

**PENGARUH SIKAP PETUGAS PERPUSTAKAAN TERHADAP  
MINAT BERKUNJUNG PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN FAKULTAS  
KEDOKTERAN HEWAN UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA  
SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Adab dan Ilmu Budaya  
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta  
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Ilmu Perpustakaan (SIP)  
Program Studi Ilmu Perpustakaan



DISUSUN OLEH  
ARDI YUS ARYADI  
NIM 08140025

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA  
2012**

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN**

*Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh*

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ardi Yus Aryadi

Nim : 08140025

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Sikap Petugas Perpustakaan Terhadap Minat Berkunjung Pemustaka di Perpustakaan Fakultas Kedokteran Hewan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta” adalah hasil karya penulis sendiri bukan jiplakan ataupun saduran dari karya orang lain, kecuali pada bagian yang telah menjadi rujukan dan apabila dilain waktu terbukti ada penyimpangan dalam karya ini, maka tanggungjawab ada pada penulis.

Demikian surat ini dibuat dan dapat digunakan sebagai mana mestinya.

*Wassalamu'alaikum Warahmatulahi Wabarakatuh.*

Yogyakarta 30 Mei 2012

Penulis



Ardi Yus Aryadi

08140025

**Tafrikhuddin, S.Ag., M.Pd.**  
**Dosen Prodi Ilmu Perpustakaan**  
**Fakultas Adab dan Ilmu Budaya**  
**UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta**

**NOTA DINAS**

Hal : Skripsi

Saudara Ardi Yus Aryadi

Kepada Yth.

Dekan fakultas Adab dan Ilmu Budaya  
UIN Sunan Kalijaga  
di Tempat

*Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Setelah membaca, mengoreksi, dan memberi petunjuk dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap skripsi.

Nama : Ardi Yus Aryadi

Nim : 08140025

Jurusan : Ilmu Perpustakaan

Judul : "Pengaruh Sikap Petugas Perpustakaan Terhadap Minat Berkunjung Pemustaka di Perpustakaan Fakultas Kedokteran Hewan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta".

Saya selaku pembimbing menyatakan bahwa skripsi ini sudah dapat diajukan kedepan sidang munaqasah sebagai satu syarat memperoleh gelar sarjana Ilmu Perpustakaan, Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Oleh sebab itu saya mohon agar mahasiswa yang bersangkutan segera dipanggil untuk mempertahankan skripsinya dalam sidang munaqosah, demikian dan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.*

Yogyakarta 30 Mei 2012

Dosen Pembimbing,



Tafrikhuddin, S.Ag., M.Pd.  
Nip 19730205 199903 1 003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

Jl. Marsda Adi Sucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fak. (0274)513949  
Web : <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail : adab@uin-suka.ac.id

**PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR**

Nomor : UIN.02/DA/PP.00.9/ 1567 /2012

Skripsi/Tugas Akhir dengan judul :

PENGARUH SIKAP PETUGAS PERPUSTAKAAN TERHADAP MINAT BERKUNJUNG PEMUSTAKA  
DI PERPUSTAKAAN FAKULTAS KEDOKTERAN HEWAN  
UNIVERSITAS GADJAH MADA YOGYAKARTA

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Ardi Yus Aryadi  
NIM : 08140025  
Telah dimunaqasyahkan pada : 30 Mei 2012  
Nilai Munaqasyah : A/B

Dan dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga

**TIM PENGUJI:**

Ketua Sidang

Tafrikhuddin, S.Ag., M.Pd.  
NIP. 19730205 199903 1 003

Pengaji I

Drs. Diazim Rohmadi, M.Si.  
NIP. 19630128 199403 1 001

Pengaji II

Siti Rohaya, S.Ag., MT.  
NIP. 19790622 200604 2 003

Yogyakarta, 28 Juni 2012  
UIN Sunan Kalijaga

Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

DEKAN

Dr. Hj. Siti Maryam, M.Ag.  
NIP. 19580117 198503 2 001



## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini aku persembahkan kepada:

- ❖ Ayahanda (M. Yusuf) dan Ibunda (Suhana) sebagai bukti perjuangan mereka demi mewujudkan cita-cita anak-anaknya yang dengan tulus kasih mendoakanku dalam setiap sholat dan sujudnya.
- ❖ Kakak-ku Yati Agustini dan adek-adek-ku Dwi Nur Agustini dan Rudi Yus Aryadi, terima kasih untuk semua bantuannya dan semoga kita selalu bisa membuat senyum bangga pada kedua orang tua kita.
- ❖ Almamaterku UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

## **MOTTO**

“Sembahlah Allah dan janganlah kamu mempersekuat-Nya dengan suatupun  
dan berbuat baiklah kepada kedua orang tua Ayah dan Ibu”

(QS An Nisa: 36)

“Suci adalah sebagian dari iman. Membaca alhamdulillah dapat memenuhi  
timbangan-timbangan. “Subhanallah” dan “Alhamdulillah” itu dapat  
memenuhi semua yang ada diantara langit dan bumi. Sholat itu adalah  
cahaya,sedekah itu adalah bukti keimanan. Sabar adalah pelita dan Al-quran  
petunjuk kehidupan”

(HR Muslim)

“Ilmu adalah teman akrab dalam kesepian, sahabat dalam ketersinggan, pengawas  
dalam kesendirian, petunjuk jalan kearah yang benar, penolong disaat sulit dan  
simpanan setelah kematian”

(Sukri)

“Tuhan menolong mereka yang menolong Dirinya sendiri”

(Benjamin Franklin)

“Hadapilah setiap tantangan yang menghadang dengan lapang dada, seakan  
Anda telah tersentuh gairah kemenangan”

(George S. Patton)

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah puji syukur kami haturkan kehadiran Allah SWT, atas berkah taufik, hidayah serta inayah-Nya, maka penulisan Skripsi dengan judul: Pengaruh Sikap Petugas Perpustakaan Terhadap Minat Berkunjung Pemustaka di Fakultas Kedokteran Hewan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta” ini dapat diselesaikan oleh penulis.

Penulisan Skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Hj. Siti Maryam, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Bapak Tafrikhuddin, S.Ag., M.Pd. selaku ketua prodi S1 Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Dan selaku dosen pembimbing akademik Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya.
3. Bapak dan ibu dosen pengampu mata kuliah ilmu perpustakaan Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberikan bekal ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis dalam penulisan Skripsi ini.
4. Ibu Endah Choiryah, S.IP, M.Si., selaku penanggung jawab Perpustakaan Fakultas Kedokteran Hewan UGM Yogyakarta yang telah memberi bimbingan dan masukan-masukan kepada penulis.

5. Seluruh staf Perpustakaan Fakultas Kedokteran Hewan (Buk Atun, Pak Trijono, dan Pak Risdiyono), atas segala bantuannya.
6. Bapak Yusuf dan Ibu Suhana yang senantiasa mencerahkan kasih sayang yang tulus dan segala dukungan serta do'anya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dan adik-adik-ku tersayang terimakasih atas segala bantuan doa dan dukungan baik secara moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Kawan-kawan seperjuangan IP angkatan 2008 yang selalu memberi inspirasi dan canda tawa sepanjang kebersamaan kita dan sahabat terbaikku Iksan Taufik, semoga tali persaudaraan kita tidak akan terputus sampai kapanpun.
8. Kawan-kawan Asrama Calamo dan Betiong yang selalu senantiasa memberi bantuan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu selama penulisan skripsi ini.

Semoga Allah berkenan memberikan balasan sesuai dengan amal baik yang telah mereka berikan. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Yogyakarta, 30 Mei 2012  
Penulis,

Ardi Yus Aryadi

## INTISARI

PENGARUH SIKAP PETUGAS PERPUSTAKAAN TERHADAP MINAT  
BERKUNJUNG PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN FAKULTAS  
KEDOKTERAN HEWAN UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA

Ardi Yus Aryadi  
08140025

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana sikap petugas perpustakaan, mengetahui bagaimana minat berkunjung pemustaka, mengetahui bagaimana pengaruh sikap petugas perpustakaan terhadap minat berkunjung pemustaka di Fakultas Kedokteran Hewan Universitas Gadjah Mada (FKH UGM) Yogyakarta. Penelitian ini termasuk penelitian kuantitatif. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini diantaranya metode observasi, wawancara, kuesioner, dan dokumentasi. Variabel yang digunakan adalah variabel independen (sikap petugas perpustakaan) dan variabel dependen (minat berkunjung pemustaka). Pengambilan sampel secara *simpel random sampling*, dengan jumlah sampel 90 responden. Metode analisis yang digunakan dengan teknik analisi korelasi. Data diolah dengan menggunakan *software SPSS version 16 for windows*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengaruh sikap petugas perpustakaan secara umum baik dengan nilai *grand mean* 2,97, dan minat berkunjung pemustaka secara umum baik dengan nilai *grand mean* 3,22. Selanjutnya adalah pengaruh yang positif dan signifikan antara sikap petugas perpustakaan terhadap minat berkunjung pemustaka di FKH UGM. Dari hasil korelasi bahwa besaran koefisien korelasi antara variabel sikap petugas perpustakaan dan minat berkunjung pemustaka adalah sebesar 0,548. Karena  $r$  hitung  $> r$  tabel pada taraf sig nifikan 5% (0,207) dan taraf signifikan 1% (0,270), maka korelasi dikatakan signifikan. Dari hasil uji hipotesi tersebut, maka hipotesis  $H_a$  diterima, yang berarti ada pengaruh antara sikap petugas perpustakaan terhadap minat berkunjung pemustaka di FKH UGM Yogyakarta. Mengacu pada hasil adapun saran (1) petugas perpustakaan harus lebih meningkatkan rasa adil, peduli, dan mau menolong pemustaka dalam menemukan informasi yang mereka butuhkan. (2) petugas perpustakaan harus memberikan rasa nyaman dalam hal melayani dengan ramah, cepat, menyenangkan dan mau menolong pemustaka. (3) Bagi pihak perpustakaan hendaknya melakukan pelatihan bagi petugas perpustakaan bagaimana cara melayani pemustaka dengan baik.

**Kata Kunci:** *Sikap, Minat berkunjung.*

## ABSTRACT

### THE INFLUENCE OF THE ATTITUDE OF LIBRARIANS TOWARDS UNSER INTEREST IN VISITING THE FACULTY OF VETERINARY MEDICINE GADJAH MADA UNIVERSITY YOGYAKARTA

By Ardi Yus Aryadi  
08140025

This research is meant to know about the attitude of librarians towards users, know about the interest in visiting, know about the influence of the attitude Gadjah Mada University (GMU) Yogyakarta. This study include quantitative research. Methods used in this study among others, observation, interviews, questionnaires, and documentation. Variable used were the independent variables (attitude of the librarian) and dependent variables (interest in visiting). The sampling were using *simple random sampling*, with a sample of 90 respondents. Methods of analysis using correlation analysis techniques. Data were processed using *SPSS version 16 for windows software*. The results showed that the influence of generally attitude of the librarian with the grand mean of 2.97, and interests of users generally being good with the grand mean value of 3.22. Next is a positive and significant influence of librarian attitude towards visiting user interest in the Faculty. From the results that the magnitude of the correlation coefficient of correlation between the variables attitude and interest in visiting the library staff user is at 0.548. Because the country's table at significant level 5% (0.207) and significant level of 1% (.270), it is said a significant correlation. From the results of hypothesis testing, then the hypothesis H<sub>1</sub> is accepted, which means there is influence between librarians attitude towards user interests in the Faculty visit Yogyakarta. Referring to the results as for the suggestion (1) the librarians should further improve the attitude of service is good (2) the librarians should provide comfort to any user who visited the library both in finding information and a warm welcome from the librarian. (3) For the library should conduct training for library staff how to serve users well.

