

**PERSEPSI MAHASISWA TERHADAP KUALITAS PELAYANAN
SIRKULASI DI UPT PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS
SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta



Disusun oleh :

YANTI SUSANTI

09141025

**JURUSAN ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2011

Drs. Tri Septiyantono, M. Si
Dosen Prodi Ilmu perpustakaan
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

NOTA DINAS

Hal : Skripsi
Yanti Susanti

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga
Di Yogyakarta

Assalamualaikum, Wr. Wb

Setelah membaca, mengoreksi, dan mengadakan perbaikan seperlunya menurut saya bahwa skripsi saudara:

Nama : Yanti Susanti
NIM : 09141025
Prodi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
Judul Skripsi : *PERSEPSI MAHASISWA TERHADAP KUALITAS PELAYANAN SIKULASI DI UPT PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA*

Dapat diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan, Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

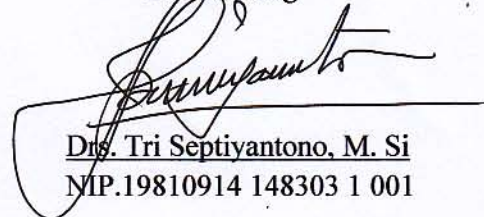
Berkenaan dengan hal tersebut, saya mohon agar mahasiswa yang bersangkutan segera dipanggil untuk mempertahankan skripsinya dalam sidang munaqosah.

Atas perhatiannya, saya ucapkan banyak terimakasih.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Yogyakarta, 14 November 2011

Pembimbing



Drs. Tri Septiyantono, M. Si
NIP.19810914 148303 1 001

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum, Wr. Wb

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yanti Susanti
NIM : 09141025
Jurusan : Ilmu Perpustakaan
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya

Menyatakan bahwa skripsi penulis yang berjudul **“PERSEPSI MAHASISWA TERHADAP KUALITAS PELAYANAN SIRKULASI DI UPT PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA”**

Adalah merupakan hasil karya penulis sendiri. Sepanjang pengetahuan penulis tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan ilmiah yang lazim.

Dengan demikian surat pernyataan ini dibuat dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Yogyakarta, 14 November 2011

Penulis,



(Yanti Susanti)
NIM. 09141025



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

Jl. Marsda Adi sucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fak. (0274)513949
Web : <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail : adab@uin-suka.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Nomor : UIN.02/DA/PP.00.9/1552 /2011

Skripsi/Tugas Akhir dengan judul :

**PERSEPSI MAHASISWA TERHADAP KUALITAS PELAYANAN SIRKULASI DI UPT
PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Yanti Susanti
NIM : 09141025
Telah dimunaqasyahkan pada : 16 November 2011
Nilai Munaqasyah : A/B

Dan dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga

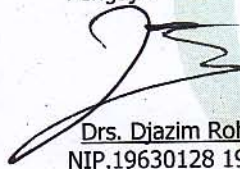
TIM MUNAQASYAH :

Ketua Sidang



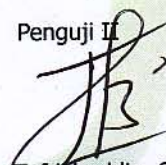
Dr. Tri Septiyantono, M.SiPd
NIP. 19610914 198103 1 001

Penguji I



Drs. Djazim Rohmadi, M.Si
NIP. 19630128 199403 1 001

Penguji II



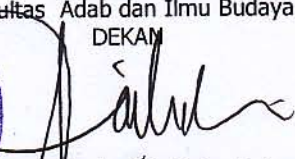
Taufikhuddin, S.Ag., M.Pd
NIP. 19730205 199903 1 003

Yogyakarta, 25 November 2011

UIN Sunan Kalijaga

Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

DEKAN



Prof. Dr. H. Syihabuddin Qalyubi, Lc., M.Ag.
NIP. 19520921 198403 1 001

MOTTO

Bekerjalah bagaikan tak butuh uang. Mencintailah bagaikan tak pernah disakiti. Menarilah bagaikan tak seorang pun sedang menonton

(Mark Twain)

Hiduplah seperti pohon kayu yang lebat buahnya, hidup di tepi jalan dan lempari orang dengan batu, tetapi dibalas dengan buah

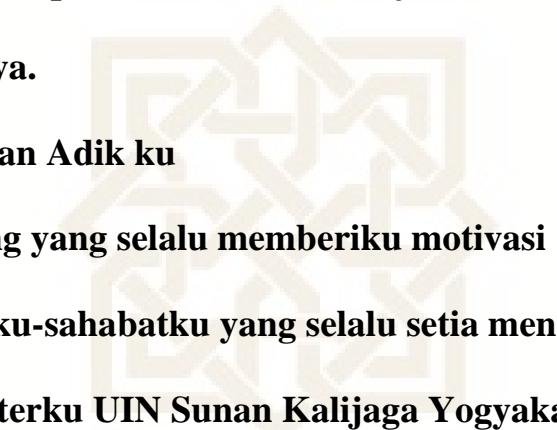
(Abu Bakar Sibli)

Jadilah manusia yang pada kelahiranmu semua orang tertawa bahagia, tetapi hanya kamu sendiri yang menangis, dan pada kematianmu semua orang menangis sedih, tetapi hanya kamu sendiri yang tersenyum

(Mahatma Gandhi)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan sepenuhnya kepada

- ❖ **Ayahanda dan Ibunda tercinta, yang telah memberikan dorongan spiritual dan material serta nasihat yang mulia. Engkaulah permata hatiku, kasijmu takkan pernah padam selamanya.**
 - ❖ **Kakak dan Adik ku**
 - ❖ **Seseorang yang selalu memberiku motivasi**
 - ❖ **Sahabatku-sahabatku yang selalu setia menemani**
 - ❖ **Almamaterku UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta**
- 

KATA PENGANTAR



Assallamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia dan ridho-Nya telah meringankan langkah studi penyusun. Sholawat serta salam semoga selalu tercurah kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat-sahabatnya dan semua pengikutnya, Amin.

Dengan rendah hati penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat selesai berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan rasa penghargaan yang setinggi-tingginya kepada berbagai pihak yang telah berjasa dalam menyelesaikan skripsi ini. Atas segala bantuannya penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Syihabuddin Qalyubi Lc.,M.Ag selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Bapak Tafrikhuddin, S.Ag., M.Pd selaku Ketua Prodi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
3. Bapak Drs. Tri Septiyantono, M. Si, selaku Dosen Pembimbing Akademik, dan pembimbing skripsi untuk waktu, pikiran, saran, tenaga, nasihat, dan keabarnya dalam membimbing skripsi ini.
4. Seluruh Dosen prodi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah sabar dan ikhlas mendidik kami semua.
5. Ibu Dra. V. Rubiyah, selaku kepala UPT Perpustakaan UST Yogyakarta yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian ini dan Dori Ambogo, A.md, yang telah meluangkan waktu untuk memberi informasi, data-data yang dibutuhkan penulis.
6. Teman-teman prodi Ilmu Perpustakaan kelas khusus angkatan 2009 terutama, sahabat-sahabat baikku, yang telah membuat hari-hari begitu indah dan bermakna, baik dikala suka maupun duka. Mba Lia, Upha, Ina, Tante Mlete,

Ndut, Cika, Vina dan untuk Kepala Sekolah beserta para Guru SD Negeri Golo yang selalu memberikan motivasi. Terimakasih untuk teman-teman se-
atap di Kos *Corry* atas kebersamaan kita selama ini.

