3	4	3	17	3	3	3	4	3	16	4	3	3	3	3	16	3	4	3	3	3	16	3	3			
65	3	4	3	3	4	17	4	3	1	3	2	13	1	2	3	3	3	12	4	2	3	2	3	14	3	1			
66	4	3	3	4	3	17	4	3	3	3	3	16	3	3	3	4	3	16	3	3	3	4	3	16	3	3			
67	3	4	4	3	4	18	4	3	3	3	3	16	3	3	3	3	4	16	4	3	3	4	3	17	4	3			
68	4	4	3	3	4	18	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	4	3	19	4	4	4	4	4	20	4	4		
69	4	3	4	3	4	18	3	3	3	3	4	16	3	3	3	4	4	17	4	3	4	3	4	18	4	4			
70	3	2	3	4	4	16	3	3	4	3	3	16	3	3	3	4	3	16	3	4	4	3	2	16	3	3			
71	4	3	3	4	4	18	4	2	3	4	3	16	3	3	4	4	4	18	3	3	3	3	3	15	4	2			
72	3	3	4	3	4	17	3	4	4	4	3	18	2	4	4	3	4	17	3	4	4	3	2	16	3	2			
73	3	2	3	4	4	16	3	4	3	3	4	17	3	2	3	2	3	13	3	2	3	3	2	13	2	3			
74	4	3	3	4	3	17	4	4	3	4	3	18	3	4	4	3	3	17	3	3	4	3	4	17	4	3			
75	4	4	3	3	4	18	4	3	3	3	3	16	3	3	3	4	3	16	3	4	3	3	4	17	2	4			
76	4	3	3	4	4	18	4	3	3	3	3	16	3	3	4	3	3	16	4	3	3	3	3	16	3	3			
77	4	3	2	3	4	16	3	3	3	2	14	2	2	3	3	2	12	3	2	3	3	2	13	3	1				
78	3	4	3	3	3	16	3	3	3	4	3	16	3	3	3	4	3	16	4	3	3	3	3	16	3	3			
79	3	3	4	3	3	16	3	4	4	4	4	19	4	2	4	3	4	17	3	4	4	3	3	17	4	3			
80	3	2	3	4	4	16	3	2	3	2	3	13	3	4	3	2	4	16	3	3	3	3	4	16	3	3			
81	3	3	3	3	4	16	3	4	3	4	4	18	3	4	4	3	3	17	3	3	3	4	3	16	4	1			
82	3	3	4	3	3	16	3	3	3	4	3	16	3	3	3	4	3	16	3	3	4	3	3	16	3	3			
83	3	3	3	4	3	16	3	3	3	4	3	16	3	3	3	4	3	16	3	4	3	3	3	16	3	3			
84	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	4	19	4	2	4	3	4	17	4	4	4	3	4	2	17	3	4		
85	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	3	4	19	4	4		
86	3	3	4	3	3	16	3	4	3	3	3	16	3	3	3	3	4	16	3	3	4	3	3	16	3	4			
87	3	3	3	4	3	16	3	4	3	3	3	16	3	3	4	3	3	16	3	3	3	4	3	16	3	3			
88	3	4	3	4	3	17	3	4	3	4	4	18	3	4	3	3	3	16	3	3	3	4	3	16	3	4			
89	3	3	4	3	3	16	4	4	3	4	3	18	3	3	4	3	4	17	3	3	4	4	4	3	17	4	4		
90	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	3	4	4	4	19	4	4	4	3	4	4	19	2	3
91	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	3	4	19	4	3	4	4	4	19	4	2		
92	3	3	4	3	3	16	3	4	3	3	3	16	3	3	3	3	4	16	3	3	3	4	3	3	16	3	3		
93	3	4	3	3	3	16	3	4	4	4	2	17	3	2	3	2	3	13	3	3	2	3	2	13	3	3			

94	3	4	3	3	3	16	3	3	4	3	3	16	3	3	3	4	3	16	3	3	3	4	3	16	3	4
95	3	3	4	3	3	16	3	3	4	3	3	16	3	3	3	3	4	16	3	3	3	3	4	16	3	3
96	3	3	3	4	4	17	4	4	4	4	4	20	3	4	4	3	3	17	4	4	3	4	3	18	3	4
97	3	4	3	3	3	16	3	4	3	3	4	17	3	4	4	4	3	18	3	4	3	3	4	17	4	3
98	3	4	3	3	3	16	4	4	3	4	3	18	3	2	3	2	3	13	4	4	3	3	2	16	3	3
99	3	4	3	3	3	16	3	4	4	4	3	18	3	4	4	3	3	17	3	3	3	3	3	15	4	1
100	4	3	3	3	4	17	4	4	3	4	3	18	3	4	4	4	3	18	3	4	3	4	3	17	3	3

