

**PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP PELAYANAN
SIRKULASI
DI PERPUSTAKAAN MTSN BANTUL KOTA
YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta



Disusun Oleh :
GUS MUNIR
NIM 08140136

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA
2012**

Drs. Djazim Rohmadi, M.Si.
Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

NOTA DINAS

Hal : Skripsi
Saudara Gus Munir

Kapada Yth.
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga
Di Yogyakarta

Assalamu'alaikum, Wr.Wb.

Setelah membaca, mengoreksi, dan menyerahkan perbaikan seperlunya, menurut saya, bahwa skripsi Saudara

Nama : Gus Munir
NIM : 08140136
Jurusan : Ilmu Perpustakaan
Judul Skripsi : Persepsi Pemustaka Terhadap Pelayanan Sirkulasi di Perpustakaan MTsN Bantul kota Yogyakarta.

Saya berpendapat bahwa skripsi ini dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu dalam ilmu perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Berkenaan dengan hal tersebut, saya mohon agar mahasiswa yang bersangkutan segera dipanggil untuk mempertahankan skripsinya dalam sidang munaqosah. Atas perhatiannya, saya ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum, Wr.Wb.

Yogyakarta, 11 Mei 2012
Pembimbing



Drs. Djazim Rohmadi, M.Si.
NIP. 19630128 199403 1 001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA**

Jl. Marsda Adi sucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fak. (0274)513949
Web : <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail : adab@uin-suka.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Nomor : UIN.02/DA/PP.00.9/1528/2012

Skripsi/Tugas Akhir dengan judul :

PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP PELAYANAN SIRKULASI DI PERPUSTAKAAN MTsN BANTUL KOTA YOGYAKARTA

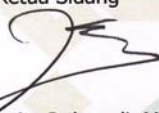
Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Gus Munir
NIM : 08140136
Telah dimunaqasyahkan pada : 31 Mei 2012
Nilai Munaqasyah : A/B


Dan dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM PENGUJI:

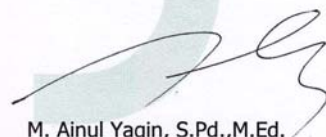
Ketua Sidang


Drs. Djazim Rohmadi, M.Si
NIP. 19630128 199403 1 001

Penguji I

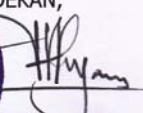

Tafrikhuddin, S.Ag., M.Pd.
NIP.19730205 199903 1 003

Penguji II


M. Ainul Yaqin, S.Pd., M.Ed.
NIP.19740612 200312 1 001

Yogyakarta, 20 Juni 2012
UIN Sunan Kalijaga
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
DEKAN,




Drs. Hjo. Sri Maryam, M.Ag
NIP.1980117 198503 2 001

MOTTO

*Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.
Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah
dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain
dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap.
(Q. S. Alam Nasyrah :6-8)*

*“Menjadi orang yang penting itu memang baik tapi lebih
penting menjadi orang yang baik”*

*“Selalu mengingat mu (Allah), bagaimanapun, kapanpun,
dimanapun aku berada”*

HALAMAN PERSEMBAHAN

- ❖ Skripsi ini saya persembahkan untuk keluarga tercinta, terutama Ayah dan Ibu yang selalu mendo'akan untuk meraih keberhasilan.
- ❖ Kakak-kakakku (Afifatun Niamah dan Anisatun Muawanah) terimakasih atas semua bantuannya dan Motivasinya untuk menjadi orang yang Sukses. Adikku Zaki Abdil Izza belajarlal yang giat untuk menjadi lebih baik dari kakakmu, Semoga Allah SWT selalu meridhoi apa yang kita kerjakan. Dan kita bisa menjadi anak yang Sholeh/shalehah. Amin.
- ❖ Keluarga Besar Takmir Masjid Pangeran Diponegoro Balaikota, terimakasih atas segala bimbingannya. dan kerabat masjid MPD yang selalu menemani hari-hariku dan selalu mengingatkanku. Semoga kita dapat barokah dari memakmurkan masjid, AMIN
- ❖ Almamaterku UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta (Fakultas Adab dan Ilmu Budaya) dan teman-teman angkatan 2008.
- ❖ Seluruh pihak yang membantu yang penulis tidak bisa disebutkan satu-persatu.

HALAMAN PERNYATAAN

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Gus Munir

NIM : 08140136

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul ***“Persepsi Pemustaka Terhadap Pelayanan Sirkulasi di Perpustakaan MTsN Bantul Kota Yogyakarta ”*** adalah hasil karya penulis sendiri bukan jiplakan ataupun saduran dari karya orang lain, kecuali pada bagian yang telah menjadi rujukan dan apabila di lain waktu terbukti ada penyimpangan dalam penyusunan karya ini, maka tanggung jawab ada pada penulis.

Demikian surat ini dibuat dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Yogyakarta, 18 Mei 2012

Gus Munir

NIM. 08140136

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Puji syukur Alhamdulillah kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan lancar dan tepat pada waktunya. skripsi dengan judul **“Persepsi Pemustaka Terhadap Pelayanan Sirkulasi di Perpustakaan MTsN Bantul Kota Yogyakarta”** disusun untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar sarjana program studi ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan ilmu budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Pada kesempatan ini penyusun menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Hj. Siti Maryam, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Bapak Tafrihuddin, S.Ag, M. Pd selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Bapak Drs. Djazim Rohmadi, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan dan arahan, sehingga laporan ini dapat diselesaikan dengan baik.
4. Ibu Dra. Hj. Siti Sholihah, M.A Sebagai Kepala Sekolah MTsN Bantul Kota Yogyakarta yang telah memberikan izin kepada saya melakukan Penelitian.

5. Bapak Wicaksono, S.Pd sebagai kepala Perpustakaan MTsN Bantul Kota Yogyakarta yang telah memberikan bimbingan kepada peneliti dalam melakukan penelitian.
6. Ibu Miswa Harmi Staf Perpustakaan MTsN Bantul Kota Yogyakarta yang telah bersedia meluangkan waktunya, memberikan, penjelasan dan membimbing kepada peneliti selama melakukan penelitian.
7. Ayah dan Ibu yang telah memberikan dukungan dan bantuan baik moril maupun materiil.
8. Kakakku Mbak Afifatunni'amah, Mbak Anisatunn Mu'awanah dan adekku yang saya sayangi.
9. Teman-teman kerabat Masjid Pangeran Diponegoro Balaikoya Yogyakarta yang selalu menemani dalam tawa maupun duka.
10. Sahabat-sahabatku angkatan 2008 yang bisa diajak sharing/diskusi tentang mata kuliah.
11. Sahabatku Muklis terimakasih atas kerjasamanya dan bantuannya untuk mengerjakan penelitian.
12. Sahabatku M. Bagus Jazuli, Saiful, Deni riani, Semoga kita sama-sama sukses karena kita datang ke jogja bareng-bareng, untuk menuntut ilmu.
13. Dan teman-teman yang namanya tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu dalam Skripsi ini.

Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat dan bisa menambah pengalaman bagi yang membacanya. Peneliti menyadari bahwa penulisan penelitian ini jauh dari

kesempurnaan. Untuk itu saran maupun kritik yang bersifat membangun akan peneliti terima demi terciptanya karya yang lebih baik di masa akan datang.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Yogyakarta, 10 April 2012

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN NOTA DINAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN PERNYATAAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Sistematika Pembahasan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DN LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.2 Landasan Teori.....	10
2.2.1 Defenisi Presepsi.....	10
2.2.2 Pemustaka	11
2.2.3 Pengertian Layanan.....	12
2.2.2 Pelayanan Sirkulasi	18
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Metode Penelitian	22
3.2 Jenis Penelitian.....	23
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	23
3.4 Variabel Penelitian	24
3.5 Instrumen Penelitian	24

3.6 Populasi dan Sampel	25
3.6.1 Populasi	25
3.6.2 Sampel.....	26
3.7 Metode Pengumpulan data.....	28
3.8 Metode Analisis Data.....	30
3.8.1 Analisis Deskriptif	31
3.9 Metode Analisis Data.....	32
3.9.1 Uji Validitas	32
3.9.2 Uji Reabilitas.....	35
BAB IV GAMBARAN UMUM dan PEMBAHASAN.....	37
4.1 Gambaran umum MTsN Bantul Kota	37
4.1.1 Sejarah Singkat.....	37
4.1.2 Visi & Misi.....	38
4.1.3 Struktur Organisasi.....	39
4.1.4 Keanggotaan.....	40
4.1.5 Klasifikasi dan Jenis Layanan	41
4.1.6 Peminjaman dan Pengembalian.....	42
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	43
4.2.4 Analisis Hasil Presepsi Pemustaka Terhadap Pelayanan Sirkulasi di Perpustakaan MTsN Bantul Kota.....	73
BAB V PENUTUP.....	75
5.1 Simpulan.....	75
5.2 Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN.....	3

DAFTAR TABEL

Table 1. Kisi-Kisi Instrumen penelitian	27
Table 2. Hasil uji validitas	36
Table 3. Hasil uji reabilitas	38
Table 4. Klasifikasi yang diterapkan di Perpustakaan MTs N Bantul	43
Table 5. Sistem peminjaman buku di perpustakaan mudah	46
Table 6. Sistem pengembalian buku di perpustakaan mudah	47
Table 7. Variable sikap pemustaka terhadap indikator syarat keanggotaan perpustakaan	48
Table 8. Proses Peminjaman di perpustakaan mudah	49
Table 9. Proses pengembalian buku sangat mudah	50
Table 10. Variable sikap pemustaka terhadap indikator syarat keanggotaan.	51
Table 11. Meminjam buku tidak boleh dititipkan	52
Table 12. Mengembalikan buku tidak boleh dititipkan	53
Table 13. Yang terlambat mengembalikan buku dikenakan denda	54
Table 14. Tata tertib perpustakaan tidak memberatkan siswa	55
Table 15. Variable sikap pemustaka terhadap indikator peraturan pelayanan	56
Table 16. Jam buka mulai jam 07.00 sampai 14.00	57
Table 17. Ada pelajaran tertentu yang menggunakan ruang perpustakaan sebagai tempat belajar	58
Table 18. Variable sikap pemustaka terhadap indikator jam buka perpustakaan	59
Table 19. Masa berlaku anggota perpustakaan selama menjadi siswa	60
Table 20. Siswa yang meminjam buku di perpustakaan harus menggunakan kartu anggota perpustakaan	61
Table 21. Variable sikap pemustaka terhadap indikator syarat keanggotaan perpustakaan	62
Table 22. Petugas perpustakaan selalu menyediakan informasi terbaru.....	63

Table 23. Petugas perpustakaan mampu mencari buku yang saya butuhkan	64
Table 24. Variable sikap pemustaka terhadap indikator peraturan pelayanan.....	65
Table 25. Sikap petugas perpustakaan kepada siswa sangat baik	66
Table 26. Petugas melayani siswa dengan ramah dan sabar	67
Table 27. Variable sikap pemustaka terhadap indikator keramahan petugas perpustakaan.....	65
Table 28. Lama peminjaman buku selama 3 hari	69
Table 29. Buku yang di pinjam hanya 1 exemplar	70
Table 30. Variable sikap pemustaka terhadap indikator syarat keanggotaan perpustakaan	71
Table 31. Siswa harus memiliki kartu perpustakaan untuk meminjam buku	72
Table 32. Siswa yang sering meminjam buku di perpustakaan diberi hadiah	73
Table 33. Variable sikap pemustaka terhadap indikator syarat keanggotaan perpustakaan	74
Table 34. Analisis Hasil Sikap Pemustaka Terhadap Pelayanan Sirkulasi di Perpustakaan MTsN Bantul kota Yogyakarta	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran:

1. Kuesioner Penelitian	1
2. Hasil jawaban responden uji coba instrumen	2
3. Hasil uji validitas dan Reabilitas	3
4. Hasil Jawaban Responden	4
5. Tabel r Product Moment	5
6. Penetapan Pembimbing	6
7. Surat Izin penelitian Gubernur	7
8. Surat Izin penelitian pemda Bantul	8
9. Surat Keterangan Selesai Penelitian	9

INTISARI

PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP PELAYANAN SIRKULASI DI PERPUSTAKAAN MTsN BANTUL KOTA YOGYAKARTA

Gus Munir (08140136)

