

**PENGARUH *SOCIAL SKILL* PUSTAKAWAN TERHADAP
MINAT KUNJUNG PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN
MADRASAH ALIYAH NEGERI 2 BANJARNEGARA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Strata Satu Ilmu Perpustakaan
Pada Program Studi Ilmu Perpustakaan**



**Oleh :
Anisa Setia Novian Nuha
NIM: 10140044**

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN S1
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA
2014**



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

Jl. Marsda Adisucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fak. (0274) 513949
Web : <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail : adab@uin-suka.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Nomor: UIN.02/DA/PP.00.9/ /2014

Skripsi / Tugas Akhir dengan judul:

**PENGARUH SOCIAL SKILL PUSTAKAWAN TERHADAP MINAT KUNJUNG
PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN MADRASAH ALIYAH NEGERI 2
BANJARNEGARA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Anisa Setia Novian Nuha
NIM : 10140044
Telah dimunaqosyahkan pada : Senin, 09 Juni 2014
Nilai Munaqosyah : A/B

Dan telah dinyatakan diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga.

TIM MUNAQOSYAH

Ketua Sidang

Hj. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag., SIP., M.Si.
NIP. 19680701 199803 2 001

Penguji

Dr. Tafrikhuddin, S.Ag., M.Pd.
NIP. 19730205 199903 1 003

Penguji

Drs. Tri Septiyantono, M.Si.
NIP. 19610914 198103 1 001

Yogyakarta, 13 Juni 2014
UIN Sunan Kalijaga
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
DEKAN,



Dr. Hj. Siti Maryam, M.Ag
NIP. 19580117 198503 2 001

Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag., S.IP., M.Si
Dosen Ilmu Perpustakaan dan Informasi
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

NOTA DINAS

Hal : Skripsi sdr. Anisa Setia Novian Nuha
Lamp : 1 (satu) eksemplar

Kepada
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga
di Yogyakarta

Assalammu'alaikum Wr. Wb

Setelah membaca, mengoreksi, dan telah dilakukan perbaikan seperlunya, saya selaku pembimbing menyatakan bahwa skripsi Saudara

Nama : Anisa Setia Novian Nuha
NIM : 10140044
Program Studi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya
Judul : Pengaruh *Social Skill* Pustakawan Terhadap Minat Kunjung Pemustaka di Perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri 2 Banjarnegara

dapat diajukan kepada Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta untuk memenuhi sebagian dari syarat memperoleh gelar Sarjana Serata Satu Ilmu Perpustakaan dan Informasi.

Berkenaan dengan hal tersebut, saya mohon agar mahasiswa yang bersangkutan segera dipanggil untuk mempertahankan skripsinya dalam sidang munaqosah. Atas perhatian ibu, saya ucapkan terimakasih.

Wassalammu'alaikum Wr. Wb

Yogyakarta Mei 2014

Dosen Pembimbing



Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag., S.IP., M.Si
NIP. 19680708 199803 2 001

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Anisa Setia Novian Nuha

NIM : 10140044

Program studi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi

Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya

menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh *Social Skill* Pustakawan Terhadap Minat Kunjung Pemustaka di Perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri 2 Banjarnegara”** tidak pernah terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta Mei 2014

Yang menyatakan



Anisa Setia Novian Nuha
10140044

MOTTO

Do your best at any moment that you have

Samuel Johnson

Intelligence is not the determinant of success, but hard work is the real
determinant of your success.

James Thurber

HALAMAN PERSEMBAHAN

Kupersembahkan skripsi ini kepada:

- Kepada orangtuaku dan keluargaku yang selalu memberikan hal-hal yang terbaik untukku.
- Kesayanganku Ramadhani, Rere, Sinyo, Pam-pam, Eghaacuu, Tari, serta Priska untuk senyum dan tawa.
- *Mybala-bala* Mela, Uki, Kak fenty, Kak Ami, Tetra, Kak icha yang selalu menemani penulis dalam pembuatan skripsi ini.
- Anas, Mamik, Dea, Ema yang sama-sama berjuang untuk lebih baik lagi bersama dengan penulis.

KATA PENGANTAR

Assalammu'alaikum Wr, Wb

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang merupakan tugas akhir perkuliahan program studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurahkam dan terlimpahkan kepada Nabi Agung Muhammad SAW, suri tauladan umat manusia. Nabi Muhammad SAW yang telah mengajarkan kita agama Islam sebagai agama yang paling benar, serta kepada keluarga, sahabat, dan semua umatnya yang senantiasa berpegangan teguh terhadap setiap ajaran yang dibawa kedunia. Amin

Syukur Alhamdulillah, akhirnya setelah melalui perjalanan panjang, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan bantuan beberapa pihak. Olehkarena itu dalam kesempatan ini, tidak ada untaian kata yang lebih pantas penyusun tuturkan kecuali ucapan rasa terima kasih yang tiada terhingga kepada ..

1. Ibu Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag., S.IP., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta dan dosen pembimbing skripsi yang telah ikhlas dan meluangkan waktu untuk membantu, mengarahkan, dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

2. Ibu Sri Rohaya, S.Ag.,MT selaku pembimbing Akademik kelas B angkatan 2010 Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi fakultas Adab Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
3. Bapak R. Kusdaryanto, S.pd selaku Kepala Perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri 2 Banjarnegara yang telah membantu penulis dalam mendapatkan data-data yang diperlukan.
4. Ibu Aflahah Nur Zakiyah, Amd selaku Pustakawan di Perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri 2 Banjarnegara yang telah membantu penulis dalam mendapatkan data-data dan banyak hal dalam kelancaran penulisan skripsi ini.
5. Ayahanda M. Ichsan Ridlowi, Ibunda Eny Nur a'eny serta *the Ridlowi's* yang telah memberikan segala sesuatu yang terbaik untuk penulis dan doa-doa yang tidak pernah terputus sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas skripsi ini.
6. Kesayanganku Ramadhani, Rere, Sinyo, Pam-pam, Eghaacuu, Tari, Priska serta *myboo* untuk senyum dan tawanya setiap hari serta setiap saat dan dimana saja.
7. *Mybala-bala* Mela, Uki, Kak fenty, Kak Ami, Tetra, Kak icha yang selalu menemani penulis dalam pembuatan skripsi ini.
8. Anas, Mamik, Dea, Ema yang sama-sama berjuang untuk lebih baik lagi.

Penulis tidak mungkin mampu membalas segala budi baik yang telah beliau-beliau curahkan, namun hanyalah ribuan terimakasih teriring do'a yang mampu penulis sampaikan, semoga seluruh amal kebaikan beliau-beliau

mendapatkan balasan yang setimpal dan berlimpah ruah dari Allah SWT. Akhirnya penulis berharap semoga seluruh rangkaian huruf, kata, dan kalimat dalam skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua makhluk-Nya, Amin...

Yogyakarta, Mei 2014

Penulis

Anisa Setia Novian Nuha

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN NOTA DINAS	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR BAGAN, GAMBAR DAN DIAGRAM.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
INTISARI	xviii
ABSTRACT.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Penelitian	5
1.3.2 Manfaat Penelitian	5
1.4 Hipotesis Penelitian	6
1.5 Sistematika pembahasan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	8
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.2 Landasan Teori	11
2.2.1 Pengaruh	11
2.2.2 <i>Social skill</i>	11
2.2.3 Minat kunjung	16
2.2.4 Perpustakaan sekolah	18

BAB III METODE PENELITIAN	20
3.1 Metode Penelitian	20
3.2 Jenis Penelitian	20
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian.	21
3.4 Populasi dan sampel	21
3.4.1 Populasi	21
3.4.2 Sampel	22
3.5 Variabel penelitian	23
3.6 Instrumen Penelitian	24
3.7 Metode Pengumpulan Data	26
3.7.1 Kuesioner	26
3.7.2 Wawancara	27
3.7.3 Observasi	27
3.8 Metode Analisis Data	28
3.9 Metode Pengukuran dan Pengujian Instrumen Penelitian	29
3.9.1 Uji Validitas	29
3.9.2 Uji Realibitas	30
3.9.3 Uji Hipotesis	31
BAB IV HASIL PENELITIAN	33
4.1 Gambaran Umum Perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri 2	33
4.1.1 Sejarah Perpustakaan	33
4.1.2 Struktur Organisasi Mikro/Interen	34
4.1.3 Struktur Organissi Makro/Eksteren	36
4.1.4 Dana	37
4.1.5 Perlengkapan dan Peralatan	37
4.1.5.1 Perlengkapan	37
4.1.5.2 Peralatan	37
4.1.6 Gedung/ruang	38
4.1.7 Koleksi	38
4.1.8 Kegiatan Pokok Perpustakaan	39
4.1.9 Jam Layanan	45

4.2 Hasil Analisis Pengaruh <i>Social Skill</i> Pustakawan	45
4.2.1 Uji Validitas	45
4.2.2 Uji Reliabilitas	47
4.2.3 Pengaruh <i>Social Skill</i> Pustakawan	48
4.2.3.1 Pengaruh Persuasi	48
4.2.3.2 Komunikasi	51
4.2.3.3 Menejemen Konflik	54
4.2.3.4 Kepemimpinan	57
4.2.3.5 Katalisator Perubahan	60
4.2.4 Minat Kunjung Pemustaka.....	63
4.2.4.1 Rasa Ingin Tahu yang Tinggi	63
4.2.4.2 Keadaan Lingkungan Fisik	65
4.2.4.3 Keadaan Lingkungan Sosial	68
4.2.4.4 Kebutuhan Rohani	70
4.2.5 Uji Hipotesis	71
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	77
5.1 Simpulan	77
5.2 Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	81

