

**PENILAIAN KINERJA PUSTAKAWAN PADA BAGIAN PELAYANAN
UMUM BERDASARKAN PERSEPSI PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
(DITINJAU MENGGUNAKAN TEKNIK ANALISIS MOSER)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Perpustakaan



Oleh:

Nina Nurjanah

NIM : 09140087

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2013

Syifaun Nafisah, ST., MT.,
Dosen Prodi Ilmu Perpustakaan
Yogyakarta

Nota Dinas

Hal : Skripsi
Saudari Nina Nurjanah

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga
Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Setelah membaca, mengoreksi, dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka menurut kami bahwa skripsi saudari:

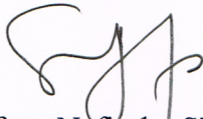
Nama : Nina Nurjanah
NIM : 09140087
Jurusan : Ilmu Perpustakaan
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya
Judul : "Penilaian Kinerja Pustakawan Pada Bagian Pelayanan Umum Berdasarkan Persepsi Pemustaka Di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta (Ditinjau Menggunakan Teknik Analisis Moser)".

Sudah dapat diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan, Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Berkenaan dengan hal tersebut, kami berharap agar mahasiswa yang bersangkutan dapat dipanggil untuk mempertahankan skripsinya dalam sidang munaqasyah. Atas perhatiannya saya ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

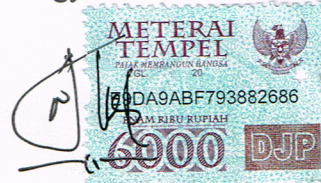
Yogyakarta, 04 Oktober 2013
Pembimbing


Syifaun Nafisah, ST., MT.,
NIP. 19781226 200801 2017

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam penulisan skripsi ini adalah karya sendiri, bukan jiplakan dari karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi mana pun. Sepanjang sepengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 04 Oktober 2013



Nina Nurjanah



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

Jl. Marsda Adisucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fak. (0274) 513949
Web : <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail : fadib@uin-suka.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Nomor: UIN.02/DA/PP.009/2303/2013

Skripsi / Tugas Akhir dengan judul:

PENILAIAN KINERJA PUSTAKAWAN PADA BAGIAN PELAYANAN UMUM
BERDASARKAN PERSEPSI PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ISLAM
NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA (DITINJAU MENGGUNAKAN TEKNIK
ANALISIS MOSER)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Nina Nurjanah
NIM : 09140087
Telah dimunaqosyahkan pada : Rabu, 16 Oktober 2013
Nilai Munaqosyah : A-

Dan telah dinyatakan diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga.

TIM MUNAQOSYAH

Ketua Sidang

Syifaun Nafisah, ST., MT
NIP. 19781226 200801 2 001

Penguji I

Drs. Djazim Rohmadi, M.Si
NIP. 19630128 199403 1 001

Penguji II

Puji Lestari, M.Kom
NIP. 19790116 200501 2 001

Yogyakarta, 28 Oktober 2013

Dekan

Fakultas Adab dan Ilmu Budaya



Dr. Hj. Siti Maryam, M.Ag
NIP. 19580117 198503 2 001

HALAMAN MOTTO

1. *من جَدَّ وَجَدَ*, barang siapa bersungguh-sungguh pasti berhasil.
2. *Manusia tumbuh dewasa, bersamaan dengan tumbuh pula dua hal, yaitu kecintaan pada kekayaan dan kecintaan pada umur panjang (Nabi Muhammad, SAW).*
3. *Pengalaman Adalah Guru Terbaik.*
4. *Ilmu yang dimiliki tidak akan berguna jika tidak diamalkan.*
5. *Kunci sukses adalah doa, usaha, sabar, pengetahuan dan mau keluar dari zona nyaman.*
6. *Segala sesuatu belum tentu baik, tapi baik sudah tentu indah.*
7. *Teguh pada prinsip, setia pada proses untuk memperoleh kesuksesan (Pramodya Ananta Tour)*

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk orang-orang yang aku cintai dan aku sayangi yaitu:

- ✓ *Bapak dan Ibu yang selalu mendoakan dan mendukung baik moril maupun non moril.*
- ✓ *Nenekku yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan beserta kakekku tercinta (Alm.)*
- ✓ *Saudara-saudaraku tercinta yaitu Mba Nendah beserta suami, Adikku Nur Aisyah tak lupa kedua keponakanku Raissa dan Bilqis yang selalu menemani bercanda disaat aku lelah.*
- ✓ *Calon Suamiku Zainuddin yang selalu setia membantu, menemani dan memberikan dukungan serta motivasi hingga terselesaikannya skripsi ini.*
- ✓ *Sahabat-sahabati Korp KOMPAK 2009 Rayon PMII Fakultas Adab & Ilmu Budaya UIN-SUKA.*
- ✓ *Teman-teman satu perjuangan terutama angkatan 2009.*
- ✓ *Teman-teman BEM Ilmu Perpustakaan.*
- ✓ *Almamaterku Tercinta.*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Kami panjatkan puji syukur kehadiran *Ilahi Robbi* yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga skripsi yang telah penulis kerjakan dapat terlaksana dan berjalan sebagaimana mestinya. Skripsi dengan judul **“Penilaian Kinerja Pustakawan Pada Bagian Pelayanan Umum Berdasarkan Persepsi Pemustaka Di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta (Ditinjau Menggunakan Teknik Analisis Moser)”**. Skripsi ini diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (SIP) pada jurusan Ilmu Perpustakaan di Fakultas Adab Dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Yogyakarta.

Shalawat, tahlil, dan tahmid senantiasa ditasbihkan kepada junjungan Rasulullah Muhammad SAW, Sang Revolusioner Islam yang telah menorehkan sejarah perjuangan demi membela kebenaran, dari alam yang penuh tirani menuju alam pembebasan. Sang Penghulu para Nabi yang telah menjelaskan, bahwa, sebuah usaha (perjuangan) tidaklah cukup dengan keberanian, tetapi juga kecerdasan dan yang lebih utama konsistensi. Selebihnya, dengan mengutip kata Pramodya Ananta Toer; Teguh pada Prinsip, Setia pada Proses untuk mencapai kesuksesan.

Tidak sedikit aral melintang menghambat kerja keras penulis selama melakukan penelitian untuk memperoleh data-data yang akurat dan mempertanggungjawabkannya serta bermanfaat bagi halayak umum. Namun

dengan semangat konsistensi yang terus membara beserta bantuan dari berbagai pihak baik langsung maupun tidak langsung, skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik. Untuk itu penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Hj. Siti Maryam, M.Ag selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaliga Yogyakarta.
2. Hj. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag.,SIP.,M.Si., selaku Ketua Prodi Ilmu Perpustakaan.
3. Ibu Siti Rohaya, S.Ag., MT., selaku dosen pembimbing akademik.
4. Ibu Syifaun Nafisah, ST., MT., selaku dosen Pembimbing yang selalu memimbing dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
5. Bapak M. Solihin Arianto, S.Ag., SIP., M.LIS., selaku Kepala Perpustakaan Universitas Islam Negeri yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga beserta jajarannya.
6. Bapak dan Ibu dosen Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya.
7. Kedua orang tua saya yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan baik moril maupun non moril.
8. Kepada saudara-saudara saya, Nendah, Nur Aisyah, terutama Raissa Nikmatul Huda dan Bilqis Nur Labibah yang selalu usil ketika saya tengah mengerjakan penulisan skripsi, sehingga saya merasa tidak sendirian.
9. Tak lupa pula kepada calon suamiku Zainuddin yang selalu membantu, menemani, memberikan dukungan serta motivasi.

10. Kepada Sahabat-Sahabat PMII Rayon Fakultas Adab & Ilmu Budaya, terutama Korp KOMPAK 2009 yang selalu memberikan semangat spirit intelektualitas.
11. Sahabatku yang setia menemani dan membantu, Ulfa Fitrianto & Rifi Hamdani.
12. Serta seluruh teman-teman angkatan 2009 yang selalu tertawa bersama dan menjadi penghibur disaat senang maupun susah.

Selain itu, penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam proses skripsi ini, mulai dari dukungan, bimbingan, dalam lain sebagainya yang tidak bisa saya sebut satu persatu disini. Karena hanya ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya yang dapat kami haturkan. Semoga segala bentuk dukungan dan bimbingannya menjadi amal yang baik serta mendapatkan balasan dari Allah SWT. Akhir kata penulis mengucapkan semoga karya ilmiah ini bermanfaat dan berguna untuk mencapai cita-cita seluruh penerus bangsa Indonesia.

