

**KEPUASAN PEMUSTAKA TERHADAP LAYANAN
OPAC SEBAGAI SARANA PENELUSURAN
INFORMASI DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS
SANATA DHARMA YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Perpustakaan
Pada Program Studi Ilmu Perpustakaan



Disusun Oleh:
Fitri Kartika Sari
10140101

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA
2014**



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

Jl. Marsda Adisucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fak. (0274) 513949
Web : <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail : adab@uin-suka.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Nomor: UIN.02/DA/PP.00.9/1171/2014

Skripsi / Tugas Akhir dengan judul:

KEPUASAN PEMUSTAKA
TERHADAP LAYANAN OPAC SEBAGAI SARANA PENELUSURAN INFORMASI
DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS SANATA DHARMA YOGYAKARTA

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Fitri Kartika Sari
NIM : 10140101
Telah dimunaqosyahkan pada : 16 Juni 2014
Nilai Munaqosyah : A/B

Dan telah dinyatakan diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga.

TIM MUNAQOSYAH

Ketua Sidang

Siti Rohaya, S.Ag., MT.
NIP. 19790622 200604 2 003

Penguji I

Puji Lestari, M.Kom.
NIP. 19790116 200501 2 001

Penguji II

Sukirno, SIP., MA
NIP. 19690420 199303 1 001



Yogyakarta, 20 Juni 2014
Dekan
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

Siti Maryam, M.Ag.
NIP. 19580117 198503 2 001

Siti Rohaya, S.Ag., MT
Dosen Prodi Ilmu Perpustakaan
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

NOTA DINAS

Hal : Skripsi Saudara Fitri Kartika Sari

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

UIN Sunan Kalijaga

Di Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan menyarankan perbaikan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Fitri Kartika Sari

NIM : 10140101

Jurusan : Ilmu Perpustakaan

Judul Skripsi : Kepuasan Pemustaka Terhadap Layanan OPAC Sebagai Sarana Penelusuran Informasi di Perpustakaan Universitas Sanata Dharma Yogyakarta

Sudah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan dalam Ilmu Perpustakaan. Karena itu kami berharap skripsi tersebut dalam waktu dekat dapat disidangkan dalam sidang munaqasyah.

Demikian, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, Juni 2014

Pembimbing



Siti Rohaya, S.Ag., MT

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Assalmu'alaikum Wr.Wb.

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fitri Kartika Sari

NIM : 10140101

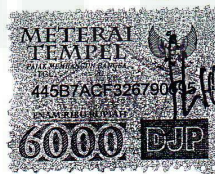
Jurusan : Ilmu Perpustakaan

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "Kepuasan Pemustaka Terhadap Layanan OPAC Sebagai Sarana Penelusuran Informasi di Perpustakaan Universitas Sanata Dharma Yogyakarta" merupakan hasil karya peneliti sendiri bukan jiplakan ataupun saduran dari karya orang lain, kecuali pada bagian yang telah menjadi rujukan, dan apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam penyusunan, maka tanggung jawab ada pada peneliti.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, 04 Juni 2014



Fitri Kartika Sari

NIM 10140101

HALAMAN PERSEMBAHAN

*Untuk kedua orang yang selalu memberi dukungan
untukku, selalu mengiringi langkahku dengan doa-
doanya, Ayah Ibu tercinta.*

Kakakku yang memberiku keceriaan.

Sahabat-sahabat teristimewa.



MOTTO

*Kemenangan yang seindah - indahnyanya dan sesukar -
sukarnya yang boleh direbut oleh manusia ialah
menundukan diri sendiri. (Ibu Kartini)*

*Harga kebaikan manusia adalah diukur menurut apa yang
telah dilaksanakan / diperbuatnya. (Ali Bin Abu Thalib)*

*Ketergesaan dalam setiap usaha membawa
kegagalan. (Herodotus)*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis panjatkan puji syukur kehadirat Allah Swt. yang telah melimpahkan rahmatnya sehingga penulis bisa menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat serta salam senantiasa turunkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad Saw. yang kita figurkan sebagai teladan manusia di seluruh dunia ini. Atas doa, dukungan material dan moral dari berbagai pihak, akhirnya penulis bisa menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“KEPUASAN PEMUSTAKA TERHADAP LAYANAN OPAC SEBAGAI SARANA PENELITIAN INFORMASI DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS SANATA DHARMA YOGYAKARTA”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Tentu penulis tidak bisa menyelesaikan penyusunan skripsi tersebut sendiri, banyak dukungan baik material maupun moral, oleh karena itu dalam kesempatan kali ini penulis berterimakasih kepada:

1. Dr. Hj. Siti Maryam, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Sri Rohyanti Zulaikha, SS selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan yang telah memberi berbagai fasilitas dan kemudahan bagi kelancaran penulisan skripsi.