**Keywords:** *Attitude, Interest in visiting.*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>NOTA DINAS.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>MOTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xx</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian dan Manfaat penelitian.....	5
1.3.1 Tujuan penelitian.....	5
1.3.2 Manfaat penelitian.....	5
1.4 Hipotesis.....	6
1.6 Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....</b>	<b>8</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	8
2.2 Landasan Teori .....	10

2.2.1 Pengertian Pengaruh.....	10
2.2.2 Pengertian Sikap.....	10
2.2.2.1 Ciri-ciri Sikap .....	11
2.2.2.2 Struktur Sikap.....	13
2.2.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Sikap .....	14
2.2.2.4 Tingkatan Sikap.....	16
2.2.2.5 Hubungan Sikap dan Tingkah Laku .....	17
2.2.2.6 Sikap Melayani.....	18
2.2.2.7 Sikap Melayani dengan Baik.....	19
2.2.2.8 Pengukuran Sikap.....	22
2.3.3 PetugasPerputakaan.....	25
2.4.4 Minat dan Berkunjung.....	25
2.3.4.1 Pengertian Minat .....	25
2.2.4.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Minat.....	26
2.3.4 Pengertian Berkunjung .....	27
2.5.1 Pemustaka.....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
3.1 Metode Penelitian.....	29
3.2 Jenis Penelitian .....	29
3.3 Subjek dan Objek Penelitian .....	30
3.4 Tempat Penelitian.....	30
3.5 Populasi dan Sampel .....	30
3.5.1Populasi .....	30
3.5.2 Sampel .....	31
3.6 Variabel Penelitian .....	32

3.6.1 Variabel Independen.....	32
3.6.2 Variabel Dependen .....	32
3.7 Metode Pengumpulan Data .....	36
3.8 Metode Analisis Data .....	38
3.9 Instrumen Penelitian.....	41
3.10 Uji Validitas .....	42
3.11 Uji Reabilitas .....	46
3.12 Uji Hipotesis.....	48
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>49</b>
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	49
4.1.1 Sejarah Perpustakaan Fakultas FKH UGM.....	49
4.1.2 Visi, Misi dan Tujuan Perpustakaan.....	51
4.1.2.1 Visi .....	51
4.1.2.2 Misi.....	51
4.1.2.3 Tujuan Perpustakaan .....	51
4.1.3 Fungsi dan Tugas Pokok Perpustakaan.....	52
4.1.4 Struktur Organisasi.....	52
4.1.5 Personalia Perpustakaan (SDM).....	53
4.1.6 Sarana dan Prasarana Perpustakaan .....	54
4.1.6.1 Gedung Perpustakaan .....	54
4.1.6.2 Perabotan dan Peralatan .....	55
4.1.7 Anggaran .....	56
4.1.8 Koleksi Perpustakaan FKH UGM .....	57
4.1.9 Keanggotaan Perpustakaan.....	58
4.1.10 Pengolahan Koleksi di FKH UGM .....	58

4.1.11 Jenis-jenis Pelayanan.....	59
4.1.12 Informasi Seputar Perpustakaan FKH UGM.....	62
4.2 Hasil Analisis Data Pengaruh Sikap Petugas Perpustakaan Terhadap Minat Berkunjung Pemustaka di Perpustakaan Fakultas Kedokteran Hewan UGM.....	63
4.2.1 Pengaruh Sikap Petugas Perpustakaan .....	63
4.2.1.1 Mempunyai Kepribadian yang Baik.....	64
4.2.1.2 Mempunyai Dasar Iman yang Baik.....	73
4.2.1.3 Mampu Mendisiplinkan Diri .....	77
4.1.2.4 Berfikir Positif .....	78
4.1.2.5 Empati .....	80
4.1.2.6 Mempunyai Komitmen untuk Melayani .....	83
4.2.2 Minat Berkunjung Pemustaka .....	87
4.2.2.1 Rasa Nyaman.....	86
4.2.2.2 Keadaan Lingkungan Fisik yang Memadai.....	94
4.2.2.3 Keadaan Lingkungan Sosial yang Kondusif .....	97
4.2.2.4 Layanan Perpustakaan.....	99
4.2.3 Pengujian Hipotesis.....	103
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>108</b>
5.1 Simpulan.....	108
5.2 Saran .....	109
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>111</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>114</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1	Jumlah Kunjungan Mahasiswa Pertahun.....	3
Tabel 2	Indikator Pertanyaan Variabel X dan Variabel Y .....	34
Tabel 3	Pedoman Korelasi Product Moment.....	41
Tabel 4	Hasil Olah Data Variabel X Sikap Petugas Perpustakaan.....	44
Tabel 5	Hasil Olah Data Variabel Y Minat Berkunjung Pemustaka .....	45
Tabel 6	Rekapitulasi untuk Uji Coba Variabel Penelitian.....	46
Tabel 7	Hasil Olah Data Uji Reabilitas Variabel Sikap Petugas perpustakaan terhadap Minat Berkunjung Pemustaka .....	48
Tabel 8	Personalia yang Memiliki Latar Belakang Pendidikan Ilmu Perpustakaan di Perpustakaan Fakultas Kedoteran Hewan UGM Yogyakarta.....	53
Tabel 9	Petugas Perpustakaan di Perpustakaan Fakultas Kedoteran Hewan UGM Yogyakarta.....	54
Tabel 10	Daftar Perabotan dan Perlengkapan Perpustakaan FKH UGM Yogyakarta .....	55
Tabel 11	Koleksi yang dimiliki Perpustakaan FKH UGM Yogyakarta .....	57
Tabel 12	Rata-rata Koleksi yang Sudah diolah di Perpustakaan FKH UGM Yogyakarta .....	59
Tabel 13	Jam Pelayanan Perpustakaan FKH UGM Yogyakarta.....	61
Tabel 14	Statistik Kunjungan Pemustaka Kedokteran Hewan UGM Yogyakarta .....	62
Tabel 15	Petugas Perpustakaan Memiliki Kemauan untuk Menolong Pemustaka dalam Menemukan Informasi yang Mereka Cari.....	64
Tabel 16	Petugas Perpustakaan Selalu Rendah Hati dalam Melayani Pemustaka.....	65
Tabel 17	Petugas Perpustakaan Selalu Peka terhadap Kebutuhan	

	Pemustaka.....	66
Tabel 18	Petugas Perpustakaan Selalu Ramah Ketika Melayani Pemustaka.....	67
Tabel 19	Petugas Petugas Perpustakaan Memiliki Kesabaran dalam Melayani Pemustaka.....	68
Tabel 20	Petugas Perpustakaan Komunikatif dalam Melayani Pemustaka.....	69
Tabel 21	Petugas Perpustakaan Selalu Terbuka terhadap Setiap Masukan dan Kritikan dari Pemustaka yang Datang Keperpustakaan.....	70
Tabel 22	Petugas Perpustakaan Selalu Teliti dalam Memberikan Informasi Kepada Pemustaka .....	71
Tabel 23	Jawaban Responden terhadap Indikator Mempunyai Kepribadian yang Baik .....	72
Tabel 24	Petugas Perpustakaan Selalu Peduli terhadap Permasalahan Akan Kebutuhan Informasi yang dibutuhkan Pemustaka .....	73
Tabel 25	Petugas Perpustakaan Selalu Pengertian terhadap Permasalahan yang dihadapi Pemustaka .....	74
Tabel 26	Petugas Perpustakaan Mempunyai Dedikasi Tinggi dalam Melayani Pemustaka .....	75
Tabel 27	Jawaban Responden terhadap Indikator Mempunyai Dasar Iman yang Baik.....	76
Tabel 28	Petugas Perpustakaan Mempunyai Disiplin yang Baik dalam Memberikan Jam Layanan Perpustakaan .....	77
Tabel 29	Jawaban Responden terhadap Indikator Mampu Mendisiplinkan Diri.....	78
Tabel 30	Petugas Perpustakaan Selalu Berpikiran Positif terhadap Keluhan dari Pemustaka yang Datang ke Perpustakaan.....	78
Tabel 31	Jawaban Responden terhadap Indikator Berpikir Positif .....	79
Tabel 32	Petugas Perpustakaan Selalu Mengenal Pemustaka yang Berkunjung ke Perpustakaan .....	80

Tabel 33	Petugas Perpustakaan Selalu Mengetahui Kesulitan yang di Alami Pemustaka dalam Menemukan Informasi.....	81
Tabel 34	Jawaban Responden terhadap Indikator Empati.....	82
Tabel 35	Petugas Perpustakaan Mempunyai Komitmen untuk Melayani Pemustaka.....	83
Tabel 36	Petugas Perpustakaan Selalu Mengutamakan Kepentingan Pemustaka .....	84
Tabel 37	Jawaban Responden terhadap Indikator Mempunyai Komitmen untuk Melayani.....	85
Tabel 38	Hasil Variabel Sikap Petugas Perpustakaan .....	86
Tabel 39	Saya Sering Berkunjung Ke Perpustakaan Karena Saya Merasa Nyaman terhadap Sikap Melayani Petugas Perpustakaan.....	87
Tabel 40	Sikap yang Menyenangkan dariPetugas Perpustakaan Mendorong Saya untuk Datang ke Perpustakaan .....	88
Tabel 41	Saya Sering Berkunjung KePerpustakaan Karena Saya Merasa Nyaman terhadap Sambutan Hangat Petugas Perpustakaan.....	89
Tabel 42	Saya Merasa Nyaman Berkunjung Ke Perpustakaan Karena Petugas Perpustakaan Cepat dalam Hal Melayani Kebutuhan Informasi yang dibutuhkan Pemustaka .....	90
Tabel 43	Saya Merasa Nyaman Berkunjung Ke Perpustakaan Karena Petugas Perpustakaan Senantiasa Bersedia untuk Melayani Dalam Pencarian Informasi .....	91
Tabel 44	Jawaban Responden terhadap Indikator Rasa Nyaman.....	92
Tabel 45	Saya Sering Ke Perpustakaan Karena Lingkungan Perpustakaan Bersih dan Indah .....	94
Tabel 46	Saya Sering Ke Perpustakaan Karena Suasana Ruangan di Perpustakaan Sangat Menyenangkan .....	95
Tabel 47	Jawaban Responden terhadap Indikator Keadaan Lingkungan Fisik yang Memadai .....	96

