

**PENGARUH SISTEM OTOMASI PERPUSTAKAAN (IBRA V.4)
TERHADAP KUALITAS PELAYANAN SIRKULASI
DI PERPUSTAKAAN JURUSAN KEBIDANAN
POLTEKKES KEMENKES YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri
Sunan Kalijaga Yogyakarta Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Ilmu Perpustakaan (SIP) Pada Program Studi Ilmu Perpustakaan



Oleh :

Ulfa Fitrianto

NIM. 09140075

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2014



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

Jl. Marsda Adisucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fak. (0274) 513949
Web : <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail : fadib@uin-suka.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Nomor: UIN.02/DA/PP.009/687 /2014

Skripsi / Tugas Akhir dengan judul:

PENGARUH SISTEM OTOMASI PERPUSTAKAAN
(IBRA V.4) TERHADAP KUALITAS PELAYANAN SIRKULASI
DI PERPUSTAKAAN JURUSAN KEBIDANAN POLTEKKES KEMENKES YOGYAKARTA

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Ulfa Fitrianto
NIM : 09140075
Telah dimunaqosyahkan pada : Kamis, 16 Januari 2014
Nilai Munaqosyah : B

Dan telah dinyatakan diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga.

TIM MUNAQOSYAH

Ketua Sidang

Puji Lestari, M.Kom.
NIP. 19790116 200501 2 001

Penguji I

Siti Rohaya, S.Ag.,MT.
NIP. 19790622 200604 2 003

Penguji II

M. Solihin Arianto, S.Ag.,SIP.,M.LIS.
NIP. 19700906 199903 1 012

Yogyakarta, 24 Februari 2014

Dekan
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya



Siti Maryam, M.Ag.
NIP. 19580117 198503 2 001

Puji Lestari, M.Kom
Dosen Prodi Ilmu Perpustakaan
Fakultass Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

NOTA DINAS

Hal : Skripsi Sdr. Ulfa Fitrianto
Lamp. : 1 (satu) eksemplar

Kepada Yth.
Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Assalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Setelah membaca, mengkoreksi, dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami selaku dosen pembimbing menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Ulfa Fitrianto
NIM : 09140075
Prodi : Ilmu Perpustakaan
Judul : Pengaruh Sistem Otomasi Perpustakaan (IBRA V.4) Terhadap Kualitas Pelayanan Sirkulasi di Perpustakaan Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.

dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan, Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Berkenaan dengan hal tersebut, kami berharap agar mahasiswa yang bersangkutan dapat dipanggil untuk mempertahankan skripsinya dalam sidang munaqasyah. Atas Perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Yogyakarta, 27 Desember 2013

Dosen Pembimbing



Puji Lestari, M.Kom

NIP. 19790116 200501 2 001

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ulfa Fitrianto
NIM : 09140075
Prodi : Ilmu Perpustakaan
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya
Judul Skripsi : Pengaruh Sistem Otomasi Perpustakaan (Ibra V.4) terhadap Kualitas Pelayanan Sirkulasi di Perpustakaan Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 27 Desember 2013



Ulfa Fitrianto

NIM. 09140075

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini aku persembahkan untuk:

- *Kedua Orang Tua (Ibu & Ayah) dan Adik-adik ku tercinta*
- *Semua teman dan sahabatku seperjuangan jurusan Ilmu
Perpustakaan Angkatan 2009*
- *untuk Almamaterku UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta*

HALAMAN MOTTO

“Kegagalan juga menyenangkan, hidup dengan kepercayaan bahwa cobaan itu berguna untuk menempa diri sendiri.”

(Jiraiya)

“Masa depan itu apa yang kamu pikirkan.”

(zul zulfa)

“Our parents are the greatest gift in a life.”

(Nara Shikamaru)

“Tomorrow is a mystery and today is a gift.”

(Trafalgar Law)

“Jangan memberi nasehat kalau tidak diminta.”

(Erasmus)

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warahmatullohi Wabarakatuh.

Seiring dengan hembusan nafas melantunkan Asma Kebesaran Tuhan Yang Maha Esa. Tiada untaian kata yang patut diucapkan selain rasa syukur (Alhamdulillah Rabbil'alamin) atas segala nikmat dan karunia serta petunjuk Nya. Sholawat serta salam senantiasa tetap tercurahkan kepada beliau junjungan serta panutan kita Nabi Agung Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabatnya, pengamal dan penyiar ajaran-ajarannya. Amin.

Skripsi dengan judul Pengaruh Sistem Otomasi Perpustakaan (Ibra V.4) terhadap Kualitas Pelayanan Sirkulasi di Perpustakaan Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta ini, diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan S1 dalam bidang Ilmu Perpustakaan.

Tidak sedikit aral yang melintang menghambat kerja keras penulis selama melakukan penelitian untuk memperoleh data-data yang akurat dan mempertanggungjawabkannya serta bermanfaat bagi halayak umum. Namun dengan semangat dan konsistensi yang terus membara beserta bantuan dan dukungan dari berbagai pihak baik langsung maupun tidak langsung, skripsi ini akhirnya bisa terselesaikan dengan baik. Untuk itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Hj. Siti Maryam, M. Ag selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Ibu Hj. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag., SIP., M.Si selaku kepala prodi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta..
3. Ibu Siti Rohaya, S.Ag., MT , selaku dosen Penasehat Akademik IP-K 2009
4. Ibu Puji Lestari, M.Kom selaku Dosen Pembimbing dalam penulisan Skripsi.
5. Bapak dan Ibu Dosen Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
6. Segenap keluarga besar Poltekkes Kemenkes Yogyakarta yang telah menerima dan memberikan kesempatan kepada penulis untuk untuk melakukan penelitian.
7. Kedua orang tua saya yang selalu mendoakan dan memberi dukungan baik moril maupun non moril.
8. Rekan seperjuangan Yudha Dwi Anggoro Kusuma, Masduki Rahmad, Iryanto, Agung Fauzan , Terima Kasih Atas Dukungannya, dan Sukses Buat Kalian.
9. Si merah BE 5720 L yang selalu menjadi teman saat diluar ruangan.
10. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan, tetapi banyak memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Selain itu, penulis juga memohon maaf yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam proses penulisan skripsi ini, mulai dari

dukungan, bimbingan dan lain sebagainya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu disini. Karena hanya ucapan terimakasih yang bisa penulis haturkan. Semoga segala bentuk dukungan dan bimbingannya menjadi amal yang baik serta mendapat balasan dari Allah SWT. Ahir kata penulis mengucapkan semoga karya ilmiah berbentuk skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya. Amin.

Wassalamu'alaikum Warahmatullohi Wabarakatuh.