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Indikator Pertanyaan Variabel X dan Y	25
Tabel 2. Hasil Olah Data Uji Validitas Variabel X	46
Tabel 3. Hasil Olah Data Uji Validitas Variabel Y	46
Tabel 4. Hasil Olah Data Uji Reliabilitas Variabel	47
Tabel 5. Pustakawan Menguasai hal-hal Dibidang Perpustakaan	48
Tabel 6. Pustakawan Cekatan dalam Melaksanakan Tugas.....	49
Tabel 7. Pustakawan Mempublikasikan Koleksi Terbaru	49
Tabel 8. Pustakawan Merekomendasikan Koleksi Sesuai Kebutuhan	50
Tabel 9. Pustakawan Memberikan Senyuman Kepada Pemustaka	51
Tabel 10. Pustakawan dengan Sabar Melayani Pemustaka	52
Tabel 11. Pustakawan Mau Mendengarkan Cerita Pemustaka	52
Tabel 12. Pustakawan Mau Berpendapat	53
Tabel 13. Pustakawan Mengadakan Diskusi Bersama Pemustaka	54
Tabel 14. Pustakawan Bertukar Pikiran dengan Pemustaka	55
Tabel 15. Pustakawan Menawarkan Solusi	55
Tabel 16. Pustakawan Mengarahkan dalam Menyelesaikan Masalah	56
Tabel 17. Pustakawan Bersemangat dalam Menjalankan Tugas	57
Tabel 18. Pustakawan Bersemangat dalam Membantu	58
Tabel 19. Pustakawan Mengarahkan Kegiatan	58
Tabel 20. Pustakawan Bertanggung jawab atas Kegiatan	59
Tabel 21. Pustakawan Mengevaluasi Kritik dan Saran	60
Tabel 22. Pustakawan Mencari Informasi Terbaru tentang Perpustakaan	61
Tabel 23. Pustakawan Mensosialisasi Perubahan	61
Tabel 24. Pustakawan Menerapkan Perubahan tersebut	62
Tabel 25. Informasi di Perpustakaan Membuat Saya Mengetahui	63
Tabel 26. Informasi di Perpustakaan Membuat Saya Berkunjung	64
Tabel 27. Fasilitas di Perpustakaan Membuat Saya Merasa Nyaman	65
Tabel 28. Fasilitas di Perpustakaan	66
Tabel 29. Koleksi di Perpustakaan	66

Tabel 30. Koleksi perpustakaan Menjadi Daya tarik	67
Tabel 31. Pustakawan Membuat Suasana di Perpustakaan	68
Tabel 32. Suasana yang Nyaman	69
Tabel 33. Saya (pemustaka) Sering Berkunjung	70
Tabel 34. Saya (pemustaka) Sering Meminjam	70
Tabel 35. Hasil Uji T Paired Samples Statistics	72
Tabel 36. Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana	74
Tabel 37. R2	75

DAFTAR BAGAN, GAMBAR DAN DIAGRAM

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.	Struktur Organisasi Mikro Perpustakaan MAN 2 Banjarnegara	34
Bagan 2.	Struktur Organisasi Makro MAN 2 Banjarnegara	36

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Contoh Label Buku	43
-----------	-------------------------	----

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 1	Pustakawan Menguasai hal-hal dibidang Perpustakaan	48
Diagram 2	Pustakawan Cekatan dalam Melaksanakan Tugas.....	49
Diagram 3	Pustakawan Mempublikasikan Koleksi Terbaru	50
Diagram 4	Pustakawan Merekomendasikan Koleksi Sesuai Kebutuhan	51
Diagram 5.	Pustakawan Memberikan Senyum Kepada Pemustaka	51
Diagram 6	Pustakawan dengan Sabar MelayaniPemustaka	52
Diagram 7	Pustakawan Mau Mendengarkan Cerita Pemustaka	53
Diagram 8	Pustakawan Berpendapat tentangCerita Pemustaka	54
Diagram 9	Pustakawan Mengadakan Diskusi Bersama Pemustaka	54
Diagram 10	Pustakawan Bertukar Pikiran dengan Pemustaka.....	55
Diagram 11	Pustakawan Menawarkan Solusi saat Pemustaka Kesulitan.....	56
Diagram 12	Pustakawan mengarahkan dalam Menyelesaikan Permasalahan	57
Diagram 13	Pustakawan Bersemangat dalam Menjalakan Tugas	57
Diagram 14	Pustakawan Bersemangat dalam Membantu Memecahkan Masalah	58
Diagram 15	Pustakawan Mengarahkan Kegiatan diPerpustakaan	59
Diagram 16	Pustakawan Bertanggung Jawab Atas Kegiatan diPerpustakaan	60
Diagram 17	Pustakawan Mengevaluasi Kritik dan Saran yang Diberikan.....	60
Diagram 18	Pustakawan Mencari Informasi Terbaru tentang Perpustakaan..	61
Diagram 19	Pustakawan Mensosialisasikan Perubahan Tersebut	62

Diagram 20	Pustakawan Menerapkan Perubahan Tersebut	63
Diagram 21	Informasi di Perpustakaan Membuat Saya Mengetahui Banyak Informasi.....	64
Diagram 22	Informasi di Perpustakaan Membuat Saya Berkunjung Ke Perpustakaan	65
Diagram 23	Fasilitas di Perpustakaan Membuat Saya Merasa Nyaman	65
Diagram 24	Fasilitas di Perpustakaan Membuat Saya Kembali Berkunjung ke Perpustakaan	66
Diagram 25	Koleksi di Perpustakaan Memenuhi Kebutuhan Saya	67
Diagram 26	Koleksi di Perpustakaan Menjadi Daya Tarik Saya	68
Diagram 27	Pustakawan Membuat Suasana Nyaman dan Kondusif	69
Diagram 28	Suasana yang Nyaman Membuat Saya Lebih Sering Berkunjung Ke Perpustakaan	69
Diagram 29	Saya Sering Keperpustakaan Minimal 2 kali 1 Minggu	70
Diagram 30	Saya Sering Meminjam Buku di Perpustakaan	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Kuesioner Penelitian	81
Lampiran 2.	Hasil Jawaban Kuesioner pada 93 Responden.....	87
Lampiran 3.	Hasil <i>check-list</i> observasi Berdasarkan Angket	89
Lampiran 4.	Pedoman Wawancara	92
Lampiran 5.	Hasil Wawancara dengan Pihak Pustakawan	93
Lampiran 6.	Hasil Wawancara dengan Pihak Pemustaka.....	95
Lampiran 7.	Korelasi Uji Validitas Variabel (X)	96
Lampiran 8.	Uji Reliabilitas Variabel (X)	98
Lampiran 9.	Korelasi Uji Validitas Variabel (Y)	99
Lampiran 10.	Uji Reliabilitas Variabel (Y)	100
Lampiran 11.	Nilai- Nilai <i>r Product Moment</i> pada 5%	101
Lampiran 12.	Uji Regresi Linier Sederhana	102
Lampiran 13.	Hasil Uji T	103
Lampiran 14.	Surat Penetapan Pembimbing	104
Lampiran 15.	Surat Permohonan Ijin Penelitian	105
Lampiran 16.	Surat Keterangan Penelitian	106

INTISARI

PENGARUH *SOCIAL SKILL* PUSTAKAWAN TERHADAP MINAT KUNJUNG PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN MADRASAH ALIYAH NEGERI 2 BANJARNEGARA

Oleh : Anisa Setia Novian Nuha 10140044

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui ada tidaknya pengaruh yang positif dan signifikan serta seberapa besar pengaruh *social skill* pustakawan terhadap minat kunjung pemustaka di perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri 2 Banjarnegara. Penelitian ini termasuk penelitian kuantitatif yang mempunyai variabel independen (*social skill* pustakawan) dan variabel dependen (minat kunjung pemustaka). Untuk pengambilan data, peneliti menggunakan metode kuesioner, wawancara, dan observasi. Untuk pengambilan sampel menggunakan teknik *proportionate stratified random sampling* sebanyak 93 responden. Setelah data dioperoleh, kemudian dianalisis dengan menggunakan teknik analisis *mean* dan *grand mean* serta regresi linier sederhana sehingga didapatkan hasil kuantitatif. Data diolah dengan menggunakan program SPSS *version 16 for windows*. Hasil analisis menunjukkan bahwa ada pengaruh positif dan signifikan *social skill* terhadap minat kunjung pemustaka di perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri 2 Banjarnegara. Hal ini bisa dilihat dari uji regresi linier sederhana antara variabel X (*social skill*) dengan Y (minat kunjung pemustaka) yang bertanda positif dan signifikan dengan nilai *R square* atau koefisien determinasinya adalah 0,516 dengan nilai *t* hitung 0,516 dan probabilitas atau signifikannya 0,000. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *social skill* pustakawan di perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri 2 Banjarnegara dikategorikan sangat baik. Untuk meningkatkan minat kunjung pemustaka di perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri 2 Banjarnegara diupayakan pustakawan mengembangkan minat baca pada diri pemustaka agar kebutuhan rohani akan informasi pemustaka juga bertambah sehingga intensitas mereka berkunjung ke perpustakaan juga akan meningkat.

Kata kunci : *Social Skill*, Minat Kunjung, Perpustakaan

ABSTRACT

THE INFLUENCE SOCIAL SKILL LIBRARIANS TO THE INTEREST VISIT OF LIBRARY PATRONS IN MADRASAH ALIYAH NEGERI 2 BANJARNEGARA LIBRARY

By: Anisa Setia Novian Nuha 10140044

This research aims to determine whether there is a positive influence and significant, and also how much the influence skill librarians to interest visit of library patrons in Madrasah Aliyah Negeri 2 Banjarnegara library. This research includes a quantitative research which has independent variables (social skill librarians) and dependent variables (interest visit of library patrons). To collect data, the researchers used questionnaires, interviews, and observation method as a complement and literature reviews. For sampling, using proportionate stratified random sampling technique as many as 93 people. After data was collected, then analyzed using mean analytical and mean grand techniques, and also simple linear regression to obtain quantitative results. Data is processed by using the SPSS program version 16 for windows. The analysis results showed that there is a positive and significant social skill influences to the interest visit of library patrons in Madrasah Aliyah Negeri 2 Banjarnegara library. It can be seen from the simple linear regression between variables X (social skill) to Y (interest visit of library patrons) which is positive and significant with a value R-square or the coefficient of determination is 0,516 with a t value of 0,516 and the probability or significant of 0,000. The results showed that the social skill of librarians in Madrasah Aliyah Negeri 2 Banjarnegara library was categorized very well. To increase the interest visit of library patrons in Madrasah Aliyah Negeri 2 Banjarnegara library, the librarians sought to develop an interest in reading on library patrons itself, so the spiritual needs of information on the library patrons will also increase, then the intensity of library visit will increase too.