X5.3	X5.4	X5.5	X5	X6.1	X6.2	X6.3	X6.4	X6.5	X6	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y
3	3	4	16	3	3	4	3	3	16	3	3	3	4	3	16
3	3	4	16	3	3	4	4	4	18	3	4	4	2	3	16
4	4	4	19	3	3	4	4	4	18	3	4	4	4	4	19
3	3	3	16	3	3	3	4	4	17	3	3	3	4	3	16
4	4	4	20	4	4	4	3	3	18	4	4	4	4	4	20
4	3	3	18	4	4	4	4	4	20	4	3	4	4	3	18
4	3	3	16	4	3	4	4	3	18	3	3	3	3	4	16
4	3	2	17	4	2	4	4	4	18	4	3	2	4	4	17
3	3	4	16	4	4	4	4	4	20	4	3	2	4	3	16
4	2	2	15	3	3	4	3	4	17	3	3	2	4	3	15
3	4	3	16	4	3	4	4	4	19	3	3	3	3	4	16
4	3	3	16	3	3	4	4	4	18	3	3	4	3	3	16
2	3	3	14	3	3	4	4	3	17	3	2	3	3	3	14
3	4	3	16	3	3	4	4	4	18	3	3	4	3	3	16
3	3	3	14	3	2	4	2	4	15	3	2	4	2	3	14
4	2	3	15	3	3	3	4	4	17	3	3	3	3	3	15
3	3	4	16	4	3	3	4	4	18	3	3	3	3	4	16
3	3	4	16	3	3	4	3	3	16	4	3	3	3	3	16
3	3	4	16	3	4	4	3	3	17	3	3	4	3	3	16
2	4	4	15	4	3	3	3	3	16	3	3	2	3	4	15
3	3	3	13	3	4	4	4	4	19	3	2	3	2	3	13
2	2	3	13	3	3	4	2	4	16	3	2	3	2	3	13
3	3	3	15	3	3	3	3	4	16	3	3	3	3	3	15
3	4	3	16	4	4	3	4	3	18	3	3	2	4	4	16
3	3	4	17	4	4	3	4	4	19	4	4	3	2	4	17
3	3	3	16	3	3	3	4	3	16	4	4	2	3	3	16
4	3	2	16	3	3	4	3	3	16	3	4	3	3	3	16
3	4	3	17	3	4	3	4	4	18	3	4	3	4	3	17
3	4	3	17	3	4	3	3	4	17	4	4	3	3	3	17
3	4	3	18	3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	2	18
3	3	4	17	3	4	3	4	4	18	3	3	4	4	3	17
3	4	4	18	3	4	3	4	4	18	4	4	4	4	3	18
2	4	2	15	4	2	4	4	3	17	3	3	3	3	3	15
3	3	4	16	4	3	3	3	3	16	3	3	3	3	4	16
4	3	4	16	4	3	3	4	3	17	3	4	3	2	4	16
2	4	4	12	2	3	2	3	3	13	3	2	3	2	2	12
4	4	3	17	4	4	3	4	4	19	4	3	3	4	3	17
2	2	4	14	3	3	3	2	3	14	3	2	3	3	3	14
3	4	3	16	3	3	3	3	3	15	3	3	4	3	3	16
3	4	3	16	3	3	3	4	3	16	3	3	3	4	3	16
3	3	4	16	3	4	4	3	3	17	4	3	3	3	3	16
3	3	3	16	4	4	3	3	4	18	3	3	4	3	3	16
3	3	3	16	3	3	4	4	3	17	4	3	3	3	3	16
2	3	2	14	3	3	4	3	3	16	3	3	2	3	3	14
4	3	4	18	4	4	4	4	4	20	3	4	4	4	3	18
2	2	3	11	3	3	3	3	3	15	3	1	3	1	3	11