Yogyakarta 24 Desember 2013

Penulis,

Ulfa Fitrianto

INTISARI

PENGARUH SISTEM OTOMASI PERPUSTAKAAN (IBRA V.4) TERHADAP KUALITAS PELAYANAN SIRKULASI DI PERPUSTAKAAN JURUSAN KEBIDANAN POLTEKKES KEMENKES YOGYAKARTA

Ulfa Fitrianto
09140075

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh sistem Otomasi perpustakaan terhadap kualitas pelayanan sirkulasi di Perpustakaan Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta. Penelitian ini termasuk penelitian deskriptif kuantitatif dengan populasi berjumlah 230 orang yang diambil dari mahasiswi Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta. Sampel pada penelitian ini sebanyak 70 orang, dengan pengambilan sampel menggunakan metode *accidental sampling*. Analisis data menggunakan rumus analisis regresi sederhana. Uji validitas instrument dalam penelitian ini menggunakan rumus *product moment* dan uji reliabilitas instrument menggunakan rumus *alpha cronbach*. Olah data dilakukan dengan menggunakan bantuan *software* SPSS versi 16 *for windows*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa, hipotesis yang menyatakan ada pengaruh positif dan signifikan antara Sistem Otomasi Perpustakaan terhadap kualitas pelayanan sirkulasi di Perpustakaan Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta, diterima. Dengan nilai R square sebesar 0,939, hal ini menunjukkan bahwa 93,9% dari variabel kualitas pelayanan sirkulasi diakibatkan oleh perubahan variabel sistem otomasi perpustakaan. Sedangkan sisanya sebesar 6,1% diakibatkan oleh variabel lain yang tidak digunakan dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Sistem Otomasi Perpustakaan, Kualitas, Pelayanan Sirkulasi

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF A SYSTEM OF AUTOMATION LIBRARY (IBRA V.4) AGAINST THE QUALITY OF SERVICE CIRCULATION IN THE LIBRARY OF OBSTETRICS POLTEKKES KEMENKES YOGJAKARTA

Ulfa Fitrianto
09140075

The aim of this research is to find out the influence of the system of automation library against the quality of service circulation in The Library of Obstetrics Poltekkes Kemenkes Yogyakarta. This research including research descriptive quantitative with a population of around 230 of a person taken from studying in obstetrics poltekkes kemenkes jogjakarta. Samples to this research as many as 70 people, with the sample uses the method accidental of sampling. Analysis of data using formulas regression analysis simple. Test the validity of an instrument in this research using formulas product moment and test reliabilitas instrument of using formulas alpha cronbach. Rudd data was done using aid version software spss 16 for windows.

The result showed that, a hypothesis that suggest that there was a positive influence and significant between a system of automation library against the quality of service circulation in the library of obstetrics poltekkes kemenkes jogjakarta, accepted. With having value as r square 0,939, amounting to it showed that 93,9 % of a variable service quality circulation is caused by change of the variables the system of automation the library. While the rest by 6.1 % is caused by other variables not used in this research.

Keywords: Library Automation System, The Quality, Service Circulation Service

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
NOTA DINAS	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iii
KATA PENGANTAR	vi
INTISARI	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Penelitian	5
1.3.2 Manfaat Penelitian	5
1.4 Hipotesis	6
1.5 Sistematika Pembahasan	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI

2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.2 Landasan Teori	11
2.2.1 Pengertian Pengaruh.....	11
2.2.2 Perpustakaan	12
2.2.3 Jenis Perpustakaan	13
2.2.4 Perpustakaan Perguruan Tinggi	13
2.2.5 Tujuan Perpustakaan Perguruan Tinggi	14
2.2.6 Sistem Informasi Perpustakaan	14
2.2.7 Sistem Otomasi Perpustakaan	16
2.2.7.1 Manfaat Otomasi Perpustakaan	17
2.2.7.2 Piranti Otomasi Perpustakaan	18
2.2.7.3 IBRA (Integrated Library Information System)	19
2.2.8 Model Kesuksesan Sistem.....	28
2.2.9 Kualitas	33
2.2.10 Pelayanan	33
2.2.10.1 Kualitas Pelayanan	34
2.2.10.2 Pengukur Kualitas Pelayanan	35
2.2.11 Pelayanan Sirkulasi	36
2.2.11.1 Tujuan Pelayanan Sirkulasi	37
2.2.11.2 Fungsi Pelayanan Sirkulasi	39

2.2.11.3 Kegiatan Pelayanan Sirkulasi	40
2.2.11.4 Kualitas Pelayanan Sirkulasi	43
2.2.11.5 Definisi Konsep	44
2.2.11.6 Definisi Operasional	45

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian	48
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	48
3.3 Subyek dan Obyek Penelitian	48
3.3.1 Subyek Penelitian	48
3.3.2 Obyek Penelitian	49
3.4 Populasi dan Sampel	49
3.4.1 Populasi	49
3.4.2 Sampel	50
3.5 Teknik Pengumpulan Data	51
3.6 Variabel Penelitian	54
3.7 Instrumen Penelitian	56
3.8 Metode Analisis Data	59
3.8.1 Langkah Langkah Analisis Data	59
3.8.2 Uji Validitas	60
3.8.3 Uji Reliabilitas	62

3.8.4 Analisis Data	63
---------------------------	----

BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

4.1 Profil Perpustakaan jurusan Kebidanan	65
4.1.1 Lokasi Perpustakaan	65
4.1.2 Sejarah Poltekkes Kemenkes Yogyakarta	65
4.1.2.1 Sejarah Perpustakaan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta	66
4.1.2.2 Perpustakaan Jurusan Kebidanan	69
4.1.3 Visi, Misi dan Motto	69
4.1.3.1 Visi	69
4.1.3.2 Misi	70
4.1.3.3 Motto	70
4.1.4 Struktur Organisasi	70
4.1.5 Tugas Pokok Perpustakaan	72
4.1.6 Koleksi Perpustakaan	73
4.1.7 Pelayanan Perpustakaan	74
4.1.7.1 Jam Pelayanan	74
4.1.7.2. Macam Pelayanan	75
4.1.8 Fasilitas Perpustakaan	77
4.1.9 Keanggotaan	78
4.1.10 Tata Tertib perpustakaan	79

4.1.11 Prasarana TI	79
4.2 Analisis Data Penelitian dan Pembahasan	80
4.2.1 Uji validitas dan Reliabilitas Instrumen	81
4.2.1.1 Uji Validitas Instrumen	81
4.2.1.2 Uji Reliabilitas Instrumen	92
4.2.2 Analisis Data	94
BAB V SIMULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	99
5.2 Saran	100
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN – LAMPIRAN	106

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	56
Tabel 4.1	Daftar Koleksi Perpustakaan	74
Tabel 4.2	Jam Layanan Perpustakaan Jurusan Kebidanan	75
Tabel 4.3	Rekapitulasi Spesifikasi Unit Komputer di perpustakaan.....	80
Tabel 4.4	Nilai r product moment	81
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Otomasi Perpustakaan – Kualitas Sistem.....	82
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Otomasi Perpustakaan – Kualitas Informasi	84
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Otomasi Perpustakaan – Minat Penggunaan Sistem	85
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Otomasi Perpustakaan – Kepuasan Pengguna	86
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan Sirkulasi – Kehandalan	87
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan Sirkulasi – Daya Tanggap	88
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan Sirkulasi – Jaminan	89
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan Sirkulasi – Empati	90