Keywords: Social Skill, Interest visit, Library

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Manusia adalah makhluk sosial karena manusia merupakan makhluk yang di dalam hidupnya tidak bisa lepas dari pengaruh manusia lain. Manusia dikatakan makhluk sosial, juga dikarenakan pada diri manusia ada dorongan untuk berhubungan (interaksi) dengan orang lain, serta adanya kebutuhan sosial (*social need*) untuk hidup berkelompok dengan orang lain. Semua itu seringkali didasari oleh kesamaan ciri atau kepentingan masing-masing.

Social skill bukanlah kemampuan yang dibawa individu sejak lahir, tetapi diperoleh melalui proses belajar, baik belajar dengan orang tua, sebagai figur orang yang paling dekat maupun belajar dari teman sebaya dan lingkungan masyarakat. *Social skill* baik secara langsung maupun tidak membantu seseorang untuk dapat menyesuaikan diri dengan standar harapan masyarakat dalam norma-norma yang berlaku di sekelilingnya. *Social skills* tersebut meliputi kemampuan berkomunikasi, menjalin hubungan dengan orang lain, menghargai diri sendiri dan orang lain, mendengarkan pendapat atau keluhan dari orang lain, memberi atau menerima *feedback*, memberi atau menerima kritik, bertindak sesuai norma dan aturan yang berlaku, dan lain sebagainya.

Menurut Gorman dalam Amanda Credaro (2006) menyatakan bahwa "pekerjaan pustakawan " adalah untuk melestarikan bentuk-bentuk pengetahuan yang direkam, mendorong pendidikan umum dan melanjutkan misi sejarah yang

menyediakan landasan bagi masyarakat yang demokratis. Itu sebabnya seorang pustakawan sangat penting bagi sebuah perpustakaan.

Menurut Parvez Ahmad dan Mohd Yaseen (2009) pustakawan harus memiliki keterampilan manajerial yang terdiri dari keterampilan teknis, *social skill* & keterampilan konseptual. Keterampilan teknis merupakan proses atau pengetahuan teknik dan kecakapan dalam bidang khusus. Keterampilan ini penting bagi seorang pustakawan karena untuk menjadikan sebuah perpustakaan yang profesional pustakawan harus benar-benar mengetahui tentang perpustakaan dan ilmu-ilmu di bidang perpustakaan. *Social skill* merupakan kemampuan untuk berinteraksi secara efektif dengan orang-orang. Karena pustakawan berhubungan langsung dengan orang-orang, maka keterampilan ini sangat penting bagi pustakawan sehingga akan mendapatkan yang *feedback* yang baik dari orang lain. Keterampilan konseptual melibatkan perumusan gagasan, konseptualisasi tentang abstrak, dan kompleks tingkat situasi. Keterampilan konseptual mengacu pada kemampuan pustakawan untuk mengambil pandangan yang luas dan berpandangan jauh untuk organisasi dan masa depannya, kemampuannya untuk berpikir secara abstrak, kemampuannya untuk menganalisis kekuatan yang bekerja dalam situasi, kemampuan kreatif dan inovatif dan kemampuannya untuk menilai lingkungan dan perubahan yang terjadi di dalamnya. Dengan demikian, keterampilan teknis yang menyangkut tentang perpustakaan, keterampilan manusia menyangkut orang, dan konseptual. Maka dari itu, keterampilan manajerial harus dilakukan dengan sebaik-baiknya untuk menjadikan perpustakaan yang berkualitas.

Menurut Fatmawati (2010:164) perpustakaan sebagai pelayanan masyarakat tentu banyak sekali kejadian maupun pengalaman saat berinteraksi dengan pengguna baik pengalaman yang baik maupun pengalaman yang buruk. Sedangkan pustakawan juga dituntut mampu mengenali perasaannya sendiri dan perasaan oranglain (pemukat). Hal ini penting agar pustakawan mampu mengatasi tantangan dan tekanan dengan baik dari dalam maupun luar perpustakaan. Dari kesadaran itulah, pentingnya kepemilikan *social skill* bagi pustakawan. Di dalam era informasi ini, pustakawan harus mempunyai kemampuan melihat dunia luar dari berbagai sudut pandang yang berbeda. Pustakawan harus memiliki *social skill* untuk meningkatkan intuisi, kepekaan ketika bekerja agar dapat menunjang profesi kepustakawanannya.

Pada dasarnya setiap pustakawan memiliki *social skill* yang beraneka macam dan berbeda-beda. Namun umumnya kelemahan dibidang *social skill* berupa karakter yang melekat pada diri pustakawan tersebut. Sehingga masing-masing pustakawan membutuhkan suatu usaha yang keras untuk mengubahnya. *Social skill* itu bukanlah sesuatu yang bersifat stagnan dan statik, tetapi masih bisa diasah, dikembangkan dan ditingkatkan seiring dengan pengalaman kerja pustakawan.

Madrasah Aliyah Negeri 2 Banjarnegara adalah salah satu dari beberapa sekolah di Banjarnegara yang termasuk sekolah berprestasi. Salah satu komponen sekolah berprestasi yaitu memiliki perpustakaan yang berhasil. Sebuah perpustakaan yang berhasil, salah satunya dapat ditunjukkan dengan tingginya minat kunjung pemustaka ke perpustakaan tersebut. Perpustakaan Madrasah

Aliyah Negeri 2 Banjarnegara memiliki ruang yang cukup bagus serta koleksi yang tidak ketinggalan jaman, serta minat kunjung pemustaka yang tergolong tinggi yaitu kurang lebih sekitar 900 orang setiap bulanya berdasarkan hasil wawancara kepada pustakawan dan kepala perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri 2 Banjarnegara. Setiap tahunnya, untuk meningkatkan minat kunjung serta minat baca pemustaka, pihak perpustakaan juga selalu memberikan hadiah kepada pemustakan yang sering berkunjung dan meminjam buku di perpustakaan. Pustakawan juga sering menginformasikan koleksi-koleksi yang terbaru kepada para pemustaka sehingga pemustaka kembali berkunjung ke perpustakaan. Berdasarkan hasil observasi dilapangan pustakawa di perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri 2 Banjarnegara terlihat sangat akrab dengan para pemustaka yang datang ke perpustakaan. Sehingga diduga pustakawan di perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri 2 Banjarnegara memiliki *social skill* yang baik sehingga mampu menarik minat kunjung pemustaka. Untuk itu peneliti ingin meneliti apakah *sosial skill* pustakawan juga berpengaruh meningkatkan minat kunjung pemustaka di perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri 2

1.2.Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas maka rumusan masalah yang diajukan adalah : Bagaimana pengaruh *social skill* pustakawan terhadap minat kunjung di perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri 2 Banjarnegara?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah tersebut, maka tujuan penelitian ini adalah :
Untuk mengetahui ada tidaknya pengaruh *social skill* pustakawan terhadap minat kunjung pemustaka di Perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri 2 Banjarnegara.

1.3.2 Manfaat Penelitian

Dengan dilakukannya penelitian ini dapat diharapkan memberi manfaat sebagai berikut:

1. Bagi instansi perpustakaan
 - a. Dapat diambil kesimpulan umum yang bisa dijadikan dasar untuk menghadapi kasus-kasus dalam dunia perpustakaan.
 - b. Dapat dijadikan sebagai tolak ukur penelitian intrapersonal seorang pustakawan.
2. Bagi pustakawan

Penelitian ini dapat dijadikan bahan pertimbangan dalam meningkatkan profesionalisme pustakawan.

3. Bagi peneliti
 - a. Tentunya dengan penelitian ini dapat dijadikan sebagai pengimplikasikan teori yang selama ini dipelajari dalam diskusi-diskusi perkuliahan.
 - b. Dapat menambah informasi dan wawasan yang dimiliki
 - c. Sebagai bekal ketika berkecimpung di dunia perpustakaan.

1.4 Hipotesis Penelitian

Hipotesis adalah jawaban sementara terhadap pernyataan peneliti yang telah dirumuskan pada perumusan masalah (Arikunto, 2010:111).

Jenis hipotesis yang digunakan dalam penelitian ini yakni: Hipotesis kerja atau disebut dengan hipotesis alternatif, disingkat Ha. Hipotesis kerja menyatakan adanya hubungan antara variabel x dan y atau adanya perbedaan dua kelompok.1 (Arikunto, 2010:113).

Setelah membaca dan meneliti ulang tentang teori dan konsep-konsep yang membahas mengenai pengaruh *social skill* pustakawan terhadap minat kunjung pemustaka di Perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri 2 Banjarnegara dengan proses berfikir deduktif maka peneliti menarik hipotesis dalam penelitian ini adalah :

Ha : ada pengaruh signifikan yang positif antara *social skill* Pustakawan terhadap minat kunjung pemustaka di Perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri 2 Banjarnegara

1.5 Sistematika Pembahasan

Penelitian skripsi ini disusun secara sistematis dalam lima bab. Adapun sistematika pembahasan dalam penelitian ini sebagai berikut:

Bab I adalah pendahuluan yang dijadikan acuan langkah dalam penelitian skripsi ini. Pendahuluan ini meliputi latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta hipotesis.

Bab II terdiri dari dua bagian, bagian pertama adalah tinjauan pustaka yang berupa hasil dari penelitian sebelumnya yang memiliki kesamaan topik dengan penelitian ini. Dan yang kedua adalah landasan teori yaitu pengertian dan pokok bahasan dalam *social skill* pustakawan terhadap minat kunjung pemustaka.

Bab III adalah metode penelitian yang meliputi jenis penelitian, sifat penelitian, populasi dan sampel variabel penelitian, instrumen penelitian, metode pengumpulan data, metode pengukuran dan pengujian instrumen penelitian dan metode analisis data.

Bab IV adalah pembahasan mengenai Gambaran umum perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri 2 Banjarnegara, hasil analisi data yang telah dilakukan, serta uji hipotesis.

Bab V adalah kesimpulan dan saran pada skripsi ini.