Tabel 48	Saya Sering Berkunjung Ke Perpustakaan Karena Lingkungan Sosial di Perpustakaan yang Kondusif .....	97
Tabel 49	Jawaban Responden terhadap Indikator Keadaan Lingkungan Sosial yang Kondusif.....	98
Tabel 50	Saya Sering Ke Perpustakaan Karena Terdapat Layanan Internet.....	99
Tabel 51	Saya Sering Ke Perpustakaan Karena Terdapat Bermacam-macam Layanan Jurnal Ilmiah.....	100
Tabel 52	Jawaban Responden terhadap Indikator Layanan Perpustakaan.....	101
Tabel 53	Hasil Dari Variabel (X) Minat Berkunjung Pemustaka .....	102
Tabel 54	Correlations uji Hipotesis .....	104

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1	Struktur Organisasi Perpustakaan Fakultas Kedokteran Hewan UGM .....	53
----------	---	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.
- Lampiran 2 Hasil pembagian Angket Variabel (X) Sikap Petugas Perpustakaan Di Perpustakaan Fakultas Kedokteran Hewan UGM Yogyakarta.
- Lampiran 3 Hasil pembagian Angket Variabel (Y) Minat Berkunjung Pemustaka Di Perpustakaan Fakultas Kedokteran Hewan UGM Yogyakarta.
- Lampiran 4 Hasil olah data uji Variabel (X) Sikap Petugas Perpustakaan.
- Lampiran 5 Hasil olah data uji Variabel (Y) Minat Berkunjung Pemustaka.
- Lampiran 6 Nilai-nilai r Product Moment.
- Lampiran 7 Hasil uji Reliabiliti Variabel (X) Sikap Petugas Perpustakaan.
- Lampiran 8 Hasil uji Reliabiliti Variabel (Y) Minat Berkunjung Pemustaka.
- Lampiran 9 Statistik Variabel (Y) Minat Berkunjung Pemustaka.
- Lampiran 10 Statistik Variabel (X) Sikap Petugas Perpustakaan.
- Lampiran 11 Tabel Frequncy Variabel (X) Sikap Petugas Perpustakaan.
- Lampiran 12 Tabel Frequncy Variabel (Y) Minat Berkunjung Pemustaka.
- Lampiran 13 Surat Penetapan Pembimbing.
- Lampiran 14 Kartu Bimbingan Skripsi.
- Lampiran 15 Surat Izin Penelitian.
- Lampiran 16 Surat Izin dari Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta.
- Lampiran 17 Surat Izin dari Pemerintah Kabupaten Sleman Badan Perencanaan Pembangunan Daerah (BAPPEDA).
- Lampiran 18 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian dari Perpustakaan Fakultas Kedokteran Hewan UGM Yogyakarta.

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Hakikat sebuah perpustakaan mampu memberikan informasi selengkapnya dan secepat mungkin dan sesuai dengan kebutuhan pemakainya. Hal ini tentunya berhubungan dengan pelayanan yang diberikan perpustakaan. Tidak ada perpustakaan jika tidak ada pelayanan karena perpustakaan sebenarnya identik dengan kegiatan pelayanan (Marto Atmojo, 1995:5). Pelayanan perpustakaan sendiri tidak terlepas dari sumber daya manusia (SDM) yang akan bertanggung jawab untuk menjalankan kegiatan melayani pemustaka.

Kegiatan melayani di perpustakaan sangat berkaitan erat dengan sumber daya manusia (SDM) yang akan bertanggung jawab dalam kegiatan melayani pemustaka adalah pustakawan/petugas perpustakaan. Petugas perpustakaan yang di maksud dalam penelitian ini adalah petugas perpustakaan yang diangkat oleh pejabat yang berwenang untuk menjabat atau melaksanakan tugas-tugas sehubungan dengan penyelenggaraan perpustakaan karena dianggap memenuhi syarat-syarat tertentu. (<http://www.kampussaya.com/2010/06/makalah-perpustakaan-petugas.html>). Adapun petugas perpustakaan di Perpustakaan Fakultas Kedokteran Hewan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta berjumlah dua orang yang akan melayani pemustaka sebanyak 952 pemustaka di bagian sirkulasi. Untuk menjalankan kegiatan melayani pemustaka pustakawan/petugas perpustakaan yang akan bertanggung jawab dalam kegiatan melayani pemustaka harus memiliki kemampuan dan kemauan untuk melayani orang lain dengan

ramah, baik, sopan, teliti, tekun, berpenampilan menarik dan menyenangkan serta pandai bergaul dan memiliki pengetahuan yang luas (Soetminah, 1992:132).

Sedangkan dikatakan dalam MENPAN No 63 tahun 2004 dalam Ratminto dan Atik Septi Winarsih (2007:24), untuk mewujudkan pelayanan yang berkualitas maka harus ada standar dalam melayani pemustaka. Adapun standar atau kompetensi petugas perpustakaan dalam sikap melayani atau memberikan pelayanan harus ditetapkan dengan tepat berdasarkan pengetahuan, keahlian, keterampilan, sikap dan perilaku petugas dalam melayani pemustaka.

Berdasarkan pendapat tersebut bahwa kemampuan dan kemauan untuk melayani dengan sikap ramah, baik, sopan dan teliti, tekun dan berpenampilan menarik merupakan upaya untuk meningkatkan mutu pelayanan perpustakaan. Untuk meningkatkan mutu pelayanan melalui sikap pustakawan/petugas perpustakaan dalam melayani pemustaka sangat penting untuk menarik minat berkunjung pemustaka untuk datang berkunjung ke perpustakaan. Hubungan sikap melayani yang ramah dan berpenampilan menarik dengan minat berkunjung pemustaka yaitu dengan penampilan pustakawan/petugas perpustakaan yang ramah, baik, sopan, teliti, tekun, berpenampilan menarik dan menyenangkan serta pandai bergaul dan memiliki pengetahuan yang luas dapat untuk menarik pemustaka untuk berkunjung sebanyak mungkin ke perpustakaan. Hal ini sejalan dengan pendapat Marto Admojo (1999:2) yang mengatakan sikap yang ramah dan penampilan pustakawan yang baik dalam melayani dan selalu siap memberikan bantuan pada pemustaka maka hal ini dapat menarik pemustaka untuk berkunjung ke perpustakaan untuk mencari informasi yang ada di perpustakaan.

Menurut kamus besar bahasa indonesia minat berkunjung yaitu kecenderungan hati yang tinggi terhadap suatu gairah, keinginan untuk datang dengan tujuan mendapatkan hal yang bermafaat (Muliono, 1990:62) berikut ini adalah data jumlah kunjungan mahasiswa Kedokteran Hewan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta pada tahun 2005 s/d 2011 yang menunjukkan perubahan pengunjung setiap tahunnya.

Tabel 1  
Statistik Kunjungan Pemustaka Kedokteran Hewan UGM Pertahun

No	Tahun	Pengunjung
1	2005	5525
2	2006	3234
3	2007	4455
4	2008	3325
5	2009	3640
6	2010	3756
7	2011	4720

*Sumber Buku Statistik Kunjungan Perpustakaan FKH UGM 2011*

Data tersebut menunjukkan perubahan jumlah pengunjung setiap tahunnya. Perubahan tersebut mengalami peningkatan dan penurunan jumlah pengunjung yang tidak stabil. Dari data di atas yang mengalami peningkatan jumlah pengunjung pada tahun 2005, 2007 dan 2012. Sedangkan data jumlah kunjungan yang mengalami penurunan yaitu pada tahun 2006, 2008, 2009 dan 2010. Berdasarkan data kunjungan mahasiswa Kedokteran Hewan pertahun dapat dilihat bahwa ada empat tahun jumlah kunjungan yang menurun dan tiga tahun peningkatan jumlah pengunjung. Dengan demikian maka menandakan bahwa minat berkunjung pemustaka di perpustakaan Fakultas Kedokteran Hewan masih

tergolong rendah karena jumlah tahun yang mengalami penurunan minat berkunjung lebih banyak dari pada jumlah tahun yang mengalami peningkatan minat berkunjung pemustaka. Dari data statistik pada tabel 1 peneliti tertarik untuk mengetahui lebih jauh mengapa jumlah minat berkunjung di perpustakaan Fakultas Kedokteran Hewan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta masih rendah. Berdasarkan wawancara peneliti kepada beberapa mahasiswa kedokteran hewan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta pada tanggal 24 Januari 2012, mengatakan jika koleksi kurang lengkap, petugas perpustakaan kurang ramah, kurang terbuka terhadap saran, kritikan, kurang peduli terhadap permasalahan kebutuhan informasi yang di butuhkan pemustaka dan kurang tanggap terhadap keluhan pemustaka, maka pemustaka kurang berminat untuk berkunjung ke perpustakaan.

Mengingat pengaruh sikappetugas perpustakaan sangat berpengaruh terhadap minat berkunjung pemustaka keperpustakaan maka petugas perpustakaan harus berusaha memberikan sikap melayani yang baik untuk meningkatkan minat berkunjung pemustaka ke perpustakaan.

Maka dari itu penulis ingin mengetahui lebih lanjut bagaimana sikap petugas perpustakaan dan minat berkunjung pemustaka di Perpustakaan Fakultas Kedokteran Hewan Universitas Gajha Mada Yogyakarta sehingga penulis mengambil judul “Pengaruh Sikap Petugas Perpustakaan Terhadap Minat Berkunjung Pemustaka Di Perpustakaan Fakultas Kedokteran Hewan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang ada, maka masalah yang akan diajukan penulis dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Bagaimana sikap petugas perpustakaan di Perpustakaan Fakultas Kedokteran Hewan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta?
2. Bagaimana minat berkunjung pemustaka di Perpustakaan Fakultas Kedokteran Hewan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta?
3. Bagaimana pengaruh sikap petugas perpustakaan terhadap minat berkunjung pemustaka di Perpustakaan Fakultas Kedokteran Hewan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta?

## **1.3 Tujuan Penelitian dan Manfaat penelitian**

### **1.3.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian untuk:

1. Mengetahui sikap petugas perpustakaan di Perpustakaan Fakultas Kedokteran Hewan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta.
2. Mengetahui minat berkunjung pemustaka di Perpustakaan Fakultas Kedokteran Hewan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta.
3. Mengetahui seberapa besar hubungan antara sikap petugas terhadap minat berkunjung pemustaka di Perpustakaan Fakultas Kedokteran Hewan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta.

### **1.3.2 Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat baik bagi lembaga tempat penulis melaksanakan penelitian yaitu sebagai berikut:

a. Bagi Petugas Perpustakaan

Memberikan masukan bagi petugas perpustakaan di Fakultas Kedokteran Hewan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta akan pentingnya sikap yang baik dalam melayani setiap pemustaka karena hal ini berkaitan erat dengan minat berkunjung pemustaka.

b. Bagi Pemustaka

Bagi pemustaka di Fakultas Kedokteran Hewan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumber informasi bagaimana sikap melayani yang diberikan petugas perpustakaan.

#### **1.4 Hipotesis**

Hipotesis merupakan jawaban sementara terhadap rumusan masalah penelitian, dimana rumusan masalah penelitian telah dinyatakan dalam bentuk kalimat pertanyaan (Sugiyono,2009:64).

