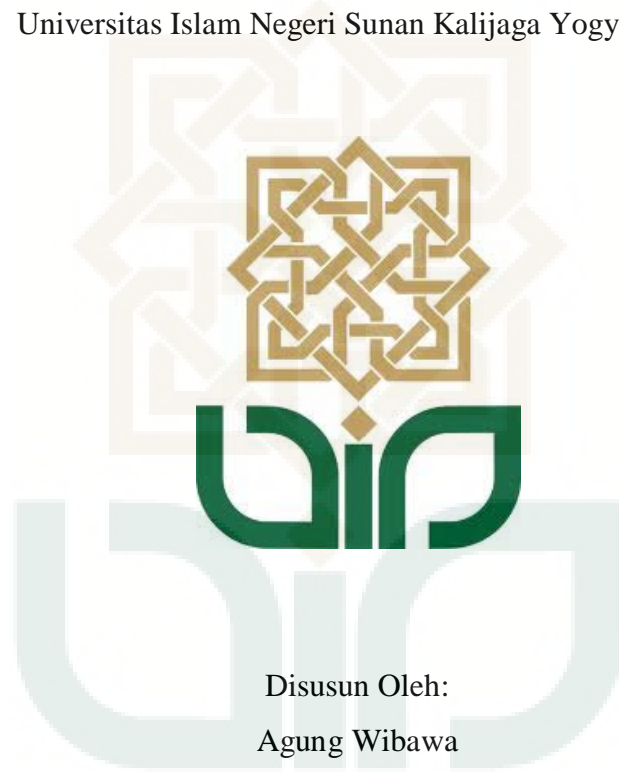


**STUDI TENTANG POLA PEMANFAATAN INTERNET OLEH  
PEMUSTAKA KANTOR PERPUSTAKAAN DAN ARSIP DAERAH  
KABUPATEN GUNUNGKIDUL**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan  
Program Studi S-1 Ilmu Perpustakaan  
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta



Disusun Oleh:  
Agung Wibawa

09141017

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA**

2013



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

Jl. Marsda Adi Sucipto Yogyakarta 55281 Telp/ Fak. (0274)513949  
Web : <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail ; [adab@uin-suka.ac.id](mailto:adab@uin-suka.ac.id)

Marwiyah, S.Ag., SS., MLIS.  
Dosen Fakultas Adab dan Ilmu Budaya  
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

NOTA DINAS

Hal : Skripsi  
Sdr. Agung Wibawa

Kepada  
Yth. Dekan Fakultas Adab  
UIN Sunan Kalijaga  
di YOGYAKARTA

*Assalaamu'alaikum warohmatullohi wabarokatuh.*

Setelah membaca, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya, menurut saya bahwa skripsi Saudara:

Nama : Agung Wibawa  
NIM : 09141017  
Jurusan : Ilmu Perpustakaan  
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya  
Judul : Studi Tentang Pola Pemanfaatan Internet Oleh Pemustaka Kantor Perpustakaan dan Arsip Daerah Kabupaten Gunungkidul

Dapat diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat memperoleh gelar Sarjana Strata Satu dalam Jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Berkenaan dengan hal tersebut, saya mohon agar mahasiswa yang bersangkutan segera dipanggil untuk mempertahankan skripsinya dalam sidang munaqosyah. Atas perhatiannya, saya ucapkan terima kasih.

*Wassalaamu'alaikum warohmatullohi wabarokatuh.*

Yogyakarta, 13 Agustus 2013  
Pembimbing

Marwiyah, S.Ag., SS., MLIS.  
NIP. 19690905 200003 2 001



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

Jl. Marsda Adisucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fak. (0274) 513949  
Web : <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail : [fadib@uin-suka.ac.id](mailto:fadib@uin-suka.ac.id)

**PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR**

Nomor: UIN.02/DA/PP.009/ 2436 /2013

Skripsi / Tugas Akhir dengan judul:

STUDI TENTANG POLA PEMANFAATAN INTERNET OLEH PEMUSTAKA  
KANTOR PERPUSTAKAAN DAN ARSIP DAERAH KABUPATEN GUNUNGKIDUL

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Agung Wibawa

NIM : 09141017

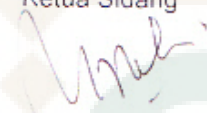
Telah dimunaqosyahkan pada : Selasa, 27 Agustus 2013

Nilai Munaqosyah : A/B

Dan telah dinyatakan diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga.

TIM MUNAQOSYAH

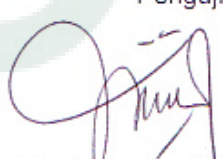
Ketua Sidang

  
Marwiyah, S.Ag.,SS.,M.LIS.  
NIP. 19690905 20003 2 001

Penguji I

  
Dra. Labibah Zain, M.LIS.  
NIP. 19681103 199403 2 005

Penguji II

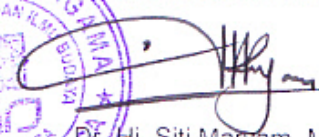
  
Nurdin Laugu, S.Ag.,SS.,MA.  
NIP. 19710601 200003 1 002

Yogyakarta, 20 Agustus 2013

Dekan

Fakultas Adab dan Ilmu Budaya



  
Hj. Siti Maryam, M.Ag.  
NIP. 19580117 198503 2 001

**MOTTO**

*“Kebijakan dan kebijaksanaan adalah perisai  
terbaik”*

*“Kegagalan hanya terjadi bila kita  
menyerah”*

*“Tiadanya keyakinanlah yang membuat  
orang takut menghadapi tantangan”*

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini aku persembahkan kepada :

1. Istriku, Usi dan anak-anakku, Dena dan Ray tercinta.
2. Almamaterku Fakultas Adab Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga  
Yogyakarta.
3. Semua pihak yang membutuhkan.



