

**PEMANFAATAN LAYANAN INTERNET
OLEH PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN FAKULTAS MATEMATIKA
DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan



Disusun Oleh :

ISMU WIDARTO

NIM. 07140107

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2013

Drs. Tri Septiyantono, M.Si.
Dosen Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
NOTA DINAS

Hal: Skripsi Ismu Widarto

Yogyakarta, 1 Agustus 2013

Kepada:
Yth. Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga
di Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya selaku pembimbing menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Ismu Widarto
NIM : 07140107
Program Studi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya
Judul : "PEMANFAATAN LAYANAN INTERNET OLEH PEMUSTAKA
DI PERPUSTAKAAN FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU
PENGETAHUAN ALAM UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA".

Dapat diajukan kedepan sidang munaqosah untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Ilmu Perpustakaan, Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Berkenaan dengan hal tersebut, saya mohon agar mahasiswa yang bersangkutan segera dipanggil untuk mempertahankan skripsinya dalam sidang munaqosah. Atas perhatian bapak, saya ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Dosen Pembimbing,

Drs. Tri Septiyantono, M.Si
NIP. 19610914 198103 1 001



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

Jl. Marsda Adisucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fak. (0274) 513949
Web : <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail : fadib@uin-suka.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Nomor: UIN.02/DA/PP.009/2381/2013

Skripsi / Tugas Akhir dengan judul:

PEMANFAATAN LAYANAN INTERNET OLEH PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM UNIVERSITAS GADJAH
MADA YOGYAKARTA

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Ismu Widarto

NIM : 07140107

Telah dimunaqosyahkan pada : Jum'at, 23 Agustus 2013

Nilai Munaqosyah : B-


Dan telah dinyatakan diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga.

TIM MUNAQOSYAH

Ketua Sidang

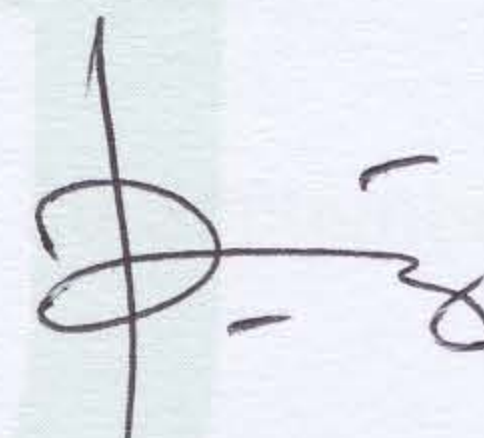

Drs. Tri Septiyantono, M.Si
NIP. 19610914 198103 1 001

Penguji I



M. Solihin Arianto, S.Ag., SIP., M.LIS
NIP. 19700906 199903 1 012

Penguji II



Puji Lestari, M.Kom
NIP. 19790116 200501 2 001

Yogyakarta, 23 September 2013

Dekan

Fakultas Adab dan Ilmu Budaya




Dr. Hj. Siti Maryam, M.Ag
NIP. 19580117 198503 2 001

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Ismu Widarto

NIM : 07140107

Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya

Jurusan : Ilmu Perpustakaan

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sejujurnya bahwa skripsi yang berjudul :

“Pemanfaatan layanan Internet oleh Pemustaka di Perpustakaan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Gadjah Mada Yogyakarta”

Adalah hasil penelitian saya sendiri dan bukan plagiasi hasil karya orang lain kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sebelumnya.

Yogyakarta, 20 September 2013

Yang menyatakan

Ismu Widarto
NIM. 07140107

MOTTO

“ Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh sungguh (urusan) yang lain“

(Al Insyirah:6-7)


Harapan adalah jembatan yang menghubungkan antara satu doa dengan doa-doamu yang berikutnya. Bersabarlah dalam harapan baikmu.

Karena,

Harapan adalah tali kehidupan yang menghubungkanmu dengan Tuhan.

(Mario Teguh)

PERSEMBAHAN



Karya ini kupersembahkan untuk orang-orang yang telah membuat hidupku lebih bermakna Alm. Bapak, Ibu, Istriku, Syifa, Kakak dan Adikku tercinta yang senantiasa mendorong, mendoakan dan melimpahkan kasih sayangnya padaku.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas Karunia, Hidayah serta limpahan Rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pemanfaatan Layanan Internet Oleh Pemustaka Di Perpustakaan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Gadjah Mada Yogyakarta“. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan kelulusan dan memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada program studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi, Fakultas Adab, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Dengan rasa rendah hati penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat selesai berkat dukungan dan kebaikan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa penghargaan yang setinggi-tingginya kepada berbagai pihak yang telah berjasa dalam penyelesaian penulisan skripsi ini. Rasa terima kasih penulis sampaikan kepada :

1. Ibu Dr.Hj.Siti Maryam, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Adab yang telah memberikan restu pada penulis guna menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag.,SIP.,Msi selaku ketua Prodi Studi Ilmu Perpustakaan yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
3. Bapak Nurdin Laugu, S.Ag., SS., MA. Selaku Penasehat Akademik yang telah memberi banyak masukan dan arahan kepada penulis selama di bangku kuliah.