Hipotesis penelitian ini adalah Hipotesis Alternatif (Ha)

Ada pengaruh yang signifikan antara sikap petugas perpustakaan terhadap minat berkunjung pemustaka di Perpustakaan Fakultas Kedokteran Hewan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta.

#### **1.5 Sistematika Pembahasan**

Adapun sistematika pembahasan dalam penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut:

a. Bab I: Pendahuluan

Bab ini berisi latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, batasan masalah, hipotesis, dan sistematika penulisan.

b. Bab II: Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori

Dalam tinjauan pustaka diuraikan mengenai beberapa hasil penelitian yang sejenis yang sebelumnya pernah dilakukan oleh peneliti sebelumnya. Sedangkan dalam landasan teori berisi teori-teori atau pernyataan yang dikemukakan oleh para pakar/ilmuan mengenai sikap, struktur sikap, ciri-ciri sikap, pembentukan sikap, sikapmelayani, pengukuran sikap, hubungan sikap dan tingkah laku dan minat berkunjung pemustaka ke perpustakaan dan pengertian pemustaka.

c. Bab III: Metode Penelitian

Bab ini berisi tentang metode penelitian yang dilakukan dalam penelitian ini. Dalam bab ini penulis kemukakan metode pengumpulan data sampai dengan analisis data.

d. Bab IV: Hasil Penelitian dan Pembahasan

Bab ini berisi hasil penelitian dan pembahasan tentang pengaruh sikap petugas perpustakaan terhadap minat berkunjung pemustaka ke perpustakaan di Perpustakaan Fakultas Kedokteran Hewan UGM Yogyakarta.

e. Bab V: Penutup

Dalam bab ini berisi simpulan dan saran dari hasil penelitian.

f. Daftar Pustaka

g. Lampiran

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Setelah melakukan penelitian dan menganalisis data yang diperoleh tentang pengaruh sikap petugas perpustakaan terhadap minat berkunjung pemustaka di Perpustakaan Fakultas Kedokteran Hewan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta maka penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Sikap petugas perpustakaan di Perpustakaan Fakultas Kedokteran Hewan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta berdasarkan nilai dari keseluruhan indikator yang dihitung dengan rumus *grand mean* 2,79 termasuk kedalam kategori baik. Walaupun sudah di kategorikan baik, masih terdapat indikator dari sikap petugas perpustakaan yang masih rendah yaitu empati petugas perpustakaan dikarenakan petugas perpustakaan belum bisa memberikan rasa adil dalam melayani pemustaka, peduli akan kebutuhan informasi dan belum bisa memecahkan masalah akan kebutuhan informasi yang dibutuhkan pemustaka.
2. Minat berkunjung pemustaka di Perpustakaan Fakultas Kedokteran Hewan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta berdasarkan nilai dari keseluruhan indikator yang dihitung dengan rumus *grand mean* 3,22 termasuk ke dalam kategori baik. Walaupun sudah dapat di kategorikan baik, masih terdapat indikator dari minat berkunjung pemustaka yang masih rendah yaitu rasa nyaman dari sikap petugas perpustakaan dalam melayani dikarenakan petugas perpustakaan belum bisa melayani dengan

wajahramah, ceria, menyenangkan, cepat dan tepat dalam melayani untuk menemukan informasi dan bersedia untuk menolong.

3. Pengaruh sikap petugas perpustakaan terhadap minat berkunjung pemustaka di Perpustakaan Fakultas Kedokteran Hewan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta berdasarkan nilai koefisien korelasi 0,548, maka  $r_{\text{hitung}} > r_{\text{tabel}}$  pada taraf signifikan 5% (0,270) maupun pada taraf signifikan 1% (0,270) maka dari hasil tersebut hipotesis alternative ( $H_a$ ) dapat diterima yang menyatakan ada pengaruh positif dan signifikan antara sikap petugas perpustakaan terhadap minat berkunjung pemustaka di Perpustakaan Fakultas Kedokteran Hewan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta.

## 5.2 Saran

Dari hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti, maka peneliti menyampaikan saran yang kiranya perlu dipertimbangkan antara lain sebagai berikut.

1. Karena pada indikator empati petugas perpustakaan dari variabel sikap petugas perpustakaan masih tergolong rendah. Untuk itu diusahakan petugas perpustakaan Fakultas Kedokteran Hewan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta harus bisa memberikan rasa adil ketika melayani pemustaka dengan cara peduli akan keluh, kritikan dan saran dari pemustaka akan kebutuhan informasi yang mereka cari.
2. Rasa nyaman dari variabel minat berkunjung pemustaka tergolong rendah. Untuk itu diusahakan petugas perpustakaan harus memberikan

rasa nyaman dengan cara melayani dengan wajah yang ramah, ceria, menyenangkan serta selalu memberikan senyuman. Cepat dan tepat menolong pemustaka dalam menemukan informasi yang mereka cari dengan memberikan alternatif pilihan lewat jurnal *on line* perpustakaan atau artikel yang di miliki perpustakaan.

3. Bagi pihak perpustakaan, dengan hasil penelitian yang menunjukkan ada pengaruh positif dan signifikan antara sikap petugas perpustakaan dan minat berkunjung pemustaka hendaknya pihak perpustakaan harus memberikan pelatihan kepada petugas perpustakaan bagaimana cara melayani pemustaka dengan baik.

## DAFTAR PUSTAKA

- Adi, Isbandi Rukminto, 1994. *Psikologi Pekerja Sosial dan Ilmu Kesejahteraan Sosial :Dasar-dasar Pemikiran*. Jakarta: PT Raja Grasindo Persada.
- Aprilina, Ninu Tri. 2010 “Pengaruh Sikap Petugas Perpustakaan Terhadap Minat Berkunjung Pemustaka di Kantor Arsip Semarang”, Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Diponogoro Semarang.
- Arikunto, Suharmini. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rinika Cipta.
- \_\_\_\_\_. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Renika Cipta.
- Azwar, Saifuddin. 1997. *Sikap Manusia:Teori dan Pengukurannya*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Balai, Pustaka. 2002. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Dahlan, Wirya. 2006. *Kemasan Perpustakaan Yang Menjual*. Jakarta: Gramedia.
- Damin,Sudarwan. 2007. *Metode Penelitian Untuk Ilmu-ilmu Perilaku:Acuan Dasar Bagi Mahasiswa Program Sarjana dan Peneliti Pemula*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Tjiptono, Fandy. 1998. *Prinsip-prinsip Total Service*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Hindun, Umiyati. 2005 “Studi Korelasi Antara Sikap Propesional Pustakawan dengan Kinerja Pustakawan di UPT UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta” (Skripsi) Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi, Fakultas Adab Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Junaidi, Purnawan. 1995. *Pengantar Analisis Data*Jakarta: Rineka Cipta.
- Kartono, Kartini. 1991. *Psikologi Sosial Untuk Manajemen Perpustakaan dan Industri*. Jakarta: Rajawali.
- Kurniawati, Fitria. 2010. *Makalah Petugas Perpustakaan*.  
<http://www.kampussaya.com/2010/06/makalah-perpustakaan-petugas.html>Diunduh pada tanggal 1 Juni 2012. Pukul 19.00.
- Lasa, Hs. 2009. *Kamus Kepustakawan Indonesia*. Yogyakarta: Penerbit Pinus.
- Martini, Nina Ariyani. 2009. *Psikologi Perpustakaan*. Jakarta: Universitas Terbuka.

- Martin, William B. 1990. *Pelayanan pelanggan yang bermutu.* (F.X. Budiyanto, Trans.) Jakarta: Bina Rupa Aksara.
- Moenir, A.S, 1995. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia.* Jakarta : Bumi Aksara
- Marto Admojo, Karmidi. 1995.*Pelayanan Bahan Pustaka.* Jakarta: Universitas Terbuka.
- \_\_\_\_\_. 1999. *Manajemen Perpustakaan.* Jakarta: Universitas Terbuka.
- Natawijaya, 1978. *Psikologi Umum.* Jakarta: Dahlia
- Nuryati, Lusi, 2008. *Psikologi Anak.* Jakarta: Indesk.
- Poerwadarminta. 2003. *Kamus Umum Bahasa Indonesia.* Jakarta: Balai Pustaka.
- Rahayuningsi. 2007. *Pengolahan Perpustakaan.* Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Ratminto dan Atik Septi Winarsih.2007. *Manajemen Perpustakaan: pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen Charter dan Standar Pelayanan Minimal.* Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Sarwono, Sarlito Wirawan. 1976. *Pengantar Psikologi.* Jakarta: Bulan Bintang.
- Sadjarwo, Basromi. 2009. *Manajemen Penelitian Sosial.* Bandung: Manar Muju.
- Simamora, Bilson. 2004. *Panduan Riset Prilaku Konsumen.* Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Soetminah. 1992. *Perpustakaan, Kepustakawan, dan Pustakawan.* Yogyakarta: Kaniesius.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D.* Bandung: Alfabete
- Sutarno, NS. 2004. *Perpustakaan dan Masyarakat.* Jakarta: Sagung Seto.
- \_\_\_\_\_. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D.* Bandung: Alfabete
- Wawan, A dan Dewi M. 2010. *Teori&Pengukuran Pengetahuan, Sikap, dan PrilakuManusia.*Yogyakarta: Nuha Medika.
- Wahyuni, Sri .2011 “ pengaruh Pelayanan Sirkulasi Terhadap Minat Kunjung Siswa Di SMA N 1 Prambanan Sleman Yogyakarta” (Skripsi) Jurusan

Ilmu Perpustakaan dan Informasi, Fakultas Adab Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Winardi, J. 2004. *Manajemen Prilaku Organisasi (Edisi Revisi)*. Jakarta: Kencana.

Zahara , Zurni. 2003. *Pengantar Perpustakaan Sekolah*.  
<http://library.usu.ac.id/download/fs/perpus-zurni2.pdf>. Diunduh pada tanggal 1 Juni 2012. Pukul 19.00.

## **Lampiran 1**

### **KUISIONER (ANGKET) PENELITIAN**

#### **PENGANTAR**

Assalamu'laikum, Wr. Wb.

Saat ini saya mahasiswa Jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Sedang melakukan penelitian yang berjudul Pengaruh Sikap Petugas Perpustakaan Terhadap Minat Berkunjung Pemustaka di Perpustakaan Fakultas Kedokteran Hewan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta.

Berkaitan dengan hal diatas, saya mohon dengan kerendahan hati, berupa bantuan saudara untuk bersedia mengisi angket penelitian ini. Jawaban saudara dijamin kerahasiaannya. Oleh karena itu, saya mohon agar saudara menjawab angket ini dengan sejujur-jujurnya dan sesuai dengan kenyataan.

Keberhasilan penelitian ini tidak terlepas dari bantuan dan partisipasi saudara dalam menjawab angket ini. Atas bantuannya saya ucapan terima kasih.  
Wassalamu'alaikum, Wr. Wb.