Yogyakarta, 4 Oktober 2013



Nina Nurjanah

INTISARI

Penelitian ini dilakukan untuk menjawab berbagai asumsi dalam proses pelayanan di Perpustakaan berkaitan dengan isu kesetaraan gender. Dalam konteks ini isu kesetaraan gender dinilai berdasarkan pemberdayaan perempuan dalam proses pelayanan di Perpustakaan. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis moser, untuk mengetahui penilaian kinerja pustakawan pada bagian pelayanan menurut teknik analisis moser yang dititik beratkan pada pemberdayaan perempuan. Tempat penelitian ini adalah di Perpustakaan Universitas Islam Negeri (UIN) Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Jenis penelitian menggunakan pendekatan deksriptif kuantitatif dengan populasi berjumlah 22.036 orang yang diambil dari anggota perpustakaan UIN Sunan Kalijaga. Sampel pada penelitian ini sebanyak 99,55 orang, dengan pengambilan sampel menggunakan *sampling insidental*. Analisis data menggunakan rumus *mean* dan untuk mengetahui nilai rata-rata keseluruhan menggunakan rumus *grean mean*. Uji validitas dalam penelitian ini menggunakan rumus *product moment* dan uji reliabilitas menggunakan rumus *alpha cronbach*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penilaian kinerja pustakawan pada bagian pelayanan umum menurut persepsi pemustaka ditinjau menggunakan teknik analisis moser memperoleh nilai rata-rata sebesar 3,005 artinya pemustaka menyatakan bahwa kinerja pustakawan pada bagian pelayanan umum di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta masuk dalam kategori baik, dengan penjelasan sebagai berikut: sub variabel keadilan memperoleh nilai sebesar 3,18, sub variabel kesetaraan memperoleh nilai sebesar 2,93, sub variabel efisiensi memperoleh nilai sebesar 2,96 dan sub variabel pemberdayaan perempuan memperoleh nilai sebesar 2,95. Sehingga dapat disimpulkan pemberdayaan perempuan dalam bidang layanan umum di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta sudah masuk dalam kategori **baik**.

Keyword: Gender, Kinerja Pustakawan, Pelayanan, Teknik Analisis Moser

ABSTRACT

This research was conducted to answer many assumptions in library service related to the issue of gender equality. In this context, the issue was assessed based on women's empowerment in library service. Analysis technique used in this research was Moser analysis technique in order to investigate the assessment on performance of the librarians in service division based on Moser analysis technique which emphasized on women's empowerment. The research took place in the library of Universitas Islam Negeri (UIN) Kalijaga Yogyakarta.

This research was descriptive-quantitative involving 22,036 respondents as the research population taken from the member of UIN Sunan Kalijaga. The sample for the analysis was 99.55 people in which the number was determined by using *incidental sampling*. The data analysis used *mean* formula, and to get the average value the *grean mean* formula was used. Validity test in this research used *product moment* formula and reliability test used *alpha cronbach* formula.

The result of analysis showed that the assessment on the librarians' performance in general service division according to the perception of the library users by using Moser analysis technique resulted in value of 3.005, meaning that the performance of the librarians in general service division was good, with the following explanation: sub variable fairness got a value of 3.18, sub variable equality got a value of 2.93, sub variable efficiency got a value of 2.96, and sub variable of empowerment got a value of 2.95. Therefore, it could be concluded that the empowerment of women for general service at the library of Universitas Islam Negeri Sunan kalijaga Yogyakarta was good.

Keyword: Gender, *Performance librarian*, *Service*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN NOTA DINAS	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
INTISARI	x
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii

BAB I PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakang Masalah	1
1.2	Rumusan Masalah	5
1.3	Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.3.1	Tujuan Penelitian	5
1.3.2	Manfaat Penelitian	5
1.4	Batasan Masalah	6

1.5	Sistematika Pembahasan	7
-----	------------------------------	---

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI

2.1	Tinjauan Pustaka	9
2.2	Landasan Teori	12
2.2.1	Kinerja	12
2.2.1.1	Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pustakawan	13
2.2.1.2	Penilaian Kinerja	15
2.2.2	Perpustakaan	16
2.2.2.1	Definisi Perpustakaan	16
2.2.2.2	Perpustakaan Perguruan Tinggi.....	18
2.2.2.3	Tujuan dan Fungsi Perpustakaan Perguruan Tinggi.....	19
2.2.3	Pelayanan Perpustakaan	20
2.2.3.1	Definisi Pelayanan	20
2.2.3.2	Jenis-jenis Pelayanan Umum Perpustakaan	21
2.2.3.2.1	Pelayanan Sirkulasi	21
2.2.3.2.2	Pelayanan Refrensi/ Rujukan.....	24
2.2.4	Sumber Daya Manusia Perpustakaan	25
2.2.5	Pustakawan	26
2.2.5.1	Definisi Pustakawan	26
2.2.5.2	Tugas Pustakawan	28
2.2.6	Pemustaka	29
2.2.7	Pengertian Persepsi	29
2.2.7.1	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Persepsi	30
2.2.8	Pengertian Gender	31
2.2.9	Teknik Analisis Gender	32
2.2.10	Teknik Analisis Moser	36
2.2.11	Konstruk Analisis Moser dalam Penilaian Kinerja	37

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian	41
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	41
3.3	Subyek dan Obyek Penelitian	42
3.4	Metode Pengumpulan Data	42
3.4.1	Wawancara / Interview	42
3.4.2	Observasi	43
3.4.3	Kuesioner (Angket)	44
3.4.4	Dokumentasi	45
3.5	Prosedur Penyusunan Kuesioner (Angket)	46
3.6	Populasi dan Sampel	46
3.6.1	Populasi	46
3.6.2	Sampel	46
3.7	Variabel Penelitian.....	48
3.8	Instrumen Penelitian	49
3.8.1	Uji Validitas	50
3.8.2	Uji Reliabilitas	51
3.9	Analisis Data	52

BAB IV GAMBARAN UMUM DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga	55
4.1.1	Sejarah Singkat Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga.....	55
4.1.2	Visi dan Misi Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga	56
4.1.3	Struktur Organisasi Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga	57
4.1.3.1	Sumber Daya Manusia Bagian Pelayanan Umum	58
4.1.4	Klasifikasi	59
4.1.5	Layanan Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga.....	61
4.2	Analisis Data Penelitian dan Pembahasan	70
4.2.1	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	70
4.2.1.1	Uji Validitas Instrumen	70

4.2.1.2	Uji Reliabilitas Instrumen	72
4.2.2	Analisis Data	74
4.2.2.1	Kinerja Pustakawan Pada Bagian Pelayanan Umum Sub Variabel Keadilan di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga	76
4.2.2.2	Kinerja Pustakawan Pada Bagian Pelayanan Umum Sub Variabel Kesetaraan di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga	78
4.2.2.3	Kinerja Pustakawan Pada Bagian Pelayanan Umum Sub Variabel Efisiensi di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga	80
4.2.2.4	Kinerja Pustakawan Pada Bagian Pelayanan Umum Sub Variabel Pemberdayaan Perempuan di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga	82
4.2.3	Pembahasan Hasil Penelitian	83
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan	90
5.2	Saran	90
DAFTAR PUSTAKA		92
LAMPIRAN		95

DAFTAR GAMBAR

- 4.1 Gambar Struktur Organisasi Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga ... 57
- 4.2 Grafik Nilai Rata-rata Keseluruhan Penilaian Kinerja Pustakawan pada
Bagian Pelayanan di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga 89



DAFTAR TABEL

3.1	Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	49
4.1	Sumber Daya Manusia Bagian Pelayanan Umum	58
4.2	Sistem Klasifikasi DDC	59
4.3	Sistem Klasifikasi DDC Islam	59
4.4	Kode Koleksi di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga	60
4.5	Contoh Penomoran Klasifikasi	61
4.6	Hasil Uji Validitas Instrumen	70
4.7	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	73
4.8	Hasil Analisis Sub Variabel Keadilan	76
4.9	Hasil Analisis Sub Variabel Keadilan	78
4.10	Hasil Analisis Sub Variabel Efisiensi	80
4.11	Hasil Analisis Sub Variabel Pemberdayaan Perempuan.....	82
4.12	Hasil Penilaian Kinerja pada Sub Variabel Keadilan	83
4.13	Hasil Penilaian Kinerja pada Sub Variabel Keadilan.....	84
4.14	Hasil Penilaian Kinerja pada Sub Efisiensi	85
4.15	Hasil Penilaian Kinerja pada Sub Variabel Pemberdayaan Perempuan	86
4.16	Nilai Rata-rata Keseluruhan Kinerja Pustakawan Pada Bagian Pelayanan di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga	87