4. Bapak Drs. Tri Septiyantono, M.Si. Selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak mencurahkan pikiran, serta mengorbankan waktu guna membimbing dan mengarahkan penulisan skripsi ini.
5. Para Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah banyak member ilmu kepada penulis sewaktu duduk di bangku kuliah.
6. Bapak dan Ibu karyawan TU Fakultas Adab yang telah banyak membantu penulis demi terselesainya skripsi ini.
7. Ibu Wiyarsih selaku Koordinator Perpustakaan Fakultas MIPA UGM yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Perpustakaan FMIPA UGM.
8. Segenap Staf Perpustakaan Fakultas FMIPA UGM (Mbak Ani, Mbak Rachmawati, Mbak Masrumi)
9. Rekan-rekan S1 Kelas Khusus Ilmu Perpustakaan dan Informasi.
10. Seluruh pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi yang tidak dapat disebutkan seluruhnya.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberi manfaat bagi pembaca, khususnya bagi mereka yang berkecimpung di dunia perpustakaan dan dunia ilmu pengetahuan pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 20 Agustus 2013

Ismu Widarto

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| NOTA DINAS..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| SURAT PERNYATAAN..... | iv |
| MOTTO..... | v |
| PERSEMBAHAN..... | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiii |
| INTISARI..... | xiv |
| ABSTRAK..... | xv |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 4 |
| 1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian..... | 5 |
| 1.4 Sistematika Penulisan..... | 6 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI | |
| 2.1 Tinjauan Pustaka..... | 8 |
| 2.2 Landasan Teori..... | 12 |

| | |
|---|----|
| 2.2.1 Pengertian Perpustakaan..... | 12 |
| 2.2.2 Perpustakaan Perguruan Tinggi..... | 13 |
| 2.2.3 Tujuan dan Fungsi Perpustakaan Perguruan Tinggi..... | 14 |
| 2.2.4 Definisi Internet dan Fasilitasnya..... | 18 |
| 2.2.5 Definisi Layanan..... | 37 |
| 2.2.6 Definisi Pemustaka..... | 38 |
| 2.2.7 Pemanfaatan Layanan Internet oleh Pemustaka di Perpustakaan Fakultas MIPA UGM..... | 35 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | |
|--|----|
| 3.1 Tempat dan Waktu Penelitian..... | 41 |
| 3.2 Jenis Penelitian..... | 41 |
| 3.3 Subjek dan Objek Penelitian..... | 42 |
| 3.4 Populasi dan Sampel Penelitian..... | 43 |
| 3.4.1 Populasi..... | 43 |
| 3.4.2 Sampel..... | 43 |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data..... | 45 |
| 3.5.1 Observasi..... | 45 |
| 3.5.2 Wawancara..... | 45 |
| 3.5.3 Dokumentasi..... | 46 |
| 3.5.4 Kuesioner/Angket..... | 46 |
| 3.6 Instrumen Penelitian..... | 47 |
| 3.7 Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian..... | 50 |
| 3.7.1 Hasil Uji Validitas..... | 52 |

| | |
|-----------------------------------|----|
| 3.7.2 Hasil Uji Reliabilitas..... | 53 |
| 3.8 Analisis Data Penelitian..... | 54 |

BAB IV PEMBAHASAN

| | |
|---|----|
| 4.1 Gambaran Perpustakaan Fakultas MIPA UGM..... | 56 |
| 4.1.1 Sejarah Singkat..... | 56 |
| 4.1.2 Visi Misi Perpustakaan..... | 56 |
| 4.1.3 Struktur Organisasi..... | 57 |
| 4.1.4 Fasilitas..... | 58 |
| 4.1.5 Sumber Daya Manusia (SDM) Perpustakaan..... | 58 |
| 4.1.6 Koleksi Perpustakaan..... | 59 |
| 4.1.7 Layanan Perpustakaan..... | 59 |
| 4.1.8 Peraturan Perpustakaan..... | 61 |
| 4.1.9 Keanggotaan Perpustakaan..... | 62 |
| 4.2 Pembahasan Hasil Penelitian..... | 63 |
| 4.2.1 Proses..... | 64 |
| 4.2.2 Fasilitas Internet..... | 71 |
| 4.2.3 Pemenuhan Kebutuhan Informasi..... | 81 |

BAB V PENUTUP

| | |
|---------------------|----|
| 5.1 Kesimpulan..... | 89 |
| 5.2 Saran..... | 89 |