Yogyakarta 26 April2012

Hormat Peneliti

Ardi Yus Aryadi

**KUESIONER (ANGKET)**  
**PENGARUH SIKAP PETUGAS PERPUSTAKAAN TERHADAP MINAT**  
**BERKUNJUNG PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN FAKULTAS**  
**KEDOKTERAN HEWAN UNIVERSITAS GADJAH MADA**  
**YOGYAKARTA**

**IDENTITAS RESPONDEN**

1. Nama : .....
2. Jenis kelamin : Laki-laki (L)/ Perempuan (P)
3. No. Induk Mahasiswa : .....
4. Jurusan : .....

**PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER (ANGKET)**

Pilihlah satu alternatif jawaban yang sesuai dengan persepsi saudara mengenai judul diatas, dengan tanda chek list ( ✓ ) pada kotak pilihan yang telah tersedia. Persepsi saudara berdasarkan pada apa yang saudara lihat, dengar, dan dirasakan selama anda mengunjungi perpustakaan Fakultas Kedokteran Hewan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta.

**KETERANGAN JAWABAN**

SS	S	TS	STS
Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju

## PERNYATAAN

No	PERNYATAAN	4	3	2	1
		Sikap Petugas Perpustakaan Dalam Melayani			
	Mempunyai Kepribadian Yang Baik	SS	S	TS	STS
1	Petugas perpustakaan memiliki kemauan untuk menolong pemustaka dalam menemukan informasi yang mereka cari.				
2	Petugas perpustakaan selalu rendah hati dalam melayani pemustaka.				
3	Petugas perpustakaan selalu peka terhadap kebutuhan pemustaka.				
4	Petugas perpustakaan selalu ramah ketika melayani pemustaka.				
5	Petugas perpustakaan memiliki kesabaran dalam melayani pemustaka.				
6	Petugas perpustakaan komunikatif dalam melayani pemustaka				
7	Petugas perpustakaan selalu terbuka terhadap setiap masukan dan kritikan dari pemustaka yang datang ke perpustakaan.				
8	Petugas perpustakaan selalu teliti dalam memberikan informasi kepada pemustaka.				
	Mempunyai Dasar Iman yang Baik				
9	Petugas perpustakaan selalu peduli terhadap permasalahan akan kebutuhan informasi yang dibutuhkan pemustaka.				
10	Petugas perpustakaan selalu pengertian terhadap permasalahan yang dihadapi pemustaka.				

11	Petugas perpustakaan mempunyai dedikasi tinggi dalam melayani pemustaka.			
	<b>Mampu Mendisiplinkan Diri</b>			
12	Petugas perpustakaan mempunyai disiplin yang baik dalam memberikan jam layanan perpustakaan.			
	<b>Berpikir Positif</b>			
13	Petugas perpustakaan selalu berpikiran positif terhadap keluhan dari pemustaka yang datang ke perpustakaan.			
	<b>Empati</b>			
14	Petugas perpustakaan selalu adil dalam melayani pemustaka yang berkunjung ke perpustakaan.			
15	Petugas perpustakaan selalu menolong dan mengetahui kesulitan yang dialami pemustaka dalam menemukan informasi.			
	<b>Mempunyai Komitmen untuk Melayani</b>			
16	Petugas perpustakaan mempunyai komitmen untuk melayani pemustaka.			
17	Petugas perpustakaan selalu mengutamakan kepentingan pemustaka.			
	<b>Minat Berkunjung Pemustaka</b>			
	<b>Rasa Nyaman</b>			
18	Saya sering berkunjung ke perpustakaan karena saya merasa nyaman terhadap sikap melayani petugas perpustakaan.			
19	Sikap yang menyenangkan dari petugas perpustakaan mendorong saya untuk datang ke perpustakaan.			
20	Saya sering berkunjung ke perpustakaan karena saya			

	merasa nyaman terhadap sambutan hangat petugas perpustakaan.			
21	Saya merasa nyaman berkunjung keperpustakaan karena petugas perpustakaan cepat dalam hal melayani kebutuhan informasi yang di butukan pemustaka.			
22	Saya merasa nyaman berkunjung ke perpustakaan karena petugas perpustakaan senantiasa bersedia untuk melayani dalam pencarian informasi.			
<b>Keadaan Lingkungan Fisik yang Memadai</b>				
23	Saya sering keperpustakaan karena lingkungan perpustakaan bersih dan indah.			
24	Saya sering keperpustakaan karena suasana ruangan di perpustakaan sangat menyenangkan.			
<b>Keadaan Lingkungan Sosial yang Kondusif</b>				
25	Saya seringberkunjung ke perpustakaan karena lingkungansosialdi perpustakaan yang kondusif.			
<b>Layanan Perpustakaan</b>				
26	Saya sering ke perpustakaan karena terdapat layanan internet.			
27	Saya sering ke perpustakaan karena terdapat bermacam-macam layanan jurnal ilmiah.			

## Lampiran 2

**HASIL PEMBAGIAN ANGKET PENELITIAN  
VARIABEL (X) SIKAP PETUGAS PERPUSTAKAAN  
DI PERPUSTAKAAN FAKULTAS KEDOKTERAN HEWAN UGM  
YOGYAKARTA**

NO	Jawaban untuk Kuisisioner (X) Sikap Petugas Perpustakaan																	
	P_1	P_2	P_3	P_4	P_5	P_6	P_7	P_8	P_9	P_10	P_11	P_12	P_13	P_14	P_15	P_16	P_17	Jumlah
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	51
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	3	2	3	3	3	51
3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	43
4	3	3	2	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	2	2	3	4	50
5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	67
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	52
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	50
8	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	44
9	4	3	3	4	4	4	3	4	3	2	4	3	3	3	3	4	4	58
10	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	63
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	51
12	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	55
13	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	61
14	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	4	3	3	2	2	3	4	48
15	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	46

16	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	4	3	3	2	3	3	47
17	3	3	2	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	47
18	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	55
19	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	46
20	3	2	3	3	4	3	2	4	4	3	4	3	3	2	2	4	4	55
21	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	60
22	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	55
23	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	61
24	2	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	3	2	2	3	3	51
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	50
26	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	50
27	2	4	3	4	3	3	2	2	3	3	3	4	3	1	1	2	3	47
28	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	52
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	51
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	51
31	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	43
32	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	45
33	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	49
34	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	1	2	3	3	45
35	3	3	4	3	3	2	2	1	2	2	3	2	3	1	2	3	3	42
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	49
37	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	49
38	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	60

39	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	42
40	3	3	2	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	50
41	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	48
42	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	2	4	4	60
43	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	49
44	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	4	3	3	1	2	3	3	47
45	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	51
46	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	3	3	51
47	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	50
48	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	50
49	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	53
50	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	54
51	4	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	47
52	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	60
53	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	48
54	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	50
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	67
56	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	54
57	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	2	3	4	4	63
58	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	55
59	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	46
60	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	45
61	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	51

62	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	51
63	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	2	2	2	2	4	3	47
64	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	48
65	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	3	2	3	4	3	52
66	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	3	2	3	4	3	3	3	58
67	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	49
68	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	4	3	53
69	4	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	49
70	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	54
71	3	3	3	3	3	4	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	51
72	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	4	50
73	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	52
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
75	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	51
76	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	51
77	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	52
78	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	1	2	2	3	3	2	39
79	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	59
80	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	62
81	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	2	3	4	2	3	4	58
82	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	51
83	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	2	2	2	2	4	3	47
84	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	48

85	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	3	2	3	4	3	52
86	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	3	2	3	4	3	3	3	58
87	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	49
88	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	4	3	53
89	4	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	49
90	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	54

**Lampiran 3**

**HASIL PEMBAGIAN ANGKET PENELITIAN  
VARIABEL (Y) MINAT BERKUNJUNG PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS KEDOKTERAN HEWAN UGM  
YOGYAKARTA**

NO	Jawaban untuk Kuisioner (Y) Minat Berkunjung Pemustaka										
	P_1	P_2	P_3	P_4	P_5	P_6	P_7	P_8	P_9	P_10	Jumlah
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
2	3	3	2	4	3	4	4	3	4	4	34
3	2	2	2	3	3	4	4	4	3	3	30
4	3	2	2	3	2	4	4	4	2	2	28
5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	38
6	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	33
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
8	2	2	2	2	3	3	4	3	3	2	26
9	4	3	2	2	3	3	3	3	2	3	28
10	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	39
11	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	29
12	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	31
13	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	36
14	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	28
15	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	26
16	3	2	2	3	3	4	4	4	2	3	30
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
18	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	23
19	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	25
20	4	3	2	3	3	4	4	4	4	4	35
21	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	33
22	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	33

23	3	1	2	3	3	3	2	2	2	4	25
24	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	33
25	3	2	2	3	3	4	4	4	4	3	32
26	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	37
27	2	2	2	3	3	4	4	3	4	3	30
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
30	3	3	2	3	3	4	4	3	4	4	33
31	2	2	2	3	2	3	2	2	2	4	24
32	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	27
33	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	29
34	3	2	2	3	3	4	4	3	3	3	30
35	2	2	2	3	3	4	4	3	2	3	28
36	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	25
37	3	3	3	3	3	4	4	4	2	3	32
38	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	34
39	2	2	1	2	2	3	3	2	3	3	23
40	3	3	3	2	4	3	4	3	3	4	32
41	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	31
42	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	29
43	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
44	2	2	3	2	3	4	4	3	4	3	30
45	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	34
46	3	2	2	3	3	4	4	4	4	4	33
47	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	33
48	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	28
49	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	33
50	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	33
51	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	37
52	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	34

53	3	3	2	3	3	3	3	4	3	2	29
54	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	33
55	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	37
56	3	2	3	3	4	4	3	4	2	1	29
57	4	4	3	4	4	4	4	4	2	3	36
58	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	35
59	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	26
60	3	3	2	3	2	4	4	4	4	4	33
61	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	27
62	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
63	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	35
64	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	29
65	3	3	2	3	4	4	4	4	2	3	32
66	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	36
67	2	2	3	2	3	3	4	3	2	2	26
68	3	2	2	3	2	4	4	4	3	3	30
69	3	4	2	3	3	4	3	3	2	3	30
70	4	4	3	3	3	4	4	3	3	2	33
71	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	31
72	4	4	2	3	3	4	4	3	4	2	33
73	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	35
74	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	38
75	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	38
76	3	4	3	3	3	4	3	2	2	3	30
77	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
78	1	2	2	2	2	4	4	4	4	4	29
79	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
80	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	39
81	4	3	3	2	4	4	4	4	3	4	35
82	2	3	2	3	3	4	4	3	3	2	29

83	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	35
84	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	29
85	3	3	2	3	4	4	4	4	2	3	32
86	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	36
87	2	2	3	2	3	3	4	3	2	2	26
88	3	2	2	3	2	4	4	4	3	3	30
89	3	4	2	3	3	4	3	3	2	3	30
90	4	4	3	3	3	4	4	3	3	2	33

