

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PEMUSTAKA TERHADAP
KUALITAS *ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOGUE* BERBASIS SLiMS
DI PERPUSTAKAAN JURUSAN TEKNIK GEOLOGI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Perpustakaan
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga
Yogyakarta



Disusun oleh
Mukhlis
NIM 08140119

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2012

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mukhlis
NIM : 08140119
Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Analisis Tingkat Kepuasan Pemustaka Terhadap Kualitas *Online Public Access Catalogue* Berbasis SLiMS Di Perpustakaan Jurusan Teknik Geologi UGM Yogyakarta “ adalah hasil karya penulis sendiri bukan jiplakan ataupun saduran dari karya orang lain, kecuali pada bagian yang telah menjadi rujukan dan telah tercantum pada daftar pustaka. Apabila di lain waktu terbukti ada penyimpangan dalam penyusunan karya ini, maka tanggung jawab ada pada penulis.

Demikian surat ini dibuat dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Yogyakarta, Maret 2012

Mukhlis
NIM. 08140119

Anis Masruri, S.Ag., SIP., M.Si
Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UTN Sunan Kalijaga Yogyakarta

NOTA DINAS

Hal : Skripsi
Saudara Mukhlis

Kapada Yth.
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UTN Sunan Kalijaga
Di Yogyakarta

Assalamu'alaikum, Wr.Wb.

Setelah membaca, mengoreksi, dan menyerahkan perbaikan seperlunya, menurut saya, bahwa skripsi Saudara

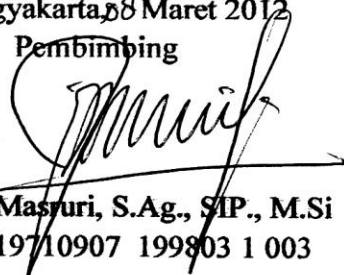
Nama : Mukhlis
NIM : 08140119
Jurusan : Ilmu Perpustakaan
Judul Skripsi : Analisis Tingkat Kepuasan Pemustaka Terhadap Kualitas *Online Public Access Catalogue* Berbasis SLiMS Di Perpustakaan Jurusan Teknik Geologi UGM Yogyakarta.

Saya berpendapat bahwa skripsi ini dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu dalam ilmu perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Berkenaan dengan hal tersebut, saya mohon agar mahasiswa yang bersangkutan segera dipanggil untuk mempertahankan skripsinya dalam sidang munaqosah. Atas perhatiannya, saya ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum, Wr.Wb.

Yogyakarta, 08 Maret 2012
Pembimbing


Anis Masruri, S.Ag., SIP., M.Si
NIP. 19710907 199803 1 003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

Jl. Marsda Adi sucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fak. (0274)513949
Web : <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail : adab@uin-suka.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Nomor : UIN.02/DA/PP.00.9/ 775/2012

Skripsi/Tugas Akhir dengan judul :

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PEMUSTAKA TERHADAP
KUALITAS *ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOGUE* BERBASIS SLIMS
DI PERPUSTAKAAN JURUSAN TEKNIK GEOLOGI
UNIVERSITAS GADJAH MADA YOGYAKARTA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Mukhlis
NIM : 08140119
Telah dimunaqasyahkan pada : 16 April 2012
Nilai Munaqasyah : A

Dan dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM MUNAQASYAH :

Ketua Sidang



Anis Masruri, S.Ag., SIP, M.Si.
NIP. 19710907 199803 1 003

Penguji I



Sukirno, SIP., MA
NIP.19690420 199303 1 001

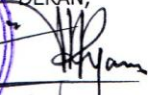
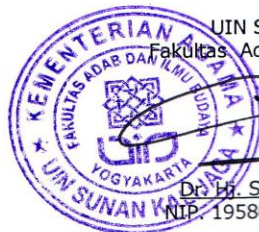
Penguji II



Syifaun Nafisah, ST., MT.
NIP.19781226 200801 2 017

Yogyakarta, 23 April 2012

UIN Sunan Kalijaga
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
DEKAN,



Dr. H. Siti Maryam, M.Ag.
NIP. 19580117 198503 2 001

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini kupersembahkan untuk :

- ❖ Ayah dan Bunda (H. Muhammad Ali & Hj. Syakirah), yang penuh kasih sayang, telah membesarkan, membimbing, mengajarkan pola hidup yang sederhana serta menyertakan dalam setiap do'a-do'a, memohonkan keridhaan-Nya. Takkan ada yang bisa membalas kasih sayang itu selain dari Ia yang Maha Penyayang dan sebaik Pemberi. *Rabbana* bahagiakanlah dan rahmatilah mereka sekarang dan kelak nanti, Amin.
- ❖ Adik-adikku tersayang, (St. Nafilah, Ahmad Kamal, Fadliyah, Nur Amaliyah dan Faozhan), jadilah adik-adikku yang sholeh/shalehah, pintar dan cerdas, serta senantiasa taat kepada Allah SWT dan orang tua.
- ❖ Keluarga besar Pamaori, terima kasih atas motivasi serta telah mengajari banyak hal yang bermanfaat, sehingga penulis lebih memahami arti kehidupan, penulis akan selalu memegang prinsip, "*Lempu mupajokka, Nyameng kininnawa mubolai, Sengereng madeceng musalai, Nenniya acinnongeng ati na salama' mutiwi' mangolo ri Puang Seuwwae*".
- ❖ Almamaterku tercinta, di Pondok Pesantren As'adiyah Pusat Sengkang.
- ❖ Almamaterku tercinta, di UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta (Fakultas Adab dan Ilmu Budaya) khususnya Prodi IP angkatan 2008.
- ❖ Seluruh pihak yang penulis tidak sempat sebutkan satu-persatu.

MOTTO

“Barangsiapa yang meniti jalan untuk mencari ilmu, maka Allah memudahkan baginya jalan menuju Surga”

(H.R. Muslim)

“Resopa temmanginggi’ namalomo’ naletei pammase Dewata”

(Pepatah Bugis)

*Without library, what do we have?,
we have no past and we have no future!*

(Ray Bradbury)

”Segala sesuatu yang baik, jika dipikirkan, diyakini dan diusahakan, maka pasti akan tercapai”.

(Penulis)

“A drop ink may make a million think”

(Lord Bryon)

INTISARI

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PEMUSTAKA TERHADAP KUALITAS *ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOGUE* BERBASIS SLiMS DI PERPUSTAKAAN JURUSAN TEKNIK GEOLOGI UNIVERSITAS GADJAH MADA YOGYAKARTA

Mukhlis / 08140119

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pemustaka terhadap kualitas *online public access catalogue* berbasis SLiMS di Perpustakaan Jurusan Teknik Geologi UGM Yogyakarta, variabel pada penelitian ini hanya satu (tunggal), yaitu tentang kepuasan pemustaka. Subjek yang digunakan adalah pemustaka di Perpustakaan Jurusan Teknik Geologi UGM Yogyakarta. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan angket sebagai metode utama, dokumentasi dan wawancara sebagai metode pelengkap. Populasi yang diambil adalah seluruh pemustaka di Perpustakaan Jurusan Teknik Geologi UGM Yogyakarta pada bulan Februari 2012. Sampel yang diambil sebanyak 83 responden dengan menggunakan teknik *Accidental Sampling*. Analisis yang digunakan adalah Deskriptif Kuantitatif. Indikator kepuasan dijabarkan menjadi 10 sub variabel yaitu: kebenaran, kehandalan, kegunaan, pemeliharaan, keterujian, kemudahan transfer, keterkaitan sistem, kemudahan komunikasi, keluwesan, kepuasan menyeluruh. Hasil skor kriteria penilaian berdasarkan rata-rata secara keseluruhan didapat hasil 3,19 sehingga dapat dikategorikan bahwa kepuasan pemustaka terhadap kualitas *Online Public Access Catalogue* berbasis SLiMS di Perpustakaan Jurusan Teknik Geologi UGM Yogyakarta tergolong baik. Rekomendasi yang diberikan yakni komputer OPAC di perpustakaan perlu ditambah, dengan tujuan untuk efisiensi, serta mempermudah pemustaka dalam temu kembali informasi.