Dalam penelitian ini penulis membahas tentang bagaiman Persepsi pemustaka terhadap pelayanan sirkulasi di MTsN Bantul Kota Yogyakarta. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi pemustaka terhadap pelayanan sirkulasi di MTsN Batul Kota Yogyakarta. Teknik pengambilan sampel secara subjektif dari seluruh anggota perpustakaan MTsN Bantul Kota Yogyakarta. Sampel yang di ambil sebanyak 86 responden, dengan menggunakan rumus Yamane, sedangkan teknik pengambilan data dengan menggunakan penyebaran angket, observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Variable yang digunakan dalam penelitian ini adalah variable tunggal, yaitu sikap pemustaka terhadap pelayanan sirkulasi di perpustakaan MTsN Bantul kota Yogyakarta. Sedangkan indikator yang digunakan adalah : Sistem peminjaman, Prosedur peminjaman & pengembalian, Peraturan pelayanan, Jam buka perpustakaan, Syarat keanggotaan, Persepsi ke petugas perpustakaan, keramahan petugas perpustakaan, Senang dengan pelayanan perpustakaan dan sering meminjam buku di perpustakaan. Untuk mengetahui bagaimana sikap responden dengan menggunakan rumus skala interval yaitu grand mean (\bar{x}) sama dengan total rata-rata dibagi jumlah responden. Penelitian ini dapat disimpulkan bahwa dari skor keseluruhan di dapat nilai rata-rata 3,16, sehingga dapat dikategorikan bahwa sikap pemustaka terhadap pelayanan sirkulasi di perpustakaan MTsN Bantul Kota Yogyakarta tergolong baik. Ada beberapa pelayanan yang harus di perbaiki yaitu : peraturan pelayanan, sikap petugas perpustakaan dan pelayanan perpustakaan. Penelitian ini diharapkan dapat memberi masukan kepada perpustakaan MTsN Bantul Kota Yogyakarta. Untuk lebih meningkatkan kembali pelayanan di dalam perpustakaan. Khususnya di pelayanan sirkulasi agar bagian pelayanan ini dapat memaksimalkan kembali pada pengguna perpustakaan.

Katakunci : Persepsi Pemustaka, Pelayanan Sirkulasi, Perpustakaan

ABSTRACT

THE ATTITUDE OF THE LIBRARY USER TOWARDS CIRCULATION SERVICES AT THE LIBRARY OF STATE ISLAMIC YUNIOR HIGH SCHOOL BANTUL KOTA YOGYAKARTA

Gus Munir (08140136)

This research discusses the attitude of the library users towards circulation services at the Library of State Islamic Yuniior High School Bantul Kota Yogyakarta. The research is aimed at understanding the user attitude towards the circulation services at the state the Islamic Yuniior High School Bantul Kota Yogyakarta. The technique of sampling is purposive to all students of the school. The number of samples 86 respondents, using yamane formula. The data collection methods are questionnaire, observation, interview and documentation. The technique of data analysis adopts a descriptive-quantitative approach. The research uses a single variable, that is user attitude towards circulation services at the library of the state Islamic Yuniior High School Bantul Kota Yogyakarta. Whereas, the indicators uses are : The system of borrowing, lending and refund procedures, rules services, library opening hours, membership terms, attitude of librarians, library staff friendliness, Pleased with the library service, often borrow books at the library. To find out how the attitudes of respondents using a formula that is an interval scale. In order to know the respondent attitude, the researcher employs the formula of interval scale, that is grand mean (\bar{x}) equals with the total of the average which is devided by the number of respondents. The research concludes that the all scores are got the average value by 3,16, which can be categorized that the user attitude towards the circulation services at the the School of State Islamic Yuniior High School Bantul Kota Yogyakarta is clasistied as good. There are several kinds of seVICES that should be improved, namely: regulatory services, the attitude of librarians and library services. The study is expected to provide inputs to the state Islamic Yuniior High School Bantul Kota Yogyakarta. To further enhance the return of service in the library. Especially in service to the circulation of these services can maximize the return on library users.

Keywords: Library user attitude, cirulation servises, Library

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perpustakaan sekolah merupakan salah satu sarana pendidikan penunjang kegiatan belajar siswa yang memegang peranan sangat penting dalam memacu tercapainya tujuan pendidikan di sekolah. Adapun tujuan pendidikan nasional menurut Undang-Undang Sistem Pendidikan Nasional No. 20 tahun 2003 pasal 3 yaitu “mencerdaskan kehidupan bangsa, mengembangkan manusia Indonesia seutuhnya yaitu manusia yang beriman dan bertaqwa terhadap Tuhan Yang Maha Esa dan berbudi pekerti luhur, memiliki pengetahuan dan keterampilan, memiliki kesehatan jasmani dan rohani, kepribadian yang mantap dan mandiri, serta rasa tanggung jawab kemasyarakatan dan kebangsaan”.

Dalam Undang-Undang Sistem Pendidikan Nasional yaitu UU No. 20 tahun 2003 pasal 45 ayat 1 menyebutkan bahwa “Setiap satuan pendidikan formal dan nonformal menyediakan sarana dan prasarana yang memenuhi keperluan pendidikan sesuai dengan pertumbuhan dan perkembangan potensi fisik, kecerdasan intelektual, sosial, emosional, dan kejiwaan peserta didik”. Selanjutnya masalah perpustakaan disebutkan dalam penjelasan Undang-Undang Sisdiknas pasal 35 ayat 1 bahwa: “... Standar sarana dan prasarana pendidikan mencakup ruang belajar, tempat berolahraga, tempat beribadah, perpustakaan, laboratorium, bengkel kerja, tempat berkreasi dan berekreasi, dan sumber belajar lain yang diperlukan untuk menunjang proses pembelajaran, termasuk penggunaan teknologi informasi dan komunikasi...”

Perpustakaan merupakan sebuah organisasi yang bergerak dalam jasa pelayanan penyediaan informasi menjadi alternatif untuk memecahkan masalah dan sarana meningkatkan status sosial. Dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan informasi yang semakin pesat, perpustakaan dituntut untuk tetap eksis di tengah-tengah masyarakat informasi sebagai upaya nasional dan status sosial. Sejalan dengan perkembangan informasi, tuntutan pemustaka akan semakin banyak dan beragam. Di tengah-tengah tuntutan informasi sekarang ini, muncul lembaga yang bergerak dalam bidang informasi dan menjadi pesaing perpustakaan, dikarenakan kualitas pelayanan lebih memuaskan. Kecenderungan ini, mengubah orientasi perpustakaan untuk berorientasi pada pemustaka (*user*). Dengan memiliki pandangan yang berorientasi pada pemustaka maka pemustaka menjadi tujuan utama perpustakaan. Untuk mencapai hal ini perpustakaan memastikan bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan kebutuhan pemustaka dan berkualitas jika perpustakaan memiliki kriteria, antara lain :

1. Sistem pelayanan yang cepat, tepat dan akurat
2. Koleksi relevan aktual dan akurat
3. Tenaga berkualitas dan profesional
4. Didukung oleh sarana yang mencukupi (Y. Paidjo,2007:2).

Perpustakaan sekolah merupakan perpustakaan yang tergabung pada sebuah sekolah dikelola sepenuhnya oleh sekolah yang bersangkutan dengan tujuan utama membantu sekolah untuk mencapai tujuan khusus dan tujuan pendidikan pada umumnya (Sulistyo-Basuki, 1991:50).