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	95
Lampiran 2 Daftar Responden	100
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Instrumen	104
Lampiran 4 Validitas dan Reliabilitas Instrumen	106
Lampiran 5 Surat Penetapan Pembimbing	108
Lampiran 6 Surat Izin Pra Penelitian	109
Lampiran 7 Surat Balasan dari Perpustakaan UIN	110
Lampiran 8 Surat Izin Penelitian	111
Lampiran 9 Surat Keterangan Selesai Melaksanakan Penelitian	112
Lampiran 10 Struktur Organisasi	113
Lampiran 11 Data Sumber Daya Manusia Perpustakaan UIN_SUKA	114
Lampiran 12 Biodata Penulis	115

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Eksistensi perpustakaan merupakan jantung kecerdasan kehidupan suatu bangsa, karena keberadaan perpustakaan menjadi penunjang kelengkapan sarana pendidikan yang dapat diakses oleh semua lapisan masyarakat. Dalam Undang-Undang Republik Indonesia tentang perpustakaan No. 43 Tahun 2007 disebutkan bahwa perpustakaan adalah institusi pengelola koleksi karya tulis, karya cetak, dan karya rekam secara profesional dengan sistem yang baku guna memenuhi kebutuhan pendidikan, penelitian, pelestarian, informasi dan rekreasi para pemustaka. Sedangkan menurut Sulistyono-Basuki (1991:127) kedudukan perpustakaan tidaklah berada di awang-awang, melainkan berada ditengah masyarakat serta dipelihara dan dikembangkan oleh masyarakat, maka sudah sepatutnya perpustakaan memberikan jasa untuk masyarakat khususnya masyarakat pemakai. Hal ini menunjukkan bahwa perpustakaan harus berusaha memberikan layanan semaksimal mungkin bagi pemustaka.

Perpustakaan sebagai pusat informasi, terdiri dari tiga elemen penting yang memiliki hubungan khusus dalam perjalanan perpustakaan diantaranya adalah pustakawan, pemustaka, serta layanan sebagai alat penghubung interaksi keduanya. Oleh sebab itu pustakawan selaku elemen yang memberikan layanan terhadap pengguna perpustakaan harus dapat memberikan layanan prima, yaitu terpenuhinya kebutuhan pengguna dalam mendapatkan layanan. Pustakawan

harus membangun kesan positif terhadap pemustaka sehingga terbentuknya citra yang baik pula terhadap pemustaka dalam memberikan pelayanan prima sehingga terjadi pola interaksi yang profesional.

Pustakawan harus mampu membentuk karakter dan perilaku yang baik dalam memberikan layanan. Hal ini dikarenakan jika pustakawan tidak dapat membentuk karakter dan perilaku yang baik kepada pemustaka maka fasilitas dan semua informasi yang telah terkumpul dalam perpustakaan tidak akan berfungsi secara maksimal. Perilaku yang harus dicerminkan oleh seorang pustakawan sebagai seorang pemberi jasa harus memiliki pola interaksi interaktif, serta sikap yang bijaksana ketika berhadapan dengan pemustaka yang memerlukan sebuah informasi yang selalu *up to date*. Oleh karena itu seorang pustakawan harus mampu menjalankan tugasnya dengan baik dan benar. Menurut Mahmudi (2005:21) menyebutkan bahwa salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja salah satunya yaitu faktor personal atau individu yang meliputi pengetahuan, ketrampilan (*skill*), kemampuan, percaya diri, motivasi dan komitmen yang dimiliki oleh setiap individu.

Undang-Undang perpustakaan 43 tahun 2007 mengartikan Pustakawan adalah seorang yang memiliki kompetensi yang diperoleh melalui pendidikan dan/pelatihan kepustakawanan serta mempunyai tugas dan tanggung jawab melaksanakan pengelolaan dan pelayanan dalam perpustakaan. Setiap pemustaka berhak untuk mendapatkan informasi sesuai dengan yang dibutuhkan dari pelayanan yang optimal. Pelayanan yang optimal tidak bisa dilepaskan dengan peran pustakawan sebagai elemen yang bertugas dalam memberikan layanan

terhadap pemustaka. Disinilah terjadi interaksi antara pustakawan dengan pemustaka, sehingga pemustaka dapat menilai dari interaksi personal pustakawan dengan pemustaka. Dari interaksi tersebut terjadi penilaian yang berbeda antara pelayanan yang diberikan antara pustakawan laki-laki dengan pustakawan perempuan. Hal itu berkaitan dengan kepuasan pemustaka dalam menerima pelayanan yang diberikan oleh pustakawan.

Berdasarkan hasil wawancara awal yang peneliti lakukan pada tanggal 8 Mei 2013, pukul 17.00 WIB dan tanggal 14 Mei 2013, pukul 18.30 WIB kepada lima orang pemustaka. Menurut Ayu Yuli Wijayani Mahasiswa Jurusan Ilmu Perpustakaan Angkatan 2010, mengatakan bahwa terdapat perbedaan kinerja antara laki-laki dan perempuan, menurut mahasiswa tersebut perempuan dinilai lebih cepat, tepat, ramah dalam pemberian pelayanan dan dapat memberikan solusi kepada pemustaka daripada pustakawan laki-laki. Menurut Anis Zahra Sukmawati dan Mahardika Fahmi Rais, yang berasal dari Mahasiswa Ilmu Perpustakaan, Angkatan 2009, serta Yosi Prasetyo Utomo, Mahasiswa Jurusan Manajemen Dakwah, angkatan 2009, mengatakan bahwa lebih puas dan nyaman jika dilayani oleh laki-laki, karena pustakawan laki-laki dinilai lebih ramah, lebih disiplin, lebih cepat dalam pelayanan dan mampu berkomunikasi dengan baik, sedangkan, pustakawan perempuan lebih senang berbincang dengan rekan sesama petugas dan tidak melakukan kinerja dengan baik. Bukti adanya perbedaan penilaian secara kualitas, kapasitas, profesionalitas, dan kuantitas semakin menunjukkan bahwasanya perempuan semakin tertantang untuk menunjukkan eksistensi dirinya agar stereotipe, pembakuan kerja, atau marginalisasi tak lagi

mengekang akses bagi perempuan dan siap mengisi setiap bagian terpenting dalam sebuah lembaga seperti dalam memberikan pelayanan di dunia perpustakaan dalam membentuk keadilan, kesetaraan, dan pemberdayaan perempuan.

Oleh karena itu dengan adanya penilaian yang berbeda antara pustakawan laki-laki dan perempuan dalam menjalankan tugasnya sebagai elemen yang memberikan layanan terhadap pemustaka, Carolie Moser mencoba untuk menganalisis polemik tersebut dengan menggunakan beberapa pendekatan yang bertujuan pada pemberdayaan perempuan di setiap bidang termasuk juga dalam konteks perpustakaan. Moser mencoba untuk tetap mengangkat keseimbangan eksistensi laki-laki dan perempuan dalam hal ini pustakawan dalam pemberian kesempatan yang tidak mendiskreditkan salah satunya. Selanjutnya teknik Moser dijadikan sebagai alat analisis yang digunakan untuk menganalisis penelitian yang berwawasan gender baik dalam ruang lingkup domestik hingga pada ruang regional. Dengan demikian perpustakaan juga dapat disentuh dengan menggunakan analisis Moser khususnya untuk mengetahui penilaian pemustaka terhadap pustakawan yang bertujuan agar dapat diketahui apakah perpustakaan tersebut sudah peka gender atau tidak.

Berdasarkan uraian diatas untuk mengetahui penilaian pemustaka terhadap kinerja pustakawan ditinjau dengan analisis Moser, peneliti tertarik untuk mengangkat tema penelitian dengan judul “Penilaian Kinerja Pustakawan pada Bagian Pelayanan Umum Berdasarkan Persepsi Pemustaka di Perpustakaan

Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta (ditinjau Menggunakan Teknik Analisis Moser)”).

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang di atas, maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah: Bagaimanakah penilaian kinerja pustakawan perempuan pada bagian pelayanan umum berdasarkan persepsi pemustaka di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta ditinjau menggunakan teknik analisis Moser?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, penelitian mempunyai tujuan yaitu untuk mengetahui penilaian kinerja pustakawan perempuan pada bagian pelayanan umum berdasarkan persepsi pemustaka di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta ditinjau menggunakan teknik analisis Moser.