7. Staf dan karyawan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, Pak Elias dan rekan-rekan yang telah membantu penulis.
8. Untuk semua pihak dan teman-teman baik yang telah disebutkan maupun yang belum sempat disebutkan satu-persatu, penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya atas kesalahan-kesalahan yang pernah penulis perbuat .
Terima kasih atas segala dukungannya.

Semoga Allah SWT memberikan rahmat dan hidayah-Nya atas segala bantuan, bimbingan, perhatian, dan kebaikan-kebaikan dengan ketulusan dan keikhlasan yang telah diberikan kepada penulis. Semoga karya tulis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, baik dimasa sekarang maupun dimasa yang akan datang. Amin.

Wassalamu'allaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, November 2011

Penulis
Yanti Susanti

ABSTRAK

PERSEPSI MAHASISWA TERHADAP KUALITAS PELAYANAN SIRKULASI DI UPT PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA

Yanti Susanti
(09141025)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kategori persepsi mahasiswa terhadap kualitas pelayanan sirkulasi di UPT Perpustakaan UST Yogyakarta, serta sumbangan pemikiran, dan pertimbangan bagi pihak manajemen dalam pengambilan keputusan dalam perbaikan dan pengembangan pelayanan sirkulasi di UPT Perpustakaan UST Yogyakarta. Dalam penelitian ini jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif, dengan populasi mahasiswa yang mengakses layanan sirkulasi dengan jumlah sampel 96 mahasiswa. Variabel dalam penelitian ada dua variabel yaitu Persepsi dan Pelayanan Sirkulasi. Teknik Pengumpulan Data dengan metode observasi, wawancara, dokumentasi, dan kuesioner. Sedangkan analisis datanya menggunakan data analisis data kuantitatif deskriptif. Berdasarkan uraian hasil penelitian tentang persepsi mahasiswa terhadap kualitas pelayanan sirkulasi di UPT Perpustakaan UST Yogyakarta, maka dapat disimpulkan bahwa secara umum kualitas pelayanan sirkulasi di UPT Perpustakaan UST Yogyakarta kategori baik dengan *grand mean* adalah 2,94. Sedangkan tingkat pelayanan masing-masing sub variabel adalah *Reliability* (keandalan) mempunyai nilai *grand mean* 2.92 dan sub variabel *Assurance* (jaminan) mempunyai nilai 2.94, sub variabel *Responsiveness* (daya tanggap) mempunyai nilai 2.91, sub variabel *Empathy* (empati) mempunyai nilai 2.95, sub variabel *Tangibles* (bukti langsung) mempunyai nilai 3. Hal ini mengindikasikan bahwa tidak ada variabel kualitas pelayanan sirkulasi yang mempunyai nilai *grand mean* 3,26 – 4,00 atau kategori sangat baik, maka pihak manajemen dan pustakawan di UPT Perpustakaan UST Yogyakarta harus tetap mempertahankan kualitas pelayanan sirkulasi serta terus meningkatkan, dan mengembangkan kualitas pelayanan yang ada.

Kata Kunci : Persepsi, Pelayanan Sirkulasi, UPT Perpustakaan UST Yogyakarta

ABSTRACT

STUDENT PERCEPTION OF CIRCULATION QUALITY SERVICES UNIVERSITY LIBRARY IN UPT SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA

Yanti Susanti
(09141025)

This study to determine the level of student's perceptions of the service categories in UPT Library circulation UST Yogyakarta, and the contributions of thought, and considerations for the management in decision making in the improvement and development of services in UPT Library circulation UST Yogyakarta. In this study the type of study is a quantitative, with a population of students who access the service circulation by the number of samples 96 students. Variables in the study there are two variables Perceptions and Service Circulation. Data collection techniques with the method of observation, interviews, dokumentasi, and questionnaires. While the data analysis using descriptive data analysis of quantitative data. Based on the description of the results of research on student perceptions of services in UPT Library circulation UST Yogyakarta, it can be concluded that in general circulation in the UPT Library service UST Library Yogyakarta both categories with a grand mean is a 2.94. While the service levels of each variable is a sub variable Reliability has a grand mean of 2.92 and has a sub variable Assurance grand mean value of 2.94, has a sub variable Responsiveness has a grand mean of 2.91, sub variable Emphaty grand mean value of 2.95, sub variable Tangibles grand mean value of 3. This indicates that there is no perception of service variable that have a circulation of grand mean value of 3.26 to 4.00 or very good category, the management an librarian at the Library UPT UST Yogyakarta must maintain service quality and increasing circulation, and improve the quality existing service.

Keyword: Perception, Circulation services, UPT UST Yogyakarta

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN NOTA DINAS	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Pembatasan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian dan Manfaat	3
1.4.1. Tujuan Penelitian	4
1.4.2. Manfaat Penelitian	4
1.5. Sistematika Pembahasan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA & LANDASAN TEORI	
2.1. Kajian Pustaka	7
2.2. Landasan Teori	9
2.2.1. Pengertian Persepsi	9
2.2.2. Jenis-jenis Persepsi.....	15
2.2.3. Mahasiswa Sebagai Pemustaka Perpustakaan Perguruan Tinggi	15
2.2.4. Kualitas	17

2.2.5. Kualitas Pelayanan	19
2.2.6. Dimensi Kualitas Pelayanan	20
2.2.7. Pelayanan Perpustakaan Perguruan Tinggi	22
2.2.8. Pelayanan Sirkulasi	22
2.2.8.1. Fungsi Sirkulasi	23
2.2.8.2. Tujuan Sirkulasi	25
2.2.8.3. Syarat Sirkulasi	27
2.2.8.4. Sistem Pelayanan Sirkulasi	27
2.2.8.5. Kegiatan Pelayanan Sirkulasi	29
2.2.8.6. Tata Tertib Peminjaman	31
2.2.8.7. Persepsi Mahasiswa Terhadap Pelayanan Sirkulasi	31
2.2.8.8. Sistem Sirkulasi	32
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Jenis Penelitian	35
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian	36
3.3. Subjek Dan Objek Penelitian	36
3.3.1. Populasi	36
3.3.2. Sampel	37
3.4. Variabel Penelitian	39
3.5. Metode pengumpulan Data	40
3.5.1. Data Primer	40
3.5.2. Data Sekunder	42
3.6. Metode Analisis Data	44
3.6.1. Pengujian Instrumen Penelitian	46

**BAB IV PEMBAHASAN PERSEPSI MAHASISWA TERHADAP
PELAYANAN SIRKULASI DI UPT PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS
SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA**