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Setelah melakukan penelitian dan menganalisis data yang diperoleh tentang pengaruh *social skill* pustakawan terhadap minat kunjung pemustaka di perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri 2 Banjarnegara maka penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

Adanya pengaruh antara *social skill* pustakawan terhadap minat kunjung pemustaka di perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri 2 Banjarnegara yang bernilai positif dan signifikan. Pengaruh *social skill* pustakawan terhadap minat kunjung pemustaka di perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri 2 Banjarnegara berdasarkan nilai *R square* yaitu sebesar 0,516 dengan nilai *t* hitung 0,516 dan probabilitas atau signifikannya 0,000 dan bernilai positif. maka dapat disimpulkan bahwa hipotesis alternatif (H_a) yang menyatakan ada pengaruh signifikan yang positif antara *social skill* pustakawan terhadap minat kunjung pemustaka di perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri 2 Banjarnegara.

5.2 Saran

Dari hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti, maka peneliti menyampaikan saran yang kiranya perlu dipertimbangkan oleh pihak perpustakaan antara lain sebagai berikut :

1. Dalam variabel *social skill* dalam sub variabel manajemen konflik dengan indikator diskusi dan butir pernyataan pustakawan mengadakan diskusi

bersama pemustaka memiliki nilai terendah dari nilai- nilai yang lainnya, untuk itu diusahakan pustakawan perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri 2 Banjarnegara lebih berusaha mengajak pemustaka untuk meluangkan waktunya untuk berdiskusi bersama sama dengan cara mengadakan forum dimana di dalam forum tersebut telah dikoordinasi dengan baik dan membahas masalah-masalah yang dihadapi pemustaka.

2. Dalam variabel minat kunjung pemustaka dalam sub variabel kebutuhan rohani dengan indikator intensitas berkunjung ke perpustakaan juga memiliki nilai paling rendah daripada nilai-indikator yang lain, untuk itu diupayakan pustakawan lebih mengembangkan minat baca pada diri pemustaka agar kebutuhan rohani akan informasi pemustaka juga bertambah sehingga intensitas mereka berkunjung ke perpustakaan juga akan meningkat. Karena bagaimanapun adanya minat baca pada diri pemustaka juga sangat berkaitan dengan intensitas berkunjung pemustaka ke perpustakaan yang termasuk dalam sub variabel minat kunjung pemustaka.
3. Bagi pihak perpustakaan, dengan hasil penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh positif dan signifikan antara *social skill* pustakawan terhadap minat kunjung pemustaka, sehingga pihak perpustakaan harus lebih memperhatikan *social skill* yang dimiliki pustakawan agar minat kunjung di perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri 2 bisa lebih meningkat.

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, Parvez & Mohd Yaseen. 2009, "The Role of the Library and Information Science Professionals As Managers: A Comparative Analysis" *Electronic Journal of Academic and Special Librarianship*, Volum 3 no, http://southernlibrarianship.icaap.org/content/v10n03/ahmad_p01.htm 1. 2 Mei 2014
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktik*, Ed. Revisi. Cet ke-14. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Aryadi, Ardi Yus. 2012. "Pengaruh Sikap Petugas Perpustakaan terhadap Minat Berkunjung Pemustaka di Perpustakaan Fakultas Kedokteran Hewan Universitas Gajah Mada" *Skripsi*. Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi, Fakultas Adab Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga. Yogyakarta
- Azwar, Syaifuddin. 1999. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Credaro, Amanda. 2006, "The Role of The Teacher Librarian: A Discussion Paper". *Warrior Librarian*, http://www.warriorlibrarian.com/LIBRARY/TL_role.html, 2 Mei 2014
- Depdiknas. 1998. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka
- Fatmawati, Endang. 2010. *The Art of Library Ikatan Esai Bergizi tentang Seni Menelola Perpustakaan*. Semarang: Badan penerbit Universitas Diponegoro
- Goleman, Dhaniel. 1996. *Emotional Intelligence*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Goleman, Dhaniel. 1999. *Kecerdasan Emosi untuk Mencapai Puncak Prestasi*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Hindun, Umiyati. 2005 "Studi Korelasi Antar Sikap Profesional Pustakawan dengan Kinerja Pustakawan di UPT UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta" *Skripsi* Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi, Fakultas Adab Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
- Ibrahim Bafadal. 2011. *Pengelolaan Perpustakaan Sekolah*. Ed.1, Cet.8. Jakarta: Bumi Aksara

- Junadi, Purnawan. 1955. *Pengantar Analisis Data*. Jakarta: Rineka Cipta
- Kuncoro, Mudrajad. 2001. *Metode Kuantitatif, Teori dan Aplikasi untuk Bisnis dan Ekonomi*. Yogyakarta: AMP YKPN
- Maryani, Yeni. 2012 “Pengaruh Ketersediaan Koleksi Perpustakaan Terhadap Minat Kunjung Siswa Kelas X dan XI di SMA Angkasa Adisucipto Yogyakarta *Skripsi* Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi, Fakultas Adab Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
- Natawijaya, 1978. *Psikologi Umum*. Jakarta : Dahlia
- Poerwadarminta. 2003. *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka
- Rakhmat, Jalaludin. 1985. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung: Remadja Rosdakarya
- Sarwono, Jonathan. 2006. *Analisis Data Penelitian Menggunakan SPSS*. Yogyakarta: ANDI
- Smith, Judith Osgood. 19995. *Behavior Management : Getting to The Bottom of The Social Skill Deficits*,
http://www.ldonline.org/article/Behavior_Management?%3A_Getting_to_the_Bottom_of_Social_Skill_Deficits?them.html/ 11 Juni 2014
- Sugiyono. 2013. *Statistika untuk Penelitian*. Cet V. Bandung: CV Alfabeta.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Keantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sulistyo, Basuki. 1993. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta : Remaja Rosdakarya.
- Surakhmad, Winarno. 1994. *Pengantar Penelitian Ilmiah, Dasar, Metode dan Teknik* Ed. 7. Bandung: Tarsite
- Sutarno, NS. 2003. *Perpustakaan dan Masyarakat* Ed Revisi. Jakarta: Sagung Seto.
- Wahyuni, Sri. 2011 “Pengaruh Pelayanan Sirkulasi terhadap Minat Kunjung Siswa di SMA N 1 Prambanan Sleman Yogyakarta” *Skripsi* Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi, Fakultas Adab Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

LAMPIRAN-LAMPIRAN

1. Kuesioner Penelitian

Assalammu'alaikum wr.wb

Dalam rangka menyelesaikan tugas akhir (skripsi) dari Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, peneliti bermaksud mengadakan penelitian mengenai Perpustakaan Madrasah Aliyah Negri 2 Banjarnegarayang berjudul “ Pengaruh *Social Skill* Pustakawan terhadap Minat Kunjung Pemustaka di Perpustakaan Madrasah Aliyah Negri 2 Banjarnegara”

Pada Kesempatan kali ini saya memohon bantuan dan kesediaan Anda untuk menjawab pernyataan-pernyataan dalam kuesioner yang peneliti ajukan. Kesanggupan dan kejujuran yang Anda berikan merupakan bantuan yang sangat berharga bagi penelitian ini. Atas bantuan dan partisipasinya saya ucapkan terimakasih.

Wassalammu'alaikum wr.wb

Hormat Saya

Anisa Setia Novian Nuha

10140044

I. *Social Skill*

Social skill bukanlah kemampuan yang dibawa individu sejak lahir, tetapi diperoleh melalui proses belajar, baik belajar dengan orang tua, sebagai figur orang yang paling dekat maupun belajar dari teman sebaya dan lingkungan masyarakat. *Social skill* baik secara langsung maupun tidak membantu seseorang untuk dapat menyesuaikan diri dengan standar harapan masyarakat dalam norma-norma yang berlaku di sekelilingnya. *Social skills* tersebut meliputi kemampuan berkomunikasi, menjalin hubungan dengan orang lain, menghargai diri sendiri dan orang lain, mendengarkan pendapat atau keluhan dari orang lain, memberi atau menerima *feedback*, memberi atau menerima kritik, bertindak sesuai norma dan aturan yang berlaku, dan lain sebagainya.

Pustakawan : Orang yang ahli/bekerja di dalam bidang perpustakaan

Pemustaka : Orang yang datang ke perpustakaan (Siswa)

II. Petunjuk Pengisian

1. Bacalah baik-baik setiap pernyataan yang ada dalam kuesioner ini.
2. Kuesioner initerbagi dalam dua bagian, pertama tentang social skill dan kedua tentang minat kunjung siswa
3. Pada setiap pernyataan terdapat empat pilihan jawaban diantaranya :

Selalu : SL

Sering : SR

Kadang-kadang : KK

Tidak pernah : TP

4. Berikan tanda ceklis (V) pada kolom yang tersedia sesuai dengan pendapat anda.

5. Selamat Mengerjakan.

III. Identitas Responden

Nama Lengkap :

Jenis Kelamiin : Laki-laki / Perempuan

Kelas :

Social Skill Pustakawan

No	Pernyataan	SL	SR	KK	TP
Pengaruh Persuasi					
1.	Pustakawan menguasai hal-hal di bidang perpustakaan.				
2.	Pustakawan cekatan dalam melaksanakan tugasnya.				
3.	Pustakawan mempublikasikan koleksi terbaru				
4.	Pustakawan merekomendasikan koleksi yang sesuai dengan kebutuhan pemustaka				
Komunikasi					
5.	Pustakawan memberikan senyum saat bertatapan muka dengan pemustaka				

	(ramah)				
6.	Pustakawan dengan sabar melayani pemustaka				
7.	Pustakawan mau mendengarkan cerita pemustaka				
8.	Pustakawan berpendapat tentang cerita pemustaka				
Managemen Konflik					
9.	Pustakawan mengadakan diskusi bersama pemustaka				
10.	Pustakawan bertukar pikiran dengan pemustaka				
11.	Pustakawan menawarkan solusi saat pemustaka mengalami kesulitan				
12.	Pustakawan memberikan arahan dalam menyelesaikan permasalahan				
Kepemimpinan					
13.	Pustakawan bersemangat dalam mengerjakan tugasnya				
14.	Pustakawan bersemangat membantu memecahkan masalah pemustaka				
15.	Pustakawan mengarahkan kegiatan di perpustakaan				

16.	Pustakawan bertanggung jawab atas kegiatan di perpustakaan				
Katalisator perubahan					
17.	Pustakawan mengevaluasi kritik dan saran yang di berikan				
18.	Pustakawan mencari informasi terbaru tentang perpustakaan				
19.	Pustakawan mensosialisasikan perubahan tersebut				
20.	Pustakawan menerapkan perubahan tersebut				