Kegiatan perpustakaan yang langsung dirasakan oleh pemustaka adalah pelayanan karena pelayanan merupakan ujung tombak perpustakaan (Basuki, 1991:257). Pada bagian pelayanan inilah berlangsung hubungan antara pemustaka dengan penyedia jasa. Pelayanan di sini yang dimaksud adalah pelayanan sirkulasi. Aktivitas bagian pelayanan sirkulasi menyangkut masalah citra perpustakaan. Baik tidaknya sebuah perpustakaan berkaitan erat dengan bagaimana pelayanan sirkulasi diberikan kepada pemustaka. Pelayanan sirkulasi merupakan jenis pelayanan yang banyak dimanfaatkan pemustaka yang didukung oleh jenis pelayanan lainnya.

Meskipun informasi dari internet sangat beragam dan cepat aksesnya namun pelayanan sirkulasi masih tetap diminati oleh sebagian besar pemustaka yang memerlukan jasa perpustakaan. Dengan demikian maka pelayanan sirkulasi masih tetap dibutuhkan dan dimanfaatkan oleh pemustaka. Berkaitan dengan pemanfaatan oleh pemustaka, Basuki (1991:202) menyatakan bahwa sikap anggota dan kelompok pemustaka terhadap informasi, pengalaman pemustaka, merupakan salah satu faktor yang dapat mempengaruhi perilaku pemustaka terhadap pemanfaatan perpustakaan. Sikap pemustaka dapat berupa persepsi mereka terhadap pelayanan sirkulasi yang diterimanya.

Kunci keberhasilan dalam pelayanan sirkulasi adalah kualitas jasa pelayanan yang diberikan kepada pemustaka. Dengan kualitas jasa pelayanan yang diberikan dapat mendorong pemustaka untuk selalu memanfaatkan jasa perpustakaan. Menurut Goetsch dan Davis (dalam Tjiptono, 2006:51) Kualitas merupakan suatu kondisi dinamis yang berhubungan dengan produk, jasa, manusia, proses dan lingkungan

yang memenuhi atau melebihi harapan. Sedangkan menurut Wykoeft (dalam Tjiptono, 2006:59) kualitas jasa pelayanan adalah tingkat keunggulan yang diharapkan dan pengendalian atas tingkat keunggulan tersebut untuk memenuhi keinginan pelanggan. Dengan demikian ada dua faktor utama yang mempengaruhi kualitas pelayanan yaitu *expected service* (pelayanan yang diharapkan) dan *perceived service* (pelayanan yang diterima).

Perpustakaan Madrasah Tsanawiyah Negeri Bantul Kota Yogyakarta merupakan perpustakaan yang sangat presentatif dan cukup menarik untuk dikaji lebih mendalam, karena penelitian tentang persepsi pemustaka terhadap pelayanan sirkulasi di MTsN Bantul Kota Yogyakarta ini belum pernah dilakukan. Dengan dasar tersebut nantinya akan diketahui bagaimana persepsi pemustaka terhadap pelayanan sirkulasi di perpustakaan. Berdasarkan pertimbangan hal tersebut di atas, maka peneliti ingin mengetahui peran pemustaka terhadap perpustakaan dan pelayanan sirkulasi sebagai objek penelitian. Berdasarkan wawancara peneliti dengan Ibu Miswa Harmi pada tanggal, 27 maret 2012 yaitu Pustakawan di Perpustakaan Madrasah Tsanawiyah Negeri Bantul Kota Yogyakarta bahwa pemustaka di MTsN Bantul kota Yogyakarta memiliki persepsi yang berbeda-beda terhadap pelayanan sirkulasi. karena hal inilah peneliti ingin meneliti tentang persepsi. Alasan pemilihan jenis pelayanan sirkulasi ini, karena jenis pelayanan ini merupakan jenis pelayanan yang sering dimanfaatkan oleh pemustaka, oleh sebab itu peneliti tertarik untuk menulis skripsi dengan judul “ **Presepsi Pemustaka Terhadap Pelayanan Sirkulasi di Perpustakaan MTsN Bantul Kota Yogyakarta**”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana Presepsi Pemustaka terhadap Pelayanan Sirkulasi di Perpustakaan MTsN Bantul Kota Yogyakarta ?”

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan uraian seperti yang telah di terangkan di dalam latar belakang dan pokok permasalahan seperti di atas, maka tujuan dalam penelitian ini adalah ingin mengetahui presepsi pemustaka terhadap pelayanan sirkulasi di perpustakaan MTsN Bantul Kota Yogyakarta.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Manfaat bagi peneliti

Dapat mengetahui lebih mendalam presepsi pemustaka terhadap Pelayanan yang diberikan di perpustakaan.

2. Manfaat bagi perpustakaan

Dapat dijadikan masukan bagi perpustakaan sebagai alat untuk mengevaluasi pemustaka terhadap pelayanan sirkulasi di Perpustakaan MTsN Bantul Kota Yogyakarta, sehingga dapat meningkatkan mutu pelayanan yang lebih baik.

1.5 Sistematika pembahasan

Sistematika pembahasan berisi tentang gambaran tiap-tiap bab secara garis besar yang di uraikan scara singkat ssebagai berikut:

Bagian awal terdiri dari halaman sampul luar, halaman sampul dalam, halaman nota dinas, halaman pengesahan, halaman motto, halaman persembahan, kata pengantar,daftar isi,daftar table, daftar lampiran, abstrak.

Bab I : Pendahuluan, yang terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika pembahasan.

Bab II : Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori. Pada bab ini akan dijabarkan mengenai hasil penelitian sejenis yang sebelumnya pernah diteliti oleh orang lain yang ditemukan peneliti. Bagian ini juga membahas teori-teori yang di gunakan sebagai pendukung dalam penelitian skripsi ini.

Bab III : Metode Penelitian yang terdiri dari metode penelitian, obyek penelitian, variable penelitian, penentuan populasi dan sampel, pengujian validitas dan realibilitas instrument, teknik pengumpulan data dan analisis data.

Bab IV : Gambaran umum Perpustakaan MTsN Bantul Kota Yogyakarta terdiri dari sejarah singkat, visi dan misi, tujuan dan fungsi, struktur organisasi dan personalia.

Bab V : Penutup Uraian ini berisi tentang simpulan dan saran.