| | |
|----------------------------|-----------|
| DAFTAR PUSTAKA..... | 91 |
|----------------------------|-----------|

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1 Kisi-Kisi Istrumen Pemanfaatan Layanan Internet di Perpustakaan..... | 49 |
| Tabel 2 Hasil Uji Validitas..... | 52 |
| Tabel 3 Hasil Uji Reliabilitas..... | 53 |
| Tabel 4 Sumber Daya Manusia Fakultas MIPA UGM..... | 59 |
| Tabel 5 Pengetahuan Pemustaka Tentang Internet..... | 64 |
| Tabel 6 Tujuan Pemustaka dalam Menggunakan Internet..... | 66 |
| Tabel 7 Fungsi Utama Pemustaka Menggunakan Internet..... | 67 |
| Tabel 8 Frekuensi Penggunaan Internet dalam Satu Bulan..... | 69 |
| Tabel 9 Penggunaan Waktu Setiap Kali Menggunakan Internet..... | 70 |
| Tabel 10 Penggunaan Fasilitas Internet..... | 72 |
| Tabel 11 Intensitas Penggunaan Mesin Pencari (<i>Search Engine</i>)..... | 73 |
| Tabel 12 Jenis <i>Search Engine</i> yang Sering Digunakan Pemustaka..... | 75 |
| Tabel 13 Penggunaan Titik Pencarian dalam Penelusuran..... | 76 |
| Tabel 14 Tingkat Penggunaan <i>Boolean Operator</i> | 78 |
| Tabel 15 Kecepatan Akses Koneksi Internet di Perpustakaan Fakultas MIPA UGM..... | 79 |
| Tabel 16 Fasilitas Internet di Perpustakaan Fakultas MIPA UGM..... | 80 |
| Tabel 17 Jenis Informasi yang Diperoleh Melalui Penelusuran..... | 82 |
| Tabel 18 Pemanfaatan E-Journal pada Internet..... | 83 |
| Tabel 19 Sikap Terhadap Penelusuran..... | 85 |
| Tabel 20 Data Prosentase Pemanfaatan Layanan Internet oleh Pemustaka di Perpustakaan Fakultas MIPA UGM..... | 86 |

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner yang Dibagikan kepada Pemustaka

Lampiran 2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen

Lampiran 3 Surat Keterangan/Ijin dari Sekretariat Daerah Yogyakarta

Lampiran 4 Surat Keterangan telah Melakukan Penelitian dari Perpustakaan

Fakultas MIPA UGM



**PEMANFAATAN LAYANAN INTERNET
OLEH PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN FAKULTAS
MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS GADJAH MADA YOGYAKARTA**

Oleh

Ismu Widarto

07140107

INTISARI

Penelitian ini dilakukan pada layanan internet di Perpustakaan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Gadjah Mada Yogyakarta. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mempelajari dan mengetahui pemanfaatan layanan internet oleh pemustaka di Perpustakaan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Gadjah Mada Yogyakarta.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif kuantitatif, dengan subyek penelitian adalah pemustaka perpustakaan dan obyek penelitian adalah pemanfaatan layanan internet di perpustakaan. Pengambilan sampel secara insidental sampling, dengan jumlah sampel sebanyak 98 responden yang terdiri dari pemustaka di perpustakaan. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan membagikan kuesioner/angket kepada responden

Hasil dari penelitian ini menunjukkan: (1) Sebagian besar pemustaka memahami pengertian internet sebagai sarana penyedia informasi, (2) hampir setengah dari pemustaka menggunakan internet dengan tujuan untuk mencari informasi dan artikel ilmiah, (3) sebagian besar pemustaka memahami fungsi internet sebagai sarana untuk mencari informasi, (4) hampir setengah dari pemustaka menggunakan internet dalam satu bulan antara 1 s/d 7 kali, (5) sebagian besar pemustaka setiap kali menggunakan internet antara 1 s/d 2 jam, (6) setengah dari pemustaka menggunakan fasilitas internet berupa *Browsing (World Wide Web)*, (7) sebagian besar pemustaka dalam melakukan penelusuran informasi sangat sering menggunakan mesin pencari (*search engine*), (8) *Google* adalah salah satu jenis *search engine* yang dipilih oleh hampir seluruh pemustaka, (9) hampir setengah dari pemustaka menggunakan titik pencarian berdasarkan kata kunci, (10) sebagian besar pemustaka kadang-kadang menggunakan titik operator penelusuran seperti *Boolean operator (OR, AND, NOT, NEAR)*, (11) sebagian besar pemustaka menyatakan bahwa kecepatan akses koneksi internet di perpustakaan FMIPA UGM cepat, (12) sebagian besar pemustaka menyatakan fasilitas internet di Perpustakaan FMIPA UGM memadai, (13) jenis informasi yang sering diperoleh dari internet bagi sebagian besar pemustaka adalah berupa artikel bebas dan berita, (14) sebagian besar pemustaka hanya kadang-kadang dalam mengakses dan memanfaatkan e-journal, (15) sikap atau tindakan terhadap informasi yang diperoleh dari sebagian besar pemustaka adalah dengan mengunduh atau men-download informasi.

Secara keseluruhan penelitian ini menunjukkan: prosentase yang diperoleh sebagian besar (55,31%) pemustaka telah memanfaatkan dengan baik layanan internet di Perpustakaan Fakultas MIPA Universitas Gadjah Mada Yogyakarta

Kata kunci: Pemanfaatan, Layanan Internet

**USAGE OF INTERNET SERVICE BY LIBRARY USER IN LIBRARY IN
MATHEMATICS AND NATURAL SCIENCE FACULTY
GADJAH MADA UNIVERSITY**

**By
Ismu Widarto
07140107**

Abstract

This research was done on internet service in Mathematics and Natural Science Faculty Library, Gadjah Mada University. Its objective is to study and indentify usage of internet by library user in the library.

