# PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP PUSTAKAWAN DALAM PELAYANAN REFERENSI DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Strata Satu Ilmu Perpustakaan

Oleh:

Choiriyah

10140105

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN**

**FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA**

**YOGYAKARTA**

**2014**

**Drs.Djazim Rohmadi,M.Si**

**Dosen S1 Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya**

**UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta**

---

**NOTA DINAS**

Hal : Skripsi

Lamp. : -

**Kepada:**
**Yth. Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya**
**UIN Sunan Kalijaga**
**di Yogyakarta**

*Assalamu'alaikum Wr.Wb.*

Setelah membaca, meneliti dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka selaku pembimbing saya menyatakan bahwa skripsi saudari:

Nama : Choiriyah
NIM : 10140105
Jurusan : Ilmu Perpustakaan
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya
Judul : "Persepsi Pemustaka Terhadap Pustakawan Dalam Pelayanan Referensi Di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta."

Sudah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar sarjana strata satu dalam Ilmu Perpustakaan pada Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Dengan ini kami berharap agar skripsi saudari tersebut diatas dapat segera disetujui.

Demikian atas perhatiannya, kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb.*

Yogyakarta, 12 Juni 2014
Pembimbing

Djazim Rohmadi

NIP.19630128 199403 1 001

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
Jl. Marsda Adisucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fak. (0274) 513949
Web : http://adab.uin-suka.ac.id E-mail : adab@uin-suka.ac.id

# PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Nomor: UIN.02/DA/PP.00.9/1143 /2014

Skripsi / Tugas Akhir dengan judul:

PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP PUSTAKAWAN DALAM PELAYANAN REFERENSI DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

| | | |
|---|---|---|
| Nama | : | Choiriyah |
| NIM | : | 10140105 |
| Telah dimunaqosyahkan pada | : | Kamis, 12 Juni 2014 |
| Nilai Munaqosyah | : | A/B |

Dan telah dinyatakan diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga.

TIM MUNAQOSYAH

Ketua Sidang

Drs. Djazim Rohmadi, M.Si.
NIP. 19630128 199403 1 001

Penguji I

Hj. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag., SIP., M.Si.
NIP. 19680701 199803 2 001

Penguji II

Hj. Sri Rumani, SH.,SIP.,M.Si
NIP. 19570401 198603 2 001

Yogyakarta, 25 Juni 2014
Dekan
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

KEMENTERIAN AGAMA FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA

Dr. Hj. Siti Maryam, M.Ag.
NIP. 19580117 198503 2 001

## HALAMAN PERNYATAAN

*Bismillahirrahmanirahim*

*Asslamu'alaikum warahmatullahi wabarakaatuh*

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

| | |
|---|---|
| Nama | : Choiriyah |
| NIM | : 10140105 |
| Jurusan | : Ilmu Perpustakaan |
| Fakultas | : Adab dan Ilmu Budaya |
| Judul | : "Persepsi Pemustaka Terhadap Pustakawan Dalam Pelayanan Referensi Di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta." |

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Sepengetahuan saya bahwa judul tersebut belum pernah dibahas oleh orang lain, dan
2. Skripsi ini bukan jiplakan atau plagiat dan bukan karya tulis orang lain kecuali pada bagian yang telah dirujuk yang telah disebutkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran tanpa paksaan dari pihak manapun dan bersifat mengikat diri saya demi kebaikan dan keselamatan semua pihak.

Demikian surat pernyatan ini saya buat agar dapat dimaklumi.

Yogyakarta, 12 Juni 2014

Saya yang menyatakan,

METERAI TEMPEL
A909FACF325816532
6000 DJP

Choiriyah
NIM: 10140105

# MOTTO

**“Banyak berjalan, banyak yang dilihat, banyak yang diketahui, dan banyak yang diserap. Berbahagialah mereka yang dapat mengoptimalkan daya dirinya bagi menyerap keindahan dan keagungan Tuhan**

**(K.H.A.Mustofa Bisri)**

**Seutama-utama manusia adalah orang mu’min yang ‘alim (pandai) yang jika ia dibutuhkan maka ia berguna, dan jika ia tidak dibutuhkan maka ia mencukupkan diriny. “ (Al Baihaqi dalam Syu’bul iman mauquf pada Abu Darda’)**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya kecilku ini saya persembahkan untuk :