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan analisis data dan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti, maka ditarik kesimpulan bahwa :

Berdasarkan hasil perhitungan menggunakan *grand mean* terhadap variabel persepsi pemustaka terhadap pelayanan sirkulasi, maka diperoleh total nilai hitung rata-rata adalah 3,16 maka dalam analisis skala interval menunjukkan bahwa persepsi Pemustaka Terhadap Pelayanan Sirkulasi di Perpustakaan MTsN Bantul Kota Yogyakarta tergolong dikategorikan baik dalam pelayanannya. Akan tetapi ada beberapa indikator yang memiliki skor nilai rata-rata rendah sebagai berikut :

- a) Hasil indikator peraturan pelayanan memiliki perolehan nilai rata-rata paling rendah diantara indikator yang lain yaitu 3,15 tergolong dikategorikan baik
- b) Hasil indikator persepsi siswa terhadap petugas perpustakaan memiliki perolehan nilai rata-rata paling rendah diantara indikator yang lain yaitu 3,19 tergolong dikategorikan baik
- c) Hasil indikator pelayanan perpustakaan memiliki perolehan nilai rata-rata paling rendah diantara indikator yang lain yaitu 2,26 tergolong dikategorikan tidak baik

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka peneliti akan memberikan masukan atau saran untuk meningkatkan kualitas pelayanan sirkulasi di Perpustakaan MTsN Bantuk Kota Yogyakarta yaitu :

- a. Dalam peraturan pelayanan mungkin perlu ada perubahan kembali untuk peraturannya, contohnya peminjaman buku hanya 1 exemplar. Mungkin bisa menambah 1 atau 2 exemplar buku lagi supaya siswa tidak terbatas dalam membaca buku.
- b. Petugas perpustakaan harus lebih ramah kepada siswa supaya siswa suka dan nyaman berada dalam perpustakaan. Dan bisa menyarikan informasi kepada siswa yang kebingungan dalam mencari buku.
- c. Bagian pelayanan perpustakaan perlu penambahan petugas perpustakaan agar kegiatan pelayanan dan pengelolaan perpustakaan bisa berjalan dengan maksimal.

DAFTAR PUSTAKA

- Adi, Isbandi Rukminto. 1994. *Psikologi, Pekerjaan Sosial dan Ilmu Kesejahteraan Sosial : Dasar-Dasar Pemikiran*, Jakarta : PT. Raja Grasindo Persada.
- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- _____. 2006. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Astuti, Ranie Puji. 2010. “Sikap Pemustaka Terhadap Pelayanan Sirkulasi di Perpustakaan SMP Negeri 39 Semarang”. Skripsi Program Studi S1 Ilmu Perpustakaan, Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Diponegoro.
- Azwar, Saifuddin. 2011. *Sikap Manusia: Teori dan Pengukurannya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar Offset.
- Darmono. 2007. *Perpustakaan Sekolah*. Jakarta: Grasindo.
- _____. 2001. *Menejemen dan Tata Kerja Perpustakaan sekolah*. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Departemen Pendidikan Nasional. 2003. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional*. Jakarta: Departemen Pendidikan Nasional.
- Departemen Pendidikan Nasional. 2008. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Pusat Bahasa Departemen Pendidikan Nasional.
- Kartono, Kartini. 1991. *Psikologi Sosial untuk Manajemen, Perusahaan dan Industri*. Jakarta: Rajawali.
- Lasa HS. 1994. *Jenis-Jenis Pelayanan Informasi Perpustakaan Sirkulasi Referensi*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- _____. 1998. *Kamus Istilah Perpustakaan*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- _____. 2009. *Kamus Kepustakawanan Indonesia*. Yogyakarta: Pustaka Book Publisier.

- Listyawati, Yeni. 2009. "Sikap Pemustaka Terhadap Pelayanan Sirkulasi di Perpustakaan Madrasah Aliyah Maguwoharjo Sleman Yogyakarta". Skripsi Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi, Fakultas Adab dan Ilmu Budaya, UIN suka.
- Mardalis. 2008. *Metode Penelitian Suatu Pendekatan Proposal*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Masruri, Anis. 2004. "Kualitas Pelayanan Perpustakaan (Study Kasus Pada Perpustakaan IAIN Sunan Kalijaga Yogyakarta" Dalam Berkala *Ilmu Perpustakaan UGM, vol I (2)*.
- Nasution. 2007. *Metode Research (Penelitian Ilmiah)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Nazir, Moh. 1998. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nuryanti, Lusi. 2008. *Psikologi Anak*. Jakarta: Indeks.
- Pendit, Putu Laxma. 2003. *Penelitian Ilmu Pustaka & Informasi*. Jakarta : PIP FSUI
- Qalyudi, Syihabuddin dkk. 2007. *Dasar-dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Yogyakarta: Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi, Fakultas Adab.
- Rahayuningsih. 2007. *Pengelolaan Perpustakaan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Ratminto dan Atik Septi Winarsih. 2006. *Menejemen Pelayanan*. Yogyakarta: Kanisius.
- Riduwan. 2003. *Skala Pengukuran Varibel-Variabel Penelitian*. Bandung: alfabeta
- Singarimbun, Masri. 1995. *Metode Penelitian Survay*. Jakarta: LP3ES
- Soelistyo-Basuki. 1991. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama
- _____. 1994. *Periodisasi Perpustakaan Indonesia*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- _____. 1995. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Sudijono, Anas. 2007. *Pengantar Statistic Pendidikan*. Jakarta: Raga Grafindo persada
- Sugiyono. 2003. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta

- _____. 2004. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: CV. Alfabeta IKAPI
- _____. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suryabrata, Sumadi. 1989. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Rajawali Press
- Sutarno NS. 2008. *Kamus Perpustakaan dan Informasi*. Jakarta: Sagung Seto.
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan. Jakarta: Pustaka Timur.
- Usmam, Husain dan purnomo Setiady. 1996. *Metodologi Penelitian Social*. Jakarta: Bumi Aksara
- Uswah, Lilik Kurniawati dkk. 2006. “Keputusan Mahasiswa Pengunjung Perpustakaan Menjadi Anggota UPU Perpustakaan UGM”. *Dalam Berkala Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Vol III (1) hlm. 14
- Winardi, J, 2004. *Menejemen Prilaku Organisasi* (Edisi Revisi. Jakarta: Kencana
- Y. Paidjo, 2007. *Sikap Pemustaka terhadap pelayanan sirkulasi di perpustakaan unit II UGM Yogyakarta Jurusan Ilmu Perpustakaan dan informasi Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga*

LAMPIRAN

KUESIONER
TENTANG PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP LAYANAN SIRKULASI
DI PERPUSTAKAAN MTsN BATUL KOTA YOGYAKARTA

Petunjuk Pengisian :