It is quantitative descriptive method research with subject of library user and object is usage of internet service in library. Sample was taken with incidental sampling with total sample of 98 respondents consisting of library user in the library. Data was collected by distributing questionnaire to respondent.

Result of the research indicated that (1) most library user understand internet as information source, (2) almost half of library user used internet to search information and scientific article, (3) most library user understand function of internet as means to search information, (4) almost half of library user used internet once to 7 times in a month, (5) most library user used internet 1 to 2 hours, (6) half of library user used internet facility for browsing (world Wide Web), (7) most library user in searching information very often used search engine, (8) Google is one of search engines selected by almost all library user, (9) almost half of ly used searching point based on keywords, (10) most library user sometime used search operator point such as Boolean Operator (OR, AND, NOT, NEAR), (11) most library user stated that internet connection access speed in FMIPA UGM library is fast, (12) most library user stated internet facility in FMIPA UGM Library is sufficient, (13) information searched from internet by library user is free article and news, (14) most library user only sometime in accessing and using e-journal, and (15) action over information obtained from most library user is download the information.

Percentace once the condusion of this research most of (55,31%) has been used by the user in the Library of the Faculty of Mathematics and Sciences of Gadjah Mada University

Keywords: usage, internet service

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perpustakaan perguruan tinggi dalam perjalanan sejarahnya mempunyai peran yang sangat penting dalam berbagai upaya mendukung proses pembelajaran serta menyediakan informasi terkini bagi segenap civitas akademika dan para pemustakanya. Berbagai fitur serta fasilitas diupayakan oleh perpustakaan perguruan tinggi demi menyediakan dan mencukupi sumber belajar serta sumber informasi yang mudah diakses, berbobot, akurat, serta terkini.

Tidak bisa disangkal lagi untuk saat ini, perpustakaan perguruan tinggi maupun perpustakaan umum dan sekolah, untuk dapat eksis serta dapat diterima keberadaannya bagi pemustaka tidak cukup hanya dengan mempunyai koleksi cetak yang banyak dengan berbagai macam jenis bidang keilmuan, namun juga aspek keterkinian koleksi dengan kemudahan akses terhadap sumber informasi yang luas dan akurat sebagai pembanding serta rujukan bagi pemustakanya. Saat ini perkembangan teknologi informasi yang ada dapat menjembatani tuntutan itu semua, serta dapat dimanfaatkan oleh pemustaka secara luas dan mudah. Kehadiran teknologi informasi di perpustakaan memberikan peran besar dalam mendukung kegiatan perpustakaan untuk memenuhi kebutuhan penggunanya. Hal ini sesuai dengan tujuan utama perpustakaan yaitu menyediakan akses informasi bagi penggunanya (Qalyubi dkk, 2003:16). Salah satu upaya di bidang teknologi

informasi tersebut adalah dengan menyediakan layanan akses internet bagi pemustaka.

Internet menawarkan alternatif baru dalam pemerolehan informasi dan sekaligus penyebarluasan informasi. Jika sebelumnya, informasi berbasis cetak merupakan primadona perpustakaan tradisional, sekarang tersedia format baru dalam bentuk digital melalui Web. Koleksi bahan digital yang ditransmisikan secara elektronik dan disebut perpustakaan digital, keberadaannya semakin penting dalam pemenuhan kebutuhan informasi pengguna.

Penggunaan Internet di suatu perpustakaan dapat dibedakan ke dalam dua jenis. Pertama, penyediaan akses yaitu penyediaan sarana dan prasarana dimana pustakawan dan pengguna perpustakaan dapat menggunakan Internet. Dalam hal ini, perpustakaan menyediakan sejumlah komputer sebagai terminal yang terhubung ke Internet. Penyediaan layanan akses ini bertujuan untuk memungkinkan sivitas akademika dapat memperoleh informasi yang bersumber dari web, yang diperlukan untuk mendukung kegiatan proses belajar-mengajar dan penelitian. Kegiatan ini pada dasarnya sama dengan penyediaan bahan pustaka cetak yang merupakan kegiatan rutin suatu perpustakaan tradisional.

Pengguna dapat melakukan sendiri penelusuran, atau dengan memesan bahan yang mereka perlukan kepada pustakawan. Dalam kaitan ini, pengetahuan dan pengalaman pustakawan dalam penelusuran menjadi sangat penting karena dapat meningkatkan efisiensi pustakawan dan pengguna.

Kedua, publikasi elektronik yaitu kegiatan untuk mempublikasikan berbagai informasi tentang dan oleh perpustakaan. Dalam hal ini, perpustakaan memiliki dan memelihara sendiri suatu situs Web. Penerbitan Web bertujuan untuk mempublikasikan berbagai informasi tentang perpustakaan dan kegiatannya. Kegiatan ini pada dasarnya sama dengan publikasi berbagai selebaran, brosur, pamflet panduan perpustakaan, daftar perolehan baru, katalog dalam berbagai jenis, dan sebagainya yang biasanya dilakukan oleh sebuah perpustakaan, serta kegiatan publikasi lainnya. Dalam kaitan ini, perpustakaan bertindak sebagai penerbit.