2	2	4	14	3	3	3	4	3	16	3	2	2	4	3	14
4	2	4	16	4	3	3	2	4	16	3	3	4	2	4	16
4	4	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	3	4	19
3	4	4	18	4	3	4	4	4	19	4	3	4	3	4	18
4	4	4	19	3	4	4	4	4	19	4	3	4	4	4	19
3	3	4	16	3	3	3	4	4	17	3	4	2	4	3	16
4	3	1	15	3	4	4	4	3	18	4	3	2	3	3	15
3	3	4	16	3	3	4	3	4	17	2	4	3	3	4	16
4	2	4	16	3	2	3	3	4	15	3	3	3	3	4	16
4	3	3	17	4	3	4	4	4	19	4	3	2	4	4	17
3	3	4	16	4	3	3	4	3	17	3	4	3	3	3	16
3	3	4	16	4	4	4	4	3	19	3	3	3	4	3	16
4	3	3	18	4	3	4	4	4	19	3	4	4	4	3	18
3	3	2	13	2	3	3	2	3	13	3	2	4	2	2	13
3	4	4	17	4	3	3	4	3	17	3	4	3	3	4	17
4	2	4	14	4	3	3	3	3	16	3	2	3	3	3	14
3	1	2	12	4	3	3	3	3	16	3	2	2	3	2	12
3	3	4	16	3	3	4	4	3	17	4	3	3	3	3	16
3	3	3	13	4	3	3	3	3	16	3	2	3	3	2	13
3	4	3	16	3	3	3	4	4	17	4	3	3	3	3	16
3	3	3	16	4	4	3	3	4	18	3	4	3	3	3	16
4	4	4	20	4	3	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20
3	3	3	17	4	4	3	4	2	17	4	3	3	4	3	17
3	3	3	15	4	3	3	4	4	18	3	2	3	3	4	15
4	2	4	16	4	3	4	4	2	17	4	3	3	2	4	16
3	3	4	15	4	3	4	4	4	19	3	3	3	3	3	15
3	2	3	13	4	3	3	4	4	18	3	2	3	3	2	13
3	3	3	16	3	4	4	3	4	18	4	3	3	3	3	16
3	3	3	15	4	4	3	4	3	18	2	3	3	4	3	15
3	4	3	16	4	3	4	4	3	18	4	3	4	3	2	16
2	3	3	12	4	3	3	4	2	16	2	2	3	3	2	12
3	3	4	16	3	3	3	4	4	17	3	3	3	4	3	16
3	3	3	16	4	3	4	4	4	19	3	3	4	3	3	16
3	3	3	15	4	3	3	4	4	18	3	3	3	2	4	15
4	3	4	16	4	3	4	4	3	18	3	3	3	3	4	16
3	3	4	16	3	4	3	3	4	17	3	3	4	3	3	16
3	3	4	16	3	4	3	3	4	17	3	3	3	4	3	16
2	4	4	17	4	4	4	3	4	19	4	3	3	3	4	17
4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
3	3	3	16	3	4	4	3	4	18	3	3	4	3	3	16
4	4	3	17	3	3	4	4	3	17	3	3	4	3	3	16
2	3	4	16	4	4	4	3	3	18	3	4	3	3	3	16
4	4	4	20	4	3	4	3	4	18	3	3	4	4	3	17
4	3	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
4	3	4	17	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
4	3	3	16	3	4	3	4	4	18	3	3	3	3	3	15
4	3	4	17	3	4	4	4	3	18	2	2	3	3	3	13

3	4	4	18	3	3	3	4	3	16	3	4	2	4	3	16
3	3	2	14	3	3	4	3	4	17	3	3	4	3	3	16
3	2	4	16	4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	4	16
4	3	4	18	3	3	4	4	3	17	3	4	4	4	3	18
4	2	4	16	4	3	4	4	3	18	3	4	2	2	3	14
2	4	4	15	3	4	4	3	4	18	3	4	3	3	3	16
2	3	4	15	4	4	4	4	3	19	4	3	2	3	4	16

LAMPIRAN 6.

Hasil Uji Asumsi Klasik

A. UJI MULTIKOLINIERITAS

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X6, X2, X4, X1, X5, X3 ^a		.Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Y

Coefficients^a

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	X1	.509	1.966
	X2	.948	1.055
	X3	.325	3.075
	X4	.331	3.023
	X5	.458	2.186
	X6	.550	1.818

a. Dependent Variable: Y

B. UJI NORMALITAS

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^a	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.62643329
Most Extreme Differences	Absolute	.114
	Positive	.114
	Negative	-.091
Kolmogorov-Smirnov Z		1.137
Asymp. Sig. (2-tailed)		.150
a. Test distribution is Normal.		

