

**PERSEPSI KEPUASAN PEMUSTAKA TERHADAP LAYANAN
ANAK DI KANTOR ARSIP DAN PERPUSTAKAAN
KOTA YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Perpustakaan. SIP



Oleh:
Erlan Eka Praja
09140015

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2013

Marwiyah, S.Ag., SS., M.Lis
Dosen Prodi Ilmu Perpustakaan
Yogyakarta

Nota Dinas

Hal : Skripsi
Saudara Erlan Eka Praja

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga
Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Setelah membaca, mengoreksi, dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka menurut kami bahwa skripsi saudara:

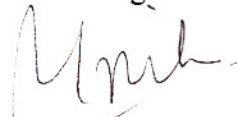
Nama : Erlan Eka Praja
NIM : 09140015
Jurusan : Ilmu Perpustakaan
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya
Judul : "Tingkat Kepuasan Pemustaka Terhadap Layanan Anak di Kantor Arsip Dan Perpustakaan Kota Yogyakarta".

Sudah dapat diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan, Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Berkenaan dengan hal tersebut, kami berharap agar mahasiswa yang bersangkutan dapat dipanggil untuk mempertahankan skripsinya dalam sidang munaqasyah. Atas perhatiannya saya ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Yogyakarta, 26 September 2013
Pembimbing



Marwiyah, S.Ag., SS., M.Lis
NIP.019690905 200003 2 001



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

Jl. Marsda Adisucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fak. (0274) 513949
Web : <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail : fadib@uin-suka.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Nomor: UIN.02/DA/PP.009/ /2013

Skripsi / Tugas Akhir dengan judul:

**PERSEPSI KEPUASAN PEMUSTAKA TERHADAP LAYANAN ANAK DI KANTOR ARSIP
DAN PERPUSTAKAAN KOTA YOGYAKARTA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Erlan Eka Praja
NIM : 09140015
Telah dimunaqosyahkan pada : Rabu / 09 Oktober 2013
Nilai Munaqosyah : B+

Dan telah dinyatakan diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga.

TIM MUNAQOSYAH

Ketua Sidang

Marwiyah, S.Ag.,SS.,M.Lis
NIP. 19690905 20003 2 001

Penguji I

Drs. Djazim Rohmadi, M.Si
NIP. 19630128 199403 1 001

Penguji II

Siti Rohaya, S.Ag.,MT
NIP. 19790622 200604 2 003

Yogyakarta, 28 Oktober 2013

UIN Sunan Kalijaga
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
DEKAN,



Dr. Hj. Siti Maryani, M.Ag
NIP. 19580117 198503 2 001

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Erlan Eka Praja

NIM : 09140015

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul

“Persepsi Kepuasan Pemustaka Terhadap Layanan Anak Di Kantor Arsip Dan Perpustakaan Kota Yogyakarta” adalah hasil karya penulis sendiri bukan jiplakan atau saduran dari karya orang lain, kecuali pada bagian yang telah menjadi rujukan apabila di lain waktu terbukti ada penyimpangan dalam penyusunan karya ini, maka tanggung jawab ada pada penulis.

Demikian surat ini dibuat dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 26 September 2013
Penulis



Erlan Eka Praja
NIM. 09140015

HALAMAN PERSEMBAHAN

Pada Mu ya Rabbi ku haturkan sujudku
Dalam setiap nafasku selalu ada namaMu
Dalam keterbatasanku Ku persembahkan karya ini
Untuk yang telah terus dan tanpa henti selalu membekaliku dengan semangat,
dukungan, do'a, cinta dan kasih sayang serta pengorbanan yang penuh ikhlas dan
penuh dengan makna
Ibunda,Ayahanda tercinta ,
Adekkku tercinta,
dan seluruh keluarga besarku,
Sahabat-sahabatku dimanapun berada
Terimakasih atas semuanya,
serta almamaterku

Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

MOTTO

“Keberhasilan adalah kemampuan untuk melewati dan mengatasi dari satu kegagalan ke kegagalan berikutnya tanpa kehilangan semangat”.
(Winston Churchill)



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kehadiran Illahirobbi yang telah memberikan rahmat dan hidayah kepada kita semua, sehingga pada saat ini kita masih diberi cahaya untuk selalu berada di jalan yang diridhoi-Nya. Shalawat dan salam tetap kita haturkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW, yang merupakan nabi akhir zaman, sang revolusioner yang telah membawa kita dari alam kegelapan menuju alam yang terang benderang dan telah menjadi uswatun hasanah bagi kita semua.

Setelah melalui perjalanan yang cukup panjang, akhirnya penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan juga. Banyak pihak baik langsung atau tidak langsung yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Persepsi Kepuasan Pemustaka Terhadap Layanan Anak Di Kantor Arsip Dan Perpustakaan Kota Yogyakarta”**

Skripsi ini tidak mungkin bisa terselesaikan tanpa dukungan, bantuan, dan pengorbanan, baik dari segi materi maupun non materi serta do'a semua pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini. Maka dari itu, dari penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Hj. Siti Maryam, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya.
2. Ibu Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag.,SIP.,M.Si selaku Ketua Jurusan Prodi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Ibu Marwiyah, S.Ag., SS., M.Lis selaku pembimbing dalam penulisan skripsi, dengan penuh kesabaran dan ketulusannya dalam meluangkan waktu

di sela-sela kesibukannya serta yang membimbing dari awal hingga terselesaikannya skripsi ini.

4. Segenap dosen Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah banyak memberikan ilmu selama perkuliahan.
5. Segenap TU Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, yang telah membantu dalam hal administrasi dari awal perkuliahan sampai pada penyelesaian skripsi ini.
6. Bpk. Wahyu Hendratmoko, SE,MM selaku kepala Kantor Arsip Dan Perpustakaan Kota Yogyakarta yang telah berkenan memberikan izin melakukan penelitian.
7. Segenap dewan Kantor Arsip Dan Perpustakaan Kota Yogyakarta.
8. Untuk Ayah, Ibu, , dan Adik yang selalu memberikan dukungan doanya dan memberi semangat, nasihat, dan yang selalu mengingatkanku.
9. Seluruh keluarga besarku yang selalu memberikan do'a, semangat serta nasihat.
10. Guru-guruku dari SD, SMP, SMA, yang sudah memberikan ilmunya, trimakasih.
11. Untuk sahabat-sahabat, Ikhsan, Toing, Nyut, Cub, Jin, Gita, Yogi, terima kasih atas dukungan dan doanya.
12. Untuk temen-temen ku KKN Hafid, Hasan, Mudhari, Dewi, Ana, Ula, Mira, Ely, Novi.