3. Tafrikhuddin, S.Ag, M.Pd selaku pembimbing akademik yang telah banyak membantu penulis selama mengikuti pendidikan di Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya.
4. Siti Rohaya, S.Ag,. MT selaku pembimbing skripsi yang bersedia meluangkan waktunya dengan penuh kesabaran dan ketekunan untuk membimbing penulis menyelesaikan skripsi ini.
5. Orang tua ku tercinta Bapak Mukh Anwar dan Ibu Sri Umi Zawidah yang setiap hari tidak pernah bosan memberikan semangat untuk penulis agar cepat menyelesaikan skripsi. Terimakasih juga karena menjadi orang tua terhebat, orang tua yang banyak memberi inspirasi untuk penulis. Terimakasih juga telah memberikan dukungan moral dan material sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.
6. Kakakku tersayang Shanti Kumala Dewi yang diam-diam mendukungku dalam doa.
7. Arina Izzati Sania yang selalu rela direpotkan.
8. Sahabat-sahabat terbaik Arifatul Mawaliyah, Umi Uswatun Hasanah, Nurul Fatimah Ekawaty, Amalia Nurul Fauziah, Anissa Arum Sari, Annisa Chasanah Septiani, dan Nissa Fauziah persahabatan kita empat tahun ini tidak akan pernah terlupa.
9. Triyanto yang sering memberi motivasi mengenai kehidupan sehingga terdorong untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-Teman IPI C angkatan 2010 kalian menakjubkan. Terimakasih memberiku banyak pengalaman.

11. Teman-Teman seperjuangan jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi angkatan 2010.
12. Untuk pemustaka Perpustakaan Universitas Sanata Dharma Yogyakarta, terimakasih telah membantu dalam lancarnya penyebaran angket.
13. Untuk Perpustakaan Universitas Sanata Dharma Yogyakarta, terimakasih telah mengijinkan penulis melakukan penelitian disana.
14. Dan semua pihak yang terkait dan telah membantu penyusunan skripsi ini, yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Akhirnya penulis mampu menyelesaikan skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak atas doanya. Semoga skripsi ini bisa bermanfaat dan memberi kontribusi kepada Ilmu Perpustakaan dan Informasi.

Penulis

INTISARI

FITRI KARTIKA SARI (2014). KEPUASAN PEMUSTAKA TERHADAP LAYANAN OPAC SEBAGAI SARANA PENELUSURAN INFORMASI DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS SANATA DHARMA YOGYAKARTA

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kepuasan pemustaka terhadap layanan OPAC sebagai sarana penelusuran informasi di Perpustakaan Universitas Sanata Dharma Yogyakarta. Pendekatan penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif. Subjek dalam penelitian ini adalah mahasiswa tahun angkatan 2010, 2011, 2012, dan 2013 yang menjadi anggota perpustakaan. Dan objek penelitian ini adalah kepuasan pemustaka terhadap layanan OPAC sebagai sarana penelusuran informasi. Populasi dalam penelitian ini 8570. Dari populasi tersebut diambil sampel berdasarkan rumus Yamane didapat sejumlah 100 pemustaka. Pengambilan sampel menggunakan teknik *incidental sampling*. Variabel dalam penelitian ini bersifat tunggal, yaitu kepuasan pemustaka terhadap layanan OPAC sebagai sarana penelusuran informasi. Dengan sub variabel isi, akurasi, kemudahan penggunaan, ketepatan waktu, dan bentuk. Metode yang digunakan dalam pengambilan data yaitu angket sebagai metode utama, dan metode observasi. Uji validitas menggunakan rumus *product moment* dan uji reliabilitasnya menggunakan *alpha cronbach*. Untuk penghitungan pengujian menggunakan validitas dan reliabilitas menggunakan spss 16 for windows. Analisis data menggunakan analisa deskriptif kuantitatif dengan rumus mean. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) kepuasan pemustaka terhadap layanan OPAC sebagai sarana penelusuran informasi pada sub variabel isi tergolong baik. Hal ini dapat dilihat dari nilai rata-rata indikator sebesar 3,19. (2) kepuasan pemustaka terhadap layanan OPAC sebagai sarana penelusuran informasi pada sub variabel akurasi tergolong baik. Hal ini dapat dilihat dari nilai rata-rata indikator sebesar 3,03. (3) kepuasan pemustaka terhadap layanan OPAC sebagai sarana penelusuran informasi pada sub variabel kemudahan penggunaan tergolong baik. Hal ini dapat dilihat dari nilai rata-rata indikator sebesar 3,25. (4) kepuasan pemustaka terhadap layanan OPAC sebagai sarana penelusuran informasi pada sub variabel ketepatan waktu tergolong baik. Hal ini dapat dilihat dari nilai rata-rata indikator sebesar 3,2. (5) kepuasan pemustaka terhadap layanan OPAC sebagai sarana penelusuran informasi pada sub variabel bentuk tergolong baik. Hal ini dapat dilihat dari nilai rata-rata indikator sebesar 2,97. Sehingga perlu diperhatikan terhadap keakuratan informasi terhadap suatu sistem dan lebih memperhatikan tampilan OPAC agar lebih menarik.

