

**HUBUNGAN KUALITAS KOLEKSI DENGAN KEPUASAN  
PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN MAN WONOKROMO  
BANTUL YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Adab dan Ilmu Budaya  
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta  
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Ilmu Perpustakaan  
Pada Program Studi Ilmu Perpustakaan



Oleh:

Lilik Rohmawati

10140022

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN S1  
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA  
2014**



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

Jl. Marsda Adisucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fak. (0274) 513949  
Web : <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail : [adab@uin-suka.ac.id](mailto:adab@uin-suka.ac.id)

**PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR**

Nomor: UIN.02/DA/PP.00.9/1089/2014

Skripsi / Tugas Akhir dengan judul:

HUBUNGAN KUALITAS KOLEKSI DENGAN KEPUASAN PEMUSTAKA  
DI PERPUSTAKAAN MAN WONOKROMO BANTUL YOGYAKARTA

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Lilik Rohmawati  
NIM : 10140022  
Telah dimunaqosyahkan pada : Senin, 2 Juni 2014  
Nilai Munaqosyah : A/B

Dan telah dinyatakan diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga.

TIM MUNAQOSYAH

Ketua Sidang

Dr. Taufikhuddin, S.Ag., M.Pd.  
NIP. 19730205 199903 1 003

Penguji I

Dra. Labibah Zain, M.LIS.  
NIP. 19681103 1994032 005

Penguji II

Drs. Djazim Rohmadi, M.Si.  
NIP. 19630128 199403 1 001

Yogyakarta, 16 Juni 2014

Dekan

Fakultas Adab dan Ilmu Budaya



Siti Maryam, M.Ag.  
19580117 198503 2 001

**Dr. Tafrikhuddin, S.Ag., M.Pd**  
**Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan**  
**Fakultas Adab Dan Ilmu Budaya**  
**UIN Sunan Kalijaga**

---

**NOTA DINAS**

Hal : Skripsi Sdr. Lilik Rohmawati  
Lampiran : 1 (satu) eksemplar

Kepada Yth.  
Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan  
Fakultas Adab Dan Ilmu Budaya  
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

*Assalamu'alaikum Wr.Wb.*

Setelah membaca, mengoreksi, dan menyarankan perbaikan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudara:


Nama : Lilik Rohmawati  
NIM : 10140022  
Prodi : Ilmu Perpustakaan  
Judul : "Hubungan Kualitas Koleksi dengan Kepuasan pemustaka di  
Perpustakaan MAN Wonokromo Bantul Yogyakarta"

Dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu Ilmu Perpustakaan, Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Dengan ini kami mengharapkan agar skripsi tersebut dapat segera diujikan dalam sidang Munaqasyah. Atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, Mei 2014  
Dosen Pembimbing

  
Dr. Tafrikhuddin, S.Ag., M.Pd  
NIP 19730205 199903 1 003

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

*Assalamu'alaikum, Wr. Wb*

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Lilik Rohmawati

NIM : 10140022

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Hubungan Kualitas Koleksi dengan Kepuasan Pemustaka di Perpustakaan MAN Wonokromo Bantul Yogyakarta” adalah hasil karya peneliti sendiri bukan jiplakan ataupun saduran dari orang lain, kecuali pada bagian yang telah menjadi rujukan dan apabila di lain waktu terbukti ada penyimpangan dalam penyusunan karya ini, maka tanggung jawab ada pada peneliti.

Demikian surat ini dibuat dan dapat digunakan sebagai mana mestinya.

*Wassalamu'alaikumWr. Wb*

Yogyakarta, Mei 2014



  
Lilik Rohmawati

NIM. 10140022

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Bapak dan Ibu tercinta, yang memberiku aku kekuatan hidup dan mengajarku tentang arti hidup dengan doa dan kerja kerasnya.
2. Adikku Khoirul Arifah
3. Semua teman – teman angkatan 2010
4. Almamaterlu

## MOTTO

*Kesempatan anda untuk sukses di setiap kondisi selalu dapat diukur oleh seberapa besar kepercayaan anda pada diri sendiri.*

*(Robert Collier)*

*Jadikanlah apa yang diraih orang lain sebagai motivasi untuk dirimu. Yakinlah kamu juga pasti bisa, dan tetaplah bersyukur dengan apa yang telah kamu miliki saat ini.*

*(Lilik Rohmawati)*

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis panjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmatnya sehingga penulis bisa menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang kita figurkan sebagai teladan manusia di seluruh dunia ini. Atas doa, dukungan material dan moral dari berbagai pihak, akhirnya penulis bisa menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“Hubungan Kualitas Koleksi dengan Kepuasan Pemustaka di Perpustakaan MAN Wonokromo Bantul Yogyakarta”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Tentu penulis tidak bisa menyelesaikan penyusunan skripsi tersebut sendiri, banyak dukungan baik material maupun moral, oleh karena itu dalam kesempatan kali ini penulis berterimakasih kepada:

1. Dr. Hj. Siti Maryam, M.Ag selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Hj. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag., SIP., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan yang telah memberi berbagai fasilitas dan kemudahan bagi kelancaran penulisan skripsi.
3. Dr. Tafrihuddin, S.Ag.,M.Pd. selaku Pembimbing yang bersedia meluangkan waktunya dengan penuh kesabaran dan ketekunan untuk membimbing penulis menyelesaikan skripsi ini.

4. Dra. Labibah Zain, M,LIS selaku Penguji I yang telah memberikan banyak masukan untuk kebaikan skripsi ini.
5. Drs. Dajazim Rohmadi, M.Si selaku dosen Penguji II yang telah membantu memberikan kritik dan saran guna perbaikan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Prodi Ilmu Perpustakaan yang telah memberikan ilmunya dari awal sampai akhir.
7. Seluruh Tata Usaha Prodi Ilmu Perpustakaan yang telah membantu hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Orang tuaku tercinta, yang telah memberikan dukungan moral, doa dan material sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.
9. Sahabat-sahabatku tercinta Nazzatul Farhanah, Atin Istiarni, Thoriq Tri Prabowo, Ernawati, Nur Wahyuningsih, kalian menjadi motivasi penulis agar tetap semangat dalam menuntut ilmu.
10. Dra. Purwaningsih selaku Kepala perpustakaan MAN Wonokromo Bantul Yogyakarta, Ibu Hj. Widati Buntari Pustakawan Bagian Pelayanan umum dan seluruh siswa serta guru MAN Wonokromo bantul Yogyakarta yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini.
11. Keluarga IPI A (BAKPIA) yang selalu menjalin kebersamaan kekompakan sehingga penulis dapat selalu semangat mengerjakan skripsi ini.
12. Keluarga besar SD Grojogan yang telah rela selalu memberikan izin untuk keperluan skripsi ini.