Minat Kunjung Pemustaka

No	Pernyataan	SL	SR	KK	TP
Rasa ingin tahu					
21.	Informasi di perpustakaan membuat saya mengetahui banyak informasi				
22.	Informasi di perpustakaan membuat saya berkunjung ke perpustakaan				
Keadaan lingkungan fisik					
23.	Fasilitas di perpustakaan membuat saya				

	nyaman berada di sana				
24.	Fasilitas disana membuat saya kembali berkunjung ke perpustakaan				
25.	Koleksi di perpustakaan memenuhi kebutuhan saya				
26.	Koleksi di perpustakaan menjadi daya tarik saya untuk berkunjung ke perpustakaan				
Keadaan lingkungan sosial yang kondusif					
27.	Pustakawan membuat suasana perpustakaan menjadi nyaman dan kondusif				
28.	Suasana yang nyaman membuat saya lebih sering berkunjung ke perpustakaan				
Intensitas berkunjung ke perpustakaan					
29.	Saya sering berkunjung ke perpustakaan minimal 2 kali dalam 1 minggu				
30.	Saya sering meminjam buku di perpustakaan untuk dijadikan bahan referensi				

2. Hasil jawaban kuesioner pada 93 responden

re sp on de n	pengaruh Persuasi				komunikasi				managemen konflik				kepemimpinan				katalisator perubahan				rasa ingin tahu		keadaan lingkungan fisik					keada an sosial		kebut uhan		
	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 0	P 1	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 0	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 0	
1	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	1	1	3	2	2	2	3	2	1	3	3	3	3	4	3	2	4	4	3	3	3	
2	4	3	2	3	3	4	3	3	2	2	3	4	3	3	4	4	3	4	2	2	4	3	4	3	3	2	4	3	3	3		
3	3	3	1	2	3	2	3	3	2	1	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	4	2	3	3	4	3	2	2		
4	4	4	3	3	4	3	4	2	4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3		
5	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	2	4	3	4	2	3	2	2	2	3	2	3	2		
6	3	3	4	4	2	3	4	3	4	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	2	3	4	2	4	3	
7	4	4	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3		
8	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3		
9	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
11	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	
12	4	4	4	3	3	4	4	3	3	2	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	2	3	4	
13	3	4	2	3	4	4	3	4	3	2	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	2	3	4	4	2	3	3	
14	4	4	4	3	4	4	4	3	2	2	2	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	4	2	3	3	
15	4	4	4	4	3	4	3	3	2	2	3	2	4	3	4	4	3	4	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	
16	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	4	2	3	4	4	3	3	4	3	3	3	2		
17	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	
18	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
19	4	4	2	3	2	4	2	3	2	2	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	2	3	4	4	3	2	3	
20	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	4	3	2	4
21	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	2	4	4	4	3	3	3	2	2	4	3	2	3	4	2	3	2		
22	4	3	3	3	4	4	3	4	3	2	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	2	3		
23	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
24	4	4	3	4	4	4	3	2	4	3	3	4	2	4	4	2	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
25	4	3	3	4	2	3	4	2	2	2	2	2	3	2	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	2	4	
26	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	2	4	3	4	3	4	2	2	2		
27	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
28	4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	
29	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
30	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	4	2	3	3		
31	3	3	4	2	2	3	2	4	2	2	4	2	2	2	3	4	3	4	4	4	3	2	4	3	2	2	4	2	3	2		
32	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	2	3		
33	4	4	4	3	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3
35	4	4	3	3	4	4	3	2	2	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
36	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	
37	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	
38	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	
39	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	2	2	
40	4	3	4	3	3	3	3	2	3	4	2	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	
41	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	
42	4	4	4	2	3	3	3	3	1	2	3	2	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	
43	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	2	2	
44	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	2	3	2	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
45	1	2	2	3	4	4	4	2	1	2	3	3	4	3	2	4	3	3	2	2	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3		
46	3	3	4	1	4	4	4	3	2	4	4	3	3	3	3	4	3	2	2	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4		
47	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
48	2	3	2	1	3	4	4	4	1	1	1	1	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	3	2

49 4 4 4 4 4 4 4 4 3 3 3 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4
50 4 4 4 4 4 3 4 4 4 2 2 4 3 3 3 3 4 4 2 2 3 3 2 2 3 2 3 2 3
51 4 2 4 4 2 3 4 4 2 3 4 4 3 4 4 4 4 4 3 3 4 4 2 2 2 2 3 2 4 4
52 4 3 4 4 4 4 3 3 2 2 4 4 4 3 3 4 3 3 4 3 4 3 4 4 3 4 4 3 3 4
53 4 3 4 4 4 3 3 3 3 3 3 3 2 2 2 2 2 2 3 3 4 2 4 2 2 3 4 2 3 3
54 2
55 4 4 4 4 4 4 4 4 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 3 4 4 4 4 4 3 4 4 3
56 4 4 4 4 3 4 4 3 3 4 3 4 4 4 4 4 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 3
57 3 4 4 2 3 4 4 3 2 3 4 3 3 4 2 4 2 3 4 3 4 4 4 4 2 4 4 4 4
58 4 4 4 4 3 4 4 4 4 4 4 4 4 3 4 3 4 4 4 3 3 4 3 3 3 4 3 3 4 4
59 4 3 4 4 4 4 4 4 4 3
60 4 4 3 4 4 4 3 2 2 3 4 3 4 4 4 4 3 4 3 3 4 4 4 4 4 4 4 4 3
61 4 4 4 3 4 3 3 2 4 3 4 3 4 3 4 3 3 4 3 4 4 3 4 3 4 4 4 3 4 3
62 4 4 4 3 2 3 4 4 3 3 4 4 4 4 4 3 4 4 4 4 4 4 3 4 4 4 4 4 3 4
63 4 4 4 4 4 4 3 4 2 3 4 4 4 2 4 4 4 4 4 4 3 4 4 4 4 2 3 4 4 2
64 4 4 4 3 4 4 4 3 3 3 4 4 4 3 2 4 3 4 4 3 4 4 4 3 2 3 4 3 3 4
65 4 4 4 3 3 3 4 3 3 4 4 4 2 3 4 4 2 4 4 3 4 4 4 3 2 3 4 4 3 2
66 4 4 4 4 4 4 4 3 3 4 3 3 4 4 4 4 4 4 4 4 3 4 3 4 3 4 3 4 3 2 2
67 4 4 4 4 4 4 4 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 3 4 4 3 4 4 3 4 3 2 2
68 4 4 4 3 4 3 4 3 3 3 3 4 4 3 4 4 4 4 4 4 4 3 4 4 4 4 4 4 4 4
69 4 4 3 4 4 4 3 2 2 3 4 4 4 4 4 4 3 4 3 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4
70 4 4 3 3 4 3 4 3 3 2 3 3 3 3 3 4 3 4 3 3 4 3 3 3 3 3 4 3 3 2
71 3 4 4 3 3 3 4 3 4 2 3 3 4 3 4 4 3 4 4 4 3 3 4 4 3 3 2 4 3 2
72 3 4 4 3 4 3 4 4 4 3 3 3 4 3 4 4 2 4 3 2 4 4 4 4 4 4 4 4 2 3
73 3 3 4 4 4 4 4 3 4 4 4 4 4 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 3 3
74 4 4 4 4 3 3 4 3 4 4 4 4 4 4 4 4 3 3 3 3 4 4 4 4 4 4 4 4 3 3
75 4 3 4 4 4 3 4 3 3 2 3 4 3 3 4 4 4 4 4 4 3 3 4 3 4 4 4 4 3 3
76 2 4 3 3 2 4 3 2 2 2 3 4 3 4 4 4 3 4 3 3 4 4 4 4 3 3 4 4 3 3
77 4 4 4 4 4 4 4 4 3 3 4 4 4 4 4 4 4 4 3 4 4 2 4 3 4 3 4 3 3 3
78 4 4 4 4 4 4 4 4 3 3 4 4 4 3 4 4 4 4 3 3 4 4 4 3 4 4 4 4 3 4
79 4 4 3 2 4 4 4 3 3 2 4 4 3 4 4 4 4 4 3 2 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3
80 4 4 3 3 4 4 3 3 2 4 3 4 3 3 4 4 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 3 3
81 4 4 4 1 2 3 4 3 4 3 4 4 4 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 3 4
82 4 4 4 4 4 4 3 3 3 3 4 4 4 4 4 3 4 4 4 3 4 4 3 4 4 2 3 4 4 3 2
83 4 4 3 3 3 4 3 2 2 2 3 3 4 4 3 3 2 4 3 2 4 4 4 4 3 2 4 4 4 3 3
84 4 3 2 4 4 4 3 3 3 2 3 4 4 4 3 4 2 3 2 2 3 3 4 3 3 4 4 3 3 3
85 4 4 4 3 4 3 3 3 4 4 3 3 4 4 4 4 3 3 3 4 4 3 4 4 3 4 4 4 3 2
86 4 4 4 4 4 3 4 4 2 2 3 3 3 3 3 4 4 4 4 4 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3
87 4 4 4 4 4 3 3 3 2 1 4 4 4 4 4 4 4 3 3 3 3 3 4 3 4 4 4 4 3 3 3
88 4 4 4 4 3 4 4 4 4 4 4 4 3 4 3 4 4 4 3 3 4 3 3 3 4 3 3 3 4 4
89 4 3 4 4 4 4 4 4 4 3
90 4 4 3 4 4 4 4 4 3 4 4 4 4 4 4 4 4 3 3 3 4 4 4 4 3 4 4 4 3 3
91 4 4 4 3 3 4 4 4 3 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 3 3 4 3 2 3
92 4 2 2
93 4 4 4 3 3 4 3 4 3 3 3 3 4 4 3 4 4 4 4 4 4 4 3 4 4 4 4 4 4 4

