

**EVALUASI LAYANAN INFORMASI ELEKTRONIK
BERBASIS WEB DI PERPUSTAKAAN STMIK AMIKOM
YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu
Pada Program Studi Ilmu Perpustakaan



Disusun Oleh:

SOFYAN ADI SUSANTO
08140003

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2012

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Assalamu`alaikum Wr.Wb.

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sofyan Adi Susanto
NIM : 08140003
Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Evaluasi Layanan Informasi Elektronik Berbasis Web Di Perpustakaan STMIK AMIKOM Yogyakarta” adalah hasil karya peneliti sendiri bukan jiplakan ataupun saduran dari karya orang lain, kecuali bagian yang telah menjadi rujukan dan apabila di lain waktu terbukti ada penyimpangan dalam penyusunan karya ini, maka tanggung jawab ada pada peneliti.

Demikian surat ini dibuat dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu`alaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, 25 April 2012



Siti Rohaya, S.Ag.,MT
Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

NOTA DINAS

Hal : Skripsi
Saudara Sofyan Adi Susanto

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga
Di Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Setelah membaca, mengoreksi, dan menyarankan perbaikan seperlunya menurut saya bahwa skripsi saudara:

Nama : Sofyan Adi Susanto

NIM : 08140003

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Judul Skripsi : Evaluasi Layanan Informasi Elektronik Berbasis Web Di
Perpustakaan STMIK AMIKOM Yogyakarta

Sudah dapat diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan, Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Berkenaan dengan hal tersebut, saya mohon agar mahasiswa yang bersangkutan segera dipanggil untuk mempertahankan skripsinya dalam sidang munaqosah. Atas perhatiannya, saya ucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum. Wr.Wb.

Yogyakarta, 30 Mei 2012
Dosen pembimbing



Siti Rohaya, S.Ag.,MT
NIP. 19790622 200604 2 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA**

Jl. Marsda Adi sucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fak. (0274)513949
Web : <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail : adab@uin-suka.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Nomor : UIN.02/DA/PP.00.9/ 1605 /2012

Skripsi/Tugas Akhir dengan judul :

**EVALUASI LAYANAN INFORMASI ELEKTRONIK BERBASIS WEB
DI PERPUSTAKAAN STMIK AMIKOM YOGYAKARTA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

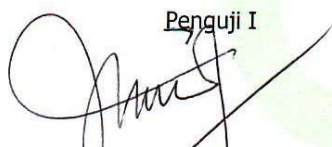
Nama : Sofyan Adi Susanto
NIM : 08140003
Telah dimunaqasyahkan pada : 28 Juni 2012
Nilai Munaqasyah : A/B


Dan dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM PENGUJI:

Ketua Sidang


Siti Rohaya, S.Ag.,MT.
NIP.19790622 200604 2 003


Penguji I
Nurdin Laugu, S.Ag.,SS.,MA.
NIP. 19710601 200003 1 002


Penguji II
Syifaun Nafissah, ST.,MT.
NIP.19781226 200801 2 017

Yogyakarta, 24 Juli 2012
UIN Sunan Kalijaga
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
DEKAN,

Dr. Hj. Siti Maryani, M.Ag
NIP. 19580117 198503 2 001



PERSEMBAHAN

Skripsi ini peneliti persembahkan untuk:

- ❖ Ibu Sofi'ah dan Bapak Suriyanto yang dengan penuh kasih sayang, keikhlasan telah membesarkan, membimbing, serta menyertakan dalam setiap do'a-do'a memohonkan keridhaan-Nya.
- ❖ Simbah H.Syamsudin (Almarhum), yang senantiasa memberikan masukan, arahan serta bimbingan bagi peneliti.
- ❖ Adiku Ali Sabiq Mamduh dan Zainal Mahasin yang telah memberikan warna dalam kehidupan peneliti.
- ❖ Sahabatku yang telah rela menolong dengan tulus dan mau berbagi rasa disaat sedang senang maupun susah bersama.
- ❖ Buat seseorang yang selalu memberikan suntikan motivasi kepada peneliti. 😊

MOTTO

Lebih baik bertempur dan kalah daripada tidak pernah bertempur sama sekali

☞ Arthur Hugh Clough ☞

Gagal itu hal yang biasa, percayalah bahwa akan selalu ada kesempatan selanjutnya

Jadi, jangan takut melakukan kesalahan demi berbuat suatu kebaikan 😊

KATA PENGANTAR



Assalamu`alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan segala kelimpahan rahmat, taufik, hidayah dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir penelitian skripsi dengan baik. Sholawat beserta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW.

Penelitian skripsi ini tentang **“Evaluasi Layanan Informasi Elektronik Berbasis Web Di Perpustakaan STMIK AMIKOM Yogyakarta”**. Skripsi ini peneliti susun dalam rangka memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta. Tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, mungkin peneliti akan kesulitan dalam menyelesaikan skripsi ini. Karena peneliti adalah manusia biasa, peneliti sadar bahwa masih banyak kekurangan yang dimiliki. Oleh karena itu, dengan segala ketulusan hati peneliti menghaturkan rasa terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Hj Siti Maryam M.Ag., selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Bapak Tafrikhuddin, S.Ag., M.Pd., selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan di Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Ibu Siti Rohaya, S.Ag., MT., selaku dosen pembimbing skripsi yang dengan ketulusan dan keikhlasan telah membimbing dan mengarahkan peneliti dalam menyusun skripsi.
4. Bapak Nurdin Laugu, S.Ag, SS.,MA., selaku penguji I, yang telah bersedia meluangkan waktu menjadi penguji dalam sidang munaqosah.
5. Ibu Syifaun Nafisah, ST., MT., selaku penguji II, yang telah bersedia meluangkan waktu menjadi penguji dalam sidang munaqosah.

6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah mendidik selama kuliah sehingga peneliti mendapatkan pengetahuan yang menyeluruh.
7. Seluruh Staf Perpustakaan STMIK AMIKOM Yogyakarta dan Staf IC terutama kepada Ibu Mardalina, Mbak Arie dan Mas Jaeni yang telah memberikan data yang dibutuhkan peneliti selama penelitian.
8. Keluarga besar Perpustakaan Fakultas Ekonomika dan Bisnis (FEB) UGM Yogyakarta terutama kepada Bapak Arif Surachman, Bapak Sudibyo, Mbak Nita, Mbak Rini, Mas Eko, Mas Syafa, Mbak Heni, Mas Handy, Mbak Alfi, Mas Niki, Mas Erwin, Mbak Ike, Mbak Rina, Yasir dan Fauzan. Banyak sekali kenangan, pengalaman beserta pelajaran yang berharga didapatkan peneliti sewaktu masih mengabdikan di Perpustakaan FEB UGM. Semua itu akan peneliti jadikan sebagai bekal nantinya dalam meniti hidup.
9. Keluarga besar ALUS (*Association Of Library University Study*), keluarga besar KMPP (Keluarga Mahasiswa Pelajar Pati) dan semua teman-teman IPI Angkatan 08''. Semoga komunikasi dan talisilatutrahmi diantara kita selalu terjalin.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, namun peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan mampu memberikan kontribusi keilmuan terutama dalam bidang perpustakaan dan informasi. Peneliti sangat terbuka hati untuk menerima saran dan perbaikan dari pembaca.

Wassalamu`alaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, Juli 2012
Peneliti

Sofyan Adi Susanto
NIM. 08140003

INTISARI

EVALUASI LAYANAN INFORMASI ELEKTRONIK BERBASIS WEB DI PERPUSTAKAAN STMIK AMIKOM YOGYAKARTA

Oleh: Sofyan Adi Susanto/08140003

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui evaluasi layanan informasi elektronik berbasis web di Perpustakaan STMIK AMIKOM Yogyakarta. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kuantitatif, dengan subyek penelitian pengguna yang terdaftar sebagai anggota perpustakaan dan obyek penelitian adalah layanan informasi elektronik berbasis web. Populasi dari penelitian ini adalah pengguna terdaftar sebagai anggota perpustakaan berjumlah 2.500 orang. Dari populasi tersebut diambil sampel berdasarkan rumus Taro Yamane sebesar 10% dari jumlah populasi, didapat sampel berjumlah 96 orang. Pengambilan sampel menggunakan teknik insidental sampling. Variabel dalam penelitian ini bersifat tunggal yaitu evaluasi layanan informasi berbasis web. Metode dan teknik yang digunakan dalam pengumpulan data yaitu metode kuesioner (angket), observasi, dokumentasi dan wawancara. Analisis data menggunakan rumus *Mean* dan *Grand Mean*. Pengukuran layanan informasi berdasarkan skala *likert* (4-1) yang hasilnya menjadi sangat baik, baik, tidak baik dan sangat tidak baik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa evaluasi layanan informasi elektronik berbasis web di Perpustakaan STMIK AMIKOM Yogyakarta sudah baik dan telah memenuhi kebutuhan pengguna dengan hasil total rata-rata **2,90**. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan kepada pengelola web perpustakaan dalam hal layanan informasi.