#### Lampiran 4

#### HASIL OLAH DATA VALIDITAS (X) SIKAP PETUGAS PERPUSTAKAAN

#### Correlations

	p_1	P_2	P_3	P_4	P_5	P_6	P_7	P_8	P_9	P_10	P_11	P_12	P_13	P_14	P_15	P_16	P_17	Jumlah	
p_1	Pearson Correlation	1	.580**	.481**	.345	.440*	.310	.418*	.269	.342	.259	.042	.038	.490**	.198	.148	.200	.280	.495**
	Sig. (2-tailed)		.001	.007	.062	.015	.096	.022	.151	.065	.167	.825	.841	.006	.295	.435	.289	.134	.005
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
P_2	Pearson Correlation	.580**	1	.525**	.802**	.834**	.468**	.723**	.415*	.685**	.480**	.391*	.266	.558**	.498**	.229	.244	.342	.785**
	Sig. (2-tailed)	.001		.003	.000	.000	.009	.000	.022	.000	.007	.033	.156	.001	.005	.223	.193	.064	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
P_3	Pearson Correlation	.481**	.525**	1	.573**	.612**	.411*	.538**	.319	.590**	.410*	.217	.373*	.746**	.358	.339	.384*	.478**	.717**
	Sig. (2-tailed)	.007	.003		.001	.000	.024	.002	.086	.001	.025	.250	.042	.000	.052	.067	.036	.008	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
P_4	Pearson Correlation	.345	.802**	.573**	1	.820**	.518**	.548**	.350	.601**	.477**	.378*	.211	.536**	.312	.250	.233	.428*	.720**
	Sig. (2-tailed)	.062	.000	.001		.000	.003	.002	.058	.000	.008	.039	.263	.002	.093	.183	.216	.018	.000

		N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P_5	Pearson Correlation		.440*	.834**	.612**	.820**	1	.660**	.699**	.484**	.766**	.651**	.535**	.413*	.591**	.455*	.298	.376*	.471**	.874**
	Sig. (2-tailed)		.015	.000	.000	.000		.000	.000	.007	.000	.000	.002	.023	.001	.012	.110	.040	.009	.000
	N		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P_6	Pearson Correlation		.310	.468**	.411*	.518**	.660**	1	.492**	.415*	.727**	.418*	.391*	.200	.462*	.365*	.378*	.391*	.547**	.711**
	Sig. (2-tailed)		.096	.009	.024	.003	.000		.006	.022	.000	.022	.033	.289	.010	.048	.039	.033	.002	.000
	N		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P_7	Pearson Correlation		.418*	.723**	.538**	.548**	.699**	.492**	1	.515**	.727**	.513**	.317	.288	.557**	.582**	.431*	.192	.356	.786**
	Sig. (2-tailed)		.022	.000	.002	.002	.000	.006		.004	.000	.004	.087	.123	.001	.001	.018	.309	.053	.000
	N		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P_8	Pearson Correlation		.269	.415*	.319	.350	.484**	.415*	.515**	1	.564**	.432*	.567**	.295	.359	.212	.165	.567**	.378*	.628**
	Sig. (2-tailed)		.151	.022	.086	.058	.007	.022	.004		.001	.017	.001	.113	.051	.260	.384	.001	.039	.000
	N		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P_9	Pearson Correlation		.342	.685**	.590**	.601**	.766**	.727**	.727**	.564**	1	.563**	.623**	.316	.611**	.491**	.365*	.486**	.583**	.871**





Juml ah	Pearson Correlation	.495 **	.785 **	.717 **	.720 **	.874 **	.711 **	.786 **	.628 **	.871 **	.678 **	.616 **	.484 **	.778 **	.605 **	.544 **	.530 **	.689 **	1
	Sig. (2-tailed)	.005	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.007	.000	.000	.002	.003	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

\*\*. Correlation is significant at the 0.01

level (2-tailed).

\*. Correlation is significant at the 0.05

level (2-tailed).

## Lampiran 5

### HASIL OLAH DATA UJI VALIDITAS (Y) MINAT BERKUNJUNG PEMUSTAKA

#### Correlations

	P_1	P_2	P_3	P_4	P_5	P_6	P_7	P_8	P_9	P_10	Jumlah
P_1 Pearson Correlation	1	.740**	.385*	.610**	.435*	.427*	.334	.160	.094	-.009	.700**
Sig. (2-tailed)		.000	.035	.000	.016	.019	.071	.398	.621	.963	.000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P_2 Pearson Correlation	.740**	1	.336	.426*	.270	.386*	.217	-.061	.084	.121	.603**
Sig. (2-tailed)	.000		.070	.019	.149	.035	.250	.747	.658	.524	.000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P_3 Pearson Correlation	.385*	.336	1	.520**	.540**	.139	.202	.033	.084	.225	.586**
Sig. (2-tailed)	.035	.070		.003	.002	.464	.284	.862	.658	.232	.001
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P_4 Pearson Correlation	.610**	.426*	.520**	1	.741**	.373*	.234	.428*	.066	.270	.765**
Sig. (2-tailed)	.000	.019	.003		.000	.042	.213	.018	.729	.149	.000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P_5 Pearson Correlation	.435*	.270	.540**	.741**	1	.227	.127	.325	-.233	-.087	.529**
Sig. (2-tailed)	.016	.149	.002	.000		.227	.502	.080	.215	.648	.003
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P_6 Pearson Correlation	.427*	.386*	.139	.373*	.227	1	.636**	.455*	.267	.242	.654**
Sig. (2-tailed)	.019	.035	.464	.042	.227		.000	.011	.153	.198	.000

		N											
		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P_7		Pearson Correlation	.334	.217	.202	.234	.127	.636**	1	.574**	.447*	.330	.658**
		Sig. (2-tailed)	.071	.250	.284	.213	.502	.000		.001	.013	.075	.000
		N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P_8		Pearson Correlation	.160	-.061	.033	.428*	.325	.455*	.574**	1	.314	.193	.540**
		Sig. (2-tailed)	.398	.747	.862	.018	.080	.011	.001		.091	.306	.002
		N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P_9		Pearson Correlation	.094	.084	.084	.066	-.233	.267	.447*	.314	1	.532**	.480**
		Sig. (2-tailed)	.621	.658	.658	.729	.215	.153	.013	.091		.002	.007
		N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P_10		Pearson Correlation	-.009	.121	.225	.270	-.087	.242	.330	.193	.532**	1	.495**
		Sig. (2-tailed)	.963	.524	.232	.149	.648	.198	.075	.306	.002		.005
		N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Juml ah		Pearson Correlation	.700**	.603**	.586**	.765**	.529**	.654**	.658**	.540**	.480**	.495**	1
		Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.000	.003	.000	.000	.002	.007	.005	
		N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## Lampiran 6

### NILAI-NILAI r PRODUCT MOMENT

N	Taraf Signifikan		N	Taraf Signifikan		N	Taraf Signifikan	
	5%	1%		5%	1%		5%	1%
3	0,997	0,999	27	0,381	0,487	55	0,266	0,345
4	0,950	0,990	28	0,374	0,478	60	0,254	0,330
5	0,878	0,959	29	0,367	0,470	65	0,244	0,317
6	0,811	0,917	30	0,361	0,463	70	0,235	0,306
7	0,754	0,874	31	0,355	0,456	75	0,227	0,296
8	0,707	0,834	32	0,349	0,449	80	0,220	0,286
9	0,666	0,798	33	0,344	0,442	85	0,213	0,278
10	0,632	0,765	34	0,339	0,436	90	0,207	0,270
11	0,602	0,735	35	0,334	0,430	95	0,202	0,263
12	0,576	0,708	36	0,329	0,424	100	0,195	0,256
13	0,553	0,684	37	0,325	0,418	125	0,176	0,230
14	0,532	0,661	38	0,320	0,413	150	0,159	0,210
15	0,514	0,641	39	0,316	0,408	175	0,148	0,194
16	0,497	0,623	40	0,312	0,403	200	0,138	0,181
17	0,482	0,606	41	0,308	0,398	300	0,113	0,148
18	0,468	0,590	42	0,304	0,393	400	0,098	0,128
19	0,456	0,575	43	0,301	0,389	500	0,088	0,115
20	0,444	0,561	44	0,297	0,384	600	0,080	0,105
21	0,433	0,549	45	0,294	0,380	700	0,074	0,097
22	0,423	0,537	46	0,291	0,376	800	0,070	0,091
23	0,413	0,526	47	0,288	0,372	900	0,065	0,086
24	0,404	0,515	48	0,284	0,368	1000	0,062	0,081
25	0,396	0,505	49	0,281	0,364			
26	0,388	0,496	50	0,279	0,361			

Sumber: Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

## Lampiran 7

### HASIL UJI RELIABILITI VARIABEL (X) SIKAP PERPUSTAKAAN

#### Case Processing Summary

	N	%
Case Valid	30	100.0
S Excluded <sup>a</sup>	0	.0
Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.922	17

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
p_1	49.20	39.062	.433	.921
P_2	49.40	36.800	.749	.914
P_3	49.63	37.826	.678	.916
P_4	49.53	37.223	.675	.916
P_5	49.50	36.603	.854	.912
P_6	49.60	36.662	.658	.916
P_7	49.67	35.954	.743	.913
P_8	49.63	37.482	.567	.918
P_9	49.67	35.816	.846	.911
P_10	49.73	37.720	.631	.917
P_11	49.50	38.810	.573	.918
P_12	49.63	38.102	.393	.925
P_13	49.77	37.357	.746	.914

P_14	50.07	36.409	.518	.922
P_15	49.93	38.478	.480	.920
P_16	49.50	39.293	.480	.920
P_17	49.77	36.944	.634	.917

## Lampiran 8

### HASIL UJI RELIABILITI VARIABEL (Y) MINAT BERKUNJUNG PEMUSTAKA Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.785	10

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P_1	29.23	10.737	.577	.749
P_2	29.17	11.316	.459	.766
P_3	29.47	11.568	.450	.767
P_4	29.30	11.321	.697	.742
P_5	29.27	11.995	.397	.773
P_6	28.63	12.033	.576	.759
P_7	28.73	11.857	.573	.757
P_8	28.90	11.886	.404	.772
P_9	29.27	11.789	.290	.793
P_10	29.33	11.885	.330	.784

## Lampiran 9

### STATISTICS VARIABEL (X) MINAT BERKUNJUNG PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN FAKULTAS KEDOKTERAN HEWAN UGM YOGYAKARTA

Statistics Variabel Y Minat berkunjung Pemustaka										
	P_1	P_2	P_3	P_4	P_5	P_6	P_7	P_8	P_9	P_10
N Valid	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean	3.04	2.92	2.70	2.94	3.03	3.60	3.58	3.31	3.01	3.06
Median	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	3.00	3.00	3.00
Mode	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
Std. Deviation	.669	.722	.626	.483	.507	.515	.560	.612	.757	.642
Minimum	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1
Maximum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Sum	274	263	243	265	273	324	322	298	271	275

## Lampiran 10

### STATISTICS VARIABEL SIKAP PETUGAS PERPUSTAKAAN DI PERPUSTAKAAN FAKULTAS KEDOKTERAN HEWAN UGM YOGYAKARTA

Statistics Variabel X Minat Sikap Petugas Perpustakaan																			
	P_1	P_2	P_3	P_4	P_5	P_6	P_7	P_8	P_9	P_10	P_11	P_12	P_13	P_14	P_15	P_16	P_17	Jumlah	
N	Valid	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Mean		3.34	3.28	3.02	3.20	3.20	3.13	2.94	3.02	3.02	2.81	3.16	3.16	2.98	2.56	2.71	3.16	3.04	51.73
Std. Error of Mean		.055	.052	.059	.057	.050	.060	.056	.063	.055	.059	.052	.067	.045	.082	.060	.044	.061	.606
Median		3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.00	3.00	3.00	3.00	51.00
Mode		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	51
Std. Deviation		.523	.498	.560	.545	.479	.565	.527	.599	.519	.559	.495	.634	.423	.781	.566	.422	.579	5.751
Minimum		2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	39
Maximum		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
Sum		301	295	272	288	288	282	265	272	272	253	284	284	268	230	244	284	274	4656