Kata kunci: Kepuasan Pemustaka, Kualitas Online Public Access Catalogue

ABSTRACT

ANALISIS ON THE LEVEL OF LIBRARY CUSTOMER SATISFACTION ABOUT THE QUALITY OF ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOGUE BASED SLiMS AT THE LIBRARY OF GEOLOGICAL ENGINEERING DEPARTEMENT GADJAH MADA UNIVERSITY YOGYAKARTA

Mukhlis / 08140119

This research aimed to find out the level of library customer satisfaction about quality of online public access catalogue based SLiMS at the Library of Geological Engineering Department of Gadjah Mada University. Subject were collected by using library customer. Data were collected by using questionnaires as the main method, documentation and interview as complementary method. Population are taken of all library customer of Geological Engineering Department in February 2012. Sample are taken as many as 83 respondents using accidental sampling technique. The analysis are used Quantitative Descriptive Analysis. Of the indicators under consideration are translated into ten sub-variables, namely: Correctness, Reliability, Useability, Maintainability, Testability, Portability, Interoperability, Interaoperability, Flexibility and Overall satisfaction. Based on the qualitative descriptive analysis, the results obtained can be summarized as follows: the score of assessment criteria based on the average value of 3,19 overall results this obtained can be categorized that used satisfaction on the quality of online public access catalogue based SLiMS at the Library of Geological Engineering Department of Gadjah Mada University is fair. Propose for library in order to add the facility of OPAC, for efficient and make it easy for information retrieval.

Keywords : Library Customer Satisfaction, Quality of Online Public Access Catalogue

KATA PENGANTAR



Pada kesempatan ini penyusun menghaturkan puji syukur kepada Allah SWT, Tuhan semesta alam yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada penyusun dalam mengarungi proses pembelajaran dalam dunia akademik. Sholawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa kita dari alam kegelapan menuju alam yang terang benderang dan penuh dengan ilmu pengetahuan untuk mewujudkan kebahagiaan bagi umat manusia di dunia dan akhirat.

Penulisan skripsi ini memuat tentang “Analisis Tingkat Kepuasan Pemustaka Terhadap Kualitas *Online Public Access Catalogue* Berbasis SLiMS Di Perpustakaan Jurusan Teknik Geologi UGM Yogyakarta”. Peneliti menyadari bahwa proses penulisan skripsi ini, tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, dengan segala ketulusan hati peneliti menghaturkan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Ibu Dr. Hj. Siti Maryam, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, yang telah memotivasi para mahasiswa Fakultas Adab dan Ilmu Budaya untuk menyelesaikan kuliah hingga lulus dengan nilai yang memuaskan dan tepat waktu.
2. Bapak Tafrihuddin, S.Ag., M.Pd. selaku ketua Prodi Ilmu Perpustakaan di Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.

3. Bapak Anis Masruri, S.Ag., SIP., M.Si. selaku dosen pembimbing akademik, serta bertindak sebagai dosen pembimbing skripsi, peneliti haturkan banyak terima kasih atas arahan, bimbingan dan masukannya pada skripsi ini.
4. Bapak Purwoko, SIP dan Bapak Ngudi Raharjo, selaku pustakawan di Perpustakaan Jurusan Teknik Geologi UGM Yogyakarta, terima kasih atas izin serta kerja samanya selama proses penelitian hingga akhir penelitian.
5. Seluruh dosen pengajar Prodi Ilmu Perpustakaan, yang telah berbagi ilmu dan pengalaman kepada peneliti.
6. Bapak Sukirno, SIP., MA dan Ibu Syifaun Nafisah, ST.,MT selaku tim penguji munaqosah, yang telah memberikan masukan dalam skripsi ini.
7. Bapak Nurdin Laugu, S.Ag., SS., M.A dan keluarga, terima kasih atas bimbingan, motivasi serta arahnya.
8. Sahabatku Gus Munir, Gunawan Yudi Handoko dan Nastain, *thanks* atas bantuan serta dukungan yang selama ini kalian berikan.
9. Rekan-rekan anggota *ALUS (Association of Library University Students)*, *thanks* atas do'a dan dukungannya, "*I can make it, because all of you*".
10. Sahabat-sahabat Komunitas SLiMS Jogja (Mas Purwoko, Mas Edi, Mas Heri, Mas Tarto, Mas Budi, Mas Muhtarom, Mas Sumaryanto dan semuanya), yang telah memberikan berbagai macam inspirasi dan cakrawala keilmuan, khususnya dalam konteks otomasi perpustakaan, semoga tetap sukses selalu.
11. Rekan-rekan anggota *SCOLS⁰⁸ (Study Club of Library Science)*, *thanks* atas do'a dan dukungannya, "*Quality and Quantity is our Priority*".

12. Tim Formatur *Doctor Library*, semoga tetap eksis dalam memberikan berbagai macam pembaharuan dalam dunia perpustakaan.
13. Sahabat seperjuangan skripsi (Ana Kurniasari, Caleyfiana Adhianti, Yeti Maryati dan Yeni Maryani), sampai ketemu di jenjang yang lebih tinggi lagi.
14. Keluarga besar Wisma Latimojong Yogyakarta (Mas Jaya, Mas Irwan, Mas Subaedi, Mas Kuntet, Mas Ucup, Mas Lucky, Mas Dian, Mas Hendra, dan Ari Wibowo) yang telah mengajarkan banyak hal dan menjadi tempat berbagi kala suka maupun duka.
15. Teman-teman Kost (Mas Fuad, Mas Aci, Mas Koto, Mas Kiting dan Mas Andi), kalian adalah saudara terbaik yang pernah aku kenal.
16. Sahabat-sahabatku mahasiswa Prodi IP (Ilmu Perpustakaan), serta teman-teman diskusi yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, terima kasih untuk setiap cakrawala intelektualnya.
17. Almamaterku tercinta di Pondok Pesantren As'adiyah Sengkang.
18. Alamaterku tercinta di UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Akhirnya, peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan mampu memberikan kontribusi keilmuan, terutama dalam bidang ilmu perpustakaan. semoga segala jerih payah dan keikhlasannya dapat diterima oleh Allah SWT dan kita semua selalu dalam limpahan rahmat dan karunia-Nya, Amin.

Yogyakarta, Maret 2012

Peneliti

Mukhlis
NIM. 08140119

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	ii
NOTA DINAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
INTISARI	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Penelitian	5
1.3.2 Manfaat Penelitian	5
1.4 Sistematika Pembahasan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	8
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.2 Landasan Teori.....	12
2.2.1 Perpustakaan Perguruan Tinggi	12
2.2.2 Tujuan dan Fungsi Perpustakaan Perguruan Tinggi	13
2.2.2.1 Tujuan Perpustakaan Perguruan Tinggi	13
2.2.2.2 Fungsi Perpustakaan Perguruan Tinggi	14
2.2.3 Pemustaka	15
2.2.4 Kualitas	16

2.2.5 Kepuasan Pemustaka.....	16
2.2.5.1 Teori dan Model Kepuasan Pemustaka	17
2.2.6 <i>Senayan Library Management System (SLiMS)</i>	19
2.2.7 <i>Online Public Access Catalogue (OPAC)</i>	21
2.2.7.1 OPAC Berbasis SLiMS.....	22
2.2.8 Fungsi dan Tujuan OPAC	25
2.2.8.1 Fungsi.....	25
2.2.8.2 Tujuan	25
2.2.9 Penelusuran Informasi Melalui OPAC.....	26
2.2.10 Kualitas OPAC.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Jenis Penelitian.....	29
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	30
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	30
3.4 Variabel Penelitian	31
3.5 Populasi dan Sampel	32
3.5.1 Populasi.....	32
3.5.2 Sampel.....	32
3.6 Metode Pengumpulan Data	35
3.7 Instrumen Penelitian.....	37
3.8 Metode analisis data	39
3.8.1 Analisis Deskriptif	40
3.8.2 Analisis Kuantitatif	41
3.8.2.1 Uji Validitas	41
3.8.2.2 Uji Reliabilitas	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Gambaran Umum Perpustakaan Jurusan Teknik Geologi UGM....	46
4.1.1 Sejarah Singkat Perpustakaan Jurusan Teknik Geologi UGM.....	46
4.1.2 Visi dan Misi	47
4.1.2.1 Visi	47
4.1.2.2 Misi.....	47