Kata kunci: Layanan informasi, website

ABSTRACT

EVALUATION OF WEB-BASED ELECTRONIC INFORMATION SERVICES IN THE LIBRARY OF STMIK AMIKOM YOGYAKARTA

By: Sofyan Adi Susanto/08140003

This study aims to know the evaluation of a Web-based Electronic Information Service at the Library of STMIK AMIKOM Yogyakarta. The method used in this research is quantitative descriptive method. The subject of this study is the members of the library and the object is a Web-based Electronic Information Service. The population of this study is the user registered as the member of the library amounted to 2.500 people. From the population, the researcher took the sample based on formula of Taro Yamane 10% of the population total. Here, the researcher obtained the sample amounted to 96 people. Sampling used sampling incidental technique. The variable in this study is singular variable, which is a web-based information service. The methods and techniques used in the data collection are questionnaire method, observation, documentation and interview. The data Analysis used the formula, *Mean* and *Grand Mean*. The measurement of information services is based on *Likert* scale (4-1) and the results become very good, good, bad and very bad. The results showed that the evaluation of web-based electronic information services at the Library STMIK AMIKOM Yogyakarta is good and has fulfilled users' need with the total average of **2,90**. The study is expected to give suggestion to the library web manager in the information services.

Keywords: information services, website

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	ii
NOTA DINAS	iii
PENGESAHAN SKRIPSI	iv
PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
INTISARI	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	4
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	4
1.4 Sistematika Pembahasan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.2 Landasan Teori.....	9
2.2.1 Evaluasi.....	9
2.2.2 Tujuan dan Fungsi Evaluasi.....	9
2.2.2.1 Model Evaluasi Sistem Informasi	10
2.2.3 Layanan Informasi.....	18
2.2.3.1 Pengertian Layanan Informasi	18
2.2.3.2 Kualitas Pelayanan Informasi	19

2.2.4 Jenis Penelusuran Informasi Elektronik	21
2.2.4.1 CD-ROM.....	21
2.2.4.2 Internet.....	21
2.2.4.3 WWW (<i>World Wide Web</i>)	23
2.2.5 Perpustakaan Perguruan Tinggi	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
3.1 Jenis Penelitian.....	25
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	26
3.3 Subyek dan Obyek Penelitian	26
3.4 Populasi dan Sampel	26
3.5 Variabel dan Indikator Penelitian.....	29
3.6 Instrumen Penelitian.....	30
3.7 Metode Pengumpulan Data.....	31
3.7.1 Angket.....	31
3.7.2 Observasi	32
3.7.3 Dokumentasi	33
3.7.4 Wawancara.....	33
3.8 Pengukuran Instrumen Penelitian	34
3.8.1 Uji Validitas	34
3.8.2 Uji Reliabilitas	37
3.9 Metode Analisis Data	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Gambaran Umum Perpustakaan STM IK AMIKOM.....	40
4.1.1 Sejarah STM IK AMIKOM Yogyakarta.....	40
4.1.1.1 Program Diploma III	41
4.1.1.2 Program Strata I	42
4.1.2 Sejarah Perpustakaan STM IK AMIKOM Yogyakarta	42
4.1.3 Struktur Organisasi	43
4.1.4 Tujuan, Tugas dan Fungsi	45
4.1.5 Sumber Daya Manusia	46
4.1.6 Anggaran	47

4.1.7 Koleksi	48
4.1.8 Pelayanan Perpustakaan	50
4.1.8.1 Jenis Jasa dan Layanan.....	50
4.1.8.1.1 Pelayanan Buku.....	50
4.1.8.1.2 Pelayanan Pustaka Rujukan/Referensi	50
4.1.8.1.3 Pelayanan CD.....	51
4.1.8.1.4 Pelayanan Majalah dan Koran	51
4.1.8.1.5 Pelayanan Penyerahan Tugas Akhir/Skripsi.....	51
4.1.8.1.6 Jam Pelayanan Perpustakaan STMIK AMIKOM.....	51
4.1.9 Tata Tertib Pengunjung Perpustakaan	52
4.1.9.1 Sanksi	52
4.1.10 Prosedur Peminjaman dan Pengembalian	52
4.1.10.1 Peminjaman	52
4.1.10.2 Pengembalian.....	53
4.1.11 Gambaran Umum Web Perpustakaan STMIK AMIKOM.....	53
4.2 Analisis Data Hasil Penelitian Dan Pembahasan.....	60
4.2.1 Analisis Data.....	60
4.2.1.1 Analisis Data Sub Variabel <i>Human</i> (manusia).....	60
4.2.1.2 Analisis Data Sub Variabel <i>Organization</i> (organisasi).....	65
4.2.1.3 Analisis Data Sub Variabel <i>Technology</i> (teknologi).....	69
BAB V PENUTUP	79
5.1 Simpulan.....	79
5.2 Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	86

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Indikator Penelitian	30
Tabel 2	Kisi-Kisi Instrumen	31
Tabel 3	Hasil Uji Validitas Variabel Evaluasi Layanan Informasi Elektronik Berbasis Web	36
Tabel 4	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Evaluasi Layanan Informasi Elektronik Berbasis Web	38
Tabel 5	Staf Perpustakaan STMIK AMIKOM.....	47
Tabel 6	Tabel Perkembangan Buku dari Tahun ke Tahun.....	49
Tabel 7	Tabel Perkembangan CD-Rom dari Tahun ke Tahun	49
Tabel 8	Jam Buka Layanan Perpustakaan STMIK AMIKOM	51
Tabel 9	Data responden tentang evaluasi layanan informasi elektronik berbasis web terhadap pengguna layanan informasi elektronik pada web Perpustakaan STMIK AMIKOM Yogyakarta	60
Tabel 10	Data responden tentang evaluasi layanan informasi elektronik berbasis web terhadap harapan pengguna pada web Perpustakaan STMIK AMIKOM Yogyakarta	61
Tabel 11	Data responden tentang evaluasi layanan informasi elektronik berbasis web terhadap pelatihan di Perpustakaan STMIK AMIKOM Yogyakarta dalam keterampilan penelusuran Informasi.....	62
Tabel 12	Data responden tentang evaluasi layanan informasi elektronik berbasis web terhadap kepuasan pengguna dalam penelusuran informasi pada <i>catalog online</i> Perpustakaan STMIK AMIKOM Yogyakarta	63
Tabel 13	Data responden tentang evaluasi layanan informasi elektronik berbasis web terhadap kesukaan pengguna dalam menggunakan <i>website</i> Perpustakaan STMIK AMIKOM Yogyakarta.....	64
Tabel 14	Jawaban responden terhadap sub variabel <i>human</i> (manusia).....	64
Tabel 15	Data responden tentang evaluasi layanan informasi elektronik berbasis web terhadap pengelola layanan informasi elektronik	

	berbasis web di Perpustakaan STMIK AMIKOM	65
Tabel 16	Data responden tentang evaluasi layanan informasi elektronik berbasis web terhadap jaringan komunikasi antara Perpustakaan STMIK AMIKOM Yogyakarta dengan civitas akademik.....	66
Tabel 17	Data responden tentang evaluasi layanan informasi elektronik berbasis web terhadap dukungan pimpinan Perpustakaan STMIK AMIKOM Yogyakarta.....	67
Tabel 18	Data responden tentang evaluasi layanan informasi elektronik berbasis web terhadap masyarakat yang dilayani Perpustakaan STMIK AMIKOM Yogyakarta.....	67
Tabel 19	Jawaban responden terhadap sub variabel <i>organization</i> (organisasi).....	68
Tabel 20	Data responden tentang evaluasi layanan informasi elektronik berbasis web terhadap kemudahan penggunaan <i>catalog online</i> pada <i>website</i> Perpustakaan STMIK AMIKOM Yogyakarta	69
Tabel 21	Data responden tentang evaluasi layanan informasi elektronik berbasis web terhadap kehandalan sistem Perpustakaan STMIK AMIKOM Yogyakarta.....	70
Tabel 22	Data responden tentang evaluasi layanan informasi elektronik berbasis web terhadap efisiensi dalam penelusuran informasi pada web Perpustakaan STMIK AMIKOM Yogyakarta	70
Tabel 23	Data responden tentang evaluasi layanan informasi elektronik berbasis web terhadap relevansi web Perpustakaan STMIK AMIKOM Yogyakarta dalam memenuhi kebutuhan mahasiswa	71
Tabel 24	Data responden tentang evaluasi layanan informasi elektronik berbasis web terhadap <i>catalog online</i> pada web Perpustakaan STMIK AMIKOM Yogyakarta.....	72
Tabel 25	Data responden tentang evaluasi layanan informasi elektronik berbasis web terhadap akurasi dalam penelusuran informasi pada <i>catalog online</i> Perpustakaan STMIK AMIKOM Yogyakarta.....	73
Tabel 26	Data responden tentang evaluasi layanan informasi elektronik berbasis web terhadap pengelola web Perpustakaan STMIK AMIKOM Yogyakarta memiliki pengetahuan di bidangnya	74

Tabel 27	Data responden tentang evaluasi layanan informasi elektronik berbasis web terhadap petugas Perpustakaan STMIK AMIKOM Yogyakarta lebih mengutamakan kepentingan pengguna dalam mendapatkan informasi yang diinginkan	75
Tabel 28	Jawaban responden terhadap sub variabel <i>technology</i> (teknologi).....	76
Tabel 29	Jawaban responden terhadap evaluasi layanan informasi elektronik berbasis web	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Struktur Organisasi Makro Perpustakaan STM IK AMIKOM.....	44
Gambar 2 Struktur Organisasi Mikro Perpustakaan STM IK AMIKOM.....	45
Gambar 3 Menu Utama Web Perpustakaan STM IK AMIKOM.....	54
Gambar 4 Informasi Web Perpustakaan STM IK AMIKOM Yogyakarta.....	55
Gambar 5 Menu <i>Catalog</i> Perpustakaan.....	56
Gambar 6 Statistik Koleksi Perpustakaan.....	57
Gambar 7 <i>e-Journal.dikti</i>	58
Gambar 8 AMIKOM <i>Journal Systems</i>	59
Gambar 9 Statistik Pengunjung Web digilib.amikom.ac.id	105
Gambar 10 Peta Perpustakaan STM IK AMIKOM Yogyakarta.....	106