3. Hasil *check-list* observasi berdasarkan angket

Social Skill

No	Pernyataan	SL
Pengaruh Persuasi		
1.	Pustakawan menguasai hal-hal di bidang perpustakaan.	V
2.	Pustakawan cekatan dalam melaksanakan tugasnya.	V
3.	Pustakawan mempublikasikan koleksi terbaru	V
4.	Pustakawan merekomendasikan koleksi yang sesuai dengan kebutuhan pemustaka	V
Komunikasi		
5.	Pustakawan memberikan senyum saat bertatap muka dengan pemustaka (ramah)	V
6.	Pustakawan dengan sabar melayani pemustaka	V
7.	Pustakawan mau mendengarkan cerita pemustaka	V
8.	Pustakawan berpendapat tentang cerita pemustaka	V
Managemen Konflik		
9.	Pustakawan mengadakan diskusi bersama pemustaka	V
10.	Pustakawan bertukar pikiran dengan pemustaka	V
11.	Pustakawan menawarkan solusi saat pemustaka mengalami kesulitan	V
12.	Pustakawan memberikan arahan dalam menyelesaikan permasalahan	V

Kepemimpinan		
13.	Pustakawan bersemangat dalam mengerjakan tugasnya	V
14.	Pustakawan bersemangat membantu memecahkan masalah pemustaka	V
15.	Pustakawan mengarahkan kegiatan di perpustakaan	V
16.	Pustakawan bertanggung jawab atas kegiatan di perpustakaan	V
Katalisator perubahan		
17.	Pustakawan mengevaluasi kritik dan saran yang di berikan	V
18.	Pustakawan mencari informasi terbaru tentang perpustakaan	V
19.	Pustakawan mensosialisasikan perubahan tersebut	V
20.	Pustakawan menerapkan perubahan tersebut	V

Minat Kunjung

No	Pernyataan	SL
Rasa ingin tahu		
1.	Informasi di perpustakaan membuat saya mengetahui banyak informasi	V
2.	Informasi di perpustakaan membuat saya berkunjung ke perpustakaan	V

Keadaan lingkungan fisik		
3.	Fasilitas di perpustakaan membuat saya nyaman berada di sana	V
4.	Fasilitas disana membuat saya kembali berkunjung ke perpustakaan	V
5.	Koleksi di perpustakaan memenuhi kebutuhan saya	V
6.	Koleksi di perpustakaan menjadi daya tarik saya untuk berkunjung ke perpustakaan	V
Keadaan lingkungan sosial yang kondusif		
7.	Pustakawan membuat suasana perpustakaan menjadi nyaman dan kondusif	V
8.	Suasana yang nyaman membuat saya lebih sering berkunjung ke perpustakaan	V
Intensitas berkunjung ke perpustakaan		
9.	Saya sering berkunjung ke perpustakaan minimal 2 kali dalam 1 minggu	V
10.	Saya sering meminjam buku di perpustakaan untuk dijadikan bahan referensi	V

4. Pedoman Wawancara

Dengan Pihak Pemustaka

1. Bagaimana sejarah perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri 2 Banjarnegara
2. Bagaimana Struktur organisasi di perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri 2 Banjarnegara?
3. Bagaimana jam layanan di perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri 2 Banjarnegara ?
4. Bagaimana minat kunjung pemustaka di perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri 2 Banjarnegara?
5. Bagaimana upaya yang telah dilakukan untuk meningkatkan minat kunjung pemustaka di perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri 2 Banjarnegara?

Dengan pihak pemustaka

1. Bagaimana kesan anda terhadap pustakawan di perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri 2 Banjarnegara?
2. Apakah kesan tersebut membuat anda kembali ke perpustakaan?

5. Hasil Wawancara dengan Pihak Pustakawan

1. Bagaimana sejarah perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri 2 Banjarnegara?

“untuk sejarahnya bisa dilihat di makalah yang saya buat mba, nanti saya pinjami”

2. Bagaimana Struktur organisasi di perpustakaan Masrasah Aliyah Negeri 2 Banjarnegara?

“untuk struktur orgnisasinya bisa dilihat di makalah yang saya buat mba, nanti saya pinjami”

3. Bagaimana jam layanan di perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri 2 Banjarnegara ?

“ Jam layanan perpustakaan buka setiap hari Senin-Sabtu, dan libur pada hari Minggu dan hari besar/ libur”

Senin – Kamis : 07.00 - 13.30 wib

Jum'at : 07.00 – 11.00 wib

Sabtu : 07.00 – 13.30 wib

4. Bagaimana minat kunjung pemustaka di perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri 2 Banjarnegara?

“minat kunjung di perpustakaan cukup tinggi kurang lebih 700 orang setiap bulannya, yang datang kesini itu biasanya tidak hanya untuk membaca, tapi ada juga yang curhat sama saya entah itu masalah pribadi atau masalah di sekolah”

5. Bagaimana upaya yang telah dilakukan untuk meningkatkan minat kunjung pemustaka di perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri 2 Banjarnegara?

“untuk saat ini, setiap akhir tahun pelajaran kita memberikan hadiah untuk siswa yang paling sering berkunjung ke perpustakaan. Hadiahnya berupa buku atau novel”

6. Hasil Wawancara dengan Pihak Pemustaka

1. Bagaimana kesan anda terhadap pustakawan di perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri 2 Banjarnegara?

“pustakawannya menurut saya baik, dia ramah dan suka menolong saat saya merasa kesulitan dalam mencari koleksi yang dibutuhkan”

2. Apakah kesan tersebut membuat anda kembali ke perpustakaan?

“iya, menurut saya dengan pustakawan yang ramah saya lebih senang berada di perpustakaan karena suasananya menjadi akrab”

7. Korelasi Uji Validitas Variabel (X)

		Tot_X
P1	Pearson	.708(**)
	Correlation	
	Sig. (2-tailed)	
	N	30
P2	Pearson	.698(**)
	Correlation	
	Sig. (2-tailed)	
	N	30
P3	Pearson	.679(**)
	Correlation	
	Sig. (2-tailed)	
	N	30
P4	Pearson	.655(**)
	Correlation	
	Sig. (2-tailed)	
	N	30
P5	Pearson	.457(*)
	Correlation	
	Sig. (2-tailed)	
	N	30
P6	Pearson	.768(**)
	Correlation	
	Sig. (2-tailed)	
	N	30
P7	Pearson	.497(**)
	Correlation	
	Sig. (2-tailed)	
	N	30
P8	Pearson	.659(**)
	Correlation	
	Sig. (2-tailed)	
	N	30
P9	Pearson	.586(**)
	Correlation	
	Sig. (2-tailed)	
	N	30
P10	Pearson	.497(**)
	Correlation	
	Sig. (2-tailed)	
	N	30
P11	Pearson	.679(**)
	Correlation	
	Sig. (2-tailed)	
	N	30

	N	30
P12	Pearson	.591(**)
	Correlation	
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	30
P13	Pearson	.592(**)
	Correlation	
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	30
P14	Pearson	.391(*)
	Correlation	
	Sig. (2-tailed)	.033
	N	30
P15	Pearson	.622(**)
	Correlation	
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
P16	Pearson	.775(**)
	Correlation	
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
P17	Pearson	.526(**)
	Correlation	
	Sig. (2-tailed)	.003
	N	30
P18	Pearson	.620(**)
	Correlation	
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
P19	Pearson	.634(**)
	Correlation	
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
P20	Pearson	.561(**)
	Correlation	
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	30
Tot_	Pearson	1
X	Correlation	
	Sig. (2-tailed)	
	N	30

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

8. Uji Reliabilitas Variabel X

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.909	20

9. Korelasi Uji Validitas Variabel Y

		Tot_Y
P21	Pearson Correlation	.696(**)
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
P22	Pearson Correlation	.761(**)
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
P23	Pearson Correlation	.665(**)
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
P24	Pearson Correlation	.779(**)
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
P25	Pearson Correlation	.599(**)
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
P26	Pearson Correlation	.748(**)
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
P27	Pearson Correlation	.364(*)
	Sig. (2-tailed)	.048
	N	30
P28	Pearson Correlation	.572(**)
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	30
P29	Pearson Correlation	.395(*)
	Sig. (2-tailed)	.031
	N	30
P30	Pearson Correlation	.624(**)
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
Tot_	Pearson Correlation	1
Y	Sig. (2-tailed)	
	N	30

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed)

10. Uji Reliabilitas Variabel Y

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.830	10

11. Nilai- Nilai r Product Moment 5%

N	2-tailed
3	0,9969
4	0,9500
5	0,8783
6	0,8114
7	0,7545
8	0,7067
9	0,6664
10	0,6319
11	0,6021
12	0,5760
13	0,5529
14	0,5324
15	0,5140
16	0,4973
17	0,4821
18	0,4683
19	0,4555
20	0,4438
21	0,4329
22	0,4227
23	0,4132
24	0,4044
25	0,3961
26	0,3882
27	0,3809
28	0,3739
29	0,3673
30	0,3610
31	0,3550
32	0,3494
33	0,3440
34	0,3388
35	0,3338
36	0,3291
37	0,3246
38	0,3202
39	0,3160
40	0,3120
50	0,2787
55	0,2654
60	0,2540
65	0,2440
70	0,2351
75	0,2271
80	0,2918
85	0,2132
90	0,2072
93	0,2038
95	0,2016
100	0,1965

12. Uji Regresi Linier Sederhana

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X ^a	.	Enter

- a. All requested variables entered.
b. Dependent Variable: Y

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.516 ^a	.266	.258	.35687

- a. Predictors: (Constant), X

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	4.196	1	4.196	32.944	.000 ^a
	Residual	11.589	91	.127		
	Total	15.785	92			

- a. Predictors: (Constant), X
b. Dependent Variable: Y

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	15,551	3,165		4,914	,000
	x	,265	,046	,516	5,740	,000

- a. Dependent Variable: y

13. Hasil Uji T

Paired Samples Statistics

		Mean	N	Std. Deviation	Std. Error Mean
Pair 1	x	68,0323	93	8,05342	,83510
	y	33,5914	93	4,14214	,42952

Paired Samples Correlations

		N	Correlation	Sig.
Pair 1	x & y	93	,516	,000

Paired Samples Test

		Paired Differences				t	df	Sig. (2-tailed)	
		Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean	95% Confidence Interval of the Difference				
		Lower	Upper	Lower	Upper	Lower	Upper	Lower	Upper
Pair 1	x - y	34,44086	6,90063	,71556	33,01969	35,86203	48,131	92	,000



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
Jl. MarsdaAdisucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fak. (0274)513949
Web : <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail : adab@uin-suka.ac.id

Hal : Permohonan surat ijin penelitian
Lamp : 1 proposal penelitian

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
Di Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi, dan memberikan arahan serta mahasiswa yang bersangkutan telah melakukan perbaikan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa proposal skripsi saudara :

Nama : Anisa Setia Novian Nuha
NIM : 10140044
Judul Skripsi : Pengaruh Social Skill Pustakawan terhadap Minat kunjung Pemustaka di Perpustakaan Madrasah Aliyah Negri 2 Banjarnegara

Sudah dapat diajukan kembali kepada Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Jurusan/Program studi Ilmu Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai salah satu syarat untuk memperoleh surat ijin penelitian .