Situs perpustakaan memberi peluang baru bagi pustakawan untuk melakukan sesuatu yang sebelumnya tergolong sulit untuk dilakukan. Peluang tersebut diantaranya adalah menerbitkan karya khas sekolah atau perguruan tinggi yang tidak diterbitkan tetapi didokumentasikan di perpustakaan sebagai deposit sekolah atau perguruan tinggi. Karya tersebut antara lain adalah bahan-bahan oleh dan tentang sekolah atau perguruan tinggi, termasuk diantaranya laporan penelitian, karya tulis, makalah seminar, simposium, bahan-bahan kuliah, dan publikasi sekolah atau perguruan tinggi lainnya.

Hal ini pula yang menjadi pertimbangan bagi manajemen Perpustakaan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Gadjah Mada untuk memfasilitasi pemustakanya dengan layanan akses internet. Pada tahun 2010 Perpustakaan Fakultas MIPA UGM menambah jenis layanan baru perpustakaan yaitu menyediakan layanan akses internet. Layanan tersebut disediakan gratis

dengan menyediakan ruang berkapasitas 10 komputer bagi pemustaka. Selain itu perpustakaan juga menyediakan fasilitas koneksi wifi (koneksi nirkabel) karena sebagian pemustaka ada yang menggunakan perangkat pribadinya seperti laptop dan berbagai macam gadget lainnya, sehingga akses internet tetap dapat dilakukan dilingkungan perpustakaan.

Adanya fasilitas internet di Perpustakaan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Gadjah Mada tidak lain diharapkan dapat melayani pemaikainya sebagai upaya meningkatkan mutu layanan, menyediakan informasi serta wahana pendidikan dan rekreasi.

Berdasarkan latar belakang di atas penulis tertarik untuk meneliti pemanfaatan layanan internet oleh pemustaka di Perpustakaan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Gadjah Mada tahun 2013.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah pada penelitian ini adalah “Bagaimanakah pemanfaatan layanan internet oleh pemustaka di Perpustakaan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Gadjah Mada tahun 2013?”

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pemanfaatan layanan internet oleh pemustaka di Perpustakaan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Gadjah Mada Yogyakarta pada tahun 2013.

1.3.2 Manfaat Penelitian

Diharapkan dari penelitian yang dilakukan dapat memberikan manfaat baik bagi institusi tempat penelitian, masyarakat pada umumnya serta pada diri peneliti sendiri. Adapun manfaat yang diharapkan adalah sebagai berikut :

1. Mengetahui secara langsung pemanfaatan layanan internet oleh pemustaka di Perpustakaan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Gadjah Mada Yogyakarta.
2. Sebagai bahan informasi dan evaluasi bagi pustakawan dalam melakukan perencanaan, pengembangan dan pemanfaatan layanan internet di perpustakaan.
3. Sebagai bahan masukan dalam meningkatkan kualitas pelayanan dimasa yang akan datang.
4. Menambah kajian penelitian ilmiah khususnya dibidang ilmu perpustakaan.

1.4 Sistematika Pembahasan

Sistematika pembahasan dalam skripsi ini disusun secara sistematis dalam lima bab, yaitu sebagai berikut :

Bagian awal terdiri dari halaman sampul luar, halaman sampul dalam, halaman nota dinas, halaman pengesahan, halaman motto, halaman persembahan, kata pengantar, daftar isi, daftar tabel, daftar lampiran, intisari dan abstrak. Bab I adalah Pendahuluan yang terdiri dari latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika pembahasan.

Bab II Tinjauan Pustaka dan landasan teori. Pada bagian ini akan dijabarkan mengenai beberapa hasil penelitian sejenis yang sebelumnya pernah dilakukan oleh peneliti lain. Bagian ini juga berisi teori-teori yang digunakan sebagai pendukung dalam penelitian. Teori tersebut mengenai perpustakaan, serta internet dan pemanfaatannya

Bab III Metode Penelitian, memaparkan tentang prosedur penelitian secara sistematis dan terinci. Dalam bab ini menjelaskan tempat dan waktu penelitian, subyek dan obyek penelitian, penentuan populasi dan sampel yang diambil, uji validitas dan reliabilitas instrumen penelitian, teknik pengambilan data dan teknik pengolahan data untuk mendapatkan hasil yang akurat dan benar.

Bab IV Pembahasan, berisi gambaran umum dari Perpustakaan Fakultas MIPA UGM dan hasil analisa dari penelitian yang telah dilakukan secara terinci serta detail, disajikan dalam bentuk deskripsi serta tabel hasil analisis.

Bab V Penutup, terdiri dari kesimpulan dan saran, yang berisi uraian kesimpulan yang didapatkan dari hasil penelitian. Selain itu peneliti juga menyampaikan beberapa saran berkaitan dengan hasil penelitian yang telah dilakukan.



BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

Pemanfaatan layanan internet terdiri dari; proses, fasilitas Internet dan pemenuhan kebutuhan informasi oleh pemustaka di Perpustakaan Fakultas MIPA UGM Yogyakarta adalah sebesar 55,31%. Artinya layanan internet di perpustakaan Fakultas MIPA UGM telah dimanfaatkan dengan baik oleh pemustaka.