1.3.2 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberi manfaat baik bagi peneliti itu sendiri, jurusan maupun bagi admisi. Adapun manfaat penelitian ini antara lain adalah:

1. Bagi Perpustakaan

Penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai salah satu refesensi atau bahan masukan bagi perkembangan perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta baik dari segi pengetahuan

ataupun salah satu bahan pertimbangan dalam membentuk karakter pustakawan yang peka gender serta dapat menjadi bahan acuan peningkatan kualitas layanan perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

2. Bagi Jurusan Ilmu Perpustakaan

Diharapkan dapat memberikan sumbangan ilmu pengetahuan dalam bidang perpustakaan khususnya mengenai kinerja pustakawan ditinjau menggunakan analisis moser.

3. Bagi Peneliti

Diharapkan dapat menambah ilmu pengetahuan dan informasi yang berhubungan dengan kinerja pustakawan ditinjau dari gender dalam memberikan pelayanan kepada pemustaka.

1.4 Batasan Masalah

Pada penelitian kali ini peneliti mencoba membatasi ruang lingkup penelitian sehingga diharapkan penelitian ini fokus pada hal-hal yang ingin dicapai sesuai dengan tujuan penelitian. Sesuai dengan batasan masalah itu maka peneliti berusaha menggali informasi yang sekiranya perlu guna melengkapi batasan masalah tersebut. Batasan itu meliputi:

1. Obyek penelitian yakni kinerja pustakawan pada bagian pelayanan umum, dimana pelayanan ini merupakan pelayanan yang berhubungan langsung dengan pemustaka.
2. Berdasarkan analisis moser sub variabel dalam penelitian ini ada lima antara lain keadilan gender, kesetaraan, anti kemiskinan, efisiensi dan

pemberdayaan/ penguatan. Akan tetapi, dalam penelitian ini peneliti akan menggunakan empat indikator saja yaitu keadilan gender, kesetaraan, efisiensi dan pemberdayaan/ penguatan, karena anti kemiskinan dalam penelitian ini tidak digunakan untuk dijadikan indikator, hal ini berhubungan dengan motivasi internal pustakawan.

3. Pustakawan dalam penelitian ini mengacu pada Undang-undang No. 43 Tahun 2007 dimana semua yang bekerja di perpustakaan dan sudah mendapatkan pendidikan/ pelatihan dikatakan pustakawan.

1.5 Sistematika Pembahasan

Sistematika pembahasan bertujuan untuk menunjukkan rangkaian pembahasan secara sistematis sehingga kerangka skripsi yang ditulis menjadi jelas. Dalam penulisan skripsi ini terdiri dari lima bab, sebagai berikut:

Bab I Pendahuluan.

Dalam bab ini diuraikan berbagai permasalahan yang menjadi latar belakang penelitian, yang kemudian permasalahan tersebut di rumuskan dalam rumusan masalah, agar mengetahui tujuan dan manfaat yang ingin dicapai oleh peneliti maka ada tujuan dan manfaat penelitian, batasan masalah dan yang terakhir adalah sistematika pembahasan.

Bab II Kajian pustaka dan landasan teori.

Bab ini memuat tinjauan pustaka tentang penelitian sejenis atau permasalahan yang relevan yang pernah dilakukan oleh para peneliti sebelumnya dan landasan teori yang memuat teori-teori yang bersangkutan dengan permasalahan yang diteliti antara lain kinerja, faktor yang mempengaruhi kinerja

pustakawan, penilaian kinerja, definisi perpustakaan, perpustakaan perguruan tinggi, tujuan dan fungsi perpustakaan perguruan tinggi, jenis-jenis layanan perpustakaan, sumber daya manusia perpustakaan, definisi pustakawan, tugas pustakawan, pemustaka, pengertian persepsi, faktor-faktor yang mempengaruhi persepsi, pengertian gender, teknik analisis gender, teknik analisis Moser, dan konstruk analisis Moser dalam penilaian kinerja.

BAB III Metode penelitian.

Pada Bab ini terdiri dari, jenis penelitian, tempat dan waktu penelitian, subyek dan obyek penelitian, teknik pengumpulan data, prosedur penyusunan kuesioner, populasi dan sampel, variabel penelitian, instrumen penelitian, dan uji validitas, uji reliabilitas dan analisis data.

BAB IV Gambaran Umum dan Pembahasan.

Pada bab ini berisi tentang gambaran umum yang meliputi gambaran keadaan lokasi penelitian, visi dan misi, struktur organisasi, Klasifikasi koleksi, jenis layanan dan pembahasan mengenai penilaian kinerja pustakawan pada bagian pelayanan umum berdasarkan persepsi pemustaka di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta ditinjau menggunakan teknik analisis Moser.

BAB V Kesimpulan dan Saran.

Pada Bab ini berisi simpulan dan saran-saran.

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan pengolahan data dan analisis data hasil penelitian yang telah diuraikan oleh penulis pada bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Kinerja bagian pelayanan umum di perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta masuk dalam kategori baik. Hal ini berdasarkan nilai *grand mean* keseluruhan yaitu sebesar 3,005, nilai ini berada dalam rentang antara 2,51-3,25 yang berarti baik.
2. Rata-rata hitung yang diperoleh mengenai persepsi pemustaka terhadap kinerja bagian pelayanan umum menurut teknik analisis moser di perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta angka paling tinggi adalah pada sub variabel keadilan yaitu dengan nilai rata-rata sebesar 3,18, sedangkan hasil paling rendah adalah pada sub variabel kesetaraan yaitu dengan nilai rata-rata hitung sebesar 2,93. Hal ini dikarenakan kinerja pustakawan perempuan pada bagian pelayanan umum masih dinilai kurang memperhatikan kesetaraan gender dalam memberikan pelayanan kepada pemustaka.

5.2 Saran

Mengacu pada hasil analisis data penelitian, maka saran yang dapat diberikan oleh penulis yaitu meningkatkan kembali kesetaraan gender dalam

memberikan pelayanan kepada pemustaka, sehingga hak pemustaka terpenuhi satu sama lain. Hal itu dapat dilakukan dengan cara sebagai berikut:

1. Membangun kesadaran kepada pustakawan akan pentingnya kesetaraan gender dalam memberikan pelayanan.
2. Bagi pustakawan diharapkan dapat membantu pemustaka yang sedang kesulitan dalam mencari koleksi tanpa memperhatikan jenis kelamin.
3. Pustakawan perempuan diharapkan dapat menghargai pemustaka dalam memberikan pelayanan.



DAFTAR PUSTAKA

- Angkasa. 2010. *Enslikopedi Kebahasaan Indonesia*. Bandung: Angkasa.
- Anikmah. 2011. *Faktor-faktor Yang Memepengaruhi Kinerja Pustakawan Pada Badan Perpustakaan Dan Arsip Daerah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta*. (Skripsi). Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi: Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik (Edisi Revisi)*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bafadal, Ibrahim. 2006. *Pengelolaan Perpustakaan Sekolah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Burhan, Bungin. 2010. *Metodologi Penelitian Kuantitatif: Komunikasi, Ekonomi, dan Kebijakan Publik Serta Ilmu-ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Kencana.
- DEPDIKBUD. 2005. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Fakih, Mansour. 1987. *Analisis Gender Dan Transformasi Sosial*. Jakarta: Pustaka Pelajar.
- Ghozali, Imam. 2005. *Analisis Multivariate Dengan SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gulo, W. 2005. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Grasindo.
- Handayani, Trisakti. 2008. *Konsep dan Teknik Penelitian Gender*. Malang: UMM Press.
- Lasa Hs. 1994. *Petunjuk Praktis Perpustakaan Masjid Dan Lembaga Islamiyah*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- _____. 1998. *Pengatar Ilmu Perpustakaan*. Yogyakarta: Pustaka Book Publisher.
- _____. 2009. *Kamus Kepustakawanan Indonesia*. Yogyakarta: Pustaka Book Publisher.
- Mahmudi. 2005. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.