Dengan ini kami mengharap agar proposal Saudara tersebut diatas dapat segera dibuatkan surat ijin penelitian. Atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum Wr .Wb.

Yogyakarta, 12 Maret 2014
Pembimbing

Hj. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag., SIP., M.Si
NIP. 19680701 199803 2 001



**KEMENTERIAN AGAMA
MADRASAH ALIYAH NEGERI
(M A N) 2
BANJARNEGARA**

Alamat : Jl. Letjend. Suprpto 95A ☎ (0286) 591130 Banjarnegara 53417

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Nomor : Ma.11.09/TL.00/207/2014

Berdasarkan Surat dari BAPPEDA No. 070/111/BAPPEDA/2014 tanggal 20 Maret 2014 perihal Rekomendasi Ijin Penelitian a.n. Anisa Setia Novian Nuha, maka yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Drs. H. Mahmuroji, M.Pd
NIP : 19620410 199203 1 003
Pangkat/Gol. Ruang : Pembina Tk. I (IV/b)
Jabatan : Kepala MAN 2 Banjarnegara
Unit Kerja : MAN 2 Banjarnegara

Menerangkan bahwa :

Nama : **ANISA SETIA NOVIAN NUHA**
NIM : 10140044
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya
Program Studi : Ilmu Perpustakaan dan Ilmu Informasi

benar-benar telah melaksanakan Penelitian di MAN 2 Banjarnegara pada tanggal 20 Maret - 20 April 2014 dengan Judul Penelitian : **"Pengaruh Social Skill Pustakawan terhadap Minat Kunjung Pemustaka Di Perpustakaan Madrasah Aliyah negeri 2 Banjarnegara"**

Demikian Surat Keterangan ini dibuat dengan sebenarnya untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Banjarnegara, 5 Mei 2014



Kepala Madrasah
Drs. H. Mahmuroji, M.Pd
NIP. 19620410 199203 1 003



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

Jl. Marsda Adi sucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fak. (0274)513949
Web : <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail : adab@uin-suka.ac.id

Yogyakarta, 14 Maret 2014

Nomor : UIN.02/DA.1/PP.00.9/ 461 /2014
Sifat : Biasa
Lampiran : 1 Bendel
Hal : Permohonan Izin Penelitian

Kepada:
Yth, GUBERNUR DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA
C.q. BASKESBANGLINMAS DIY
Jl. Jend. Sudirman No.05
Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta menerangkan bahwa :

Nama : Anisa Setia Novian Nuha
NIM : 10140044
Program Studi : Ilmu Perpustakaan

bertujuan untuk melakukan penelitian di Perpustakaan MAN 2 Banjarnegara dalam rangka Penulisan Skripsi dengan Judul :

**PENGARUH SOCIAL SKILL PUSTAKAWAN TERHADAP MINAT KUNJUNG PEMUSTAKA
DI PERPUSTAKAAN MADRASAH ALIYAH NEGERI 2 BANJARNEGARA**

di bawah Bimbingan : Hj. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag., SIP., M.Si.

Sehubungan dengan itu, kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk dapat menerima dan membantu mahasiswa tersebut dalam usaha mengumpulkan data yang diperlukan.

Atas kesediaan dan bantuan Bapak/Ibu diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Dekan
Dekan Bidang Akademik.



Khairon Nahdiyyin, MA. A
NIP. 19680401 199303 1 005

Tembusan :

1. Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya;



PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA
BADAN KESATUAN BANGSA DAN PERLINDUNGAN MASYARAKAT
(BADAN KESBANGLINMAS)

Jl. Jenderal Sudirman No 5 Yogyakarta - 55233
Telepon : (0274) 551136, 551275, Fax (0274) 551137
YOGYAKARTA

Yogyakarta, 17 Maret 2014

Nomor : 074 / 751 / Kesbang / 2014
Perihal : Rekomendasi Ijin Penelitian

Kepada Yth. :
Gubernur Jawa Tengah
Up.Kepala Badan Penanaman Modal Daerah
Provinsi Jawa Tengah
Di
SEMARANG

Memperhatikan surat :

Dari : Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga
Yogyakarta
Nomor : UIN.02/DA.1/PP.00.9/461/2014
Tanggal : 14 Maret 2014
Perihal : Permohonan Ijin Penelitian

Setelah mempelajari surat permohonan dan proposal yang diajukan, maka dapat diberikan surat rekomendasi tidak keberatan untuk melaksanakan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul proposal : “ **PENGARUH SOCIAL SKILL PUSTAKAWAN TERHADAP MINAT KUNJUNG PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN MADRASAH ALIYAH NEGERI 2 BANJARNEGARA** ”, kepada :

Nama : ANISA SETIA NOVIAN NUHA
NIM : 10140044
Prodi/Jurusan : Ilmu Perpustakaan dan Informasi
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
Lokasi : MAN 2 Banjarnegara, Provinsi Jawa Tengah
Waktu : Maret s.d Mei 2014

Sehubungan dengan maksud tersebut, diharapkan agar pihak yang terkait dapat memberikan bantuan / fasilitas yang dibutuhkan.

Kepada yang bersangkutan diwajibkan :

1. Menghormati dan mentaati peraturan dan tata tertib yang berlaku di wilayah penelitian;
2. Tidak dibenarkan melakukan penelitian yang tidak sesuai atau tidak ada kaitannya dengan judul penelitian data dimaksud;
3. Melaporkan hasil penelitian kepada Badan Kesbanglinmas DIY.

Rekomendasi Ijin penelitian dan pengambilan data ini dinyatakan tidak berlaku, apabila ternyata pemegang tidak mentaati ketentuan tersebut di atas.

Demikian untuk menjadikan maklum.



Tembusan disampaikan Kepada Yth :

1. Gubernur DIY (sebagai laporan);
2. Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta;
3. Yang bersangkutan.



PEMERINTAH KABUPATEN BANJARNEGARA
KANTOR KESATUAN BANGSA, POLITIK, DAN
PERLINDUNGAN MASYARAKAT

Jl. A. Yani No. 16 Komplek Setda Lt. II Telp. (0286) 591218 Pswt. 781
BANJARNEGARA 53414

Banjarnegara, 20 Maret 2014

K e p a d a

Nomor : 070/105/ Kesbangpollinmas/2014
Lampiran : -
Perihal : Rekomendasi Ijin Survey/Penelitian
a.n. ANISA SETIA NOVIAN NUHA

Yth. Kepala BAPPEDA
Kabupaten Banjarnegara
di -
BANJARNEGARA

- I. Dasar surat dari Badan Penanaman Modal Daerah Provinsi Jawa Tengah Nomor : 070/627/04.2/2014/2014 tanggal 18 Maret 2014 perihal Permohonan Rekomendasi Ijin Survey/Penelitian
- II. Dengan ini Kepala Kantor Kesatuan Bangsa, Politik dan Perlindungan Masyarakat Kabupaten Banjarnegara yang dalam hal ini bertindak atas nama Bupati Banjarnegara dengan ini menyatakan bahwa pada prinsipnya TIDAK BERKEBERATAN/MENYETUJUI atas pelaksanaan Survey/Penelitian di wilayah Kabupaten Banjarnegara yang dilaksanakan oleh:
 - a. Nama : ANISA SETIA NOVIAN NUHA
 - b. Pekerjaan : Mahasiswa UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
 - c. Alamat Instansi : Jl. Marsda Adisucipto Yogyakarta
 - d. Alamat Rumah : Desa /Kel. Parakancangah Rt. 001/005 Kecamatan Banjarnegara Kabupaten Banjarnegara.
 - e. Judul Penelitian : *" Pengaruh Social Skill Pustakawan Terhadap Minat Kunjung Pemustaka Di Perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri 2 Banjarnegara. "*
 - f. Lokasi : MAN 2 Banjarnegara.
 - g. Penanggung Jawab : Hj. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag, SIP, M.Si
- h. Dengan ketentuan sebagai berikut :
 1. Bahwa pelaksanaan kegiatan tersebut di atas tidak disalahgunakan untuk maksud dan tujuan yang lain yang dapat mengganggu keamanan dan ketertiban masyarakat.
 2. Bahwa sebelum melaksanakan tugas yang sifatnya langsung kepada responden agar terlebih dahulu melaporkan kepada Pejabat Wilayah, Kepala Dinas/Instansi setempat guna dimintakan petunjuk teknis seperlunya.
 3. Bahwa untuk melaksanakan kegiatan dimaksud, diminta kepada yang bersangkutan untuk melaporkan hasilnya secara tertulis kepada Bupati Banjarnegara C/q. Kepala Kantor Kesatuan Bangsa, Politik dan Perlindungan Masyarakat Kabupaten Banjarnegara pada kesempatan pertama.
 4. Ijin Rekomendasi ini berlaku mulai bulan Maret s/d Mei 2014.