4.1. Gambaran Umum	51
4.1.1. Sejarah UPT Perpustakaan UST Yogyakarta	51
4.1.2. Visi dan Misi	53
4.1.2.1. Visi UPT Perpustakaan UST Yogyakarta.....	53
4.1.2.2. Misi UPT Perpustakaan UST Yogyakarta	54
4.1.3. Tujuan UPT Perpustakaan UST Yogyakarta	56
4.1.4. Struktur Organisasi	56
4.1.5. Peraturan	57
4.1.6. Penelusuran Informasi	60
4.1.7. Sistem Layanan	60
4.1.8. Pelayanan Peminjaman dan Pengembalian Buku	61
4.1.9. Aktifitas Layanan Masyarakat	61
4.1.10. Sistem Layanan Perpustakaan	62
4.1.11. Pengadaan Bahan Perpustakaan	62
4.1.12. Mekanisme Pengadaan Koleksi	63
4.1.13. Pedoman Pengolahan Koleksi	63
4.1.14. Jenis-jenis Koleksi	63
4.1.15. Jumlah Koleksi Sirkulasi	64
4.1.16. Jumlah Pengunjung Layanan Sirkulasi	64
4.1.17. Sarana dan Prasarana	65
4.2. Persepsi Mahasiswa Terhadap Pelayanan Sirkulasi DI UPT Perpustakaan UST Yogyakarta	66
4.2.1. Gambaran Umum Responden	66
4.2.2. Analisis Data	66

4.2.2.1. Variabel <i>Reliability</i> (Kehandalan) di UPT Perpustakaan UST Yogyakarta	67
4.2.2.2. Persepsi Mahasiswa Terhadap Pelayanan Sirkulasi Sub Variabel <i>Assurance</i> (Jaminan) di UPT Perpustakaan UST Yogyakarta	70
4.2.2.3. Persepsi Mahasiswa Terhadap Pelayanan Sirkulasi Sub Variabel <i>Responsiviness</i> (Daya Tanggap) di UPT Perpustakaan UST Yogyakarta	71
4.2.2.4. Persepsi Mahasiswa Terhadap Pelayanan Sirkulasi Sub Variabel <i>Emphaty</i> (Empati) di UPT Perpustakaan UST Yogyakarta	73
4.2.2.5. Persepsi Mahasiswa Terhadap Pelayanan Sirkulasi Sub Variabel <i>Tangibles</i> (Bukti Langsung) di UPT Perpustakaan UST Yogyakarta	76
4.2.3. Persepsi Mahasiswa Terhadap pelayanan Sirkulasi di UPT Perpustakaan UST Yogyakarta	79
BAB V PENUTUP	
5.1. Simpulan	80
5.2. Saran	80

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Kisi-kisi kuesioner	47
Tabel 2	Hasil olah data uji validitas	49
Tabel 3	Jumlah Pegawai UPT Perpustakaan UST Yogyakarta	56
Tabel 4	Struktur organisasi perpustakaan	57
Tabel 5	Jadwal buka perpustakaan	62
Tabel 6	Statistik kunjungan layanan sirkulasi	65
Tabel 7	Sarana dan Prasarana Perpustakaan	65
Tabel 8	Jangka waktu yang diberikan dalam peminjaman koleksi	67
Tabel 9	Ketelitian petugas sirkulasi dalam pengembalian koleksi	68
Tabel 10	Persepsi Mahasiswa Terhadap Kualitas Pelayanan Sirkulasi Sub Variabel <i>Reliability</i> (Keandalan)	69
Tabel 11	Persyaratan untuk mendapatkan surat keterangan bebas pinjam dari perpustakaan	70
Tabel 12	Cara penagihan koleksi yang terlambat dikembalikan	71
Tabel 13	Keringanan sanksi yang diberikan jika terlambat mengembalikan koleksi	72
Tabel 14	Persepsi Mahasiswa Terhadap Kualitas Pelayanan Sirkulasi Sub Variabel <i>Responsiviness</i> (Daya Tanggap)	73
Tabel 15	Prosedur pendaftaran menjadi anggota perpustakaan	74
Tabel 16	Biaya pendaftaran menjadi anggota perpustakaan	74
Tabel 17	Persepsi Mahasiswa Terhadap Kualitas Pelayanan Sirkulasi Sub Variabel <i>Emphaty</i> (Empati)	75
Tabel 18	Keberadaan statistik pada bagian sirkulasi	76
Tabel 19	Penjelasan/ keterangan statistik pada bagian sirkulasi	77
Tabel 20	Persepsi Mahasiswa Terhadap Kualitas Pelayanan Sirkulasi Sub Variabel <i>Tangibles</i> (Bukti Langsung)	78
Tabel 21	Persepsi Mahasiswa Terhadap Kualitas Pelayanan Sirkulasi di UPT Perpustakaan UST Yogyakarta	79

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sebagai suatu lembaga pendidikan tinggi, perguruan tinggi dikelola untuk kepentingan civitas akademika yang terdiri dari mahasiswa, dosen dan karyawan. Dalam pelaksanaannya perguruan tinggi harus dilengkapi dengan berbagai fasilitas guna mendukung keberhasilan tujuan dari program perguruan tinggi. Salah satu fasilitas pendukung keberhasilan suatu perguruan tinggi adalah melalui penyediaan perpustakaan. Perpustakaan perguruan tinggi (PT) merupakan unit pelayanan teknis (UPT) perguruan tinggi yang bersama-sama unit lain turut melaksanakan Tri Dharma Perguruan Tinggi dengan cara memilih, menghimpun, mengolah, merawat, dan melayani sumber informasi kepada lembaga induknya pada khususnya dan masyarakat akademis pada umumnya (Qalyubi dkk, 2003: 10).

Sesuai dengan fungsinya perpustakaan perguruan tinggi dituntut untuk memberikan pelayanan yang berkualitas yaitu layanan yang dapat memenuhi kebutuhan dan harapan pemustaka. Pemustaka sebagai penerima layanan (*service recipient*) memiliki peran yang dominan dalam menentukan penilaian atas kinerja oleh perpustakaan sebagai penyedia layanan (*service provider*). Hal ini disebabkan karena pemustakalah yang mengkonsumsi serta menikmati jasa layanan sehingga merekalah yang menentukan kualitas jasa.

Seiring dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang begitu cepat, saat ini perpustakaan perguruan tinggi dituntut untuk dapat mengimbangi kemajuan tersebut baik dari segi informasi yang disajikan maupun pelayanan yang diberikan. Perpustakaan hendaknya dikelola seoptimal mungkin agar fungsi perpustakaan di perguruan tinggi dapat terwujud dengan bukti dimanfaatkannya perpustakaan seoptimal mungkin oleh pemustakanya. Pengelolaan yang optimal dilakukan pada semua kegiatan mulai dari administrasi, pengadaan, pengolahan, dan pelayanan kepada pemustaka.