13. Untuk teman-teman seperjuangan di jurusan Ilmu Perpustakaan angkatan 2009 khususnya, dan semua teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih untuk semuanya.
14. Seluruh pihak yang turut memberikan bantuan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan karya tulis ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga karya tulis ini bisa bermanfaat khususnya bagi lembaga pendidikan dan civitas akademika serta bagi yang membacanya. Amin...

Yogyakarta, 26 September 2013

Penulis

Erlan Eka Praja

INTISARI

**PERSEPSI KEPUASAN PEMUSTAKA TERHADAP LAYANAN
ANAK DI KANTOR ARSIP DAN PERPUSTAKAAN KOTA
YOGYAKARTA**

Oleh:
Erlan Eka Praja
Nim: 09140015

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif, untuk mengetahui Persepsi Kepuasan Pemustaka Terhadap Layanan Anak Di Kantor Arsip Dan Perpustakaan Kota Yogyakarta yang disajikan dalam bentuk angka-angka statistik. Subyek penelitian ini adalah ana-anak yang masih tercatat di Kantor Arsip dan Perpustakaan Kota Yogyakarta. Metode pengumpulan data yang digunakan penulis untuk mendapatkan hasil data yang relevan adalah secara observasi, dokumentasi dan angket (Kuesioner). Berdasarkan hasil pembahasan dengan judul “Persepsi Kepuasan Pemustaka Terhadap Layanan Anak Di Kantor Arsip dan Perpustakaan Kota Yogyakarta” dari hasil perhitungan diperoleh grand mean sebesar 73,75% dan dapat dikategorikan baik, sehingga layanan anak yang berikan dapat memberikan kepuasan pemustaka yang datang dan berkunjung ke Kantor Arsip dan Perpustakaan Kota Yogyakarta.

***Kata Kunci** : Persepsi, Kepuasan, Layanan Anak*

ABSTRAC

PERCEPTION SOF USER SATISFACTION SERVICES OFFICE OF CHILDREN IN THE CITY LIBRARY ARCHIVES AND YOGYAKARTA

This research is quantitative descriptive research , to determine the perception of the user satisfaction of the child services office in Yogyakarta city archives and library are presented in the form of statistics . The study subjects were children who are still recorded in the office of Yogyakarta city archives and libraries . data collection methods used by the author to get the relevant data is the observation , documentation and questionnaires (koesioner) . based on the analysis and discussion of this experiment is about " the perception of the user satisfaction in the child services office of Yogyakarta city archives and libraries " . doperoleh high scores to the questions contained in item 6 with a score of 78.8 % , this means that the service will be undertaken to guide reading very satisfying users, especially for the children while the calculation of the grand mean of 73.75 % and can be categorized either , so the services provided in the child can be given the satisfaction of users who come and visit the office of Yogyakarta city archives and libraries .

Key Words : Perception , Satisfaction , Service Child

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
NOTA DINAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
INTISARI	x
ABSTRACK	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Penelitian	5
1.3.2 Manfaat Penelitian	5
1.4 Ruang Lingkup Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Pembahasan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.2 Landasan Teori.....	11
2.2.1 Kepuasan Pemustaka.....	11
A. Pengertian Kepuasan	11
B. Teori dan Model Kepuasan Pemustaka	13
C. Pengukuran Kepuasan Pelayanan.....	14
D. Teknik Pengukuran Kepuasan Pemakai.....	16
2.2.2 Pemustaka Perpustakaan	16

2.2.3 Pengertian Anak dan Layanan Anak	17
2.2.4 Sifat Bacaan Anak.....	24
2.2.5 Jenis-jenis Literatur Anak	27
2.2.6 Ruang Layanan Anak	28
2.2.7 Pengertian Perpustakaan	29
2.2.8 Pengertian Perpustakaan Umum	30
2.2.9 Tujuan Perpustakaan Umum	30
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Jenis Penelitian.....	34
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	34
3.3 Subyek dan Obyek Penelitian	35
3.4 Populasi dan Sample	35
3.4.1 Populasi	35
3.4.2 Sampel.....	36
3.5. Variable Penelitian.....	37
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	37
3.7 Instrumen Penelitian	38
3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas	41
3.8.1 Uji Validitas	41
3.8.2 Uji Reliabilitas	45
3.9 Metode Analisis Data.....	47
BAB IV GAMBARAN UMUM DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1 Gambaran Umum Kantor Arsip dan Perpustakaan Kota Yogyakarta	49
4.1.1 Sejarah Berdirinya Kantor Arsip dan Perpustakaan Kota Yogyakarta ...	49
4.1.2 Visi dan Misi Kantor Arsip dan Perpustakaan Kota Yogyakarta	52
4.1.3 Gedung dan Ruangan Kantor Arsip dan Perpustakaan Kota Yogyakarta	53
4.1.4 Sarana dan Prasarana.....	54
4.1.5 Tugas Pokok dan Fungsi Kantor Arsip dan Perpustakaan Kota Yogyakarta.....	55
4.1.6 Stuktur Organisasi Kantor Arsip dan Perpustakaan Kota Yogyakarta ...	56
4.1.7 Kegiatan Pendukung dan Personalia Kantor Arsip dan	

Perpustakaan Kota Yogyakarta.....	57
4.1.8 Jumlah Koleksi Bahan Pustaka.....	58
4.1.9Keanggotaan	60
4.1.10Tata tertib Perpustakaan.....	61
4.1.11 Program liburan di Perpustakaan 2013.....	62
4.1.12 Panitia Pelaksana.....	62
4.1.13 Sasaran Kegiatan Program Liburan di Perpustakaan 2013.....	63
4.1.14 Bentuk Kegiatan.....	63
4.2 Analisis Deskriptif	65
4.3 Analisis Pembahasan.....	108
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	109
5.1 Simpulan	109
5.2 Saran.....	110
DAFTAR PUSTAKA	111