Bapak dan Ibu Tercinta

Almamater ku Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

Univesitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta

# INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kategori persepsi pemustaka terhadap pustakawan dalam pelayanan referensi. Dengan mengetahui persepsi pemustaka, maka dapat dijadikan sebagai sumbangan pemikiran dan pertimbangan bagi pihak perpustakaan agar kinerja pustakawan dalam melakukan pelayanan di referensi di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga itu maksimal sesuai yang diharapkan pemustaka. Dalam penelitian ini jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif, dengan populasi pemustaka yang memanfaatkan layanan referensi dengan jumlah sampel 100 pemustaka. Sampel diambil dengan metode *accidental sampling*. Pengambilan data dengan metode kuesioner, observasi, wawancara, dan dokumentasi,. Sedangkan analisis datanya menggunakan analisis data kuantitatif deskriptif. Berdasarkan uraian hasil penelitian tentang persepsi pemustaka terhadap pustakawan dalam pelayanan referensi di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga, maka dapat disimpulkan bahwa secara umum persepsi pemustaka terhadap pustakawan dalam pelayanan referensi termasuk kategori baik dengan nilai *grand mean* adalah 2,64. Sedangkan nilai indikator untuk pustakawan menemukan informasi untuk menjawab pertanyaan yang spesifik kategori baik dengan nilai grand mean adalah 2,70. Untuk indikator kedua yakni pustakawan membantu pengguna menemukan informasi kategori baik dengan nilai *grand mean* adalah 2,70. Indikator yang ketiga yakni pustakawan membimbing pengguna bagaimana untuk menggunakan sumber perpustakaan dan bagaimana untuk melakukan penelitian kategori baik dengan nilai *grand mean* adalah 2,53. Hal ini mengindikasikan bahwa tidak ada indikator yang nilai grand mean 3.26 - 4.00 atau kategori sangat baik, maka pihak manajemen perpustakaan dan pustakawan di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta harus tetap mempertahankan dan meningkatkan kinerjanya dalam melayani pemustaka di perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Kata Kunci : Persepsi pemustaka, pustakawan referensi, perpustakaan, pemustaka

ABSTRACT

This study aims to determine the level of user perceptual categories of the librarian in reference service. By knowing user perception, it can be used as a donation of thought and consideration for the performance of the librarian in the library in order to make the services in the reference at the Library of the State Islamic University Sunan Kalidjaga is as maximal as user expectation. The type of this research is quantitative research. The sample number of this research is 100 users which take from the user that uses the service of reference or population. The sample was taken by accidental sampling method. The researcher collected the data by using questionnaire, observation, interviews, and documentation. While the analysis of the data used descriptive quantitative data analysis. Based on the description of the results of research on the user perception in the librarian reference service at the Library of the State Islamic University Sunan Kalidjaga, it can be concluded that the general perception of user to the librarian in the reference service can be categorized into good category with the score of grand mean; 2.64. While the indicator score for the librarians who find information to answer a specific question, can be good category with a grand mean score; 2.70. For the second indicator, librarians help users find the information was categorized into good category with a grand mean score; 2.70. The third indicator, librarians guide users in using library resources and how to conduct research were categorized into good category with a grand mean score; 2.53. This results indicate that there are no indicators that the score of the grand mean is 3:26 to 4:00 or excellent category, it means that the management of library and librarians in the Library of the State Islamic University of Yogyakarta Sunan Kalidjaga should maintain and improve its performance in serving the users at State Islamic University of Yogyakarta Sunan Kalidjaga .

Keywords : User perception, reference librarian, library, user

## KATA PENGANTAR

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله الذي خلق السموات والأرض بالحق * اشهد ان لا اله الا الله واشهد

انّ محمد عبده ورسوله * صلاة و سلاما على رسوله المصطفى محمّد بن عبد الله

خاتم النّبين ارسله رحمة للعالمين * اما بعد

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah swt. Yang telah melimpahkan rahmat dan pertolonganNya. Shalawat dan salam semoga tetap terlimpahkan kepada nabi Muhammad saw yang telah menuntun manusia menuju jalan kebahagiaan hidup didunia dan akhirat.