C. UJI LINIERITAS

ANOVA Table

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Y * X1 Between Groups	(Combined)	150.825	8	18.853	10.668	.000
	Linearity	146.298	1	146.298	82.785	.000
	Deviation from Linearity	4.527	7	.647	.366	.920
	Within Groups	160.815	91	1.767		
Total		311.640	99			

ANOVA Table

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Y * X2 Between Groups	(Combined)	46.177	7	6.597	2.286	.034
	Linearity	11.508	1	11.508	3.988	.049
	Deviation from Linearity	34.668	6	5.778	2.002	.073
	Within Groups	265.463	92	2.885		
Total		311.640	99			

ANOVA Table

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Y * X3 Between Groups	(Combined)	203.888	8	25.486	21.524	.000
	Linearity	186.739	1	186.739	157.707	.000
	Deviation from Linearity	17.149	7	2.450	2.069	.055
	Within Groups	107.752	91	1.184		
Total		311.640	99			

ANOVA Table

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Y * X4 Between Groups	(Combined)	185.502	8	23.188	16.728	.000
	Linearity	174.320	1	174.320	125.759	.000
	Deviation from Linearity	11.182	7	1.597	1.152	.338
	Within Groups	126.138	91	1.386		
	Total	311.640	99			

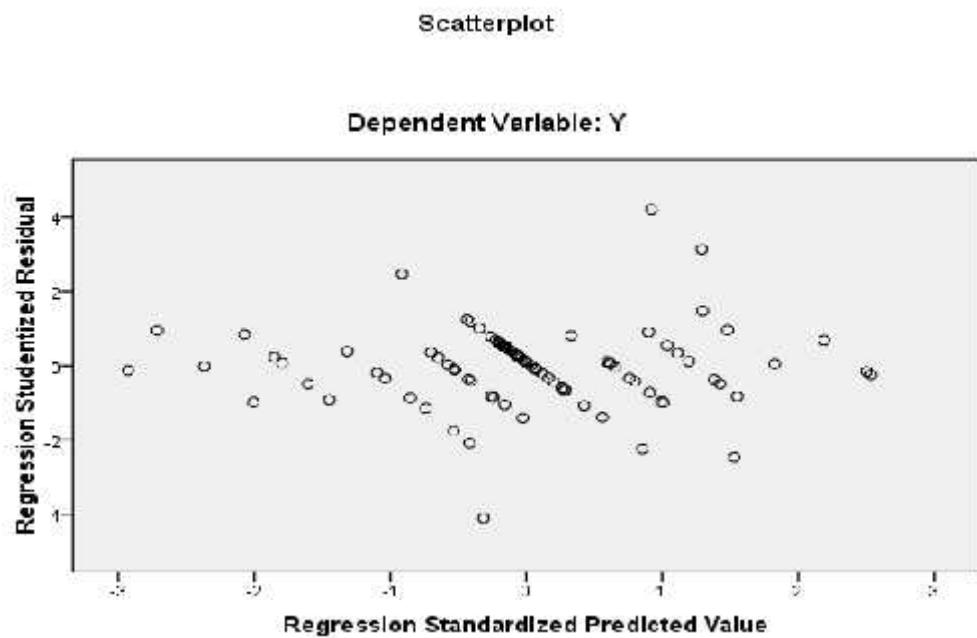
ANOVA Table

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Y * X5 Between Groups	(Combined)	249.625	9	27.736	40.253	.000
	Linearity	247.653	1	247.653	359.411	.000
	Deviation from Linearity	1.972	8	.246	.358	.940
	Within Groups	62.015	90	.689		
	Total	311.640	99			

ANOVA Table

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Y * X6 Between Groups	(Combined)	125.252	7	17.893	8.832	.000
	Linearity	114.038	1	114.038	56.289	.000
	Deviation from Linearity	11.214	6	1.869	.923	.483
	Within Groups	186.388	92	2.026		
	Total	311.640	99			

D. UJI HETEROSKEDASTISITAS



LAMPIRAN 7.

Hasil Uji Analisis Regresi Berganda

Model	Coefficients ^a						Collinearity Statistics	
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.			
	B	Std. Error	Beta		Tolerance	VIF		
1	(Constant)	-2.712	.987		-2.748	.007		
	X1	.192	.064	.154	3.001	.003	.509	1.966
	X2	.024	.037	.024	.650	.517	.948	1.055
	X3	.224	.066	.218	3.402	.001	.325	3.075
	X4	.074	.065	.073	1.145	.255	.331	3.023
	X5	.615	.056	.597	11.039	.000	.458	2.186
	X6	.018	.060	.015	.297	.767	.550	1.818

a. Dependent Variable: Y

LAMPIRAN 8.