Demikian Surat Rekomendasi dibuat untuk dapat dipergunakan seperlunya.

a.n. KEPALA KANTOR KESBANG, POLITIK DAN LINMAS
KABUPATEN BANJARNEGARA
Kepala Kesatuan Bangsa





PEMERINTAH KABUPATEN BANJARNEGARA
BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH

Jalan Dipayuda No. 30 A Telp. (0286) 591142

BANJARNEGARA 53414

SURAT REKOMENDASI RESEARCH/SURVEY

NOMOR : 070 / 111/ BAPPEDA / 2014

- I. Dasar : Surat dari Kepala Kantor Kesbangpolinmas Kabupaten Banjarnegara Nomor : 070 /105/ Kesbangpollinmas /2013 tanggal 20 Maret 2014 perihal Rekomendasi Ijin Survey/Penelitian a.n. **ANISA SETIA NOVIAN NUHA.**
- II. Yang bertanda tangan di bawah ini :
Kepala Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Banjarnegara, menyatakan bahwa pada prinsipnya tidak berkeberatan atas pelaksanaan kegiatan penelitian pendahuluan/ penelitian/ pra-survey/ survey/ skripsi/ thesis/ disertasi/ observasi/ praktek lapangan/ karya ilmiah tersebut di wilayah Kabupaten Banjarnegara yang dilaksanakan oleh:
1. Nama : **ANISA SETIA NOVIAN NUHA.**
 2. Pekerjaan : Mahasiswa UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
 3. Alamat Instansi : Jl. Marsda Adisucipto Yogyakarta
 4. Alamat Rumah : Kel. Parakancangah Rt. 001/005 Kec. Banjarnegara Kab. Banjarnegara
 5. Maksud dan tujuan : Rekomendasi Ijin Survey/Penelitian dengan judul : **"PENGARUH SOCIAL SKILL PUSTAKAWAN TERHADAP MINAT KUNJUNG PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN MADRASAH ALYAH NEGERI 2 BANJARNEGARA"**
 6. Lokasi : MAN 2 Banjarnegara
 7. Penanggungjawab : Hj. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag, SIP, M.Si
 8. Pelaksana : **ANISA SETIA NOVIAN NUHA.**
- III. Dengan ketentuan - ketentuan sebagai berikut :
- a. Bahwa pelaksanaan kegiatan tersebut di atas tidak disalahgunakan untuk maksud dan tujuan lain yang dapat mengganggu keamanan dan ketertiban masyarakat.
 - b. Bahwa sebelum melaksanakan tugas kepada responden agar terlebih dahulu melaporkan pada Pejabat Wilayah/Kepala Dinas/Instansi setempat guna dimintakan petunjuk teknis seperlunya.
 - c. Bahwa setelah selesai melaksanakan kegiatan Pengambilan Data diminta kepada yang bersangkutan **untuk melaporkan hasilnya secara tertulis kepada Bupati Banjarnegara Cq. Kepala BAPPEDA Kabupaten Banjarnegara** pada kesempatan pertama.
 - d. Surat ijin pelaksanaan Penelitian/Research/Survey ini berlaku dari tanggal 20 Maret 2014 sampai dengan 20 Mei 2014 dan dapat diperbaharui kembali.

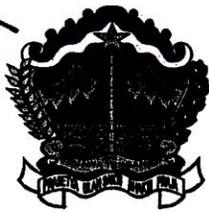
Dikeluarkan di : Banjarnegara
Pada Tanggal : 20 Maret 2014

a.n. **KEPALA BAPPEDA**
KABUPATEN BANJARNEGARA;
KABID. STATISTIK & MONEV
Ujo, Kasubid. Statistik dan Litbang

HARMANTO, S.IP
NIP. 19610712 198507 1 002

TEMBUSAN : disampaikan kepada Yth.

1. Kepala Bappeda Kab. Banjarnegara (*sebagai laporan*);
2. Kepala Kemenag Banjarnegara;
3. Kepala Dindikpora Kab. Banjarnegara;
4. Kepala KPAD Kab. Banjarnegara;
5. Kepala MAN 2 Banjarnegara.



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
BADAN PENANAMAN MODAL DAERAH

Alamat : Jl. Mgr. Soegiopranoto No. 1 Telepon : (024) 3547091 - 3547438 - 3541487
Fax : (024) 3549560 http : // bpmd.jatengprov.go.id e-mail : bpmd@jatengprov.go.id
Semarang - 50131

REKOMENDASI PENELITIAN

NOMOR : 070/ 627 /04.2 /2014

- Dasar : 1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2011 tanggal 20 Desember 2011 tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian;
2. Peraturan Gubernur Jawa Tengah No. 74 Tahun 2012 tentang Organisasi dan Tata kerja Unit Pelaksana Teknis Pelayanan Terpadu Satu Pintu Pada Badan Penanam Modal Daerah Provinsi Jawa Tengah;
3. Peraturan Gubernur Jawa Tengah No. 67 Tahun 2013 tentang Penyelenggara Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Jawa Tengah.
- Menimbang : 1 Surat Rekomendasi Penelitian dari Kepala Badan Penanaman Modal Daerah Provinsi Jawa Tengah No: 070/469/04.2/2014 Tanggal 28 Februari 2014
2 Surat Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Perlindungan Masyarakat Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta No. 074/751/Kesbang/2014 tanggal 17 Maret 2014 perihal Rekomendasi Ijin Penelitian.

Kepala Badan Penanaman Modal Daerah Provinsi Jawa Tengah, memberikan rekomendasi kepada :

1. Nama : ANISA SETIA NOVIAN NUHA.
2. Alamat : Parakancangah Rt 01 / Rw 05 Kel. Parakancangah, Kec. Banjarnegara, Kab. Banjarnegara, Provinsi Jawa Tengah.
3. Pekerjaan : Mahasiswa S1.

Untuk : Melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan

- a. Judul Penelitian : PENGARUH SOCIAL SKILL PUSTAKAWAN TERHADAP MINAT KUNJUNG PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN MADRASAH ALIYAH NEGERI 2 BANJARNEGARA.
- b. Tempat / Lokasi : MAN 2 Banjarnegara, Provinsi Jawa Tengah.
- c. Bidang Penelitian : Ilmu Perpustakaan & Informasi.
- d. Waktu Penelitian : Maret – Mei 2014.
- e. Penanggung Jawab : Hj. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag, SIP, M.Si
- f. Status Penelitian : (Perubahan Lokasi Penelitian)
- g. Anggota Peneliti : -
- h. Nama Lembaga : Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Ketentuan yang harus ditaati adalah :

- a. Sebelum melakukan kegiatan terlebih dahulu melaporkan kepada Pejabat setempat /Lembaga swas yang akan di jadikan obyek lokasi;
- b. Pelaksanaan kegiatan dimaksud tidak disalah gunakan untuk tujuan tertentu yang dapat mengganggu kestabilan pemerintahan;
- c. Setelah pelaksanaan kegiatan dimaksud selesai supaya menyerahkan hasilnya kepada Kepala Badan Penanaman Modal Daerah Provinsi Jawa Tengah;
- d. Apabila masa berlaku Surat Rekomendasi ini sudah berakhir, sedang pelaksanaan kegiatan belum selesai perpanjangan waktu harus diajukan kepada instansi pemohon dengan menyertakan hasil penelitian sebelumnya;
- e. Surat rekomendasi ini dapat diubah apabila di kemudian hari terdapat kekeliruan dan akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Demikian rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Semarang, 18 Maret 2014

KEPALA BADAN PENANAMAN MODAL DAERAH
PROVINSI JAWA TENGAH



Ir. YUNI ASTUTI, MA.
Pembina Utama Muda
NIP. 19620621 1987092 001



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
BADAN PENANAMAN MODAL DAERAH

Alamat : Jl. Mgr. Soegiopranoto No. 1 Telepon : (024) 3547091 - 3547438 - 3541487
Fax : (024) 3549560 http : // bcmd.jatengprov.go.id e-mail : bcmd@jatengprov.go.id
Semarang - 50131

Semarang, 18 Maret 2014

Nomor :
Lampiran : 1 (Satu) Berkas
Perihal : Rekomendasi Penelitian

Kepada
Yth. Bupati Banjarnegara
u.p Kepala Kantor Kesbangpol dan
Linmas Kab. Banjarnegara.

Dalam rangka memperlancar pelaksanaan kegiatan penelitian bersama ini terlampir disampaikan Rekomendasi Penelitian Nomor 070/627/04.2/2014 Tanggal 18 Maret 2014 atas nama ANISA SETIA NOVIAN NUHA dengan judul proposal PENGARUH SOCIAL SKILL PUSTAKAWAN TERHADAP MINAT KUNJUNG PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN MADRASAH ALIYAH NEGERI 2 BANJARNEGARA di MAN 2 Banjarnegara, Provinsi Jawa Tengah, untuk dapat ditindaklanjuti.

Demikian untuk menjadi maklum dan terimakasih.

KEPALA BADAN PENANAMAN MODAL DAERAH
PROVINSI JAWA TENGAH


I. D. JUNI ASTUTI, M.P.
Pembina Utama Muda
NIP. 196206211987092001

Tembusan :

1. Kepala Badan Kesbangpol dan Linmas Provinsi Jawa Tengah;
2. Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta;
3. Sdr. ANISA SETIA NOVIAN NUHA;
4. Arsip.



**KEMENTERIAN AGAMA
MADRASAH ALIYAH NEGERI
(M A N) 2
BANJARNEGARA**

Alamat : Jl. Letjend. Suprpto 95A ☎ (0286) 591130 Eanjamegara 53417

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Nomor : Ma.11.09/TL.00/207/2014

Berdasarkan Surat dari BAPPEDA No. 070/111/BAPPEDA/2014 tanggal 20 Maret 2014 perihal Rekomendasi Ijin Penelitian a.n. Anisa Setia Novian Nuha, maka yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Drs. H. Mahmuroji, M.Pd
NIP : 19620410 199203 1 003
Pangkat/Gol. Ruang : Pembina Tk. 1 (IV/b)
Jabatan : Kepala MAN 2 Banjarnegara
Unit Kerja : MAN 2 Banjarnegara

Menerangkan bahwa :

Nama : **ANISA SETIA NOVIAN NUHA**
NIM : 10140044
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya
Program Studi : Ilmu Perpustakaan dan Ilmu Informasi

benar-benar telah melaksanakan Penelitian di MAN 2 Banjarnegara pada tanggal 20 Maret - 20 April 2014 dengan Judul Penelitian : "Pengaruh Social Skill Pustakawan terhadap Minat Kunjung Pemustaka Di Perpustakaan Madrasah Aliyah negeri 2 Banjarnegara"

Demikian Surat Keterangan ini dibuat dengan sebenarnya untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Banjarnegara, 5 Mei 2014



Drs. H. Mahmuroji, M.Pd
NIP. 19620410 199203 1 003