- Martoatmojo, Karmidi. 2009. *Materi Pokok Pelayanan Bahan Pustaka*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Moenir, H.A.S. 1998. *Manajemen Layanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Mufidah, CH. 2010. *Isu-isu Gender Kontemporer dalam Hukum Keluarga*. Malang: UIN Malang.
- Nawawi, Hadari. 1998. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Bisnis yang Kompetitif*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Nazir, Moh. 1985. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Nugroho, Riant. 2008. *Gender dan Administrasi Publik: Studi Tentang Kualitas Kesetaraan Gender dalam Administrasi Publik Indonesia Pasca Reformasi 1998-2002*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- _____. 2011. *Gender dan Strategi Pengarus-utamaannya di Indonesia*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Puspitawati, Herien. 2009. *Analisis Gender Dalam Penelitian Bidang Ilmu Keluarga*. Makalah disampaikan pada Pelatihan Metodologi Studi Gender, yang diselenggarakan oleh Pusat Studi Wanita, Gender dan Pembangunan Kampus Baranangsiang, IPB, Bogor pada hari Kamis, 23 April 2009.
- Qalyubi, Syihabuddin, dkk. 2007. *Dasar-dasar Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*. Yogyakarta: Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi: Fakultas Adab.
- Sariguna, Posma. 2011. Ekuliahpedia. [http://www.ilerning.com/index.php?option=com:beberapa-pengertian-dasar &catid=59:filsafat-ilmu&Itemid=84](http://www.ilerning.com/index.php?option=com:beberapa-pengertian-dasar&catid=59:filsafat-ilmu&Itemid=84). Diunduh pada tanggal 28 Agustus 2013, Pukul 4.48 WIB.
- Simamora, Bilsont. 2004. *Panduan Riset Perilaku Konsumen*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- _____. 2005. *Analisis Multivariat Pemasaran*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Soetminah. 1992. *Perpustakaan Kepustakawanan dan Pustakawan*. Yogyakarta: Kanisius.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D*. Bandung: Alfabeta.

- Sumpeno, Wahyudin. 1993. *Perpustakaan Masjid : Pembinaan dan Pengembangan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Supardi. 1989. *Manajemen Personalia II*. Yogyakarta: BPFE UII.
- Sutarno NS. 2006. *Manajemen Perpustakaan: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Sagung Seto.
- Tihurua, Rahima. 2012. *Pengaruh Fasilitas Perpustakaan Terhadap Kinerja Pustakawan di Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah Provinsi DIY*. (Skripsi). Yogyakarta: Fakultas Adab dan Ilmu Budaya, UIN Sunan Kalijaga.
- Walgito, Bimo. 2004. *Pengantar Psikologi Umum*. Yogyakarta: Fakultas Psikologi UGM.
- Widoyoko, S.Eko Putro. 2012. *Teknik Penyusunan Instrumen Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Wirartha, I Made. 2006. *Metode Penelitian Sosial Ekonomi*. Yogyakarta: Andi.
- Wirjana, Berdanie R. 2007. *Mencapai Manajemen Berkualitas Organisasi Kinerja Program*. Yogyakarta: Andi Offset.

Lampiran 1

KATA PENGANTAR

Kepada Yth:

Bapak/ Ibu/ Saudara/i

Di Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Sehubungan dengan diadakannya penelitian dengan judul “*Penilaian Kinerja Pustakawan pada Bagian Pelayanan Umum Berdasarkan Persepsi Pemustaka di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta (ditinjau dengan Menggunakan Analisis Moser)*” yang digunakan untuk penulisan skripsi sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana di Universitas Islam Negeri sunan Kalijaga Yogyakarta, maka untuk keperluan tersebut diatas saya mohon kepada Bapak/ Ibu/Saudara/i untuk dapat berkenan membantu memberikan waktunya guna menjawab dan mengisi beberapa pertanyaan dalam kuesioner ini dengan sejujurnya.

Angket ini semata-mata untuk keperluan ilmiah dan kerahasiaan akan terjamin. Oleh karena itu kesungguhan dan kesediaan dalam mengisi angket ini akan sangat berarti bagi kelancaran penelitian saya.

Demikian surat permohonan ini saya ajukan, atas perhatian, partisipasi dan kerjasamanya, saya ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, Juli 2013

Hormat Saya,

Nina Nurjanah

KUESIONER PENELITIAN

Identitas Responden

No. Responden : (diisi oleh peneliti)
Nama : (bila tidak keberatan)
Umur :
Jenis Kelamin : (Laki-laki / Perempuan) *coret yang tidak perlu
Jurusan :
Fakultas :

Petunjuk : Berikan tanda *check list* (✓) pada salah satu alternatif jawaban yang Saudara/i berikan.

Contoh :

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Pustakawan perempuan disiplin dalam menjalankan tugas	✓			

Keterangan:

Skor Nilai	Keterangan
1	Sangat Tidak Setuju
2	Tidak Setuju
3	Setuju
4	Sangat Setuju

Definisi Istilah :

Menurut Undang-undang No. 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan mendefinisikan Pustakawan adalah seseorang yang memiliki kompetensi yang diperoleh melalui pendidikan dan/atau pelatihan kepustakawanan serta mempunyai tugas dan tanggung jawab untuk melaksanakan pengelolaan dan pelayanan perpustakaan. Sedangkan pemustaka adalah pengguna atau pengunjung perpustakaan.

DAFTAR PERNYATAAN

NO.	PERNYATAAN	JAWABAN			
		SS	S	TS	STS
	KEADILAN				
1.	Pustakawan perempuan memberikan perlakuan yang baik terhadap pemustaka dalam memberikan pelayanan pada setiap unit layanan				
2.	Pustakawan perempuan tidak pilih kasih dalam melayani denda kepada pemustaka pada layanan sirkulasi				
3.	Pustakawan perempuan tidak membedakan usia dalam membantu peminjaman koleksi pada sistem mandiri				
4.	Pustakawan perempuan lebih sabar dalam melayani pemustaka baik yang <i>difabel</i> maupun non <i>difabel</i>				
5.	Pustakawan perempuan tidak membedakan jenis kelamin dalam memberikan pelayanan kepada pemustaka di setiap unit layanan				
6.	Pustakawan perempuan tidak memberikan perlakuan khusus dalam memberikan informasi kepada pemustaka pada setiap unit layanan				
7.	Pustakawan perempuan tidak membedakan status sosial seseorang dalam menjawab pertanyaan dari pemustaka di pelayanan informasi				
	KESETARAAN				
8.	Jumlah pustakawan perempuan disetiap layanan sudah seimbang dengan pelayanan yang harus diberikan kepada pemustaka				
9.	Pustakawan perempuan bersedia memberitahu cara melakukan layanan mandiri yang benar kepada pemustaka pada pelayanan sirkulasi				
10.	Pustakawan perempuan bersedia memberikan bantuan pencarian koleksi kepada pemustaka pada layanan referensi				
11.	Pustakawan perempuan berpartisipasi aktif dalam memberikan jawaban atas pertanyaan yang diberikan oleh pemustaka pada setiap unit layanan				

12.	Pustakawan perempuan menciptakan rasa aman dan nyaman kepada pemustaka tanpa memperhatikan jenis kelamin pada saat memberikan pelayanan informasi				
13.	Pustakawan perempuan lebih menghargai pemustaka dalam memberikan pelayanan di setiap unit layanan				
14.	Pustakawan perempuan lebih menghormati pemustaka dalam memberikan pelayanan di setiap unit layanan				
15.	Pustakawan perempuan mempunyai rasa rendah hati dalam memberikan pelayanan kepada pemustaka pada pelayanan informasi				
EFISIENSI					
16.	Kecakapan yang dimiliki pustakawan perempuan dalam memberikan pelayanan informasi memuaskan pemustaka				
17.	Pustakawan perempuan mampu berkomunikasi dengan baik kepada pemustaka pada setiap unit layanan				
18.	Pustakawan perempuan trampil dalam menggunakan peralatan dan fasilitas di bagian pelayanan referensi				
19.	Pustakawan perempuan bersikap ramah dan sopan dalam melayani pemustaka pada semua unit layanan				
20.	Pustakawan perempuan selalu menunjukkan sikap bersahabat kepada pemustaka pada setiap unit layanan				
21.	Pustakawan perempuan merespon pertanyaan yang diajukan oleh pemustaka dengan cepat dan penuh perhatian pada setiap unit layanan				
22.	Pustakawan perempuan bersedia menunjukkan tempat koleksi berada sebagai bantuan dan pelayanan prima kepada pemustaka pada layanan sirkulasi				
23.	Daya tanggap pustakawan perempuan dalam memberikan informasi kepada pemustaka tepat pada setiap unit layanan				
Pemberdayaan/ Penguatan					
24.	Pustakawan perempuan selalu memberikan informasi yang terbaru dalam rangka mentransformasikan ilmu yang didapat dalam pelatihan/ seminar				

25.	Pustakawan perempuan bersikap proaktif dalam memberikan pelayanan informasi kepada pemustaka				
26.	Keahlian pustakawan perempuan pada semua bagian layanan sangat baik				
27.	Pustakawan perempuan menjalankan tugas dan pekerjaan dalam bidang layanan sesuai dengan tugas pokok di bidangnya				
28.	Pustakawan perempuan mampu melayani pemustaka dengan sikap yang profesional pada setiap unit layanan				
29.	Pustakawan perempuan mempunyai semangat kerja yang tinggi dalam memberikan pelayanan informasi kepada pemustaka				