DAFTAR TABEL

Tabel 1	Statistik Anggota Berdasarkan Kategori Anggota	35
Tabel 2	Kisi-kisi Instrumen.....	39
Tabel 3	Item Total Statistic.....	43
Tabel 4	Rekap Hasil Uji Validitas Instrumen Tingkat Kepuasan Pemustaka Terhadap Layanan Anak.....	44
Tabel 5	Kriteria Indeks Reliabilitas.....	46
Tabel 6	Case Processing Summary Tingkat Kepuasan Pemustaka Terhadap Layanan Anak	46
Tabel 7	Statistik Pengunjung dari Bulan Januari 2012-Bulan Januari 2013.....	51
Tabel 8	Sarana dan Prasarana Kantor Arsip dan Perpustakaan Kota Yogyakarta	54
Tabel 9	Personalia Kantor Arsip dan Perpustakaan Kota Yogyakarta.....	58
Tabel 10	Jumlah Koleksi Bahan Pustaka Berdasarkan Kelas	59
Tabel 11	Statistik Buku Berdasarkan Jenis	59
Tabel 12	Statistik Buku Berdasarkan Bahasa	60
Tabel 13	Waktu dan Tempat Program Liburan.....	62
Tabel 14	Kisi-kisi Instrumen.....	66
Tabel 15	Distribusi Frekuensi Hasil Perhitungan Kuesioner 1	66
Tabel 16	Distribusi Frekuensi Hasil Perhitungan Kuesioner 2	68
Tabel 17	Distribusi Frekuensi Hasil Perhitungan Kuesioner 3	70

Tabel 18	Distribusi Frekuensi Hasil Perhitungan Kuesioner 4	72
Tabel 19	Distribusi Frekuensi Hasil Perhitungan Kuesioner 5	74
Tabel 21	Distribusi Frekuensi Hasil Perhitungan Kuesioner 6	76
Tabel 22	Distribusi Frekuensi Hasil Perhitungan Kuesioner7	78
Tabel 23	Distribusi Frekuensi Hasil Perhitungan Kuesioner8	80
Tabel 24	Distribusi Frekuensi Hasil Perhitungan Kuesioner9	82
Tabel 25	Distribusi Frekuensi Hasil Perhitungan Kuesioner10	84
Tabel 26	Distribusi Frekuensi Hasil Perhitungan Kuesione11	85
Tabel 27	Distribusi Frekuensi Hasil Perhitungan Kuesioner12	87
Tabel 28	Distribusi Frekuensi Hasil Perhitungan Kuesioner 13	89
Tabel 29	Distribusi Frekuensi Hasil Perhitungan Kuesioner 14	91
Tabel 30	Distribusi Frekuensi Hasil Perhitungan Kuesioner15	93
Tabel 31	Distribusi Frekuensi Hasil Perhitungan Kuesioner16	95
Tabel 32	Distribusi Frekuensi Hasil Perhitungan Kuesioner 17	96
Tabel 33	Distribusi Frekuensi Hasil Perhitungan Kuesioner 18	98
Tabel 34	Distribusi Frekuensi Hasil Perhitungan Kuesioner 19	100
Tabel 35	Distribusi Frekuensi Hasil Perhitungan Kuesioner 20	102
Tabel 36	Distribusi Frekuensi Hasil Perhitungan Kuesione 21	104
Tabel 37	Rekapitulasi Hasil Kuesioner Responden Untuk Tingkat Kepuasan Pemustaka Terhadap Layanan Anak	10

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Bagan Struktur Organisasi Kantor Arsip dan Perpustakaan Kota Yogyakarta (Lamp. IX Perda Kota Yogyakarta No. 9 Tahun 2008).....	56
Gambar 2	Grafik Hasil Perhitungan Kuesioner 1	67
Gambar 3	Grafik Hasil Perhitungan Kuesioner 2	69
Gambar 4	Grafik Hasil Perhitungan Kuesioner 3	71
Gambar 5	Grafik Hasil Perhitungan Kuesioner 4	73
Gambar 6	Grafik Hasil Perhitungan Kuesioner 5	75
Gambar 7	Grafik Hasil Perhitungan Kuesioner 6	77
Gambar 8	Grafik Hasil Perhitungan Kuesioner 7	79
Gambar 9	Grafik Hasil Perhitungan Kuesioner 8	80
Gambar 10	Grafik Hasil Perhitungan Kuesioner 9	82
Gambar 11	Grafik Hasil Perhitungan Kuesioner 10	84
Gambar 12	Grafik Hasil Perhitungan Kuesioner 11	86
Gambar 13	Grafik Hasil Perhitungan Kuesioner 12	88
Gambar 14	Grafik Hasil Perhitungan Kuesioner 13	90
Gambar 15	Grafik Hasil Perhitungan Kuesioner 14	91
Gambar 16	Grafik Hasil Perhitungan Kuesioner 15	93
Gambar 17	Grafik Hasil Perhitungan Kuesioner 16	95
Gambar 18	Grafik Hasil Perhitungan Kuesioner 17	97
Gambar 19	Grafik Hasil Perhitungan Kuesioner 18	99

Gambar 20	Grafik Hasil Perhitungan Kuesioner 19	101
Gambar 21	Grafik Hasil Perhitungan Kuesioner20	103
Gambar 22	Grafik Hasil Perhitungan Kuesioner 21	105



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perpustakaan adalah suatu unit kerja dimana informasi dan ilmu pengetahuan dikumpulkan, disimpan, dan diatur secara sistematis dengan cara tertentu, untuk dapat digunakan masyarakat pemustaka sebagai sumber informasi.

Keberadaan perpustakaan terasa penting sejalan dengan perkembangan informasi yang setiap hari diterbitkan dalam berbagai bentuk buku, majalah, surat kabar, laporan hasil penelitian, hasil seminar dan media cetak lainnya setiap saat terbit dalam jumlah yang terus berkembang sesuai dengan kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi. Media bukan hasil cetakan seperti film, slide, komputer, dan alat-alat audio visual serta rekaman elektronik lainnya juga berkembang setiap hari. (Hardjoprakoso, 1992:89)

Perkembangan sumber informasi yang ada di perpustakaan harus diimbangi dengan pelayanan yang baik seiring dengan kebutuhan pemustaka akan informasi yang terus meningkat. Seperti kita ketahui bahwa kebutuhan informasi yang satu maka akan terbatas, dalam arti apabila telah terpenuhi kebutuhan informasi yang satu maka akan muncul kebutuhan informasi yang lain.

Perpustakaan sebagai salah satu penyedia informasi tidak bisa tinggal diam dengan berbagai macam perubahan dan perkembangan yang ada, akan tetapi dituntut untuk selalu mengikuti perkembangan informasi dengan memperbaharui koleksi-koleksinya sesuai dengan tingkat perkembangan jaman serta kebutuhan

pemustaka dan juga meningkatkan pelayanan yang terbaik terutama dalam memberikan pelayanan kepada anak-anak dengan menyediakan koleksi, baik jenis buku maupun bentuk buku yang disediakan, dan lain-lain. Selain koleksi yang dimiliki perpustakaan, salah satu komponen yang menentukan tingkat keberhasilan perpustakaan adalah sumber daya manusia. Pustakawan dituntut untuk memiliki kemampuan keterampilan yang memadai. (Parasuraman dan Rambat Lupiyoardi, 2006 : 167).