## Lampiran 11

### LAMPIRAN TABEL FREQUENCY VARIABEL (X) SIKAP PETUGAS PERPUSTAKAAN

P\_1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	2.2	2.2	2.2
	3	55	61.1	61.1	63.3
	4	33	36.7	36.7	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

P\_2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	2.2	2.2	2.2
	3	61	67.8	67.8	70.0
	4	27	30.0	30.0	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

P\_3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	13	14.4	14.4	14.4
	3	62	68.9	68.9	83.3
	4	15	16.7	16.7	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

**P\_4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	6	6.7	6.7	6.7
	3	60	66.7	66.7	73.3
	4	24	26.7	26.7	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

**P\_5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	3	3.3	3.3	3.3
	3	66	73.3	73.3	76.7
	4	21	23.3	23.3	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

**P\_6**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	9	10.0	10.0	10.0
	3	60	66.7	66.7	76.7
	4	21	23.3	23.3	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

**P\_7**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	15	16.7	16.7	16.7
	3	65	72.2	72.2	88.9
	4	10	11.1	11.1	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

**P\_8**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	1.1	1.1	1.1
	2	12	13.3	13.3	14.4
	3	61	67.8	67.8	82.2
	4	16	17.8	17.8	100.0
Total		90	100.0	100.0	

**P\_9**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	11	12.2	12.2	12.2
	3	66	73.3	73.3	85.6
	4	13	14.4	14.4	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

**P\_10**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	24	26.7	26.7	26.7
	3	59	65.6	65.6	92.2
	4	7	7.8	7.8	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

**P\_11**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	5	5.6	5.6	5.6
	3	66	73.3	73.3	78.9
	4	19	21.1	21.1	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

**P\_12**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	1.1	1.1	1.1
	2	9	10.0	10.0	11.1
	3	55	61.1	61.1	72.2
	4	25	27.8	27.8	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

**P\_13**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	9	10.0	10.0	10.0
	3	74	82.2	82.2	92.2
	4	7	7.8	7.8	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

**P\_14**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	4	4.4	4.4	4.4
	2	44	48.9	48.9	53.3
	3	30	33.3	33.3	86.7
	4	12	13.3	13.3	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

**P\_15**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	31	34.4	34.4	34.4
	3	54	60.0	60.0	94.4
	4	5	5.6	5.6	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

**P\_16**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	2.2	2.2	2.2
	3	72	80.0	80.0	82.2
	4	16	17.8	17.8	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

**P\_17**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	13	14.4	14.4	14.4
	3	60	66.7	66.7	81.1
	4	17	18.9	18.9	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

## Lampiran 12

### LAMPIRAN TABEL FREQUENCY VARIABEL (Y) MINAT BERKUNJUNG PEMUSTAKA

P\_1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	1.1	1.1	1.1
	2	15	16.7	16.7	17.8
	3	53	58.9	58.9	76.7
	4	21	23.3	23.3	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

P\_2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	1.1	1.1	1.1
	2	24	26.7	26.7	27.8
	3	46	51.1	51.1	78.9
	4	19	21.1	21.1	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

P\_3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	1.1	1.1	1.1
	2	32	35.6	35.6	36.7
	3	50	55.6	55.6	92.2
	4	7	7.8	7.8	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

**P\_4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	13	14.4	14.4	14.4
	3	69	76.7	76.7	91.1
	4	8	8.9	8.9	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

**P\_5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	10	11.1	11.1	11.1
	3	67	74.4	74.4	85.6
	4	13	14.4	14.4	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

**P\_6**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	1.1	1.1	1.1
	3	34	37.8	37.8	38.9
	4	55	61.1	61.1	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

P\_7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	3	3.3	3.3	3.3
	3	32	35.6	35.6	38.9
	4	55	61.1	61.1	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

P\_8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	7	7.8	7.8	7.8
	3	48	53.3	53.3	61.1
	4	35	38.9	38.9	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

P\_9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	25	27.8	27.8	27.8
	3	39	43.3	43.3	71.1
	4	26	28.9	28.9	100.0
	Total	90	100.0	100.0	

P\_10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	1.1	1.1	1.1
	2	13	14.4	14.4	15.6
	3	56	62.2	62.2	77.8

4	20	22.2	22.2	100.0
Total	90	100.0	100.0	100.0



KEMENTERIAN AGAMA RI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

Jl. Marsda Adi Sucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fak. (0274)513949  
Web : <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail : adab@uin-suka.ac.id

Nomor : UIN.2/IP/PP.01.1/177/2012  
Lampiran : 1 (satu) Berkas  
Perihal : **Penetapan Pembimbing**

Yogyakarta, 20 Maret 2012

Kepada Yth :

*Tafrikhuddin, S.Ag.,M.Pd.*

Dosen Fakultas Adab dan Ilmu Budaya  
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta  
Di Tempat

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Berdasarkan judul skripsi yang diajukan oleh Saudara :

Nama : Ardi Yus Aryadi  
NIM : 08140025  
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya  
Jurusan : Ilmu Perpustakaan  
Semester : VIII  
Judul Skripsi :

**PENGARUH SIKAP PETUGAS PERPUSTAKAAN TERHADAP MINAT BERKUNJUNG PEMUSTAKA KE  
PERPUSTAKAAN DI PERPUSTAKAAN FAKULTAS KEDOKTERAN HEWAN  
UNIVERSITAS GADJAH MADA YOGYAKARTA**

Ketua Program Studi menetapkan Saudara menjadi Pembimbing untuk penulisan skripsi yang dimaksud.

Jika Saudara berkeberatan, harap memberitahukan kepada jurusan dalam waktu 3 hari terhitung sejak tanggal surat ini.

Demikian agar menjadi maklum.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

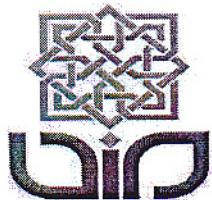
a.n Dekan,  
Ketua Prodi IP,



Tembusan :

1. Dekan (arsip Prodi IP);

2. Penasehat Akademik;



## KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Aeni Yus Aryadi  
Pembimbing : Taaffi Khuddin, S. Ag., M. Pd.  
NIM : 08140025  
Judul : Pengaruh Skor Pertugas Pemustakaan Terhadap Minat Baktiung Pemustaka Di Pemustakaan Fakultas Kedokteran Hewan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta

No	Tanggal	Pertemuan ke	Materi Bimbingan	Paraf Pembimbing
1	07 - Maret - 2012	I	Latar Belakang, Rumusan masalah, Hipotesis	
2	14 - Maret - 2012	II	Landasan teori	
3	21 - Maret - 2012	III	Indicator Pertugasan Motivasi.	
4	28 - Maret - 2012	IV	Acc Seminar Proposal	
5	18 - April - 2012	V	Acc Uraikan 12117 dan Ujian	
6	9 - Mai - 2012	VI	Mengolah data hasil Penelitian, uji hipotesis	
7	16 - mai - 2012	VII	Mengikuti Abstrak, daftar tabel, Hipotesis - Acc.	
8				
9				

Yogyakarta, 16 - mai - 2012

Mahasiswa

Aeni Yus Aryadi  
NIM. 08140025

Pembimbing

Taaffi Khuddin, S. Ag., M. Pd  
NIP. 19730205 199903 1 003



**KEMENTERIAN AGAMA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA**  
**FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA**

Jl. Marsda Adi Suciyo Yogyakarta 55281 Telp./Fak. (0274)513949  
Web : <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail : adab@uin-suka.ac.id

Nomor : UIN.02/DA.1/PP.00.9/ 720 /2012  
Lampiran : -  
Perihal : Surat Izin Penelitian

Yogyakarta, 16 April 2012

Kepada:

Yth. **GUBERNUR DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**  
c.q. Kepala Biro Administrasi Pembangunan  
Sekertariat Daerah Provinsi DIY  
Komplek Kepatihan- Danurejan  
Yogyakarta 55213

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta menerangkan bahwa:

Nama : Ardi Yus Aryadi  
NIM : 08140025  
Jurusan/Sem : IP / VIII  
Tujuan : Penyusunan Skripsi  
Dosen Pembimbing : **Tafrikhuddin , S.Ag.,M.Pd.**

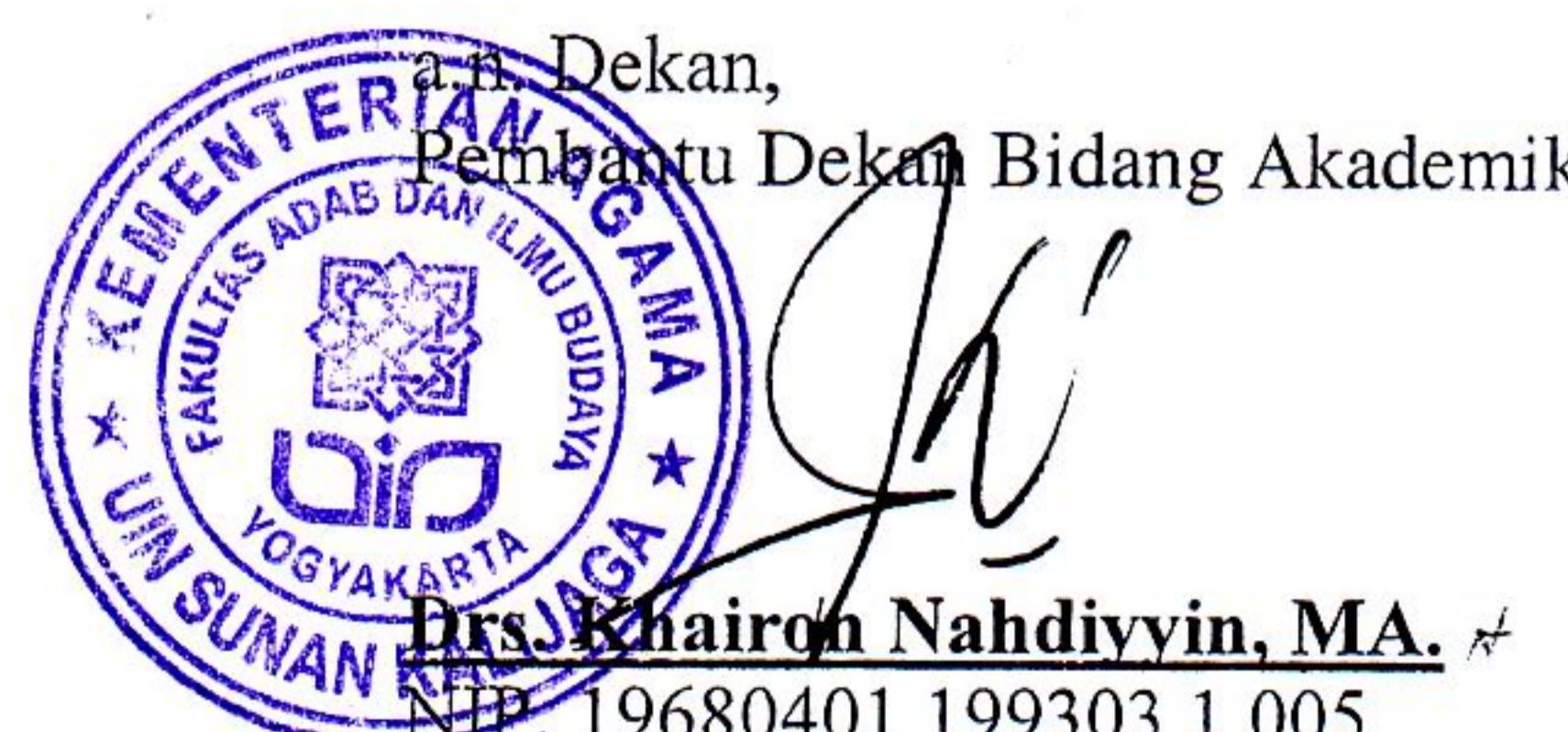
Bermaksud melakukan Penelitian untuk memperoleh data dalam menyusun Skripsi sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan di Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang berjudul :