Kegiatan perpustakaan yang langsung dirasakan oleh pemustaka adalah pelayanan karena pelayanan merupakan ujung tombak perpustakaan (Basuki, 1991: 257). Pada bagian pelayanan inilah berlangsungnya hubungan antara pemustaka dengan penyedia jasa. Pelayanan disini yang dimaksud adalah pelayanan sirkulasi. Aktivitas bagian pelayanan sirkulasi menyangkut masalah citra perpustakaan. Baik tidaknya sebuah perpustakaan berkaitan dengan erat bagaimana pelayanan sirkulasi diberikan kepada pemustaka. Pelayanan sirkulasi merupakan jenis pelayanan yang banyak dimanfaatkan pemustaka yang didukung oleh jenis pelayanan lainnya.

Kunci keberhasilan dalam pelayanan sirkulasi adalah kualitas jasa pelayanan yang diberikan kepada pemustaka. Dengan kualitas jasa pelayanan yang diberikan dapat mendorong pemustaka untuk selalu memanfaatkan jasa perpustakaan. Menurut Wykocft (dalam Tjiptono, 2000: 59) kualitas pelayanan adalah tingkat keunggulan yang diharapkan dan pengendalian atas tingkat keunggulan tersebut untuk memenuhi kebutuhan pelanggan. Dengan kata lain ada

dua faktor utama yang mempengaruhi kualitas pelayanan yaitu *expected service* (pelayanan yang diharapkan) dan *perceived service* (pelayanan yang diterima). Karena pelayanan berpusat pada upaya pemenuhan dari keinginan pemustaka. Apabila pelayanan yang diterima atau dirasakan sesuai dengan yang diharapkan oleh pemustaka maka pelayanan dipersepsikan baik dan memuaskan. Jika jasa atau pelayanan yang diterima melampaui harapan pemustaka maka pelayanan dipersepsikan sebagai kualitas ideal. Tetapi sebaliknya jika pelayanan yang diterima lebih rendah dari yang diharapkan maka kualitas pelayanan dipersepsikan buruk. Kualitas pelayanan harus dimulai dari kebutuhan pemustaka dan berakhir pada tanggapan pemustaka. Tanggapan pemustaka terhadap kualitas pelayanan itu sendiri merupakan penilaian menyeluruh terhadap keunggulan suatu pelayanan.

Sebagai perpustakaan perguruan tinggi maka UPT Perpustakaan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta senantiasa berusaha memenuhi kebutuhan pemustaka. Pemustaka yang dimaksud dalam penelitian ini adalah mahasiswa. Karena mahasiswa adalah pemustaka jasa layanan perpustakaan terbanyak, maka perpustakaan harus memberikan pelayanan yang baik kepada mereka. Hal inilah yang mendasari penulis untuk mengetahui bagaimana persepsi mahasiswa terhadap pelayanan sirkulasi di UPT Perpustakaan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana kondisi kualitas pelayanan sirkulasi di UPT Perpustakaan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta?
2. Bagaimana persepsi mahasiswa terhadap kualitas pelayanan sirkulasi di UPT Perpustakaan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta?

1.3 Pembatasan Masalah

Agar masalah yang diteliti lebih jelas dan terarah, maka penulis memberi batasan-batasan, antara lain:

1. Penelitian hanya dilakukan di UPT Perpustakaan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta.
2. Angket hanya ditujukan untuk mahasiswa di Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta.
3. Penelitian menggunakan sampel data secara random (acak), tidak ada pembagian menurut Fakultas maupun jurusan yang ada di Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah: untuk mengetahui persepsi mahasiswa terhadap kualitas pelayanan sirkulasi di UPT Perpustakaan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta dan untuk mengetahui kondisi kualitas pelayanan sirkulasi di UPT Perpustakaan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta.

1.4.2. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian ini adalah:

1. Bagi Peneliti

Mengetahui persepsi mahasiswa terhadap kualitas pelayanan sirkulasi di UPT Perpustakaan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta.

2. Bagi Perpustakaan

Sebagai bahan masukan bagi perpustakaan dalam menentukan kebijakan terutama yang berkaitan dengan peningkatan kualitas pelayanan sirkulasi di UPT Perpustakaan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta.

3. Bagi pembaca

Hasil penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi semua kalangan pembaca.

1.5 Sistematika Pembahasan

Sistematika pembahasan merupakan susunan pembahasan dalam penelitian yang ditulis secara sistematis untuk mempermudah penyusunan dari keseluruhan skripsi sehingga lebih teratur dan konsisten. Sistematika pembahasan dalam penelitian ini disusun dalam bab per bab, yang secara keseluruhan terdiri dari lima bab, yaitu:

Bab kesatu, Pendahuluan. Bab ini terdiri dari latar belakang penelitian yang merupakan dasar dari alasan pemilihan masalah, rumusan masalah yang merupakan pijakan dalam penelitian ini, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika pembahasan.

Bab kedua, Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori. Bab ini berisi tentang tinjauan pustaka dan landasan teori. Tinjauan pustaka merupakan uraian yang relevan sesuai dengan permasalahan yang diteliti. Dalam tinjauan pustaka ini

dipaparkan hasil penelitian yang pernah dilakukan oleh peneliti lain dengan topik yang sejenis. Sedangkan landasan teori merupakan suatu konsep dan dasar teoritis yang mendukung penelitian ini.

Bab ketiga, Metode Penelitian. Berisi mengenai jenis penelitian, lokasi dan waktu penelitian, subjek dan objek penelitian, variabel penelitian, metode dan teknik pengumpulan data, metode analisis data

Bab keempat, Gambaran Umum dan Pembahasan. Bab ini menguraikan gambaran umum UPT Perpustakaan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta, menguraikan mengenai hasil penelitian dan membahas serta menganalisis hasil pengolahan data.

Bab kelima, Penutup. Pada bab ini berisikan kesimpulan dari penelitian yang dilakukan dan menguraikan saran-saran untuk pelayanan sirkulasi UPT Perpustakaan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa.

BAB V

PENUTUP

Berdasarkan pengolahan data dan analisis hasil pengolahan data pada bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan dan saran untuk memperbaiki, mengembangkan, dan meningkatkan kualitas pelayanan di UPT Perpustakaan UST Yogyakarta.

5.1 Simpulan

1. Secara umum persepsi mahasiswa terhadap kualitas pelayanan sirkulasi di UPT Perpustakaan UST Yogyakarta yang mencakup sub variabel *reliability*/ keandalan, *assurance*/ jaminan, *responsiviness*/ daya tanggap, *emphaty*/ empati, dan *tangibles*/ bukti langsung pada ketegori Baik. Hal ini berdasarkan nilai *Grand Mean* keseluruhan adalah 2,94.
2. Pada sub variabel *responsiviness*/ daya tanggap mempunyai nilai *Grand Mean* terendah yaitu 2.91. Sedangkan pada sub variabel *tangibles* (bukti langsung) mempunyai nilai *Grand Mean* paling tinggi yaitu 3. Selain itu sub variabel *reliability* (keandalan) mempunyai nilai 2.92, *assurance* (jaminan) mempunyai nilai 2.94, sub variabel *emphaty* (empati) mempunyai nilai 2.95.
3. Kondisi kualitas pelayanan sirkulasi di UPT Perpustakaan UST Yogyakarta tergolong baik, hal ini berdasarkan nilai *mean* setiap indikator peminjaman koleksi mempunyai nilai 2.91, pengembalian koleksi mempunyai nilai 2.92, surat keterangan bebas pinjam mempunyai nilai 2.94, penagihan mempunyai nilai 2.92, keanggotaan mempunyai nilai 2.95, statistik mempunyai nilai 3.