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Angket Penelitian.....	87
Lampiran 2 Tabulasi Uji Coba Kuesioner	90
Lampiran 3 Tabulasi Kuesioner Penelitian.....	91
Lampiran 4 Hasil Uji Coba Validitas	94
Lampiran 5 Hasil Uji Coba Reliabilitas.....	95
Lampiran 6 Nilai-Nilai r Product Moment.....	97
Lampiran 7 Surat Penelitian Untuk Perpustakaan.....	98
Lampiran 8 Surat Penetapan Pembimbing	99
Lampiran 9 Surat Izin Penelitian	100
Lampiran 10 Surat Izin dari PEMPROV DIY.....	101
Lampiran 11 Surat Pernyataan Bersedia Menyerahkan Hasil Penelitian	102
Lampiran 12 Surat Izin dari BAPPEDA Sleman	103
Lampiran 13 Surat Keterangan Penelitian	104
Lampiran 14 Statistik Pengunjung Web digilib.amikom.ac.id	105
Lampiran 15 Peta Perpustakaan STMIK AMIKOM.....	106

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan pesat dalam dunia teknologi informasi khususnya teknologi komputer dan internet membawa dampak sangat besar terhadap dunia perpustakaan dan informasi. Dengan perkembangan yang pesat ini, lembaga informasi khususnya perpustakaan yang bertugas mengumpulkan, mengolah dan menyebarkan informasi juga mengalami kemajuan.

Seiring dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang semakin pesat dan tingginya tuntutan akan informasi di abad ini, menuntut berbagai sektor pelayanan baik pada perusahaan termasuk perpustakaan untuk melakukan inovasi dan peningkatan serta pengembangan mutu pelayanannya kepada masyarakat termasuk melakukan publikasi informasi baik yang dilakukan secara konvensional maupun elektronik, hal ini dilakukan agar informasi yang disediakan dapat diperoleh dengan cepat, tepat dan mudah.

Sumber daya yang dikembangkan dan didukung pengembangan yang pesat di bidang sistem akses temu kembali informasi, akan menjadikan akses informasi elektronik sebagai salah satu alternatif yang semakin penting dalam pemenuhan kebutuhan informasi kepada masyarakat, oleh karena itu perpustakaan harus dapat menyesuaikan diri dengan perkembangan teknologi tersebut, dengan mengembangkan pelayanan digital dan penyediaan bahan digital melalui internet bagi siapapun tanpa harus terhalang oleh batasan ruang dan waktu.

Informasi merupakan asset dan sumber daya yang sangat tinggi nilainya. Informasi dapat digunakan dalam berbagai hal antara lain pengambilan keputusan bagi manajer, peningkatan produksi perusahaan, atau dapat juga sebagai alat untuk menghancurkan suatu perusahaan. Informasi juga dapat dijadikan sebagai peningkatan layanan pada masyarakat (Suwarno, 2010:61).

Di Indonesia, jaringan internet mulai dikembangkan pada tahun 1983 di Universitas Indonesia, berupa UINet oleh Dr. Joseph F.P Luhukay yang ketika itu baru saja menamatkan program doktor Filosofi Ilmu Komputer di Amerika Serikat. Jaringan itu dibangun selama empat tahun. Pada tahun yang sama, Luhukay juga mulai mengembangkan *University Network* (Uninet) di lingkungan Departemen Pendidikan dan Kebudayaan yang merupakan jaringan komputer dengan jangkauan yang lebih luas yang meliputi Universitas Indonesia, Institut Teknologi Bandung, Institut Pertanian Bogor, Universitas Gadjah Mada, Institut Teknologi Surabaya, Universitas Hasanudin dan Ditjen Dikti (Sutedjo, 2007:52). Hal ini tentunya membawa dampak pada makin populernya penggunaan internet di Indonesia. Banyak kalangan di bidang pendidikan dan dunia usaha yang memanfaatkan internet untuk keperluan masing-masing kalangan pendidikan seperti peneliti, pengajar, pelajar (mahasiswa) dan lainnya, secara umum memanfaatkan internet lebih banyak untuk keperluan yang berhubungan dengan pencarian literatur, saling berkomunikasi dengan rekan-rekan seprofesi, baik di dalam negeri sendiri maupun di luar negeri.

Hal di atas merupakan peluang bagi para pustakawan. Melihat perkembangan ini tidaklah cukup bila para pustakawan hanya mengandalkan pola-

pola konvensional dalam penelusuran informasi. Di era informasi ini para pustakawan perlu memiliki kemampuan penelusuran informasi *online* untuk dapat menjawab kebutuhan masyarakat akan informasi serta untuk mengantisipasi pergeseran pola layanan perpustakaan di masa yang akan datang.

Melihat fenomena digitalisasi yang semakin pesat dan meningkat dari waktu ke waktu, menuntut perpustakaan untuk selalu memberikan layanan yang terbaik bagi penggunanya. Sebagai alternatif dalam memberikan layanan yang lebih luas, maka membangun situs web perpustakaan merupakan solusi yang tepat untuk mengorganisasikan serta mempublikasikan informasi yang dimilikinya dalam bentuk elektronik. Situs web perpustakaan di Indonesia ataupun luar negeri hampir memberikan format yang sama dengan tujuan untuk membantu menemukan dan mengorganisasikan informasi dengan baik dan benar agar dalam penelusurannya dapat dilakukan dengan cepat dan tepat serta tidak lagi harus dibayang-bayangi oleh ruang dan waktu serta jam buka perpustakaan.

Dari sekian banyak situs web perpustakaan yang ada, Perpustakaan STMIK AMIKOM Yogyakarta adalah salah satu dari sekian banyak perpustakaan yang juga memanfaatkan sistem teknologi informasi sebagai alternatif lain dalam memberikan pelayanan agar lebih maksimal kepada penggunanya, terutama layanan informasi elektronik yang dikemas dalam bentuk situs web. Berbagai sumber informasi yang disediakan seperti informasi yang berkaitan dengan seputar Perpustakaan STMIK AMIKOM Yogyakarta, misalnya *E-Journal*, *catalog online*, serta informasi-informasi lainnya, di mana diharapkan semua ini dapat dimanfaatkan secara maksimal khususnya bagi kalangan akademik STMIK

AMIKOM Yogyakarta, dan umumnya semua pengunjung web Perpustakaan STMIK AMIKOM Yogyakarta.

Untuk mengetahui lebih lanjut mengenai informasi-informasi yang disediakan dalam situs web Perpustakaan STMIK AMIKOM Yogyakarta ini, maka peneliti tertarik untuk memilih judul “Evaluasi Layanan Informasi Elektronik Berbasis Web di Perpustakaan STMIK AMIKOM Yogyakarta”.

1.2 Rumusan masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah yang diangkat adalah:

Bagaimana layanan informasi elektronik berbasis web di Perpustakaan STMIK AMIKOM Yogyakarta?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dalam penelitian ini, menitik beratkan latar belakang masalah di atas, dengan berbagai konsep yang ada, penelitian ini bertujuan:

Untuk mengetahui layanan informasi elektronik berbasis web di Perpustakaan STMIK AMIKOM Yogyakarta.

1.3.2 Manfaat Penelitian

1. Bagi Perpustakaan

Penelitian ini sangat bermanfaat sebagai masukan terhadap layanan informasi elektronik berbasis web di Perpustakaan STMIK AMIKOM Yogyakarta.

2. Bagi Pembaca

Penelitian ini sangat bermanfaat untuk bahan perbandingan, menambah wawasan, dan pengetahuan yang baru, terutama mengenai layanan informasi elektronik berbasis web di Perpustakaan STMIK AMIKOM Yogyakarta.

3. Bagi Peneliti

Penelitian ini sangat bermanfaat sebagai studi perbandingan, dan bekal yang nantinya akan digunakan peneliti apabila telah terjun ke masyarakat. Serta melatih peneliti dalam menerapkan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama di bangku kuliah.

1.4 Sistematika Pembahasan

Sistematika pembahasan merupakan urutan persoalan yang dipaparkan dalam tulisan ini dari awal sampai akhir. Dimaksudkan untuk mengarahkan pembahasan secara sistematis guna menghindari pembahasan yang tidak terarah dan pada akhirnya cara sistematis ini menunjukkan suatu totalitas yang utuh dalam pembahasan skripsi ini. Adapun sistematika pembahasan adalah:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian dan manfaat penelitian, serta sistematika penelitian yang digunakan dalam penelitian.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan tentang teori-teori yang digunakan sebagai landasan pemecahan masalah serta memberikan penjelasan secara garis besar metode yang digunakan oleh peneliti sebagai kerangka pemecahan masalah.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang metode penelitian yang meliputi jenis penelitian, tempat dan waktu penelitian, subyek dan obyek penelitian, populasi dan sampel, variabel dan indikator penelitian, instrumen penelitian, metode pengumpulan data, pengukuran instrumen penelitian, metode analisis data.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang sejarah singkat, tugas, fungsi dan kedudukan Perpustakaan STMIK AMIKOM Yogyakarta, serta membahas analisis dan evaluasi layanan informasi elektronik berbasis web di Perpustakaan STMIK AMIKOM Yogyakarta.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menjelaskan kesimpulan dari tujuan penelitian serta saran-saran perbaikan kelemahan-kelemahan penelitian agar dapat lebih sempurna.