4.1.3 Struktur Organisasi.....	48
4.1.4 Tujuan Strategis.....	49
4.1.5 Keanggotaan.....	49
4.1.6 Jam Layanan Perpustakaan	50
4.1.7 Klasifikasi dan Jenis Layanan	51
4.1.7.1 Klasifikasi.....	51
4.1.7.2 Jenis Layanan	52
4.1.8 Peminjaman dan Pengembalian Koleksi	54
4.1.8.1 Peminjaman Koleksi.....	54
4.1.8.2 Pengembalian Koleksi.....	54
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	55
4.2.1 Sub variabel Kepuasan	55
4.2.1.1 Dimensi Kebenaran (<i>Correctness</i>)	56
4.2.1.2 Dimensi Keandalan (<i>Reliability</i>).....	62
4.2.1.3 Dimensi Kegunaan (<i>Useability</i>)	65
4.2.1.4 Dimensi Pemeliharaan (<i>Maintanability</i>)	67
4.2.1.5 Dimensi Keterujian (<i>Testability</i>).....	66
4.2.1.6 Dimensi Kemudahan Transfer (<i>Portability</i>).....	71
4.2.1.7 Dimensi Keterkaitan Sistem (<i>Interoperability</i>).....	74
4.2.1.8 Dimensi Kemudahan Komunikasi Antar Sistem (<i>Intraoperability</i>).....	75
4.2.1.9 Dimensi Keluwesan (<i>Flexibility</i>).....	77
4.2.1.10 Dimensi Kepuasan menyeluruh (<i>Overall Satisfaction</i>).....	80
4.2.2 Analisis Hasil Tingkat Kepuasan Pemustaka Terhadap Kualitas <i>Online Public Access Catalogue</i> Berbasis SLiMS di Peprustakaan Jurusan Teknik Geologi UGM Yogyakarta.....	81
BAB V PENUTUP.....	83
5.1 Simpulan.....	83
5.1 Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA	85

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Faktor-faktor positif dan negatif dalam kepuasan.....	17
Tabel 2. Kisi-kisi instrumen penelitian	38
Tabel 3. Hasil uji validitas	43
Tabel 4. Hasil uji reliabilitas variabel kepuasan pemustaka	45
Tabel 5. Klasifikasi UDC <i>Universal Decimal Classification</i>	51
Tabel 6. Data Responden Tentang Kepuasan Pemustaka Terhadap Fasilitas Layanan OPAC	56
Tabel 7. Data Responden Tentang Kepuasan Pemustaka Terhadap Informasi yang Ditampilkan pada OPAC	57
Tabel 8. Data Responden Tentang Kepuasan Pemustaka Terhadap Warna yang ditampilkan pada OPAC	58
Tabel 9. Data Responden Tentang Kepuasan Pemustaka Terhadap Pemakaian Jenis Huruf (<i>Font</i>) Pada OPAC	59
Tabel 10. Data Responden Tentang Kepuasan Pemustaka Terhadap Pembagian Sub Menu Pada OPAC	60
Tabel 11. Data Responden Tentang Kepuasan Pemustaka Terhadap Pembaharuan/ <i>Update</i> data Pada OPAC	61
Tabel 12. Jawaban responden terhadap dimensi kebenaran.....	62
Tabel 13. Data Responden Tentang Kepuasan Pemustaka Terhadap Menu Utama yang Mampu Berjalan Sempurna pada OPAC.....	62
Tabel 14. Data Responden Tentang Kepuasan Pemustaka Terhadap Tidak Muncul <i>Error</i> pada OPAC Saat Digunakan.....	63
Tabel 15. Jawaban responden terhadap dimensi kehandalan	64
Tabel 16. Data Responden Tentang Kepuasan Pemustaka Terhadap kemudahan penggunaan dan pengoperasian OPAC	65
Tabel 17. Kepuasan Pemustaka Terhadap Tidak Memerlukan Ketrampilan Khusus untuk Menggunakannya	66
Tabel 18. Jawaban responden terhadap dimensi kegunaan.....	66
Tabel 19. Data Responden Tentang Kepuasan Pemustaka Terhadap Kemudahan dalam Perbaikan OPAC	67

Tabel 20. Data Responden Tentang Kepuasan Pemustaka Terhadap Perawatan yang Mudah	68
Tabel 21. Jawaban responden terhadap dimensi pemeliharaan	69
Tabel 22. Data Responden Tentang Kepuasan Pemustaka Terhadap Adanya Jaminan.....	69
Tabel 23. Data Responden Tentang Kepuasan Pemustaka Terhadap Bekerja Sesuai dengan Fungsinya.....	70
Tabel 24. Jawaban responden terhadap dimensi keterujian	71
Tabel 25. Data Responden Tentang Kepuasan Pemustaka Terhadap Kemudahan Transfer.....	71
Tabel 26. Data Responden Tentang Kepuasan Pemustaka Terhadap Kemudahan Konfigurasi pada OPAC.....	72
Tabel 27 Jawaban responden terhadap dimensi kemudahan transfer.....	73
Tabel 28. Data Responden Tentang Kepuasan Pemustaka Terhadap Keterkaitan Sistem pada OPAC.....	74
Tabel 29. Data Responden Tentang Kepuasan Pemustaka Terhadap Kemudahan Komunikasi pada OPAC.....	75
Tabel 30. Data Responden Tentang Kepuasan Pemustaka Terhadap Kemudahan Interaksi Antar Muka Sistem pada OPAC.....	76
Tabel 31. Jawaban responden terhadap dimensi kemudahan komunikasi antar sistem.....	77
Tabel 32. Data Responden Tentang Kepuasan Pemustaka Terhadap Tanpa Melakukan <i>Login</i> pada OPAC	77
Tabel 33. Data Responden Tentang Kepuasan Pemustaka Terhadap Data tidak dapat dihapus dan dirubah oleh pemustaka.....	78
Tabel 34 Jawaban responden terhadap dimensi keluwesan.....	79
Tabel 35. Data Responden Tentang Kepuasan Pemustaka Terhadap kepuasan secara menyeluruh.....	80
Tabel 36. Jawaban responden terhadap dimensi kepuasan	81

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	88
Lampiran 2. Tabulasi Uji Coba Kuesioner Penelitian	95
Lampiran 3. Tabulasi Kuesioner Penelitian	96
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Pemustaka	99
Lampiran 5. Hasil Uji Reabilitas Variabel Kepuasan Pemustaka.....	101
Lampiran 6. Nilai r Product Moment	103
Lampiran 7. Surat Penetapan Pembimbing	104
Lampiran 8. Surat Permohonan Izin Penelitian	105
Lampiran 9. Surat Izin Penelitian	106
Lampiran 10. Surat Keterangan Penelitian	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Tampilan Menu <i>Features</i> pada Situs Web SLiMS	20
Gambar 2. Tampilan Home pada OPAC Senayan3- <i>stable</i> 15 versi Matoi..	22
Gambar 3. Tampilan OPAC Perpustakaan Jurusan Teknik Geologi UGM..	24
Gambar 4. Tampilan kolom <i>search</i> pada OPAC Perpustakaan	26
Gambar 5. Denah lokasi Jurusan Teknik Geologi UGM.....	47
Gambar 6. Struktur Organisasi Perpustakaan Jurusan Teknik Geologi.....	48

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan informasi yang begitu pesat, sehingga sering disebut dengan era informasi. Informasi telah menjadi suatu komoditas yang memegang peranan penting dalam perkembangan suatu bangsa. Informasi merupakan sumber daya yang strategis sepanjang hidup manusia. Kebutuhan (*need*) informasi menjadi semakin mendesak dikarenakan tuntutan zaman dan pengetahuan. Apalagi bagi ilmuwan atau orang-orang yang berkecimpung di dunia pendidikan, informasi menjadi amat penting dan harus selalu terus diikuti perkembangannya. Seiring dengan meningkatnya kebutuhan tersebut, maka perpustakaan sebagai salah satu sumber informasi akan sangat bermanfaat apabila mampu menyediakan layanan informasi dengan mudah dan cepat (Zulaikha, 2000:1).