5.2 Saran

Mengacu pada hasil analisis data, kesimpulan sebelumnya maka akan memperbaiki, mengembangkan, dan meningkatkan kualitas pelayanan di UPT Perpustakaan UST Yogyakarta terutama pelayanan sirkulasi, penulis menyampaikan atau menyarankan kepada pihak manajemen UPT Perpustakaan UST Yogyakarta yaitu sebagai berikut:

1. Secara umum persepsi mahasiswa terhadap pelayanan sirkulasi di UPT Perpustakaan UST Yogyakarta berada pada kategori baik, akan tetapi pihak manajemen UPT Perpustakaan UST Yogyakarta tetap mempertahankan dan mengembangkan kualitas pelayanan yang diberikan kepada pemustaka. Ini terbukti dengan tidak ada variabel yang mempunyai nilai *Grand Mean* yang mendekati nilai 4,00 atau kategori sangat baik.
2. Sbaiknya pada variabel kualitas pelayanan sirkulasi dengan sub variabel *responsiviness* (daya tanggap) yang berkaitan dengan penagihan koleksi yang terlambat dikembalikan dan sanksi yang diberikan perlu mendapat perhatian, hal ini berdasarkan nilai *Grand Mean* yang paling rendah diantara sub variabel yang lain.
3. Kondisi kualitas pelayanan sirkulasi di UPT Perpustakaan UST Yogyakarta sudah termasuk baik, akan tetapi alangkah lebih baik lagi jika terus ditingkatkan kualitas pelayanannya untuk kepuasan pemustaka.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurahman, Dudung. 2003. *Pengantar Metode Penelitian*. Yogyakarta: Kurnia Kalam Semesta.
- Arikunto, Suharsini. 2002. *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- _____. 2006. *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azwar, Saifuddin. 1999. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar Offset.
- Badudu, JS dan Sutan Mohammad Zain. 1994. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Basuki, Sulistyono. 1992. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- _____. 1993. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- _____. 1994. *Teknik Dan Jasa Dokumentasi*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Chaplin, James P. 2006. *Kamus Lengkap Psikologi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Dewi, Tristiana Chandra. 2006. *Membangun Citra "Excellent Service" di Perpustakaan Perguruan Tinggi*. Dalam WIPA Volume 10.
- Lasa Hs. 2004. *Sistem Penyajian Informasi Perpustakaan*. Yogyakarta: Majelis Pustaka Pimpinan Muhammadiyah.
- _____. 1995. *Jenis-Jenis Pelayanan Informasi Perpustakaan*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Padmini Isdaryanti. 2007. *Persepsi Mahasiswa Terhadap Kualitas pelayanan Sirkulasi Di Perpustakaan Program Diploma Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Gajah Mada Yogyakarta*. Fakultas Adab Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Poerwadarminta, W.J.S. 1985. *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.

- Qalyubi, Syihabuddin dkk. 2003. *Dasar-dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Yogyakarta: Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga.
- Ratminto dan Atik Septi Winarsih. 2006. *Manajemen Pelayanan: Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter dan Standar Pelayanan Minimal*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Ridwan. 2006. *Metode dan Teknk Menyusun Tesis*. Bandung: Alfabeta.
- Subagyo. 2010. *Persepsi Mahasiswa Terhadap Kualitas Pelayanan Referensi di UPT Perpustakaan Universitas Sebelas Maret Surakarta*. Fakultas Adab Perpustakaan dan Informasi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Simamora, Bilson. 2004. *Panduan Riset Perilaku Konsumen*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Soeatminah. 1992. *Perpustakaan, Kepustakawanan, dan Pustakawan*. Yogyakarta: Kanisius.
- Sugiyono. 2006. *Metode Penelitian Administrasi: Dilengkapi Dengan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2006. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Tim Penyusun Kamus Pembinaan dan Pengembangan Bahasa. 1997. *Kamus Besar Bahasa Indonesia: Edisi Kedua*. Jakarta Barat: Balai Pustaka.
- Trimono, Soejono. 1997. *Pedoman Pelaksanaan Perpustakaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Walgito, Bimo. 2004. *Pengantar Psikologi Umum*. Yogyakarta: Andi.
- Wijayanti, Luki dkk. 2004. *Perpustakaan Perguruan Tinggi: Buku Pedoman*. Jakarta: Departemen Pendidikan RI Direktorat Jendral Pendidikan Tinggi.
- Zuriah, Nuzul. 2006. *Metodologi Penelitian Sosial Dan Pendidikan: Teori – Aplikasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Vredenberg, Jacob. 1984. *Metode dan Teknik Penelitian masyarakat*. Jakarta: Gramedia.

LAMPIRAN



ANGKET PENELITIAN

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Di tengah kesibukan Anda, dengan rendah hati kami meminta kesediaan Anda untuk mengisi angket berikut ini. Angket ini merupakan bagian dari penelitian yang sedang kami lakukan dalam rangka menyelesaikan tugas akhir kuliah (skripsi) di Fakultas Adab Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Secara garis besar angket ini ingin mengetahui pelayanan sirkulasi di UPT Perpustakaan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta.

Kesungguhan Anda dalam menjawab setiap pertanyaan sesuai dengan pemahaman dan pengalaman Anda sebenarnya merupakan bantuan yang sangat berharga bagi kami. Jawaban Anda akan dijaga kerahasiaannya sesuai etika penelitian.

Atas kerjasama dan bantuan Anda, kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Hormat Saya

(Yanti Susanti)

**KUESIONER TENTANG
PERSEPSI MAHASISWA TERHADAP KUALITAS PELAYANAN
SIRKULASI DI UPT PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA**

IDENTITAS RESPONDEN

Nama :

NIM :

Jenis kelamin : laki-laki/ perempuan (coret yang tidak perlu)

Petunjuk pengisian

- A. Mohon angket ini diisi oleh saudara untuk menjawab seluruh pertanyaan yang ada.
- B. Berilah tanda silang (X) pada kolom yang tersedia dan pilih sesuai keadaan yang sebenarnya

SB (Sangat Baik), B (Baik), TB (Tidak Baik), STB (Sangat Tidak Baik)

Reliability (kehandalan)		SB	B	TB	STB
1	Jangka waktu yang diberikan dalam peminjaman koleksi				
2	Ketelitian petugas sirkulasi dalam pengembalian koleksi				
Assurance (Jaminan)		SB	B	TB	STB
3	Persyaratan untuk mendapatkan surat keterangan bebas pinjam dari perpustakaan				
Responsiviness (Daya tanggap)		SB	B	TB	STB
4	Cara penagihan koleksi yang terlambat dikembalikan				
5	Keringanan sanksi yang diberikan jika terlambat mengembalikan koleksi				