Penyusun menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini penyusun mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Musa Asy'ari selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Hj. Siti Maryam, M. Ag selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

3. Ibu Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag., SIP., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
4. Bapak Tafrikhudin S.Ag., M.Pd. selaku pembimbing akademik yang selalu memberi arahan.
5. Drs.Djazim Rohmadi,M.Si selaku pembimbing skripsi yang tekun memberikan arahan, masukan dan sabar memberikan bimbingan bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Semua dosen serta staff TU fakultas Adab dan Ilmu Budaya yang selalu memberikan ilmu dan saran – saran dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Bapak Sholihin Arianto selaku kepala Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga yang telah memberikan izin bagi penulis untuk melakukan penelitian, Ibu Widyawati yang banyak memberikan informasi yang dibutuhkan penulis untuk keperluan skripsi ini dan kepada seluruh pustakawan serta karyawan yang ada di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta yang memberikan bantuan, bimbingan, arahan dan perhatian dalam penyusunan skripsi ini.
8. Bapak dan ibuku yang selalu sabar mendidik, memberi doa, samudra kasih saying yang tak akan pernah surut, dukungan moral dan materil serta semangat untuk menyelesaikan skripsi ini. Doa kalian yang selalu menguatkan penulis untuk menghadapi segala rintangan yang ada sampai skripsi ini selesai.

9. Seluruh Keluarga Besar dari kakek Mukhid dan Alm.H.Abdul Faqih yang selalu memberikan doa dan semangat kepada penulis.
10. Untuk kakak ku Lu'luah Nafisah dan adik – adik ku( A.Rizal Amri, Irfan Maulana dan si ragil Mita Khusniyah) yang selalu menghiburku di tengah-tengah kepenatan dan masalah-masalah yang kuhadapi.
11. Untuk Alm.Abah Najib Salimi & Ibu Nyai Siti Chamnah Najib selaku pengasuh PP.Al-Luqmaniyah serta keluarga besar Al Luqmaniyah yang selalu sabar mendidik dan mengajari banyak hal.
12. Teman - teman IPI angkatan 2010 terima kasih atas bantuan dan kerjasamanya, khususnya untuk teman – teman IPI C yang selalu semangat, terima kasih karena kalian mengajarkan rasa kekeluargaan.
13. Teman-teman dari one's room ;mbak najiya, mbak iroh, mbak isna, mbak zizah,mb tsunaya, mba uun, mb Nia, mbak Latif, cin ku azah mutrovina, indah, ibah, nafi, hadna atas kebersamaan yang begitu membahagiakan.
14. Teman-teman dari kamar 8 bersinar; Riani, mbak Tri, Nurul, dek NH,Atul, Putri, Hida, Aaini, Zulfa, Leli, Ma'e, Zizah dan Khuzaimah atas segala pengertiannya dengan segala sikap ku.
15. Semua pihak yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan kepada penulis dari pembuatan proposal, penelitian sampai skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu..

Tiada gading yang tak retak, begitulah adanya penulis skripsi ini yang masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun guna perbaikan bai penulis nantinya. Semoga skripsi

ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan civitas akademika Progam study Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Yogyakarta, 6 Juni 2014

Penyusun,

Choiriyah

NIM: 10140105

# DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... i

NOTA DINAS ..... ii

HALAMAN PENGESAHAN ..... iii

HALAMAN PERNYATAAN ..... iv

HALAMAN MOTTO ..... v

HALAMAN PERSEMBAHAN ..... vi

INTISARI ..... vi

ABSTRAK ..... vii

KATA PENGANTAR ..... ix

DAFTAR ISI ..... xiii

DAFTAR TABEL ..... xvii

DAFTAR LAMPIRAN ..... xix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang ..... 1