1. Mohon angket ini di isi oleh saudara untuk menjawab seluruh pertanyaan-pertanyaan yang ada.
2. Berillah tanda *chek list* (✓) pada kolom yang tersedia dan pilih sesuai keadaan yang sebenarnya.
3. Ada empat alternatif jawaban yaitu :

SS = SANGAT SETUJU

S = SETUJU

TS = TIDAK SETUJU

STS = SANGAT TIDAK SETUJU

IDENTITAS RESPONDEN

NAMA :

KELAS :

No	PERNYATAAN	TANGGAPAN			
		SS	S	TS	STS
1.	Ada pelajaran tertentu yang menggunakan ruang perpustakaan sebagai tempat belajar				
2.	Masa berlaku anggota perpustakaan selama jadi siswa				
3.	Yang terlambat mengembalikan buku dikenakan denda				
4.	Tatatertib perpustakaan tidak memberatkan siswa				
5.	Proses peminjaman buku sangat mudah				
6.	Proses pengembalian buku sangat mudah				
No	PERNYATAAN	TANGGAPAN			
		SS	S	TS	STS

8.	Jam buka mulai jam 07.00 sampai 14.00				
9.	Sistem peminjaman buku di perpustakaan mudah				
10.	Sistem pengembalian buku di perpustakaan mudah				
11.	Waktu meminjam buku tidak boleh dititipkan				
12.	Waktu mengembalikan buku tidak boleh dititipkan				
13.	Persepsi petugas perpustakaan kepada siswa sangat baik				
14.	Petugas melayani siswa dengan ramah dan sabar				
15.	Petugas perpustakaan selalu menyediakan informasi terbaru				
16.	Petugas perpustakaan mampu mencari buku yang saya butuhkan				
17.	Lama peminjaman buku selama 3 hari				
18.	Buku yang di pinjam hanya 1 exemplar				
19.	Siswa harus memiliki kartu perpustakaan untuk meminjam buku				
20.	Siswa yang sering meminjam buku di perpustakaan diberi hadiah				

HASIL JAWABAN RESPONDEN

RES	No. Butir Soal																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2
2	3	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	2	2	3	4
3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	2	3	3	2	2	3	2	3	3
4	3	3	4	4	3	3	2	4	2	3	2	2	4	3	3	4	4	2	3	3
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	2	2	3	4
6	3	3	3	4	3	2	4	2	4	3	3	4	3	3	3	4	2	2	3	4
7	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	2
8	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	3	4
9	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	2	2	3	3
10	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	2	4	4	4
11	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	4	3	3	2	4	4
12	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
13	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4
14	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3
15	3	3	4	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	4	3	4	3	4	1	3
16	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4
18	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
19	4	4	3	3	2	3	2	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3
21	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	2	2	4	3
22	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	2	4	4	3	3	2	3	3	4
23	4	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4
24	4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4
25	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4
27	4	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	2	3	4
28	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	2	2	3
30	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4

**Hasil Uji Coba Validitas dan Reliabilitas Variabel Sikap Pemustaka Terhadap
Pekayanan Sirkulasi di MTsN Bantul Kota Yogyakarta**

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.823	20

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
B1	3.30	.466	30
B2	3.27	.450	30
B3	3.37	.669	30
B4	2.60	.724	30
B5	3.33	.479	30
B6	3.17	.379	30
B7	3.17	.461	30
B8	3.10	.481	30
B9	2.93	.785	30
B10	3.13	.571	30
B11	2.80	.761	30
B12	3.37	.556	30
B13	3.10	.548	30
B14	3.30	.535	30
B15	3.40	.621	30
B16	3.53	.629	30
B17	3.17	.461	30
B18	3.30	.596	30
B19	3.17	.648	30
B20	3.50	.630	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
B1	60.70	28.838	.409	.815
B2	60.73	29.030	.386	.816
B3	60.63	28.723	.270	.822
B4	61.40	27.421	.417	.814
B5	60.67	27.885	.590	.807
B6	60.83	28.695	.558	.811
B7	60.83	28.833	.415	.815
B8	60.90	28.576	.447	.813
B9	61.07	28.340	.257	.826
B10	60.87	27.982	.462	.812
B11	61.20	27.614	.364	.818
B12	60.63	28.447	.396	.815
B13	60.90	29.059	.295	.820
B14	60.70	28.355	.432	.813
B15	60.60	27.076	.563	.806
B16	60.47	26.947	.576	.805
B17	60.83	29.385	.301	.819
B18	60.70	28.424	.366	.817
B19	60.83	28.213	.359	.817
B20	60.50	28.810	.281	.821

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
64.00	31.103	5.577	20

HASIL JAWABAN RESPONDEN

RES	No. Butir Soal																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2
2	3	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	2	2	3	4
3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	2	3	3	2	2	3	2	3	3
4	3	3	4	4	3	3	2	4	2	3	2	2	4	3	3	4	4	2	3	3
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	2	2	3	4
6	3	3	3	4	3	2	4	2	4	3	3	4	3	3	3	4	2	2	3	4
7	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	2
8	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	3	4
9	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	2	2	3	3
10	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	2	4	4	4
11	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	4	3	3	2	4	4
12	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
13	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4
14	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3
15	3	3	4	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	4	3	4	3	4	1	3
16	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4
18	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
19	4	4	3	3	2	3	2	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3
21	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	2	2	4	3
22	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	2	4	4	3	3	2	3	3	4
23	4	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4
24	4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4
25	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4
27	4	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	2	3	4

28	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	2	2	3	3
30	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4
31	3	3	3	4	2	2	2	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4
32	4	4	4	4	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4	4
33	3	3	4	4	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4
34	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	2	2	2	2	4	2	4	4
35	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	4	2	3	3	4
36	4	4	4	4	2	2	3	3	3	3	4	3	2	2	3	4	4	4	4	3
37	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	2	3	3	2	4	2
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	2	2	3	3	3	3	4	2
39	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
40	3	3	3	4	3	3	2	4	3	2	3	2	4	4	3	3	1	2	3	4
41	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	4
42	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4
43	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	2	4	4
44	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4
45	4	4	4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	3	3	2	2	4	3	4	2
46	4	4	3	4	4	4	4	3	4	2	3	4	2	2	2	4	3	3	4	4
47	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4
48	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	2	2	2	4	4	3	3	3	4
49	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	2	4	4
50	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	4	4	3	4	4	4	1	2	3	4
51	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3
52	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
53	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3	4	3	3	4	2	4	4
54	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	4
55	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	1	2	3	4
56	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	2	3	3
57	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3

58	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4
59	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4
60	3	3	3	3	3	2	1	4	4	3	3	4	2	3	3	3	2	2	2	2	4
61	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
62	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3
63	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3
64	3	3	3	3	2	3	1	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	2
65	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	2	2	3	3	4	1	1
66	3	3	4	4	3	3	1	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	2	3	4	4
67	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2
68	3	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	2	2	3	4	4
69	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3
70	3	3	4	4	3	3	2	4	2	3	2	2	4	3	3	4	4	2	3	3	3
71	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	2	2	3	4	4
72	3	3	3	4	3	2	4	2	4	3	3	4	3	3	3	4	2	2	3	4	4
73	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	2	2
74	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	3	4	4
75	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	2	2	3	3	3
76	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	2	4	4	4	4
77	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	4	3	3	2	4	4	4
78	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
79	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4
80	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3
81	3	3	4	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	4	3	4	3	4	1	3	3
82	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4
83	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4
84	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
85	4	4	3	3	2	3	2	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3

TABEL III
NILAI-NILAI r PRODUCT MOMENT

N	Taraf Signifikan		N	Taraf Signifikan		N	Taraf Signifikan	
	5%	1%		5%	1%		5%	1%
3	0,997	0,999	27	0,381	0,487	55	0,266	0,345
4	0,950	0,990	28	0,374	0,478	60	0,254	0,330
5	0,878	0,959	29	0,367	0,470	65	0,244	0,317
6	0,811	0,917	30	0,361	0,463	70	0,235	0,306
7	0,754	0,874	31	0,355	0,456	75	0,227	0,296
8	0,707	0,834	32	0,349	0,449	80	0,220	0,286
9	0,666	0,798	33	0,344	0,442	85	0,213	0,278
10	0,632	0,765	34	0,339	0,436	90	0,207	0,270
11	0,602	0,735	35	0,334	0,430	95	0,202	0,263
12	0,576	0,708	36	0,329	0,424	100	0,195	0,256
13	0,553	0,684	37	0,325	0,418	125	0,176	0,230
14	0,532	0,661	38	0,320	0,413	150	0,159	0,210
15	0,514	0,641	39	0,316	0,408	175	0,148	0,194
16	0,497	0,623	40	0,312	0,403	200	0,138	0,181
17	0,482	0,606	41	0,308	0,398	300	0,113	0,148
18	0,468	0,590	42	0,304	0,393	400	0,098	0,128
19	0,456	0,575	43	0,301	0,389	500	0,088	0,115
20	0,444	0,561	44	0,297	0,384	600	0,080	0,105
21	0,433	0,549	45	0,294	0,380	700	0,074	0,097
22	0,423	0,537	46	0,291	0,376	800	0,070	0,091
23	0,413	0,526	47	0,288	0,372	900	0,065	0,086
24	0,404	0,515	48	0,284	0,368	1000	0,062	0,081
25	0,396	0,505	49	0,281	0,364			
26	0,388	0,496	50	0,279	0,361			



KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
Jl. Marsda Adi sucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fak. (0274)513949
Web : <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail : adab@uin-suka.ac.id

Nomor : UIN.02/DA.6/PP.00.9/ 029-R /2011
Lamp : 1 (satu) berkas
Perihal : *Penetapan Pembimbing*

Kepada:

Drs. Djazim Rohmadi, M.Si
Dosen Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
Di Tempat

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Berdasarkan Judul Skripsi yang diajukan oleh Saudara :

Nama : Gus Munir
NIM : 08140136
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya
Jurusan : IP
Semester : VI
Judul :

**PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP PELAYANAN SIRKULASI
DI PERPUSTAKAAN MTs N BANTUL KOTA YOYAKARTA**

Ketua Jurusan menetapkan Saudara menjadi Pembimbing untuk penulisan skripsi yang dimaksud.

Jika saudara berkeberatan, harap memberitahukan kepada Jurusan dalam waktu 3 hari terhitung sejak tanggal surat ini.

Demikian agar menjadi maklum.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, 15 Maret 2011

a.p. Dekan,
Ketua Prodi IP,
Taufiquddin, S.Ag., M.Pd
NIP. 19730205 199903 1 003

Tembusan :

1. Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta (*Arsip Prodi IP*);
2. Penasehat Akademik;
3. Pengendali Judul;
4. Pembimbing Skripsi;
5. Mahasiswa.



**BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH
(B A P P E D A)**

Jln. Robert Wolter Monginsidi No. 1 Bantul 55711, Telp. 367533, Fax. (0274) 367796
Website: bappeda.bantulkab.go.id Webmail: bappeda@bantulkab.go.id

SURAT KETERANGAN/IZIN

Nomor : 070/535
Menunjuk Surat : Dari **Sekretariat Daerah** Nomor : 070/2553/V/3/2012
Prov. DIY
Tanggal 21 Maret 2012 Perihal : Ijin Penelitian

Mengingat : a) Peraturan Daerah Nomor 17 Tahun 2007 tentang Pembentukan Organisasi Lembaga Teknis Daerah Di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Bantul sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Daerah Kabupaten Bantul Nomor 16 Tahun 2009 tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Nomor 17 Tahun 2007 tentang Pembentukan Organisasi Lembaga Teknis Daerah Di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Bantul;
b) Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 18 Tahun 2009 tentang Pedoman Pelayanan Perijinan, Rekomendasi Pelaksanaan Survei, Penelitian, Pengembangan, Pengkajian, dan Studi Lapangan di Daerah Istimewa Yogyakarta;
c) Peraturan Bupati Bantul Nomor 17 Tahun 2011 tentang Ijin Kuliah Kerja Nyata (KKN) dan Praktek Lapangan (PL) Perguruan Tinggi di Kabupaten Bantul.

Diizinkan kepada

N a m a : GUS MUNIR
P.Tinggi/Alamat : **UIN Suka Yk Jl. Marsda Adisucipto Yk**
NIP/NIM/No. KTP : **08140136**
Tema/Judul Kegiatan : **PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP PELAYANAN SIRKULASI DI PERPUSTAKAAN MTs N BANTUL**
Lokasi : **MTs Negeri Bantul**
Waktu : Mulai 21 Maret 2012 s/d 21 Juni 2012
Tanggal :
Jumlah Personil : -

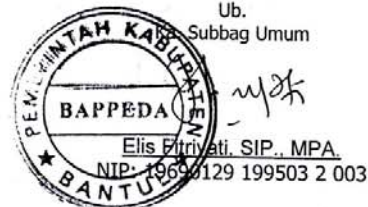
Dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Dalam melaksanakan kegiatan tersebut harus selalu berkoordinasi (menyampaikan maksud dan tujuan) dengan institusi Pemerintah Desa setempat serta dinas atau instansi terkait untuk mendapatkan petunjuk seperlunya;
2. Wajib menjaga ketertiban dan mematuhi peraturan perundangan yang berlaku;
3. Izin hanya digunakan untuk kegiatan sesuai izin yang diberikan;
4. Pemegang izin wajib melaporkan pelaksanaan kegiatan bentuk *softcopy* (CD) dan *hardcopy* kepada Pemerintah Kabupaten Bantul c.q Bappeda Kabupaten Bantul setelah selesai melaksanakan kegiatan;
5. Izin dapat dibatalkan sewat-waktu apabila tidak memenuhi ketentuan tersebut di atas;
6. Memenuhi ketentuan, etika dan norma yang berlaku di lokasi kegiatan; dan
7. Izin ini tidak boleh disalahgunakan untuk tujuan tertentu yang dapat mengganggu ketertiban umum dan kestabilan pemerintah.