Emphaty (empati)		SB	B	TB	STB
6	Prosedur pendaftaran menjadi anggota perpustakaan				
7	Biaya pendaftaran menjadi anggota perpustakaan				
Tangibles (Bukti langsung)		SB	B	TB	STB
8	Keberadaan statistik pada bagian sirkulasi				
9	Penjelasan/ keterangan statistik pada bagian sirkulasi				

TERIMAKASIH ATAS WAKTUNYA

LAMPIRAN

Tabel
Hasil Olah Data Validitas

No	Pertanyaan	r_{xy}	r Produk moment	Status
Visual (Penglihatan)				
1	Cara berpakaian/ penampilan petugas sirkulasi	0,912	0,632	Valid
2	Kerapihan ruangan perpustakaan	0,986	0,632	Valid
Auditori (Pendengaran)				
3	Kondisi di dalam ruangan perpustakaan	0,851	0,632	Valid
Perabaan				
4	Kebersihan di dalam ruangan perpustakaan	0,954	0,632	Valid
5	Suhu ruangan di dalam ruangan perpustakaan	0,954	0,632	Valid
Penciuman				
6	Aroma ruangan perpustakaan	0,986	0,632	Valid
Reliability (kehandalan)				
7	Kecepatan petugas dalam memberikan pelayanan sirkulasi	0,954	0,632	Valid
8	Pelayanan sirkulasi sesuai jadwal buka perpustakaan yang telah ditetapkan	0,986	0,632	Valid
Assurance (Jaminan)				
9	Keamanan penitipan barang	0,907	0,632	Valid
Responsiveness (Daya tanggap)				
10	Respon petugas dalam menindak lanjuti keluhan pemustaka	0,907	0,632	Valid
11	Respon petugas dalam terhadap kritik dan saran pemustaka	0,907	0,632	Valid

Emphaty (empati)				
12	Kesabaran petugas ketika melayani pemustaka	0,907	0,632	Valid
13	Cara berkomunikasi petugas memberikan pelayanan	0,986	0,632	Valid
Tangibles (Bukti langsung)				
14	Penataan buku di rak koleksi	0,986	0,632	Valid
15	Jumlah petugas sirkulasi	0,864	0,632	Valid



LAMPIRAN

Karakteristik Kualitas Jasa Pelayanan Sirkulasi

Menurut Parasuraman (Dalam Tjiptono, 2003: 27) mengidentifikasi lima kelompok karakteristik kualitas jasa pelayanan sirkulasi, yaitu:

1. Bukti langsung (*tangibles*), meliputi fasilitas fisik, perlengkapan, pegawai dan sarana komunikasi.
2. Keandalan (*reliabilitas*), yakni kemampuan memberikan pelayanan yang disajikan dengan segera dan memuaskan.
3. Daya tanggap (*responsiveness*), keinginan para staf untuk membantu para konsumen dan memberikan pelayanan dengan tanggap.
4. Jaminan (*assurance*), mencakup kemampuan, kesopanan, dan dapat dipercaya yang dimiliki para staf, bebas dari bahaya, resiko atau keragu-raguan.
5. Empati (*emphaty*), kemudahan dalam melakukan hubungan, komunikasi yang baik, dan memahami kebutuhan para pelanggan.

Sejarah Perpustakaan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta

Kemerdekaan dalam Azas Tamansiswa adalah dua sisi mata uang yang tak dapat dipisahkan. Kemerdekaan yang dimaksud dalam Tamansiswa adalah kemerdekaan diri manusia dan kemerdekaan dalam system, keduanya berpadu berjalan seiring dan seirama yaitu merdeka dalam batin, pikiran, dan tenaga untuk mencari sendiri pengetahuan yang bertumbuh dalam kodrat alam (kodrat alam dalam Tamansiswa adalah individu bertumbuh dan berkembang menurut kodrat/ diri manusia bersama keadaan alam dan dunia sekitar) untuk mencari kemajuan, dengan berintegritas dalam kehidupan bersama sehingga pertumbuhan dalam jiwa sang anak dan masyarakat akan mendapatkan kedamaian, ketertiban serta kebahagiaan.

Tamansiswa adalah sebagai tempat untuk menggembleng para cantrik mentriknnya pada saat itu dengan mendasarkan diri pada seseorang bahwa dengan memberikan pendidikan kemerdekaan jiwa, kodrat alam akan akan menghasilkan anak yang berjiwa mandiri, berdikari (percaya diri) percaya kepada kemampuannya sendiri.

Perpustakaan UST ini pada mulanya yang mendidrikan adalah Ki Hadjar Dewantara pada tanggal 12 Juli 1955 yang pada saat itu bernama Taman Pustaka Kirti Griya yang beralamat di Jalan Tamansiswa Yogyakarta yang mempunyai cirri khas atau keistimewaan dengan segudang tentang Keluarga Ki Hadjar

Dewantara dan karya-karya besar beliau yang tidak dimiliki oleh perpustakaan lain.

Pada awal mulanya Perpustakaan Sarjanawiyata sendiri belum ada dan belum terwujud sama sekali yang ada adalah Taman Pustaka yang didirikan oleh Ki Hadjar Dewantara pada masa kehidupan Ki Hadjar Dewantara kira-kira bersamaan dengan berdirinya Tamansiswa pada 3 Juli 1922.

Setelah disadari bahwa para centric mentrik harus belajar membaca dan mencari pengetahuan yang dianjurkan, buku-buku yang ada masih sangat terbatas dan hanya disediakan buku-buku milik pribadi Ki Hadjar dan Nyi Hadjar dan beberapa terbitan milik orang Belanda pada masa penjajahan, sangat sedikit sekali terbitan dari Indonesia. Banyak koleksi buku-buku Ki Hadjar yang masih ada sampai kini yang bertuliskan huruf Jawa, dan juga berbahasa Indonesia, Sansekerta, Arab, Belanda, Inggris.

Pengelolaan Taman Pustaka pada saat itu dipimpin oleh Nyi Hadjar Dewantara dengan dibantu para sahabat dan anak didik beliau. Dalam perjalanan waktu seiring dengan adanya lembaga yang dinamakan Majelis Ibu Pawiyatan sangat membantu dan berperan untuk melestarikan Taman Pustaka, karena Ibu Pawiyatan sendiri pendirinya adalah Nyi Hadjar Dewantara sehingga Taman Pustaka ini juga turut dikelola dan menempati Balai Ibu Pawiyatan (penulis pernah berkunjung ke Taman Pustaka di Balai Ibu pawiyatan pada tahun 1978) (yang sekarang sudah menjadi Gedung Pertemuan Tamansiswa).