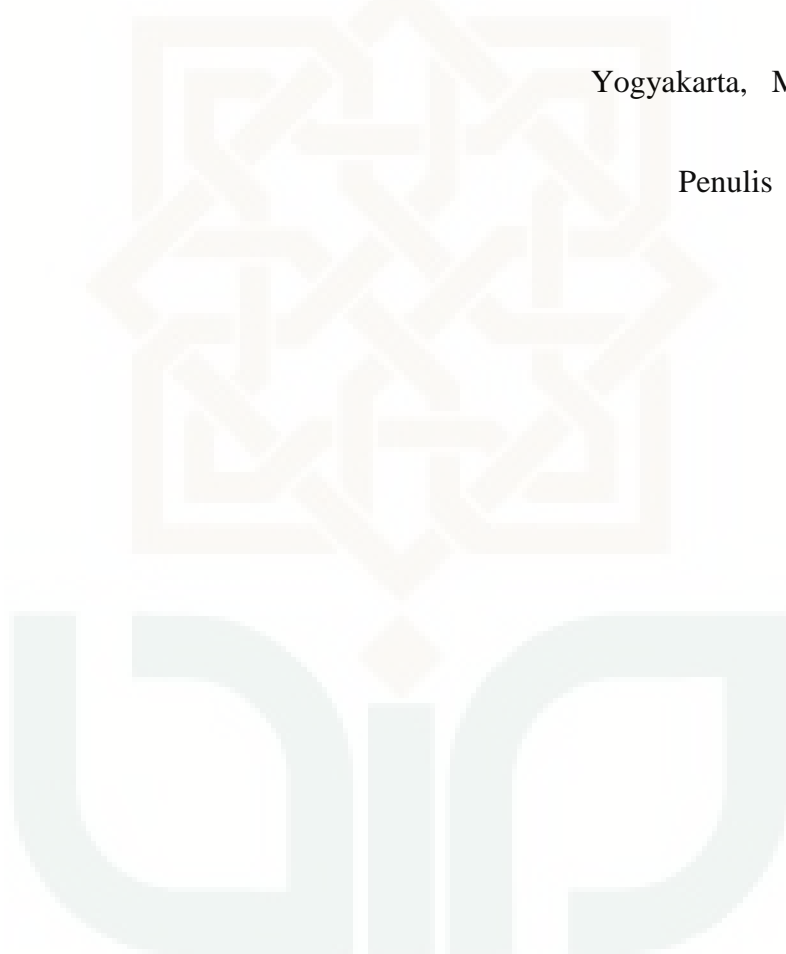


13. Dan semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang pernah mendukung terselesaikannya skripsi ini.

Akhirnya, penulis menyadari bahwa tulisan ini masih sangat jauh dari sempurna, untuk itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Semoga skripsi ini bisa bermanfaat dan memberi kontribusi kepada Ilmu Perpustakaan.

Yogyakarta, Mei 2014

Penulis



## INTISARI

### HUBUNGAN KUALITAS KOLEKSI DENGAN KEPUASAN PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN MAN WONOKROMO BANTUL YOGYAKARTA

Oleh : Lilik Rohmawati / 10140022

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kualitas koleksi dengan kepuasan pemustaka di perpustakaan MAN Wonokromo Bantul Yogyakarta, serta untuk mengetahui bagaimana kualitas koleksi yang tersedia dan kepuasan pemustaka terhadap kualitas koleksi di perpustakaan MAN Wonokromo Bantul Yogyakarta. Penelitian ini, menggunakan pendekatan Metode kuantitatif. Variabel penelitian yang digunakan adalah variabel independen (Kualitas Koleksi) dan variabel dependen (Kepuasan Pemustaka). Pengambilan sampel menggunakan teknik *stratified random sampling* dengan jumlah sampel 86 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu observasi, wawancara dan angket. Uji validitas data menggunakan rumus korelasi *Product Moment*, sedangkan uji reliabilitas data menggunakan rumus *Alpha Cronbach*. Analisis data menggunakan rumus korelasi *Product Moment* dan data diolah dengan menggunakan software *SPSS Version 19 for windows*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada hubungan yang positif dan signifikan antara kualitas koleksi dengan kepuasan pemustaka di Perpustakaan MAN Wonokromo Bantul Yogyakarta. Hal tersebut dapat dilihat dari hasil koefisien korelasi yang diperoleh sebesar 0,765 untuk menjadi tepat  $r_{hitung} > r_{tabel}$  pada taraf signifikan 5 % yaitu  $r_{tabel}$  sebesar 0,213. Untuk kualitas koleksi di Perpustakaan MAN Wonokromo Bantul Yogyakarta termasuk kategori baik terbukti dengan *Grand Mean* sebesar 2,96. Sedangkan untuk kepuasan pemustaka di Perpustakaan MAN Wonokromo Bantul Yogyakarta termasuk kategori tinggi terbukti dengan *Grand Mean* 2,96. Nilai koefisien korelasi bernilai kuat yang berarti semakin baik kualitas koleksi di Perpustakaan MAN Wonokromo Bantul Yogyakarta maka akan semakin tinggi tingkat kepuasan pemustaka di Perpustakaan MAN Wonokromo Bantul Yogyakarta. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan kepada perpustakaan untuk meningkatkan maupun mempertahankan kepuasan pemustaka baik dari segi menyediakan koleksi yang lengkap serta senantiasa melakukan evaluasi koleksi sesuai kebutuhan pemustaka.

*Kata kunci : Kualitas Koleksi, Kepuasan Pemustaka*

## **ABSTRACT**

### **RELATIONSHIP QUALITY COLLECTION WITH USER SATISFACTION IN MAN WONOKROMO BANTUL YOGYAKARTA LIBRARY**

By : Lilik Rohmawati/10140022

This research aims to determine the relationship between quality collections and the user satisfactions in the MAN Wonokromo Bantul Yogyakarta library and to investigate how the quality collections is available and user satisfactions on the quality collections at MAN Wonokromo Bantul Yogyakarta library. This reseach uses a quantitative approach or method. The variables used in this research is the independent variable ( Quality Collection ) and the dependent variable ( User Satisfaction). Using stratified random sampling with a sample of 86 respondents. Data collection technique used in this research is the of observation , interviews and questionnaires. The correlation technique of Product Moment is use for validity analyze and Alpha Cronbach method for reliability analyze. The correlation technique of product moment and SPSS version 19 for windows is use to data analyze. The results show positive and significant relationship between quality collection and user satisfaction in MAN Wonokromo Bantul Yogyakarta library. This can be seen from the results obtained correlation coefficient is equal to 0,656 which count  $r > r$  table at the 5 % significance level is  $r$  table is 0,213. For the quality of the collection at the MAN Wonokromo Bantul Yogyakarta library categorized as good as evidenced by the Grand Mean of 2,96. As for user satisfaction in MAN Wonokromo Bantul Yogyakarta library were high as evidenced by the Grand Mean of 2,96 . Value of the correlation coefficient grade are strong which means the better quality collection the higher level of user satisfaction in MAN Wonokromo Bantul Yogyakarta library. This research is expected to provide input to the library to improve and main tain the user satisfaction in terms of providing a complete collection and continually evaluate the collection according to user needs.

Keywords : Quality Collection , User Satisfaction

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	i
<b>NOTA DINAS</b> .....	ii
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	iv
<b>MOTTO</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>INTISARI</b> .....	ix
<b>ABSTRACT</b> .....	x
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xvi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xx
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b> .....	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	5

1.3.1 Tujuan penelitian .....	5
1.3.2 Manfaat penelitian .....	5
1.4 Hipotesis .....	6
1.5 Sistematika Pembahasan .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI .....</b>	
2.1. Tinjauan Pustaka .....	8
2.2. Landasan Teori .....	11
2.2.1 Koleksi Perpustakaan Sekolah .....	11
2.2.2. Kualitas Koleksi Perpustakaan .....	13
2.2.3 Evaluasi Kualitas Koleksi .....	16
2.2.4 Kepuasan Pemustaka .....	18
2.2.4.1 Pengertian Kepuasan .....	18
2.2.4.2 Pengukuran Kepuasan Pemustaka .....	18
2.2.4.3 Ciri-ciri Pemustaka yang puas .....	20
2.2.5 Perpustakaan Sekolah .....	20
2.2.6 Tujuan dan Fungsi Perpustakaan .....	21
2.2.6.1 Tujuan Perpustakaan Sekolah .....	21