5.2 Saran

Berdasarkan prosentase rata-rata yang terendah terletak pada sub variabel proses dan sub variabel fasilitas, maka didapatkan 3 permasalahan:

1. Tujuan penggunaan internet bagi sebagian pemustaka adalah untuk mencari informasi dan artikel ilmiah, sedangkan sebagian lain adalah untuk membaca berita.
2. Penggunaan titik akses pencarian dalam penelusuran informasi di internet bagi hampir setengah pemustaka menggunakan titik pencarian berdasarkan kata kunci, padahal ada beberapa cara lain yaitu titik pencarian berdasarkan subyek, judul dan pengarang.

3. Bagi sebagian besar pemustaka kadang-kadang menggunakan *Boolean operator*. Padahal penggunaan *Boolean operator* dapat membantu pemustaka mendapatkan informasi yang mempunyai relevansi dengan kebutuhan.

Berdasarkan ketiga permasalahan tersebut, agar pemanfaatan layanan internet di Perpustakaan Fakultas MIPA UGM lebih baik dan efektif, maka disarankan kepada pihak perpustakaan

1. Membuat semacam brosure atau leaflet mengenai pengetahuan tentang internet dan titik akses dalam penelusuran, agar membantu pemustaka mendapatkan informasi lebih cepat dan relevan. Sehingga diharapkan dengan pengetahuan tersebut dapat membantu mahasiswa khususnya pemustaka dalam mendapatkan informasi
2. Mengadakan pelatihan tentang internet dan pemanfaatannya secara berkala, sehingga dengan diadakannya pelatihan tersebut dapat menambah pengetahuan dan keterampilan mahasiswa khususnya pemustaka dalam menggunakan internet dalam rangka penyelesaian tugas perkuliahan maupun tugas akhir/skripsi.

Daftar Pustaka

- Departemen Pendidikan Nasional. 2004. *Perpustakaan Perguruan Tinggi : Buku Pedoman*. Jakarta : Departemen Pendidikan Nasional RI Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi.
- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Badafal, Ibrahim. 2006. *Pengelolaan Perpustakaan Sekolah*. Jakarta : Grafika.
- Febrian, Jack. 2003. *Menggunakan Internet : Dilengkapi Situs yang Menarik untuk Dikunjungi*. Bandung : Informatika.
- Hadi, Sutrisno. 2002. *Metedologi Research Jilid I*. Yogyakarta. Andi
- Hartono. 2002. *Statistik untuk Penelitian*. Yogyakarta : LSFK2 dan Pustaka Pelajar.
- Hasugian, Jonner. 2005. *Pemanfaatan Internet : Studi Kasus Tentang Pola, Manfaat dan Tujuan Penggunaan Internet Oleh Mahasiswa pada Perpustakaan USU*. Jurnal Studi Perpustakaan dan Informasi, Vol.1 No. 1.
- [Http://id.wikipedia.org/wiki/jejaring_sosial/](http://id.wikipedia.org/wiki/jejaring_sosial/), Sabtu, 24 Agustus 2013, Jam 22.45 WIB
- [Http://id.wikipedia.org/wiki/Layanan_jejaring_sosial/](http://id.wikipedia.org/wiki/Layanan_jejaring_sosial/), Sabtu, 24 Agustus 2013, Jam 22.50 WIB
- [Http://kbbi.web.id/tahu/](http://kbbi.web.id/tahu/), Minggu, 25 Agustus 2013, Jam 00.25 WIB
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. 2005. Jakarta : Balai Pustaka
- Koentjaraningrat. 1983. *Metodologi Penelitian Masyarakat*. Jakarta : Gramedia.
- Khloe Yao Tung & Limas, Markus T. 1995. *Cara Menjadi Kaya dan Pintar Melalui Internet*. Jakarta: Dinastindo
- Laksana, Fajar. 2008. *Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta : Graha Ilmu.

- Luthfi, Ahmad. 2007. *Studi Tentang Pemanfaatan Internet Bagi Pengguna di Kantor Arsip dan Perpustakaan Kabupaten Sumenep Jawa Timur* (Skripsi). Yogyakarta: Program Studi Ilmu Perpustakaan Jurusan IPI Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga.
- Mafar, Fiqru. 2006. *Persepsi Pengguna Terhadap Kualitas Pelayanan Internet di UIN UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Tahun 2005*. Yogyakarta: Skripsi Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- N.H, Fairus. 2007. *Mahir Menggunakan Internet*. Jakarta : Ganeca Exact
- Nasution, Laila H. 2004. *Pemanfaatan Internet Guna Mendukung Pendidikan Perkuliahan Mahasiswa Pascasarjana UNIMED*. Medan : Skripsi Sarjana Ilmu Perpustakaan, Fakultas Sastra USU.
- Nurhadi, Mulyani Ahmad. 1983. *Sejarah Perpustakaan dan Perkembangannya di Indonesia*. Yogyakarta : Andi.
- Oetomo, Budi Sutedjo Dharma. 2001. *E-education : Konsep, Teknologi dan Aplikasi Internet Pendidikan*. Yogyakarta : Andi.
- Prasojo, Lantip D dan Riyanto. 2011. *Teknologi Informasi Pendidikan : Membahas Materi Dasar Teknologi Informasi yang Wajib dikuasai Pemula TI*. Yogyakarta : Gava Media
- Purwanti, Yuli. 2010. *Penelusuran Informasi Oleh Pemustaka di Perpustakaan FMIPA Universitas Gadjah Mada Yogyakarta*. Skripsi Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Qalyubi, Syihabuddin dkk. 2003. *Dasar – Dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Yogyakarta : Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga.
- Rezky, M. 2009. *Menjelajah Internet*. Bekasi : Cahaya Pustaka Raga
- Riduan dan Adkon. 2006. *Rumus dan Data dalam Aplikasi Statistik*. Bandung : Alfabeta.
- Riyanto, Yatim. 2010. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Surabaya : SIC
- Rosul, Gulam dan Sahu, Ashok Kumar. 2011. *Use of IT and Its Impact on Service Quality in an Academic Library*. <http://unllib.edu/LPP/>