Tabel 4.13	Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan Sirkulasi – Bukti Langsung	91
Tabel 4.14	Hasil Uji Reliabilitas	93
Tabel 4.15	Hasil Uji Statistik Koefisien Regresi	95
Tabel 4.16	Hasil Uji Statistik Uji Hipotesis (Anova)	96
Tabel 4.17	Hasil Uji Statistik Determinasi (R Square)	97



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Paradigma Sederhana	55
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perpustakaan Poltekkes.....	71



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Peneitian	105
Lampiran 2	Daftar Nama Responden Penelitian	111
Lampiran 3	Rekapitulasi Data Peneitian.	114
Lampiran 4	Hasil Analisis Statistik	117
Lampiran 5	Tabel nilai r Product Moment	119
Lampiran 6	Surat Penetapan Pembimbing	121
Lampiran 7	Surat Ijin Penelitian	122
Lampiran 8	Surat Keterangan Ijin	123
Lampiran 9	Biodata Penulis	124

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perpustakaan merupakan suatu lembaga yang bergerak dalam bidang informasi dan ilmu pengetahuan yang berkembang seiring dengan perkembangan zaman. Laju perkembangan zaman sejalan dengan informasi dan isu-isu yang berkembang menuntut perpustakaan untuk dapat menyediakan informasi yang dibutuhkan pemustaka. Dalam hal ini perpustakaan dituntut untuk terus mencari atau *update* informasi yang dimiliki sehingga dapat memenuhi kebutuhan informasi pemustaka. Pada umumnya terdapat berbagai jenis perpustakaan yang mana kesemuanya dapat dimanfaatkan sebagai sarana untuk memperoleh informasi dan menambah pengetahuan. Dari sekian jenis perpustakaan yang ada, salah satunya adalah perpustakaan perguruan tinggi.

Perpustakaan Perguruan Tinggi merupakan perpustakaan yang berada di lingkungan kampus dan pemustakanya adalah civitas akademika perguruan tinggi tersebut. Tugas dan fungsi yang utama adalah menunjang proses pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat dalam rangka melaksanakan Tri Dharma Perguruan Tinggi yang bersangkutan (Sutarno, 2006:46-47).

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi informasi dewasa ini merupakan wujud nyata dari kebutuhan masyarakat untuk kemudahan dan kecepatan dalam memperoleh informasi. Perubahan ini membawa dampak yang besar terhadap pengelolaan perpustakaan, dimana perpustakaan sebagai penyedia layanan jasa informasi dengan tingkat kebutuhan pengguna yang beragam harus dapat

memberikan layanan yang maksimal sesuai dengan kebutuhan informasi yang diinginkan oleh pengguna.

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi memberikan dampak dalam pengelolaan perpustakaan. Perpustakaan sebagai pengelola informasi dan pengetahuan banyak memanfaatkan komputer untuk berbagai keperluannya. Beberapa pertimbangan perpustakaan memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi adalah : (1) tuntutan terhadap kuantitas dan pelayanan perpustakaan; (2) tuntutan terhadap penggunaan koleksi secara bersama; (3) kebutuhan untuk mengefektifkan sumberdaya manusia; (4) tuntutan terhadap efisiensi waktu; dan (5) keragaman informasi yang dikelola (Saleh, 2006:1).

Selanjutnya, perkembangan teknologi informasi (TI) telah memberikan berbagai sarana dan kemudahan bagi manajemen dalam mengelola bisnis dan membuat keputusannya. Sistem informasi yang didukung TI dapat memberikan nilai tambah bagi organisasi jika didesain menjadi informasi yang efektif, sistem informasi yang menandakan bahwa sistem tersebut sukses. Namun demikian, pengukuran atau penilaian kualitas suatu sistem informasi yang efektif sulit dilakukan secara langsung seperti pengukuran biaya-manfaat, dinyatakan oleh Laudon dan Laudon dalam Radityo dan Zulaikha (2007:2).

Dengan diterapkannya otomatisasi perpustakaan, maka diharapkan pekerjaan dalam perpustakaan menjadi lebih mudah dan efisien, layanan yang diberikan oleh perpustakaan kepada pemustaka akan menjadi lebih baik seperti pada kegiatan layanan sirkulasi, sehingga memungkinkan untuk perpustakaan meningkatkan citra perpustakaan. Sebaliknya, jika perpustakaan tidak melakukan

otomasi, maka setiap pekerjaan dan pelayanan pada perpustakaan akan membutuhkan waktu yang lama. Pada layanan sirkulasi, kegiatan peminjaman dan pengembalian koleksi perpustakaan membutuhkan waktu yang lama per transaksinya, maka akan berdampak pada kurangnya kepuasan pengguna. Hal ini dapat mengakibatkan pencitraan perpustakaan menjadi buruk.

Penggunaan sistem otomasi perpustakaan merupakan suatu pilihan perpustakaan sesuai dengan spesifikasi dan fasilitas yang dibutuhkan oleh perpustakaan. Setiap perpustakaan memiliki kebutuhan yang berbeda dalam menggunakan sistem otomasi. Secara umum menurut Sulisty-Basuki (1994:97) bahwa otomasi perpustakaan mencakup bidang: 1) Pengadaan, 2) Sirkulasi, 3) Pengkatalogan, 4) Temu balik informasi, 5) Kesiagaan informasi, 6) Keperluan administrasi perpustakaan.

Perpustakaan Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta sejak awal berdirinya adalah perpustakaan yang bersifat manual, atau dengan kata lain belum menggunakan sistem otomasi perpustakaan, namun di tahun 2011 perpustakaan tersebut mulai mengembangkan dan menerapkan sistem informasi perpustakaan yaitu IBRA (*Integrated Library Information System*). IBRA adalah paket program *database* yang dibangun dan didesain secara khusus untuk mendukung layanan dan sistem informasi pada perpustakaan. Program ini bersifat *client-server*, *multi user* serta dapat berjalan di hampir semua sistem operasi (OS) seperti : Windows 9x, Windows Mandriva, Fedora Core, Unix dan hampir semua distro linux lainnya. Saat ini Perpustakaan Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta telah menggunakan IBRA Versi 4.

Penggunaan sistem otomasi perpustakaan berbasis IBRA Versi 4 ini bertujuan untuk memberikan kemudahan dan meningkatkan kualitas pelayanan sirkulasi di Perpustakaan Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta. Menurut Qalyubi (2007:221), kegiatan pelayanan sirkulasi meliputi kegiatan peminjaman, pengembalian, pemungutan denda, pendaftaran anggota, baca ditempat, penagihan, pembuatan statistik, dan hubungan masyarakat.