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis data pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. berdasarkan nilai rata-rata frekuensi pengguna didapatkan hasil *grand mean* sebesar 3,41 sehingga jika mengacu pada skala interval tergolong dalam kategori **sangat baik**.
2. berdasarkan nilai rata-rata ekspektasi/harapan didapatkan hasil *grand mean* sebesar 3,22 sehingga jika mengacu pada skala interval tergolong dalam kategori **baik**.
3. berdasarkan nilai rata-rata pelatihan didapatkan hasil *grand mean* sebesar 2,84 sehingga jika mengacu pada skala interval tergolong dalam kategori **baik**.
4. berdasarkan nilai rata-rata kepuasan dengan fungsi khusus didapatkan hasil *grand mean* sebesar 3,02 sehingga jika mengacu pada skala interval tergolong dalam kategori **baik**.
5. berdasarkan nilai rata-rata kesukaan didapatkan hasil *grand mean* sebesar 2,70 sehingga jika mengacu pada skala interval tergolong dalam kategori **baik**.
6. berdasarkan nilai rata-rata manajemen didapatkan hasil *grand mean* sebesar 3,15 sehingga jika mengacu pada skala interval tergolong dalam kategori **baik**.
7. berdasarkan nilai rata-rata komunikasi didapatkan hasil *grand mean* sebesar 3,01 sehingga jika mengacu pada skala interval tergolong dalam kategori **baik**.

8. berdasarkan nilai rata-rata dukungan pimpinan didapatkan hasil *grand mean* sebesar 3,06 sehingga jika mengacu pada skala interval tergolong dalam kategori **baik**.
9. berdasarkan nilai rata-rata masyarakat yang dilayani didapatkan hasil *grand mean* sebesar 2,61 sehingga jika mengacu pada skala interval tergolong dalam kategori **baik**.
10. berdasarkan nilai rata-rata kemudahan penggunaan didapatkan hasil *grand mean* sebesar 2,64 sehingga jika mengacu pada skala interval tergolong dalam kategori **baik**.
11. berdasarkan nilai rata-rata kehandalan sistem didapatkan hasil *grand mean* sebesar 2,80 sehingga jika mengacu pada skala interval tergolong dalam kategori **baik**.
12. berdasarkan nilai rata-rata efisiensi didapatkan hasil *grand mean* sebesar 2,80 sehingga jika mengacu pada skala interval tergolong dalam kategori **baik**.
13. berdasarkan nilai rata-rata relevansi didapatkan hasil *grand mean* sebesar 2,81 sehingga jika mengacu pada skala interval tergolong dalam kategori **baik**.
14. berdasarkan nilai rata-rata mudah dipahami didapatkan hasil *grand mean* sebesar 2,81 sehingga jika mengacu pada skala interval tergolong dalam kategori **baik**.
15. berdasarkan nilai rata-rata akurasi/ketepatan didapatkan hasil *grand mean* sebesar 3,02 sehingga jika mengacu pada skala interval tergolong dalam kategori **baik**.

16. berdasarkan nilai rata-rata jaminan didapatkan hasil *grand mean* sebesar 2,84 sehingga jika mengacu pada skala interval tergolong dalam kategori **baik**.
17. berdasarkan nilai rata-rata empati didapatkan hasil *grand mean* sebesar 2,61 sehingga jika mengacu pada skala interval tergolong dalam kategori **baik**.

Jadi, dari hasil keseluruhan layanan informasi elektronik berbasis web di Perpustakaan STMIK AMIKOM Yogyakarta dilihat dari 3 dimensi *HOT-FIT-Model* didapatkan hasil *grand mean* sebesar 2,90 sehingga jika mengacu pada skala interval dapat disimpulkan bahwa layanan informasi elektronik berbasis web di Perpustakaan STMIK AMIKOM Yogyakarta secara keseluruhan dalam kategori **baik**.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, saran yang ingin disampaikan peneliti yaitu hendaknya pihak perpustakaan lebih meningkatkan pelayanan kepada pengguna web Perpustakaan STMIK AMIKOM terutama dalam hal penelusuran informasi, supaya pengguna lebih merasa nyaman dalam memanfaatkan *website* Perpustakaan STMIK AMIKOM Yogyakarta.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Edisi IV. Jakarta: Rineka Cipta.
- _____. 2010. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Ed. Rev.,Cet. 14. Jakarta: Rineka Cipta.
- Amborowati, Armadyah. "Review sebuah website www.kpu.go.id". Dalam jurnal Dasi STMIK AMIKOM Yogyakarta pada bulan desember.
- Azwar, Saifudin. 1998. *Metode penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Crawford, John. 2000. 2nd Ed. *Evaluation of libraries and information services*. London: Aslib, the association for information management and information management internasional.
- Daulay, Melwin Syafrizal. 2007. *Mengenal Hardware-Software dan Pengelolaan Instalasi Komputer*. Yogyakarta: ANDI.
- Davis, Fred D. 1989. "Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, dan User Acceptance of Information Technology." Dalam MIS Quarterly, September , Vol. 13 Issue 3 p. 318-340. (t.k): (t.p).
- Dishaw M.T., Strong D.M., Bandy DB. 2002. *Extending The Task- Technology Fit Model with Self-Efficacy Constructs Eighth Americas Conference on Information Systems*
- Duriyanto, dkk.2004. *Brand Equity Ten Strategy Memimpin Pasar*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Eris L. 2006. "Sistem Informasi Manajemen Kesehatan". Dalam <http://simkesugm06.wordpress.com/2006/10/03/model-evaluasi-sistem-informasi/>.Tanggal 10 Maret 2012, pukul 09.49 WIB.
- Fakultas Adab. 2006. *Pedoman Penelitian Skripsi Prodi Ilmu Perpustakaan*. Yogyakarta: Jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Febrian, Jack. 2007. *Kamus Komputer dan Teknologi Informasi*. Bandung: Informatika Bandung.

- Firdausy, Kartika dkk. "Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Web PHP dan MySQL". Dalam jurnal *Telkomnika Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta*, Volume 6 nomor 2, Agustus 2008:109-114.
- Gie, T.L. 1996. *Administrasi Perkantoran Modern*. Yogyakarta: Super Sukses Nur Cahya.
- Goodhue, D.L. dan Thompson, R.L. 1995. *Task technology fit and individual performance*. MIS Quarterly, 19, pp. 213. (t.k): (t.p).
- Hartono, Jogyanto. 2005. *Sistem teknologi Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Jogyanto. 1989. *Pengenalan Komputer: Dasar Ilmu Komputer, Pemrograman, Sistem Informasi dan Intelegensi Buatan*. Yogyakarta: ANDI OFFSET.
- Kadir, Abdul dan Terra Ch Triwahyuni. 2005. *Pengenalan Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Kristianto, Edy.2007. "Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit di RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta dengan menggunakan HOT-Fit". (Thesis). Program Studi S2 Teknik Elektro (Magister Teknologi Informasi) Universitas Gajah Mada Yogyakarta.
- Qolyubi, Syihabuddin dkk.2007. *Dasar-Dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Yogyakarta: Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Rakhmat, Jalaludin. 2003. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Riduwan. 2006. *Belajar Mudah Penelitian Untuk Guru, Karyawan dan Peneliti Pemula*. Bandung: Alfabeta.
- _____,2009. *Metode dan Teknik Menyusun Proposal Penelitian*. Bandung: ALFABETA.
- _____, 2009. *Pengantar Statistika: Untuk Penelitian Pendidikan, Sosial, Ekonomi Komunikasi, dan Bisnis*. Bandung: ALFABETA.
- Sarwono, Jonathan. 2006. *Analisis Data Penelitian Menggunakan SPSS*. Yogyakarta: Andi.
- Setiawan, Ebta. 2010. *Kamus Besar Bahasa Indonesia Versi Offline*. (t.k): Pusat Bahasa
- Simamora, Bilson. 2004. *Panduan Riset Perilaku Konsumen*. Jakarta: Gramedia.

- Sudijono, Anas. 1996. *Pengantar Evaluasi Koleksi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Sugiyono. 2006. *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sukandarrumidi. 2006. *Metodologi Penelitian: Petunjuk Praktis*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Sukmadinata, Nana Syaodih. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: PT Rosdakarya.
- Sulistyo-Basuki. 1991. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- _____. 2010. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Sumanto. 1995. *Metode Penelitian Sosial dan Pendidikan: Aplikasi Metode Kuantitatif dan Statistik dalam Penelitian*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Suryabrata, Sumadi. 2005. *Pengembangan Alat ukur Psikologis*. Yogyakarta: Andi.
- Susanto, Azhar. 2004. *Sistem Informasi Manajemen Edisi 3*. Bandung: Lingga Jaya.
- Sutarno NS. 2006. *Perpustakaan dan Masyarakat*. Ed. Rev. Jakarta: Sagung Seto.
- _____. 2008. *Kamus Perpustakaan dan Informasi*. Jakarta: Jala Permata.
- Sutedjo, Budi. 2007. *e-Ducation: Konsep, Teknologi dan Aplikasi Internet pendidikan*. Yogyakarta: Andi.
- Suwarno, Wiji. 2010. *Ilmu Perpustakaan dan Kode Etik Pustakawan*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana. 1995. *Total Quality Service*. Yogyakarta: Andi.
- T. Hani Handoko. 1995. *Manajemen. Edisi 2*. Yogyakarta: BPFE.