Setelah Balai Ibu Pawiyatan diubah dan dibangun menjadi gedung pertemuan (tahun 1983) kemudian buku-buku tersebut disatukan dengan museum

Ki Kadjar Dewantara dengan nama Taman Pustaka Tamansiswa sekarang bersebelahan dengan museum Kritis Griya, maksudnya adalah agar berdekatan dengan rumah museum Kritis Griya dibawah naungan dan pengelolaan Majelis Luhur Tamansiswa Jl. Tamansiswa 25 Yogyakarta letaknya disebelah utara Pendopo Agung Tamansiswa.

Bersamaan dengan perkembangan pendidikan dan kebutuhan untuk kepentingan pendidikan orang dewasa Ki Hadjar Dewantara mendirikan juga sekolah lanjutan bersejajar dengan Perguruan Tinggi lain untuk orang-orang dewasa dengan nama Taman Pra Sarjana didirikan pada tahun 15 November 1955. PRASARJANA yang mempunyai Fakultas (Taman Sarjana). Keguruan dengan jurusan yang ada adalah Sejarah, Geografi, Hukum, Pendidikan, Matematika, Bahasa Jawa, Bahasa Indonesia. Jumlah mahasiswa waktu itu 107 orang, dosen 25 orang.

Pemilik dan pengelolaan Taman Pustaka adalah Persatuan Tamansiswa yang bernama Taman Pustaka Tamansiswa, adapun tempat kedudukan Taman Pustaka Tamansiswa di Jl. Tamansiswa No. 25 Yogyakarta (sebelah utara pendopo) Taman Pustaka Tamansiswa dikelola oleh Majelis Luhur Persatuan Tamansiswa bagian pendidikan.

Koleksi dalam perkembangannya lebih berkembang disamping adanya yang dimiliki pada waktu itu adalah buku-buku milik Ki Hadjar Dewantara, juga buku-buku hadiah dari Pemerintah ataupun Yayasan-yayasan swasta. Bahasa dari buku-buku tersebut ada yang berbahasa Jawa, Indonesia, Belanda, Inggris, Prancis.

Kemudian dengan adanya penetapan peraturan pemerintah, yang menyatakan bahwa Perguruan Tinggi harus mempunyai Perpustakaan sendiri, maka sebagian dari buku-buku yang ada di Taman Pustaka diseleksi untuk Perpustakaan Pra Sarjana dan sebagian dipisahkan dan ditinggalkan untuk museum (Majelis Luhur Persatuan Tamansiswa) sehingga perpustakaan dipisah menjadi 2 bagian.

Mulai tahun 1968-1980 Perpustakaan yang dulu bernama Taman Pra Sarjana dan sekarang Perpustakaan Sarjanawiyata oleh Majelis Luhur diserahkan pengelolaannya oleh Ki Junaeri. Ki Junaeri adalah karyawan dari Majelis Luhur yang Persatuan Tamansiswa, sore hari bertugas di Perpustakaan Sarjanawiyata. Taman Pustaka saat ini pada tahun 1978 sudah menempati lantai 2, gedung baru sebelah selatan Pendopo Tamansiswa, pada waktu itu koleksi buku baru berjumlah 21.321 judul. Sedangkan sistem peminjaman menggunakan slip kuno, belum menggunakan DDC (Klasifikasi persepuluhan dari Dewey).

Pada tahun 1978-1979, untuk, mengejar kenaikan status diri tiap-tiap jurusan maupun fakultas, Perpustakaan Sarjanawiyata meminta bantuan dari Perpustakaan Institut Keguruan Ilmu Pendidikan (IKIP) Negeri Yogyakarta.

Bentuk bantuan itu berupa cara-cara mengelola Perpustakaan, diantaranya: Pengelolaan Pustaka, Perawatan Pustaka, Pelayanan, Pengembangan Koleksi, Perubahan Slip kuno ke sistem DDC, Karyawan/Staf Perpustakaan pada waktu itu 5 (lima) orang, dengan Ketua Bagian Perpustakaan Ki Junaeri. Setelah memakan waktu 1 (satu) tahun maka selesailah sudah petugas perpustakaan IKIP

dalam membimbing memberi les privat untuk perpustakaan Sarjanawiyata Tamansiswa menggunakan sistem terbuka dan menggunakan klasifikasi DDC.

Pada tahun 1981 Ki Junaeri, diminta kembali ke Majelis Luhur Persatuan Tamansiswa, maka kepemimpinan dan pengelolaannya digantikan oleh Nyi Sutarti BA. Sehingga Perpustakaan sepenuhnya diserahkan dari Majelis Luhur Persatuan Tamansiswa ke Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa. Seiring dengan perkembangan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa maka banyak perubahan-perubahan terjadi termasuk perkembangan pada fakultas/jurusan yang ada di Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa, ada jurusan yang dihapus dan ada jurusan baru, sehingga pada saat ini ada 3 Fakultas yaitu FKIP, FE dan FP dengan Jurusan/ program studi Ilmu Pendidikan, Bahasa Indonesia, Bahasa Inggris, Seni Rupa, Matematika, Fisika, Otomotif, Mesin, PKK. Ekonomi perusahaan, Pertanian.

Pada bulan April 1994 ada perubahan lagi yaitu koordinator Perpustakaan dihilangkan dan diganti UPT (Unit Pelayanan Teknis) Perpustakaan. Ketua UPT Perpustakaan dipercayakan oleh Dra. Sukarni (menjabat dari 1994-1995). UPT Perpustakaan bertanggung jawab langsung pada Rektor dan secara teknis dibantu oleh PR I Bidang Akademis, sedangkan Perpustakaan Jurusan/Fakultas bertanggung jawab langsung pada Ketua Jurusan/Dekan sehingga pada saat ini ada perpustakaan jurusan dan ada perpustakaan pusat. Yang pernah menjabat dalam perpustakaan jurusan pada tahun 1986-1994 adalah: JPMIPA oleh Drs. G. Sudarto, JIP oleh Sdr. Naryon, JPTK oleh Sdr. Tamrin, JPBS oleh Sdr. V. Rubiyah, Ekonomi oleh Sdr. Kelik Kartono (Alm), dan Pertanian oleh Sdr. Ir.

Darnawi tugasnya adalah melayani Mahasiswa dan Dosen yang ada di Jurusan masing-masing. Pada setiap tahun masing-masing harus menyampaikan laporan tentang perkembangan buku pada Perpustakaan pusat, sehingga pada saat itu jumlah buku mencapai 1.972 Judul 29.231 eksemplar. Pada saat ini sudah ada 3 Fakultas yaitu FKIP, Fak Ekonomi dan Fakultas pertanian 10 program studi.

Kepemimpinan Dra. Sukarni tidaklah lama dari tahun 1994-1995, kemudian digantikan oleh Sdr. Dra. V. Rubiyah dengan melalui proses kompetitif calon kepala Perpustakaan dari masing-masing Jurusan. Universitas Satjanawiyata Tamansiswa dulu disebut Sarwi kemudian diubah menjadi UST kepemimpinan Rektor baru yaitu Prof. Subranto Prodjoharyono, begitu pula perpustakaan mengalami perpusbahan besar-besaran yaitu pada tahun 1995. Perubahan pada saat itu adalah ditiadakannya perpustakaan jurusan, semuanya terpadu menjadi satu dengan nama Perpustakaan Pusat, yang sudah menempati di kampus Tuntungan (sekarang menjadi ruang Dosen JPBS) dengan bersatunya perpustakaan jurusan maka ruang menjadi sempit, kemudian berkembang tambah 1 ruang sebelah barat (sekarang ruang kuliah Bahasa Inggris).