1.2 Rumusan Masalah ..... 8

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian ..... 9

1.3.2 Manfaat Penelitian ..... 9

1.4 Sistematika Pembahasan ..... 10

BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI

2.1 Kajian Pustaka ..... 11

2.2 Landasan teori ..... 14

2.2.1 Persepsi ..... 14

2.2.1.1 Pengelompokan persepsi ..... 15

2.2.2 Pemustaka ..... 17

2.2.2.1 Definisi Pemustaka ..... 17

2.2.2.2 Karakter Pemustaka ..... 18

2.2.2.3 Hak Pemustaka ..... 20

2.2.3 Pustakawan Referensi ..... 21

2.2.3.1 Definisi Pustakawan ..... 21

2.2.3.2 Pelayanan Referensi ..... 24

2.2.3.3 Fungsi Pustakawan Referensi ..... 26

2.2.3.4 Perilaku Pustakawan Referensi ..... 27

2.2.3.5 Kompetensi Pustakawan Referensi ..... 29

2.2.4 Perpustakaan Perguruan Tinggi ..... 30

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian ..... 34

3.2 Jenis Penelitian ..... 34

3.3 Tempat dan Waktu Penelitian ..... 35

3.4 Subjek dan Objek Penelitian ..... 35

3.5 Populasi dan Sampel ..... 36

3.6 Variabel Penelitian ..... 37

3.7Metode dan Teknik Pengumpulan Data ..... 38

3.7.1 Angket ..... 38

3.7.2 Dokumentasi ..... 39

3.7.3 Observasi ..... 39
3.7.4 Wawancara ..... 40
3.8 Instrumen Penelitian ..... 40
3.9 Validitas dan Reliabilitas ..... 43
3.9.1 Uji Validitas ..... 43
3.9.2 Uji Reliabilitas ..... 46
3.9 Analisis Data ..... 47
BAB IV PEMBAHASAN ..... 51
4.1 Gambaran Umum Perpustakaan ..... 51
4.1.1 Sejarah Singkat ..... 51
4.1.2 Visi dan Misi ..... 52
4.1.2.1 Visi ..... 52
4.1.2.2 Misi ..... 52
4.1.3 Tujuan dan Sasaran ..... 53
4.1.3.1 Tujuan ..... 53
4.1.3.2 Sasaran ..... 53
4.1.5 Keanggotaan ..... 54
4.1.6 Tugas Pokok dan Fungsi ..... 56
4.1.6.1 Tugas Pokok ..... 56
4.1.6.2 Fungsi ..... 56
4.1.7 Tata Tertib ..... 57
4.1.7.1 Kewajiban Pemustaka ..... 57
4.1.7.2 Hak Pemustaka ..... 58

4.1.8 Klasifikasi ..... 58

4.1.9 Jenis Layanan ..... 60

4.1.9.1 Layanan Teknis ..... 60

4.1.9.2 Layanan Umum ..... 61

4.1.10 Tata Usaha ..... 70

4.2 Analisis data,hasil penelitian dan pembahasan ..... 71

4.2.1Analisis Data ..... 71

4.2.2 Persepsi Pemustaka terhadap fungsi pustakawan referensi ..... 89

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan ..... 95

5.2 Saran ..... 96

DAFTAR PUSTAKA ..... 97

## DAFTA TABEL

3.1 Kisi-kisi Instrumen .....41

3.2 Uji Validitas .....44

3.3 Uji Reabilitas.....46

4.1 Jam Buka Layanan Perpustakaan.....55

4.2 Sistem Klasifikasi DDC .....58

4.3 Jawaban Responden Mengenai Pustakawan Menjawab Pertanyaan Saya Dengan Menggunakan Koleksi Referensi .....71

4.4 Jawaban Responden Mengenai Pustakawan menjawab pertanyaan pemustaka dengan jelas .....72

4.5 Jawaban Responden Mengenai Pustakawan memberikan informasi kepada pemustaka untuk menggunakan sumber referensi sesuai kebutuhan pemustaka73

4.6 Jawaban Responden Mengenai pustakawan menjawab pertanyaan singkat pemustaka secara tepat dengan menunjukkan sumber informasi.....74

4.7 Jawaban Responden Terhadap Pustakawan Menemukan Informasi Untuk Menjawab Pertanyaan Spesifik .....75

4.8 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai pustakawan membantu mencari sumber informasi yang pemustaka butuhkan .....77

4.9 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai "pustakawan membantu dan mengarahkan pemustaka untuk memilih dan menggunakan alat-alat bantu (*reference tools)* seperti kamus, ensiklopedi dan sebagainya dalam penelusuran informasi .....77

4.10 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Pustakawan mengarahkan kepada pemustaka dengan menunjukkan sumber referensi sesuai informasi yang pemustaka butuhkan .....79