Yusof M.M., Paul R. J., Stergioulas L. K. 2006. *Towards a Framework for Health Information System Evaluation. Proceeding of the 39th Hawaii International Conference on System Sciences.*(t.k): (t.p).

Yusup, Pawit M. 2009. *Ilmu Informasi, Komunikasi, dan Kepustakaan.* Jakarta: PT Bumi Aksara.

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1

Angket Penelitian

Assalamu'alaikum wr, wb.

Perkenalkan nama saya Sofyan Adi Susanto, mahasiswa Jurusan Ilmu Perpustakaan, Fakultas Adab dan Ilmu Budaya, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Saya sekarang sedang melakukan penelitian yang berjudul "**Evaluasi Layanan Informasi Elektronik Berbasis Web di Perpustakaan STMIK AMIKOM Yogyakarta**". Oleh karena itu, saya memohon bantuan Saudara/Saudari untuk berkenan mengisi angket di bawah ini dengan sejujurnya sebagai penunjang penelitian skripsi tersebut. Berkenaan hal tersebut identitas anda saya jamin kerahasiaannya. Atas partisipasinya saya ucapkan terima kasih.

Wassalmu'alaikum wr, wb.

Peneliti

Sofyan Adi Susanto

Identitas responden

Nama :
 NIM :
 Jurusan :

Petunjuk Pengisian angket

1. Bacalah setiap pertanyaan dengan seksama
2. Pilihlah salah satu jawaban dengan memberi tanda centang (√) pada kolom yang disediakan

Keterangan:

Skor	Keterangan
1	Sangat Tidak Setuju (STS)
2	Tidak Setuju (TS)
3	Setuju (S)
4	Sangat Setuju (SS)

KUESIONER PENELITIAN					
No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
A. Human (Manusia)					
1	Mahasiswa STMIK AMIKOM Yogyakarta sebagai pengguna layanan informasi elektronik yang ada pada web Perpustakaan STMIK AMIKOM Yogyakarta.				
2	Menurut saya, web Perpustakaan STMIK AMIKOM Yogyakarta sudah memenuhi harapan saya sebagai sarana penelusuran informasi yang ada di perpustakaan, sehingga saya merasa puas dalam menggunakan website tersebut.				
3	Menurut saya, pendidikan pemakai (kegiatan membimbing atau memberikan petunjuk kepada pengguna) di Perpustakaan STMIK AMIKOM Yogyakarta sangat berguna dalam keterampilan penelusuran informasi.				
4	Saya merasa puas dengan <i>catalog online</i> pada web Perpustakaan STMIK AMIKOM Yogyakarta, karena cara menggunakannya mudah, dan detail tampilanya cukup menarik.				
5	Saya merasa senang dengan adanya web Perpustakaan STMIK AMIKOM Yogyakarta, karena dapat membantu saya dalam pencarian koleksi buku di Perpustakaan STMIK AMIKOM Yogyakarta.				
No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
B. Organization (Organisasi)					
6	Menurut saya, admin dapat mengelola layanan informasi elektronik berbasis web di Perpustakaan STMIK AMIKOM Yogyakarta dengan baik dan terencana.				
7	Perpustakaan STMIK AMIKOM Yogyakarta menjalin jaringan komunikasi yang baik dengan civitas akademik (mahasiswa) terkait dengan sistem informasi, dan <i>sharing</i> informasi (saling berbagi informasi).				
8	Dalam memberikan arahan, kepala Perpustakaan STMIK AMIKOM Yogyakarta juga dapat menerima kritikan maupun masukan dari staf untuk memajukan organisasi.				
9	Pelayanan Perpustakaan STMIK AMIKOM Yogyakarta hanya diberikan kepada civitas akademik dan masyarakat umum (mahasiswa dari perguruan tinggi lain).				
No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
C. Technology (Teknologi)					
10	Menurut saya, dalam mengoperasikan <i>catalog online</i> pada web Perpustakaan STMIK AMIKOM Yogyakarta sangat mudah, karena dapat dilakukan dalam beberapa pendekatan diantaranya yaitu: buku, pengarang, penerbit, isi CD, TA/Skripsi, <i>E-book</i> , dengan cara memasukkan 1 atau 2 kata pada kolom pencarian maka sudah bisa muncul jenis koleksi yang diinginkan.				

11	Sistem informasi Perpustakaan STMIK AMIKOM Yogyakarta dapat dikatakan handal, karena menggunakan <i>database</i> buatan sendiri.				
12	Hasil penelusuran informasi pada web Perpustakaan STMIK AMIKOM Yogyakarta dapat tampil dengan cepat.				
13	Menurut saya, informasi yang ada pada web Perpustakaan STMIK AMIKOM Yogyakarta sudah relevan dengan kebutuhan mahasiswa.				
14	Mengoperasikan <i>catalog online</i> pada web Perpustakaan STMIK AMIKOM Yogyakarta, tidak memerlukan keterampilan khusus komputer, sehingga mudah untuk dipahami.				
15	Hasil penelusuran informasi pada web Perpustakaan STMIK AMIKOM Yogyakarta selalu akurat dan terhindar dari kesalahan.				
16	Menurut saya, pengelola web Perpustakaan STMIK AMIKOM memiliki pengetahuan di bidangnya.				
17	Menurut saya, petugas perpustakaan STMIK AMIKOM Yogyakarta lebih mengutamakan kepentingan pengguna dalam mendapatkan informasi yang diinginkan.				

Lampiran 2

**TABULASI KUESIONER PENELITIAN SELURUH (96)
RESPONDEN EVALUASI LAYANAN INFORMASI
ELEKTRONIK BERBASIS WEB DI PERPUSTAKAAN
STMIK AMIKOM YOGYAKARTA**

Skor jawaban responden dari butir 1-17

Evaluasi layanan informasi elektronik

No. Res	Item Kuesioner																	Jml.
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
1	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	2	2	49
2	4	2	2	3	2	3	3	4	3	2	2	3	2	2	3	2	3	45
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	51
4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	2	2	4	4	3	59
5	4	3	2	4	4	4	3	3	2	3	3	3	4	4	4	2	2	54
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	50
7	3	4	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	43
8	4	4	2	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	51
9	4	3	3	4	2	3	3	3	2	3	2	3	4	4	4	3	2	52
10	3	3	2	3	3	3	3	4	2	3	2	3	3	3	3	2	2	47
11	4	4	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	50
12	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	3	42
13	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	43
14	3	3	2	4	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	4	2	3	48
15	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	45
16	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	52
17	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	58
18	3	4	3	4	2	4	2	3	2	2	3	3	3	3	4	3	2	50
19	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	53
20	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	55
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	51
22	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	53
23	3	4	4	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	3	4	3	48
24	4	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	49
25	4	2	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	42
26	3	4	3	4	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	4	3	2	49
27	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	52
28	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	42
29	4	3	3	4	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3	4	3	2	52
30	3	2	2	4	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	4	2	2	45

33	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	48
34	4	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	52
35	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	52	
36	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	54	
37	3	4	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	2	51	
38	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	58	
39	4	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	52	
40	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	51	
41	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	55	
42	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	53	
43	4	4	3	3	2	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	58	
44	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	45	
45	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54	
46	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	47	
47	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	42	
48	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	51	
49	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	53	
50	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	50	
51	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	63	
52	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	2	43	
53	3	2	2	2	3	4	3	4	3	2	3	2	3	3	2	2	46	
54	4	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	46	
55	3	4	3	2	4	3	3	4	2	2	3	2	3	3	2	3	48	
56	3	3	2	3	2	4	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	44	
57	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	49	
58	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	48	
59	3	3	3	1	2	2	2	2	3	1	2	1	2	2	1	3	36	
60	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	42	
61	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	48	
62	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	44	
63	4	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	50	
64	3	3	3	4	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	4	3	47	
65	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	61	
66	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	49	
67	4	4	3	2	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	53	
68	3	3	3	3	2	4	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	47	
69	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	48	
70	3	3	3	3	2	3	4	2	3	3	3	3	2	2	3	3	48	
71	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	39	
72	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	50	
73	4	4	3	1	2	3	2	4	4	4	3	3	3	3	1	3	51	

74	3	2	3	3	1	2	3	2	3	3	3	3	1	1	3	3	3	42
75	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	42
76	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	52	
77	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	54	
78	3	3	3	4	2	3	3	2	2	1	2	2	2	2	4	3	2	43
79	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	52	
80	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	60
81	3	4	3	2	2	4	3	2	2	3	3	2	4	4	2	3	2	48
82	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	48
83	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	51
84	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4	3	50
85	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	43
86	4	4	4	4	3	3	4	1	1	1	3	4	4	4	4	4	1	53
87	4	4	3	3	2	3	3	4	2	2	2	2	3	3	3	3	2	48
88	3	4	2	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	53
89	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	52
90	4	4	3	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4	3	2	52
91	4	4	2	3	2	4	3	2	2	2	3	1	3	3	3	2	2	45
92	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	51
93	3	4	3	2	1	2	3	3	2	3	2	3	1	1	2	3	2	40
94	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	4	3	3	49
95	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	53
96	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	56