Hasil Uji Hipotesis Penelitian

1. Uji Determinasi (R^2)

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.936 ^a	.875	.867	.646

a. Predictors: (Constant), X6, X2, X4, X1, X5, X3

b. Dependent Variable: Y

2. UJI F

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	272.791	6	45.465	108.837	.000 ^a
	Residual	38.849	93	.418		
	Total	311.640	99			

a. Predictors: (Constant), X6, X2, X4, X1, X5, X3

b. Dependent Variable: Y

3. UJI t

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error				Tolerance	VIF
1	(Constant)	-2.712	.987	-2.748	.007		
	X1	.192	.064	.154	3.001	.003	.509 1.966
	X2	.024	.037	.024	.650	.517	.948 1.055
	X3	.224	.066	.218	3.402	.001	.325 3.075
	X4	.074	.065	.073	1.145	.255	.331 3.023
	X5	.615	.056	.597	11.039	.000	.458 2.186
	X6	.018	.060	.015	.297	.767	.550 1.818

a. Dependent Variable: Y



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS SYARI'AH DAN HUKUM
YOGYAKARTA

Nomor : UIN.02/KUI/PP.00.9/116/2012

Yogyakarta, 21 Mei 2012

Lamp.

-

Hal : Rekomendasi Pelaksanaan Riset

Kepada :

Yth. Ketua KBIH Ar-Raudhah

Jl. Magelang KM 5,5 Kutu Tegal Sinduadi

di-

Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Berkemauan dengan penyelesaian tugas penyusunan skripsi, mahasiswa kami Perlu melakukan penelitian guna memperoleh data yang akurat. Oleh karena itu Kami mohon bantuan dan kerjasama untuk memberikan izin bagi mahasiswa

Fakultas Syari'ah dan Hukum :

Nama : Shointatur Rohmah

NIM : 08390065

Semester : VIII

No. Telp. : 085712212204

Program Studi : Keuangan Islam

Judul Skripsi :

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
TINGKAT KEPUASAN JAMAAH KBIH (Studi Kasus
Jamaah Haji Pada KBIH Ar-Roudhah Yogyakarta)

Data Yang dibutuhkan:

- Profil KBIH Ar-Roudhah
- Profil Responden (Penyebaran Kuisioner th.2011

Waktu Penelitian : 22 Mei 2012 – sampai selesai

Atas perhatian dan kerjasama yang baik, kami ucapkan terima kasih.
Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Mengetahui;
Pembimbing

Dra. Hj. Widyarini, MM
NIP. 19600407 198601 2 002



Khilmi, M.Si
NIP. 19631014 199203 1 002

Pengurus KBIH Ar Raudhah Periode 2010-2014

- a. Penasehat : H. Ahmad Arwan Bauis, SH
- b. Ketua : Drs. HM Harun Ghazalie, MM
- c. Wakil Ketua I : Drs. H. Mulyanto, MM
- d. Wakil Ketua II : KH. Abu Salim Aliy
- e. Sekretaris : Drs. H. Saiful Malchan
- f. Wakil Sekretaris : Drs. H. Ahmad Lutfi, MA
- g. Bendahara : H. Darisalam Atmohartono
- h. Wakil Bendahara : Ir. H. Suharjanto
- i. Anggota : KH. Imam Subarno
: Drs. H. Syamsul Hadi, MS.Akt.
: KH. Mukhtarom Idris
: Hj. Hanifah
: H. Ngadiman, S. Ag
: H. A. Wawan Triyana
: H. A. Bambang Istowo
: Agus Sugeng Budijono, S.Tr.

DATA RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

Nama	:	Shoimatur Rohmah
Tempat/ Tanggal Lahir	:	Kulon Progo, 1 April 1990
Kewarganegaraan	:	Indonesia
Jenis Kelamin	:	Perempuan
Status	:	belum kawin
Pekerjaan	:	Mahasiswa
Alamat	:	Babadan RT 19 RW 17 Banguntapan Bantul Yogyakarta
No. Hp	:	085712212204
Email	:	luv_imooto@yahoo.com

PENDIDIKAN FORMAL

1. Tahun 1996-2002 sekolah dasar di SD Babadan 1(SD Sokowaten Baru)
2. Tahun 2002-2005 melanjutkan sekolah di SMP N 2 Banguntapan
3. Tahun 2005-2008 melanjutkan sekolah di MAN 1 Yogyakarta
4. Tahun 2008-sekarang melanjutkan studi di UIN Sunan Kalijaga (jurusan Keuangan Islam)

PENGALAMAN ORGANISASI

1. Tahun 2008- 2009 aktif sebagai anggota ForSEI UIN Sunan Kalijaga
2. Tahun 2009- 2010 sebagai bendahara departemen Riset dan Kajian ForSEI UIN Sunan Kalijaga
3. Tahun 2011- sekarang sebagai Staff pengajar di SPA (Sanggar Pendidikan Al-Qur'an) Potorono

Motto hidup: Setiap awal pasti ada akhir, namun bagaimana kita mengawali setiap kegiatan kita dengan sebaik-baiknya agar berakhir dengan tidak sia-sia.