DAFTAR RESPONDEN PENELITIAN

NO.	Nomor Butir Pertanyaan																																Skor Total
Res	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	19	18	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	
1	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	99
2	3	3	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	99
3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	126
4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	122
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	93
6	4	2	3	4	1	3	2	4	3	2	3	4	3	4	2	1	3	4	1	2	3	1	3	1	4	3	4	2	4	2	4	2	88
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	96
8	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	89
9	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	108
10	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	114
11	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	2	4	4	4	109
12	4	4	3	3	3	4	3	3	3	2	1	3	4	4	4	3	4	3	3	2	3	3	4	3	4	3	2	3	4	3	3	4	102
13	4	3	4	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	4	87
14	4	4	3	3	2	3	4	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	1	3	4	3	2	3	3	4	3	4	94
15	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	112
16	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	2	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	2	2	3	2	3	2	4	3	4	104
17	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	4	2	2	3	3	4	3	4	98
18	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	1	1	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	69
19	3	3	4	4	4	4	4	4	2	3	4	3	4	3	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	1	1	1	2	2	104
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	87
21	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	2	79
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	4	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	88
23	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	1	2	2	3	2	3	3	2	3	82
24	3	2	3	3	4	4	4	4	2	3	3	3	3	4	4	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	89
25	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	106
26	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	2	2	2	3	2	3	3	3	100
27	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	110
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	98
29	4	2	2	3	3	4	4	3	2	3	1	1	2	2	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	4	2	1	2	2	3	3	3	87
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	91

DAFTAR RESPONDEN PENELITIAN

No. Res	Nomor Butir Pertanyaan																													Skor Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	
1	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	90
2	3	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	92
3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	115
4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	112
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	85
6	2	3	4	1	3	2	4	3	2	3	4	3	4	2	1	3	4	1	1	3	1	2	3	3	4	2	2	4	2	76
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	87
8	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	80
9	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	98
10	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	104
11	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	103
12	4	3	3	3	4	3	3	3	2	1	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3	3	4	90
13	3	4	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	4	78
14	4	3	3	2	3	4	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	1	3	2	3	3	2	3	4	3	4	83
15	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	101
16	4	4	3	3	3	4	4	3	3	2	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	2	3	4	3	2	3	4	3	4	96
17	4	4	4	3	4	3	4	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	4	3	4	87
18	2	2	3	2	3	2	2	2	3	1	1	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	63
19	3	4	4	4	4	4	4	2	3	4	3	4	3	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	1	1	2	2	96
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	79
21	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	72
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	4	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	79
23	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	1	3	2	2	3	2	3	2	3	74
24	2	3	3	4	4	4	4	2	3	3	3	3	4	4	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	81
25	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	97
26	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	2	2	3	3	3	93
27	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	101
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	89
29	2	2	3	3	4	4	3	2	3	1	1	2	2	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	2	1	2	3	3	77
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	84
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	87
32	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	87
33	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	89
34	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	88
35	3	3	3	3	3	2	3	1	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	76
36	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	98
37	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	83
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	86
39	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	100
40	3	3	4	3	3	3	4	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	92
41	4	3	2	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	2	1	3	2	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	97
42	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	87
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	116
44	4	3	4	2	1	4	3	4	1	4	4	2	3	4	2	1	3	4	2	4	2	1	3	4	2	1	4	2	1	79
45	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	105
46	3	4	3	3	4	3	3	3	2	4	3	4	3	2	4	3	3	4	4	3	2	3	2	3	4	3	3	2	4	91
47	3	3	2	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	94
48	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	1	2	2	2	3	71

DAFTAR RESPONDEN PENELITIAN

49	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	81		
50	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	84		
51	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	85	
52	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	4	3	4	84
53	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	82	
54	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	80
55	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	76
56	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	81
57	3	3	3	1	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	83	
58	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	2	2	3	2	3	4	4	4	4	3	101
59	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	75	
60	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	82	
61	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	87
62	3	3	4	3	2	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	2	4	3	3	4	3	3	4	3	2	4	4	3	4	95	
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	3	3	3	3	4	3	2	4	4	2	3	3	2	3	3	3	3	96	
64	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	75	
65	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	69
66	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	76
67	3	3	4	3	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	4	4	4	86
68	3	3	4	3	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	1	4	2	3	3	3	82	
69	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	92
70	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	77	
71	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	80
72	3	3	3	4	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	88
73	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	2	3	2	3	1	2	4	3	2	92	
74	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	2	97	
75	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	100	
76	3	3	4	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	94	
77	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	4	3	4	3	3	4	3	3	2	3	2	4	2	3	3	3	4	91
78	3	3	4	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	4	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	80	
79	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	82
80	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	86
81	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	80
82	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	2	4	4	3	4	3	4	2	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	99	
83	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	87
84	4	3	2	4	3	4	2	4	3	3	3	2	4	3	2	4	2	3	4	2	4	3	3	3	2	2	4	3	3	88	
85	4	3	4	2	3	2	4	2	4	3	2	4	4	3	3	4	2	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	2	3	92	
86	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	82
87	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	77	
88	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	83
89	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	2	3	3	4	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4	87
90	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	75
91	3	4	4	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	94
92	3	3	3	3	2	2	1	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	72	
93	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	92	
94	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	97	
95	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	104	
96	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	85	
97	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	87	
98	3	4	4	3	4	4	4	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	84	

DAFTAR RESPONDEN PENELITIAN

99	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	73
100	3	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	78



Lampiran 3

RELIABILITY

```

/VARIABLES=butir_1 butir_2 butir_3 butir_4 butir_5 butir_6 butir_7 buti
r_8 butir_9 butir_10 butir_11 butir_12 butir_13 butir_14 bu
tir_15 butir_16 butir_17 butir_18 butir_19 butir_20 butir_21 butir_22
butir_23 butir_24 butir_25 butir_26 butir_27
butir_28 butir_29 butir_30 butir_31 butir_32
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/SUMMARY=TOTAL.

```

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.931	32

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
butir_1	94.40	155.076	.241	.932
butir_2	94.53	147.982	.632	.928

butir_3	94.37	149.482	.623	.928
butir_4	94.43	151.495	.508	.929
butir_5	94.53	149.430	.502	.929
butir_6	94.33	152.161	.479	.930
butir_7	94.37	149.757	.548	.929
butir_8	94.37	152.930	.431	.930
butir_9	94.97	153.413	.394	.930
butir_10	94.70	153.803	.401	.930
butir_11	94.90	147.472	.488	.930
butir_12	94.70	146.769	.624	.928
butir_13	94.43	147.495	.665	.927
butir_14	94.53	151.775	.398	.931
butir_15	94.50	149.155	.651	.928
butir_16	94.47	149.154	.530	.929
butir_17	94.67	148.506	.638	.928
butir_18	94.70	147.045	.572	.929
butir_19	94.50	148.397	.589	.928
butir_20	94.67	147.471	.650	.928
butir_21	94.50	147.017	.627	.928
butir_22	94.70	147.597	.578	.928
butir_23	94.47	145.982	.632	.928
butir_24	94.83	143.868	.681	.927
butir_25	94.70	153.390	.215	.934
butir_26	94.90	144.300	.754	.926
butir_27	94.90	150.369	.449	.930
butir_28	94.93	148.616	.583	.928
butir_29	94.97	154.378	.232	.932
butir_30	94.53	150.878	.453	.930
butir_31	94.70	149.803	.580	.929
butir_32	94.47	148.189	.588	.928

Lampiran 4

RELIABILITY

```
/VARIABLES=butir_1 butir_2 butir_3 butir_4 butir_5 butir_6 butir_7 butir_8 butir_9 butir_10 butir_11 butir_12 butir_13 butir_14 butir_15 butir_16 butir_17 butir_18 butir_19 butir_20 butir_21 butir_22 butir_23 butir_24 butir_25 butir_26 butir_27 butir_28 butir_29
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/SUMMARY=TOTAL.
```

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.917	29

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
butir_1	84.02	93.474	.625	.912
butir_2	84.01	94.434	.593	.913
butir_3	83.97	95.403	.421	.915
butir_4	84.21	93.966	.484	.914
butir_5	84.04	94.200	.456	.915
butir_6	84.13	94.276	.509	.914
butir_7	84.01	94.656	.507	.914
butir_8	84.53	93.807	.478	.914
butir_9	84.22	95.042	.456	.915
butir_10	84.30	94.758	.406	.916
butir_11	84.26	93.972	.505	.914
butir_12	84.11	93.816	.554	.913
butir_13	84.22	94.557	.469	.915
butir_14	84.21	94.046	.538	.914
butir_15	84.28	93.173	.530	.914
butir_16	84.32	93.937	.461	.915
butir_17	84.21	93.016	.578	.913
butir_18	84.29	94.390	.452	.915
butir_19	84.31	92.620	.584	.913
butir_20	84.13	92.458	.600	.912
butir_21	84.33	92.183	.566	.913
butir_22	84.31	93.085	.533	.914
butir_23	84.21	93.582	.530	.914
butir_24	84.45	93.967	.464	.915
butir_25	84.46	94.817	.385	.916
butir_26	84.50	92.192	.587	.913
butir_27	84.08	95.448	.452	.915
butir_28	84.18	94.977	.480	.914
butir_29	84.14	94.849	.423	.915