Lampiran 4

HASIL UJI COBA VALIDITAS VARIABEL EVALUASI LAYANAN INFORMASI ELEKTRONIK BERBASIS WEB CORRELATIONS

		Total			Total			Total
butir_1	Pearson Correlation	.467**	butir_2	Pearson Correlation	.581**	butir_3	Pearson Correlation	.699**
	Sig. (1-tailed)	.009		Sig. (1-tailed)	.001		Sig. (1-tailed)	.000
	N	30		N	30		N	30
butir_4	Pearson Correlation	.536**	butir_5	Pearson Correlation	.584**	butir_6	Pearson Correlation	.407**
	Sig. (1-tailed)	.002		Sig. (1-tailed)	.001		Sig. (1-tailed)	.025
	N	30		N	30		N	30
Butir_7	Pearson Correlation	.586**	butir_8	Pearson Correlation	.485**	butir_9	Pearson Correlation	.438*
	Sig. (1-tailed)	.001		Sig. (1-tailed)	.007		Sig. (1-tailed)	.016
	N	30		N	30		N	30
butir_10	Pearson Correlation	.665**	butir_11	Pearson Correlation	.469**	butir_12	Pearson Correlation	.667**
	Sig. (1-tailed)	.000		Sig. (1-tailed)	.009		Sig. (1-tailed)	.000
	N	30		N	30		N	30
butir_13	Pearson Correlation	.544**	butir_14	Pearson Correlation	.544**	butir_15	Pearson Correlation	.536**
	Sig. (1-tailed)	.002		Sig. (1-tailed)	.002		Sig. (1-tailed)	.002
	N	30		N	30		N	30
butir_16	Pearson Correlation	.699**	butir_17	Pearson Correlation	.438*			
	Sig. (1-tailed)	.000		Sig. (1-tailed)	.016			
	N	30		N	30			

Lampiran 5

**HASIL UJI COBA RELIABILITAS VARIABEL EVALUASI
LAYANAN INFORMASI ELEKTRONIK BERBASIS WEB**

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,854	,856	17

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
b1	3,37	,490	30
b2	3,13	,571	30
b3	2,87	,571	30
b4	2,73	,740	30
b5	2,70	,702	30
b6	3,10	,548	30
b7	2,97	,490	30
b8	3,03	,615	30
b9	2,60	,621	30
b10	2,60	,675	30
b11	2,73	,521	30
b12	2,70	,596	30
b13	2,70	,596	30
b14	2,70	,596	30
b15	2,73	,740	30
b16	2,87	,571	30
b17	2,60	,621	30

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
48,13	31,982	5,655	17

Lampiran 6

NILAI-NILAI r PRODUCT MOMENT

N	Taraf Signifikan		N	Taraf Signifikan		N	Taraf Signifikan	
	5%	1%		5%	1%		5%	1%
3	0,997	0,999	27	0,381	0,487	55	0,266	0,345
4	0,950	0,990	28	0,374	0,478	60	0,254	0,330
5	0,878	0,959	29	0,367	0,470	65	0,244	0,317
6	0,811	0,917	30	0,361	0,463	70	0,235	0,306
7	0,754	0,874	31	0,355	0,456	75	0,227	0,296
8	0,707	0,834	32	0,349	0,449	80	0,220	0,286
9	0,666	0,798	33	0,344	0,442	85	0,213	0,278
10	0,632	0,765	34	0,339	0,436	90	0,207	0,270
11	0,602	0,735	35	0,334	0,430	95	0,202	0,263
12	0,576	0,708	36	0,329	0,424	100	0,195	0,256
13	0,553	0,684	37	0,325	0,418	125	0,176	0,230
14	0,532	0,661	38	0,320	0,413	150	0,159	0,210
15	0,514	0,641	39	0,316	0,408	175	0,148	0,194
16	0,497	0,623	40	0,312	0,403	200	0,138	0,181
17	0,482	0,606	41	0,308	0,398	300	0,113	0,148
18	0,468	0,590	42	0,304	0,393	400	0,098	0,128
19	0,456	0,575	43	0,301	0,389	500	0,088	0,115
20	0,444	0,561	44	0,297	0,384	600	0,080	0,105
21	0,433	0,549	45	0,294	0,380	700	0,074	0,097
22	0,423	0,537	46	0,291	0,376	800	0,070	0,091
23	0,413	0,526	47	0,288	0,372	900	0,065	0,086
24	0,404	0,515	48	0,284	0,368	1000	0,062	0,081
25	0,396	0,505	49	0,281	0,364			
26	0,388	0,496	50	0,279	0,361			

Sumber: Sugiyono.2010. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Lampiran 7



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
 Jl. Marsda Adi sucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fak. (0274)513949
 Web : http://adab.uin-suka.ac.id E-mail : adab@uin-suka.ac.id

Nomor : UIN.02/DA.1/PP.00.9/ 722 /2012 Yogyakarta, 19 April 2012
 Lampiran : -
 Perihal : **Surat Izin Penelitian**

Kepada:
 Yth. Kepala Perpustakaan
 STMIK AMIKOM Yogyakarta
 Di Tempat.

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan ini kami beritahukan dengan hormat kepada Bapak/Ibu bahwa, untuk melengkapi tugas akhir skripsi mahasiswa Prodi Ilmu Perpustakaan diperlukan data yang akurat. Sehubungan dengan itu kami mohon Bapak/Ibu berkenan mengizinkan mahasiswa kami :


Nama : Sofyan Adi Susanto
 NIM : 08140003
 Jurusan/Prodi : Ilmu Perpustakaan
 Tujuan : Penyusunan Skripsi
 Dosen Pembimbing : **Siti Rohaya , S.Ag.,MT.**
 Judul Skripsi :

**EVALUASI LAYANAN INFORMASI ELEKTRONIK BERBASIS WEB
 DI PERPUSTAKAAN STMIK AMIKOM YOGYAKARTA**

Untuk melakukan penelitian dan mencari data yang diperlukan di perpustakaan yang Bapak/Ibu Pimpin.

Demikian permohonan ini, atas perkenan dan kerjasama Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.


 a n. Dekan,
 Pembantu Dekan Bidang Akademik,

Dr. Khairon Nahdiyvin, MA.
 NIP. 19680401 199303 1 005

Tembusan :

1. Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga (*arsip Prodi IP*)
2. Yang bersangkutan

Lampiran 8



KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
Jl. Marsda Adi sucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fak. (0274)513949
Web : <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail : adab@uin-suka.ac.id

Nomor : UIN.02/DA.6/PP.00.9/ 097R /2011
Lamp : 1 (satu) berkas
Perihal : *Penetapan Pembimbing*

Kepada:

Siti Rohaya, S.Ag.,MT.
Dosen Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
Di Tempat

Assatamu'alaikum Wr.Wb.

Berdasarkan Judul Skripsi yang diajukan oleh Saudara :

Nama : Sofyan Adi Susanto
NIM : 08140003
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya
Jurusan : IP
Semester : VI
Judul :

EVALUASI LAYANAN INFORMASI ELEKTRONIK BERBASIS WEB DI PERPUSTAKAAN
STMIK AMIKOM YOGYAKARTA

Ketua Jurusan menetapkan Saudara menjadi Pembimbing untuk penulisan skripsi yang dimaksud.

Jika saudara berkeberatan, harap memberitahukan kepada Jurusan dalam waktu 3 hari terhitung sejak tanggal surat ini.

Demikian agar menjadi maklum.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, 28 Maret 2011

Dekan,
Fakultas Adab dan Ilmu IP,
Lafrkhuddin, S.Ag.,M.Pd
NIP.196205 199903 1 003

Tembusan :

1. Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta (*Arsip Prodi IP*);
2. Penasihat Akademik;
3. Pengendali Judul;
4. Pembimbing Skripsi;
5. Mahasiswa.

Lampiran 9



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

Jl. Marsda Adi suctpto Yogyakarta 55281 Telp./Fak. (0274)513949
 Web : <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail: adab@uin-suka.ac.id

Nomor : UIN.02/DA.1/PP.00.9/ 670 /2012
 Lampiran : -
 Perihal : Surat Izin Penelitian

Yogyakarta, 16 April 2012

Kepada:
 Yth. **GUBERNUR DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**
 c.q. Kepala Biro Administrasi Pembangunan
 Sekertariat Daerah Provinsi DIY
 Komplek Kepatihan- Danurejan
 Yogyakarta 55213

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta menerangkan bahwa:

Nama : Sofyan Adi Susanto
 NIM : 08140003
 Jurusan/Sem : IP / VIII
 Tujuan : Penyusunan Skripsi
 Dosen Pembimbing : **Siti Rohaya , S.Ag.,MT.**

Bermaksud untuk melakukan Penelitian untuk memperoleh data guna menyusun Skripsi sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan di Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang berjudul :

**EVALUASI LAYANAN INFORMASI ELEKTRONIK BERBASIS WEB
 DI PERPUSTAKAAN STMIK AMIKOM YOGYAKARTA**

Sehubungan dengan itu , kami mohon kesediaan Bapak /Ibu untuk dapat menerima dan membantu mahasiswa tersebut dalam usaha mengumpulkan data yang diperlukan.

Atas kesediaan dan bantuan Bapak /Ibu diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

a.n. Dekan,
 Pembantu Dekan Bidang Akademik,



Dr. Khairon Nahdiyyin, MA.