**PENGARUH SIKAP PETUGAS PERPUSTAKAAN TERHADAP MINAT BERKUNJUNG  
PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN FAKULTAS KEDOKTERAN HEWAN  
UNIVERSITAS GADJAH MADA YOGYAKARTA**

Sehubungan dengan itu , kami mohon kesediaan Bapak /Ibu untuk dapat menerima dan membantu mahasiswa tersebut dalam usaha mengumpulkan data yang diperlukan.

Atas kesediaan dan bantuan Bapak /Ibu diucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*



**Tembusan :**

1. Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga (*arsip Prodi IP*)
2. Yang bersangkutan.



**PEMERINTAH PROVINSI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA  
SEKRETARIAT DAERAH**

Kompleks Kepatihan, Danurejan, Telepon (0274) 562811 - 562814 (Hunting)  
YOGYAKARTA 55213

**SURAT KETERANGAN / IJIN**

070/3871/V/4/2012

Membaca Surat : Pembantu Dekan Bid. Akademik Fak. Adab dan Ilmu Budaya UIN UIN.02/DA.1/PP.00.9/720/2012  
Tanggal : 16 April 2012 Perihal : Permohonan Ijin Penelitian

Mengingat : 1. Peraturan Pemerintah Nomor 41 Tahun 2006, tentang Perizinan bagi Perguruan Tinggi Asing, Lembaga Penelitian dan Pengembangan Asing, Badan Usaha Asing dan Orang Asing dalam melakukan Kegitan Penelitian dan Pengembangan di Indonesia;  
2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 33 Tahun 2007, tentang Pedoman penyelenggaraan Penelitian dan Pengembangan di Lingkungan Departemen Dalam Negeri dan Pemerintah Daerah;  
3. Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 37 Tahun 2008, tentang Rincian Tugas dan Fungsi Satuan Organisasi di Lingkungan Sekretariat Daerah dan Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah.  
4. Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 18 Tahun 2009 tentang Pedoman Pelayanan Perizinan, Rekomendasi Pelaksanaan Survei, Penelitian, Pendataan, Pengembangan, Pengkajian, dan Studi Lapangan di Daerah Istimewa Yogyakarta.

DIIJINKAN untuk melakukan kegiatan survei/penelitian/pendataan/pengembangan/pengkajian/studi lapangan kepada:

Nama	:	ARDI YUS ARYADI	NIP/NIM :	08140025
Alamat	:	Jl. Marsda Adisucipto Yogyakarta		
Judul	:	PENGARUH SIKAP PETUGAS PERPUSTAKAAN TERHADAP MINAT BERKUNJUNG PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN FAKULTAS KEDOKTERAN HEWAN UNIVERSITAS GADJAH MADA		
Lokasi	:	- Kota/Kab. KOTA YOGYAKARTA		
Waktu	:	23 April 2012 s/d 23 Juli 2012		

**Dengan Ketentuan**

1. Menyerahkan surat keterangan/ijin survei/penelitian/pendataan/pengembangan/pengkajian/studi lapangan \*) dari Pemerintah Provinsi DIY kepada Bupati/Walikota melalui institusi yang berwenang mengeluarkan ijin dimaksud;
2. Menyerahkan soft copy hasil penelitiannya baik kepada Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta melalui Biro Administrasi Pembangunan Setda Provinsi DIY dalam compact disk (CD) maupun mengunggah (upload) melalui website adbang.jogjaprov.go.id dan menunjukkan cetakan asli yang sudah disahkan dan dibubuh cap institusi;
3. Ijin ini hanya dipergunakan untuk keperluan ilmiah, dan pemegang ijin wajib mentaati ketentuan yang berlaku di lokasi kegiatan;
4. Ijin penelitian dapat diperpanjang maksimal 2 (dua) kali dengan menunjukkan surat ini kembali sebelum berakhir waktunya setelah mengajukan perpanjangan melalui website adbang.jogjaprov.go.id;
5. Ijin yang diberikan dapat dibatalkan sewaktu-waktu apabila pemegang ijin ini tidak memenuhi ketentuan yang berlaku.

Dikeluarkan di Yogyakarta  
Pada tanggal 23 April 2012

A.n Sekretaris Daerah  
Asisten Perekonomian dan Pembangunan

Ub.  
Kepala Biro Administrasi Pembangunan



**Tembusan :**

- ① Yth. Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta (sebagai laporan);
2. Bupati Sleman c/q Bappeda
3. Ka. Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Prov. DIY
4. Ka. Perpustakaan Fak. Kedokteran Hewan UGM
5. Dekan Fak. Adab & Ilmu Budaya UIN YK



**PEMERINTAH KABUPATEN SLEMAN**  
**BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH**  
**( BAPPEDA )**

Alamat : Jl. Parasamya No. 1 Beran, Tridadi, Sleman 55511  
Telp. & Fax. (0274) 868800. E-mail : bappeda@slemanreg.go.id

**SURAT IZIN**

Nomor : 07.0 / Bappeda/ 1339 / 2012

**TENTANG  
PENELITIAN**

**KEPALA BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH**

- Dasar : Keputusan Bupati Sleman Nomor: 55 /Kep.KDH/A/2003 tentang Izin Kuliah Kerja Nyata, Praktek Kerja Lapangan dan Penelitian.
- Menunjuk : Surat dari Sekretariat Daerah Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor: 070/3871/V/4/2012. Tanggal: 23 April 2012. Hal: Ijin Penelitian

**MENGIZINKAN :**

- Kepada :  
Nama : ARDI YUS ARYADI  
No. Mhs/NIM/NIP/NIK : 08140025  
Program/ Tingkat : S1  
Instansi/ Perguruan Tinggi : UIN "SUKA" Yk  
Alamat Instansi/ Perguruan Tinggi : Jl. Marsda Adisucipto Yogyakarta  
Alamat Rumah : Bumijo Lor JT 1/1159 Yogyakarta  
No. Telp/ Hp : 081929615206  
Untuk : Mengadakan penelitian dengan judul:  
"PENGARUH SIKAP PETUGAS PERPUSTAKAAN TERHADAP MINAT BERKUNJUNG PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN FAKULTAS KEDOKTERAN HEWAN UNIVERSITAS GAJAH MADA YOGYAKARTA"  
Lokasi : Kab. Sleman  
Waktu : Selama 3 (tiga) bulan mulai tanggal: 23 April 2012 s/d 23 Juli 2012

**Dengan ketentuan sebagai berikut :**

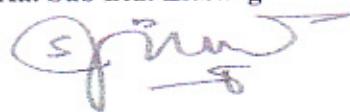
1. Wajib melapor diri kepada Pejabat Pemerintah setempat (Camat/ Kepala Desa) atau Kepala Instansi untuk mendapat petunjuk seperlunya.
2. Wajib menjaga tata tertib dan mentaati ketentuan-ketentuan setempat yang berlaku.
3. Izin ini dapat dibatalkan sewaktu-waktu apabila tidak dipenuhi ketentuan-ketentuan di atas.
4. Wajib menyampaikan laporan hasil penelitian berupa 1 (satu) CD format PDF kepada Bupati diserahkan melalui Kepala Bappeda.
5. Izin tidak disalahgunakan untuk kepentingan-kepentingan di luar yang direkomendasikan.

Demikian izin ini dikeluarkan untuk digunakan sebagaimana mestinya, diharapkan pejabat pemerintah/ non pemerintah setempat memberikan bantuan seperlunya.

Setelah selesai pelaksanaan penelitian Saudara wajib menyampaikan laporan kepada kami 1 (satu) bulan setelah berakhirnya penelitian.

**Tembusan Kepada Yth :**

1. Bupati Sleman (sebagai laporan)
2. Ka. Kantor Kesatuan Bangsa Kab. Sleman
3. Ka. Badan Perpustakaan Daerah Kab. Sleman
4. Camat Kec. Depok
5. Ka. Perpustakan Fak. Kedokteran Hewan UGM
6. Dekan Fak. Adab & Ilmu Budaya – UIN "SUKA" Yk
7. Pertinggal.

Dikeluarkan di : Sleman  
Pada Tanggal : 23 April 2012  
A.n. Kepala BAPPEDA Kab. Sleman  
Ka. Bidang Pengendalian & Evaluasi  
u.b.  
Ka. Sub Bid. Litbang  
  
**SRI NURHIDAYAH, S.Si, MT**  
Penata Tk. I, III/d  
NIP. 19670703 199603 2 002

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**  
**PERPUSTAKAAN FAKULTAS KEDOKTERAN HEWAN**  
Jl. Fauna No. 2 Karangmalang, Yogyakarta 55281. Tlp. (062)-274-560861 – 560862,  
Fax. (062)-274-560861. E-mail:fkh@ugm.ac.id

**SURAT KETERANGAN**

No. /Pus. FKH/06/2012

Penanggungjawab Perpustakaan Fakultas Kedokteran Hewan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta, menerangkan bahwa:

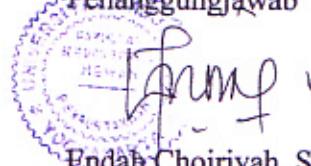
Nama : Ardi Yus Aryadi  
NIM : 08140025  
Prodi : Ilmu Perpustakaan  
Instansi : Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga  
Alamat : Jl. Marsda Adisucipto Yogyakarta 55281

Benar-benar telah melakukan kegiatan penelitian di Perpustakaan Fakultas Kedokteran Hewan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta sejak tanggal 23 April s/d 23 Juli 2012. Dengan judul penelitian: **“Pengaruh Sikap Petugas Perpustakaan Terhadap Minat berkunjung Pemustaka Di Perpustakaan Fakultas Kedokteran Hewan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta”.**

Demikian surat ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 18 Juli 2012

Penanggungjawab



Endah Choiriyah, SIP., M.Si.

NIP: 197012141993032001