## KATA PENGANTAR

*Assalaamu'alaikum Wr. Wb.*

Puji sukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas kasih kuasa-Nya sehingga penyusun dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Studi Tentang Pola Pemanfaatan Internet Oleh Pemustaka Kantor Perpustakaan dan Arsip Daerah Kabupaten Gunungkidul.

Penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penyusun menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Hj. Siti Maryam, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Ibu Hj. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag, SS., M.Si., selaku Ketua Prodi Ilmu Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta atas kemudahan dan saran-sarannya dalam menyelesaikan skripsi.
3. Ibu Marwiyah, S.Ag., SS., M.LIS., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi.
4. Ibu Dra. Labibah Zain, M.LIS., dan Bapak Nurdin, S.Ag., SS., MA. selaku Dosen Penguji.
5. Ibu Siti Rohaya, S.Ag., MT., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan pengarahan dalam pengajuan judul proposal skripsi.
6. Seluruh Dosen Fakultas Adab Jurusan Ilmu Perpustakaan beserta seluruh staf dan karyawan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
7. Bapak Sugiyanto, BBA., SIP., MM., selaku Kepala Kantor Perpustakaan dan Arsip Daerah Kabupaten Gunungkidul beserta seluruh karyawan dan karyawan yang telah banyak membantu memberikan informasi untuk memperoleh data yang diperlukan dalam penulisan skripsi.
8. Istri dan anak-anakku tercinta yang selalu memberikan dukungan dan motivasi.

9. Rekan-rekan yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu yang selalu memberikan dukungan untuk menyelesaikan skripsi.

Banyak kesalahan penyusun dalam menyelesaikan laporan ini. Untuk itu, penyusun mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi sempurnanya laporan ini. Harapan penyusun semoga laporan ini dapat berguna bagi penyusun khususnya dan pembaca pada umumnya.

*Wassalaamu'alaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, Agustus 2013

Penyusun,

Agung Wibawa

## INTISARI

### **Agung Wibawa (09141017). “Studi Tentang Pola Pemanfaatan Internet Oleh Pemustaka Kantor Perpustakaan dan Arsip Daerah Kabupaten Gunungkidul”**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pola pemanfaatan internet oleh Pemustaka Kantor Perpustakaan dan Arsip Daerah (KPAD) Kabupaten Gunungkidul. Manfaat penelitian ini bagi KPAD Kabupaten Gunungkidul, dapat dijadikan sebagai salah satu masukan untuk program layanan internet. Bagi pemerhati internet, untuk mengetahui bagaimana pola pemanfaatan internet di perpustakaan umum.

Penelitian dilakukan di KPAD Kabupaten Gunungkidul pada bulan Juni 2013. Penelitian ini merupakan jenis penelitian deskriptif kuantitatif. Sumber utama yang digunakan adalah pemustaka yang memanfaatkan layanan internet KPAD Kabupaten Gunungkidul pada bulan Juni 2013, disamping dokumen lain yang mendukung penelitian ini. Jumlah responden penelitian ini sebanyak 123 orang diambil dengan teknik *proportionate stratified random sampling*. Data dikumpulkan dengan metode angket, selanjutnya data diolah dan dianalisis menggunakan statistik deskriptif. Interpretasi terhadap data dilakukan berdasarkan besaran persentase jawaban responden.

Dilihat dari pola pemanfaatan internet, responden kebanyakan mengenal internet melalui sekolah (40,3%) dan belajar sendiri (33,0%). Untuk tempat penggunaan internet mayoritas responden menggunakan internet di rumah (38,4%) sedangkan penggunaan di KPAD Kabupaten Gunungkidul hanya 11,8%. Frekuensi responden dalam menggunakan internet di KPAD Kabupaten Gunungkidul dalam satu bulan paling banyak antara 1-5 hari (72,8%). Sementara lama mengakses internet rata-rata antara 30 menit sampai dengan 2 jam. Fasilitas internet yang paling sering dipakai adalah *WWW* (53,4%) dan *search engine* (20,4%). Untuk *search engine* hampir semua responden menggunakan google (97,3%) dalam mencari informasi di internet. Penggunaan internet oleh responden paling banyak untuk mencari informasi (32,6%) dan pertemanan (37,1%). Dalam mencari informasi, responden cukup banyak yang menggunakan strategi penelusuran (37,6%), sementara yang menggunakan kata kunci sejumlah 74 orang (33,5%) dan yang langsung mencari tanpa menggunakan strategi sejumlah 28,9%. Informasi yang dicari hampir berimbang antara informasi ilmiah (44,8%) dengan non-ilmiah (55,2%). Dalam menemukan informasi yang dicari waktu yang dibutuhkan oleh reponden cukup cepat yaitu kurang dari 10 menit (43,9%). Setelah informasi ditemukan perlakuan terhadap informasi tersebut paling banyak hanya mendownload (51,1%) dan membaca/ menjalankan di monitor (44,4%).

Alasan responden dalam memanfaatkan layanan internet di KPAD Kabupaten Gunungkidul karena gratis (45,3%), nyaman (36,1%) dan akses jaringan internet yang cepat (18,6%). Untuk manfaat yang dirasakan, lebih dari hampir setengah responden menyebutkan untuk memenuhi kebutuhan akan informasi (49,3%).

***Kata Kunci: Pemanfaatan layanan internet, pemustaka internet, Kantor Perpustakaan dan Arsip Daerah Kabupaten Gunungkidul***



## ABSTRACT

### **Agung Wibawa (09141017). “Internet Utilization Pattern Studies by Users Libraries and Regional Archives Offices Gunungkidul Regency”**

This study aims to examine internet utilization pattern by users Libraries and Regional Archives Offices Gunungkidul Regency. This research benefits for Office of The Library and Regional Archives Gunungkidul Regency, can be used as an input to program internet services. For observers of the internet, to find out how internet utilization pattern in public libraries.

The study was conducted in Office of The Library and Regional Archives Gunungkidul Regency in June 2013. This research is quantitative descriptive research. The main source used is library users that the internet service utilizes The Office of Library and Regional Archives Gunungkidul Regency in June 2013, in addition to other documents that support this research. The number of respondents this study were 123 people taken with proportionate stratified random sampling technique. Data were collected by questionnaire, then the data is processed and analyzed using descriptive statistics. Interpretation of the data was based on the percentage of respondents' answers.

Judging from the patterns of Internet use, most respondents were familiar with the Internet through the school (40,3%) and self-study (33.0%). To place the majority of respondents use the internet use the internet at home (38,4%), while use in The Office of Library and Regional Archives Gunungkidul Regency only 11.8%. Frequency of respondents in using the internet in The Office of Library and Regional Archives Gunungkidul Regency within one month at the most between 1-5 days (72.8%). Longer access the internet while on average between 30 minutes to 2 hours. Internet facilities are most often used is the WWW (53,4%) and search engines (20.4%). For the search engines almost all respondents used google (97.3%) in finding information on the internet. The use of the Internet by most respondents for information (32.6%) and friends (37.1%). In searching for information, respondents are many who use search strategies (37.6%), while the use of keywords number 74 (33.5%) and the direct search without using a strategy of 28.9%. Information sought almost equal between scientific information (44.8%) with non-scientific (55.2%). Find the information sought in the time taken by the respondents is quite fast which is less than 10 minutes (43.9%). Once the information is found the treatment of such information only download the most (51.1%) and reading / running in monitor (44.4%). Reasons respondents in utilizing internet services in The Office of Library and Regional Archives Gunungkidul Regency because free (45.3%), convenience (36.1%) and fast internet access network (18.6%). For perceived benefits, more than half of the respondents mentioned having the information needs (49.3%).

**Keywords : Internet Utilization Pattern, Internet Users, The Office of Library and Regional Archives Gunungkidul Regency**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN NOTA DINAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
INTISARI.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Batasan Masalah.....	5
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
1.5. Sistematika Pembahasan.....	6
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....</b>	<b>8</b>
2.1. Tinjauan Pustaka.....	8
2.2. Landasan Teori.....	15
2.2.1. Internet .....	15
2.2.2. Sejarah Perkembangan Internet .....	16
2.2.3. Fasilitas yang Terdapat Pada Internet .....	20
2.2.4. Pola Pemanfaatan Internet.....	24
2.2.5. Temu Kembali Informasi Internet.....	27
2.2.6. Pemustaka.....	30
2.2.7. Perpustakaan Umum.....	31

<b>BAB III. METODE PENELITIAN.....</b>	<b>38</b>
3.1. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	38
3.2. Jenis Penelitian.....	38
3.3. Subyek dan Obyek Penelitian.....	38
3.4. Variabel Penelitian.....	39
3.5. Metode dan Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.6. Populasi dan Sampel.....	42
3.6.1. Populasi.....	42
3.6.2. Sampel.....	43
3.7. Pengolahan dan Analisis Data.....	45
3.7.1. Pengolahan Data.....	45
3.7.2. Analisis Data.....	45
 <b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	 <b>49</b>
4.1. Gambaran Umum Kantor Perpustakaan dan Arsip Daerah Kabupaten Gunungkidul.....	49
4.1.1. Kelembagaan.....	49
4.1.2. Visi, Misi, dan Prioritas.....	51
4.1.3. Struktur Organisasi.....	51
4.1.4. Tugas Pokok dan Fungsi.....	52
4.1.5. Personalia.....	54
4.1.6. Anggaran.....	54
4.1.7. Sarana dan Prasarana.....	55
4.1.8. Koleksi.....	57
4.1.9. Program Kerja.....	58
 4.2. Data Sebaran Jawaban Responden Tentang Pola Pemanfaatan Internet Oleh Pemustaka Kantor Perpustakaan dan Arsip Daerah Kabupaten Gunungkidul.....	 65
4.2.1. Karakteristik Responden.....	65
4.2.2. Jawaban Responden Terhadap Variabel Pola Pemanfaatan Internet.....	68

4.2.2.1. Jawaban Responden Terhadap Indikator Cara Mengenal Internet.....	68
4.2.2.2. Jawaban Responden Terhadap Indikator Tempat Penggunaan Internet .....	69
4.2.2.3. Jawaban Responden Terhadap Indikator Frekuensi Penggunaan Internet.....	71
4.2.2.4. Jawaban Responden Terhadap Indikator Lama Akses Internet.....	73
4.2.2.5. Jawaban Responden Terhadap Indikator Penggunaan Fasilitas Internet.....	74
4.2.2.6. Jawaban Responden Terhadap Indikator Penggunaan Fasilitas internet ( <i>Search Engine</i> ).....	75
4.2.2.7. Jawaban Responden Terhadap Indikator Penggunaan Internet.....	77
4.2.2.8. Jawaban Responden Terhadap Indikator Strategi Penelusuran.....	79
4.2.2.9. Jawaban Responden Terhadap Indikator Jenis Informasi yang Paling Sering Dicari.....	80
4.2.2.10. Jawaban Responden Terhadap Indikator Waktu yang Dibutuhkan Untuk Menemukan Informasi.....	81
4.2.2.11. Jawaban Responden Terhadap Indikator Perlakuan Terhadap Hasil Penelusuran.....	83
4.2.3. Jawaban Responden Terhadap Indikator Alasan Menggunakan Internet.....	84
4.2.4. Jawaban Responden Terhadap Indikator Manfaat Internet.....	86
4.2.5. Rekapitulasi Data Sebaran Jawaban Responden Tentang Pola Pemanfaatan Internet Oleh Pemustaka Kantor Perpustakaan dan Arsip Daerah Kabupaten Gunungkidul.....	87

<b>BAB V. SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	94
5.1. Simpulan.....	94
5.2. Saran.....	95
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	97
<b>LAMPIRAN.....</b>	101



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Sejarah Internet.....	18
Tabel 3.1	Kisi-kisi Kuesioner.....	41
Tabel 3.2	Populasi Penelitian Berdasarkan Sub Kelompok.....	43
Tabel 3.3	Sampel Penelitian Berdasarkan Sub Kelompok.....	44
Tabel 4.1	Distribusi Jumlah Pegawai KPAD Kabupaten Gunungkidul per 31 Desember 2012.....	54
Tabel 4.2	Anggaran Kantor Perpustakaan dan Arsip Daerah Kabupaten Gunungkidul Dari Tahun 2010 Sampai Dengan Tahun 2013.....	55
Tabel 4.3	Sarana dan Prasarana Layanan Kantor Perpustakaan dan Arsip Daerah Kabupaten Gunungkidul Tahun 2013.....	56
Tabel 4.4	Data Sebaran Pengembalian Kuesioner Berdasarkan Jenis Kelamin Responden.....	65
Tabel 4.5	Data Sebaran Pengembalian Kuesioner Berdasarkan Tingkat Pendidikan/ Pekerjaan Responden.....	66
Tabel 4.6	Data Sebaran Pengembalian Kuesioner Cara Mengenal Internet.....	68
Tabel 4.7	Data Sebaran Pengembalian Kuesioner Tempat Penggunaan Internet.	69
Tabel 4.8	Data Sebaran Pengembalian Kuesioner Frekuensi Penggunaan Internet.....	71
Tabel 4.9	Data Sebaran Pengembalian Kuesioner Lama Akses Internet.....	73
Tabel 4.10	Data Sebaran Pengembalian Kuesioner Penggunaan Fasilitas Internet	74
Tabel 4.11	Data Sebaran Pengembalian Kuesioner Search Engine yang Digunakan.....	76
Tabel 4.12	Data Sebaran Pengembalian Kuesioner Penggunaan Internet.....	77
Tabel 4.13	Data Sebaran Pengembalian Kuesioner Strategi Penelusuran.....	79
Tabel 4.14	Data Sebaran Pengembalian Kuesioner Jenis Informasi yang Paling Sering Dicari.....	80
Tabel 4.15	Data Sebaran Pengembalian Kuesioner Waktu yang Dibutuhkan untuk Menemukan Informasi.....	82
Tabel 4.16	Data Sebaran Pengembalian Kuesioner Perlakuan Terhadap Hasil Penelusuran.....	83

Tabel 4.17	Data Sebaran Pengembalian Kuesioner Alasan Menggunakan Internet	84
Tabel 4.18	Data Sebaran Pengembalian Kuesioner Manfaat Internet.....	86



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1.	Jumlah Responden Menurut Jenis Kelamin .....	66
Gambar 4.2	Jumlah Responden Menurut Tingkat Pendidikan/ Pekerjaan .....	68
Gambar 4.3.	Cara Responden Mengenal Internet .....	69
Gambar 4.4	Tempat Responden Mengenal Internet .....	71
Gambar 4.5	Frekuensi Penggunaan Internet oleh Responden .....	73
Gambar 4.6	Lama Akses Internet .....	74
Gambar 4.7	Penggunaan Fasilitas Internet .....	75
Gambar 4.8	Penggunaan Fasilitas Internet ( <i>Search engine</i> ) .....	77
Gambar 4.9	Penggunaan Internet oleh Responden .....	78
Gambar 4.10	Strategi Penelusuran yang Dilakukan Responden .....	80
Gambar 4.11	Jenis Informasi yang Paling Sering Dicari Responden .....	81
Gambar 4.12	Waktu yang Dibutuhkan untuk Menemukan Informasi .....	82
Gambar 4.13	Perlakuan terhadap Hasil Penelusuran .....	84
Gambar 4.14	Alasan Menggunakan Internet di KPAD Kabupaten Gunungkidul ....	86
Gambar 4.15	Manfaat Internet .....	87



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Ijin Penelitian .....	101
Lampiran 2	Angket Penelitian .....	102
Lampiran 3	Data Koding .....	105
Lampiran 4	Buku Koding .....	107
Lampiran 5	Pengolahan Data .....	122
Lampiran 6	Foto-foto Kegiatan .....	123



# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Masalah

Perkembangan Teknologi informasi dan komunikasi saat ini sudah sedemikian maju dan tidak dapat terlepas dari kehidupan manusia. Berbagai inovasi tentang perangkat keras dan perangkat lunak semakin mempersempit celah komunikasi antar peradaban manusia yang merupakan hal yang tidak mungkin dilakukan pada era sebelumnya.

Informasi yang beragam dan kompleks menjadi komoditi utama dalam era teknologi informasi dan komunikasi. Teknologi informasi adalah seperangkat alat yang membantu manusia bekerja dengan informasi dan melakukan tugas-tugas yang berhubungan dengan pemrosesan informasi. Selain itu teknologi informasi menghadirkan pergeseran paradigma terhadap tingkat kepentingan informasi menjadi suatu hal yang paling berarti dan berharga. Lebih spesifik, teknologi informasi dan komunikasi, khususnya keberadaan dunia maya dewasa ini digunakan orang sebagai pusat rujukan informasi, bersosialisasi, melakukan transaksi dan aktivitas ekonomi, dan bahkan sebagai media dalam melakukan pembelajaran.

Permintaan informasi yang tinggi seiring melimpahnya informasi yang disediakan sehingga dikenal istilah ledakan informasi (*information explosive*) yaitu pertumbuhan literatur yang cepat dan sangat banyak. Ledakan informasi sebagai konsekuensi dari penemuan teknologi informasi mengakibatkan dua hal

penting. *Pertama*, ledakan informasi dapat dikatakan sebagai peluang, dalam arti terbentangnya lahan baru yang bisa menyerap jutaan manusia (tenaga kerja). “Menjamurnya” penerbitan dan penyiaran (*broadcasting*), seperti televisi dan radio pada kenyataannya mampu menampung tenaga kerja dalam jumlah yang signifikan. *Kedua*, meskipun ledakan informasi membawa implikasi atau dampak positif terhadap penyerapan tenaga kerja, tetapi pada sisi lain harus diwaspadai, dalam arti ledakan informasi menyisakan tantangan yang tidak mudah untuk “ditaklukan” (Ardoni, dalam Koswara, 1998:163).

Intensitas temu balik informasi semakin meningkat seiring dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi. Salah satu produk teknologi yang dapat dijadikan temu balik informasi adalah internet. Internet merupakan jaringan informasi global yang menghubungkan beribu bahkan berjuta jaringan komputer, sehingga memungkinkan setiap komputer yang terhubung dapat melakukan komunikasi antara satu dengan lainnya. Seluruh jaringan komputer dalam internet dapat saling berkomunikasi dengan menggunakan standar protokol yang secara resmi dikenal dengan TCP/IP (*Transmission Control Protocol/Internet Protocol*). Internet adalah sumber daya informasi yang menjangkau seluruh dunia, sumber daya yang terdapat didalamnya sangat besar dan luas. Internet dapat disebut sebagai forum global pertama dan perpustakaan multimedia pertama, dimana setiap pemakai dapat berpartisipasi setiap waktu (Zainuddin, 2006). Perkembangan teknologi internet telah merubah paradigma dalam mendapatkan informasi dan komunikasi yang tidak terbatas oleh dimensi ruang dan waktu. Begitu pentingnya internet sehingga tidak dapat terlepas dari kehidupan sehari-

hari manusia modern yang selalu haus akan informasi dan komunikasi yang cepat dan global.

Perpustakaan sebagai agen perubahan masyarakat yang berkorelasi dengan perkembangan informasi dan komunikasi global tentunya harus konsisten dalam menyediakan sumber-sumber informasi dan komunikasi yang dapat memenuhi kebutuhan pemustakanya. Layanan internet menjadi salah satu layanan signifikan yang diminati pemustakanya dalam mencari informasi dan saling berkomunikasi secara luas.

Salah satu perpustakaan yang melayani internet kepada pemustakanya adalah Kantor Perpustakaan dan Arsip Daerah Kabupaten Gunungkidul dengan menyediakan fasilitas internet sebanyak sepuluh terminal komputer untuk mengakses berbagai informasi, saling berkomunikasi dan melakukan berbagai aktivitas lain. Layanan internet pada Kantor Perpustakaan dan Arsip Daerah Kabupaten Gunungkidul dibuka pada tahun 2006 dengan tujuan mendukung layanan prima perpustakaan (*excellent service*) dimana kepuasan pengguna (pemustaka) dalam menjadi poin utama yang harus terpenuhi di perpustakaan.

Berdasarkan pengamatan awal yang penulis lakukan, Kantor Perpustakaan dan Arsip Daerah Kabupaten Gunungkidul memiliki pemustaka layanan internet yang heterogen. Pemustaka berasal dari berbagai kalangan yaitu SD, SMP, SMA, mahasiswa, pegawai, dan umum.

Layanan internet di KPAD Kabupaten Gunungkidul dapat diakses melalui komputer yang telah tersedia maupun dengan memanfaatkan layanan wifi apabila pemustaka menggunakan media sendiri semisal laptop, dan *gadget* yang dapat

terkoneksi dengan jaringan internet. Untuk mengakses *wifi* pemustaka harus login dengan *password* yang diberikan oleh *admin*.

Untuk mengakses layanan internet di KPAD Kabupaten Gunungkidul disediakan ruang khusus di lantai dasar sebelah timur bagian depan yang cukup strategis karena berada pada sebelah timur meja sirkulasi sehingga pemustaka dapat langsung melihat ruang internet. Ruangan ini dilengkapi dengan dua buah kipas angin dinding sebagai penyejuk ruangan. Untuk layanan *wifi* dapat menggunakan ruang internet maupun ruang lain di lantai satu ataupun lantai dua bahkan di area luar gedung sekitar Kantor Perpustakaan dan Arsip Daerah Kabupaten Gunungkidul karena sudah diberi fasilitas penguat *hotspot*.

Pemustaka Kantor Perpustakaan dan Arsip Daerah Kabupaten Gunungkidul pada bulan Juni 2013 berjumlah 2.729 orang. Dari jumlah tersebut yang menggunakan fasilitas layanan internet sebanyak 1.232 orang atau 45,15%. (KPAD Kabupaten Gunungkidul, 2013). Artinya hampir separuh dari pemustaka memanfaatkan layanan internet yang disediakan oleh Kantor Perpustakaan dan Arsip Daerah Kabupaten Gunungkidul. Tetapi belum diketahui secara pasti bagaimanakah pola mereka menggunakannya? Jawaban terhadap pertanyaan itu masih belum diperoleh. Oleh karena itu, pola pemanfaatan Internet dijadikan sebagai masalah utama yang akan diteliti melalui penelitian ini.

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, penulis tertarik untuk meneliti layanan internet di Kantor Perpustakaan dan Arsip Daerah Kabupaten Gunungkidul dengan mengangkat judul skripsi "STUDI TENTANG POLA PEMANFAATAN INTERNET OLEH PEMUSTAKA KANTOR

PERPUSTAKAAN DAN ARSIP DAERAH KABUPATEN GUNUNGKIDUL.”

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang tersebut diatas, dapat dirumuskan masalah sebagai berikut: Bagaimanakah pola pemanfaatan internet oleh pemustaka Kantor Perpustakaan dan Arsip Daerah Kabupaten Gunungkidul?

## **1.3. Batasan Masalah**

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah pola pemanfaatan internet Kantor Perpustakaan dan Arsip Daerah Kabupaten Gunungkidul.

## **1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### **1.4.1. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pola pemanfaatan internet oleh pemustaka Kantor Perpustakaan dan Arsip Daerah Kabupaten Gunungkidul.

### **1.4.2. Manfaat Penelitian**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan pengetahuan dan manfaat kepada pihak-pihak yang berkepentingan diantaranya:

1. Bagi Kantor Perpustakaan dan Arsip Daerah Kabupaten Gunungkidul sebagai bahan evaluasi tentang pemanfaatan layanan internet di perpustakaan tersebut.

## 2. Bagi Peneliti

Untuk memperdalam ilmu pengetahuan dalam bidang ilmu perpustakaan dan informasi khususnya layanan internet.

## 3. Untuk masyarakat

Memberikan informasi tentang layanan internet di perpustakaan sebagai salah satu layanan sumber ilmu pengetahuan, informasi, komunikasi, dan rekreasi.

### **1.5. Sistematika Pembahasan**

Sistematika pembahasan adalah urutan persoalan yang diterangkan dalam bentuk tulisan untuk membahas skripsi ini secara keseluruhan dari permulaan hingga akhir guna menghindari pembahasan yang tidak terarah. Untuk itu peneliti membuatnya ke dalam beberapa bab yang saling berkaitan:

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Memberikan informasi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika pembahasan.

#### **BAB II : TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI**

Menguraikan secara ringkas mengenai teori-teori yang berkaitan dengan pembahasan masalah serta menjadi dasar dalam pemecahan masalah dan tinjauan pustaka pada umumnya mengacu kepada penelitian-penelitian sebelumnya.

#### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Memuat metode-metode atau tahapan-tahapan yang digunakan untuk menyelesaikan masalah dalam penelitian secara sistematis

berdasarkan teori-teori yang diuraikan dalam Bab II.

#### **BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

##### **GAMBARAN UMUM KANTOR PERPUSTAKAAN DAN ARSIP DAERAH KABUPATEN GUNUNGKIDUL**

Menjelaskan tentang kelembagaan, visi, misi dan prioritas, struktur organisasi, tugas pokok dan fungsi, personalia, anggaran, sarana dan prasarana, koleksi dan program kerja.

##### **HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Memberikan informasi tentang analisis data, laporan hasil penelitian yang meliputi deskripsi data mengenai Studi tentang Pola Pemanfaatan Internet oleh Pemustaka Kantor Perpustakaan dan Arsip Daerah Kabupaten Gunungkidul.

#### **BAB V : SIMPULAN DAN SARAN**

Uraian dalam bab ini berisi tentang simpulan yang diperoleh dari hasil penelitian dan pembahasan serta saran-saran yang dikemukakan pada hasil penelitian yang sehubungan dengan permasalahan yang dihadapi.



## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1. Simpulan

Berdasarkan uraian dan pembahasan analisa diatas dapat ditarik sejumlah kesimpulan sebagai berikut:

1. Penggunaan fasilitas *search engine* dalam pola pemanfaatan internet pada umumnya dilakukan oleh Pemustaka Kantor Perpustakaan dan Arsip Daerah Kabupaten Gunungkidul. Hal ini dapat dilihat dari tingkat penggunaan fasilitas *search engine* Google mencapai 97,3%. Ini mengindikasikan Google sebagai mesin pencari yang paling populer di kalangan pengguna internet. Sedangkan jenis informasi yang paling sering dicari adalah informasi non-ilmiah (55,2%).
2. Responden dengan tingkat pendidikan SMP persentasenya lebih tinggi dari yang lainnya yaitu 42,1%, sedangkan SMA 27,1%. Hal ini mengindikasikan bahwa anak usia sekolah lebih sering memanfaatkan layanan internet. Pemanfaatan internet tersebut lebih untuk memenuhi kebutuhan informasi (49,3%) dan pertemanan (jejaring sosial) (37,1%) . Dalam mencari informasi responden lebih banyak menggunakan WWW (53,4%) dan perlakuan terhadap hasil penelusuran sebagian besar hanya mendownload (51,1%)
3. Cara mengenal internet yang dilakukan sebagian kecil pemustaka melalui kursus (0,9%) sedangkan yang melalui Kantor Perpustakaan dan Arsip Daerah Kabupaten Gunungkidul hanya 11,8%. Patut diduga disebabkan

semakin mudah dan murah internet untuk dipelajari. Dalam mengakses internet di Kantor Perpustakaan dan Arsip Daerah Kabupaten Gunungkidul lama akses internet sebagian besar pemustaka selama 30 menit dalam 16-20 hari per bulan (1,8%). Hal ini disebabkan waktu akses internet yang diberikan paling lama 30 menit apabila dalam kondisi ramai. Salah satu penggunaan yang sangat kecil adalah untuk menonton video streaming. (0,4%).

## **5.2. Saran**

Berdasarkan kesimpulan diatas, penulis mengajukan beberapa saran sebagai berikut:

1. Cara mengenal internet lewat Kantor Perpustakaan dan Arsip Daerah Kabupaten Gunungkidul agar lebih ditingkatkan dengan melaksanakan berbagai program pengenalan internet, semisal kursus pengenalan dasar internet bagi anak usia sekolah khususnya dengan memanfaatkan fasilitas layanan internet yang ada.
2. Lama akses internet pemustaka perlu mendapat perhatian lebih lanjut sehingga pemustaka dapat lebih lama menikmati layanan internet di Kantor Perpustakaan dan Arsip Daerah Kabupaten Gunungkidul. Lama akses internet hendaknya diperpanjang paling tidak satu hingga dua jam untuk setiap kali penggunaan.
3. Pola pemanfaatan internet oleh pemustaka di Kantor Perpustakaan dan Arsip Daerah Kabupaten Gunungkidul dapat dijadikan sebagai bahan dalam pembahasan renstra perpustakaan sehingga diharapkan layanan internet

benar-benar dapat menyesuaikan dengan perkembangan teknologi dan informasi serta kebutuhan pemustaka layanan internet.



## DAFTAR PUSTAKA

- Ali, Faried. 1997. *Metodologi Penelitian Sosial dalam Bidang Ilmu Administrasi dan Pemerintahan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Arikunto, Suharsimi. 2000. "Manajemen Penelitian". Dalam [www.samoke2012.files.wordpress.com](http://www.samoke2012.files.wordpress.com), tanggal 18 Mei 2013, pukul 10.53 WIB.
- . 2002. *Prosedur Penelitian, suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- . 2005. *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Asdi Mahasatya.
- Cambridge University. *Cambridge Advanced Learner's Dictionary Third Edition*. 2008. United Kingdom: Cambridge University Press.
- Candra, Budiman. 1995. *Pengantar Statistik Pendidikan*. Jakarta: EGC.
- Eko Priyo Utomo. 2013. *Melesatkan Prestasi Akademik dengan Internet*. Bandung : Yrama Widya.
- Fairus N.H. 2007. *Mahir Menggunakan Internet*. Jakarta: Ganeca Exact
- Hadi, Sutrisno. 1992. *Metodologi Research Jilid II*. Yogyakarta: Andi Offset
- Hadjar, Ibnu. 1996. "Dasar-dasar Metodologi Penelitian Kwantitatif dalam Pendidikan". Dalam [www.samoke2012.files.wordpress.com](http://www.samoke2012.files.wordpress.com), tanggal 18 Mei 2013, pukul 10.53 WIB.
- Harahap, Isneinizar. 2010. "Pemanfaatan Layanan Internet dalam Upaya Memenuhi Kebutuhan Informasi Mahasiswa pada Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Sumatera Utara" (Skripsi). Departemen Studi Perpustakaan dan Informasi S1 Fakultas Sastra, Universitas Sumatera Utara.

- Indrajit Richardus Eko. 2006. *Pemanfaatan Search Engine sebagai Sarana Penunjang Proses Pembelajaran*. Yogyakarta: Andi.
- Koentjaraningrat. 1986. *Metode-metode Penelitian Masyarakat*. Jakarta: Gramedia.
- Koswara, E. 1998. *Dinamika Informasi dalam Era Global*. Bandung: Remaja Rosda Karya
- Lasa Hs. 1994. *Jenis-jenis Pelayanan Informasi Perpustakaan, Sirkulasi, Referensi*. Yogyakarta: Gajah Mada university Press.
- . 2009. *Kamus Kepustakawanan Indonesia*. Yogyakarta : Pustaka Book Publisher.
- Muchlis, 2012. “*Pemanfaatan Internet oleh Pengunjung di Perpustakaan Umum Temanggung*.” (Skripsi). Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Muttaqien, M.Zain dan Eka Kusmayadi. 2010. *Dasar-dasar Teknologi Informasi*. Jakarta : Universitas Terbuka.
- Pedoman Umum Pengelolaan Koleksi Perpustakaan Perguruan Tinggi*. 1999. Jakarta: Perpustakaan Nasional RI.
- Pendit, Putu Laxman (et. al). 2007. *Perpustakaan Digital*. Jakarta: Sagung Seto, (Seri Perpustakaan dan Informasi 1).
- Perpustakaan Nasional RI. 1992. *Pedoman Penyelenggaraan Perpustakaan Sekolah*. Jakarta: Perpustakaan Nasional RI.
- Purwadarminta, W.J.S. 1985. *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka

- Qalyubi, Shihabuddin. 2007. *Dasar-dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Yogyakarta: Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab, UIN Sunan Kalijaga.
- Ratminto dan Atik Septi Winarsih. 2006. *Menejemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Septiani. 2012. "28 Fasilitas yang Ada di Internet". Dalam [www.septiani.com](http://www.septiani.com), tanggal 4 Juli 2013, pukul 20.06 WIB
- Singarimbun, Masri. 1989. *Metode Penelitian Survey*. Jakarta: LP3ES
- Sitorus, Tiaman Gusti Erfina. 2009. "*Pemanfaatan layanan internet dalam Pemenuhan kebutuhan informasi pengguna Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah (BAPERASDA)*". (Skripsi). Departemen Studi Perpustakaan dan Informasi S1 Fakultas Sastra, Universitas Sumatera Utara.
- Sudarsono, Blasius. 2006. *Antologi Kepustakawanan Indonesia*. Jakarta: Sagung Seto.
- Sugiyono. 2002. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.
- Sulistyo-Basuki. 1991. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- ..... 1993. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Supardi, A. 1979. *Statistik*. Bandung: Fakultas Tarbiyah IAIN Sunan Gunung Jati.
- Suryabrata, Sumadi. 2008. "Metodologi Penelitian". Dalam [www.samoke2012.files.wordpress.com](http://www.samoke2012.files.wordpress.com), tanggal 18 Mei 2013, pukul 10.53 WIB.

Sutarno, NS. 2006. *Manajemen Perpustakaan: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Sagung Seto

Sutarno NS. 2008. *Kamus Perpustakaan dan Informasi*. Jakarta: Jala Permata.

Tim Penyusun Kamus Pusat Bahasa. 2008. *Kamus Bahasa Indonesia*. Jakarta : Pusat Bahasa.

Wirartha, I Made. 2006. *Metodologi Penelitian Sosial Ekonomi*. Yogyakarta: Andi Offset.

Yusup, Pawit M. 1995. *Pedoman Praktis Mencari Informasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Zainuddin, Zaslina. 2006. "Pola Pemanfaatan Internet Oleh Mahasiswa Program Magister Ilmu Hukum Program Pascasarjana Universitas Sumatera Utara". Dalam *Pustaka: Jurnal Studi Perpustakaan dan Informasi*, Volume 2, Nomor 1.



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

Jl. Marsda Adi sucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fak. (0274)513949  
Web : <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail : [adab@uin-suka.ac.id](mailto:adab@uin-suka.ac.id)

Yogyakarta, 18 Juli 2013

Nomor : UIN.02/DA.1/PP.00.9/1639a/2013  
Sifat : Biasa  
Lampiran : 1 Bendel  
Hal : Surat Izin Penelitian

Kepada:  
Yth. GUBERNUR DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA  
C.q. Kepala Biro Administrasi Pembangunan  
Sekertariat Daerah Provinsi DIY  
Komplek Kepatihan- Danurejan  
Yogyakarta 55213

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta  
menerangkan bahwa:

Nama : Agung Wibawa  
NIM : 09141017  
Program Studi : Ilmu Perpustakaan

bertujuan untuk melakukan penelitian di Kantor Perpustakaan dan Arsip  
Daerah Kabupaten Gunungkidul dalam rangka Penulisan Skripsi dengan  
Judul :

STUDI TENTANG PEMANFAATAN LAYANAN INTERNET KANTOR  
PERPUSTAKAAN DAN ARSIP DAERAH KABUPATEN GUNUNGKIDUL

di bawah Bimbingan : Marwiyah, S.Ag.,SS.,M.Lis

Sehubungan dengan itu, kami mohon kesediaan Bapak /Ibu untuk dapat  
menerima dan membantu mahasiswa tersebut dalam usaha mengumpulkan  
data yang diperlukan.

Atas kesediaan dan bantuan Bapak /Ibu diucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*



Dekan  
Dekan Bidang Akademik.

Muhammad Khairon Nahdiyyin, MA.  
19680401 199303 1 005

Tembusan :  
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya



**ANGKET PENELITIAN POLA PEMANFAATAN INTERNET OLEH PEMUSTAKA  
KPAD KABUPATEN GUNUNGKIDUL**

No :

**PETUNJUK PENGISIAN**

1. Dimohon kesediaan Saudara/ Saudari untuk menjawab setiap pertanyaan dengan sejujurnya sesuai dengan petunjuk yang ada
2. Berilah tanda silang (X) di depan **salah satu** jawaban yang Saudara/ Saudari pilih
3. Setelah selesai diisi, mohon kuesioner ini segera dikembalikan.

**IDENTITAS RESPONDEN**

Nama : .....

Umur : .....

Jenis Kelamin :   \*)

Pendidikan/ Pekerjaan :  SMP  SMA  MAHASISWA  
 PEGAWAI (PNS, POLRI, TNI, SWASTA)  
 UMUM \*)

\*) Pilih salah satu

**PERTANYAAN**

1. Dari manakah Saudara pertama kali mengenal internet?
  - a. Kursus
  - b. Sekolah
  - c. Belajar sendiri
  - d. Diajari teman
  - e. Keluarga
  
2. Dimanakah Saudara paling sering menggunakan internet?
  - a. Rumah
  - b. Sekolah
  - c. Tempat bekerja
  - d. Warnet
  - e. Kantor Perpustakaan dan Arsip Daerah Kabupaten Gunungkidul

3. Berapa kalikah Saudara menggunakan layanan internet di KPAD Kabupaten Gunungkidul dalam satu bulan?
  - a. 1 – 5 hari per bulan
  - b. 6 – 10 hari per bulan
  - c. 11 – 15 hari per bulan
  - d. 16 – 20 hari per bulan
  - e. Lebih dari 20 hari per bulan
  
4. Dalam sehari berapa jamkah rata-rata saudara mengakses internet di KPAD Kabupaten Gunungkidul?
  - a. 30 menit
  - b. 1 – 2 jam
  - c. 3 – 4 jam
  - d. 5 – 6 jam
  - e. 7 – 8 jam
  
5. Fasilitas di internet apa yang sering anda gunakan?
  - a. *WWW*
  - b. *E-mail*
  - c. *Online games*
  - d. *Search engine*
  - e. Lain-lain, sebutkan.....
  
6. *Search engine* (mesin pencari) apakah yang paling sering Saudara gunakan?
  - a. Google
  - b. Yahoo!
  - c. Ask.com
  - d. Alta Vista
  - e. AOL
  
7. Apa yang paling sering Saudara akses ketika menggunakan layanan internet di KPAD Kabupaten Gunungkidul?
  - a. Game online
  - b. Pertemanan (jejaring sosial)
  - c. *Video streaming*
  - d. Informasi
  - e. Situs pendukung pembelajaran/ pekerjaan

8. Strategi apa yang Saudara gunakan untuk menelusur di internet?
  - a. Menggunakan kata kunci
  - b. Menggunakan fasilitas pencarian pada search engine (logika Boolean, pemenggalan kata (*truncation*), *advanced search*, dan sebagainya)
  - c. Langsung mencari tanpa menggunakan strategi
  
9. Informasi apa yang paling sering Saudara cari di internet?
  - a. Informasi ilmiah
  - b. Informasi non-ilmiah
  
10. Berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk menemukan informasi yang Saudara cari di internet?
  - a. Kurang dari 10 menit
  - b. Antara 10 sampai dengan 20 menit
  - c. Lebih dari 20 menit
  
11. Apa yang Saudara lakukan setelah memperoleh informasi yang Saudara telusur di internet?
  - a. *Mendownload*
  - b. Mencetak
  - c. Hanya membaca/ menjalankan di monitor
  
12. Alasan apa yang paling mendorong Saudara menggunakan layanan internet di KPAD Kabupaten Gunungkidul?
  - a. Gratis
  - b. Akses jaringan internet yang cepat
  - c. Nyaman
  
13. Manfaat apa yang Saudara rasakan dengan mengakses internet?
  - a. Menunjang tugas sekolah/ perkuliahan/ pekerjaan
  - b. Memenuhi kebutuhan akan informasi
  - c. Berkomunikasi
  - d. Untuk memperoleh hiburan