- Singarimbun, Masri dan Sofyan Effendi. 1989. *Metodologi Penelitian Survei*. Jakarta : LP3ES.
- Siregar, A. Ridwan. 1996. *Internet dan Aplikasinya*. Medan : Perpustakaan USU
- Sugiyono. 2006. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung : Alfabeta.
- Suhartono, Irawan. 2006. *Metodologi Penelitian Sosial: Suatu Teknik Penelitian Bidang Kesehatan, Kesejahteraan Sosial, dan Ilmu Sosial Lainnya*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Sulistyo-Basuki. 1993. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Sumanto. 2006. *Metodologi Sosial Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Syafrizal, Melwin. 2005. *Pengantar Jaringan Komputer*. Yogyakarta: Andi offset
- Trimono, Soejono. 1997. *Pedoman Pelaksanaan Perpustakaan*. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Undang – Undang Republik Indonesia No. 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan.
- Zainuddin, Zaslina. 2006. *Pola Pemanfaatan Internet oleh Mahasiswa Program Magister ilmu Hukum Program Pascasarjana Universitas Sumatera Utara*. Pustaha: Jurnal Studi Perpustakaan dan Informasi, Vol. 2, No. 1, Juni 2006

PENGANTAR KUESIONER

Kepada

Yth. Bapak / Ibu / Sdr. /Sdri.

Pengguna Perpustakaan Fakultas MIPA UGM

Yogyakarta

Dengan hormat,

Dengan segala kerendahan hati, perkenankanlah saya Ismu Widarto mahasiswa Program Studi Ilmu Perpustakaan, Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi, Fakultas Adab dan Ilmu Budaya, Universitas Islam Negeri Yogyakarta yang saat ini sedang melakukan penelitian guna penyusunan skripsi dengan judul Pemanfaatan Layanan Internet oleh Pemustaka di Perpustakaan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Gadjah Mada Yogyakarta.

Demi kelancaran dalam penyusunan skripsi saya, maka pada kesempatan yang baik ini saya mohon dengan hormat bantuan dan kesediaan Bapak / Ibu / Sdr. / Sdri., untuk sejenak meluangkan waktu memberikan pendapat dan informasi dengan menjawab seluruh pertanyaan kuesioner yang saya ajukan. Semua jawaban yang diberikan adalah semata-mata untuk kepentingan penulisan tugas akhir skripsi saya serta dijamin kerahasiaannya.

Atas kesediaan dan partisipasi Bapak / Ibu / Sdr. / Sdri., sekalian saya ucapkan terimakasih.

Yogyakarta, 1 Juli 2013

Hormat saya,

Ismu Widarto

ANGKET PENELITIAN

Identitas Responden

Nama : (boleh tidak diisi)

Fak/Jurusan :

Petunjuk pengisian

Bacalah dengan seksama kemudian jawablah dengan memberi tanda (X) pada jawaban yang tersedia

1. Menurut anda apakah internet itu?

- (a) Sarana penyedia informasi
- (b) Sarana berkomunikasi
- (c) Sarana berinteraksi
- (d) Sarana bermain

2. Apakah yang menjadi tujuan anda dalam menggunakan internet?

- (a) Mencari informasi dan artikel ilmiah
- (b) Membaca berita
- (c) Berkomunikasi lewat e-mail
- (d) Chatting

3. Menurut anda, apakah fungsi utama menggunakan internet?

- (a) Sebagai sarana mencari informasi
- (b) Sebagai sarana berkomunikasi
- (c) Sebagai sarana berbelanja
- (d) Sebagai sarana hiburan

4. Berapakah rata-rata dalam sebulan anda menggunakan internet di Perpustakaan MIPA UGM?
- (a) 1 s/d 7 kali
 - (b) 8 s/d 14 kali
 - (c) 15 s/d 21 kali
 - (d) lebih dari 21 kali
5. Berapa lama rata-rata waktu yang anda butuhkan untuk menggunakan internet di Perpustakaan MIPA UGM ?
- (a) Kurang dari 1 jam
 - (b) 1 s/d 2 jam
 - (c) 3 s/d 4 jam
 - (d) lebih dari 4 jam
6. Fasilitas internet apa saja yang sering anda gunakan ketika mengakses internet ?
- (a) Browsing (www)
 - (b) e-mail, mailing list, Chatting
 - (c) Jejaring sosial
 - (d) Search engine
7. Apakah anda menggunakan fasilitas mesin pencari (*search engine*) sebagai alat bantu menelusur informasi?
- (a) Sangat sering
 - (b) Sering
 - (c) Jarang
 - (d) Tidak pernah