2.2.6.2 Fungsi Perpustakaan Sekolah .....	22
---	----

### **BAB III. METODE PENELITIAN .....**

3.1. Jenis Penelitian.....	24
3.2.Subyek dan Obyek Penelitian .....	25
3.3. Tempat dan Waktu Penelitian .....	25
3.4.Populasi dan Sampel .....	25
3.4.1. Populasi .....	25
3.4.2 Sampel.....	26
3.4.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	27
3.5.Variabel dan Indikator.....	28
3.6.Metode dan Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.7 Uji Validitas dan Reabilitas .....	34
3.7.1 Uji Validitas .....	34
3.7.1.1 Uji Validitas Variabel Kualitas Koleksi .....	35
3.7.1.2 Uji Validitas Variabel Kepuasan Pemustaka .....	36
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	37
3.7.2.1 Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Koleksi .....	38

3.7.2.2 Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Pemustaka .....	39
3.8. Teknik Analisis Data.....	39
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	
4.1 Gambaran Umum .....	40
4.1.1 Sejarah Perpustakaan MAN Wonokromo Bantul .....	41
4.1.2 Letak geografis.....	45
4.1.3 Fasilitas .....	46
4.1.4 Program Unggulan .....	47
4.1.5 Visi dan Misi .....	43
4.1.6 Struktur Organisasi .....	49
4.1.7 Tugas Pokok Perpustakaan .....	49
4.1.8 Personalia .....	50
4.1.9 Sarana dan Prasarana.....	52
4.1.10 Koleksi Perpustakaan MAN Wonokromo .....	53
4.1.11 Jumlah Pengunjung .....	54
4.1.12 Tata Tertib perpustakaan.....	54
4.2 Pembahasan.....	57

4.2.1 Analisis Data .....	57
4.2.1.1 Analisis Butir Pernyataan Variabel Kualitas Koleksi .....	58
4.2.1.2 Analisis Butir Pernyataan Variabel Kepuasan Pemustaka .....	74
4.2.2 Uji Hipotesis .....	87
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	
5.1 Kesimpulan .....	90
5.2 Saran .....	91
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	92



## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1. Pengambilan sampel dari masing-masing kelas.....	28
Tabel 2. Kisi-Kisi Angket .....	30
Tabel 3. Hasil uji validitas kualitas koleksi .....	35
Tabel 4. Hasil uji validitas kepuasan pemustaka .....	36
Tabel 5. Media pendidikan.....	52
Tabel 6. Perabotan.....	52
Tabel 7. Perlengkapan Lain .....	53
Tabel 8. Koleksi bahan pustaka .....	54
Tabel 9. Jumlah pengunjung .....	54
Tabel 10. Jawaban responden terhadap kualitas kertas koleksi yang ada di perpustakaan .....	58
Tabel 11. Jawaban responden terhadap koleksi yang ada di perpustakaan mempunyai huruf yang tercetak mudahdibaca .....	59
Tabel 12. Jawaban responden terhadap koleksi mempunyai margin yang cukup dan penjilidan yang kuat sehingga mudah dibuka.....	60
Tabel 13. Jawaban responden terhadap indicator fisik koleksi.....	61

Tabel 14. Jawaban responden terhadap koleksi buku	
Mata pelajaran yang ada sesuai dengan kurikulum .....	61
Tabel 15. Jawaban responden terhadap koleksi buku fiksi	
sudah relevan untuk menyelesaikan tugas .....	62
Tabel 16. Jawaban responden terhadap indicator relevansi koleksi .....	63
Tabel 17. Jawaban responden terhadap koleksi	
buku penunjang pelajaran sudah sesuai dengan	
jurusan yang ada .....	64
Tabel 18. Jawaban responden terhadap kelengkapan koleksi	
Referensi yang ada di perpustakaan sudah lengkap.....	65
Tabel 19. Jawaban responden terhadap buku – buku non fiksi .....	66
Tabel 20. Jawaban responden terhadap indikator kelengkapan koleksi .....	66
Tabel 21. Jawaban responden terhadap koleksi buku dalam	
memenuhi kebutuhan informasi ilmu pengetahuan	
sudah mutakhir.....	67
Tabel 22. Jawaban responden terhadap koleksi surat kabar/ majalah	
dalam memenuhi informasi selalu baru karena	
update setiap hari .....	68
Tabel 23. Jawaban responden terhadap koleksi jika dilihat dari tahun	
terbit sudah mutakhir .....	69

Tabel 24. Jawaban responden terhadap indikator	
Kemutakhiran koleksi .....	70
Tabel 25. Jawaban responden mengenai alasan menghabiskan waktu di	
perpustakaan dan membaca koleksi referensi .....	70
Tabel 26. Jawaban responden terhadap memanfaatkan koleksi dapat	
mengembangkan bakat yang dimiliki .....	71
Tabel 27. Jawaban responden terhadap indikator	
Kemanfaatan koleksi.....	72
Tabel 28. Rekapitulasi jawaban responden terhadap variabel	
Kualitas koleksi.....	73
Tabel 29. Jawaban responden terhadap kepuasan menggunakan	
koleksi di perpustakaan karena fisik yang baik .....	74
Tabel 30. Jawaban responden puas menggunakan koleksi di perpustakaan	
karena kerelevanannya.....	75
Tabel 31. Jawaban responden puas menggunakan koleksi di perpustakaan	
Karena kelengkapannya .....	76
Tabel 32. Jawaban responden puas menggunakan koleksi di perpustakaan	
Karena kemutahirannya .....	77
Tabel 33. Jawaban responden puas menggunakan koleksi di perpustakaan	
Karena nilai manfaatnya .....	78

Tabel 34. Jawaban responden terhadap indikator	
loyal terhadap produk .....	79
Tabel 35. Jawaban responden memberitahukan tentang kualitas koleksi	
terkait bentuk fisik yang baik kepada pemustaka lain .....	80
Tabel36.Jawaban responden memberitahukan tentang kualitas koleksi	
Terkait kerelevanan kepada pemustaka lain .....	81
Tabel 37.Jawaban responden memberitahukan tentang kualitas koleksi	
Terkait kelengkapan kepada pemustaka lain .....	82
Tabel 38. Jawaban responden memberitahukan tentang kualitas koleksi	
Terkait kemutahiran kepada pemustaka lain.....	83
Tabel 39. Jawaban responden memberitahukan tentang kualitas koleksi	
Terkait nilai manfaat kepada pemustaka lain.....	84
Tabel40. Jawaban responden terhadap indikator	
Komunikasi positif dari mulut ke mulut .....	85
Tabel 41. Rekapitulasi jawaban responden terhadap variabel	
kepuasan pemustaka.....	85

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 1. Koefisien Reliabilitas alat ukur kualitas koleksi.....	38
Gambar 2. Koefisien Reliabilitas alat ukur Kepuasan Pemustaka.....	39
Gambar 3. Struktur Organisasi Perpustakaan MAN Wonokromo Bantul Yogyakarta Tahun Pelajaran 2013/2014 .....	49
Gambar 4. <i>Correlations</i> .....	90

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Perpustakaan merupakan unit kerja yang menghimpun, mengelola, dan menyajikan kekayaan intelektual untuk kepentingan pendidikan, penelitian, pelestarian informasi, dan rekreasi untuk mencerdaskan kehidupan bangsa. Perpustakaan juga dapat diartikan sebagai pelayanan, berarti upaya memenuhi kebutuhan informasi bagi masyarakat civitas akademika dengan cara yang mudah, nyaman, cepat dan tepat.

Pelayanan perpustakaan merupakan tugas perpustakaan yang langsung dapat dilihat dari luar, dan umumnya dipakai sebagai alat untuk menilai atau mengukur baik tidaknya suatu perpustakaan. Pada hakekatnya pelayanan perpustakaan merupakan serangkaian kegiatan yang berkaitan dengan usaha – usaha pemberian kemudahan kepada pemustaka tentang berbagai sumber informasi di perpustakaan, baik langsung maupun tidak langsung.

Salah satu pelayanan perpustakaan adalah sebagai tempat yang menyediakan sumber informasi dan harus memanfaatkan sumber daya yang ada semaksimal mungkin untuk kepentingan pemustaka. Supaya perpustakaan dapat memberikan layanan dalam memenuhi kebutuhan informasi bagi pemustaka yang mempunyai minat serta kebutuhan informasi yang berbeda-beda.

Dalam pemenuhan kebutuhan yang berbeda- beda itu semua terjadi karena setiap orang mempunyai beberapa kriteria kebutuhan yang berbeda pula seperti

siswa, pembaca biasa, dan peneliti. Adapun jenis kebutuhan informasi adalah kebutuhan kemanusiaan, dokumentasi ilmu, kebutuhan informasi sehari – hari, kebutuhan memahami bidang lain atau baru, kebutuhan informasi yang luas, kebutuhan informasi yang mendalam dan kebutuhan mengikuti perkembangan. (Saiful, 2006:10).

Untuk memenuhi kebutuhan siswa terhadap informasi baik itu yang berkenaan dengan kurikulum pelajaran ataupun pengetahuan umum, pihak sekolah menyediakan salah satu fasilitas berupa perpustakaan sekolah. Perpustakaan sekolah dijadikan sebagai tempat untuk memenuhi kebutuhan pemustaka akan informasi, hiburan, rekreasi dan lain-lain.

Perpustakaan sekolah adalah perpustakaan yang berada pada lembaga pendidikan sekolah yang merupakan bagian internal dari sekolah yang bersangkutan dan merupakan sumber belajar untuk mendukung tercapainya tujuan pendidikan sekolah yang bersangkutan (Darmono, 2001:6). Dalam tujuan perpustakaan sekolah, maka perpustakaan dituntut untuk mampu menyediakan koleksi yang berkualitas dan yang sesuai dengan kebutuhan pemustaka karena koleksi perpustakaan merupakan modal utama dari penyelenggaraan perpustakaan.

Jika kebutuhan pemustaka akan kualitas koleksi yang dibutuhkan sesuai maka pemustaka akan merasa sangat puas. Begitu juga sebaliknya, jika kebutuhan koleksi yang didapat tidak sesuai dengan yang diharapkan maka pemustaka itu akan kecewa pada kenyataan yang harus dihadapi.

Kepuasan adalah suatu keadaan dan kesejahteraan, disebabkan karena orang telah mencapai satu tujuan atau sasaran. Kepuasan juga bisa diartikan satu

perasaan yang menyertai seseorang setelah pemustaka memuaskan satu motif (D.J. Chaplin,2008:444). Kepuasan atau ketidakpuasan seseorang dapat dilihat melalui hasil yang didapat dari pencarian kebutuhannya. Jika pemustaka memperoleh apa yang dibutuhkan, kepuasan itu akan timbul secara otomatis. Dengan demikian karena pemustaka mendapat kepuasan maka keinginan untuk datang kembali akan besar.

Berdasarkan standart nasional perpustakaan SMA/ MA jumlah koleksi buku teks harus tersedia 1 eksemplar per mata pelajaran per peserta didik. Buku panduan pendidikan 1 eksemplar per mata pelajaran. Perpustakaan MAN Wonokromo Bantul menyediakan koleksi dalam jumlah yang sudah mencukupi jumlah siswa. Berdasarkan data jumlah koleksi perpustakaan MAN Wonokromo Bantul yang dilihat oleh peneliti pada bulan januari 2014 adalah jumlah 53.234 eksemplar terdiri dari buku pelajaran, buku pengayaan, modul pelajaran, buku panduan pendidikan, ensiklopedia, kamus dll.

Perpustakaan MAN Wonokromo ini memiliki komitmen tinggi terhadap kemajuan pendidikan dan peserta didik. Salah satunya menyediakan koleksi yang menarik dan berkualitas akan tetapi berdasarkan pengamatan peneliti dengan melihat data statistik pengunjung pada bulan November 2013 yang rata – rata setiap harinya  $\pm$  150 pemustaka tetapi yang menggunakan koleksi hanya sekitar 40% dari jumlah pemustaka yaitu 60 pemustaka setiap harinya sedangkan sisanya hanya ke perpustakaan untuk mencari hiburan dan rekreasi.

Melalui permasalahan tersebut, untuk melihat apakah koleksi yang ada telah memenuhi kebutuhan pemakai seharusnya perpustakaan sekolah perlu



melihat sudut kepuasan pemustakanya. Kepuasan pemustaka adalah presentasi kebutuhan yang dapat terlayani di bandingkan dengan yang tidak terlayani. Nilai suatu perpustakaan dapat diakui jika perpustakaan dapat memuaskan kebutuhan pemakainya (Sulistyo- Basuki, 1993: 427)

Pengungkapan perasaan puas dan tidak puas para pemustaka terhadap kualitas koleksi perpustakaan sekolah diharapkan dapat digunakan untuk meningkatkan kualitas koleksi perpustakaan. Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, peneliti berkeinginan untuk melakukan penelitian dengan mengangkat judul “Hubungan Kualitas Koleksi dengan Kepuasan Pemustaka Di Perpustakaan MAN Wonokromo Bantul Yogyakarta”

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, maka yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimanakah Kualitas Koleksi Di Perpustakaan MAN Wonokromo Bantul Yogyakarta Berdasarkan Persepsi Pemustaka?
2. Bagaimanakah Kepuasan Pemustaka Di Perpustakaan MAN Wonokromo Bantul Yogyakarta Berdasarkan Persepsi Pemustaka?
3. Bagaimanakah Hubungan Kualitas Koleksi Dengan Kepuasan Pemustaka Di Perpustakaan MAN Wonokromo Bantul Yogyakarta?

### **1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

#### **1.3.1 Tujuan penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui kualitas koleksi di Perpustakaan MAN Wonokromo Bantul Yogyakarta berdasarkan persepsi pemustaka .
2. Untuk mengetahui kepuasan pemustaka di Perpustakaan MAN Wonokromo Bantul Yogyakarta berdasarkan persepsi pemustaka .
3. Untuk mengetahui hubungan kualitas koleksi dengan kepuasan pemustaka di Perpustakaan MAN Wonokromo Bantul Yogyakarta.

#### **1.3.2 Manfaat penelitian**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi:

1. Perpustakaan MAN Wonokromo Bantul

Hasil penelitian dapat dijadikan sebagai bahan masukan bagi manajemen perpustakaan MAN Wonokromo untuk memperhatikan kualitas koleksi dalam upaya meningkatkan kepuasan pemustaka.

2. Bagi Akademik

Hasil penelitian ini dapat menjadi sumbangan untuk mengembangkan ilmu pengetahuan dan bahan rujukan untuk penelitian selanjutnya.

3. Peneliti

Penelitian ini bermanfaat untuk menambah wawasan dan pemahaman mengenai hubungan kualitas koleksi dengan kepuasan pemustaka di perpustakaan MAN Wonokromo Bantul.

#### **1.4 Hipotesis**

Penelitian ini mempunyai dua variabel maka menggunakan hipotesis untuk menjawab sementara masalah penelitian. Menurut Sugiyono (2010: 96) bahwa hipotesis merupakan jawaban sementara terhadap rumusan masalah penelitian. Dengan melihat latar belakang dan rumusan masalah bahwa apabila kualitas koleksi sudah baik serta dapat memenuhi harapan pemustaka maka, hipotesis penelitian ini adalah

Ha : “Ada hubungan yang positif dan signifikan antara kualitas koleksi dengan kepuasan pemustaka di Perpustakaan MAN Wonokromo Bantul Yogyakarta”.

#### **1.5 Sistematika Pembahasan**

Sistematika pembahasan dalam proposal skripsi ini dapat diuraikan sebagaiberikut:

##### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, hipotesis serta sistematika pembahasan.

##### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI**

Bab ini menguraikan tinjauan pustaka, yaitu hasil dari penelitian yang pernah dilakukan oleh peneliti terdahulu, sedangkan landasan teori yang berisi tentang konsep teoritis dasar yang dipakai untuk memperkuat argumen peneliti dalam menganalisis permasalahan.

### BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini menguraikan tentang jenis penelitian, subyek dan obyek penelitian, tempat dan waktu penelitian, populasi dan sampel penelitian, variabel dan indikator penelitian, metode dan teknik pengumpulan data, uji validitas dan reliabilitas, dan teknik analisis data.

### BAB IV GAMBARAN UMUM

Bab ini menguraikan tentang gambaran umum perpustakaan MAN Wonokromo Bantul sebagai lokasi atau tempat pengambilan data penelitian. Pembahasan mengenai laporan hasil data penelitian dan hasil pengolahan data dengan penyajian yang sistematis.

### BAB V PENUTUP

Bab ini menguraikan kesimpulan dari hasil yang diperoleh dalam penelitian yang dilakukan dan saran yang bermanfaat bagi perpustakaan untuk perkembangan masa yang akan datang.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis data pada penelitian ini dapat disimpulkan bahwa:

1. Kualitas koleksi di Perpustakaan MAN Wonokromo Bantul Yogyakarta tergolong baik dengan nilai rata-rata 2,96. Namun pada sub variabel kemutahiran koleksi memiliki nilai rata-rata terendah dibandingkan nilai rata-rata pada sub variabel lainnya dalam variabel kualitas koleksi yaitu sebesar 2,85.
2. Kepuasan pemustaka di Perpustakaan MAN Wonokromo Bantul Yogyakarta tergolong tinggi dengan nilai rata-rata 2,96. Namun pada sub variabel loyal terhadap produk memiliki nilai terendah dibandingkan sub variabel lainnya dalam variabel kepuasan pemustaka yaitu sebesar 2,93.
3. Berdasarkan hasil analisis korelasi *Product moment* dapat diketahui bahwa hubungan kualitas koleksi dengan kepuasan pemustaka di Perpustakaan MAN Wonokromo Bantul Yogyakarta, maka diperoleh koefisien korelasi sebesar 0,765 dengan r tabel pada taraf signifikansi 5 % yaitu sebesar 0,213. Dengan demikian koefisien korelasi sebesar 0,765 adalah lebih besar dari r tabel pada taraf signifikansi 5%. Sehingga dapat disimpulkan bahwa hipotesis nihil ( $H_0$ ) ditolak, sedangkan hipotesis alternatif ( $H_a$ ) diterima. Ini artinya ada hubungan yang positif dan signifikan antara kualitas koleksi dengan kepuasan pemustaka di Perpustakaan MAN Wonokromo Bantul Yogyakarta.

## 2.1 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka peneliti dapat memberikan saran sebagai berikut:

1. Perpustakaan dalam menyediakan koleksi hendaknya mencerminkan kemutakhiran. Ini berarti bahwa perpustakaan harus mengadakan dan memperbaharui koleksi sesuai dengan perkembangan ilmu pengetahuan. Dilihat dari tahun terbitnya minimal 5 tahun terakhir.
2. Perpustakaan harus menjaga dan merawat koleksi yang tersedia agar pemustaka tetap loyal terhadap koleksi, sehingga kepuasan pemustaka akan tetap terjamin .
3. Perlu diadakan evaluasi koleksi terkait kualitas koleksi untuk meningkatkan kepuasan pemustaka secara optimal.

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*: Edisi Revisi V. Jakarta: Rineka Cipta.
- \_\_\_\_\_. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Edisi Revisi. Jakarta:Rineka Cipta.
- \_\_\_\_\_. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Edisi Revisi. Jakarta:Rineka Cipta.
- Bafadel, Ibrahim. 2006. *Pengelolaan perpustakaan sekolah*. Jakarta: Bumi Aksara
- Chalpin.2008. *Kamus Lengkap Psikologi*. Jakarta : Raja Grafindo Persada
- Darmono. 2001. *Manajemen Dan Tata Kerja Perpustakaan Sekolah*. Gramedia: widiasarana Indonesia.
- Hermawan, Rachman.S dan Zen, Zulfikar. 2006. *Etika Kepustakawanan: Suatu Pendekatan Terhadap kode Etik Pustakawan Indonesia*. Jakarta : Sagung Seto.
- Idrus, Muhammad. 2007. *Metode Penelitian Ilmu – Ilmu Sosial: Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif*. Yogyakarta: UII Press,2007
- Lasa HS. 2009. *Kamus kepustakawan indonesia*. Yogyakarta: Pustaka Book Publiser.
- Muflikhah. 2011. “Hubungan Fasilitas Perpustakaan Terhadap Kepuasan Pemustaka Di Perpustakaan Kota Yogyakarta.””( skripsi). Prodi Ilmu Perpustakaan, Fakultas Adab Dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Mulyani .2009.”*Hubungan Ketersediaan Koleksi Dengan Pemenuhan Kebutuhan Informasi Pemustaka Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta*”( skripsi). Prodi Ilmu Perpustakaan, Fakultas Adab Dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Qalyubi, Syihabuddin. Dkk. 2007. *Dasar-dasar Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*. Yogyakarta : Jurusan Ilmu Perpustakaan Dan Informasi Fakultas Adab Dan Ilmu Budaya UIN Suka Yogyakarta.
- Rangkuti. Freddy.2008.*Measuring Costumer Satisfaction: Teknik mengukur dan strategi meningkatkan kepuasan pelanggan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama

- Riduwan, 2009. *Metode Dan Teknik Menyusun Proposal Penelitian*. Bandung: ALFABETA.
- Sarwono, Jonathan. 2006. *Analisis Data Penelitian Menggunakan SPSS*. Yogyakarta: Andi.
- Setyawan, Arief. 2011. “*Analisis Kepuasan Mahasiswa Pendidikan Dokter Dalam memanfaatkan Koleksi E-Book di Unit Perpustakaan Fakultas Kedokteran Universitas Gadjah Mada*”( skripsi). Prodi Ilmu Perpustakaan, Fakultas Adab Dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Singarimbun, masri. 1989. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3ES
- Simamora, Bilson. 2004. *Panduan Riset Perilaku Konsumen*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- \_\_\_\_\_. 2013. *Metode Penelitian Kombinasi (Mired Method)*. Bandung: Alfabeta.
- Sukandarumidi. 2012. *Metode Penelitian : Petunjuk Analisis Untuk Peneliti Pemula*. Yogyakarta : Gajahmada University Press.
- Sulistya – Basuki. 1993. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Sutardji.2006. *Analisis Beberapa Faktor yang Berperan pada Pengguna perpustakaan: Studi Kasus di perpustakaan Balai Penelitian tanamam kacang-kacangan dan umbi-umbian*. Jakarta : Uin Syarifhidayaullah
- Tjiptono. 2000. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Andi
- Tjiptono. 2005. *Service, Quality. And Satisfaction*. Yogyakarta: Andi
- Yulia.Yuyu dan janti G Sujana. 2009. *Pengembangan Koleksi*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Yusuf, Pawit M.2006. *Pengantar Aplikasi Teori Ilmu Sosial Komunikasi Untuk Perpustakaan Dan Informasi*. Bandung: UNPAD
- \_\_\_\_\_.2007. *Pedoman Penyelenggaraan Perpustakaan sekolah*. Jakarta: Kencana



**Lampiran 1****ANGKET PENELITIAN**

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Saat ini saya Mahasiswa Jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab Dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunankalijaga Yogyakarta sedang melakukan penelitian tentang **“ Hubungan Kualitas Koleksi Dengan Kepuasan Pemustaka Di Perpustakaan MAN Wonokromo Bantul Yogyakarta”**.

Demi kelancaran penyusunan skripsi ini, saya mengharapkan bantuan saudara untuk mengisi angket (kuesioner) sebagaimana tercantum di bawah ini dengan sebenar benarnya. Semua jawaban dalam penelitian ini dijamin kerahasiaanya. Atas bantuan dan partisipasinya, saya ucapkan terima kasih

Wassalamu'alaikum Wr Wb

Hormat Saya

Lilik Rohmawati

## KUISIONER

### HUBUNGAN KUALITAS KOLEKSI DENGAN KEPUASAN PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN MAN WONOKROMO BANTUL YOGYAKARTA

#### Data Responden

No. Responden :

Nama :

Jenis kelamin :

Kelas :

#### Petunjuk Pengisian

Jawablah dengan memberi tanda check list(√) pada salah satu alternatif jawaban yang telah tersedia.

#### Keterangan:

SS : Sangat Setuju

TS : Tidak Setuju

S : Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

#### 1. Variabel Kualitas Koleksi

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
	<b>Fisik</b>				
1	Menurut saya, Koleksi di perpustakaan mempunyai kualitas kertas yang baik.				
2	Menurut saya, Koleksi yang ada di perpustakaan mempunyai huruf tercetak dalam huruf yang mudah dibaca.				
3	Menurut saya, Koleksi memiliki margin halaman yang cukup besar dan penjilidan yang kuat sehingga mudah dibuka.				

	<b>Relevansi</b>				
4	Menurut saya, koleksi buku mata pelajaran yang ada di perpustakaan sangat relevan terhadap kurikulum yang ada				
5	Menurut saya, koleksi buku fiksi di perpustakaan sudah relevan dalam membantu menyelesaikan tugas mata pelajaran bahasa sastra.				
	<b>Kelengkapan</b>				
6	Menurut saya, koleksi buku penunjang pelajaran yang ada di perpustakaan sudah lengkap sesuai dengan jurusan yang ada.				
7	Menurut saya, koleksi referensi(kamus, ensiklopedi,dll) yang ada di perpustakaan sudah lengkap				
8	Menurut saya, buku-buku non fiksi yang ada di perpustakaan sudah lengkap				
	<b>Kemutakhiran</b>				
9	Menurut saya, koleksi di perpustakaan baik buku dan non buku dalam memenuhi informasi ilmu pengetahuan sudah mutakhir/ baru				
10	Menurut saya, koleksi surat kabar / majalah dalam memenuhi informasi selalu baru karena setiap hari up date				

11	Menurut saya, koleksi buku yang ada di perpustakaan jika dilihat dari tahun terbit sudah mutakhir.				
	<b>Kemanfaatan</b>				
12	Saya membaca koleksi referensi karena jenuh dengan aktivitas kegiatan belajar yang saya jalani saat ini untuk menghabiskan waktu di perpustakaan				
13	Dengan memanfaatkan koleksi yang ada di perpustakaan dapat mengembangkan bakat yang saya punya.				

## 2. Variabel Kepuasan

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
<b>Loyal Terhadap Produk</b>					
14	Saya akan merasa puas menggunakan koleksi di perpustakaan MAN Wonokromo karena fisik yang baik.				
15	Saya akan merasa puas menggunakan koleksi di perpustakaan MAN Wonokromo karena kerelevanannya.				
16	Saya akan merasa puas menggunakan koleksi di perpustakaan MAN Wonokromo karena kelengkapannya.				
17	Saya akan merasa puas				

	menggunakan koleksi di perpustakaan MAN Wonokromo karena kemutakhirannya.				
18	Saya akan merasa puas menggunakan koleksi di perpustakaan MAN Wonokromo karena nilai manfaatnya.				
<b>Komunikasi Positif dari mulut ke mulut</b>					
19	Saya memberitahukan tentang kualitas koleksi terkait bentuk fisik yang baik kepada pemustaka lain.				
20	Saya memberitahukan tentang kualitas koleksi terkait kerelevanan kepada pemustaka lain.				
21	Saya memberitahukan tentang kualitas koleksi terkait kelengkapan kepada pemustaka lain.				
22	Saya memberitahukan tentang kualitas koleksi terkait kemutakhirannya kepada pemustaka lain.				
23	Saya memberitahukan tentang kualitas koleksi terkait nilai manfaat yang baik kepada pemustaka lain.				

## Lampiran 2

### TABULASI UJI COBA KUESIONER PENELITIAN HUBUNGAN KUALITAS KOLEKSI DENGAN KEPUASAN PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN MAN WONOKROMO BANTUL YOGYAKARTA

Skor jawaban responden dari butir 1- 13

Variabel X : Kualitas koleksi

No.Resp	Jawaban responden untuk item no													X
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
1	3	4	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	41
2	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	40
3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	32
4	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	33
5	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	34
6	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	4	3	3	36
7	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	34
8	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	41
9	4	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	1	4	40
10	3	4	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	33
11	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	34
12	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	33
13	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	4	36
14	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	4	3	37
15	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	35
16	3	3	3	3	3	3	4	2	2	4	2	2	4	38
17	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	4	3	40
18	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	32
19	2	3	2	3	4	2	4	2	2	3	2	1	4	34
20	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	41
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	41
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	40
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	41
24	3	4	4	4	3	4	3	2	1	2	3	2	4	39
25	2	4	3	3	3	3	3	4	4	3	2	4	4	42
26	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	45
27	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	41
28	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	43
29	4	3	3	2	3	4	4	3	3	4	3	4	3	43
30	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	41

31	3	4	3	4	4	3	4	4	3	2	4	2	3	43
32	3	3	3	3	4	3	4	3	3	2	2	3	3	39
33	2	3	3	3	2	2	2	2	3	4	2	4	3	35
34	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	48
35	4	3	3	4	2	2	4	2	2	3	2	2	3	36
36	3	3	3	2	3	3	3	4	2	4	3	3	3	39
37	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	33

Skor Jawaban responden dari butir 14 – 23

Variabel Y : Kepuasan Pemustaka

No. Resp	Jawaban Responden untuk item nomor:										
	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	Y
1	3	4	3	2	3	3	3	3	4	3	31
2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	28
3	2	3	3	2	2	4	2	4	3	3	28
4	3	3	4	3	2	3	3	3	2	2	28
5	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	24
6	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	22
7	3	2	2	2	2	3	3	4	3	3	27
8	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	29
9	2	3	2	4	2	3	2	2	3	3	26
10	3	3	3	4	4	3	4	4	2	3	33
11	3	2	2	2	3	3	2	4	4	2	27
12	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	27
13	2	3	3	3	2	2	3	4	3	4	29
14	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	25
15	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	29
16	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3	31
17	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	29
18	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	27
19	3	3	4	2	2	3	2	2	3	1	25
20	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3	31
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
22	3	3	3	3	2	3	3	3	3	1	27
23	2	3	3	4	3	3	2	4	2	3	29
24	3	3	4	3	4	2	2	2	3	2	28
25	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	30
26	4	3	3	3	3	4	4	2	3	3	32
27	3	3	3	3	4	2	3	4	4	3	32

28	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	28
29	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	34
30	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	28
31	3	2	2	4	2	3	3	4	2	3	28
32	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	32
33	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	34
34	4	3	3	2	3	4	4	4	2	3	32
35	3	3	3	4	3	2	2	2	4	4	30
36	2	3	3	3	3	3	4	4	3	4	32
37	3	4	4	4	4	3	2	4	4	4	36





## Lampiran 3

**Tabulasi Kuesioner Penelitian Seluruh Responden  
Hubungan Kualitas Koleksi dengan Kepuasan pemustaka di Perpustakaan  
MAN Wonokromo Bantul Yogyakarta**

Skor Jawaban Responden dari butir 1- 13

Variabel X : Kualitas koleksi

No. Resp	Jawaban Responden Untuk Item No													X
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
1	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	42
2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	41
3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	45
4	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	39
5	3	3	3	2	2	2	2	2	2	4	3	2	3	33
6	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	34
7	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	1	37
8	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	1	2	3	31
9	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	38
10	4	3	4	3	3	2	4	3	4	4	3	3	3	43
11	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	2	3	3	38
12	4	4	4	2	2	2	2	3	4	4	3	3	3	40
13	2	4	2	4	3	2	2	3	1	4	1	2	4	34
14	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	35
15	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	3	38
16	2	3	2	3	2	2	3	2	4	4	2	3	3	35
17	3	4	3	2	4	3	4	2	2	4	3	4	4	42
18	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	43
19	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	46
20	3	4	4	4	3	4	3	2	3	4	3	2	4	43
21	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	36
22	2	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	2	2	35
23	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	43
24	3	3	3	4	3	3	4	2	2	3	3	3	3	39
25	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	45
26	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	45
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39
30	4	3	2	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	44
31	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	32
32	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	32



74	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	36
75	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	43
76	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	37
77	3	3	3	3	3	2	2	2	4	2	3	3	2	35
78	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	33
79	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	38
80	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	48
81	3	3	2	3	3	3	2	2	2	4	3	3	3	36
82	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	38
83	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	2	3	41
84	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	34
85	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	29
86	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	2	3	42

Skor Jawaban Responden dari butir 14 - 23

Variabel X : Kepuasan Pemustaka

No. Resp	Jawaban Responden Pada No Item											Y
	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23		
1	3	4	3	2	3	3	3	3	4	3		31
2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3		28
3	2	3	3	2	2	4	2	4	3	3		28
4	3	3	4	3	2	3	3	3	2	2		28
5	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2		24
6	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2		22
7	3	2	2	2	2	3	3	4	3	3		27
8	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3		29
9	2	3	2	4	2	3	2	2	3	3		26
10	3	3	3	4	4	3	4	4	2	3		33
11	3	2	2	2	3	3	2	4	4	2		27
12	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3		27
13	2	3	3	3	2	2	3	4	3	4		29
14	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2		25
15	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3		29
16	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3		31
17	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3		29
18	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2		27
19	3	3	4	2	2	3	2	2	3	1		25
20	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3		31
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		30
22	3	3	3	3	2	3	3	3	3	1		27

23	2	3	3	4	3	3	2	4	2	3	29
24	3	3	4	3	4	2	2	2	3	2	28
25	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	30
26	4	3	3	3	3	4	4	2	3	3	32
27	3	3	3	3	4	2	3	4	4	3	32
28	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	28
29	3	3	4	3	4	3	2	4	3	3	32
30	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	28
31	3	2	2	4	2	3	3	4	2	3	28
32	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	32
33	2	3	3	3	4	3	2	4	3	3	30
34	4	3	3	2	3	4	4	4	2	3	32
35	3	3	3	4	3	2	2	2	4	4	30
36	2	3	3	3	3	3	4	4	3	4	32
37	4	3	3	3	4	3	2	4	2	2	30
38	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	27
39	4	3	2	2	4	3	3	3	3	3	30
40	4	4	2	3	3	1	3	3	3	3	29
41	4	4	3	3	2	3	2	2	3	3	29
42	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	27
43	4	4	3	3	3	4	3	4	4	2	34
44	2	4	4	4	3	4	2	2	3	3	31
45	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	31
46	3	3	3	3	4	3	4	2	3	3	31
47	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	33
48	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	33
49	3	2	2	3	3	4	4	4	4	4	33
50	4	3	4	3	4	4	4	2	2	3	33
51	4	4	3	3	3	2	3	2	3	2	29
52	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	30
53	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	32
54	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	35
55	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	32
56	3	4	3	4	3	2	3	3	3	4	32
57	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	32
58	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	32
59	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	32
60	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	31
61	3	3	3	2	4	4	3	2	3	4	31
62	4	3	4	3	3	3	2	2	4	2	30
63	3	3	2	3	2	3	4	2	3	2	27

64	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	29
65	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	32
66	3	3	2	3	2	3	3	3	4	3	29
67	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	31
68	3	3	2	3	3	3	4	3	4	3	31
69	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	31
70	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	33
71	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
72	2	3	2	3	3	3	4	3	4	4	31
73	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	31
74	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	30
75	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	28
76	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
77	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
78	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
79	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	29
80	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
81	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
82	3	3	2	3	3	4	3	3	2	3	29
83	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	31
84	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	29
85	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
86	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	31



## Lampiran 4

## HASIL UJI COBA VALIDITAS VARIABEL KUALITAS KOLEKSI

*Corelations*

		Total X	Total X		
X1	Pearson Correlation	,392 <sup>*</sup>	X8	Pearson Correlation	,591 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)	,016		Sig. (2-tailed)	,000
	N	37		N	37
X2	Pearson Correlation	,588 <sup>**</sup>	X9	Pearson Correlation	,641 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)	,000		Sig. (2-tailed)	,000
	N	37		N	37
X3	Pearson Correlation	,415 <sup>*</sup>	X10	Pearson Correlation	,444 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)	,011		Sig. (2-tailed)	,006
	N	37		N	37
X4	Pearson Correlation	,375 <sup>*</sup>	X11	Pearson Correlation	,533 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)	,022		Sig. (2-tailed)	,001
	N	37		N	37
X5	Pearson Correlation	,446 <sup>**</sup>	X12	Pearson Correlation	,369 <sup>*</sup>
	Sig. (2-tailed)	,006		Sig. (2-tailed)	,024
	N	37		N	37
X6	Pearson Correlation	,523 <sup>**</sup>	X13	Pearson Correlation	,479 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)	,001		Sig. (2-tailed)	,003
	N	37		N	37
X7	Pearson Correlation	,570 <sup>**</sup>	Jumlah	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	,000		Sig. (2-tailed)	
	N	37		N	37

## Lampiran 5

**HASIL UJI COBA VALIDITAS VARIABEL KEPUASAN PEMUSTAKA**  
*Correlations*

		Total Y			Total Y
Y14	Pearson Correlation	.471**	Y20	Pearson Correlation	.573**
	Sig. (2-tailed)	.003		Sig. (2-tailed)	.000
	N	37		N	37
Y15	Pearson Correlation	.704**	Y21	Pearson Correlation	.702**
	Sig. (2-tailed)	.000		Sig. (2-tailed)	.000
	N	37		N	37
Y16	Pearson Correlation	.443**	Y22	Pearson Correlation	.402*
	Sig. (2-tailed)	.006		Sig. (2-tailed)	.014
	N	37		N	37
Y17	Pearson Correlation	.476**	Y23	Pearson Correlation	.449**
	Sig. (2-tailed)	.003		Sig. (2-tailed)	.005
	N	37		N	37
Y18	Pearson Correlation	.525**	JUMLAH	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	.001		Sig. (2-tailed)	
	N	37		N	37
Y19	Pearson Correlation	.431**			
	Sig. (2-tailed)	.008			
	N	37			

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## Lampiran 6

### HASIL UJI COBA RELIABILITAS VARIABEL KUALITAS KOLEKSI

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	37	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	37	100,0

- a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,729	13



## Lampiran 7

### HASIL UJI COBA RELIABILITAS VARIABEL KEPUASAN PEMUSTAKA

#### Scale: ALL VARIABLES

##### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	37	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	37	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

##### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.618	10

## Lampiran 8

### Hasil Korelasi Antara Variabel Kualitas Koleksi Dengan Variabel Kepuasan Pemustaka

#### *Correlations*

#### Correlations

		Kualitas Koleksi	Kepuasan Pemustaka
Kualitas Koleksi	Pearson Correlation	1	.765**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	86	86
Kepuasan Pemustaka	Pearson Correlation	.765**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	86	86

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Lampiran 9

## Nilai – Nilai r Product Moment Taraf signifikansi 5 %

N	Taraf Signifikan	N	Taraf Signifikan	N	Taraf Signifikan
	5%		5%		5%
3	0,997	23	0,413	43	0,301
4	0,950	24	0,404	44	0,297
5	0,878	25	0,396	45	0,294
6	0,811	26	0,388	46	0,291
7	0,754	27	0,381	47	0,288
8	0,707	28	0,374	48	0,284
9	0,666	29	0,367	49	0,281
10	0,632	30	0,361	50	0,279
11	0,602	31	0,355	55	0,266
12	0,576	32	0,349	60	0,254
13	0,553	33	0,344	65	0,244
14	0,532	34	0,339	70	0,235
15	0,514	<b>35</b>	<b>0,334</b>	75	0,227
16	0,497	36	0,329	80	0,22
17	0,482	37	0,325	<b>85</b>	<b>0,213</b>
18	0,468	38	0,32	90	0,207
19	0,456	39	0,316		
20	0,444	40	0,312		
21	0,433	41	0,308		
22	0,423	42	0,304		

## Lampiran 10

**Wawancara dengan kepala perpustakaan**

Peneliti : Apakah pemustakanya yang mengunjungi perpustakaan setiap harinya banyak bu?

Narasumber : ya bisa dilihat sendiri mbk,disini setiap harinya ramai mbk,,

Peneliliti : biasanya kegiatan apa yang mereka lakukan di perpustakaan bu?

Narasumber : kegiatan yang mereka lakukan macam – macam mbk, ada yang nyari buku, pinjam buku, mencari hiburan,diskusi tugas dll

Peneliti : dari beberapa kegiatan tersebut yang paling sering dilakukan apa bu?

Narasumber: memanfaatkan koleksi. Pada saat jam istirahat ataupun jam kosong mereka pasti ke perpustakaan untuk membaca buku baik buku pelajaran,novel ataupun buku fiksi lainnya, biasanya mereka ke perpustakaan kadang hanya karena bosen dengan rutinitas belajar.Sehingga mereka memilih ke perpustakaan untuk membaca buku di perpustakaan. Kebanyakan dari mereka anak jurusan ipa lebih dominan dalam memanfaatkan buku.

Peneliti : bagaimana dengan penataan koleksi disini bu?

Narasumber : penataan disini kita kelompokkan berdasarkan subyeknya mbk,untuk buku paket kita kelompokkan per mata pelajaran

Peneliti : apakah semua buku disini baru bu?

Narasumber : kebanyakan sih baru tetapi masih ada juga yang lama.untuk buku lama tidak kita tata di depan hanya perwakilan saja. Nanti misal kalau pinjam biasanya mereka tanya ke kami.

**Wawancara dengan pustakawan ( bu wid)**

Peneliti : berapa jumlah koleksi disini bu?

Narasumber : untuk tepatnya jumlah koleksi bisa dilihat di buku inventaris mbk, yang jelas setiap tahunnya bertambah mbk,soalnya kelas XII yang lulus itu wajib memberikan buku untuk perpustakaan kalau tahun kemaren mereka wajib menyumbangkan Al-quran, biasanya buku bebas asal masih bagus.

Peneliti : apakah yang meminjam koleksi banyak bu?

Narasumber : yang jelas setiap harinya ada entah itu tugas dari guru kelas ataupun hanya untuk kepentingan pribadi.

Peneliti : apakah yang menggunakan koleksi referensi banyak bu?

Narasumber : kebanyakan kamus yang sering di manfaatkan apalagi disini ada jurusan agama sama bahasa.

### **Wawancara dengan siswa**

Peneliti : apakah sering keperpustakaan?

Narasumber : sering mb,

Peneliti : apa yang kamu lakukan kalau di perpustakaan?

Narasumber : kalau ada tugas dari guru ya mengerjakan tugas disana, kalau tidak ya hanya baca – baca aja misal buku itu bagus dan belum selesai membaca biasanya tak pinjam bawa pulang.

Peneliti : bagaimana menurutmu tentang koleksi nya?

Narasumber : koleksinya bagus mb,tetapi ya masih ada yang kurang

Peneliti : apakah kamu pernah menyampaikan keluhan tentang kekurangan itu

Narasumber : sudah sih tapi biasanya tangapannya lama.

**Lampiran 11****Observasi**

Sebelum penelitian peneliti melakukan observasi terlebih dahulu untuk melihat kondisi di lapangan dan mencari data

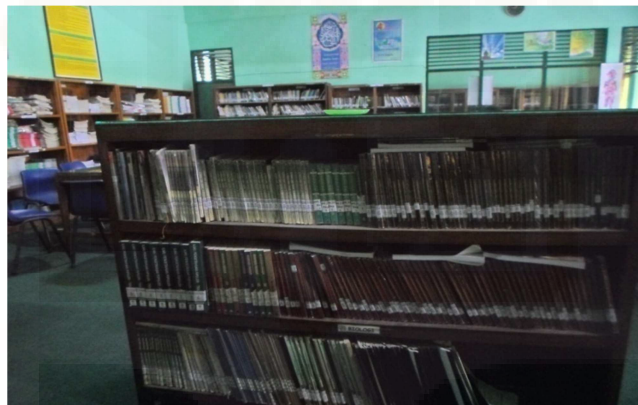
1. Jumlah pengunjung
2. Jumlah siswa
3. Data koleksi
4. Waktu penelitian



**Lampiran 12**



Tempat untuk menyimpan buku referensi



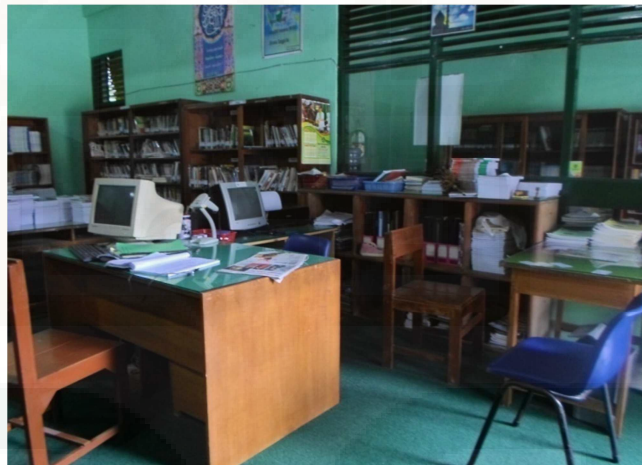
Penataan koleksi di rak



Tempat baca yang menggunakan kursi



Tempat baca lesehan



Tempat pelayanan sirkulasi

BUKU PENGUNJUNG			
PERPUSTAKAAN MAN WONGKORONG			
Hari tanggal	pengunjung	Berat tunda (1) pada kolom ini	jumlah
13/10/18	Kelas X	100	
	Kelas XI	100	
	Kelas XII	100	
	Guru	100	
	Karyawan	100	
	Ahliam/Umum	100	
	Total pengunjung		
Hari tanggal	pengunjung	Berat tunda (1) pada kolom ini	jumlah
14/10/18	Kelas X	100	
	Kelas XI	100	
	Kelas XII	100	
	Guru	100	
	Karyawan	100	
	Ahliam/Umum	100	
	Total pengunjung		
Hari tanggal	pengunjung	Berat tunda (1) pada kolom ini	jumlah
	Kelas X		
	Kelas XI		
	Kelas XII		
	Guru		
	Karyawan		
	Ahliam/Umum		
	Total pengunjung		

Buku daftar pengunjung perpustakaan