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

Jl. Marsda Adi sucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fak. (0274)513949
Web : <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail : adab@uin-suka.ac.id

Nomor : UIN.02/KJ-IP/ PP.00.9/423/2013

Yogyakarta, 26 Juli 2013

Lampiran : -

Perihal : **Penetapan Pembimbing**

Kepada Yth :

Sifaun Nafisah, ST.,MT

Dosen Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Di Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Berdasarkan judul skripsi yang diajukan oleh Saudara :

Nama : Nina Nurjanah
NIM : 09140087
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya
Jurusan : Ilmu Perpustakaan
Semester : VIII
Judul Skripsi :

PENILAIAN KINERJA PUSTAKAWAN PADA BAGIAN PELAYANAN BERDASARKAN PERSEPSI
PEMUSTAKA DI UPT PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
(DITINJAU MENGGUNAKAN TEKNIK ANALISIS MOSER)

Ketua Program Studi menetapkan Saudara menjadi Pembimbing untuk penulisan skripsi yang dimaksud.

Jika Saudara berkeberatan, harap memberitahukan kepada jurusan dalam waktu 3 hari terhitung sejak tanggal surat ini.

Demikian agar menjadi maklum.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Ketua Program Studi
Ilmu Perpustakaan,

Hj. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag.,SIP.,M.Si
NIP. 19680701 199803 2 001

Tembusan :

1. Dekan (*arsip Prodi Ilmu Perpustakaan*);
2. Pembimbing ;
3. Mahasiswa ybs.



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

Jl. Marsda Adi sucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fak. (0274)513949
Web : <http://fadib.uin-suka.ac.id> E-mail : fadib@uin-suka.ac.id

Yogyakarta, 01 Juli 2013

Nomor : UIN.02/DA.1/PP.00.9/1371 /2013
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Surat Izin Pra Penelitian

Kepada:
Yth, Kepala UPT Perpustakaan
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
Di Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
menerangkan bahwa:

Nama : Nina Nurjanah
NIM : 09140087
Program Studi : Ilmu Perpustakaan

bertujuan untuk melakukan penelitian di UPT Perpustakaan Universitas
Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta dalam rangka Penulisan Skripsi
dengan Judul :

PENILAIAN KINERJA PUSTAKAWAN BERDASARKAN PERSEPSI
PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
(DITINJAU DENGAN MENGGUNAKAN TEKNIK ANALISIS MOSER)

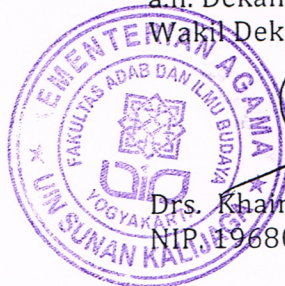
di bawah Bimbingan : Syifaun Nafisah, ST.,MT

Sehubungan dengan itu, kami mohon kesediaan Bapak /Ibu untuk dapat
menerima dan membantu mahasiswa tersebut dalam usaha mengumpulkan
data yang diperlukan.

Atas kesediaan dan bantuan Bapak /Ibu diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

a.n. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik.



Drs. Khairon Nahdiyyin, MA.
NIP. 19680401 199303 1 005

Tembusan :

1. Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya;
2. Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan;
3. Mahasiswa ybs.



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
PERPUSTAKAAN
Jln. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 548635 Fax(0274) 552231
Email. Lib@uin-suka.ac.id
YOGYAKARTA

Nomor : UIN.02/L.4/ KS.02/ 227/2013
Lamp. : -
Perihal : Ijin Penelitian an.Nina Nurjanah

Yogyakarta, 5 Juli 2013

Kepada Yth.
Wakil Dekan Bidang Akademik
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga - Yogyakarta

Assalamu'alaikum. Wr. Wb.

Menanggapi surat Wakil Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Bidang Akademik N
Nomor:UIN.02/DA.1/PP.00.9/1371/2013 Tanggal 1 Juli 2013 Perihal:Ijin Penelitian, dengan
ini kami sampaikan bahwa ijin penelitian sebagaimana dimaksud pada pokok surat dapat
kami terima/dilaksanakan, sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Perpustakaan UIN Sunan
Kalijaga Yogyakarta. Selanjutnya kepada mahasiswi bersangkutan agar menghubungi Ketua
Kelompok Pustakawan Bapak H. A.Daldiri,S.Sos. pada jam kerja.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik kami
mengucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum. Wr. Wb.



M. Solihin Arianto, S.Ag., SIP., M.LIS
NIP. 197009061999031012

Tembusan :

1. Sdri.Nina Nurjanah



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

Jl. Marsda Adi sucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fak. (0274)513949
Web : <http://fadib.uin-suka.ac.id> E-mail : fadib@uin-suka.ac.id

Yogyakarta, 13 September 2013

Nomor : UIN.02/DA.1/PP.00.9/1939 /2013
Sifat : Biasa
Lampiran : 1 Bendel
Hal : Surat Izin Penelitian

Kepada:
Yth, Kepala UPT Perpustakaan
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
Di Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
menerangkan bahwa:

Nama : Nina Nurjanah
NIM : 09140087
Program Studi : Ilmu Perpustakaan

bertujuan untuk melakukan penelitian di UPT Perpustakaan UIN Sunan
Kalijaga Yogyakarta dalam rangka Penulisan Skripsi dengan Judul :

PENILAIAN KINERJA PUSTAKAWAN PADA BAGIAN PELAYANAN
BERDASARKAN PERSEPSI PEMUSTAKA DI UPT PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
(DITINJAU MENGGUNAKAN TEKNIK ANALISIS MOSER)

di bawah Bimbingan : Syifaun Nafisah, ST.,MT

Sehubungan dengan itu, kami mohon kesediaan Bapak /Ibu untuk dapat
menerima dan membantu mahasiswa tersebut dalam usaha mengumpulkan
data yang diperlukan.

Atas kesediaan dan bantuan Bapak /Ibu diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

a.n. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik.



/ Drs. Khairon Nahdiyyin, MA. ^W
NIP. 19680401 199303 1 005

Tembusan :

1. Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya;
2. Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan;
3. Mahasiswa ybs.



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
PERPUSTAKAAN
Jln. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 548635 Fax(0274) 552231
Email. Lib@uin-suka.ac.id
YOGYAKARTA

SURAT KETERANGAN

Nomor: UIN.02/L.4/KS.02/341/2013

Kepala Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga menerangkan bahwa yang tersebut di bawah ini :

Nama : Nina Nurjanah
NIM : 09140087
Prodi : Ilmu Perpustakaan
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya

telah selesai melaksanakan kegiatan penelitian dalam rangka penulisan skripsi yang berjudul :
"Kinerja Pustakawan pada Bagian Pelayanan berdasarkan Persepsi Pemustaka di UPT.Perpustakaan
UIN Sunan Kalijaga (ditinjau dengan menggunakan teknik analisis moser)"

berdasarkan surat Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Nomor:UIN.02/DA.1/PP.00.9/1371/2013 Tanggal 1 Juli 2013 Perihal: Ijin Penelitian.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

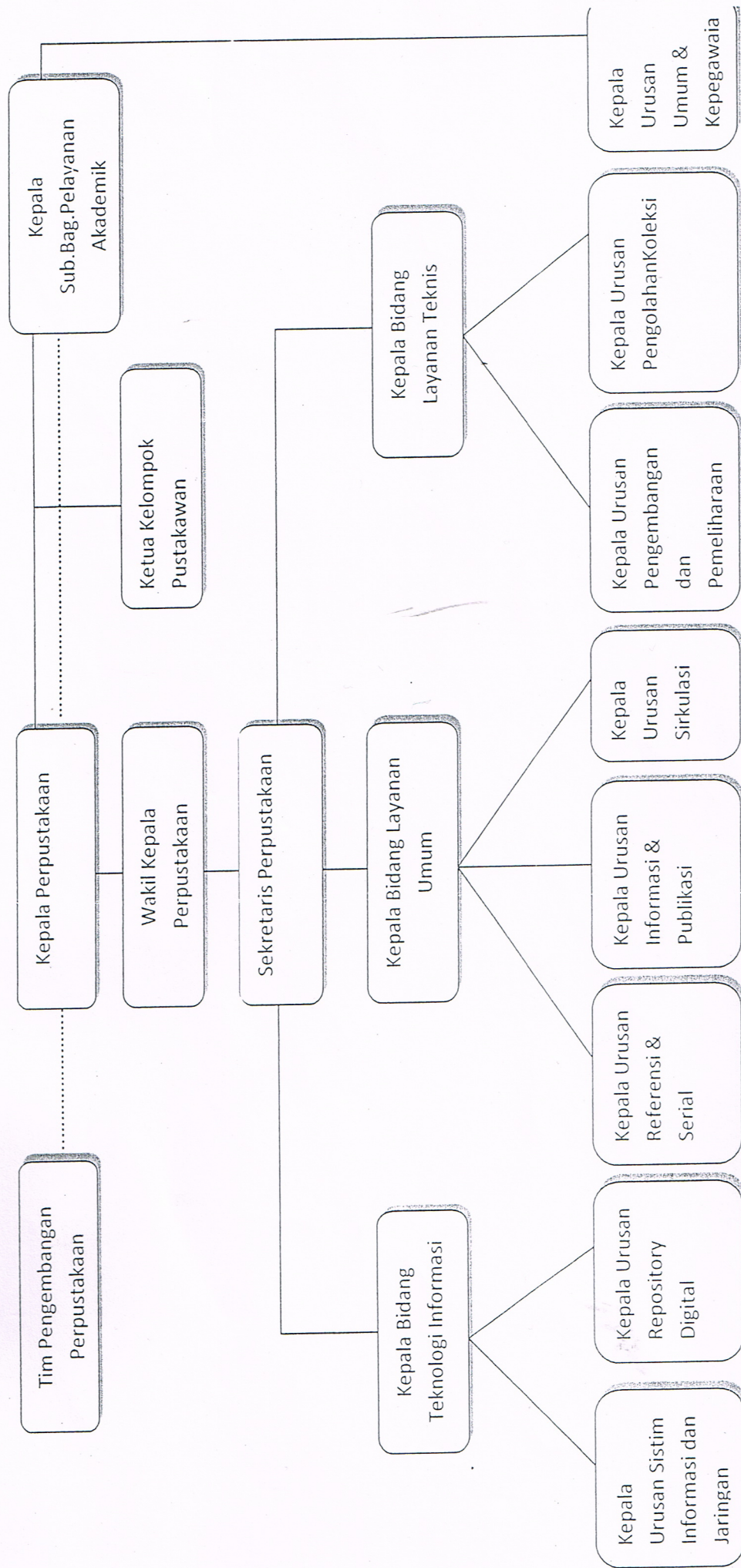
Yogyakarta 7 Oktober 2013

an.Kepala,
Kasubbag.Pelayanan Akademik



Dra. Arini Octaviani
NIP. 1960030711991032001

Sesuai Sk. Rektor UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Nomor: 42.c Tanggal 1 Maret 2013



Keterangan : 1. _____ garis komando

2. _____ garis koordinasi

NAMA PEGAWAI	NIP	PENDIDIKAN/JURUSAN	KETERANGAN
Dra. Arini Octaviani	19601011 199103 2 001	S1	Kasubag.Perpus
Drs. Mokh.Tantowi		S1/Illmu Perpustakaan	Pustakawan
Badriah	19641118 199201 1 001	SLTA	Informasi
Basuki Effendi.S.Sos	19620327 198911 2 001	S1/Sosiologi	Kunci loker
Darwaji	19601203 198303 1 005	SLTA	Keuangan/TU
Dra. Hj. Nuryatie Achmad	19561026 198303 1 010	S1/Perbandingan Agama	Pustakawan
Dra. Irhamny	19650322 199303 2 001	S1/Tadris IPS	Pustakawan
Dra.Hj.Retno Wuri Wuryandari	19610521 198903 2 002	S1/Sosiatri	Pustakawan
Dra.Ida Nor'aini Hadna.M.Pd	19640206 199403 2 001	S2/Pendidikan	Pustakawan
Dra.Khusnul Khotimah.SS	19680905 199803 2 002	S1/Sastra Inggris/Perpust.	Pustakawan
Drs. Bambang Heru Nurwoto	19640430 199702 1 002	S1/Pendidikan	Pustakawan
Edy Prasetya.S.Kom	Pegawai kontrak	S1/Teknik Informatika	Repository
Enny Kusumastuti	19650422 200212 2 001	Madrasah Aliyah	Sirkulasi
Etty Nurhayati	19700115 199103 2 002	SMEA/Tata Usaha	Referensi
Fatchul Hijrih.S.Kom	Pegawai kontrak	S1/Teknik Informatika	TI
H. A.Daldiri.S.Sos	19560927 198303 1 007	S1/Sosiologi	Pustakawan
Harniyati.SH	19650615 199403 2 002	S1/Hukum Tata Negara	Pustakawan
Isrowiyanti.S.Ag.,SS	19700914 199903 2 001	S1 ganda perpustakaan	Pustakawan
M.Solihin Arianto.S.Ag.,SIP.,M.LIS	19700906 199903 1 012	S2/ Perpustakaan	Kepala perpustakaan
Minto Wasono	Pegawai kontrak	STM Elektro	TU/Ummum
Muhammad Warsun	19590312 198303 1 002		Pustakawan
Miftahul Ulum.ST	Pegawai Kontrak	S1/Teknik Informatika	Repository
Nashruddien.S.Sos.I	19560624 198203 1 001	S1/Sosiologi Agama	Pustakawan
Ngadiman	19561026 198303 2 001	SLTA	Pengadaan
Nur Arifin	19670927 199403 1 002	SLTA	Kunci loker
Agung.SH	19601005 198503 1 006	S1/Hukum Perdata	Kour. Umum
Puji Hartati.S.IP	19651206 200312 2 001	S1/Administrasi Negara	Informasi
Retno Jumilah.SH	19590609 198103 2 001	S1/Hukum Tata Negara	Pustakawan
Siti Pamularsih.S.Sos.,S.IPI	19680323 199402 2 001	S1/Sosiologi/Perpust.	Pustakawan
Sri Astuti.M.IP	19731117 199803 2 002	S2/Perpustakaan	Pustakawan
Sri lestari.SIP	19810725 200501 2 003	S1/Perpustakaan	Pustakawan
Sri Puryandari.S.IP	19640830 198710 2 001	S1/Administrasi Negara	bendahara
Sri Sudarwati	19640913 198902 2 001	SLTA	Sirkulasi
Sugeng Haryanto.SIP	19740731 200910 1 002	S1/Perpustakaan	Pustakawan
Suhardi.S.Sos	19670810 199203 1 004	S1/Sosiologi	Pustakawan
Suharyanta.SE.,S.IPI	19700429 199901 1 001	S1/Ekonomi/Perpust.	Kobid. TI
Syamsuddin	19630519 198703 1 002	SLTA	Pemeliharaan
Taufik Kurniawan.SIP	Pegawai kontrak	S1/Perpustakaan	TI
Tri Banati.BA	19551004 198103 1 005	Sarjana Muda	Pustakawan
Tri Raharjo	Pegawai Honorir	SLTA	Foto copy
Triyono	19660514 198703 1 001	SLTA	Sirkulasi/Tandon
Umar Santoso	19700202 199403 1 003	SLTA	pemeliharaan

BIODATA PENULIS

Nama : Nina Nurjanah

NIM : 09140087

Alamat : Jl. Wates Km 3,5 Perum. Onggobayan No. BI, Rt/Rw 07/-, Ngestiharjo,
Kasihan, Bantul, D.I. Yogyakarta

Agama : Islam

Fakultas : Adab & Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Jurusan : Ilmu Perpustakaan

Motto : Jangan sombong dengan kekayaan yang dimiliki jika tidak bisa
mengamalkannya.

Motivasi hidup : Berdoa, usaha, sabar dan tetap tawakal.

Status : Belum Kawin

Nama Ayah : Dodo

Nama Ibu : Wiwik

Nama Kakak : Nendah Kurniawati

Nama Adik : Nur Aisyah

Pendidikan : SDN 1 Situbatu dua Neglasari, Banjar, Jawa Barat (Tahun 1997-2002)
MTs Negeri 1 Banjar, Jawa Barat (Tahun 2002-2006)
SMK Negeri 7 Yogyakarta (Tahun 2006-2009)
Program Sarjana Ilmu Perpustakaan di UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
(Tahun 2009-2013)