4.11 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Pustakawan mengarahkan kepada pemustaka bagaimana cara menemukan informasi dalam sumber referensi dengan mudah.....80

4.12 Jawaban Responden Terhadap Pustakawan Membantu Pengguna Menemukan Informasi .....81

4.13 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Pustakawan membimbing pemustaka untuk dapat menemukan tema-tema tentang subyek yang pemustaka butuhkan .....82

4.14 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Pustakawan membimbing secara langsung dalam menemukan informasi terhadap permasalahan – permasalahan pemustaka .....83

4.15 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Pustakawan membimbing pemustaka dalam menggunakan koleksi rujukan sampai pemustaka menemukan informasi dalam koleksi rujukan tersebut .....84

4.16 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai pustakawan membimbing pemustaka untuk menemukan informasi ke sumber lain .....85

4.17 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai pustakawan memberikan bimbingan kepada pemustaka sampai pemustaka menemukan informasi yang dicari .....86

4.18 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai pustakawan membimbing pemustaka dalam melakukan penelusuran informasi untuk keperluan penelitian pemustaka .....87

4.19 Jawaban Responden Terhadap Pustakawan Membimbing Pemustaka Bagaimana Menggunakan Sumber Perpustakaan Dan Bagaimana Untuk Melakukan Penelitian .....88

4.20 Persepsi Pemustaka Terhadap Pustakawan Dalam Layanan Referensi di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga .....90

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner/Angket Penelitian.....97

Lampiran II  Data Koleksi .....100

Lampiran III Daftar Pejabat Fungsional Pustakawan .....101

Lampiran IV Struktur Organisasi.....102

Lampiran V Uji Reliabilitas.....103

Lampiran VI Uji Validitas .....104

# BAB I

# PENDAHULUAN

## 1.1 LatarBelakang

Perpustakaan merupakan sebuah institusi yang menyediakan layanan publik untuk akses informasi. Dalam dunia pendidikan, perpustakaan merupakan sumber belajar amat penting yang bertugas untuk menyediakan, mengumpulkan, melestarikan, mengolah dan menyebarkan informasi yang diperlukan,baik itu dari tingkat dasar sampai ke perguruan tinggi (Sulistyo-Basuki,1991:5). Dari pernyataan di atas dapat dikatakan bahwa perpustakaan memiliki peran yang sangat penting dalam dunia pendidikan karena perpustakaan merupakan sarana penunjang dalam proses pembelajaran.

Berdasarkan pengalaman di lapangan, seorang pemustaka akan merasa nyaman dan puas apabila dapat merasakan manfaat dari perpustakaan. Pemustaka menganggap keberadaan perpustakaan itu penting jika mereka merasa terbantu ketika sedang membutuhkan informasi. Tanggapan mereka terhadap perpustakaan akan positif jika pemustaka selalu menemukan informasi yang dicari. Pengembangan perpustakaan dan segala aktivitas harus selalu diarahkan untuk kepentingan pemustaka. Pemustaka merupakan anak bangsa yang wajib dididik sepanjang masa sehingga posisi pemustaka sangat penting (Achmad ,2012).

Maju dan berkembangnya sebuah perpustakaan juga ditentukan oleh pemustaka. Perpustakaan yang megah, peralatan yang canggih , koleksi yang lengkap dan fasilitas yang modern belum mempunyai arti apa-apa jika belum

dimanfaatkan oleh pemustaka. Oleh karena itu, perlu diusahakan agar perpustakaan dapat dimanfaatkan secara maksimal. Usaha yang terpenting dalam hal ini adalah memberikan layanan yang sangat istimewa kepada pemustaka. Salah satunya adalah memberlakukan pemustaka sebagai raja (Achmad,2012:36). Seorang pustakawan yang memberikan perlakuan istimewa akan membuat pemustaka merasa sangat dihormati dan dilayani dengan sebaik-baiknya.

Hak dan kewajiban pemustaka wajib diperhatikan oleh tenaga perpustakaan sehingga akan tercipta kondisi yang harmonis. Tenaga perpustakaan sebagai pengelola perpustakaan yang wajib melakukan tugas pelayanan terhadap pemustaka dengan sebaik-baiknya dan pemustaka sebagai pemakai jasa perpustakaan terpuaskan dan sekaligus pemustakaikut serta dalam memelihara dan mengembangkan perpustakaan tersebut. Dengan demikian koleksi, layanan dan fasilitas perpustakaan dapat dimanfaatkan secara maksimal dan baik.