8. *Search engine* apa yang sering anda gunakan untuk membantu penelusuran ?
- (a) Google
 - (b) Yahoo
 - (c) Bing
 - (d) Lycos
9. Titik pencarian berdasar apakah yang sering anda gunakan pada saat melakukan penelusuran lewat internet?
- (a) Titik pencarian berdasarkan subyek
 - (b) Titik pencarian berdasarkan judul
 - (c) Titik pencarian berdasarkan kata kunci
 - (d) Titik pencarian berdasarkan pengarang
10. Apakah anda menggunakan *Boolean operator (OR, AND, NOT, NEAR)* pada saat melakukan penelusuran?
- (a) Sangat sering
 - (b) Sering
 - (c) Kadang-kadang
 - (d) Tidak pernah
11. Bagaimana kecepatan akses koneksi internet di Perpustakaan FMIPA ?
- (a) Sangat cepat
 - (b) Cepat
 - (c) Kurang cepat
 - (d) Lambat

12. Menurut anda, bagaimanakah fasilitas layanan internet yang ada di Perpustakaan Fakultas MIPA UGM?
- (a) Sangat memadai
 - (b) Memadai
 - (c) Kurang memadai
 - (d) Tidak memadai
13. Jenis informasi apa yang sering anda cari ketika melakukan penelusuran di internet?
- (a) Artikel dari e-journal, hasil penelitian
 - (b) e-book
 - (c) Artikel bebas dan berita
 - (d) Audio video
14. Apakah anda mengakses dan memanfaatkan e-journal pada saat menggunakan internet?
- (a) Sangat sering
 - (b) Sering
 - (c) Kadang-kadang
 - (d) Tidak pernah
15. Apabila anda berhasil mendapatkan informasi dari internet, hal apa yang sering anda lakukan?
- (a) Mengunduhnya (mendownload)
 - (b) Mencetak (print)
 - (c) Sekedar dibaca saja
 - (d) Tidak melakukan apapun

Reliability

Case Processing Summary

| | | N | % |
|-------|-----------------------|----|-------|
| Cases | Valid | 30 | 100.0 |
| | Excluded ^a | 0 | .0 |
| | Total | 30 | 100.0 |

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .811 | 15 |

Item-Total Statistics

| | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
|--------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Item1 | 28.93 | 33.444 | .522 | .792 |
| Item2 | 28.77 | 32.323 | .735 | .774 |
| Item3 | 28.97 | 34.861 | .372 | .806 |
| Item4 | 28.93 | 36.823 | .392 | .802 |
| Item5 | 28.73 | 37.720 | .392 | .803 |
| Item6 | 28.47 | 34.395 | .383 | .806 |
| Item7 | 29.13 | 37.292 | .386 | .803 |
| Item8 | 29.40 | 38.455 | .377 | .805 |
| Item9 | 28.33 | 34.575 | .419 | .801 |
| Item10 | 27.27 | 37.444 | .376 | .803 |
| Item11 | 28.23 | 36.806 | .414 | .801 |
| Item12 | 28.33 | 37.885 | .377 | .804 |
| Item13 | 28.20 | 32.924 | .494 | .795 |
| Item14 | 28.00 | 36.414 | .470 | .797 |
| Item15 | 29.17 | 37.040 | .420 | .801 |

| No | Item1 | Item2 | Item3 | Item4 | Item5 | Item6 |
|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 1 |
| 4 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 |
| 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 |
| 6 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 |
| 7 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 |
| 8 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 |
| 9 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 4 |
| 10 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 |
| 11 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| 12 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 |
| 13 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 |
| 14 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 |
| 15 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 3 |
| 16 | 3 | 3 | 4 | 2 | 1 | 2 |
| 17 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 |
| 18 | 1 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 |
| 19 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 |
| 20 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 |
| 21 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 4 |
| 22 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 |
| 23 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 |
| 24 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 |
| 25 | 1 | 2 | 4 | 1 | 3 | 3 |
| 26 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| 27 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 |
| 28 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 |
| 29 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 4 |
| 30 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 |
| Total N | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |

UNIVERSITAS GADJAH MADA
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
PERPUSTAKAAN

Sekip Unit III, Yogyakarta 55281, Telp. (0274) 9107862, e-mail: mipalib@ugm.ac.id

SURAT KETERANGAN

No: 01/VIII/Perp/PA/2013

Koordinator Perpustakaan Fakultas MIPA Universitas Gadjah Mada Yogyakarta dengan ini menerangkan bahwa,

Nama : Ismu Widarto
NIM : 07140107
Jurusan : Ilmu Perpustakaan
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya

Telah melakukan kegiatan penelitian di Perpustakaan Fakultas MIPA Universitas Gadjah Mada tanggal 18 Juli sampai 1 Agustus 2013

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 15 Agustus 2013

Koordinator Perpustakaan,

Wiyarsih, S.IP, M.A.

NIP. 196912121993032001