No. 19680401 199303 1 005

Tembusan :

1. Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga (*arsip Prodi IP*)
2. Yang bersangkutan.

Lampiran 10



**PEMERINTAH PROVINSI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA
SEKRETARIAT DAERAH**

Kompleks Kepatihan, Danurejan, Telepon (0274) 562811 - 562814 (Hunting)
YOGYAKARTA 55213

SURAT KETERANGAN / IJIN

070/3683/N/4/2012

Membaca Surat : Dekan Fak. Adab dan Ilmu Budaya UIN Suka Yk Nomor : UIN.02/DA.1/PP.00.9/670/2012
Tanggal : 15 April 2012 Perihal : Ijin Penelitian

Mengingat : 1. Peraturan Pemerintah Nomor 41 Tahun 2006, tentang Perizinan bagi Perguruan Tinggi Asing, Lembaga Penelitian dan Pengembangan Asing, Badan Usaha Asing dan Orang Asing dalam melakukan Kegiatan Penelitian dan Pengembangan di Indonesia;
2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 33 Tahun 2007, tentang Pedoman penyelenggaraan Penelitian dan Pengembangan di Lingkungan Departemen Dalam Negeri dan Pemerintah Daerah;
3. Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 37 Tahun 2008, tentang Rincian Tugas dan Fungsi Satuan Organisasi di Lingkungan Sekretariat Daerah dan Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah.
4. Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 18 Tahun 2009 tentang Pedoman Pelayanan Perizinan, Rekomendasi Pelaksanaan Survei, Penelitian, Pendataan, Pengembangan, Pengkajian, dan Studi Lapangan di Daerah Istimewa Yogyakarta.

DIJINKAN untuk melakukan kegiatan survei/penelitian/pendataan/pengembangan/pengkajian/studi lapangan kepada:

Nama : SOFYAN ADI SUSANTO NIP/NIM : 08140003
Alamat : JL MARSDA ADISUCIPTO YOG
Judul : EVALUASI LAYANAN INFORMASI ELEKTRONIK BERBASIS WEB DI PERPUSTAKAAN
ST MIK AMIKOM YOGYAKARTA.
Lokasi : - Kota/Kab. KOTA YOGYAKARTA
Waktu : 17 April 2012 s/d 17 Juni 2012

Dengan Ketentuan

- Menyerahkan surat keterangan/ijin survei/penelitian/pendataan/pengembangan/pengkajian/studi lapangan *) dari Pemerintah Provinsi DIY kepada Bupati/Walikota melalui institusi yang berwenang mengeluarkan ijin dimaksud;
- Menyerahkan soft copy hasil penelitiannya baik kepada Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta melalui Biro Administrasi Pembangunan Setda Provinsi DIY dalam compact disk (CD) maupun mengunggah (upload) melalui website adbang.jogjaprovo.go.id dan menunjukkan cetakan asli yang sudah disahkan dan dibubuhi cap institusi;
- Ijin ini hanya dipergunakan untuk keperluan ilmiah, dan pemegang ijin wajib mentaati ketentuan yang berlaku di lokasi kegiatan;
- Ijin penelitian dapat diperpanjang maksimal 2 (dua) kali dengan menunjukkan surat ini kembali sebelum berakhir waktunya setelah mengajukan perpanjangan melalui website adbang.jogjaprovo.go.id;
- Ijin yang diberikan dapat dibatalkan sewaktu-waktu apabila pemegang ijin ini tidak memenuhi ketentuan yang berlaku.

Dikeluarkan di Yogyakarta

Pada tanggal 17 April 2012

A.n Sekretaris Daerah

Asisten Perencanaan dan Pembangunan

PLH, Kepala Biro Administrasi Pembangunan



Drs. Sugeng Prianto, M.Kes.

NIP. 196202261988031008

Tembusan :

- Yth. Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta (sebagai laporan);
- Ka. Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Prov. DIY
- Dekan Fak. Adab dan Ilmu Budaya UIN Suka Yogyakarta
- Bupati Sleman, cq Bappeda
- Yang Bersangkutan

Lampiran 11



PEMERINTAH KABUPATEN SLEMAN
BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH
(BAPPEDA)

Alamat : Jl. Parasmya No. 1 Beran, Tridadi, Sleman 55511
 Telp & Fax. (0274) 868800 e-mail : bappeda@slemanKab.go.id

SURAT PERNYATAAN BERSEDIA MENYERAHKAN
HASIL - HASIL SURVEY/PENELITIAN/PKL

NO. : 070/ 1265

Kami yang bertanda tangan dibawah ini saya :

1. Nama : SOFYAN ADI SUSANTO
2. No. Mahasiswa/NIP/NIM : 08140003
3. Tingkat (D1, D2, S1, S2, S3) : S1
4. Universitas/Akademi : UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
5. Dosen Pembimbing : Siti Rohaya, S.Ag., MT.
6. Alamat Rumah Peneliti : SAMBIROTO RT.03/RW.01 TAYU, PATI
JAWA TENGAH
7. No. Telp/HP : 089 957 965 37
8. Tempat Lokasi Penelitian/Survey : PERPUSTAKAAN STMIK AMIKOM YOGYAKARTA

Menyatakan dengan ini kami bersedia untuk menyerahkan hasil - hasil PKL/ Research/ Penelitian/
 pencarian data tentang/judul : EVALUASI LAYANAN INFORMASI ELEKTRONIK
 BERBASIS WEB DI PERPUSTAKAAN STMIK AMIKOM YOGYAKARTA

Kepada BAPPEDA Kabupaten Sleman

Pernyataan ini merupakan bagian yang tidak terlepas dari
 Pernyataan perijinan Research/Penelitian/PKL yang kami lakukan dalam
 Wilayah Kabupaten Sleman DIY.



Sleman, 17 April2012.

Yang menyatakan

SOFYAN ADI SUSANTO

Lampiran 12



PEMERINTAH KABUPATEN SLEMAN
BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH
(**BAPPEDA**)

Alamat : Jl. Parasmya No. 1 Beran, Tridadi, Sleman 55511
Telp. & Fax. (0274) 868800. E-mail : bappeda@slemankab.go.id

SURAT IZIN

Nomor : 07.0 / Bappeda/ 1265 / 2012

TENTANG
PENELITIAN

KEPALA BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH

Dasar : Keputusan Bupati Sleman Nomor: 55 /Kep.KDH/A/2003 tentang Izin Kuliah Kerja Nyata, Praktek Kerja Lapangan dan Penelitian.
Menunjuk : Surat dari Sekretariat Daerah Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor: 070/3683/V/4/2012. Tanggal: 17 April 2012. Hal: Ijin Penelitian

MENGIZINKAN :

Kepada :
Nama : **SOFYAN ADI SUSANTO**
No. Mhs/NIM/NIP/NIK : 08140003
Program/ Tingkat : S1
Instansi/ Perguruan Tinggi : UIN "SUKA" Yogyakarta
Alamat Instansi/ Perguruan Tinggi : Jl. Marsda Adisucipto, Yogyakarta
Alamat Rumah : Sambiroto RT 03 RW 1 Tayu, Pati, Jateng.
No. Telp/ Hp : 08995796537
Untuk : Mengadakan penelitian dengan judul:
"EVALUASI LAYANAN INFORMASI ELEKTRONIK BERBASIS WEB DI PERPUSTAKAAN STMIK AMIKOM YOGYAKARTA"
Lokasi : Kab. Sleman
Waktu : Selama 3 (tiga) bulan mulai tanggal: 17 April 2012 s/d 17 Juli 2012

Dengan ketentuan sebagai berikut :

1. *Wajib melapor diri kepada Pejabat Pemerintah setempat (Camat/ Kepala Desa) atau Kepala Instansi untuk mendapat petunjuk seperlunya.*
2. *Wajib menjaga tata tertib dan mentaati ketentuan-ketentuan setempat yang berlaku.*
3. *Izin ini dapat dibatalkan sewaktu-waktu apabila tidak dipenuhi ketentuan-ketentuan di atas.*
4. *Wajib menyampaikan laporan hasil penelitian berupa 1 (satu) CD format PDF kepada Bupati diserahkan melalui Kepala Bappeda.*
5. *Izin tidak disalahgunakan untuk kepentingan-kepentingan di luar yang direkomendasikan.*

Demikian izin ini dikeluarkan untuk digunakan sebagaimana mestinya, diharapkan pejabat pemerintah/non pemerintah setempat memberikan bantuan seperlunya.

Setelah selesai pelaksanaan penelitian Saudara wajib menyampaikan laporan kepada kami 1 (satu) bulan setelah berakhirnya penelitian.

Dikeluarkan di : Sleman

Pada Tanggal : 17 April 2012

A.n. Kepala BAPPEDA Kab. Sleman

Ka. Bidang Pengendalian & Evaluasi
u.b.

Ka. Sub Bid. Litbang



SRI NURHIDAYAH, S.Si, MT

Penata Tk. I, III/d

NIP. 19670703 199603 2 002

Tembusan Kepada Yth :

1. Bupati Sleman (sebagai laporan)
2. Ka. Kantor Kesatuan Bangsa Kab. Sleman
3. Ka. Dinas Hubkominfo Kab. Sleman
4. Ka. Kantor Perpustakaan Daerah Kab. Sleman
5. Camat Kec. Depok
6. Ka. STMIK AMIKOM Yogyakarta
7. Dekan Fak. Adab & Ilmu Budaya – UIN "SUKA" Yk.
8. Peringgal

Lampiran 13

**SEKOLAH TINGGI MANAGEMEN DAN INFORMATIKA
(STMIK) AMIKOM YOGYAKARTA**

Alamat: Jl. Ring Road Utara, Condong Catur, Sleman, Yogyakarta. Telp: (0274) 884201 -207.

SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan dibawah ini menerangkan bahwa:

Nama : Sofyan Adi Susanto
No. Mahasiswa : 08140003
Program Studi : Ilmu Perpustakaan
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
TTL : Pati, 15 September 1990
Alamat : Sambiroto RT03/RW01, Tayu, Pati

Yang bersangkutan benar-benar melaksanakan penelitian di Perpustakaan Sekolah Tinggi Managemen dan Informatika (STMIK) AMIKOM Yogyakarta, mulai 17 April sampai dengan 17 Juli 2012 dalam rangka menyusun skripsi dengan judul:

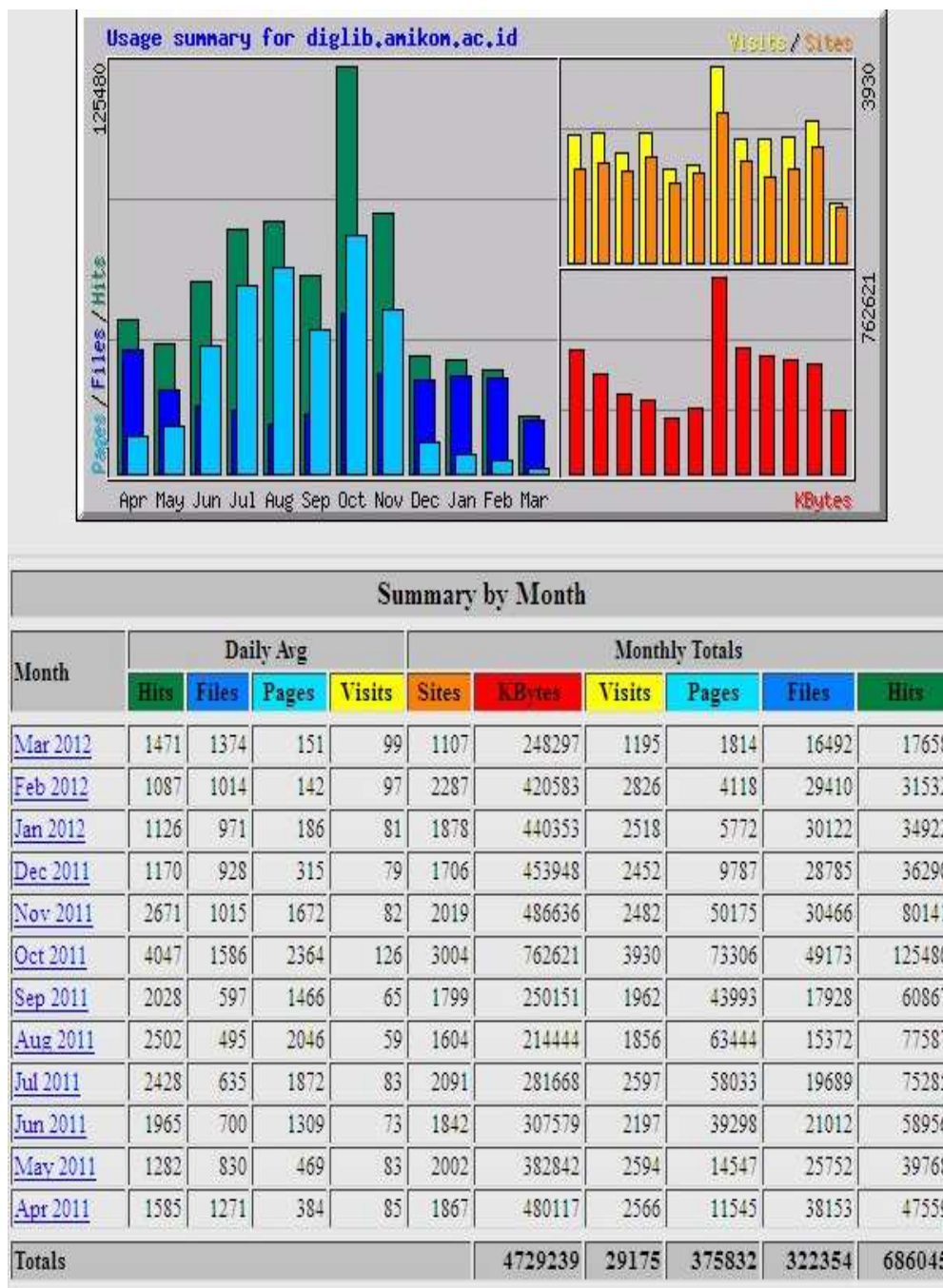
***“EVALUASI LAYANAN INFORMASI ELEKTRONIK BERBASIS WEB DI
PERPUSTAKAAN STMIK AMIKOM YOGYAKARTA”***

Demikian surat keterangan ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya kepada semua pihak yang bersangkutan agar menjadikan periksa adanya.

Yogyakarta, 23 Juli 2012
Kepala Perpustakaan,

Agung Pambudi, ST
NIK.190302012

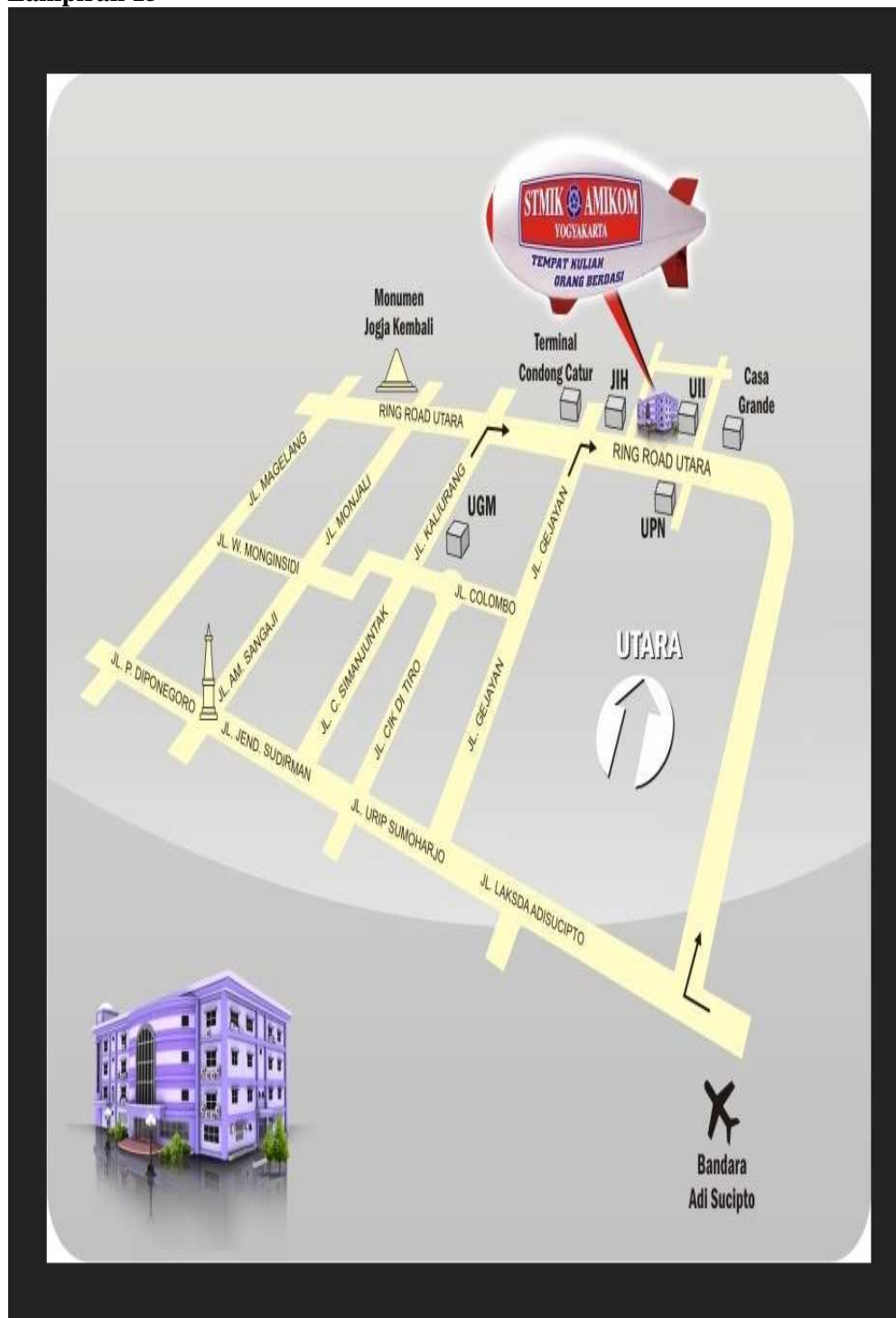
Lampiran 14



Sumber: **Webalizer Version 2.01**, April 2012.

Gambar 9. Statistik Pengunjung Web Digilib.amikom.ac.id

Lampiran 15



Sumber: http://pmb.amikom.ac.id/images/new_/denah_amikom.jpg, Mei 2012.

Gambar 10. Peta Perpustakaan AMIKOM