Salah satu prinsip perpustakaan adalah menyediakan dan menyajikan informasi untuk siap dipergunakan dan diberdayakan (*to make available)* seluruh koleksi yang dihimpun di perpustakaan untuk dipergunakan pemakainya. Dalam prinsip perpustakaan tersebut, harus didukung dengan adanya pustakawan yang berkompetensi dalam melayani pemustaka di setiap bidang pelayanan. Perpustakaan memberikan beberapa pelayanan kepada pemustaka. Salah satu jenis pelayanan perpustakaan yang ditujukan untuk memberikan informasi kepada pemustaka  adalah layanan referensi. Pelayanan referensi adalah pelayanan yang berhubungan dengan pelayanan pemberian informasi dan pemberian bimbingan belajar . Layanan referensi bisa juga disebut dengan layanan langsung. Disebut

dengan pelayanan langsung karena pemustaka dapat mencari secara langsung informasi yang dibutuhkan. Misalnya pemustaka yang ingin mencari informasi tentang pengertian sebuah kata,maka pemustaka dapat mencarinya di kamus yang tak lain adalah merupakan salah satu jenis layanan referensi. Hal ini juga berkaitan dengan salah satu tujuan layanan referensi yaitu memberikan pengarahan kepada pemakai untuk memperluas wawasan mereka mengenai subjek maupun topic tertentu (Lasa Hs,2007:180).

Keberhasilan pelayanan referensi dalam memberikan informasi kepada pemustaka tidak lepas dari pustakawan. Pustakawan merupakan salah satu tenaga profesi di bidang informasi yang mempunyai andil cukup besar dalam pelayanan untuk memajukan suatu perpustakaan. Namun, dalam proses informasi, pustakawan adalah tokoh penting yang harus menengarai bahan yang tepat untuk menjawab pertanyaan. Banyak kegiatan yang menjadi tugas pustakawan dalam layanan referensi, diantaranya adalah menerima pertanyaan-pertanyaan dari para pemakai/pengunjung perpustakaan dan kemudian menjawab dengan menggunakan koleksi referensi, memberikan bimbingan untuk menemukan koleksi referensi dan mencari informasi yang dibutuhkan serta memberikan bimbingan kepada para pemakai tentang penggunaan bahan pustaka koleksi referensi ..

Widyawan (2012) menyebutkan bahwa pustakawan referensi mempunyai 4 fungsi, antara lain membimbing pemustaka dalam memahami pengaturan perpustakaan, membantu pemustaka berkaitan dengan permintaannya, membantu pemustaka dalam memilih sumber informasi yang baik dan mempromosikan

perpustakaan. Dengan berjalannya fungsi pustakawan referensi secara optimal, pemustaka akan mudah dalam menemukan sumber rujukan atau informasi yang dibutuhkan.

Terdapat beberapa alasan pemustaka tidak mampu mengungkapkan kebutuhan informasi riil mereka karena terkadang pemustaka menganggap pustakawan referensi tidak mengerti persoalan yang mereka hadapai. Saat seperti inilah diperlukan inisiatif pustakawan untuk berkomunikasi. Seorang pustakawan referensi memang harus mempunyai keyakinan bahwa pekerjaannya adalah memberikan dan menemukan kebutuhan informasi orang lain (Widyawan,2012:53). Selain itu pustakawan juga berperan sebagai perantara antara pemustaka dan informasi, rela meluangkan waktunya untuk mendapatkan informasi atau jawaban yang dibutuhkan pemustaka. Dengan demikian, dalam menjalankan pelayanan referensi, pustakawan perlu mempertimbangkan sikap terhadap pemustaka agar pemustaka tidak kecewa dalam mencari informasi di perpustakaan dan citra pustakawan di hadapan pemustaka tidak rendah.

Pengguna akan menentukan sikap dalam merespon pelayanan yang di berikan oleh perpustakaan baik itu dengan memanfaatkan koleksi atau dengan hal lainnya. Pengguna perpustakaan memanfaatkan atau menggunakan koleksi di perpustakaan sesuai dengan kebutuhannya. Koleksi perpustakaan perguruan tinggi khususnya koleksi yang ada pada layanan referensi akan dimanfaatkan secara optimal apabila perpustakaan mampu menyediakan koleksi yang ada sesuai kebutuhan pemustaka.

Dalam hal ini sebagai tanggung jawab pustakawan untuk menyediakan koleksi yang sesuai dengan kebutuhan pengguna. Bukan hanya masalah kelengkapan koleksi yang terpenting, akan tetapi juga bagaimana pustakawan menjalankan fungsi layanan referensi. Dalam arti lain, seorang pustakawan referensi harus tanggap terhadap kebutuhan pemustaka. Pustakawan harus mengevaluasi secara efektif sumber-sumber yang mereka gunakan sehingga mampu memberikan informasi yang tepat kepada pemustaka (Widyawan,2012:53).

Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga merupakan perpustakaan yang keberadaannya berfungsi untuk membantu memenuhi kebutuhan informasi pengguna. Pengguna perpustakaan adalah seluruh civitas akademika yang ada di Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta. Dengan adanya perpustakaan, seluruh civitas akademika akan merasa terbantu untuk memenuhi kebutuhan informasinya seperti halnya seorang mahasiswa yang sering mendapatkan tugas dari dosennya ataupun yang lainnya. Kompetensi dan kerja pustakawan referensi akan menentukan respon dari pemustaka itu sendiri. Hal ini dikarenakan tugas pustakawan layanan referensi memberikan layanan langsung, salah satunya adalah memberikan bimbingan langsung atau pengarahan kepada pemustaka. Jika pustakawan berhasil membantu menemukan informasi yang dibutuhkan pemustaka tersebut, maka pemustaka akan merasa puas dan memberikan respon yang positif terhadapa layanan perpustakaan khususunya pada pustakawan referensi tersebut.

Dalam rangka mewujudkan keberhasilan dari Tri Dharma Perguruan Tinggi, perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta berusaha menyediakan berbagai informasi kepada mahasiswa. Tujuan keberadaan perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta ini, salah satunya adalah untuk membantu memenuhi kebutuhan informasi bagi civitas akedemika universitas ini guna menunjang proses belajar mengajar, dengan menyediakan informasi sebagai bahan rujukan dalam menunjang kegiatan pendidikan bagi semua jurusan yang ada di lingkungan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga . Koleksi referensi di perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga, menerapkan system layanan terbuka (*open acces)* yaitu pemakai dapat mencari judul sendiri yang dibutuhkan melalui katalog computer yang telah difasilitasi oleh perpustakaan. Namun, jika pemustaka mengalami kesulitan, pemustaka dapat menanyakan dan meminta bantuan kepada pustakawan yang ada dalam layanan referensi tersebut. Akan tetapi, tidak semua pustakawan yang ada di layanan referensi mampu membantu dan membimbing untuk memenuhi kebutuhan informasi dari pemustaka.

Pemilihan perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai obyek dalam penelitian ini karena pemustaka di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta banyak yang mamanfaatkan layanan ini. Berdasarkan wawancara dengan salah satu petugas perpustakaan yang sering berada di layanan referensi yaitu dengan Ibu Wahyuni pada tanggal 30 Januari 2014 ,layanan ini juga meliputi layanan serial, layanan rujukan dan layanan tugas akhir seperti skripsi ,tesis, dan desertasi. Koleksi yang disediakan di layanan

rujukan ini meliputi koleksi rujukan umum, koleksi rujukan islam, dan koleksi tugas akhir. Adapun jumlah pengguna di perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga berdasarkan data yang diperoleh dari pusat informasi adalah 24.692 yang terdiri dari mahasiswa, dosen, dan staf yang ada di Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga. Selain itu, ada pengguna dari luar dalam arti pengunjung dari universitas lain. Kebanyakan pengguna dari luar ini, memanfaatkan layanan referensi pada bagian layanan skripsi.