Dikeluarkan di : B a n t u l
Pada tanggal : 22 Maret 2012

A.n. Kepala

Sekretaris,
Ub.
Subbag Umum



Tembusan disampaikan kepada Yth.

1. Bupati Bantul
2. Ka. Kantor Kesbangpolinmas Kab. Bantul
3. Ka. Dinas Pddkn Dasar Kab. Bantul
4. Ka. MTs Negeri Bantul
5. Yang bersangkutan



**PEMERINTAH PROVINSI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA
SEKRETARIAT DAERAH**

Kompleks Kepatihan, Danurejan, Telepon (0274) 562811 - 562814 (Hunting)
YOGYAKARTA 55213

SURAT KETERANGAN / IJIN

070/2553/V/3/2012

Membaca Surat : Dekan Fak. Adab & Ilmu Budaya UIN Yogyakarta Nomor : UIN.02/TU/PP.00.9/543/ 2012
Tanggal : 19 Maret 2012 Perihal : Ijin Penelitain

Mengingat : 1. Peraturan Pemerintah Nomor 41 Tahun 2006, tentang Perizinan bagi Perguruan Tinggi Asing, Lembaga Penelitian dan Pengembangan Asing, Badan Usaha Asing dan Orang Asing dalam melakukan Kegiatan Penelitian dan Pengembangan di Indonesia;
2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 33 Tahun 2007, tentang Pedoman penyelenggaraan Penelitian dan Pengembangan di Lingkungan Departemen Dalam Negeri dan Pemerintah Daerah;
3. Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 37 Tahun 2008, tentang Rincian Tugas dan Fungsi Satuan Organisasi di Lingkungan Sekretariat Daerah dan Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah.
4. Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 18 Tahun 2009 tentang Pedoman Pelayanan Perizinan, Rekomendasi Pelaksanaan Survei, Penelitian, Pendataan, Pengembangan, Pengkajian, dan Studi Lapangan di Daerah Istimewa Yogyakarta.

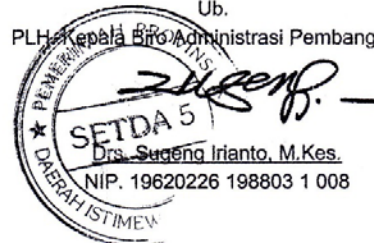
DIJINKAN untuk melakukan kegiatan survei/penelitian/pendataan/pengembangan/pengkajian/studi lapangan kepada:

Nama : GUS MUNIR NIP/NIM : 08140136
Alamat : JL. MARSDA ADISUCIPTO
Judul : PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP PELAYANAN SIRKULASI DI PERPUSTAKAAN MTSN BANTUL
Lokasi : MTsN BANTUL YOGYAKARTA Kota/Kab. BANTUL
Waktu : 21 Maret 2012 s/d 21 Juni 2012

Dengan Ketentuan

1. Menyerahkan surat keterangan/ijin survei/penelitian/pendataan/pengembangan/pengkajian/studi lapangan *) dari Pemerintah Provinsi DIY kepada Bupati/Walikota melalui institusi yang berwenang mengeluarkan ijin dimaksud;
2. Menyerahkan soft copy hasil penelitiannya baik kepada Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta melalui Biro Administrasi Pembangunan Setda Provinsi DIY dalam compact disk (CD) maupun mengunggah (upload) melalui website adbang.jogjaprov.go.id dan menunjukkan cetakan asli yang sudah disahkan dan dibubuhi cap institusi;
3. Ijin ini hanya dipergunakan untuk keperluan ilmiah, dan pemegang ijin wajib mentaati ketentuan yang berlaku di lokasi kegiatan;
4. Ijin penelitian dapat diperpanjang maksimal 2 (dua) kali dengan menunjukkan surat ini kembali sebelum berakhir waktunya setelah mengajukan perpanjangan melalui website adbang.jogjaprov.go.id;
5. Ijin yang diberikan dapat dibatalkan sewaktu-waktu apabila pemegang ijin ini tidak memenuhi ketentuan yang berlaku.

Dikeluarkan di Yogyakarta
Pada tanggal 21 Maret 2012
A.n Sekretaris Daerah
Asisten Perekonomian dan Pembangunan
Ub.
PLH Kepala Biro Administrasi Pembangunan



Tembusan :

1. Yth. Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta (sebagai laporan);
2. Bupati Bantul c/q Bappeda
3. Ka. Dinas Pendidikan, pemuda & OR Prov. DIY
4. Dekan Fak. Adab & Ilmu Budaya UIN Yogyakarta
5. Yang bersangkutan



KEMENTERIAN AGAMA
MTs NEGERI BANTUL KOTA

Jl. Karanggayam Tromol Pos 142 Bantul 55702 Telepon : 0274-367102

SURAT KETERANGAN

Nomor : MTs.12.2.06/PP.00.5/365/2012

Yang bertanda tangan di bawah ini :

nama : Dra. Hj. Siti Sholihah, M.A.
NIP : 19550816 197903 2 001
pangkat / golongan : Pembina / IVa
jabatan : Kepala MTsN Bantul Kota

menerangkan bahwa

nama : Gus Munir
NIM : 08140136
perguruan tinggi : UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
jurusan : Ilmu Perpustakaan
fakultas : Adab

telah melaksanakan penelitian di MTs Negeri bantul Kota mulai Maret sampai dengan April 2012 untuk memperoleh data guna penyusunan Tugas Akhir Skripsi dengan judul " **Persepsi Pemustaka terhadap Pelayanan Sirkulasi di Perpustakaan MTs Negeri Bantul Kota Yogyakarta**"

Demikian surat keterangan ini dibuat dan disampaikan untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Bantul, 5 Juni 2012



Dra. Hj. Siti Sholihah, M.A.

NIP. 19550816 197903 2 001