Sejalan dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, fungsi perpustakaan pun berkembang, tidak hanya berfungsi untuk mengumpulkan, menyimpan, memelihara, serta melayani berbagai macam koleksi, tetapi juga menawarkan berbagai macam layanan, diantaranya adalah layanan penelusuran informasi seperti OPAC (*Online Public Access Catalogue*). Sebab OPAC merupakan sebuah mesin pencari/penelusur dan pada umumnya telah disediakan oleh perpustakaan yang telah terotomasi (Pendit, 2008:224).

Terkait dengan kemudahan dalam penelusuran informasi, perpustakaan pada umumnya menggunakan dua sistem, yaitu sistem terbuka (*open acces*) dan sistem tertutup (*closed acces*). Pada sistem terbuka, para pemustaka pada umumnya dibebaskan ke tempat koleksi perpustakaan yang dijajarkan setelah melakukan

penelusuran informasi di OPAC, kemudian mereka melakukan penelusuran atau melihat-lihat koleksi, mengambil sendiri, atau memilih koleksi yang dikehendaki. Jika koleksi tersebut tidak sesuai, mereka diberikan kesempatan untuk memilih koleksi lain yang hampir sama atau koleksi yang berbeda. Sedangkan pada sistem yang tertutup, pemustaka tidak diperkenankan masuk untuk melakukan penelusuran ke koleksi untuk membaca atau mengambil sendiri koleksi yang terdapat di rak-rak. Mereka hanya dapat membaca serta meminjam dengan melalui pustakawan. Pustakawan sendiri yang akan mengambilkan koleksi di rak atas permintaan pemustaka (Qalyubi dkk, 2007:222). Perpustakaan Jurusan Teknik Geologi UGM Yogyakarta menerapkan sistem terbuka, dalam artian bahwa para pemustaka pada umumnya dibebaskan ke tempat koleksi yang diijarkan setelah melakukan penelusuran informasi di OPAC.

Perpustakaan dituntut agar mampu memberikan layanan yang maksimal kepada para pemustaka, khususnya ketersediaan sarana penelusuran informasi diantaranya adalah OPAC. Dengan adanya layanan tersebut diharapkan mampu memenuhi kebutuhan, sehingga mampu untuk menciptakan kepuasan bagi pemustaka. Kepuasan pemustaka mencakup perbedaan antara tingkat kepentingan dan kinerja atau hasil penelusuran yang dirasakan. Sebagaimana dinyatakan oleh Day (1988), dalam Tjiptono (2004:102) bahwa puas atau tidak adalah respon pemustaka terhadap evaluasi ketidaksesuaian yang dirasakan antara harapan sebelumnya (atau norma kinerja lainnya) dan kinerja aktual layanan yang dirasakan setelah pemakaiannya, sehingga menimbulkan kepuasan.

Menurut Qalyubi dkk (2007:204), bahwa dalam memberikan strategi kepuasan pemustaka perpustakaan, terdapat tiga kunci utama sebagai berikut :

1. kemampuan memahami kebutuhan dan keinginan pemustaka serta memahami tipe-tipe pemustaka.
2. pengembangan *data base* yang lebih akurat, termasuk data kebutuhan dan keinginan setiap segmen pemustaka dan perubahan kondisi.
3. pemanfaatan informasi-informasi yang diperoleh dari riset pasar dalam suatu kerangka strategis.

Berdasarkan wawancara yang dilakukan pada tanggal 16 September 2011 dengan bapak Ngudi Raharjo, salah seorang pustakawan Perpustakaan Jurusan Teknik Geologi UGM mengemukakan bahwa, Perpustakaan Jurusan Teknik Geologi UGM sudah menerapkan sistem otomasi pada pertengahan tahun 1992, karena mengalami kendala, maka pada tahun 2002 perpustakaan Jurusan Teknik Geologi UGM mengganti sistem otomasi perpustakaan mereka dengan SIPISIS (Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis CDS/ISIS). SIPISIS merupakan sistem otomasi perpustakaan berbasis database *MySQL* atau *PostgreSQL* atau *MongoDB* yang dikembangkan oleh Tim Otomasi Perpustakaan IPB. Pada sistem otomasi tersebut ditemukan beberapa kelemahan, di antaranya hanya mampu berjalan di *DOS/Windows*, serta statistik yang disajikan tidak secara mendalam. Sistem otomasi SIPISIS tersebut digunakan hingga tahun 2009.

Terkait dengan sistem otomasi perpustakaan yang diterapkan saat ini, bapak Purwoko, SIP (Pustakawan Perpustakaan Jurusan Teknik Geologi UGM, sekaligus sebagai penanggungjawab dokumentasi SLiMS dan selaku Koordinator Komunitas SLiMS Yogyakarta, mengemukakan bahwa pada bulan Februari 2009, perpustakaan melakukan migrasi data dari sistem otomasi SIPISIS ke perangkat lunak SLiMS (*Senayan Library Management System*). Pada tanggal 20 Februari

2009 Perpustakaan Jurusan Teknik Geologi UGM secara resmi menggunakan Senayan-3 *stable 7* sebagai sistem otomatisasi perpustakaan. Alasan Perpustakaan Jurusan Teknik Geologi UGM beralih menggunakan sistem otomatisasi berbasis SLiMS adalah sebagai berikut :

1. untuk menekan biaya penyediaan perangkat lunak
2. pustakawan merasa mampu memigrasikan data SIPISIS ke SLiMS
3. pustakawan mempunyai pengetahuan tentang SLiMS
4. SLiMS mempunyai komunitas, sehingga jika ada kesulitan dapat bertanya.

Terkait dengan kata *Stable* pada Senayan, peneliti telah melakukan wawancara dengan Hendro Wicaksono (*Lead Developer SLiMS*) pada tanggal 25 Desember 2011, bahwa kata *Stable* pada Senayan berarti stabil, maksudnya bahwa rilis yang terdapat pada Senayan versinya sudah stabil untuk digunakan atau didistribusikan dan telah menempuh tahap RC (*Release Candidate*) atau uji coba. Hingga saat ini perpustakaan tersebut sudah melakukan *upgrade* perangkat lunak SLiMS dari Senayan-3 *Stable7*, hingga Senayan-3 *Stable 15* versi Matoi yang merupakan rilis terbaru tahun 2011. Perpustakaan Jurusan Teknik Geologi UGM Yogyakarta menggunakan layanan OPAC berbasis SLiMS tersebut dalam proses penelusuran informasi di perpustakaan.

Pada umumnya, perpustakaan saat ini telah menerapkan sistem otomatisasi sebagai penunjang untuk memberikan berbagai kemudahan, diantaranya adalah kemudahan dalam temu kembali informasi. Pemanfaatan teknologi informasi dalam perpustakaan memiliki peran untuk mengoptimalkan kinerja dari layanan perpustakaan. Dengan demikian, dengan adanya fasilitas layanan penelusuran informasi diantaranya adalah OPAC, maka pustakawan dan pemustaka diharapkan

akan lebih cepat dalam mengakses berbagai layanan informasi. Sistem yang dikembangkan tersebut kemudian dikenal dengan sebutan sistem otomasi perpustakaan atau *Library Automation System* (Supriyanto, 2008:4).

Dengan adanya sistem layanan penelusuran seperti OPAC berbasis SLiMS tersebut, maka peneliti merasa terdorong melakukan penelitian untuk mengetahui tingkat kepuasan pemustaka terhadap kualitas OPAC berbasis SLiMS di Perpustakaan Jurusan Teknik Geologi UGM Yogyakarta.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah, bagaimana tingkat kepuasan pemustaka terhadap kualitas OPAC berbasis SLiMS di Perpustakaan Jurusan Teknik Geologi UGM Yogyakarta?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Untuk mengetahui tingkat kepuasan pemustaka terhadap kualitas OPAC berbasis SLiMS di Perpustakaan Jurusan Teknik Geologi UGM Yogyakarta.

1.3.2 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat, baik bagi peneliti, praktisi, maupun akademisi. Adapun manfaat dari penelitian ini antara lain:

1. bagi peneliti, penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan dan mengembangkan kemampuan, kreatifitas serta pengetahuan dengan melakukan praktik penelitian langsung untuk mengetahui seberapa besar tingkat kepuasan pemustaka terhadap kualitas OPAC berbasis SLiMS.