Perhatian kepada pemustaka sangat penting bagi perkembangan perpustakaan. Dalam tahap ini pemustaka merasakan tingkat kepuasan dan ketidakpuasan tertentu yang akan mempengaruhi perilaku berikutnya. Kepuasan pemustaka akan memperlihatkan peluang yang besar untuk memanfaatkan jasa perpustakaan sepenuhnya. Seorang pemustaka yang merasa puas cenderung akan menyatakan hal-hal yang baik tentang produk jasa dan perpustakaan yang bersangkutan kepada orang lain (Parasuraman dan Rambat Lupiyoardi, 2006 : 179). Oleh karena itu pemustaka yang merasa puas merupakan iklan yang terbaik bagi perpustakaan yang bersangkutan.

Apabila pemustaka belum merasakan pelayanan yang memuaskan yang diberikan oleh perpustakaan, maka mereka akan meninggalkan perpustakaan yang bersangkutan. Hal tersebut akan menyebabkan penurunan pemanfaatan jasa di perpustakaan dan pada gilirannya akan menurunkan kunjungan dan bahkan dalam jangka panjang dapat mengakibatkan kerugian bagi perpustakaan.

Dalam mengevaluasi kepuasan pemustaka, salah satu hal yang perlu diperhatikan oleh pemustaka adalah meningkatkan kualitas pelayanan anak

khususnya pada literatur anak yang merupakan faktor yang sangat mempengaruhi kepuasan pemustaka. Pada umumnya pemustaka akan memilih perpustakaan yang memberikan pelayanan paling memuaskan bagi dirinya sehingga perpustakaan harus berusaha memberikan pelayanan yang paling baik. Unsur layanan perpustakaan anak meliputi : adanya koleksi buku yang lebih lengkap, fasilitas yang memadai (ruangan didesain khusus untuk anak-anak, tersedianya meja untuk membaca, papan tulis, komputer, karpet, tempat mainan, mainan, peralatan dan perlengkapan belajar), adanya jasa yang diberikan kepada pemustakan, staf/petugas perpustakaan yang memiliki kemampuan yang optimal yaitu memiliki kemampuan untuk menganalisis sesuai kebutuhan para pemustaka yang berkunjung ke perpustakaan, khususnya memberikan pelayanan pada anak-anak. (Parasuraman dan Rambat Lupiyoardi, 2006: 182)

Dalam memilih informasi perpustakaan, pemustaka mempertimbangkan banyak hal terutama yang berkaitan dengan kebutuhan informasinya. Salah satu faktor informasi yang relevan dalam perpustakaan adalah nilai yang ditawarkan yang didalamnya termasuk pelayanan pada anak-anak. Pada dasarnya pemustaka akan memilih dan mencari informasi yang memberikan pelayanan yang paling memuaskan bagi dirinya dengan batasan kebutuhan informasi.

Perpustakaan Kota Yogyakarta adalah salah satu sistem dan Perpustakaan Kota yang berada di Kantor Arsip dan Perpustakaan Kota Yogyakarta adalah subsistemnya. Semua subsistem harus berfungsi dan saling bersinergi untuk mendukung keberhasilan kerja sistem tersebut. Oleh karena itu keberhasilan suatu sistem sangat tergantung dari fungsinya sub sistem tersebut. Demikian juga

dengan keberadaan Perpustakaan Kota khususnya di Kantor Arsip dan Perpustakaan harus dapat berfungsi dengan baik agar dapat mendukung visi dan misi Perpustakaan Kota Yogyakarta. Selain adanya petugas perpustakaan yang memiliki kemampuan yang optimal, perlu adanya unsur-unsur yang perlu diperhatikan dalam memberikan layanan perpustakaan pada anak-anak, yaitu harus memperhatikan keinginan dari pemustakanya. Berdasarkan hasil observasi awal pemberian layanan pada anak belum diperhatikan keinginan (adanya tersedianya layanan yang memadai, misalnya ruang membaca yang nyaman bagi anak, desain ruangan yang sesuai dengan karakteristik anak-anak dan lain-lain) pemustaka anak-anak yang ada diperpustakaan kota Yogyakarta.

Mengingat pentingnya aspek kepuasan pemustaka terhadap layanan anak dalam upaya meningkatkan volume pemanfaatan perpustakaan, maka pengukuran terhadap hal tersebut perlu dilakukan untuk mengetahui unsur-unsur yang digunakan dalam layanan perpustakaan anak.

Berdasarkan masalah tersebut, penulis merasa tertarik untuk melakukan penelitian mengenai tingkat kepuasan terhadap layanan anak di Kantor Arsip dan Perpustakaan Kota Yogyakarta.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah maka, peneliti mengambil rumusan masalah sebagai berikut yaitu “Bagaimana persepsi kepuasan pemustaka terhadap layanan anak di Kantor Arsip dan Perpustakaan Kota Yogyakarta?.

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan pemustaka terhadap layanan anak di Kantor Arsip dan Perpustakaan Kota Yogyakarta.

1.3.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan bagi ilmu pengetahuan pada umumnya dan pada bidang penelitian pada khususnya. Selain itu teori-teori dalam penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai salah satu wacana dalam bidang perpustakaan.

2. Manfaat Praktis

- a. Bagi Pengelola Kantor Arsip dan Perpustakaan Kota Yogyakarta

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai bahan masukan dan pertimbangan bagi perpustakaan Kota Yogyakarta dalam memberikan layanan pada anak kepada para pemustaka serta dapat dijadikan patokan untuk mengetahui unsur-unsur pelayanan pada anak, manakah yang belum memuaskan pemustakanya sehingga dapat dilakukan upaya-upaya perbaikan yang tepat. Memberikan masukan yang obyektif bagi manajemen perpustakaan

khususnya dalam layanan pada anak. Memperbaiki dan meningkatkan layanan pada anak agar lebih efektif dan efisien.

b. Bagi Peneliti

Penelitian ini untuk menambah wawasan dan pengetahuan mengenai bidang penelitian serta sebagai salah satu wahana dalam menerapkan teori-teori yang diperoleh selama kuliah.

c. Bagi Pembaca

Penelitian ini dapat dipergunakan sebagai bahan untuk memperoleh informasi mengenai pelayanan jasa perpustakaan dan sebagai acuan untuk melakukan penelitian lebih lanjut.