Kata Kunci : Kepuasan Pemustaka, OPAC, Penelusuran Informasi

ABSTARCT

FIRTI KARTIKA SARI (2014). USER'S SATISFACTION TO OPAC'S SERVICE AS INFORMATION SEARCH TOOL IN LIBRARY OF SANATA DHARMA UNIVERSITY YOGYAKARTA

This research aims to find out about user's satisfaction to OPAC's service as information search tool in library of Sanata Dharma University Yogyakarta. Research approach that use is quantitative descriptive. Subject in this research are student class of 2010, 2011, 2012, and 2013 which become library's members. Object of study is user's satisfaction to OPAC's service as information search tool. Population in this research are 8570 population. From that population, this research takes some sample by Yamanae formula. By Yamane formula, it takes 100 users. The sampling uses incidental sampling technique. Variable that use is singular, it is user's satisfaction to OPAC's service as information search tool. By contain of sub variable, accurate, user convenience, timeliness, and form. Methode of research data are questionnaire as main methode and observation. The test of validity uses product moment formula and the reability uses alpha cronback. Calculation testing uses validity and reability, it uses spss 16 for windows. Analysis of data uses descriptive quantitative analysis by mean formula. The result shows that (1) user's satisfaction to OPAC's service as information search tool in contain sub variable is good. It can be seen from avertage value indication by 3,19. (2) user's satisfaction to OPAC's service as information search tool in accurate sub variable is good. It can be seen from average value indicator by 3,03. (3) user's satisfaction to OPAC's service as information search tool in sub variable, it classified in good. It can be seen from average value indicator by 3,25. (4) user's satisfaction to OPAC's service as information search tool in sub variable, this timeliness classified in good. It can be seen from average value indicator by 3,2. (5) user's satisfaction to OPAC's service as information search tool in sub variableform classified in good. It can be seen from average value indicator by 2,97. So that, it needs to be consider to the information accuary on the system and more pay attention for the display to make OPAC more interesting.

Keyword : user's satisfactin, OPAC, information search

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
NOTA DINAS	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
INTISARI	x
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR GRAFIK	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I. Pendahuluan	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	4
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	4
1.4 Sistematika Pembahasan	5
BAB II. Tinjauan Pustaka dan Landasan teori	
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.2 Landasan Teori.....	10
2.2.1 Kepuasan Pemustaka.....	10
2.2.2 Layanan OPAC	15
2.2.3 Penelusuran Informasi.....	18
2.2.3.1 Penelusuran Informasi Melalui OPAC	19
2.2.3.2 SPARTA (Sistem Informasi Terpadu Perpustakaan	

Universitas Sanata Dharma	21
2.2.2 Perpustakaan Perguruan Tinggi	24
BAB III. Metode Penelitian	
3.1 Jenis Penelitian.....	27
3.2 Subyek dan Obyek Penelitian	28
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian	28
3.4 Populasi dan Sampel	28
3.4.1 Populasi.....	28
3.4.2 Sampel.....	29
3.5 Variabel Penelitian	30
3.6 Instrumen Penelitian	31
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.7.1 Observasi	33
3.7.2 Angket	34
3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas	35
3.8.1 Uji Validitas	35
3.8.1.1 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Pemuastaka Terhadap Layanan OPAC Sebagai Sarana Penelusuran Informasi	37
3.8.2 Uji Reliabilitas	42
3.8.2.1 Hasil Uji Reliabilitas	43
3.9 Teknik Analisis Data	48
BAB IV GAMBARAN UMUM DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Perpustakaan Universitas Sanata Dharma	50
4.1.1 Sejarah Singkat.....	50
4.1.2 Visi dan Misi	54
4.1.2.1 Visi	54
4.1.2.2 Misi	54
4.1.3 Jam Layanan.....	55
4.1.4 Struktur Organisasi	55
4.1.5 Keanggotaan.....	55
4.1.6 Layanan Perpustakaan Universitas Sanata Dharma	56

4.1.7 Semboyan	60
4.1.8 Kebijakan Mutu	60
4.1.9 SPARTA (Sistem Informasi Terpadu Perpustakaan Universitas Sanata Dharma	61
4.3 Analisis Data Hasil Penelitian dan Pembahasan	63
4.3.1 Analisis Data dan Pembahasan Variabel Kepuasan Pemustaka terhadap Layanan OPAC Sebagai Sarana Penelusuran Informasi	63
4.3.1.1 Sub Variabel Isi	64
4.1.3.2 Sub Variabel Akurasi	69
4.1.3.3 Sub Variabel Kemudahan Penggunaan	73
4.1.3.4 Sub Variabel Ketepatan Waktu	78
4.1.3.5 Sub Variabel Bentuk	81
4.4 Analisis Data dan Pembahasan untuk Variabel Kepuasan Pemustaka terhadap Layanan OPAC Sebagai Sarana Penelusuran Informasi	86
BAB V PENUTUP	
5.1 Simpulan	91
5.2 Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN	97

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Jumlah Anggota Perpustakaan Universitas Sanata Dharma	29
Tabel 2. Kisi-kisi Instrumen	32
Tabel 3. Uji Validitas Variabel Kepuasan Pemustaka terhadap Layanan OPAC Sebagai Sarana Penelusuran Informasi	42
Tabel 4. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Pemustaka terhadap Layanan OPAC Sebagai Sarana Penelusuran Informasi	47
Tabel 5. Item Pernyataan OPAC mampu memberikan informasi yang tepat	64
Tabel 6. Item Pernyataan OPAC dapat memenuhi kebutuhan	65
Tabel 7. Item Pernyataan OPAC memberikan hasil yang dibutuhkan	66
Tabel 8. Item Pernyataan OPAC member informasi yang cukup	66
Tabel 9. Jawaban Responden Terhadap Sub Variabel Isi	68
Tabel 10. Item Pernyataan keakuratan informasi pada OPAC sesuai yang diinginkan	69
Tabel 11. Item Pernyataan puas terhadap keakuratan informasi	70
Tabel 12. Item Pernyataan OPAC memberikan informasi data yang jelas	71
Tabel 13. Jawaban Responden Terhadap Sub Variabel Akurasi	72
Tabel 14. Item Pernyataan OPAC mudah digunakan	73
Tabel 15. Item Pernyataan OPAC Memudahkan dalam penelusuran	74
Tabel 16. Item Pernyataan OPAC mudah dipelajari	75
Tabel 17. Item Pernyataan OPAC mudah dipraktekkan	75
Tabel 18. Jawaban Responden Terhadap Sub Variabel Kemudahan Penggunaan	77
Tabel 19. Item Pernyataan OPAC dapat mempercepat waktu dalam proses penelusuran	78
Tabel 20. Item Pernyataan hasil informasi cepat	79
Tabel 21 Jawaban Responden Terhadap Sub Variabel Ketepatan Waktu	80
Tabel 22. Item Pernyataan bentuk yang digunakan OPAC sesuai kebutuhan	81
Tabel 23. Item Pernyataan OPAC mudah dimengerti	82
Tabel 24 Item Pernyataan Tampilan yang digunakan menarik	83

Tabel 25. Item Pernyataan Simbol yang digunakan jelas	84
Tabel 26. Jawaban Responden Terhadap Sub Variabel Bentuk	85
Tabel 27. Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepuasan Pemustaka Terhadap Layanan OPAC	87



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Tampilan Beranda SPARTA (Sistem Informasi Terpadu Perpustakaan Universitas Sanata Dharma)	23
Gambar 2. Tampilan Penelusuran Koleksi pada SPARTA	24
Gambar 3. Data Jawaban 30 Responden Pada Excel	37
Gambar 4. Data Jawaban 30 Responden yang dicopy ke SPSS pada Variabel View	38
Gambar 5. Data Jawaban 30 Responden di SPSS pada Data View	39
Gambar 6. Langkah 1 Perhitungan Uji Validitas	39
Gambar 7. Langkah 2 Perhitungan Uji Validitas	40
Gambar 8. Output Hasil Perhitungan SPSS Uji Validitas	40
Gambar 9. Data Jawaban 30 Responden pada Excel	44
Gambar 10. Data Jawaban 30 Responden yang dicopy ke SPSS	45
Gambar 11. Langkah 1 Perhitungan Uji Reliabilitas	46
Gambar 12. Langkah 2 Perhitungan Uji Reliabilitas	46
Gambar 13. Output Hasil Uji Reliabilitas	47

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1. Jawaban Responden Terhadap Sub Variabel Isi	69
Grafik 2. Jawaban Responden Terhadap Sub Variabel Akurasi	73
Grafik 3. Jawaban Responden Terhadap Sub Variabel Kemudahan Penggunaan	78
Grafik 4. Jawaban Responden Terhadap Sub Variabel Ketepatan Waktu	81
Grafik 5. Jawaban Responden Terhadap Sub Variabel Bentuk	86
Grafik 6. Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepuasan Pemustaka Terhadap Layanan OPAC Sebagai Sarana Penelusuran Informasi	90

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner	97
Lampiran 2. Tabel Uji Validitas	100
Lampiran 3. Tabel Hasil Penelitian	101
Lampiran 4. Uji Reliabilitas	104



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perpustakaan adalah institusi pengelola koleksi karya tulis, karya cetak, dan atau karya rekam secara professional dengan sistem yang baku guna memenuhi kebutuhan pendidikan, penelitian, pelestarian, informasi, dan rekreasi para pemustaka (UU NO. 43 tentang perpustakaan Tahun 2007). Perpustakaan menurut (Qalyubi dkk, 2007:3) adalah suatu unit kerja yang memiliki sumber daya manusia, koleksi, dan sumber daya lain yang dikelola secara professional dan berguna untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia.

Perpustakaan perguruan tinggi merupakan Unit Pelaksana Teknis (UPT) perguruan tinggi yang bersama-sama dengan unit lain turut melaksanakan Tri Dharma Perguruan Tinggi dengan cara memilih, menghimpun, mengolah, merawat, dan melayani sumber informasi kepada lembaga induknya pada khususnya dan masyarakat akademis pada umumnya. Kelima tugas tersebut dilaksanakan dengan tata cara, administrasi, dan organisasi yang berlaku bagi penyelenggaraan sebuah perpustakaan (Qalyubi dkk, 2007:10).

Inti program kegiatan yang ada di perpustakaan adalah pengumpulan, pengolahan, dan penyebarluasan informasi. Salah satu tugas perpustakaan adalah sebagai pelestari sumber-sumber informasi, titik beratnya adalah pada temu kembali informasi dengan cepat dan tepat dari semua informasi yang disimpannya, dengan demikian bidang-bidang seperti itu membutuhkan komputer khususnya komputer untuk OPAC (Yusup, 1995: 86).

Sejalan dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, fungsi perpustakaanpun berkembang, tidak hanya berfungsi untuk mengumpulkan, menyimpan, memelihara, serta melayani berbagai macam koleksi, namun juga menawarkan berbagai macam layanan, diantaranya adalah layanan penelusuran informasi seperti OPAC (*Online Public Acces Catalogue*). Sebab OPAC merupakan sebuah mesin pencari/penelusur dan pada umumnya telah disediakan oleh perpustakaan yang telah terotomasi. OPAC (*Online Public Access Catalogue*) saat ini sudah berkembang dari semata-mata tiruan kartu catalog, menjadi sebuah *search engine* yang cukup ampuh untuk melakukan berbagai hal, termasuk pencarian serentak (Pendit, 2008:224).

Perpustakaan Universitas Sanata Dharma merupakan perpustakaan perguruan tinggi yang memberikan berbagai macam jenis koleksi kepada pemustakanya seperti buku, tugas akhir, majalah, artikel majalah, *e-book*. Menurut Bapak Joko Nugroho (Rabu, 21 Mei 2014 pukul 09.00) koleksi yang tersedia tidak mungkin ditelusuri langsung menuju rak satu persatu, maka perpustakaan Universitas Sanata Dharma menyediakan fasilitas komputer yang digunakan sebagai OPAC sebanyak 7 buah komputer. Dimana OPAC tersebut akan membantu pemustaka dalam penelusuran informasi secara efisien. OPAC Perpustakaan Universitas Sanata Dharma diberi nama SPARTA. Perpustakaan meminta programmer untuk membuatkan software untuk OPAC sesuai dengan kebutuhan perpustakaan. Kebutuhan perpustakaan yaitu perpustakaan ingin mencatat semua kegiatan yang terdapat di perpustakaan tersebut seperti kegiatan dari pengembangan sampai dengan pelayanan agar dapat tercatat semua dan data-

data buku dapat tercatat dengan baik, misalnya buku tersebut berasal darimana. Perpustakaan Sanata Dharma menggunakan SPARTA karena kebutuhan perpustakaan bisa terwujud menggunakan software tersebut yang tidak didapat pada software yang lain, misalnya SLIMS.

Menurut pemustaka yang bernama Nining yang peneliti temui pada tanggal 22 April 2014 pukul 15.00 WIB, mengatakan bahwa salah satu komputer untuk OPAC yang ada sering error saat digunakan dan hasilnya berbeda dengan komputer yang lain. Bahkan sering mengalami kesulitan karena judul buku yang ditampilkan kurang lengkap jika mengetikkan kata kunci, jadi harus mengetikkan judul buku secara lengkap agar bisa menemukan suatu buku. Dengan begitu akan kurang efisien untuk melakukan penelusuran jika harus mengetikkan judul buku secara lengkap. Apabila tidak hafal judul buku secara lengkap, akan sedikit menyusahkan dalam penelusuran.

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan di atas, peneliti tertarik untuk mengetahui kepuasan pemustaka terhadap layanan OPAC sebagai sarana penelusuran informasi yang ada di Perpustakaan Universitas Sanata Dharma.

Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimanakah kepuasan pemustaka terhadap layanan OPAC sebagai sarana penelusuran informasi di Perpustakaan Universitas Sanata Dharma Yogyakarta?

1.2 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.2.1 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kepuasan pemustaka terhadap layanan OPAC sebagai sarana penelusuran informasi di Perpustakaan Universitas Sanata Dharma Yogyakarta.

1.2.2 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat, baik bagi peneliti, praktisi, maupun akademisi. Adapun manfaat dari penelitian ini antara lain :

1. Bagi Perpustakaan Universitas Sanata Dharma Yogyakarta, sebagai bahan evaluasi untuk meningkatkan dan menyempurnakan fasilitas OPAC yang ada.
2. Bagi praktisi, dapat meningkatkan dan mengembangkan kemampuan yang kaitannya dalam peningkatan kepuasan pemustaka terhadap OPAC yang tersedia.
3. Bagi akademisi, semoga dari hasil penelitian yang telah dilaksanakan, diharapkan dapat berguna sebagai wacana dan bahan pertimbangan, baik bagi diri sendiri, maupun bagi orang lain yang akan melakukan penelitian yang serupa.
4. Bagi peneliti, lebih mendalami dan memahami tentang ilmu perpustakaan khususnya mengenai OPAC.

1.3 Sistematika Pembahasan

Untuk memudahkan dalam memahami isi penelitian ini, maka akan diuraikan gambaran yang jelas dan menyeluruh. Yaitu diuraikan sistematika pembahasan sebagai berikut :

BAB I Pendahuluan. Bab ini terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika pembahasan.

BAB II Tinjauan pustaka mengenai penelitian yang sejenis, landasan teori tentang kepuasan pemustaka, layanan OPAC, penelusuran informasi, penelusuran informasi melalui OPAC, dan perpustakaan perguruan tinggi.

BAB III Metode penelitian. Bab ini menguraikan tentang metode penelitian yang digunakan, jenis penelitian, subjek dan objek penelitian, tempat dan waktu penelitian, populasi dan sampel penelitian, variabel penelitian, instrumen penelitian, teknik pengumpulan data, analisis data, pengujian validitas dan realibilitas.

BAB IV Gambaran Umum dan Pembahasan. Bab ini menguraikan tentang gambaran umum Perpustakaan Universitas Sanata Dharma Yogyakarta dan pembahasan hasil penelitian.

Bab V Penutup meliputi simpulan, saran dan lampiran dari pembahasan bab-bab yang diuraikan sebelumnya.

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis data pada penelitian ini dapat disimpulkan bahwa :

1. Kepuasan pemustaka terhadap layanan OPAC sebagai sarana penelusuran informasi dilihat dari sub variabel isi tergolong puas. Hal ini dapat dilihat dari nilai rata-rata indikator sebesar 3,246 termasuk kategori puas.
2. Kepuasan pemustaka terhadap layanan OPAC sebagai sarana penelusuran informasi dilihat dari sub variabel akurasi tergolong puas. Hal ini dapat dilihat dari nilai rata-rata indikator sebesar 3,03 termasuk kategori puas.
3. Kepuasan pemustaka terhadap layanan OPAC sebagai sarana penelusuran informasi dilihat dari sub variabel kemudahan penggunaan tergolong puas. Hal ini dapat dilihat dari nilai rata-rata indikator sebesar 3,25 termasuk kategori puas.
4. Kepuasan pemustaka terhadap layanan OPAC sebagai sarana penelusuran informasi dilihat dari sub variabel ketepatan waktu tergolong puas. Hal ini dapat dilihat dari nilai rata-rata indikator sebesar 3,2 termasuk kategori puas.

5. Kepuasan pemustaka terhadap layanan OPAC sebagai sarana penelusuran informasi dilihat dari sub variabel bentuk tergolong puas. Hal ini dapat dilihat dari nilai rata-rata indikator sebesar 2,97 termasuk kategori puas.

Berdasarkan nilai rata-rata tersebut dapat disimpulkan bahwa kepuasan pemustaka terhadap layanan OPAC sebagai sarana penelusuran informasi dilihat dari sub variabel kemudahan penggunaan dimana OPAC mudah digunakan, OPAC memudahkan dalam penelusuran, OPAC mudah dipelajari dan OPAC mudah dipraktekkan merupakan kepuasan tertinggi dengan nilai rata-rata 3,25. Sedangkan kepuasan pemustaka terhadap layanan OPAC sebagai sarana penelusuran informasi pada sub variabel bentuk dimana tampilan yang digunakan sesuai kebutuhan, OPAC mudah dimengerti, tampilan OPAC menarik, dan symbol yan digunakan jelas merupakan kepuasan terendah dengan nilai rata-rata 2,97. Sehingga dapat disimpulkan bahwa kepuasan pemustaka terhadap layanan OPAC sebagai sarana penelusuran informasi di Perpustakaan Universitas Sanata Dharma secara keseluruhan dikategorikan puas dengan nilai rata-rata sebesar 3,13.

5.2 Saran

1. Keakuratan informasi yang dihasilkan oleh OPAC pada saat penelusuran informasi sudah bagus. Hanya saja, sering terjadi saat OPAC menunjukkan adanya koleksi yang dicari namun koleksi tersebut ternyata tidak terdapat di rak perpustakaan. Dengan ini agar petugas perpustakaan khususnya yang menangani bidang sistem informasi untuk memperhatikan

keakuratan sistem informasi tersebut. Agar pemustaka merasa puas dengan keakuratan OPAC yang tersedia.

2. Tampilan yang dipakai pada OPAC di Perpustakaan Universitas Sanata Dharma sudah bagus, hanya saja agar lebih membuat pemustaka nyaman menggunakan OPAC, maka tampilan sepuasnya dibuat lebih menarik lagi dengan menyisipkan gambar atau animasi.



DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. EdisiRevisi VI. Jakarta: RinekaCipta.
- Arikunto, Suharsimi. 2013. *Manajemen Penelitian*. Jakarta :RinekaCipta.
- Chin, Wynne W., On The Formation of End-User Computing Satisfaction: A Proposed Model And Measurement Instrument
- Darmawan, Deni. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya Offset.
- Djatin, Jusni. 1996. *Penelusuran Literatur*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Firmansyah, Muhammad. 2011. *Kemampuan Penelusuran Sumber Informasi Online oleh Dosen Inti Penelitian Fakultas Ilmu Pengetahuan Budaya Universitas Indonesia*. (Skripsi). Fakultas Ilmu Pengetahuan Budaya Program Studi Ilmu Perpustakaan Depok.
- Lasa Hs. 2009. *Kamus Kepustakawanan Indonesia*. Yogyakarta : Pustaka Book Publisher.
- Lasa Hs. 2013. *Manajemen Perpustakaan Sekolah/Madrasah*. Yogyakarta : Penerbit Ombak.
- Mukhlis. 2010. *Analisis Tingkat Kepuasan Pemustaka Terhadap Kualitas Online Public Acces Catalogue Berbasis Slims di Perpustakaan Jurusan Teknik Geologi Universitas Gajah Mada Yogyakarta*. (Skripsi). Jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga.
- Musthafa, Zainal Eq. 2013. *Mengurangi Variabel Hingga Instrumentasi*. Yogyakarta :Graha Ilmu.
- Nuryani. 2010. *Persepsi Pemustaka Terhadap OPAC Dalam Penelusuran Informasi di Perpustakaan STMIK Akakom Yogyakarta*. (Skripsi). Jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Prastowo, Andi. *Manajemen Perpustakaan Sekolah Profesional*. Yogyakarta: Diva Press.
- Pendit, Putu Laxman. 2008. *Perpustakaan Digital: Dari A sampai Z*. Jakarta: Cita Karya karsa Mandiri.

- Purwadarminta, W.J.S. 1976. *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Balai Pustaka.
- Qalyubi, Syihabuddin dkk. 2007. *Dasar-dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Yogyakarta :Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi, Fakultas Adab dan Ilmu Budaya.
- Rahmat, Jalaludin. 1998. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung :Remaja Rosda Karya.
- Simamora, Bilson. 2002. *Panduan Riset Perilaku Konsumen*. Jakarta: Gramedia Pustaka.
- Singarimbun, Masri. 1995. *Metode Penelitian Survey*. Jakarta: LP3ES.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulistyo-Basuki. 1992. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Sulistyo-Basuki. 1994. *Periodisasi Perpustakaan Indonesia*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya Offset.
- Supranto, Johannes. 2006. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan: Untuk Meningkatkan Pangsa Pasar*. Jakarta: RinekaCipta.
- Supriyanto, Wahyu. 2008. *Teknologi Informasi Perpustakaan*. Yogyakarta :Kanisius.
- Tjiptono, Fandy. 2003. *Total Quality Management*. Yogyakarta :Andi.
- Undang-Undang Republik Indonesia.No. 43 tahun 2007 tentang perpustakaan.
- Yunita, Vita Risma. 2013. *Analisis Tingkat Kepuasan Pemustaka Terhadap Sistem Otomasi Perpustakaan Dengan Pendekatan Technology Acceptance Model Di Perpustakaan Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta*. Jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN SunanKalijaga Yogyakarta.
- Yusuf, Pawit M. 1995. *Pedoman Praktis Mencari Informasi*. Bandung: PT Remaja Rosda karya.

Yusuf, Pawit M. 2009. *Ilmu Informasi, Komunikasi, dan Kepustakaan*. Jakarta: Bumi Aksara.

Yusuf, Pawit M. 2010. *Teori dan Praktik Penelusuran Informasi (Information Retrieval)*. Jakarta :Kencana.



Lampiran 1

Kepada Yth. Sdr/Sdri

Anggota Perpustakaan Universitas Sanata Dharma Yogyakarta

Dengan hormat,

Sehubungan dengan penyusunan skripsi yang saya lakukan dengan judul “Kepuasan Pemustaka terhadap Layanan OPAC sebagai sarana penelusuran informasi di Perpustakaan Universitas Sanata Dharma Yogyakarta” maka saya memohon untuk kesediaan Sdr/Sdri untuk mengisi kuesioner ini.

Kebenaran dan kejujuran Sdr/Sdri dalam menjawab kuesioner ini sangat menentukan hasil penelitian yang sedang saya lakukan. Data pribadi dan jawaban yang diberikan dijamin kerahasiaannya.

Atas perhatian serta kesediaan Sdr/Sdri untuk mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya

Fitri Kartika Sari

Petunjuk : Berilah tanda centang (√) pada pilihan jawaban yang saudara anggap paling sesuai.

Identitas Responden

Nama :

Tahun Angkatan :

Jenis Kelamin :

KUESIONER
KEPUASAN PEMUSTAKA TERHADAP LAYANAN OPAC SEBAGAI
SARANA PENELUSURAN INFORMASI DI PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS SANATA DHARMA YOGYAKARTA

Petunjuk :

Berilah tanda centang (√) pada pilihan jawaban yang saudara anggap paling sesuai.

Pemustaka = Pengguna = Anggota Perpustakaan Universitas Sanata Dharma Yogyakarta

SS = Sangat Setuju S = Setuju TS = Tidak Setuju STS = Sangat Tidak Setuju

NO	PERNYATAAN	PERSEPSI			
		SS	S	TS	STS
	Isi (<i>content</i>)				
1.	OPAC yang tersedia di Perpustakaan Universitas Sanata Dharma mampu memberikan informasi yang tepat.				
2.	Isi informasi yang disajikan OPAC Perpustakaan Universitas Sanata Dharma dapat memenuhi kebutuhan.				
3.	OPAC yang tersedia di Perpustakaan Universitas Sanata Dharma mampu memberikan hasil yang dibutuhkan				
4.	OPAC yang tersedia di Perpustakaan Universitas Sanata Dharma dapat memberi informasi yang cukup.				
	Akurasi (<i>accuracy</i>)				
5.	Keakuratan informasi pada OPAC yang tersedia sesuai dengan yang diinginkan.				
6.	Puas terhadap keakuratan informasi pada OPAC yang tersedia di Perpustakaan Universitas Sanata Dharma.				
7.	OPAC yang tersedia di Perpustakaan Universitas Sanata Dharma memberikan informasi data yang jelas.				
	Kemudahan Penggunaan (<i>ease</i>)				
8.	OPAC yang tersedia di Perpustakaan Universitas Sanata Dharma mudah digunakan.				
9.	OPAC yang tersedia di Perpustakaan Universitas Sanata Dharma memudahkan				

	dalam penelusuran.				
10.	OPAC yang tersedia di Perpustakaan Universitas Sanata Dharma mudah dipelajari.				
11.	OPAC yang tersedia di Perpustakaan Universitas Sanata Dharma mudah dipraktekkan.				
	Ketepatan Waktu (<i>timeliness</i>)				
12.	OPAC yang ada di Perpustakaan Universitas Sanata Dharma dapat mempercepat waktu dalam proses penelusuran.				
13.	Hasil informasi yang dibutuhkan saat penelusuran informasi cepat.				
	Bentuk (<i>format</i>)				
14.	Format yang digunakan pada OPAC yang berada di Perpustakaan Universitas Sanata Dharma sesuai kebutuhan.				
15.	OPAC yang ada di Perpustakaan Universitas Sanata Dharma mudah dimengerti.				
16.	Tampilan yang disajikan oleh OPAC yang tersedia di Perpustakaan Universitas Sanata Dharma menarik.				
17.	Simbol yang digunakan OPAC yang tersedia di Perpustakaan Universitas Sanata Dharma jelas.				

Lampiran 3

**TABEL HASIL PENELITIAN VARIABEL KEPUASAN PEMUSTAKA
TERHADAP LAYANAN OPAC SEBAGAI SARANA PENELUSURAN
INFORMASI**

No	Item Pernyataan																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4
4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3
5	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	1	3
6	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	3	3	2	3	2	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3
8	3	3	2	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2
9	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
11	3	4	4	2	2	2	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4
12	3	2	2	4	1	3	2	4	3	4	3	3	3	3	4	2	3
13	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3
15	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3
16	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3
17	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3
18	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
20	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
21	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3
22	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	2	3
23	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	2	3	2	3
24	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
25	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
28	4	3	3	3	3	2	2	3	4	4	2	3	3	2	3	2	4
29	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3	1	2
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	2	4
32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3
33	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3
34	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4

79	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
80	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3
81	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	1	3
82	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
83	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
84	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
85	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	2	3	2	3
86	3	4	4	3	4	4	3	4	3	2	4	3	4	3	3	1	4
87	3	4	4	3	3	3	4	4	2	4	2	2	3	4	3	2	3
88	3	3	2	4	3	2	3	3	3	4	2	3	2	3	2	4	3
89	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	2	3	2	4
90	3	4	3	2	3	4	3	2	4	3	3	4	3	3	4	3	2
91	3	2	3	4	3	2	4	3	3	4	3	4	3	4	3	2	4
92	3	2	4	4	3	4	3	3	4	3	2	4	3	4	3	4	4
93	3	4	2	3	4	3	3	2	3	4	2	3	4	3	2	4	3
94	4	3	3	4	3	4	3	4	2	3	4	2	2	3	2	2	3
95	3	4	2	3	4	3	4	3	3	4	2	4	3	3	2	3	4
96	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3
97	3	4	3	2	3	4	3	3	2	3	3	2	3	4	2	2	3
98	4	3	3	3	4	3	2	2	2	3	3	4	3	2	3	2	4
99	3	4	3	3	3	4	4	2	2	3	3	2	4	2	2	2	3
100	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	2	2	3



Lampiran 4

UJI RELIABILITAS

Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Pemustaka Terhadap Layanan OPAC
Sebagai Sarana Penelusuran Informasi

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.896	17

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
VAR00001	3.4667	.50742	30
VAR00002	3.3000	.53498	30
VAR00003	3.2000	.61026	30
VAR00004	3.3333	.54667	30
VAR00005	3.0000	.52523	30
VAR00006	2.9333	.69149	30
VAR00007	3.4333	.56832	30
VAR00008	3.5000	.50855	30
VAR00009	3.4333	.50401	30
VAR00010	3.4000	.49827	30
VAR00011	3.3667	.49013	30
VAR00012	3.3000	.65126	30
VAR00013	3.2000	.71438	30
VAR00014	3.2667	.52083	30
VAR00015	3.3333	.60648	30
VAR00016	2.5000	.62972	30
VAR00017	3.0000	.52523	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	51.5000	31.362	.655	.887
VAR00002	51.6667	31.195	.646	.887
VAR00003	51.7667	31.978	.434	.894
VAR00004	51.6333	32.309	.440	.894
VAR00005	51.9667	32.585	.414	.894
VAR00006	52.0333	30.516	.569	.890
VAR00007	51.5333	32.189	.439	.894
VAR00008	51.4667	31.361	.654	.887
VAR00009	51.5333	30.740	.778	.883
VAR00010	51.5667	31.151	.709	.885
VAR00011	51.6000	31.283	.697	.886
VAR00012	51.6667	30.506	.614	.888
VAR00013	51.7667	31.151	.462	.894
VAR00014	51.7000	32.079	.507	.892
VAR00015	51.6333	31.413	.524	.891
VAR00016	52.4667	31.706	.457	.894
VAR00017	51.9667	32.171	.486	.892

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
54.9667	35.344	5.94505	17