2. bagi praktisi, diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran atau wacana yang kaitannya dalam peningkatan kualitas OPAC yang terdapat di Perpustakaan Jurusan Teknik Geologi UGM Yogyakarta.
3. bagi akademisi, semoga dari hasil penelitian yang telah dilaksanakan, diharapkan dapat berguna sebagai wacana dan bahan pertimbangan, baik bagi diri sendiri, maupun bagi orang lain yang akan melakukan penelitian yang serupa.

1.4 Sistematika Pembahasan

Sistematika pembahasan bertujuan untuk menunjukkan rangkaian pembahasan secara sistematis, sehingga terlihat jelas kerangka skripsi yang telah diajukan. Dalam penelitian ini, peneliti merumuskan konsep pembahasan sebagai berikut:

Bab I : Pendahuluan. Berisi uraian tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika pembahasan.

Bab II : Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori. Tinjauan Pustaka memuat beberapa penelitian yang relevan dengan kepuasan pemustaka, yang dilakukan sebelumnya, sedangkan landasan teori merupakan teori-teori yang berkaitan dengan kepuasan pemustaka terhadap kualitas OPAC, yang akan dipakai sebagai analisis untuk data dari hasil penelitian.

Bab III : Metode Penelitian yang meliputi jenis penelitian, subyek dan obyek penelitian, tempat dan waktu penelitian, variable penelitian, populasi dan sampel penelitian, metode pengumpulan data, instrumen penelitian, pengujian validitas dan reabilitas, hasil pengujian dan analisis data.

Bab IV : Meliputi Gambaran Umum Perpustakaan Jurusan Teknik Geologi UGM Yogyakarta dan pembahasan hasil penelitian.

Bab V : Penutup, mencakup simpulan, serta saran dari pembahasan bab-bab yang telah diuraikan sebelumnya.

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka diketahui bahwa dimensi kebenaran, nilai rata-rata kepuasan pemustaka adalah 3,18, sehingga berdasarkan rata-rata tersebut tergolong baik. Untuk dimensi kehandalan, nilai rata-rata kepuasan pemustaka adalah 3,11, sehingga berdasarkan nilai rata-rata tersebut tergolong baik. Untuk dimensi kegunaan, nilai rata-rata kepuasan pemustaka adalah 3,32, sehingga berdasarkan nilai rata-rata tersebut tergolong sangat baik. Untuk dimensi pemeliharaan, rata-rata kepuasan pemustaka adalah 3,05, sehingga berdasarkan nilai rata-rata tersebut tergolong baik. Untuk dimensi keterujian, nilai rata-rata kepuasan pemustaka adalah 3,30, sehingga berdasarkan nilai rata-rata tersebut tergolong sangat baik, untuk dimensi kemudahan transfer, nilai rata-rata kepuasan pemustaka adalah 3,13, sehingga berdasarkan nilai rata-rata tersebut tergolong baik, untuk dimensi keterkaitan sistem, nilai rata-rata kepuasan pemustaka adalah 3,22, sehingga berdasarkan nilai rata-rata tersebut tergolong baik, untuk dimensi kemudahan komunikasi, nilai rata-rata kepuasan pemustaka adalah 3,17, sehingga berdasarkan nilai rata-rata tersebut tergolong baik, untuk dimensi keluwesan, nilai rata-rata kepuasan pemustaka adalah 3,20, sehingga berdasarkan nilai rata-rata tersebut tergolong baik, dan untuk dimensi kepuasan menyeluruh, nilai rata-rata kepuasan pemustaka adalah 3,40, sehingga berdasarkan nilai rata-rata tersebut tergolong sangat baik. Perolehan total nilai hitung rata-rata keseluruhan yaitu sebesar 3,19. Hasil perolehan tersebut pada

analisis interval menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pemustaka tergolong dalam kategori baik.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka peneliti akan memberikan saran, yakni fasilitas layanan (komputer OPAC) di perpustakaan perlu ditambah, dengan tujuan untuk efisiensi waktu, serta mempermudah pemustaka dalam penelusuran informasi.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahman, Dudung. 2003. *Pengantar Metode Penelitian*. Yogyakarta: Kurnia Kalam.
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- 2010. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Azwar, Syaifuddin. 2010. *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Anonim, 2012. *Besaran dan Satuan*. Dalam www.gurufisika.com, diunduh tanggal 17 April 2012, pukul 11.00.
- Departemen Pendidikan Nasional RI. 2004. *Perpustakaan Perguruan Tinggi: Buku Pedoman*. Edisi 3. Jakarta: Dirjen PT Departemen Pendidikan Nasional RI.
- Departemen Pendidikan Nasional Indonesia. 2007. *Undang-undang Republik Indonesia Tentang Perpustakaan Nomor 43 Tahun 2007*. Jakarta: Departemen Pendidikan Nasional.
- Depatemen Pendidikan Nasional. 2008. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta : Pusat Bahasa Departemen Pendidikan Nasional.
- Djatin, Jusni. 1996. *Penelusuran Literatur*. Jakarta: Universitas Terbuka Depdikbud.
- Hamakonda, Towa. 2009. *Pengantar Klasifikasi Persepuluhan Dewey*. Jakarta: BPK Gunung Mulia.
- Harmoko, Spto. 2010. “*Analisis Tingkat Kepuasan Pemustaka Terhadap Kualitas Layanan Pada Perpustakaan Fakultas Matematika dan Ilmu Alam Universitas Gadjah Mada Yogyakarta*”. Skripsi. Prodi Ilmu Perpustakaan, Fakultas Adab dan Ilmu Budaya, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Hermawan, Rachman. 2010. *Etika Kepustakawanan: Suatu Pendekatan terhadap Profesi dan Kode Etik Pustakawan Indonesia*. Jakarta: Sagung Seto.
- Kartasmita, Komariah. 2007. *Perpsepsi Mahasiswa Tentang Layanan OPAC Berbasis SIPISIS di Perpustakaan Universitas Pendidikan Indonesia Bandung*, Skripsi. Dalam repository.upi.edu/operator/upload.pdf. diunduh tanggal 17 April 2012, pukul 11.30.

- Kartono.1990. *Pengantar Metodologi Riset Sosial*. Bandung : Mandar Maju.
- Lasa HS. 2009. *Kamus Kepustakawanan Indonesia*. Yogyakarta: Pustaka Book Publisier.
- Martini, Nina Ariyani dan Ida Farida.2009.*Psikologi Perpustakaan*. Jakarta : Universitas Terbuka.
- Modul SLiMS. 2011. Dalam *Senayan Web-Based Library Automation System. Manual 1.0*. Jakarta : Senayan Developer Community.
- Nafisah, Syifaun. 2008. “*Pemanfaatan Teknologi Informasi Sebagai Suatu Strategi Peningkatan Kompetensi Pustakawan*”. Dalam Fihris Vol. III, No.2 (Juli-Desember 2008) hlm. 139-140.
- Nuryani. 2010. *Persepsi pemustaka terhadap OPAC dalam penelusuran informasi di perpustakaan STMK AKAKOM Yogyakarta*”. Skripsi. Prodi Ilmu Perpustakaan, Fakultas Adab dan Ilmu Budaya, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Pendit, Putu Laxman.2003 *Penelitian Ilmu Perpustakaan dan Informasi :Suatu Pengantar Diskusi Epistmologi dan Metodologi*. Jakarta : CV. Kumandang.
- 2008 *Perpustakaan Digital :dari A sampai Z*. Jakarta : Citra Kami
- Prasetyo, Bambang. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta : Rajawali Press.
- Qalyubi, Syihabuddin, dkk. 2007. *Dasar-dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Yogyakarta: Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi, Fakultas Adab.
- Rachmat, Jalaludin. 2009. *Metode penelitian Komunikasi*. Cetakan 14. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Rangkuti, Freddy. 2008. *Measuring Costumer Satisfaction : Teknik Mengukur dan Strategi Meningkatkan Kepuasan Pelanggan*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Riduwan. 2009. *Pengantar Statistika : Untuk Penelitian Pendidikan, Sosial, Ekonomi Komunikasi, dan Bisnis*. Bandung : Alfabeta.
- Rumanti 2006. “*Analisis Kepuasan Pengguna Layanan Perpustakaan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia Yogyakarta*”. Skripsi. Prodi Ilmu Perpustakaan, Fakultas Adab dan Ilmu Budaya, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