Waktu berjalan terus sesuai dengan berkembangnya Fakultas dan Jurusan maka untuk memberikan pelayanan dan mendekatkan buku pada Mahasiswa dan Dosen di Jl. Kusumanegara 121 yaitu Fakultas Ekonomi dan Fakultas Pertanian dibentuklah Perpustakaan Pusat Unit II yang melayani kedua Fakultas tersebut, Perpustakaan yang semula menempati lantai 2 maka pada tahun 2005 pindah ke lantai 1 menempati bekas ruang Mapala yang direhap dengan lebih luas dan baik sampai sekarang.

Pada tahun 1996-1997 berdiri Fakultas Psikologi dan disusul berdirinya Fakultas Teknik di Jl. Kusumanegara 157 kemudian disusul pula dengan perintisan perpustakaan di Fakultas Psikologi yang kemudian disebut Perpustakaan pusat Unit 3 dengan maksud untuk memberikan kemudahan pelayanan kepada Mahasiswa Fakultas Psikologi dan Fakultas Teknik.

Dengan adanya kampus FKIP terpadu pada tahun 2004 pada masa kepemimpinan Fakultas oleh Drs. Tarto, maka perpustakaan pindah lagi untuk yang ke tiga kalinya yaitu dari kampus Tuntungan ke kampus Tempel Wirogunan dengan menempati ruang kuliah JPBS dengan menempati lantai 1 dan 2 yang kemudian disusul dengan kepindahan kantor LP3M dari Jl. Kusumanegara 157 bersebelahan dengan perpustakaan. Kepindahan perpustakaan tidaklah berjalan mulus karena belum siapnya ruang lantai 2, padahal semua barang sudah dibawa ke tempat baru sehingga demikian dengan belum siapnya tadi mengalami gangguan-gangguan antara lain Mahasiswa tidak segera terlayani dengan baik dan adanya koleksi yang hilang dan tidak terdeteksi hampir selama 6 bulan kemudian baru mulai tertata kembali dengan susah payah. Dengan bertambahnya mahasiswa maka koleksipun mengalami perkembangan sesuai dengan kebutuhan, sehingga dengan perubahan tempat, ruang dan penataan maka koleksipun mengalami penataan total.

Kepindahan perpustakaan dari Kampus Tuntungan ke Kampus Tempel Wirogunan dilaksanakan pada tahun 2003 menempati ruang kuliah JPBS di lantai I dan II. Untuk penataan kembali dengan menggunakan sistem perpustakaan yang benar maka dipakailah sistem komputerisasi perpustakaan dengan nama program

CD/ISIS yaitu sistem standar perpustakaan perguruan tinggi dengan cara memasukan data setiap koleksi ke dalam komputer dengan sistem tertentu sehingga memudahkan pengguna perpustakaan dalam pencarian kembali, peminjaman dan penelusuran bahan pustaka yang ada. Dengan persiapan Hardware dan Software dengan perlu penataan yang lama selama kurang lebih 3 bulan kemudian dilanjutkan dengan penginputan data selama kurang lebih hampir 6 bulan.

Dengan penginputan data koleksi buku teks tercatat sebanyak 14.129 judul, 20366 eksemplar tercatat dan terlapor pada tanggal 28 Agustus 2008. Penggunaan system komputerisasi dengan program CD/ISIS ini mengacu pada UNY setelah melalui studi banding di 3 perguruan tinggi yaitu Universitas Sanata Dharma, Satya Wacana dan Universitas Negeri Yogyakarta. Dengan melalui pelatihan dan pendampingan yang dilakukan oleh tenaga dari UNY, maka UST dapat meingkat pamornya dengan dibuktikan akreditasi untuk disetiap program studi selalu memenuhi nilai standar perpustakaan dengan arti nilainya maksimal. Namun berjalannya program ini tidaklah dikarenakan terkendala kurang kemampuannya tenaga yang ada setelah ditinggalkan pendampingan oleh tenaga UNY dan adanya gangguan listrik pada waktu itu maka tersendat akhirnya tidak berfungsi dengan baik.

Sementara itu dengan terpasangnya speedy tahun 2008 maka perpustakaan telah mampu melayani mahasiswa yang membutuhkan data melalui internet. Adapun data yang jurnal yang dilanggan oleh perpustakaan adalah dari

Pusat Pelayanan Jurnal Proquest bekerja sama dengan kopertis dan Jurnal Oriental Scholar.

Bersamaan dengan penataan perpustakaan dengan program komputerisasi ini pembenahan dilanjutkan dengan merintis adanya Perpustakaan Ketamansiswaan dimana memuat khusus cirinya yaitu menyimpan koleksi tentang Ki Hadjar dan Nyi Hadjar Dewantara, pengkajian dan penelitian-penelitian tentang konsep-konsep, foto tentang Ki Hadjar Dewantara dan lain-lain, dengan adanya mahasiswa KKN yang ada pada tahun maka dilengkapi ruang-ruang dilingkungan Tamansiswa dengan tulisan-tulisan, slogan-slogan yang bermakna tentang ajaran Ki Hajar Dewantara, sehingga memberikan nuansa Ketamansiswaan.

Pada tanggal 15 April 2009 kepemimpinan UPT Perpustakaan mengalami perubahan yaitu dari Ibu Dra. V. Rubiyah dilanjutkan oleh Ibu Mintarsih Dewarini Apriati, S.Pd. Pada pertengahan tahun 2009 ini dilakukan banyak pembenahan dibidang sarana dan prasarana serta dilaksanakan pendataan ulang dan melanjutkan program komputerisasi dengan mengadakan pelatihan-pelatihan yang dipandu oleh tenaga dari UNY.

CURRICULUM VITAE

Nama : Yanti Susanti
Ayah : Djedjen Ruhiat, S.Pd.
Ibu : Nani Sumarni
Tempat, Tanggal Lahir : Banjar, 27 November 1987
Alamat : Rt : 02, Rw : 18, Desa Mekarsari Kota Banjar, Ciamis
No. Telp : 085220964757
Email : sofi_yante@yahoo.co.id

Pendidikan

1994 - 2000 : SD Negeri Sumanding Kulon
2000 - 2003 : MTs Negeri Banjar
2003 -2006 : SMA Negeri 1 Banjar
2006-2009 : D3 Jurusan Perpustakaan Dan Informasi Islam Fakultas Adab UIN Sunan
Kalijaga Yogyakarta
2009-2011 : S1Kelas Khusus Jurusan Ilmu Perpustakaan Dan Informasi Fakultas Adab
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta