

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN KINERJA PEGAWAI
MENGUNAKAN METODE *ANALYTIC NETWORK PROCESS* (ANP)**

DI RSUD PANEMBAHAN SENOPATI

Skripsi

untuk memenuhi sebagian persyaratan

mencapai derajat Sarjana S-1

Program Studi Teknik Informatika



diajukan oleh

Nur Laili

10650019

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2014



Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga

FM-UINSK-BM-05-07/R0

PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Nomor : UIN.02/D.ST/PP.01.1/1445/2014

Skripsi/Tugas Akhir dengan judul : Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Pegawai Menggunakan Metode *Analytic Network Process* (ANP) di RSUD Panembahan Senopati

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :
Nama : Nur Laili
NIM : 10650019
Telah dimunaqasyahkan pada : Senin, 12 Mei 2014
Nilai Munaqasyah : A -
Dan dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Kalijaga

TIM MUNAQASYAH :

Ketua Sidang

Ade Ratnasari, M.T
NIP. 19801217 200604 2 002

Penguji I

Agus Mulyanto, M.Kom
NIP.19710823 199903 1 003

Penguji II

Aulia Faqih Rifa'i, M.Kom
NIP. 19860306 201101 1 009

Yogyakarta, 21 Mei 2014
UIN Sunan Kalijaga
Fakultas Sains dan Teknologi
Dekan



Prof. Drs. H. Akh. Minhajji, M.A, Ph.D
NIP. 19580919 198603 1 002



SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Hal : Permohonan

Lamp : -

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Sains dan Teknologi
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
di Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr. wb.

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi Saudara:

Nama : Nur Laili
NIM : 10650019
Judul Skripsi : Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Pegawai
Menggunakan Metode *Analytic Network Process (ANP)* di RSUD
Panembahan Senopati

sudah dapat diajukan kembali kepada Program Studi Tekni Informatika Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu dalam Teknik Informatika

Dengan ini kami berharap agar skripsi/tugas akhir Saudara tersebut di atas dapat segera dimunaqsyahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Yogyakarta, 5 Mei 2014
Pembimbing

Ade Ratnasari, S.Kom., M.T.

NIP: 19801217 200604 2 002

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nur Laili
Nim : 10650019
Program Studi : Teknik Informatika
Fakultas : Sains dan Teknologi

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Pegawai Menggunakan Metode *Analytic Network Process* (ANP) di RSUD Panembahan Senopati** tidak terdapat pada karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu Perguruan Tinggi, dan sepengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 5 Mei 2014

Yang Menyatakan



Nur Laili
NIM : 10650019

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas segala kemudahan dan pertolongan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Pegawai Menggunakan Metode *Analytic Network Process* (ANP) Studi Kasus di RSUD Panembahan Senopati Bantul” ini dengan lancar dan dimudahkan. Shalawat serta salam senantiasa penulis haturkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW. Tidak lupa pula penulis mengucapkan banyak terimakasih yang tidak terkira kepada.

1. Bapak Prof. Dr. Musa Asy'ari, M.A, Ph.D selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga
2. Bapak Prof. Drs. H. Akhmad Minhaji, M.A, Ph.D selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Kalijaga
3. Bapak Agus Mulyanto, M. Kom selaku Ketua Progrsm Studi Teknik Informatika UIN Sunan Kalijaga
4. Ibu Ade Ratnasari, S.Kom., M.T. selaku dosen pembimbing skripsi yang dengan penuh kesabaran dan ketelitian mengarahkan dan membimbing penulis selama ini.
5. Bapak dan Ibu dosen Teknik Informatika UIN Sunan Kalijaga yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang banyak kepada penulis.
6. Bapak dr. I Wayan Sudana, M. Kes selaku Direktur RSUD Panembahan Senopati Bantul yang telah mengizinkan penulis melakukan studi kasus penelitian skripsi.
7. Bapak Agus Sriyana, S.H selaku Kepala Bagian Umum RSUD Panembahan Senopati Bantul yang telah menerima penulis untuk melakukan penelitian skripsi dan membantu mengarahkan penulis dalam melakukan skripsi.

8. Ibu Noor Syamsiyah S.Pd, dan Bapak Sri Yandoyo yang telah membantu dan memberikan banyak informasi yang dibutuhkan penulis dalam penelitian.
9. Orang Tua tercinta yang telah memberikan doa, semangat, dukungan, dan motivasi selama melakukan studi.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang terlibat dalam penelitian ini sehingga dapat selesai dengan baik.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa pelaksanaan penelitian dan penyusunan laporan penelitian ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga penyusunan laporan ini bermanfaat bagi semua pihak.

Yogyakarta, 5 Februari 2014

Penyusun

Nur Laili

NIM. 10650019

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamin.

Puji syukur selalu penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala kemudahan yang telah diberikan. Subhanallah... Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Orang tua tercinta, Bapak Jumiyo dan Ibu Suwarni yang selalu membimbing dan tentunya mendoakan anak-anaknya. Semoga Allah SWT selalu mengasihinya mereka seperti saat mereka mengasihinya anak-anaknya sewaktu kecil.
2. Lek Doyo, Bulek Tami, Mbak Sun Aini dan Mas Anton, kalian orang tua kedua saya, semoga suatu saat nanti saya bisa membalas budi baik kalian semua.
3. Ibu Ade Ratnasari yang telah begitu sabar memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi.
4. Dosen-dosen TIF UIN Suka yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terimakasih atas ilmu yang telah diajarkan, semoga barokah dan menjadi amal jariyah. Aamiin.
5. Bapak Agus Sriyana, Ibu Noor Syamsiyah, dan Bapak Sri Yandoyo pegawai di RSUD Panembahan Senopati yang telah membantu dan mengarahkan pada saat penelitian.
6. Kakak tersayang Mbak Nur dan keponakan tercinta Jihan Annisa, terimakasih atas keceriaan kalian.
7. Teman-teman TIF Reguler 2010 semuanya, semoga apa yang kita cita-citakan terkabul, amiin. Tami, terimakasih atas masukan dan inspirasinya. Rina (tete) dan praba, semangat kita pasti bisa!! Isna (onet) inget pertama kali ngobrol ternyata rumah kita dekat banget, haha. Arum (mamah) ayo semangat mah.. Lutvia matahari eh mathofani maksudnya, yang secara suka rela kosnya jadi tempat nongkrong :D, dan tentunya terimakasih buat neng cantik Faradila. Terimakasih atas keceriaan yang kalian berikan. Miss You All.
8. Mela, Nurul dan Rani (teman-teman SMA) terimakasih supportnya. Desi dan Ika (teman pergi ke perpustakaan daerah) perpustakaan memang tempat yang cocok untuk mengerjakan skripsi kan?
9. Yang terakhir, kepada semua pihak yang mendukung penulis yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu (karena keterbatasan kertas :D), terimakasih semuanya.

HALAMAN MOTTO

“... sesungguhnya setelah kesulitan itu ada kemudahan” (QS. Al-
Insyirah : 6)

“Percayalah, apa yang kita dapat adalah hal terbaik yang diberikan
Allah SWT untuk kita”

“Maka nikmat Tuhan kamu yang manakah yang kamu dustakan?”

(QS. Ar-Rahman : 13)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI / TUGAS AKHIR	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI / TUGAS AKHIR	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
INTISARI	xix
ABSTRACT	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat	4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	5
2.1 Tinjauan Pustaka	5
2.2 Landasan Teori	7
2.2.1 Definisi Sistem	7
2.2.2 Sistem Pendukung Keputusan	7
2.2.3 Evaluasi Kinerja Pegawai.....	9
2.2.4 Peraturan Pemerintah Tentang Kenaikan Pangkat	9
2.2.5 Metode Pengembangan Perangkat Lunak	10
2.2.6 Metode Analytic Network Process (ANP)	11
2.2.7 Unified Model Language (UML)	17
2.2.8 Basis Data MySQL.....	20
BAB III METODE PENGEMBANGAN SISTEM.....	22
3.1 Mengumpulkan Data	22
3.2 Kebutuhan Pengembangan Sistem	22
3.3 Metode Pengembangan Sistem.....	23
3.3.1 Metode Analytic Network Process (ANP)	23
3.3.2 Metode Pengembangan Perangkat Lunak (Waterfall)	26
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....	28
4.1 Analisis	28
4.1.1 Identifikasi Masalah	28
4.1.2 Analisis Kebutuhan Sistem	28

4.1.2.1 Analisis Fungsional Sistem.....	28
4.1.2.2 Analisis Non Fungsional Sistem.....	29
4.1.2.3 Analisis Pengguna.....	30
4.1.2.4 Analisis Perhitungan Metode ANP.....	30
4.2 Perancangan Sistem.....	35
4.2.1 Use Case Diagram.....	35
4.2.2 Activity Diagram.....	39
4.2.3 Class Diagram.....	47
4.3 Perancangan Basis Data.....	48
4.4 Rancangan Antarmuka.....	53
BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM	61
5.1 Implementasi.....	61
5.1.1 Implementasi Basis Data.....	61
5.1.2 Implementasi Halaman Admin.....	62
5.1.3 Implementasi Halaman Petugas.....	69
5.1.4 Implementasi Metode ANP.....	72
5.2 Pengujian Sistem.....	78
5.2.1 Pengujian Alpha.....	78
5.2.2 Pengujian Beta.....	78
BAB VI HASIL DAN PEMBAHASAN	81
6.1 Hasil Percobaan Kasus.....	81

6.1.1 Contoh Kasus	81
6.1.2 Pembahasan Contoh Kasus.....	85
6.2 Pengujian Sistem	85
6.2.1 Hasil dan Pembahasan Pengujian Alpha	86
6.2.2 Hasil dan Pembahasan Pengujian Beta	86
BAB VII PENUTUP	91
7.1 Kesimpulan.....	91
7.2 Saran	91
DAFTAR PUSTAKA.....	92
LAMPIRAN.....	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Pengembangan Perangkat Lunak Model <i>Waterfall</i>	10
Gambar 2.2 Format Dasar Tabel Supermatrik	16
Gambar 3.1 Algoritma Penghitungan Bobot dengan ANP	23
Gambar 4.1 <i>Use Case</i> Pengguna Sistem	36
Gambar 4.2 Diagram Aktivitas Login	40
Gambar 4.3 Diagram Aktivitas Ganti Password	40
Gambar 4.4 Diagram Aktivitas Petugas Data Pegawai	41
Gambar 4.5 Diagram Aktivitas Tentang Sistem	41
Gambar 4.6 Diagram Aktivitas Petugas Penilaian Kinerja	42
Gambar 4.7 Diagram Aktivitas Kelola Data Pegawai	43
Gambar 4.8 Diagram Aktivitas Kelola Matrik Cluster	43
Gambar 4.9 Diagram Aktivitas Kelola Data Pangkat	44
Gambar 4.10 Diagram Aktivitas Kelola Data Kriteria	44
Gambar 4.11 Diagram Aktivitas Kelola Data Perbandingan	45
Gambar 4.12 Diagram Aktivitas Kelola Data User	46
Gambar 4.13 Diagram Aktivitas Metode ANP	47
Gambar 4.14 <i>Class Diagram</i>	48
Gambar 4.15 Antarmuka Halaman Utama	53
Gambar 4.16 Antarmuka Halaman Login User	54
Gambar 4.17 Antarmuka Halaman Ganti Password	54

Gambar 4.18 Antarmuka Petugas Untuk Halaman Tentang Sistem.....	55
Gambar 4.19 Antarmuka Petugas Untuk Halaman Data Pegawai.....	56
Gambar 4.20 Antarmuka Petugas Untuk Halaman Penilaian Kinerja.....	56
Gambar 4.21 Antarmuka Admin Untuk Halaman Kelola Data Pegawai	57
Gambar 4.22 Antarmuka Admin Untuk Halaman Kelola Matrik Cluster	57
Gambar 4.23 Antarmuka Admin Untuk Halaman Kelola Data Pangkat	58
Gambar 4.24 Antarmuka Admin Halaman Kelola Data Bobot Kriteria.....	59
Gambar 4.25 Antarmuka Admin Halaman Kelola Data Keterangan Kriteria .	59
Gambar 4.26 Antarmuka Admin Untuk Halaman Kelola Data Perbandingan..	60
Gambar 4.27 Antarmuka Admin Untuk Halaman Kelola Data User	60
Gambar 5.1 Implementasi Basis Data.....	61
Gambar 5.2 Halaman Utama.....	62
Gambar 5.3 Halaman Login User	63
Gambar 5.4 Halaman Ganti Password	63
Gambar 5.5 Halaman Kelola Data Pegawai	64
Gambar 5.6 Halaman Kelola Data Kriteria Nilai Prestasi	65
Gambar 5.7 Halaman Kelola Data Kriteria Kriteria Pendidikan	65
Gambar 5.8 Halaman Kelola Data Kriteria Golongan.....	66
Gambar 5.9 Halaman Kelola Data Keterangan Kriteria	66
Gambar 5.10 Halaman Kelola Data Pangkat	67
Gambar 5.11 Halaman Kelola Matrik Cluster	67

Gambar 5.12 Halaman Kelola Data Perbandingan	68
Gambar 5.13 Halaman Kelola Data User.....	69
Gambar 5.14 Halaman Data Pegawai	70
Gambar 5.15 Halaman Tentang Sistem	71
Gambar 5.16 Halaman Kelola Penilaian Kinerja.....	72
Gambar 5.17 Halaman Nilai Prestasi Sebagai Faktor Kontrol	73
Gambar 5.18 Halaman Pendidikan Sebagai Faktor Kontrol.....	74
Gambar 5.19 Halaman Golongan Sebagai Faktor Kontrol	74
Gambar 5.20 Halaman <i>Unweighted</i> Supermatrik	75
Gambar 5.21 Halaman <i>Weighted</i> Supermatrik	76
Gambar 5.22 Halaman <i>Limiting</i> Supermatrik	76
Gambar 5.23 Halaman Hasil Penilaian Berdasarkan Prioritas	77
Gambar 5.24 Tampilan Cetak Hasil Perangkingan dengan Nilai Bobot Alternatif.....	77

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Skala Penilaian Perbandingan Berpasangan	12
Tabel 2.2 Tabel Matriks Perbandingan Berpasangan	13
Tabel 2.3 Random Indeks	15
Tabel 2.4 Tabel Simbol Pada Diagram <i>Use Case</i>	18
Tabel 2.5 Tabel Simbol Pada <i>Activity Diagram</i>	18
Tabel 2.6 Tabel Simbol Pada <i>Class Diagram</i>	19
Tabel 2.7 Tabel Simbol Pada <i>Sequence Diagram</i>	20
Tabel 4.1 Tabel Perbandingan Kriteria Nilai Prestasi	32
Tabel 4.2 Tabel Perbandingan Kriteria Pendidikan	32
Tabel 4.3 Tabel Perbandingan Kriteria Golongan	33
Tabel 4.4 Perbandingan Alternatif Sebagai Faktor Kontrol	34
Tabel 4.5 Perbandingan Nilai Prestasi Sebagai Faktor Kontrol	34
Tabel 4.6 Perbandingan Pendidikan Sebagai Faktor Kontrol	34
Tabel 4.7 Tabel Pegawai	48
Tabel 4.8 Tabel Perbandingan	48
Tabel 4.9 Tabel User	48
Tabel 4.10 Tabel Matrik Cluster	49
Tabel 4.11 Tabel Data Pangkat	49
Tabel 4.12 Tabel Data Kriteria	49
Tabel 4.13 Tabel Data Hasil	50

Tabel 5.1 Rencana Pengujian Alpha.....	78
Tabel 5.2 Tabel Pengujian Fungsional Sistem Admin.....	79
Tabel 5.3 Tabel Pengujian <i>Usability</i> Sistem Admin.....	79
Tabel 5.4 Tabel Pengujian Fungsional Sistem Petugas	80
Tabel 5.5 Tabel Pengujian <i>Usability</i> Sistem Petugas	80
Tabel 6.1 Data Kasus Kenaikan Pangkat Penata	81
Tabel 6.2 Matrik Perbandingan Berpasangan Kriteria Nilai Prestasi	81
Tabel 6.3 Matrik Perbandingan Berpasangan Kriteria Pendidikan	82
Tabel 6.4 Matrik Perbandingan Berpasangan Kriteria Golongan.....	82
Tabel 6.5 Matrik Cluster	82
Tabel 6.6 <i>Unweighted</i> Supermatrik	83
Tabel 6.7 <i>Weighted</i> Supermatrik.....	83
Tabel 6.8 <i>Limiting</i> Supermatrik	84
Tabel 6.9 Tabel Prioritas Global dan Prioritas Cluster Kriteria.....	84
Tabel 6.10 Tabel Prioritas Global dan Prioritas Cluster Kriteria.....	84
Tabel 6.11 Tabel Hasil Penilaian Contoh Kasus.....	85
Tabel 6.12 Tabel Hasil Pembobotan Kriteria.....	85
Tabel 6.13 Hasil Pengujian Fungsional Sistem (Admin).....	87
Tabel 6.14 Hasil Pengujian <i>Usability</i> Sistem (Admin).....	88
Tabel 6.15 Hasil Pengujian Fungsional Sistem (Petugas)	89
Tabel 6.16 Hasil Pengujian <i>Usability</i> Sistem (Petugas)	90

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A <i>Source Code</i>	94
LAMPIRAN B Kuesioner Pengujian Sistem Admin.....	97
LAMPIRAN C Kuesioner Pengujian Sistem Petugas	102

Sistem Pendukung Keputusan

Penilaian Kinerja Pegawai Menggunakan Metode *Analytic Network Process* (ANP) di RSUD Panembahan Senopati

Nur Laili

NIM. 10650019

INTISARI

Proses penilaian kinerja di RSUD Panembahan Senopati yang berada di kabupaten Bantul dilakukan seperti pada instansi pemerintah lainnya dengan unsur kriteria tertentu. Salah satu penilaian yang dilakukan bertujuan untuk kenaikan pangkat pegawai reguler. Unsur penilaian kinerja untuk tujuan kenaikan pangkat pada instansi negeri tersebut didasari pada Peraturan Pemerintah Nomor 99 Tahun 2000 tentang Kenaikan Pangkat Pegawai Negeri Sipil sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Pemerintah Nomor 12 Tahun 2002. Akan tetapi penilaian dilakukan menggunakan perhitungan manual tanpa menggunakan sistem dan metode yang dapat mendukung keputusan. Hal tersebut menjadikan perlunya sebuah sistem pendukung keputusan yang dapat mengolah data unsur penilaian pegawai dan menghasilkan ranking dari perhitungan bobot nilai pegawai.

Sistem pendukung keputusan dalam penelitian ini menggunakan Metode *Analytic Network Process* (ANP) yang merupakan metode pembobotan pengembangan dari metode AHP. Metode ANP tidak hanya mempertimbangkan dependensi seperti halnya pada metode AHP akan tetapi juga mempertimbangkan keterkaitan dan timbal balik sehingga terbentuk jaringan.

Penelitian ini berhasil merancang dan membangun sistem pendukung keputusan menggunakan metode *Analytic Network Process* (ANP) dengan studi kasus di RSUD Panembahan Senopati. Sistem yang dirancang mampu melakukan penghitungan dengan menampilkan setiap proses perhitungan metode ANP dan mendapatkan hasil akhir berupa perankingan pegawai.

Kata Kunci : Sistem Pendukung Keputusan, *Analytic Network Process* (ANP).

Decision Support Systems
Employee Performance Appraisal Uses *Analytic Network Process* (ANP)
in Panembahan Senopati General Hospital

Nur Laili

NIM. 10650019

ABSTRACT

The performance appraisal process in Panembahan Senopati Hospital that located in Bantul district was done just like other government agencies with specific criteria elements. One assessment conducted aimed at promotion of regular employees. The element of performance assessment for the purpose of promotion on the domestic institutions based on Government Regulation number 99 of 2000 on Civil Servants of promotion as amended by Government Regulation number 12 of 2002 . However assessment is done using manual calculations without the use of a system and method that can decision support. This makes the need for a decision support system that can process data and produce employee assessment element of the calculation of the weight value ranking employees .

Decision support systems in this study using the method of Analytic Network Process (ANP), which is a method of weighting the development of the AHP method . ANP method not only consider dependencies as well as in AHP but also consider the reciprocal relationship and become a network.

Researchers to design and build a decision support system using the Analytic Network Process (ANP) . The system is able to perform calculations show each calculation process ANP method and obtain the final result of ranking employees .

Keywords : Decision Support Systems, Analytic Network Process (ANP).

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi yang semakin berkembang pada saat ini sangat mendukung kebutuhan suatu instansi. Baik untuk mewujudkan efektifitas dan efisiensi kerja maupun dalam meningkatkan pelayanan kepada masyarakat. Terutama sistem yang dapat membantu dalam memberikan keputusan, agar keputusan yang dikeluarkan instansi lebih bersifat relevan dan dapat diterima semua pihak.

Pegawai merupakan sumber daya yang sangat penting untuk menentukan keberhasilan suatu satuan kerja. Pegawai yang berkualitas akan memudahkan satuan kerja dalam mencapai tujuannya, baik dalam hal pengabdian maupun pelayanan. Upaya meningkatkan kualitas kinerja seorang pegawai negeri yaitu adanya kenaikan pangkat. Pangkat merupakan kedudukan yang menunjukkan tingkatan seseorang Pegawai Negeri Sipil berdasarkan jabatannya dalam rangkaian susunan kepegawaian dan digunakan sebagai dasar penggajian. Kenaikan pangkat adalah penghargaan yang diberikan atas prestasi kerja dan pengabdian Pegawai Negeri Sipil terhadap Negara, serta sebagai dorongan kepada Pegawai Negeri Sipil untuk lebih meningkatkan prestasi kerja dan pengabdian (Anonim, 2010). Oleh karena hal tersebut perlu adanya penilaian dalam menentukan kenaikan pangkat.

Pegawai Negeri Sipil (PNS) merupakan salah satu bagian dari pegawai rumah sakit di RSUD Panembahan Senopati di kabupaten Bantul. Instrumen

penilaian kinerja untuk kenaikan pangkat yang berlaku ini di kalangan PNS pada tahun 2014 ini didasarkan pada Peraturan Pemerintah Nomor 99 Tahun 2000 tentang Kenaikan Pangkat Pegawai Negeri Sipil sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Pemerintah Nomor 12 Tahun 2002. Peran sistem pendukung keputusan sangat dibutuhkan guna meningkatkan efisiensi pengambilan keputusan. Peran sistem pendukung keputusan akan membantu pihak manajemen dalam mencapai tujuan dari penilaian kinerja pegawai, seperti kenaikan pangkat, tanpa mengesampingkan parameter-parameter yang sudah ditentukan oleh pihak rumah sakit.

Selama ini, penilaian kinerja pegawai di RSUD Panembahan Senopati dilakukan oleh petugas penilai yang berkoordinasi dengan kepala pimpinan. Sebelumnya terlebih dahulu dilakukan penghitungan manual tanpa menggunakan suatu sistem. Perhitungan yang dilakukan berupa penentuan kelayakan pemenuhan syarat kenaikan pangkat pegawai.

Sistem pendukung keputusan dapat membantu dalam menentukan penilaian atas hasil kerja pegawai untuk tujuan kenaikan pangkat reguler dengan menggunakan suatu metode. Banyak metode yang dapat digunakan dalam sistem pendukung keputusan diantaranya yaitu metode *Analytic Network Process* (ANP). Metode ANP merupakan pengembangan dari metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) yang mempertimbangkan ketergantungan antara kriteria maupun sub kriteria dalam suatu hirarki (Saaty, 2006). Metode ANP sistematis dan tepat dalam proses pengambilan keputusan yang mampu menunjukkan nilai kompetensi pegawai sesuai dengan kriteria yang ditetapkan oleh pihak rumah sakit atau

pengambil keputusan berdasarkan analisa data yang sistematis untuk tujuan kenaikan pangkat reguler.

Berdasarkan hal tersebut di atas, melatarbelakangi penulis untuk merancang dan membangun sebuah sistem pendukung keputusan sebagai alat yang dapat memberikan kemudahan dan efektifitas dalam pengolahan data dalam menentukan keputusan sehingga dapat membantu dalam memberikan keputusan dengan hasil yang maksimal. Penulis melakukan penelitian dengan judul “SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN KINERJA PEGAWAI MENGGUNAKAN METODE *ANALYTIC NETWORK PROCESS* (ANP) DI RSUD PANEMBAHAN SENOPATI”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, penulis merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana membuat sistem pendukung keputusan penilaian kinerja pegawai menggunakan metode *Analytic Network Process* untuk tujuan kenaikan pangkat reguler.
2. Bagaimana melakukan simulasi sistem pendukung keputusan penilaian kinerja pegawai di RSUD Penembahan Senopati.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah di atas, penulis membatasi permasalahan sebagai berikut :

1. Penelitian ini dilakukan di RSUD Panembahan Senopati menggunakan data pegawai dari RSUD Panembahan Senopati.

2. Kriteria yang digunakan yaitu nilai prestasi, pendidikan, dan golongan.
3. Sistem dibuat untuk kenaikan pangkat reguler Penata Muda Tingkat I, Penata, Penata Tingkat I dan Pembina.
4. Sistem dapat menampilkan setiap proses perhitungan dan dapat memberikan perbandingan pegawai yang dinilai berdasarkan bobot kriteria hasil perhitungan metode ANP untuk tujuan kenaikan pangkat reguler.
5. Sistem berbasis *desktop* yang akan dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman Java, database MySQL dan metode *Analytic Network Process* untuk menganalisa data.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah:

1. Membangun sistem pendukung keputusan penilaian kinerja pegawai menggunakan metode *Analytic Network Process* untuk tujuan kenaikan pangkat reguler.
2. Melakukan simulasi sistem pendukung keputusan penilaian kinerja pegawai di RSUD Penembahan Senopati.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini adalah:

1. Dihasilkan sistem pendukung keputusan penilaian kinerja pegawai menggunakan metode *Analytic Network Process* untuk tujuan kenaikan pangkat reguler.
2. Simulasi sistem pendukung keputusan penilaian kinerja pegawai dilakukan di RSUD Penembahan Senopati.

BAB VII

PENUTUP

7.1 Kesimpulan

Berdasarkan kegiatan penelitian yang dilakukan selama pengembangan sistem pendukung keputusan penilaian kinerja pegawai untuk tujuan kenaikan pangkat menggunakan metode *Analytic Network Process*, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut

1. Telah berhasil membuat sistem pendukung keputusan penilaian kinerja pegawai menggunakan metode *Analytic Network Process* untuk tujuan kenaikan pangkat reguler.
2. Telah dilakukan simulasi sistem pendukung keputusan penilaian kinerja pegawai di RSUD Penembahan Senopati.

7.2 Saran

Sistem pendukung keputusan ini tentunya masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu agar sistem lebih baik lagi perlu pengembangan sistem selanjutnya. Penulis menyarankan beberapa hal, diantaranya:

1. Perlu diadakan training khusus pada setiap user petugas dan admin untuk hal cara pengoperasian dan pemahaman metode ANP.
2. Perlu adanya pengembangan sistem agar sistem lebih mudah untuk dioperasikan.

DAFTAR PUSTAKA

- Arti, Tiara Fitriani. 2013. *UPI Digital Repository Indonesia University of Education*. <http://repository.upi.edu/id/eprint/1345>. diakses : 5 Oktober 2013.
- Anonim. 2010. *Kenaikan Pangkat PNS*. <http://www.bkn.go.id/peraturan/pedoman/pedoman-kenaikanpangkat.html>. diakses : 27 Februari 2014.
- _____. 2013. *MySQL*. <http://id.wikipedia.org/wiki/MySQL>. diakses : 28 Februari 2014.
- Caniago, Hani. 2009. *Sistem Pendukung Keputusan kenaikan Pangkat Guru Pada SMUN 9 Padang Menggunakan Java 2 Standard Edition Dengan MySQL*. Padang: Politeknik Universitas Andalas Padang.
- Fitriyanto, Wahyu. 2010. *Sistem Pendukung Keputusan kenaikan Pangkat Pada Kepolisian Resor Sleman*. Yogyakarta: Universitas Gajah Mada.
- Kusumadewi, Sri., dkk. 2006. *Fuzzy Multi-Attribute Decision Making (Fuzzy MADM)*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Pressman, Roger S. 2010. *Software Engineering*. New York: McGraw-Hill.
- Saaty, Thomas L., dan Vargas Luis G. 2006. *Decision Making With The Analytic Network Process*. Springer.
- Sanjaya ER, Ngurah Agus. 2011. *Implementasi Metode Analytic Network Process Untuk Membangun Aplikasi Executive Support System Pada Perusahaan Konsultan IT*. Jurnal Ilmu komputer.
- Santoso, Leo Willyanto., dkk. 2009. *Pembatan Aplikasi Sistem Seleksi Calon Pegawai dengan Metode Analytic Network Process (ANP) di PT X*. Surabaya: Universitas Kristen Petra.
- Shalahuddin, M., dan Rosa A.S. 2013. *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Beorientasi Objek*. Bandung: Informatika.

Turban, Efrain., Aronson, Jay., dan Liang, Peng Ting. 2005. *Decision Support System and Intelligent System (Sistem Pendukung Keputusan dan Sistem Cerdas) Jilid 1* (edisi 7 ed.). Yogyakarta, Indonesia: Andi.

Vanany, Iwan. 2003. *Aplikasi Analytic Network Process (ANP) Pada Perancangan Sistem Pengukuran Kinerja (Studi Kasus Pada PT. X)*. Jurnal Teknik Industri , 50-62.

Wibowo. 2013. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.

LAMPIRAN

LAMPIRAN A

Source Code

Source Code Perkalian Matrik

```

public static double[][] perkalian(double[][] p) {
    //initialize the matrix a
    System.out.println("perkalian");
    double ma[][] = new double[p.length][p.length];
    double a[][] = new double[p.length][p.length];
    ma = p;
    for (int i = 0; i < ma.length; i++) {
        for (int j = 0; j < ma.length; j++) {
            for (int b = 0; b < ma.length; b++) {
                a[i][j] += (ma[i][b] * ma[b][j]);
            }
            System.out.printf(" %.1f", a[i][j]);
        }
        System.out.println("");
    }

    return a;
}

```

Source Code Cetak Berdasarkan Pendidikan

```

private void pendidikActionPerformed(java.awt.event.ActionEvent evt) {
    try {
        String NamaFile = "src/pegawai/Pendidikan.jasper"; //Lokasi File jasper
        Class.forName("com.mysql.jdbc.Driver").newInstance();
        Connection koneksi = DriverManager.getConnection("jdbc:mysql://localhost:3306/boot", "root",
        "");

        HashMap hash = new HashMap();

        hash.put("pendidikan", pendidikan.getText());

        File file = new File(NamaFile);
        net.sf.jasperreports.engine.JasperReport jasperReport = (net.sf.jasperreports.engine.JasperReport)
        JRLoader.loadObject(file.getPath());
        JasperPrint jasperPrint = JasperFillManager.fillReport(jasperReport, hash, koneksi);
        JasperViewer.viewReport(jasperPrint, false);
    } catch (Exception ex) {
        System.out.println(ex);
    }
}

```

Source Code Eigen Vektor

```
public static double[] egenvektor(double[][] p) {
    //initialize the matrix a
    System.out.println("egen");
    double ma[][] = new double[p.length][p.length];
    double egen[] = new double[p.length];
    ma = p;

    for (int i = 0; i < 3; i++) {
        for (int j = 0; j < 3; j++) {
            egen[i] = egen[i] + ma[i][j];
        }
    }

    double jumlah = egen[0] + egen[1] + egen[2];
    for (int i = 0; i < 3; i++) {
        egen[i] = egen[i] / jumlah;
        System.out.printf(" %.6f \n", egen[i]);
    }

    return egen;
}
```

LAMPIRAN B

Kuesioner Pengujian Sistem Admin

Kuesioner Pengujian

Fungsional dan *Usability* Sistem (Admin)

Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Pegawai Menggunakan Metode *Analytic Network Process* Studi Kasus di RSUD Panembahan Senapati Bantul

Ket : Beri tanda check (✓) pada salah satu kolom yang disediakan. YA atau TIDAK

Nama : Hoor Samsijah, S.Pd.

Profesi : Ka Sub Bag Umum dan Kepegawaian

No	Pernyataan	YA	TIDAK
1.	Sistem dapat menampilkan form login ketika user admin belum login	✓	
2.	Sistem dapat menampilkan data pegawai yang ada	✓	
3.	Admin dapat menambah, merubah dan menghapus data pegawai	✓	
4.	Sistem dapat menampilkan data user yang ada	✓	
5.	Admin dapat menambah, merubah dan menghapus data user sesuai level user	✓	
6.	Admin dapat merubah data kriteria yang ada	✓	
7.	Admin dapat merubah data pangkat yang ada	✓	
8.	Admin dapat merubah data perbandingan yang ada	✓	
9.	Admin dapat merubah matrik cluster	✓	
10.	Sistem dapat menampilkan data kriteria, pangkat, perbandingan, dan matrik cluster	✓	

Keterangan: Beri tanda check (✓) pada salah satu kolom yang disediakan. SS = Sangat Setuju, S = Setuju, TS = Tidak Setuju, STS = Sangat Tidak Setuju.

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Sistem memiliki tampilan konten yang baik		✓			
2.	Tampilan sistem sederhana dan mudah dimengerti		✓			
3.	Sistem mempermudah admin mengolah data pegawai		✓			
4.	Sistem mempermudah admin mengolah data-data penilaian kinerja pegawai berdasarkan metode ANP		✓			

Kuesioner Pengujian

Fungsional dan *Usability* Sistem (Admin)Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Pegawai Menggunakan Metode *Analytic Network Process* Studi Kasus di RSUD Panembahan Senopati Bantul

Ket : Beri tanda check (✓) pada salah satu kolom yang disediakan. YA atau TIDAK

Nama : AGUS SRITANA, SH

Profesi : KA BAG UMUM

No	Pernyataan	YA	TIDAK
1.	Sistem dapat menampilkan form login ketika user admin belum login	✓	
2.	Sistem dapat menampilkan data pegawai yang ada	✓	
3.	Admin dapat menambah, merubah dan menghapus data pegawai	✓	
4.	Sistem dapat menampilkan data user yang ada	✓	
5.	Admin dapat menambah, merubah dan menghapus data user sesuai level user	✓	
6.	Admin dapat merubah data kriteria yang ada	✓	
7.	Admin dapat merubah data pangkat yang ada	✓	
8.	Admin dapat merubah data perbandingan yang ada	✓	
9.	Admin dapat merubah matrik cluster	✓	
10.	Sistem dapat menampilkan data kriteria, pangkat, perbandingan, dan matrik cluster	✓	

Keterangan: Beri tanda check (✓) pada salah satu kolom yang disediakan. SS = Sangat Setuju, S = Setuju, TS = Tidak Setuju, STS = Sangat Tidak Setuju.

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Sistem memiliki tampilan konten yang baik		✓			
2.	Tampilan sistem sederhana dan mudah dimengerti		✓			
3.	Sistem mempermudah admin mengolah data pegawai		✓			
4.	Sistem mempermudah admin mengolah data-data penilaian kinerja pegawai berdasarkan metode ANP			✓		

Kuesioner Pengujian

Fungsional dan *Usability* Sistem (Admin)Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Pegawai Menggunakan Metode *Analytic Network Process* Studi Kasus di RSUD Panembahan Senapati Bantul

Ket : Beri tanda check (✓) pada salah satu kolom yang disediakan. YA atau TIDAK

Nama : Catur Wijayawati, SKM
 Profesi : Ka Sub bag Program

No	Pernyataan	YA	TIDAK
1.	Sistem dapat menampilkan form login ketika user admin belum login	✓	
2.	Sistem dapat menampilkan data pegawai yang ada	✓	
3.	Admin dapat menambah, merubah dan menghapus data pegawai	✓	
4.	Sistem dapat menampilkan data user yang ada	✓	
5.	Admin dapat menambah, merubah dan menghapus data user sesuai level user	✓	
6.	Admin dapat merubah data kriteria yang ada	✓	
7.	Admin dapat merubah data pangkat yang ada	✓	
8.	Admin dapat merubah data perbandingan yang ada	✓	
9.	Admin dapat merubah matrik cluster	✓	
10.	Sistem dapat menampilkan data kriteria, pangkat, perbandingan, dan matrik cluster	✓	

Keterangan: Beri tanda check (✓) pada salah satu kolom yang disediakan. SS = Sangat Setuju, S = Setuju, TS = Tidak Setuju, STS = Sangat Tidak Setuju.

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Sistem memiliki tampilan konten yang baik		✓			
2.	Tampilan sistem sederhana dan mudah dimengerti		✓			
3.	Sistem mempermudah admin mengolah data pegawai		✓			
4.	Sistem mempermudah admin mengolah data-data penilaian kinerja pegawai berdasarkan metode ANP			✓		

Kuesioner Pengujian

Fungsional dan *Usability* Sistem (Admin)Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Pegawai Menggunakan Metode *Analytic Network Process* Studi Kasus di RSUD Panembahan Senopati Bantul

Ket : Beri tanda check (✓) pada salah satu kolom yang disediakan. YA atau TIDAK

Nama : Rini SuwantiProfesi : Staf

No	Pernyataan	YA	TIDAK
1.	Sistem dapat menampilkan form login ketika user admin belum login	✓	
2.	Sistem dapat menampilkan data pegawai yang ada	✓	
3.	Admin dapat menambah, merubah dan menghapus data pegawai	✓	
4.	Sistem dapat menampilkan data user yang ada	✓	
5.	Admin dapat menambah, merubah dan menghapus data user sesuai level user	✓	
6.	Admin dapat merubah data kriteria yang ada	✓	
7.	Admin dapat merubah data pangkat yang ada	✓	
8.	Admin dapat merubah data perbandingan yang ada	✓	
9.	Admin dapat merubah matrik cluster	✓	
10.	Sistem dapat menampilkan data kriteria, pangkat, perbandingan, dan matrik cluster	✓	

Ketetapan: Beri tanda check (✓) pada salah satu kolom yang disediakan. SS = Sangat Setuju,

S = Setuju, TS = Tidak Setuju, STS = Sangat Tidak Setuju.

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Sistem memiliki tampilan konten yang baik	✓				
2.	Tampilan sistem sederhana dan mudah dimengerti		✓			
3.	Sistem mempermudah admin mengolah data pegawai		✓			
4.	Sistem mempermudah admin mengolah data-data penilaian kinerja pegawai berdasarkan metode ANP		✓			

Kuesioner Pengujian

Fungsional dan *Usability* Sistem (Admin)

Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Pegawai Menggunakan Metode *Analytic Network Process* Studi Kasus di RSUD Panembahan Senopati Bantul

Ket : Beri tanda check (✓) pada salah satu kolom yang disediakan. YA atau TIDAK

Nama : SRI-LANDOJOProfesi : STAF

No	Pernyataan	YA	TIDAK
1.	Sistem dapat menampilkan form login ketika user admin belum login	✓	
2.	Sistem dapat menampilkan data pegawai yang ada	✓	
3.	Admin dapat menambah, merubah dan menghapus data pegawai	✓	
4.	Sistem dapat menampilkan data user yang ada	✓	
5.	Admin dapat menambah, merubah dan menghapus data user sesuai level user	✓	
6.	Admin dapat merubah data kriteria yang ada	✓	
7.	Admin dapat merubah data pangkat yang ada	✓	
8.	Admin dapat merubah data perbandingan yang ada	✓	
9.	Admin dapat merubah matrik cluster	✓	
10.	Sistem dapat menampilkan data kriteria, pangkat, perbandingan, dan matrik cluster	✓	

Ketetapan: Beri tanda check (✓) pada salah satu kolom yang disediakan. SS = Sangat Setuju,

S = Setuju, TS = Tidak Setuju, STS = Sangat Tidak Setuju.

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Sistem memiliki tampilan konten yang baik		✓			
2.	Tampilan sistem sederhana dan mudah dimengerti		✓			
3.	Sistem mempermudah admin mengolah data pegawai		✓			
4.	Sistem mempermudah admin mengolah data-data penilaian kinerja pegawai berdasarkan metode ANP		✓			

LAMPIRAN C

Kuesioner Pengujian Sistem Petugas

Kuesioner Pengujian

Fungsional dan *Usability* Sistem (Petugas)

Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Pegawai Menggunakan Metode *Analytic Network Process* Studi Kasus di RSUD Panembahan Senopati Bantul

Keterangan : Beri tanda check (✓) pada salah satu kolom yang disediakan. YA atau TIDAK

Nama : Hari Wachjuni Widiasih SST

Pekerjaan : Staf Bagian Umum

No	Pernyataan	YA	TIDAK
1.	Sistem dapat menampilkan halaman login ketika pengguna belum login	✓	
2.	Sistem dapat menampilkan data pegawai	✓	
3.	Petugas dapat melakukan cetak seluruh data pegawai	✓	
4.	Petugas dapat mencari data dan mencetak data pegawai berdasarkan pendidikan dan pangkat	✓	
5.	Deskripsi tentang sistem cukup menjelaskan alur pengoperasian sistem	✓	
6.	Petugas dapat memilih pangkat yang akan digunakan untuk perhitungan	✓	
7.	Sistem dapat menampilkan data pegawai yang memenuhi syarat berdasarkan kenaikan pangkat	✓	
8.	Sistem dapat melakukan perhitungan dengan menggunakan metode ANP	✓	
9.	Sistem dapat menampilkan bobot prioritas global dan bobot prioritas per elemen alternatif dan kriteria	✓	
10.	Sistem dapat mencetak hasil perbandingan berdasarkan bobot alternatif	✓	

Keterangan : Beri tanda check (✓) pada salah satu kolom yang disediakan. SS = Sangat Setuju,

S = Setuju, TS = Tidak Setuju, STS = Sangat Tidak Setuju.

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Sistem memiliki tampilan konten yang baik		✓			
2.	Tampilan sistem sederhana dan mudah dimengerti		✓			
3.	Sistem memberikan kemudahan merekap data pegawai		✓			
4.	Sistem mempermudah petugas dalam menentukan pengambilan keputusan pemberian penilaian pegawai		✓			

Kuesioner Pengujian

Fungsional dan *Usability* Sistem (Petugas)

Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Pegawai Menggunakan Metode *Analytic Network Process* Studi Kasus di RSUD Panembahan Senopati Bantul

Keterangan : Beri tanda check (✓) pada salah satu kolom yang disediakan. YA atau TIDAK

Nama : Rini SmitarniPekerjaan : Staf Bagian Umum

No	Pernyataan	YA	TIDAK
1.	Sistem dapat menampilkan halaman login ketika pengguna belum login	✓	
2.	Sistem dapat menampilkan data pegawai	✓	
3.	Petugas dapat melakukan cetak seluruh data pegawai	✓	
4.	Petugas dapat mencari data dan mencetak data pegawai berdasarkan pendidikan dan pangkat	✓	
5.	Deskripsi tentang sistem cukup menjelaskan alur pengoperasian sistem	✓	
6.	Petugas dapat memilih pangkat yang akan digunakan untuk perhitungan	✓	
7.	Sistem dapat menampilkan data pegawai yang memenuhi syarat berdasarkan kenaikan pangkat	✓	
8.	Sistem dapat melakukan perhitungan dengan menggunakan metode ANP	✓	
9.	Sistem dapat menampilkan bobot prioritas global dan bobot prioritas per elemen alternatif dan kriteria	✓	
10.	Sistem dapat mencetak hasil perbandingan berdasarkan bobot alternatif	✓	

Keterangan : Beri tanda check (✓) pada salah satu kolom yang disediakan. SS = Sangat Setuju,

S = Setuju, TS = Tidak Setuju, STS = Sangat Tidak Setuju.

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Sistem memiliki tampilan konten yang baik		✓			
2.	Tampilan sistem sederhana dan mudah dimengerti		✓			
3.	Sistem memberikan kemudahan merekap data pegawai			✓		
4.	Sistem mempermudah petugas dalam menentukan pengambilan keputusan pemberian penilaian pegawai			✓		

Kuesioner Pengujian

Fungsional dan *Usability* Sistem (Petugas)Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Pegawai Menggunakan Metode *Analytic Network Process* Studi Kasus di RSUD Panembahan Senopati Bantul

Keterangan : Beri tanda check (✓) pada salah satu kolom yang disediakan. YA atau TIDAK

Nama : RubijantoPekerjaan : Staf

No	Pernyataan	YA	TIDAK
1.	Sistem dapat menampilkan halaman login ketika pengguna belum login	✓	
2.	Sistem dapat menampilkan data pegawai	✓	
3.	Petugas dapat melakukan cetak seluruh data pegawai	✓	
4.	Petugas dapat mencari data dan mencetak data pegawai berdasarkan pendidikan dan pangkat	✓	
5.	Deskripsi tentang sistem cukup menjelaskan alur pengoperasian sistem	✓	
6.	Petugas dapat memilih pangkat yang akan digunakan untuk perhitungan	✓	
7.	Sistem dapat menampilkan data pegawai yang memenuhi syarat berdasarkan kenaikan pangkat	✓	
8.	Sistem dapat melakukan perhitungan dengan menggunakan metode ANP	✓	
9.	Sistem dapat menampilkan bobot prioritas global dan bobot prioritas per elemen alternatif dan kriteria	✓	
10.	Sistem dapat mencetak hasil perbandingan berdasarkan bobot alternatif	✓	

Keterangan : Beri tanda check (✓) pada salah satu kolom yang disediakan. SS = Sangat Setuju,

S = Setuju, TS = Tidak Setuju, STS = Sangat Tidak Setuju.

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Sistem memiliki tampilan konten yang baik	✓				
2.	Tampilan sistem sederhana dan mudah dimengerti		✓			
3.	Sistem memberikan kemudahan merekap data pegawai		✓			
4.	Sistem mempermudah petugas dalam menentukan pengambilan keputusan pemberian penilaian pegawai		✓			

Kuesioner Pengujian

Fungsional dan *Usability* Sistem (Petugas)Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Pegawai Menggunakan Metode *Analytic Network Process* Studi Kasus di RSUD Panembahan Senopati Bantul

Keterangan : Beri tanda check (✓) pada salah satu kolom yang disediakan. YA atau TIDAK

Nama : *Susilo Hidayani*

Pekerjaan : *staf*

No	Pernyataan	YA	TIDAK
1.	Sistem dapat menampilkan halaman login ketika pengguna belum login	✓	
2.	Sistem dapat menampilkan data pegawai	✓	
3.	Petugas dapat melakukan cetak seluruh data pegawai	✓	
4.	Petugas dapat mencari data dan mencetak data pegawai berdasarkan pendidikan dan pangkat	✓	
5.	Deskripsi tentang sistem cukup menjelaskan alur pengoperasian sistem	✓	
6.	Petugas dapat memilih pangkat yang akan digunakan untuk perhitungan	✓	
7.	Sistem dapat menampilkan data pegawai yang memenuhi syarat berdasarkan kenaikan pangkat	✓	
8.	Sistem dapat melakukan perhitungan dengan menggunakan metode ANP	✓	
9.	Sistem dapat menampilkan bobot prioritas global dan bobot prioritas per elemen alternatif dan kriteria	✓	
10.	Sistem dapat mencetak hasil perbandingan berdasarkan bobot alternatif	✓	

Keterangan : Beri tanda check (✓) pada salah satu kolom yang disediakan. SS = Sangat Setuju,
S = Setuju, TS = Tidak Setuju, STS = Sangat Tidak Setuju.

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Sistem memiliki tampilan konten yang baik		✓			
2.	Tampilan sistem sederhana dan mudah dimengerti		✓			
3.	Sistem memberikan kemudahan merekap data pegawai		✓			
4.	Sistem mempermudah petugas dalam menentukan pengambilan keputusan pemberian penilaian pegawai		✓			

Kuesioner Pengujian

Fungsional dan *Usability* Sistem (Petugas)Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Pegawai Menggunakan Metode *Analytic Network Process* Studi Kasus di RSUD Panembahan Senopati Bantul

Keterangan : Beri tanda check (✓) pada salah satu kolom yang disediakan. YA atau TIDAK

Nama : *Sariyaningsih*Pekerjaan : *Staf*

No	Pernyataan	YA	TIDAK
1.	Sistem dapat menampilkan halaman login ketika pengguna belum login	✓	
2.	Sistem dapat menampilkan data pegawai	✓	
3.	Petugas dapat melakukan cetak seluruh data pegawai	✓	
4.	Petugas dapat mencari data dan mencetak data pegawai berdasarkan pendidikan dan pangkat	✓	
5.	Deskripsi tentang sistem cukup menjelaskan alur pengoperasian sistem	✓	
6.	Petugas dapat memilih pangkat yang akan digunakan untuk perhitungan	✓	
7.	Sistem dapat menampilkan data pegawai yang memenuhi syarat berdasarkan kenaikan pangkat	✓	
8.	Sistem dapat melakukan perhitungan dengan menggunakan metode ANP	✓	
9.	Sistem dapat menampilkan bobot prioritas global dan bobot prioritas per elemen alternatif dan kriteria	✓	
10.	Sistem dapat mencetak hasil perankingan berdasarkan bobot alternatif	✓	

Keterangan : Beri tanda check (✓) pada salah satu kolom yang disediakan. SS = Sangat Setuju,

S = Setuju, TS = Tidak Setuju, STS = Sangat Tidak Setuju.

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Sistem memiliki tampilan konten yang baik	✓				
2.	Tampilan sistem sederhana dan mudah dimengerti		✓			
3.	Sistem memberikan kemudahan merekap data pegawai		✓			
4.	Sistem mempermudah petugas dalam menentukan pengambilan keputusan pemberian penilaian pegawai		✓			

Kuesioner Pengujian

Fungsional dan *Usability* Sistem (Petugas)Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Pegawai Menggunakan Metode *Analytic Network Process* Studi Kasus di RSUD Panembahan Senopati Bantul

Keterangan : Beri tanda check (✓) pada salah satu kolom yang disediakan. YA atau TIDAK

Nama : RINAWATI PUJI ASTUTI

Pekerjaan : MAHASISWA

No	Pernyataan	YA	TIDAK
1.	Sistem dapat menampilkan halaman login ketika pengguna belum login	✓	
2.	Sistem dapat menampilkan data pegawai	✓	
3.	Petugas dapat melakukan cetak seluruh data pegawai	✓	
4.	Petugas dapat mencari data dan mencetak data pegawai berdasarkan pendidikan dan pangkat	✓	
5.	Deskripsi tentang sistem cukup menjelaskan alur pengoperasian sistem	✓	
6.	Petugas dapat memilih pangkat yang akan digunakan untuk perhitungan	✓	
7.	Sistem dapat menampilkan data pegawai yang memenuhi syarat berdasarkan kenaikan pangkat	✓	
8.	Sistem dapat melakukan perhitungan dengan menggunakan metode ANP	✓	
9.	Sistem dapat menampilkan bobot prioritas global dan bobot prioritas per elemen alternatif dan kriteria	✓	
10.	Sistem dapat mencetak hasil perbandingan berdasarkan bobot alternatif	✓	

Keterangan : Beri tanda check (✓) pada salah satu kolom yang disediakan. SS = Sangat Setuju, N=Netral, S = Setuju, TS = Tidak Setuju, STS = Sangat Tidak Setuju.

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Sistem memiliki tampilan konten yang baik		✓			
2.	Tampilan sistem sederhana dan mudah dimengerti		✓			
3.	Sistem memberikan kemudahan merekap data pegawai		✓			
4.	Sistem mempermudah petugas dalam menentukan pengambilan keputusan pemberian penilaian pegawai		✓			

Kuesioner Pengujian

Fungsional dan Usability Sistem (Petugas)

Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Pegawai Menggunakan Metode *Analytic Network Process* Studi Kasus di RSUD Panembahan Senopati Bantul

Keterangan : Beri tanda check (√) pada salah satu kolom yang disediakan. YA atau TIDAK

Nama : Ika Sulastri

Pekerjaan : Mahasiswa

No	Pernyataan	YA	TIDAK
1.	Sistem dapat menampilkan halaman login ketika pengguna belum login	√	
2.	Sistem dapat menampilkan data pegawai	√	
3.	Petugas dapat melakukan cetak seluruh data pegawai	√	
4.	Petugas dapat mencari data dan mencetak data pegawai berdasarkan pendidikan dan pangkat	√	
5.	Deskripsi tentang sistem cukup menjelaskan alur pengoperasian sistem	√	
6.	Petugas dapat memilih pangkat yang akan digunakan untuk perhitungan	√	
7.	Sistem dapat menampilkan data pegawai yang memenuhi syarat berdasarkan kenaikan pangkat	√	
8.	Sistem dapat melakukan perhitungan dengan menggunakan metode ANP	√	
9.	Sistem dapat menampilkan bobot prioritas global dan bobot prioritas per elemen alternatif dan kriteria	√	
10.	Sistem dapat mencetak hasil perankingan berdasarkan bobot alternatif	√	

Keterangan : Beri tanda check (√) pada salah satu kolom yang disediakan. SS = Sangat Setuju,

N=Netral, S = Setuju, TS = Tidak Setuju, STS = Sangat Tidak Setuju.

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Sistem memiliki tampilan konten yang baik		√			
2.	Tampilan sistem sederhana dan mudah dimengerti	√				
3.	Sistem memberikan kemudahan merekap data pegawai		√			
4.	Sistem mempermudah petugas dalam menentukan pengambilan keputusan pemberian penilaian pegawai	√				

Kuesioner Pengujian

Fungsional dan *Usability* Sistem (Petugas)Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Pegawai Menggunakan Metode *Analytic Network Process* Studi Kasus di RSUD Panembahan Senopati Bantul

Keterangan : Beri tanda check (✓) pada salah satu kolom yang disediakan. YA atau TIDAK

Nama : DesiPekerjaan : Mahasiswa

No	Pernyataan	YA	TIDAK
1.	Sistem dapat menampilkan halaman login ketika pengguna belum login	✓	
2.	Sistem dapat menampilkan data pegawai	✓	
3.	Petugas dapat melakukan cetak seluruh data pegawai	✓	
4.	Petugas dapat mencari data dan mencetak data pegawai berdasarkan pendidikan dan pangkat	✓	
5.	Deskripsi tentang sistem cukup menjelaskan alur pengoperasian sistem	✓	
6.	Petugas dapat memilih pangkat yang akan digunakan untuk perhitungan	✓	
7.	Sistem dapat menampilkan data pegawai yang memenuhi syarat berdasarkan kenaikan pangkat	✓	
8.	Sistem dapat melakukan perhitungan dengan menggunakan metode ANP	✓	
9.	Sistem dapat menampilkan bobot prioritas global dan bobot prioritas per elemen alternatif dan kriteria	✓	
10.	Sistem dapat mencetak hasil perankingan berdasarkan bobot alternatif	✓	

Keterangan : Beri tanda check (✓) pada salah satu kolom yang disediakan. SS = Sangat Setuju,

N=Netral, S = Setuju, TS = Tidak Setuju, STS = Sangat Tidak Setuju.

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Sistem memiliki tampilan konten yang baik		✓			
2.	Tampilan sistem sederhana dan mudah dimengerti	✓				
3.	Sistem memberikan kemudahan merekap data pegawai		✓			
4.	Sistem mempermudah petugas dalam menentukan pengambilan keputusan pemberian penilaian pegawai		✓			

Kuesioner Pengujian

Fungsional dan Usability Sistem (Petugas)

Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Pegawai Menggunakan Metode *Analytic Network Process* Studi Kasus di RSUD Panembahan Senopati Bantul

Keterangan : Beri tanda check (✓) pada salah satu kolom yang disediakan. YA atau TIDAK

Nama : RANI NOVITA SARI

Pekerjaan : MAHASISWA

No	Pernyataan	YA	TIDAK
1.	Sistem dapat menampilkan halaman login ketika pengguna belum login	✓	
2.	Sistem dapat menampilkan data pegawai	✓	
3.	Petugas dapat melakukan cetak seluruh data pegawai	✓	
4.	Petugas dapat mencari data dan mencetak data pegawai berdasarkan pendidikan dan pangkat	✓	
5.	Deskripsi tentang sistem cukup menjelaskan alur pengoperasian sistem	✓	
6.	Petugas dapat memilih pangkat yang akan digunakan untuk perhitungan	✓	
7.	Sistem dapat menampilkan data pegawai yang memenuhi syarat berdasarkan kenaikan pangkat	✓	
8.	Sistem dapat melakukan perhitungan dengan menggunakan metode ANP	✓	
9.	Sistem dapat menampilkan bobot prioritas global dan bobot prioritas per elemen alternatif dan kriteria	✓	
10.	Sistem dapat mencetak hasil perbandingan berdasarkan bobot alternatif	✓	

Keterangan : Beri tanda check (✓) pada salah satu kolom yang disediakan. SS = Sangat Setuju,

N=Netral, S = Setuju, TS = Tidak Setuju, STS = Sangat Tidak Setuju.

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Sistem memiliki tampilan konten yang baik		✓			
2.	Tampilan sistem sederhana dan mudah dimengerti	✓				
3.	Sistem memberikan kemudahan merekap data pegawai			✓		
4.	Sistem mempermudah petugas dalam menentukan pengambilan keputusan pemberian penilaian pegawai		✓			

Kuesioner Pengujian

Fungsional dan Usability Sistem (Petugas)

Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Pegawai Menggunakan Metode Analytic
Network Process Studi Kasus di RSUD Panembahan Senopati Bantul

Keterangan : Beri tanda check (✓) pada salah satu kolom yang disediakan. YA atau TIDAK

Nama : DEDIK MISKA..APekerjaan : MAHASISWA

No	Pernyataan	YA	TIDAK
1.	Sistem dapat menampilkan halaman login ketika pengguna belum login	✓	
2.	Sistem dapat menampilkan data pegawai	✓	
3.	Petugas dapat melakukan cetak seluruh data pegawai	✓	
4.	Petugas dapat mencari data dan mencetak data pegawai berdasarkan pendidikan dan pangkat	✓	
5.	Deskripsi tentang sistem cukup menjelaskan alur pengoperasian sistem	✓	
6.	Petugas dapat memilih pangkat yang akan digunakan untuk perhitungan	✓	
7.	Sistem dapat menampilkan data pegawai yang memenuhi syarat berdasarkan kenaikan pangkat	✓	
8.	Sistem dapat melakukan perhitungan dengan menggunakan metode ANP	✓	
9.	Sistem dapat menampilkan bobot prioritas global dan bobot prioritas per elemen alternatif dan kriteria	✓	
10.	Sistem dapat mencetak hasil perankingan berdasarkan bobot alternatif	✓	

Keterangan : Beri tanda check (✓) pada salah satu kolom yang disediakan. SS = Sangat Setuju,
N=Netral, S = Setuju, TS = Tidak Setuju, STS = Sangat Tidak Setuju.

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Sistem memiliki tampilan konten yang baik		✓			
2.	Tampilan sistem sederhana dan mudah dimengerti		✓			
3.	Sistem memberikan kemudahan merekap data pegawai			✓		
4.	Sistem mempermudah petugas dalam menentukan pengambilan keputusan pemberian penilaian pegawai		✓			