1.4 Ruang Lingkup Penelitian

Dalam penelitian ini penulis membatasi obyek yang diteliti hanyalah tingkat kepuasan pemustaka terhadap layanan anak di Kantor Arsip dan Perpustakaan Kota Yogyakarta. Oleh karena itu hasil penelitian ini hanya berlaku bagi tingkat kepuasan pemustaka terhadap layanan anak di Kantor Arsip dan Perpustakaan Kota Yogyakarta tidak berlaku ditempat lain.

1.5 Sistematika Pembahasan

Dalam menyajikan laporan ini, penulis membagi sistematika pembahasan menjadi 5 bab, yaitu sebagai berikut:

Bab I Pendahuluan. Bab ini terdiri dari latar latar belakang masalah, tujuan dan manfaat penelitian, ruang lingkup penelitian, dan sistematika pembahasan.

Bab II Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori. Di dalam tinjauan pustaka dikemukakan beberapa hasil penelitian sejenis yang pernah dilakukan peneliti lain. Sedangkan landasan teori berisi tentang landasan berfikir yang berhubungan dengan judul penelitian dilihat dari sudut teori atau pengertian.

Bab III Metode Penelitian. Bab ini berisi tentang desain penelitian, definisi operasional variabel, tempat dan waktu penelitian, populasi dan sampel penelitian, metode pengumpulan data, instrumen penelitian, dan metode analisis data

Bab IV Hasil Penelitian dan Pembahasan. Bab ini berisi tentang gambaran umum Perpustakaan Kota Yogyakarta. Selanjutnya berisi tentang paparan dan analisis dari keseluruhan penelitian sehingga hasil dari pembahasan ini adalah menjawab pertanyaan dari rumusan masalah yang ada.

Bab V Penutup. Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang dikemukakan oleh penulis berdasarkan apa yang telah diteliti.



BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan penelitian ini yaitu tentang “Persepsi Kepuasan Pemustaka Terhadap Layanan Anak Di Kantor Arsip Dan Perpustakaan Kota Yogyakarta” dari grand rata-rata tingkat kepuasan pemustaka terhadap layanan anak di Kantor Arsip dan Perpustakaan Kota Yogyakarta sebesar 73,75% sehingga dapat dikategorikan baik. Dari 21 indikator yang dijabarkan menjadi 7 sub variabel yaitu peminjaman buku pustaka, bimbingan membaca, layanan rujukan, mendongeng, pemutaran film, pertunjukan boneka, mainan anak. Dari 7 sub variabel yang menjadi kepuasan pemustaka terhadap layanan anak di kantor arsip dan perpustakaan kota yogyakarta yang menjadi pertimbangan utama untuk sub variabel peminjaman buku pustaka, nilai rata-rata kepuasan pemustaka adalah 71,75% sehingga berdasarkan nilai rata-rata kepuasan tersebut tergolong baik. Untuk bimbingan membaca, nilai rata-rata kepuasan pemustaka adalah 78,29% sehingga berdasarkan nilai rata-rata kepuasan tergolong baik. Untuk layanan rujukan, nilai rata-rata kepuasan pemustaka adalah 74,85% sehingga berdasarkan nilai rata-rata tergolong baik. Untuk mendongeng, nilai rata-rata kepuasan pemustaka adalah 75,73% sehingga berdasarkan nilai rata-rata tergolong baik. Untuk pemutaran film, nilai rata-rata kepuasan pemustaka adalah 72,92% sehingga berdasarkan nilai rata-rata tergolong baik. Untuk pertunjukan boneka, nilai rata-rata kepuasan pemustaka adalah 72,36%

sehingga berdasarkan nilai rata-rata tergolong baik. Untuk mainan anak, nilai rata-rata kepuasan pemustaka adalah 70,24% sehingga berdasarkan nilai rata-rata tergolong baik. Dengan peringkat tertinggi adalah bimbingan membaca dengan nilai rata-rata 78,29% dan untuk peringkat terendah adalah mainan anak dengan nilai rata-rata 70,24%.

B. Saran-saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, penulis mencoba memberikan beberapa saran terhadap layanan anak di Kantor Arsip dan Perpustakaan Kota Yogyakarta sebagai berikut:

1. Untuk memberikan layanan peminjaman bahan pustaka yang memuaskan, hendaknya pihak pengelola lebih memperhatikan keinginan pemustaka khususnya mengenai layanan anak seperti penambahan koleksi anak, baik fiksi maupun non fiksi sehingga anak dapat merasakan kepuasan setiap berkunjung ke Kantor Arsip dan Perpustakaan Kota Yogyakarta, dan untuk bagian pelayanan peminjaman agar lebih tanggap dalam memberikan pelayanan.
2. Pustakawan hendaknya lebih memperhatikan layanan mainan anak dengan memperbaharui atau menambah koleksi mainan anak yang dapat meningkatkan imajinasi anak seperti mainan lego, mainan menyusun puzzle, mainan sempoa dan lain-lain, sehingga anak-anak ketika berkunjung ke perpustakaan akan merasa puas dengan fasilitas layanan anak yang tersedia di Kantor Arsip dan Perpustakaan Kota Yogyakarta.

DAFTAR PUSTAKA

- Agung W. 2010. *Panduan SPSS 17.0 Untuk Mengolah Penelitian Kuantitatif*.
Jogjakarta : Garailmu.
- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*.
Jakarta: Rineka Cipta.
- , 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*.
Jakarta: Rineka Cipta.
- Cullinan, Bernice. 1998. *Lietrature and The Chilid Ed. 4*. United State Of
America: Harcourt Brace College Publishers.
- Drake, Miriam A. 1992. *Encyclopedia of Library and Information Science Ed. 2*
Vol. 1 New York: Marcel Dekker.
- Franz, Kurr. 1983. *Membina Minat Baca Anak*. Bandung: Remadja Karya.
- Hariwijaya dan Djelani. 2004. *Teknik Menulis Skripsi dan Tesis: Disertasi Contoh*
Skripsi. Yogyakarta: Hanggar Kreator.
- Hardjoprakoso, Mastini. 1992. *Panduan Penyelenggaraan Perpustakaan Daerah*.
Jakarta: Perpustakaan Nasional RI.
- Kartono, Kartini. 1990. *Psikologi Anak :Psikologi Perkembangan*. Bandung:
MandarMaju.
- Kottler, P. 2005. *Pemasaran Manajemen (Edisi Millenium)*. Jakarta:
PT.Prenhalindo.
- _____. 1997. *Manajemen Pemasaran*. Jilid Pertama. Edisi Kesebelas.
Jakarta: PT Indeks Kelompok Gramedia.
- Papalia. 1987. *Anak-Perkembangan*. Jakarta: Kencana
- Penyusun Kamus Pusat Pembinaan dan Pengembangan Bahasa. 1989. *Kamus*
Besar Bahasa Indonesia. Jakarta: Balai Pustaka.
- Lumpiyoadi, Rambat. 2006. *Manajemen Jasa*. Edisi 2. Jakarta: Salemba Empat.
- Soekresno, Emmy. 2005. *Masa-masa Penting Pertumbuhan Anak*.

- Rumanti. 2006. *Analisis Kepuasan Pengguna Layanan Perpustakaan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia Yogyakarta*. (Skripsi)
- Sugiyono. 2010. *Statistik Untuk Penelitian*. Bandung : Alfabeta.
- Sujanto, Agus. 1996. *Psikologi Perkembangan*. Jakarta: Aksara Baru.
- Sulistyo Basuki. 1994. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: Edisi Revisi Penerbit LP3ES.
- Suwardi. 2009. *Membangun Kepuasan Pengguna Melalui Kualitas Layanan Umum di Perpustakaan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia*. (Skripsi)
- Tjiptono. 2005. *Total Quality Service*. Yogyakarta: Andi
- Widiyastuti dan Prasetyo 2011. *Evaluasi Pemanfaatan Jurnal*. Jogjakarta. UIN Sunan Kalijaga.
- Widyawati, Suharsi. 2003. *Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Pada Toko Merah I Jalan Gejayan Yogyakarta. Universitas Negeri Yogyakarta*. (Skripsi)

LAMPIRAN-LAMPIRAN



Kepada :

Yth. Siswa/siswi

Pemustaka Di Kantor Arsip dan Perpustakaan Kota Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dalam rangka penyusunan skripsi tentang “Persepsi Kepuasan Pemustaka Terhadap Layanan Anak Di Kantor Arsip Dan Perpustakaan Kota Yogyakarta”. sangat berharap kesediaan dan bantuan dari Siswa/siswi untuk mengisi dengan memberikan jawaban pada daftar pertanyaan ini.

Saya sampaikan terima kasih atas kesediaan Sdr/i untuk partisipasinya dalam penelitian ini sangat dipengaruhi oleh jawaban Saudara. Oleh karena itu jawaban yang jujur dan obyektif mempunyai nilai yang tidak terhingga bagi saya.

Penelitian ini tidak ada maksud apa-apa kecuali untuk keperluan ilmiah, sehingga suatu kehormatan bagi saya bila Siswa/siswi ikut terlibat didalamnya.

Wassalamualaikum Wr. Wb.



Penulis

Erlan Eka Praja

Identitas Reponden

Nama :

Umur :

Petunjuk Pengisian

Pilihlah jawaban yang sesuai dengan pendapat anda dengan cara memberikan tanda silang (x) pada kotak yang tersedia.

Alternatif pilihan :

- SM : Sangat Memuaskan
M : Memuaskan
N : Netral
TM : Tidak Memuaskan
STM : Sangat Tidak Memuaskan

Pertanyaan

1. Apakah perasaan Anda, saat meminjam buku-buku pelajaran maupun buku penunjang lainnya yang ada di Kantor Arsip dan Perpustakaan Kota?
A. Sangat Memuaskan
B. Memuaskan
C. Netral
D. Tidak Memuaskan
E. Sangat Tidak Memuaskan
2. Bagaimanakah menurut Anda, kinerja karyawan di Kantor Arsip dan Perpustakaan Kota Yogyakarta saat melayani peminjaman buku?
A. Sangat Memuaskan
B. Memuaskan
C. Netral
D. Tidak Memuaskan
E. Sangat Tidak Memuaskan
3. Apakah tanggapan Anda, jika buku yang dibutuhkan jumlahnya sangat terbatas?
A. Sangat Memuaskan
B. Memuaskan
C. Netral
D. Tidak Memuaskan
E. Sangat Tidak Memuaskan

4. Bagaimanakah perasaan Anda adanya layanan bimbingan membaca di Kantor Arsip dan Perpustakaan Kota Yogyakarta dapat dipenuhi dengan baik?
- A. Sangat Memuaskan
B. Memuaskan
C. Netral
D. Tidak Memuaskan
E. Sangat Tidak Memuaskan
5. Menurut Anda, Apakah layanan membaca yang diadakan di Kantor Arsip dan Perpustakaan Kota Yogyakarta sudah sesuai keinginan Anda?
- A. Sangat Memuaskan
B. Memuaskan
C. Netral
D. Tidak Memuaskan
E. Sangat Tidak Memuaskan
6. Apakah keistimewaan petugas saat memberikan bimbingan membaca pada anak-anak?
- A. Sangat Memuaskan
B. Memuaskan
C. Netral
D. Tidak Memuaskan
E. Sangat Tidak Memuaskan
7. Apakah daya tarik Anda mengikuti layanan rujukan di Kantor Arsip dan Perpustakaan Kota Yogyakarta?
- A. Sangat Memuaskan
B. Memuaskan
C. Netral
D. Tidak Memuaskan
E. Sangat Tidak Memuaskan
8. Bagaimanakah perasaan Anda saat mendapat layanan rujukan yang ada di Kantor Arsip dan Perpustakaan Kota Yogyakarta?
- A. Sangat Memuaskan
B. Memuaskan
C. Netral
D. Tidak Memuaskan
E. Sangat Tidak Memuaskan
9. Petugas yang melayani layanan rujukan, menurut Anda apakah sudah sesuai dengan keinginan/maupun perasaan anda?
- A. Sangat Memuaskan
B. Memuaskan
C. Netral
D. Tidak Memuaskan
E. Sangat Tidak Memuaskan

10. Apa perasaan Anda jika ada layanan mendongeng di Kantor Arsip dan Perpustakaan Kota Yogyakarta?
- A. Sangat Memuaskan
B. Memuaskan
C. Netral
D. Tidak Memuaskan
E. Sangat Tidak Memuaskan
11. Bagaimanakah perasaan Anda adanya program mendongeng yang ada di Kantor Arsip dan Perpustakaan Kota Yogyakarta?
- A. Sangat Memuaskan
B. Memuaskan
C. Netral
D. Tidak Memuaskan
E. Sangat Tidak Memuaskan
12. Apakah waktu yang disediakan petugas di Kantor Arsip dan Perpustakaan Kota Yogyakarta sudah sesuai yang diharapkan, yaitu mendongeng dengan waktu yang tidak terlalu singkat.
- A. Sangat Memuaskan
B. Memuaskan
C. Netral
D. Tidak Memuaskan
E. Sangat Tidak Memuaskan
13. Bagaimanakah pendapat Anda pemutaran film yang diadakan di Kantor Arsip dan Perpustakaan Kota Yogyakarta?
- A. Sangat Memuaskan
B. Memuaskan
C. Netral
D. Tidak Memuaskan
E. Sangat Tidak Memuaskan
14. Apakah dengan adanya pemutaran film dapat menambah pengetahuan buat Anda?
- A. Sangat Memuaskan
B. Memuaskan
C. Netral
D. Tidak Memuaskan
E. Sangat Tidak Memuaskan
15. Apakah keistimewaan adanya film yang diputar di Kantor Arsip dan Perpustakaan Kota Yogyakarta?
- A. Sangat Memuaskan
B. Memuaskan
C. Netral
D. Tidak Memuaskan
E. Sangat Tidak Memuaskan

16. Apakah pertunjukkan boneka yang diadakan di Kantor Arsip dan Perpustakaan Kota Yogyakarta dapat menambah ilmu pengetahuannya dan bagaimanakah perasaan Anda?
- A. Sangat Memuaskan
B. Memuaskan
C. Netral
D. Tidak Memuaskan
E. Sangat Tidak Memuaskan
17. Apakah perasaannya dengan alur cerita pertunjukkan boneka yang disajikan di Kantor Arsip dan Perpustakaan Kota Yogyakarta ?
- A. Sangat Memuaskan
B. Memuaskan
C. Netral
D. Tidak Memuaskan
E. Sangat Tidak Memuaskan
18. Apakah perasaan Anda mengikuti pertunjukkan boneka yang yang diselenggarakan di Kantor Arsip dan Perpustakaan Kota Yogyakarta?
- A. Sangat Memuaskan
B. Memuaskan
C. Netral
D. Tidak Memuaskan
E. Sangat Tidak Memuaskan
19. Jika datang ke Kantor Arsip dan Perpustakaan Kota Yogyakarta, apakah Anda langsung menuju ke tempat permainan? bagaimanakah perasaan Anda saat ditempat permainan tersebut.
- A. Sangat Memuaskan
B. Memuaskan
C. Netral
D. Tidak Memuaskan
E. Sangat Tidak Memuaskan
20. Di Kantor Arsip dan Perpustakaan Kota Yogyakarta menyediakan bermacam-macam mainan dan banyak jumlahnya, apakah perasaan ada saat membutuhkannya/meminjamnya?
- A. Sangat Memuaskan
B. Memuaskan
C. Netral
D. Tidak Memuaskan
E. Sangat Tidak Memuaskan

21. Jika Anda meminjam mainan yang tersedia di Kantor Arsip dan Perpustakaan

Kota Yogyakarta, apakah perasaan anda yang dirasakan?

A. Sangat Memuaskan

D. Tidak Memuaskan

B. Memuaskan

E. Sangat Tidak Memuaskan

C. Netral



Lampiran 2

HASIL PENELITIAN TINGKAT KEPUASAN PEMUSTAKA TERHADAP LAYANAN ANAK

Resp.	Butir Pertanyaan																				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
1	2	3	3	5	3	5	3	5	5	1	3	5	4	5	3	5	4	2	3	5	5
2	3	3	4	3	4	3	5	3	4	1	4	3	5	3	3	3	4	3	3	1	4
3	3	4	4	4	5	3	4	3	2	5	4	3	5	3	3	3	4	4	5	4	3
4	2	4	5	5	3	3	3	3	5	1	3	3	5	3	3	5	5	5	5	4	4
5	2	4	3	4	4	5	5	5	3	1	3	3	4	5	3	5	4	5	5	4	5
6	3	3	5	3	4	4	3	2	4	3	4	4	5	5	2	3	4	4	3	3	5
7	4	4	4	5	3	3	4	5	3	5	4	2	5	3	5	3	5	5	3	3	3
8	2	3	3	3	4	3	3	2	4	4	4	3	5	3	1	3	5	4	5	4	4
9	3	4	5	5	5	3	3	3	5	4	3	3	4	3	3	5	4	3	5	4	3
10	3	2	4	4	3	4	5	3	3	1	3	3	5	3	3	5	4	4	3	5	4
11	2	3	4	5	4	3	4	2	4	3	4	3	4	3	3	3	4	5	5	5	5
12	5	4	3	4	4	5	3	5	4	3	4	4	5	3	3	3	5	5	4	4	5
13	2	4	5	4	4	3	5	3	4	1	4	4	5	3	1	3	5	5	5	4	4
14	5	3	4	1	3	3	5	5	5	4	3	3	4	3	3	3	4	5	5	4	4
15	3	2	4	5	4	4	5	2	3	4	3	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5
16	4	4	5	3	3	4	4	2	3	3	3	4	5	3	4	5	4	4	3	5	5
17	2	2	4	5	4	4	4	3	4	3	3	4	5	3	4	3	5	4	4	4	3
18	2	4	5	5	3	3	3	2	5	3	4	5	4	3	4	4	4	4	4	5	3
19	5	3	3	4	3	3	5	5	5	1	5	4	5	3	3	3	3	4	4	4	3
20	3	4	4	5	5	4	4	3	5	4	4	3	5	4	4	4	5	5	3	3	3
21	2	3	5	3	3	2	3	3	3	4	4	3	5	3	4	5	4	3	3	4	3
22	5	4	4	4	4	2	3	1	4	3	3	5	5	3	5	3	5	4	5	4	3
23	4	2	2	2	3	3	5	5	3	4	5	2	4	5	3	4	4	4	5	4	3
24	3	2	5	5	5	4	3	2	4	1	4	4	5	5	3	5	4	5	5	4	4
25	2	3	3	2	4	3	3	2	3	1	4	4	5	3	4	3	4	5	3	4	4

26	4	3	4	4	4	2	3	3	5	5	5	3	5	4	4	4	4	5	2	3	4
27	5	3	4	5	5	5	5	1	3	3	4	5	5	1	2	3	5	4	3	3	3
28	4	4	5	3	3	5	3	3	4	3	5	2	4	3	2	3	3	4	5	4	2
29	2	2	4	2	5	2	3	3	4	4	3	4	5	5	3	5	4	4	5	5	5
30	3	3	4	5	4	3	5	1	3	4	4	3	5	3	4	4	4	5	5	3	3
31	4	4	4	5	5	4	3	2	5	4	4	3	4	2	5	3	3	4	3	3	2
32	2	3	3	3	3	4	2	2	5	5	4	4	4	3	2	3	3	4	4	5	3
33	2	4	5	5	4	3	3	5	3	4	5	4	3	3	3	5	4	3	5	5	3
34	2	4	4	3	4	5	2	1	5	4	4	2	3	5	4	5	4	4	3	4	5
35	3	3	2	5	5	3	4	3	4	4	3	4	3	2	4	4	5	5	3	3	5
36	3	4	5	5	3	3	4	3	4	4	5	4	4	3	5	4	4	4	4	3	2
37	5	2	3	3	3	4	4	2	2	4	4	5	5	3	5	4	4	4	5	4	3
38	2	4	4	5	2	3	5	3	5	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3
39	3	3	4	2	5	3	3	3	5	5	5	3	3	5	3	5	3	4	3	5	4
40	2	4	5	4	4	3	4	2	4	4	2	4	5	3	4	4	4	5	5	5	2
41	2	5	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	5	3	3	5	5
42	4	3	4	3	5	3	3	5	2	4	5	4	3	5	5	4	3	3	2	3	3
43	2	4	3	5	4	3	3	4	4	4	4	4	3	5	3	5	4	4	4	4	3
44	4	2	5	5	3	5	3	4	3	5	4	3	5	2	4	3	4	4	3	3	5
45	2	4	3	5	4	3	5	4	3	4	5	4	4	3	4	3	3	5	3	3	4
46	4	3	4	3	5	4	1	3	5	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4
47	3	5	4	4	4	3	5	4	3	5	5	3	3	5	4	5	5	4	5	5	4
48	2	3	5	3	3	2	4	3	5	4	4	4	3	5	3	3	3	3	5	3	2
49	2	3	3	5	5	2	4	4	5	4	5	4	3	5	5	4	3	4	3	1	3
50	4	3	1	4	5	3	4	4	3	5	5	5	3	3	5	4	4	5	5	4	5
51	2	4	3	3	5	5	4	4	4	3	4	3	4	2	5	3	4	3	3	3	4
52	3	2	5	5	5	3	5	4	2	4	5	4	3	3	5	5	3	4	4	5	4
53	4	4	2	4	3	5	4	4	3	4	5	4	3	3	4	4	5	4	4	5	4
54	3	3	5	3	5	5	1	5	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	5	4
55	2	3	4	5	4	4	4	4	3	5	5	4	3	5	3	5	3	4	5	5	5
56	2	4	3	5	3	5	3	4	3	5	4	3	3	3	4	5	3	5	5	5	4
57	5	1	5	3	3	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	3	3	3	5	4

58	3	4	3	4	4	4	5	4	3	4	4	5	3	3	4	3	5	2	3	5	4
59	5	2	4	5	5	4	4	3	2	3	4	5	2	5	3	3	5	4	3	3	3
60	3	3	3	1	5	1	4	5	5	4	5	2	3	3	4	4	4	4	2	5	3
61	2	4	5	3	4	3	4	5	3	5	5	4	5	3	2	5	5	5	2	3	5
62	3	4	5	4	3	3	5	4	3	3	5	3	3	3	3	3	2	5	5	4	4
63	4	5	4	5	4	5	4	3	1	3	3	4	4	5	5	5	3	4	5	2	4
64	2	3	2	2	5	5	4	4	4	5	4	5	3	4	3	5	3	4	5	2	3
65	3	4	5	3	2	4	3	4	3	4	5	4	3	4	4	5	5	2	3	5	3
66	5	2	3	5	4	4	4	5	4	4	2	3	3	5	4	3	5	3	4	5	4
67	2	4	4	3	3	5	3	4	3	4	4	4	3	4	3	2	5	5	4	2	4
68	3	3	4	5	5	2	5	4	4	4	5	2	3	4	4	2	2	2	5	2	3
69	1	5	3	2	4	4	4	5	3	3	3	5	3	5	5	3	2	1	5	2	5
70	5	4	5	4	2	4	4	4	3	5	3	4	2	5	5	3	2	5	5	5	5
71	2	3	5	4	4	5	4	5	4	3	3	2	3	5	5	5	2	3	3	5	4
72	3	3	2	3	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	3	2	3	4	3	4
73	2	2	5	2	3	2	5	4	4	4	5	4	2	3	3	4	5	3	4	3	3
74	2	4	4	5	5	2	4	5	3	5	3	5	3	4	5	5	5	5	4	5	5
75	5	5	3	4	4	4	4	4	1	3	3	4	3	4	4	5	2	5	5	3	4
76	3	3	5	5	3	5	4	4	3	5	4	4	4	5	5	3	4	1	4	5	4
77	2	3	5	4	5	5	3	4	1	4	3	4	3	5	5	3	2	3	5	3	3
78	4	4	3	5	3	3	5	5	4	4	3	4	3	4	5	5	2	2	5	5	5
79	1	4	5	4	4	3	4	4	4	4	3	4	5	3	4	4	2	2	1	3	4
80	3	2	5	4	5	5	4	5	3	4	3	3	3	5	4	4	5	5	2	5	4
81	2	3	2	3	4	4	4	5	2	4	3	5	3	4	4	3	4	3	4	3	4
82	4	4	5	5	5	5	1	4	4	5	4	3	3	5	5	3	2	3	4	3	3
83	5	3	3	4	5	4	5	4	5	5	5	4	3	4	5	5	5	4	4	5	5
84	3	5	5	3	3	2	4	4	3	4	3	4	5	3	4	4	4	5	4	5	3
85	2	5	1	5	4	5	4	5	2	4	3	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4
86	4	1	2	3	4	4	4	2	3	5	4	3	1	4	4	4	4	3	5	3	3
87	5	4	5	4	4	5	4	4	3	3	4	4	3	5	4	4	4	3	5	3	3
88	2	3	3	4	4	4	1	2	3	5	3	4	3	4	5	3	4	5	5	3	5
89	1	5	5	5	5	3	5	5	2	4	3	2	3	4	5	3	4	5	5	3	4

90	5	2	3	4	3	3	4	4	5	4	4	3	3	5	5	5	4	3	4	3	4
91	3	4	2	5	2	5	1	5	3	4	3	5	5	5	4	4	4	3	4	5	4
92	2	1	5	4	4	4	4	5	2	5	3	4	3	5	4	4	4	3	4	5	4
93	4	3	1	3	4	4	5	4	5	4	4	4	3	5	4	4	4	3	4	5	4
94	5	2	5	4	3	4	4	1	3	5	3	4	5	4	5	4	2	3	4	5	5
95	2	4	5	5	5	5	5	4	3	3	3	3	5	4	3	4	2	2	4	3	4
96	4	5	3	4	4	3	4	4	2	4	4	4	3	5	4	3	4	3	1	5	5
97	1	2	2	5	3	4	5	5	3	5	2	5	2	5	5	3	4	5	2	5	5