Dari pengamatan yang dilakukan penulis pada bulan oktober sampai dengan bulan november 2013 di Perpustakaan Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta. Pada bagian pelayanan sirkulasi masih dijumpai petugas yang tidak berada ditempat. Disamping itu pemustaka masih mendapati ketidaksesuaian jumlah buku yang ada dirak dan yang ditampilkan dalam *database*. Selain itu, jam buka layanan tidak sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan. Meski demikian penggunaan Sistem Otomasi Perpustakaan (IBRA V4) sangat membantu dalam meningkatkan kualitas pelayanan sirkulasi di Perpustakaan Perpustakaan Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.

Berdasarkan uraian di atas, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian terhadap kualitas pelayanan sirkulasi setelah perpustakaan Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta menggunakan sistem otomasi perpustakaan, karena pelayanan sirkulasi merupakan bagian yang paling sering berhubungan dengan otomasi perpustakaan. Untuk mengetahui lebih jauh tentang hal tersebut maka peneliti melakukan penelitian yang berjudul “Pengaruh Penggunaan Sistem Otomasi Perpustakaan (IBRA V4) Terhadap Kualitas Pelayanan Sirkulasi di Perpustakaan Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan di atas dapat diambil suatu rumusan masalah sekaligus pertanyaan penelitian yang akan dijawab dalam penelitian ini adalah:

Apakah Sistem Otomasi Perpustakaan (IBRA v.4) mempunyai pengaruh terhadap Kualitas Pelayanan Sirkulasi di Perpustakaan Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta. ?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka yang menjadi tujuan dalam penelitian ini adalah :

Untuk mengetahui Pengaruh Sistem Otomasi Perpustakaan (IBRA V.4) Terhadap Kualitas Pelayanan Sirkulasi di Perpustakaan Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.

1.3.2. Manfaat Penelitian

Manfaat yang ingin diperoleh dari penelitian ini adalah:

a. Bagi peneliti

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan serta dapat menambah wawasan, pengalaman, serta pengetahuan penelitian.

b. Bagi instansi tempat penelitian

Memberikan sumbangan kepada instansi terkait upaya untuk meningkatkan kualitas layanan perpustakaan. Dan sebagai bahan evaluasi bagi pengembangan pelayanan dan penggunaan sistem otomasi perpustakaan selanjutnya.

c. Bagi kepentingan ilmiah

Diharapkan hasil dari penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan dalam penelitian yang sejenis maupaun dalam pengembangan sistem layanan.

1.4 Hipotesis

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah di atas, maka hipotesis penelitian ini adalah :

Ho : Tidak ada pengaruh positif dan signifikan antara Sistem Infomasi Perpustakaan terhadap kualitas pelayanan sirkulasi di Perpustakaan Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.

Hi : Ada pengaruh positif dan signifikan antara Sistem Infomasi Perpustakaan terhadap kualitas pelayanan sirkulasi di Perpustakaan Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.

1.5 Sistematika pembahasan

Sistematikan pembahasan bertujuan untuk menunjukkan rangkaian pembahasan secara sistematis sehingga kerangka skripsi yang ditulis menjadi jelas. Dalam penulisan skripsi ini terdiri dari lima bab, sebagai berikut:

BAB I Pendahuluan, bab ini membahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, hipotesis dan sistematika pembahasan.

BAB II Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori, bab ini membahas mengenai tinjauan pustaka tentang penelitian sejenis atau permasalahan yang relevan yang pernah dilakukan oleh para peneliti sebelumnya dan landasan teori yang memuat teori-teori yang bersangkutan dengan permasalahan yang diteliti.

BAB III Metode Penelitian, bab ini membahas mengenai jenis penelitian, tempat dan waktu penelitian, subyek dan obyek penelitian, populasi dan sampel penelitian, teknik pengumpulan data, variabel penelitian, instrumen penelitian, dan metode analisis data.

BAB IV Pembahasan dan Hasil Penelitian, bab ini membahas gambaran umum tempat penelitian terdiri dari : profil perpustakaan jurusan kebidanan, lokasi perpustakaan kebidanan, sejarah Perpustakaan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta, Perpustakaan Jurusan Kebidanan, visi misi dan motto, struktur organisasi, tugas pokok perpustakaan, koleksi perpustakaan, pelayanan umum perpustakaan, jam layanan perpustakaan, macam layanan perpustakaan, keanggotaan, fasilitas perpustakaan, tata tertib perpustakaan, sistem otomasi perpustakaan, Prasarana teknologi informasi di perpustakaan. Kemudian Analisis Data Penelitian dan Pembahasan, yang terdiri dari : Uji validitas dan reliabilitas instrumen dan analisis data.

BAB V Simpulan dan Saran, Bab ini berisi kesimpulan penelitian dan saran.

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan pengolahan data dan analisis data hasil penelitian yang telah diuraikan oleh penulis pada bab IV, maka dapat ditarik simpulan sebagai berikut:

1. Hipotesis penelitian yang menyatakan bahwa ada pengaruh positif dan signifikan antara Sistem Otomasi Perpustakaan (IBRA V4) terhadap Kualitas Pelayanan Sirkulasi di Perpustakaan Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta, dapat **diterima**.
2. Kualitas Pelayanan Sirkulasi di Perpustakaan Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta sangat dipengaruhi oleh penggunaan Sistem Otomasi Perpustakaan (IBRA V4).
3. Sistem Otomasi Perpustakaan (IBRA V4) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kualitas Pelayanan Sirkulasi, dengan ditunjukkan oleh angka signifikansi (sig) 0,000 lebih kecil dari 0,5 (signifikan) dan koefisien regresi sebesar 0,19 (positif).
4. Variabel Kualitas Pelayanan Sirkulasi dipengaruhi oleh Variabel Sistem Otomasi Perpustakaan (IBRA V4), sebesar 93,9 %, hal tersebut ditunjukkan dengan nilai R square sebesar 0,939, sedangkan sisanya sebesar 6,1 % (100% - 93,9%) di pengaruhi oleh variabel lain yang tidak digunakan dalam penelitian ini.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh dapat disarankan hal-hal sebagai berikut:

1. Oleh karena Sistem Otomasi Perpustakaan (IBRA V4) diketahui memiliki pengaruh yang tingkatannya sangat tinggi terhadap Kualitas Pelayanan Sirkulasi di Perpustakaan Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta, maka disarankan kepada pihak perpustakaan untuk lebih memanfaatkan penggunaan sistem otomasi perpustakaan (IBRA V4) sehingga kualitas pelayanan sirkulasi semakin baik.
2. Oleh karena Sistem Otomasi Perpustakaan (IBRA V4) memiliki kontribusi pengaruh sebesar 93,9 % terhadap kualitas pelayanan sirkulasi, yang berarti masih ada 6,1 % pengaruh variabel lain. Maka perlu ada penelitian lanjutan yang meneliti variabel-variabel lain sehingga kualitas pelayanan sirkulasi lebih maksimal.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek Edisi Revisi VI*. Jakarta: Renika Cipta.
- _____. 2010. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azwar, Saifudin. 2009. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Badudu, Jusuf Syarif dan Sultan Muhammad Zain. 1994. *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta: Pustaka Harapan
- Hak, Ade Abdul. 2005. *Rencana Strategis dan Standar Cobit untuk Sistem Informasi Perpustakaan terintegrasi dalam Mewujudkan Universitas Bertaraf Internasional*. Dalam http://152.118.24.150/articles.php?article_id=20. Diunduh pada tanggal 17 Feb 2014 pukul 16:07.
- Haryanta .2009. *Skripsi: Pengaruh Penggunaan Sistem Informasi Perpustakaan (Sipus Terpadu Versi 3) Terhadap Kinerja Pelayanan Sirkulasi Di Perpustakaan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta*. Jurusan Ilmu Perpustakaan : Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Hasan, M Iqbal.2005. *Pokok-pokok Materi Metodologi Penelitian & Aplikasinya*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Jogiyanto. 2005. *Analisis & Disain Sistem Informasi : Pendekatan Terstruktur Teori da Praktek Aplikasi Bisnis*. Yogyakarta : Andi
- Jogiyanto. 2007. *Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Andi
- Kurniawati, R. Deffi. 2007. *Peranan Perpustakaan dalam Meningkatkan Minat Baca Masyarakat : Survei pada Perpustakaan Umum Kota Madya Jakarta - Selatan*. Berkala Ilmu Perpustakaan dan Informasi. Yogyakarta : Perpustakaan Universitas Gajah Mada, Vol.3/No.7/2007

- Lasa, HS. 1998. *Kamus Istilah Perpustakaan*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- _____. 1994. *Jenis-Jenis Pelayanan Informasi Perpustakaan*. Yogyakarta: Gadjah Mada University pers.
- _____. 1995. *Jenis-jenis Pelayanan Informasi Perpustakaan : Sirkulasi-Refrensi*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- _____. 2009. *Kamus Kepustakawanan Indonesia*. Yogyakarta : Pustaka Book Publiser.
- Lupiyoadi, Rambat. 2001. *Manajemen Pemasaran: Teori dan Praktik*. Jakarta: Salemba Empat
- Munir, A.A.S. 1991. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Gramedia
- Oetomo, Budi Sutedjo Dharma. 2006. *Perancangan dan pembangunan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Perpustakaan Jurusan Kebidanan. 2013. *Arsip: Daftar Anggota Perpustakaan*. Yogyakarta : Perpustakaan Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
- Presiden Republik Indonesia. 1990. *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Tentang Pendidikan Tinggi*. Republik Indonesia : Jakarta
- Qalyubi, Syihabuddin, dkk. 2007. *Dasar-Dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Yogyakarta: Jurusan Ilmpu Perpustakaan dan Informasi (IPI) Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Radityo, Dody dan Zulaikha. 2007. "Penguujian Model DeLone and McLean dalam Pengembangan Sistem Infomasi Manajemen (Kajian Sebuah kasus). Dalam Simposium Nasional Akutansi UNHAS Makasar 26-28 Juli 2007.

- Rahayuningsih, F.2007. *Pengelolaan Perpustakaan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rakhmat, Djalaludin. 2007. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Ria Damayanti Sitompul .2008. *Skripsi : Pengaruh Penggunaan Sistem Automasi Perpustakaan Terhadap Motivasi Mahasiswa FMIPA Universitas Negeri Medan (UNIMED) Menggunakan Perpustakaan*. Fakultas sastra: Universitas Sumatra Utara.
- Saleh, Abdul Rahman. 2006. “*Program Otomasi untuk Meningkatkan Kinerja perpustakaan*”.Dalam <http://bpiptechnologi.blogspot.com/2006/06/program-otomasi-untuk-meningkatkan.html>, tanggal 01 juni 2013, pukul 23.02 WIB.
- Siagian, Sondang P. 1998. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Simamora, Bilson . 2004. *Panduan riset Perilaku Konsumen*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Singarimbun, Masri. 1982. *Metodologi Penelitian Survey*. Yogyakarta:LP3ES
- Sugiyono. 2004. *Metode Penelitian Untuk Bisnis*. Bandung : Alfabeta
- _____.2008. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bnadung:Alfabeta
- _____.2009. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Penerbit Alfabeta
- _____.2010. *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*.Bandung :Alfabeta.
- Sulistiyo, Basuki. 1993. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

- _____. 1994. *Periodisasi Perpustakaan Indonesia*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Suprpto, J. 2008. *Statistik: Tori dan Aplikasi*. PT Gelora Aksara Pratama: Jakarta
- Supriyanto, Wahyu dan Ahmad Muhsin. 2008. *Tegnologi Informasi Perpustakaan: strategi perancangan perpustakaan digital*. Yogyakarta: Kanisius.
- Sutarno, N.S. 2006. *Manajemen Perpustakaan: Suatu Pendekatan Praktis*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Teratama Tecnology System. 2010. *Manual sistem informasi perpustakaan terpadu: Integrated Library Information System IBRA V4*. Yogyakarta: Teratama Tecnology System
- Tjiptono, Fandy dan Diana, Anatasia. 1996. *Total Quality Management*, Jakarta : Andi Offset.
- Tjiptono, Fandy.1998. *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: Andi
- Tjiptono, Fandy. 2005. *Pemasaran jasa*. Malang : Banyumedia
- Tjiptono, Fandy. Dan Gregorius Candra. 2007. *Service, Quality & Satisfaction*. Yogyakarta :Andi
- Umar, Husein. 2003. *Metode Riset Bisnis: Dilengkapi Contoh Proposal dan Hasil Riset Bidang Manajemen dan Akutansi*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Uyanto, Stanislaus. 2009. *Pedoman Analisis Data dengan SPSS*. Graha Ilmu : Yogyakarta
- Zeithaml Valarie A. et. al. 1990. *Delivery Quality Service*. New York: The Free Press.
- Zainuddin. 2008. *Skripsi : Evaluasi Pelayanan Peminjaman dan Pengembalian dengan Menerapkan Sistem Otomasi Perpustakaan Berbasis Program Ibra di Perpustakaan Daerah Kabupaten Bantul*. Jurusan Ilmu Perpustakaan : Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Lampiran 1

KATA PENGANTAR

Kepada Yth:

Saudari

Di Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Sehubungan dengan diadakannya penelitian dengan judul “*Pengaruh Penggunaan Sistem Otomasi Perpustakaan IBRA V.4 Terhadap Kualitas Pelayanan Sirkulasi di Perpustakaan jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta*” yang digunakan untuk penulisan skripsi sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana di Universitas Islam Negeri sunan Kalijaga Yogyakarta, maka untuk keperluan tersebut diatas saya mohon kepada Saudari untuk dapat berkenan membantu memberikan waktunya guna menjawab dan mengisi beberapa pertanyaan dalam kuesioner ini dengan sejujurnya.

Angket ini adalah semata-mata untuk keperluan ilmiah dan kerahasiaan akan terjamin. Oleh karena itu kesungguhan dan kesediaan dalam mengisi angket ini akan sangat berarti bagi kelancaran penelitian saya.

Demikian surat permohonan ini saya ajukan, atas perhatian, partisipasi dan kerjasamanya, saya ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, November 2013

Hormat Saya,

Ulfa Fitrianto

09140075

KUESIONER PENELITIAN

Identitas Responden

Nama : (*nama terang*).

Umur :

Jurusan :

Petunjuk : Berikan tanda *check list* (✓) pada salah satu alternatif jawaban yang Saudara/i berikan.

Contoh :

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Data koleksi buku baru selalu diperbarui / di <i>update</i> .	✓			

Keterangan:

Skor Nilai	Keterangan
1	Sangat Tidak Setuju
2	Tidak Setuju
3	Setuju
4	Sangat Setuju

Definisi Istilah :

Menurut Undang-undang No. 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan mendefinisikan Pemustaka adalah pengguna perpustakaan, yaitu perseorangan, kelompok orang, masyarakat, atau lembaga yang memanfaatkan fasilitas layanan perpustakaan.

DAFTAR PERNYATAAN

NO.	PERNYATAAN	JAWABAN			
		SS	S	TS	STS
Sistem Otomasi Perpustakaan IBRA V4 (X)					
Kualitas Sistem					
1.	Data koleksi buku baru pada IBRA V4 selalu diperbarui / di <i>update</i> .				
2.	Dibutuhkan waktu yang cepat dalam merespon permintaan informasi dari database yang ada di IBRA V4.				
3.	IBRA V4 memberikan informasi serta data bibliografi dengan akurat.				
4.	Saat menggunakan Ibra V4 tidak pernah terjadi kerusakan baik data maupun sistemnya (<i>error</i>).				
5.	IBRA memberikan kenyamanan saat melakukan penelusuran informasi yang dibutuhkan.				
6.	Sub menu pada IBRA V4 yang dibutuhkan untuk penelusuran sudah lengkap.				
7.	Saat melakukan penelusuran informasi, pemustaka tidak perlu melakukan login.				
8.	Sistem Otomasi Perpustakaan IBRA V4 di Perpustakaan Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta mudah digunakan.				
Kualitas Informasi					
9.	Hasil penelusuran informasi menggunakan IBRA V4 selalu akurat dan terhindar dari kesalahan.				
10	Informasi yang diberikan oleh IBRA V4 di Perpustakaan Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta mudah untuk dipahami.				
11	Hasil penelusuran informasi menggunakan IBRA V4 selalu tampil ditampilkan dengan cepat.				

12	Informasi data bibliografi mudah dibaca dan dipahami oleh pemustaka.				
13	Pemakaian jenis huruf / font pada IBRA V4 dapat dilihat dengan jelas.				
14	Hasil data informasi yang ditampilkan oleh IBRA V4 sesuai dengan yang ada di rak.				
Minat penggunaan Sistem					
15	Sebelum meminjam koleksi, pemustaka lebih dahulu menelusur data informasi di IBRA V4.				
16	Fasilitas yang diberikan oleh IBRA V4 adalah baik.				
17	Pemustaka sangat tertarik dengan penggunaan Sistem Otomasi Perpustakaan IBRA V4.				
Kepuasan Pengguna					
18	Sitem Otomasi Perpustakaan IBRA V4 di Perpustakaan jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta sudah memenuhi kebutuhan, sehingga pemustaka puas dalam menggunakannya.				
19	Pemustaka merasa senang dengan adanya Sistem Otomasi Perpustakaan IBRA V4 di Perpustakaan Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.				
Kualitas Pelayanan Sirkulasi (Y)					
Dimensi Reliabilitas					
20	Prosedur peminjaman dan pengembalian pada bagian pelayanan sirkulasi di Perpustakaan Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta mudah dipahami oleh pemustaka.				
21	Temu kembali informasi dapat dilakukan dengan mudah dan cepat.				
22	Koleksi yang ada dibagian pelayanan sirkulasi Perpustakaan Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta cukup actual dan sesuai dengan cakupan program studi yang ada.				

23	Petugas bagian pelayanan sirkulasi Perpustakaan Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta menyampaikan informasi dengan tepat dan jelas.				
24	Transaksi peminjaman dan pengembalian dibagian sirkulasi telah dicatat tanpa ada kesalahan oleh petugas.				
Dimensi Daya Tanggap					
25	Petugas bagian pelayanan sirkulasi Perpustakaan Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta memberikan pelayanan sesuai dengan aturan yang telah ada.				
26	Petugas dibagian pelayanan sirkulasi Perpustakaan Jurusan kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta memberikan pelayanan kepada pemakai dengan segera atau cepat.				
27	Petugas pelayanan sirkulasi selalu bersedia membantu pemakai perpustakaan menemukan koleksi yang dicari.				
28	Petugas pelayanan sirkulasi di Perpustakaan Jurusan kebidanan Poltekkes kemenkes Yogyakarta selalu merespon dengan baik terhadap pemustaka.				
Dimensi Jaminan					
29	Jumlah petugas yang ada dibagian sirkulasi telah memadai atau mencukupi.				
30	Pemustaka merasa aman sewaktu berada di bagian pelayanan sirkulasi Perpustakaan Jurusan kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.				
31	Petugas dibagian pelayanan sirkulasi Perpustakaan Jurusan kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta bersikap sopan dan ramah pada pemustaka.				
32	Petugas bagian pelayanan sirkulasi Perpustakaan Jurusan Kebidanan Poltekkets Kemenkes Yogyakarta memberikan pelayanan kepada pemustaka dengan terampil.				

Dimensi Empati					
33	Petugas bagian pelayanan sirkulasi Perpustakaan Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta memberikan pelayanan tanpa membedakan status pemakai atau tidak pandang bulu.				
34	Petugas bagian pelayanan sirkulasi Perpustakaan Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta bersungguh-sungguh dalam memperhatikan kepentingan pemakai perpustakaan.				
35	Petugas Perpustakaan Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta memahami kebutuhan pemakai perpustakaan.				
36	Bagian pelayanan sirkulasi Perpustakaan Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta buka sesuai dengan jadwal yang ada.				
Dimensi Bukti Fisik					
37	Ruang bagian pelayanan sirkulasi Perpustakaan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta bersih dan rapi.				
38	Petugas bagian pelayanan sirkulasi Perpustakaan Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta berpakaian rapi dan berpenampilan menarik.				
39	Penempatan koleksi di rak mudah untuk ditemukan.				

Lampiran 2

DAFTAR NAMA RESPONDEN

No	Nama Reponden	Umur (th)	Jurusan
1	Tia Arsittasari	18	D-IV Kebidanan
2	Banita Rizki Ayu Mukti	19	D-IV Kebidanan
3	Lintang	17	D-IV Kebidanan
4	Maranata	18	D-IV Kebidanan
5	Elida Isna Nurjanah	18	D-III Kebidanan
6	Putri Khususna	19	D-III Kebidanan
7	Elyn Putri Suharto	18	D-III Kebidanan
8	Danik S	19	D-III Kebidanan
9	Puri Asriani	18	D-III Kebidanan
10	Desy Ratna Sulistya	18	D-III Kebidanan
11	Chiza Evrina Amandea	17	D-IV Kebidanan
12	Sita Mutiara Pramesti	18	D-III Kebidanan
13	Dian pertiwi	18	D-III Kebidanan
14	Shinta Sukma Dewi	19	D-III Kebidanan
15	Nida'ul Pratiwi	19	D-III Kebidanan
16	Alfi Syifa	20	D-IV Kebidanan
17	Ari Arfia Ningsih	19	D-IV Kebidanan
18	Sita Muara Pramesti	18	D-III Kebidanan
19	Yuyun Indriyanti	18	D-III Kebidanan
20	Leurisa Mayangshinta	18	D-III Kebidanan
21	Graca Supriana	20	D-IV Kebidanan
22	Egha Trigia	20	D-IV Kebidanan
23	Atik Wahyuni	20	D-IV Kebidanan
24	Andin Widya K.	20	D-IV Kebidanan
25	Elisabeth Grace N.	20	D-IV Kebidanan

26	Akwilina Gloria Yunita	21	D-IV Kebidanan
27	Novia Paulina Pratiwi Putri	19	D-III Kebidanan
28	Itan Novita	19	D-IV Kebidanan
29	Agnesia Wirayanti	20	D-IV Kebidanan
30	Barbella Noura Nova Br. Sitompul	21	D-IV Kebidanan
31	Desy Arum sari	19	D-III Kebidanan
32	Adinda Oktaviana	20	Kebidanan
33	Rikha Galih Nurmalasari	17,3	D-IV Kebidanan
34	Meysa Tiranda	18	Kebidanan
35	Agnes Andani Y	18	D-IV Kebidanan
36	Siska Rahmawati	18	D-IV Kebidanan
37	Annisa Rifdatul Marwa	18	D-IV Kebidanan
38	Rita Anggraini	18	D-IV Kebidanan
39	Maulida Lailatussu'da	19	Kebidanan
40	Sinta Pramitasari	20	Kebidanan
41	Prastiwiningsih	18	Kebidanan
42	Annisa Luthfi Hanifah	17	D-IV Kebidanan
43	Sri Yunita	18	Kebidanan
44	Nia Astuti	16	D-III Kebidanan
45	Anis Nureni	18	Kebidanan
46	Sufiana Indaryanti	19	D-III Kebidanan
47	Anggita Dewi	19	D-IV Kebidanan
48	Arnita Wati	20	D-IV Kebidanan
49	Mila Rahmawati	19	D-IV Kebidanan
50	Lina Wahyu M.S.	17	D-III Kebidanan
51	Puspita Mayangsari Prabowo	19	D-III Kebidanan
52	Ratna Puspita Handayani	19	Kebidanan
53	Nadia Nabila larasati	17	D-III Kebidanan
54	Desi	17	D-III Kebidanan
55	Indri	18	D-III Kebidanan

56	Ivennge Line Desvio Rischa	19	D-III Kebidanan
57	Faradila Putri Permatahati	18	Kebidanan
58	Ulfah Nur Aisah	18	Kebidanan
59	Leuris Mayangshinta	18	Kebidanan
60	Dyah Setyaningrum	21	Kebidanan
61	Weinda Ayunita	19	Kebidanan
62	Elda Swasti S.	19	Kebidanan
63	Yusni Khafiyanti	19	Kebidanan
64	Yuni Wulansari	19	Kebidanan
65	Putri Harumpia	20	Kebidanan
66	Umi Sholikhah N.R.	19	Kebidanan
67	Vitia Eka Prahastuti	19	Kebidanan
68	Rana Dewi Shaty	17	D-III Kebidanan
69	Candra Rizki Hakiki	18	D-III Kebidanan
70	Alfiani Putri WIBowo	19	D-IV Kebidanan

Lampiran 3

Rekapitulasi Data Penelitian

No Res	Nomor Butir Pertanyaan																																									
	Sistem Otomasi Perpustakaan (X)																			Kualitas Pelayanan sirkulasi (Y)																						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	Total	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	Total	
1	4	4	4	3	4	4	1	4	3	3	2	4	3	3	4	3	3	2	3	61	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	69			
2	3	3	2	3	4	4	3	3	3	4	2	2	3	2	2	3	2	3	3	54	4	4	4	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	4	4	3	3	61		
3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	52	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	59			
4	3	4	3	3	4	2	2	4	4	2	3	3	4	4	4	3	4	4	3	63	4	3	4	4	3	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	72	
5	3	4	3	3	3	3	4	3	3	2	4	2	4	3	2	4	4	3	4	61	4	4	3	4	1	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	69	
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	57	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	65		
7	3	4	3	2	3	3	2	3	3	2	4	2	4	3	2	4	4	3	4	58	4	4	3	3	1	3	4	3	4	2	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	67	
8	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	4	3	3	3	4	4	4	3	3	68	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	72	
9	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	53	3	2	3	4	4	3	4	3	2	4	4	3	2	3	2	3	2	3	3	60			
10	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	66		
11	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	2	3	4	3	3	3	66	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	2	73		
12	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	52	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	58	
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	60	4	4	2	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	69	
14	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	53	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60	
15	3	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	53	3	3	2	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3	2	62	
16	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	54	3	3	3	4	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	62	
17	3	3	4	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	53	4	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	62	
18	4	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	53	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	61	
19	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	51	3	3	2	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	59

20	3	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	49	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	4	2	3	2	3	3	4	3	3	4	56			
21	3	3	4	3	4	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	4	54	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	4	2	3	4	3	61		
22	4	4	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	57	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	66		
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	54	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	62		
24	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	58	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	65		
25	4	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	54	3	2	3	3	3	3	3	3	4	2	3	2	3	3	4	4	4	3	3	3	61			
26	4	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	53	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	61		
27	4	4	4	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	56	2	2	2	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	61		
28	4	4	3	3	4	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	62	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	70		
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	4	4	3	59	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	70	
30	3	3	3	3	4	3	2	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	62	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	63		
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	56	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	63	
32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	52	4	3	2	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	2	3	3	61	
33	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	50	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	60		
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	
35	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	4	3	4	62	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	73	
36	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	78	
37	4	4	4	4	3	3	4	4	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4	68	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	77
38	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	63	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	71	
39	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	69	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	77
40	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	56	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	64		
41	3	3	4	2	3	4	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	52	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	61		
42	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	56	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	64	
43	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	50	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	58	
44	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	50	3	2	3	3	2	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	58	
45	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	55	2	2	2	2	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	63	
46	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	58	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	67	

Lampiran 4

Hasil Analisis Statistik

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
A1	125.0000	403.172	.686	.957
A2	124.8667	404.878	.621	.958
A3	124.9000	404.162	.693	.957
A4	125.0333	401.757	.749	.957
A5	125.1333	406.602	.608	.958
A6	125.3667	407.964	.430	.959
A7	124.8667	409.568	.450	.959
A8	125.1667	411.799	.453	.959
A9	125.1000	408.024	.544	.958
A10	124.9000	404.852	.598	.958
A11	124.9667	409.413	.508	.958
A12	124.9000	405.403	.582	.958
A13	125.0667	394.064	.779	.957
A14	125.0333	411.482	.389	.959
A15	124.8000	396.786	.854	.956
A16	124.9000	400.576	.727	.957
A17	124.8667	395.430	.832	.956
A18	124.7667	395.978	.794	.957
A19	124.9333	403.168	.741	.957
A20	124.9667	406.447	.541	.958
A21	125.0000	405.379	.655	.958
A22	124.9667	403.344	.706	.957
A23	125.1333	413.223	.367	.959
A24	124.7667	402.806	.742	.957
A25	124.7667	404.737	.677	.957
A26	124.9000	405.059	.592	.958
A27	124.8000	401.890	.633	.958
A28	125.0000	405.655	.690	.957
A29	125.2333	418.323	.531	.959
A30	125.0667	406.409	.579	.958
A31	124.9000	412.714	.364	.959
A32	124.9000	400.576	.727	.957
A33	125.0000	414.966	.337	.959
A34	125.0000	411.448	.426	.959
A35	125.1000	407.610	.527	.958
A36	125.0333	398.861	.695	.957
A37	125.0333	411.482	.389	.959
A38	125.0000	416.207	.318	.959

A39	124.9000	409.610	.591	.958
A40	124.9667	407.826	.500	.958
A41	125.0000	400.069	.678	.957



Lampiran 5

Tabel Nilai r Product Moment

N	Tarf Signif		N	Tarf Signif		N	Tarf Signif	
	5%	10%		5%	10%		5%	10%
3	0,997	0,999	27	0,381	0,487	55	0,266	0,345
4	0,950	0,990	28	0,374	0,478	60	0,254	0,330
5	0,878	0,959	29	0,367	0,470	65	0,244	0,317
6	0,811	0,917	30	0,361	0,463	70	0,235	0,306
7	0,754	0,874	31	0,355	0,456	75	0,227	0,296
8	0,707	0,834	32	0,349	0,449	80	0,220	0,286
9	0,666	0,798	33	0,344	0,442	85	0,213	0,278
10	0,632	0,765	34	0,339	0,436	90	0,207	0,270
11	0,602	0,735	35	0,334	0,430	95	0,202	0,263
12	0,576	0,708	36	0,329	0,424	100	0,195	0,256
13	0,553	0,684	37	0,325	0,418	125	0,176	0,230
14	0,532	0,661	38	0,320	0,413	150	0,159	0,210
15	0,514	0,641	39	0,316	0,408	175	0,148	0,194
16	0,497	0,623	40	0,312	0,403	200	0,138	0,181
17	0,482	0,606	41	0,308	0,398	300	0,113	0,148
18	0,468	0,590	42	0,304	0,393	400	0,098	0,128
19	0,456	0,575	43	0,301	0,389	500	0,088	0,115
20	0,444	0,561	44	0,297	0,384	600	0,080	0,105
21	0,433	0,549	45	0,294	0,380	700	0,074	0,097
22	0,423	0,537	46	0,291	0,376	800	0,070	0,091
23	0,413	0,526	47	0,288	0,372	900	0,065	0,086
24	0,404	0,515	48	0,284	0,368	1000	0,062	0,081
25	0,396	0,505	49	0,281	0,364			
26	0,388	0,496	50	0,279	0,361			

Tabel Harga Kritik Untuk t

Level of significance for one-tailed test						
	.10	.05	.025	.01	.005	.0005
Level of significance for one-tailed test						
df	.20	.10	.05	.02	.01	.001
1	3,078	6,314	12,706	31,821	63,657	636,619
2	1,886	2,920	4,303	6,965	9,925	31,598
3	1,638	2,353	3,182	4,541	5,841	12,941
4	1,533	2,132	2,770	3,747	4,604	8,613
5	1,476	2,015	2,571	3,365	4,032	6,859
6	1,440	1,943	2,447	3,143	3,707	5,959
7	1,415	1,895	2,365	2,998	3,499	5,405
8	1,397	1,860	2,306	2,896	3,355	5,041
9	1,383	1,833	2,262	2,821	3,250	4,781
10	1,372	1,812	2,228	2,764	3,169	4,587
11	1,363	1,796	2,201	2,718	3,106	4,437
12	1,356	1,782	2,179	2,681	3,055	4,318
13	1,350	1,771	2,160	2,650	3,012	4,221
14	1,345	1,761	2,145	2,624	2,977	4,140
15	1,341	1,753	2,131	2,602	2,947	4,073
16	1,337	1,746	2,120	2,583	2,921	4,015
17	1,333	1,740	2,110	2,567	2,898	3,965
18	1,330	1,734	2,101	2,552	2,878	3,922
19	1,328	1,729	2,093	2,539	2,861	3,883
20	1,325	1,725	2,086	2,528	2,845	3,850
21	1,323	1,721	2,080	2,518	2,831	3,819
22	1,321	1,717	2,074	2,508	2,819	3,792
23	1,319	1,714	2,069	2,500	2,807	3,767
24	1,318	1,711	2,064	2,492	2,797	3,745
25	1,316	1,708	2,060	2,485	2,787	3,725
26	1,315	1,706	2,056	2,479	2,779	3,707
27	1,314	1,703	2,052	2,473	2,771	3,690
28	1,313	1,701	2,052	2,467	2,763	3,674
29	1,311	1,699	2,048	2,462	2,756	3,659
30	1,310	1,697	2,045	2,457	2,750	3,646
40	1,303	1,684	2,021	2,423	2,704	3,551
60	1,296	1,671	2,000	2,390	2,660	3,460
120	1,289	1,658	1,980	2,358	2,617	3,373
∞	1,282	1,645	1,960	2,326	2,576	3,291

BIODATA PENULIS

NIM : 09140075

Jurusan : Ilmu Perpustakaan

Nama Lengkap : Ulfa Fitrianto

TTL : Adiluwih, 02 April 1990

Jenis Kelamin : Laki-laki

Agama : Islam

Golongan Darah : O

Alamat : Jl. Gondosuli, Sanggrahan Baciro GK IV/163 Rt 49 Rw
13Yogyakarta

Alamat Asal : Gedung Jaya Rt/Rw 001/005, Kecamatan Rawa pitu, Kabupaten
Tulang Bawang, Provinsi Lampung

Motto : **“Our parent are the greatest gift in a life”**

Pendidikan : 1. SDN 02 Gedung Jaya 1997 - 2003
2. SMP N 01 Rawa Jitu Selatan 2003 – 2006
3. SMK MA'ARIF 3 Somalangu Kebumen 2006 – 2009
4. S1 UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta 2009 - 2013

Orang Tua Kandung

Nama Ayah : Warpangi Nadis

Nama Ibu : Maryati

Alamat : Gedung Jaya Rt/Rw 001/005, Kecamatan Rawa pitu, Kabupaten
Tulang Bawang, Provinsi Lampung