- Singarimbun, Masri. 1995. *Metode Penelitian Survey*. Jakarta : LP3S.
- Simamora, Bilson. 2004. *Panduan Riset Perilaku Konsumen*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Sudijono, Anas. 2010. *Pengantar Statistik Pendidikan*. Jakarta : Rajawali Press.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulistyo-Basuki. 2010. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- , 2010. *Metode Penelitian*. Jakarta: Penaku.
- Supranto, Johannes. 2006. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan : Untuk Meningkatkan Pangsa Pasar*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Supriyanto, Wahyu. 2008. *Teknologi Informasi Perpustakaan*. Yogyakarta : Kanisius.
- Sutarno NS. 2008. *Kamus Perpustakaan dan Informasi*. Jakarta: Jala Permata.
- Suwardi. 2009. “*Membangun Kepuasan Pengguna Melalui Kualitas Layanan Umum di Perpustakaan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia Yogyakarta*”. Skripsi Prodi Ilmu Perpustakaan, Fakultas Adab dan Ilmu Budaya, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Suwarno, Wiji. 2009. *Psikologi Perpustakaan*. Jakarta: Segung Seto.
- Tim Penyusun Kamus Pusat Bahasa. 2001. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Tjiptono, Fandy. 2003. *Total Quality Management*. Yogyakarta: Andi.
- , 2004. *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: Andi.
- , 2010. *Prinsip-Prinsip Total Quality Service*. Yogyakarta: Andi.
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan. Jakarta : Pustaka Timur.
- Zulaikha, Sri Rohyanti. 2000. “*Eksistensi Perpustakaan di Era Information Society (masyarakat Informasi)*”. Dalam Media Informasi Vol. XIII, hlm. 1.

Lampiran I

ANGKET PENELITIAN

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Perkenankanlah saya, mahasiswa Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta Program Studi Ilmu Perpustakaan. Dalam rangka penulisan skripsi yang berjudul “*Analisis Tingkat Kepuasan Pemustaka terhadap kualitas Online Public Access Catalogue Berbasis SLiMS Di Perpustakaan Jurusan Teknik Geologi Universitas Gadjah Mada Yogyakarta*”. Saya memerlukan data untuk penelitian tersebut. Data yang saya butuhkan adalah dalam bentuk angka, yang nantinya akan dijawab oleh saudara. Adapun petunjuk pengisiannya adalah sebagai berikut :

1. baca dengan seksama setiap pernyataan
2. berilah tanda silang (X) pada jawaban yang sesuai dengan pernyataan anda
3. selamat mengerjakan dan terima kasih.

Berdasarkan hal tersebut, saya menginginkan kejujuran saudara dalam menjawabnya sesuai dengan kondisi yang sebenarnya. Atas bantuan saudara semua, saya ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Yogyakarta, Februari 2012

Peneliti

Mukhlis
NIM.08140119

Lampiran I

DAFTAR PERNYATAAN

I. Kebenaran (*correctness*)

1. Menurut saya, kepuasan terhadap fasilitas layanan OPAC di perpustakaan saat melakukan penelusuran...
 - a. Sangat baik.
 - b. Baik.
 - c. Tidak baik.
 - d. Sangat tidak baik.
2. Menurut saya, kepuasan terhadap informasi yang ditampilkan pada OPAC di perpustakaan saat melakukan penelusuran...
 - a. Sangat baik.
 - b. Baik.
 - c. Tidak baik.
 - d. Sangat tidak baik.
3. Menurut saya, kepuasan terhadap warna yang ditampilkan pada OPAC di perpustakaan saat melakukan penelusuran...
 - a. Sangat baik.
 - b. Baik.
 - c. Tidak baik.
 - d. Sangat tidak baik.
4. Menurut saya, kepuasan terhadap pemakaian *font* (jenis huruf) pada OPAC di perpustakaan saat melakukan penelusuran...
 - a. Sangat baik.
 - b. Baik.
 - c. Tidak baik.
 - d. Sangat tidak baik.

Lampiran I

5. Menurut saya, kepuasan terhadap pembagian Sub Menu yang ditampilkan pada OPAC di perpustakaan saat melakukan penelusuran...
 - a. Sangat baik.
 - b. Baik.
 - c. Tidak baik.
 - d. Sangat tidak baik.
6. Menurut saya, kepuasan terhadap tingkat pembaharuan/*update* data pada OPAC di perpustakaan saat melakukan penelusuran...
 - a. Sangat baik.
 - b. Baik.
 - c. Tidak baik.
 - d. Sangat tidak baik.

II. Kehandalan (*reliability*)

7. Menurut saya, kepuasan terhadap menu utama yang ditampilkan pada OPAC di perpustakaan saat melakukan penelusuran...
 - a. Sangat baik.
 - b. Baik.
 - c. Tidak baik.
 - d. Sangat tidak baik.
8. Menurut saya, kepuasan terhadap tindakan antisipasi yang tersedia pada OPAC terhadap gangguan/*error* saat melakukan penelusuran...
 - a. Sangat baik.
 - b. Baik.
 - c. Tidak baik.
 - d. Sangat tidak baik.

Lampiran I

III. Kegunaan (*useability*)

9. Menurut saya, kepuasan terhadap kemudahan penggunaan dan pengoperasian OPAC di perpustakaan...
 - a. Sangat baik.
 - b. Baik.
 - c. Tidak baik.
 - d. Sangat tidak baik.
10. Menurut saya, kepuasan terhadap keterampilan saat melakukan penelusuran pada OPAC di perpustakaan...
 - a. Sangat baik.
 - b. Baik.
 - c. Tidak baik.
 - d. Sangat tidak baik.

IV. Pemeliharaan (*maintanability*)

11. Menurut saya, kepuasan terhadap kemudahan dalam perbaikan pada OPAC di perpustakaan...
 - a. Sangat baik.
 - b. Baik.
 - c. Tidak baik.
 - d. Sangat tidak baik.
12. Menurut saya, kepuasan terhadap perawatan pada OPAC di perpustakaan...
 - a. Sangat baik.
 - b. Baik.
 - c. Tidak baik.
 - d. Sangat tidak baik.

Lampiran I

V. Keterujian (*testability*).

13. Menurut saya, kepuasan terhadap jaminan yang tersedia pada OPAC di perpustakaan saat melakukan penelusuran...
- Sangat baik.
 - Baik.
 - Tidak baik.
 - Sangat tidak baik.
14. Menurut saya, kepuasan terhadap fungsi OPAC di perpustakaan saat melakukan penelusuran...
- Sangat baik.
 - Baik.
 - Tidak baik.
 - Sangat tidak baik.

VI. Kemudahan Tranfer (*portability*)

15. Menurut saya, kepuasan terhadap transfer informasi yang disediakan pada OPAC di perpustakaan saat melakukan penelusuran...
- Sangat baik.
 - Baik.
 - Tidak baik.
 - Sangat tidak baik.
16. Menurut saya, kepuasan terhadap konfigurasi pada OPAC di perpustakaan saat melakukan penelusuran...
- Sangat baik.
 - Baik.
 - Tidak baik.
 - Sangat tidak baik.

Lampiran I

VII. Keterkaitan Sistem (*interoperability*)

17. Menurut saya, kepuasan terhadap keterkaitan sistem pada OPAC di perpustakaan saat melakukan penelusuran...
- Sangat baik.
 - Baik.
 - Tidak baik.
 - Sangat tidak baik.

VIII. Kemudahan Komunikasi Antar Sistem (*intraoperability*)

18. Menurut saya, kepuasan terhadap kemudahan komunikasi pada OPAC di perpustakaan saat melakukan penelusuran...
- Sangat baik.
 - Baik.
 - Tidak baik.
 - Sangat tidak baik.
19. Menurut saya, kepuasan terhadap kemudahan interaksi pada OPAC saat melakukan penelusuran...
- Sangat baik.
 - Baik.
 - Tidak baik .
 - Sangat tidak baik.

IX. Keluwesan (*flexibility*)

20. Menurut saya, kepuasan terhadap proses *login/* yang tersedia pada OPAC di perpustakaan saat melakukan penelusuran...
- Sangat baik.
 - Baik.
 - Tidak baik.
 - Sangat tidak baik.

Lampiran I

21. Menurut saya, kepuasan terhadap data yang tidak dapat dirubah dan dihapus oleh pemustaka pada OPAC di perpustakaan...

- a. Sangat baik.
- b. Baik.
- c. Tidak baik.
- d. Sangat tidak baik

X. Kepuasan Menyeluruh (*overal Satisfaction*)

22. Menurut saya, kepuasan terhadap fasilitas yang disediakan pada OPAC di Perpustakaan...

- a. Sangat baik.
- b. Baik.
- c. Tidak baik.
- d. Sangat tidak baik.

Lampiran 2

TABULASI UJI COBA KUESIONER PENELITIAN 30 RESPONDEN
ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PEMUSTAKA TERHADAP KUALITAS OPAC
BERBASIS SLiMS DI PERPUSTAKAAN JURUSAN TEKNIK GEOLOGI UGM
YOGYAKARTA

SKOR JAWABAN RESPONDEN DARI BUTIR 1-22

No. Res	Item Kuesioner																						Jumlah
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
1	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	72
2	3	3	3	3	4	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	66
3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	70
4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	77
5	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	77
6	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	68
7	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	67
8	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	57
9	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	57
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	69
11	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	65
12	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	66
13	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	72
14	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	63
15	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	82
16	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3	3	3	3	3	65
17	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	67
18	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	68
19	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	72
20	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	59
21	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	64
22	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	85
23	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	81
24	3	3	3	4	2	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	72
25	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	83
26	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	71
27	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	75
28	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	75
29	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	68
30	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	65

Lampiran 3

TABULASI KUESIONER PENELITIAN

Responden	Item Kuesioner																						Jumlah
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
1	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	72
2	3	3	3	3	4	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	66
3	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	69
4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	77
5	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	77
6	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	68
7	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	67
8	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	57
9	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	57
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	69
11	3	3	2	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	64
12	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	67
13	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	72
14	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	63
15	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	82
16	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3	3	3	3	3	65
17	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	67
18	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	68
19	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	72
20	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	59
21	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	64
22	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	85
23	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	81
24	3	3	3	4	2	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	72
25	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	83
26	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	71
27	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	75
28	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	75
29	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	69
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	66
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	66
32	4	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	65
33	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	60
34	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	3	69	
35	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	65

Lampiran 3

36	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	85
37	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	76
38	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	71
39	4	3	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	2	3	4	73
40	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	67
41	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	4	62
42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	66
43	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	74
44	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	71
45	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	74
46	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	66
47	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	82
48	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	66
49	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	69
50	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	73
51	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	78
52	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	75
53	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	76
54	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	72
55	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	75
56	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	76	
57	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	2	2	3	64
58	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	65
59	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	66
60	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	71
61	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	59
62	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	76
63	3	4	3	3	3	3	3	2	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	2	4	73
64	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	4	3	70
65	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	77
66	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	78
67	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	75
68	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	85
69	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	72
70	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	70
71	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	79
72	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	78
73	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	4	4	68
74	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	75

Lampiran 3

75	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	73
76	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	66
77	3	3	2	3	2	2	3	2	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	2	3	63
78	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	63
79	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	65
80	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	66
81	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	74
82	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	74
83	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	76

Lampiran 4

**HASIL UJI COBA VALIDITAS VARIABEL KEPUSAN PEMUSTAKA TERHADAP
KULITAS *ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOGUE* BERBASIS SLiMS**

CORRELATIONS

	Total
B1 Pearson Correlation Sig. (1-tailed)	.701* .000*
N	30
	Total
B2 Pearson Correlation Sig. (1-tailed)	.506** .002
N	30
	Total
B3 Pearson Correlation Sig. (1-tailed)	.520** .002
N	30
	Total
B4 Pearson Correlation Sig. (1-tailed)	.522** .002
N	30
	Total
B5 Pearson Correlation Sig. (1-tailed)	.404* .013
N	30
	Total
B6 Pearson Correlation Sig. (1-tailed)	.377* .020
N	30
	Total
B7 Pearson Correlation Sig. (1-tailed)	.623** .000
N	30

	Total
B8 Pearson Correlation Sig. (1-tailed)	.766** .000
N	30
	Total
B9 Pearson Correlation Sig. (1-tailed)	.571** .000
N	30
	Total
B10 Pearson Correlation Sig. (1-tailed)	.735** .000*
N	30
	Total
B11 Pearson Correlation Sig. (1-tailed)	.621** .000*
N	30
	Total
B12 Pearson Correlation Sig. (1-tailed)	.791** .000*
N	30
	Total
B13 Pearson Correlation Sig. (1-tailed)	.685** .000*
N	30
	Total
B14 Pearson Correlation Sig. (1-tailed)	.540** .001
N	30

Lampiran 4

	Total
B15 Pearson Correlation Sig. (1-tailed)	.544** .001
N	30
	Total
B16 Pearson Correlation Sig. (1-tailed)	.742** .000*
N	30
	Total
B17 Pearson Correlation Sig. (1-tailed)	.546** .001
N	30
	Total
B18 Pearson Correlation Sig. (1-tailed)	.747** .000*
N	30
	Total
B19 Pearson Correlation Sig. (1-tailed)	.806** .000*
N	30
	Total
B20 Pearson Correlation Sig. (1-tailed)	.827** .000*
N	30
	Total
B21 Pearson Correlation Sig. (1-tailed)	.517** .002
N	30
	Total
B22 Pearson Correlation Sig. (1-tailed)	.596** .000
N	30

Lampiran 5

**HASIL UJI COBA RELIABILITAS VARIABEL KEPUASAN PEMUSTAKA
TERHADAP KUALITAS *ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOGUE* BERBASIS SLiMS**

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.924	22

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
b1	66.50	47.086	.663	.919
b2	66.60	48.662	.454	.922
b3	66.83	48.557	.468	.922
b4	66.73	49.030	.479	.922
b5	66.80	48.924	.335	.925
b6	66.83	49.247	.310	.925
b7	66.70	46.700	.565	.921
b8	66.90	46.093	.732	.917
b9	66.50	47.569	.515	.922
b10	66.73	47.030	.702	.918
b11	66.93	48.064	.580	.920
b12	66.90	46.576	.764	.917
b13	66.67	47.057	.643	.919
b14	66.63	48.516	.492	.922
b15	66.73	47.513	.480	.922
b16	66.93	45.995	.701	.918
b17	66.70	48.217	.494	.922

Lampiran 5

b18	66.93	47.237	.717	.918
b19	66.80	45.614	.776	.916
b20	66.77	45.220	.798	.916
b21	66.83	48.144	.458	.923
b22	66.63	47.620	.545	.921

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
69.93	51.926	7.206	22

Lampiran 6

NILAI-NILAI r PRODUCT MOMENT

N	Taraf Signifikan		N	Taraf Signifikan		N	Taraf Signifikan	
	5%	1%		5%	1%		5%	1%
3	0,997	0,999	27	0,381	0,487	55	0,266	0,345
4	0,950	0,990	28	0,374	0,478	60	0,254	0,330
5	0,878	0,959	29	0,367	0,470	65	0,244	0,317
6	0,811	0,917	30	0,361	0,463	70	0,235	0,306
7	0,754	0,874	31	0,355	0,456	75	0,227	0,296
8	0,707	0,834	32	0,349	0,449	80	0,220	0,286
9	0,666	0,798	33	0,344	0,442	85	0,213	0,278
10	0,632	0,765	34	0,339	0,436	90	0,207	0,270
11	0,602	0,735	35	0,334	0,430	95	0,202	0,263
12	0,576	0,708	36	0,329	0,424	100	0,195	0,256
13	0,553	0,684	37	0,325	0,418	125	0,176	0,230
14	0,532	0,661	38	0,320	0,413	150	0,159	0,210
15	0,514	0,641	39	0,316	0,408	175	0,148	0,194
16	0,497	0,623	40	0,312	0,403	200	0,138	0,181
17	0,482	0,606	41	0,308	0,398	300	0,113	0,148
18	0,468	0,590	42	0,304	0,393	400	0,098	0,128
19	0,456	0,575	43	0,301	0,389	500	0,088	0,115
20	0,444	0,561	44	0,297	0,384	600	0,080	0,105
21	0,433	0,549	45	0,294	0,380	700	0,074	0,097
22	0,423	0,537	46	0,291	0,376	800	0,070	0,091
23	0,413	0,526	47	0,288	0,372	900	0,065	0,086
24	0,404	0,515	48	0,284	0,368	1000	0,062	0,081
25	0,396	0,505	49	0,281	0,364			
26	0,388	0,496	50	0,279	0,361			

Sumber: Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.



KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
Jl. Marsda Adi sucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fak. (0274)513949
Web : <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail : adab@uin-suka.ac.id

Nomor : UIN.02/DA.6/PP.00.9/ 015-R /2011
Lamp : 1 (satu) berkas
Perihal : **Penetapan Pembimbing**

Kepada:

Anis Masruri , S.Ag.,SIP.,M.Si.
Dosen Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
Di Tempat

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Berdasarkan Judul Skripsi yang diajukan oleh Saudara :

Nama : Mukhlis
NIM : 08140119
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya
Jurusan : IP
Semester : VI
Judul :

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PEMUSTAKA TERHADAP KUALITAS ONLINE PUBLIC ACCESS
CATALOGUE BERBASIS SLIMS DI PERPUSTAKAAN JURUSAN TEKNIK GEOLOGI UNIVERSITAS
GADJAH MADA YOGYAKARTA**

Ketua Jurusan menetapkan Saudara menjadi Pembimbing untuk penulisan skripsi yang dimaksud.

Jika saudara berkeberatan, harap memberitahukan kepada Jurusan dalam waktu 3 hari terhitung sejak tanggal surat ini.

Demikian agar menjadi maklum.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, 08 Maret 2011



Tafrik Huddin, S.Ag.,M.Pd
NIP.19730205 199903 1 003

Tembusan :

1. Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta (*Arsip Prodi IP*);
2. Penasehat Akademik;
3. Pengendali Judul;
4. Pembimbing Skripsi;
5. Mahasiswa.



KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

Jl. Marsda Adi sucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fak. (0274)513949
Web : <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail : adab@uin-suka.ac.id

Nomor : UIN.2/TU/PP.00.9/2012
Lampiran : -
Perihal : **Surat Izin Penelitian**

Yogyakarta, 30 Januari 2012

Kepada ;
Yth. **Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta**
C.q. Kepala Biro Administrasi Pembangunan
Sekretaris Daerah Provinsi DIY.
Komplek Kepatihan – Danurejan Yogyakarta 55213
Di Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan ini kami beritahukan dengan hormat kepada Bapak/Ibu bahwa, untuk melengkapi tugas akhir skripsi mahasiswa Prodi Ilmu Perpustakaan diperlukan data yang akurat, sehubungan dengan itu kami mohon Bapak/Ibu berkenan mengizinkan mahasiswa kami :

Nama : Mukhlis
NIM : 08140119
Jurusan/Prodi : Ilmu Perpustakaan
Tujuan : Penelitian
Dosen Pembimbing : **Anis Masruri, S.Ag., SIP., MSI**
Judul Skripsi :

“ ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PEMUSTAKA TERHADAP KUALITAS *ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOGUE BERBASIS SLiMS* DI PERPUSTAKAAN JURUSAN TEKNIK GEOLOGI UNIVERSITAS GADJAH MADA YOGYAKARTA ”

Untuk melakukan penelitian dan mencari data yang diperlukan.

Demikian permohonan ini, atas perkenan dan kerjasama Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.



a.n. Dekan,
Kepala Bagian Tata Usaha,

Drs. HM. Mukhtar Djamil
NIP: 19561002 197903 1 002

Tembusan :

1. Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga (*arsip prodi IP*).
2. Yang bersangkutan.



**PEMERINTAH PROVINSI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA
SEKRETARIAT DAERAH**

Kompleks Kepatihan, Danurejan, Telepon (0274) 562811 - 562814 (Hunting)
YOGYAKARTA 55213

SURAT KETERANGAN / IJIN

070/717/N/1/2012

Membaca Surat : Dekan Fak. Adab dan Ilmu Budaya Nomor : UIN.2/TU/PP.00.9/206/2012
Tanggal : 30 Januari 2012 Perihal : Ijin Penelitian

- Mengingat :
1. Peraturan Pemerintah Nomor 41 Tahun 2006, tentang Perizinan bagi Perguruan Tinggi Asing, Lembaga Penelitian dan Pengembangan Asing, Badan Usaha Asing dan Orang Asing dalam melakukan Kegiatan Penelitian dan Pengembangan di Indonesia;
 2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 33 Tahun 2007, tentang Pedoman penyelenggaraan Penelitian dan Pengembangan di Lingkungan Departemen Dalam Negeri dan Pemerintah Daerah;
 3. Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 37 Tahun 2008, tentang Rincian Tugas dan Fungsi Satuan Organisasi di Lingkungan Sekretariat Daerah dan Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah.
 4. Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 18 Tahun 2009 tentang Pedoman Pelayanan Perizinan, Rekomendasi Pelaksanaan Survei, Penelitian, Pendataan, Pengembangan, Pengkajian, dan Studi Lapangan di Daerah Istimewa Yogyakarta.

DIJINKAN untuk melakukan kegiatan survei/penelitian/pendataan/pengembangan/pengkajian/studi lapangan kepada:

Nama : MUKHLIS NIP/NIM : 08140119
Alamat : Jl. Marsda Adisucipto Yogyakarta
Judul : ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PEMUSTAKA TERHADAP KUALITAS ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOGUE BERBASIS SLIMS DI PERPUSTAKAAN JURUSAN TEKNIK GEOLOGI UNIVERSITAS GADJAH MADA YOGYAKARTA
Lokasi : Perpustakaan Jurusan Teknik Geologi UGM Kota/Kab. SLEMAN
Waktu : 31 Januari 2012 s/d 30 April 2012

Dengan Ketentuan

1. Menyerahkan surat keterangan/ijin survei/penelitian/pendataan/pengembangan/pengkajian/studi lapangan *) dari Pemerintah Provinsi DIY kepada Bupati/Walikota melalui institusi yang berwenang mengeluarkan ijin dimaksud;
2. Menyerahkan soft copy hasil penelitiannya baik kepada Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta melalui Biro Administrasi Pembangunan Setda Provinsi DIY dalam compact disk (CD) maupun mengunggah (upload) melalui website adbang.jogjaprov.go.id dan menunjukkan cetakan asli yang sudah disahkan dan dibubuhi cap institusi;
3. Ijin ini hanya dipergunakan untuk keperluan ilmiah, dan pemegang ijin wajib mentaati ketentuan yang berlaku di lokasi kegiatan;
4. Ijin penelitian dapat diperpanjang maksimal 2 (dua) kali dengan menunjukkan surat ini kembali sebelum berakhir waktunya setelah mengajukan perpanjangan melalui website adbang.jogjaprov.go.id;
5. Ijin yang diberikan dapat dibatalkan sewaktu-waktu apabila pemegang ijin ini tidak memenuhi ketentuan yang berlaku.

Dikeluarkan di Yogyakarta

Pada tanggal 31 Januari 2012

A.n Sekretaris Daerah

Asisten Perekonomian dan Pembangunan

Ub.

Kepala Biro Administrasi Pembangunan



Tembusan :

1. Yth. Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta (sebagai laporan);
2. Bupati Sleman, cq Bappeda
3. Dekan Fak. Adab dan Ilmu Budaya UIN Yogyakarta
4. Yang Bersangkutan



UNIVERSITAS GADJAH MADA
FAKULTAS TEKNIK
JURUSAN TEKNIK GEOLOGI

SURAT KETERANGAN

Nomor : 146/H1.17-TGL/DT/2012

Ketua Jurusan Teknik Geologi, Fakultas Teknik, Universitas Gadjah Mada, menerangkan bahwa :

Nama : Mukhlis
NIM : 08140119
Jurusan : Ilmu Perpustakaan, Fak. Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

telah melakukan penelitian di Perpustakaan Jurusan Teknik Geologi FT UGM, pada tanggal 1 - 29 Februari 2012.

Demikian surat keterangan ini dibuat, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 6 Maret 2012
Ketua Jurusan,



Dr. Sugeng Spto Surjono
NIP. 197011021998031002