Sehubungan dengan adanya penelitian yang dilakukan, penulis ingin menggambarkan persepsi pemustaka terhadap fungsi pustakawan referensi. Pengertian perpsepsi itu sendiri merupakan suatu proses yang didahului oleh proses penginderaan. Dalam arti lain, persepsi adalah pandangan atau penilaian terhadap orang lain yang dapat membawa pengaruh tertentu terhadap sikap dan perilaku dalam berhubungan dengan orang yang dinilai tersebut (Suwarno:2009:53). Dari pengertian ini, Pemustaka akan merespon dan mempunyai tanggapan setelah pengalaman yang ia dapatkan selama memenuhi kebutuhan informasinya di layanan referensi.

Pelayanan referensi sangat berhubungan dengan pemustaka karena pemustakalah yang bisa merasakan bagaimana cara kerja pustakawan referensi tersebut, apakah sesuai yang diinginkan atau justru membuat kecewa pemustaka. Pelayanan dari pustakawan baik jika pustakawan tersebut memenuhi kode etiknya sebagai seorang pustakawan. Sehubungan dengan penelitian ini, salah satu kode etik pustakawan yang harus dilakasanakan adalah berupaya melaksanakan tugas

sesuai dengan harapan masyarakat pada umumnya dan kebutuhan pengguna perpustakaan pada khususnya.

Untuk memperoleh informasi yang didapat dari pemustaka berdasarkan pengalamannya memanfaatkan layanan referensi, penulis melakukan wawancara sementara berkaitan dengan layanan referensi khususnya pustakawan referensi. Wawancara tersebut dilakukan dengan salah satu pemustaka yaitu Nur Halimah pada layanan referensi yang dilakukan pada tanggal 14 Januari 2014. Pemustaka tersebut menuturkan bahwa layanan referensi yang ada di perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga mengenai fungsi pustakawannya itu kurang baik karena terkadang jika pemustaka meminta bantuan ke salah satu pustakawan, kurang mendapatkan respon yang baik dan tidak mendapatkan pengarahan sehingga pemustaka merasa kesulitan menemukan informasi yang dibutuhkan. Dengan demikian, diperoleh informasi sementara tentang persepsi pemustaka terhadap fungsi pustakawan referensi . Dari pernyataan di atas, bagaimana peran pustakawan referensi yang seharusnya dilakukan sesuai dengan kode etik pustakawan.

Berdasarkan latar belakang permasalahan di atas dan beberapa alasan penulis untuk menggambarkan dan mengetahui persepsi pemustaka terhadap pustakawan dalam pelayanan referensi di perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, penulis mengambil judul penelitian “Persepsi Pemustaka Terhadap Pustakawan Dalam Pelayanan Referensi di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Yogyakarta.”

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka rumusan masalah yang diambil oleh peneliti adalah “ bagaimanakah persepsi pemustaka terhadap pustakawan dalam pelayanan referensi di perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta?”.

## 1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

### 1.3.1 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana persepsi pemustaka terhadap pustakawan dalam pelayanan referensi s di perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

### 1.3.2 Manfaat Penelitian

Manfaat yang akan diperoleh dalam penelitian ini adalah :

1. Bagi peneliti, dapat menambah wawasan dan pengetahuan yang luas tentang layanan referensi khususnya mengenai fungsi pustakawan referensi.
2. Bagi pustakawan, penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan yang luas tentang ilmu perpustakaan serta diharapkan pustakawan dapat mengetahui tugas-tugas dan fungsi yang harus dilaksanakan dalam profesinya sebagai pustakawan layanan referensi.
3. Bagi akademis, dapat digunakan sebagai bahan acuan bagi peneliti lain yang sejenis untuk membahas lebih jauh tentang kinerja dan pemanfaatan koleksi referensi.
4. Bagi perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, dapat dijadikan bahan evaluasi untuk lebih meningkatkan kualitas pelayanan referensi dengan cara

meningkatkan kinerja pustakawan agar fungsi pustakawan referensi benar-benar dijalankan sehingga informasi yang dibutuhkan oleh pemustaka dapat terpenuhi sesuai dengan fungsi layanan referensi itu sendiri.

## 1.4 Sistematika Pembahasan

Sistematika pembahasan bertujuan untuk menunjukkan rangkaian pembahasan secara sistematis sehingga terlihat jelas kerangka skripsi yang akan diajukan.

Bab I adalah pendahuluan yang terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian dan sistematika pembahasan.

Bab II adalah tinjauan pustaka dan landasan teori. Bab ini memuat tentang tinjauan pustaka yang merupakan penelitian yang pernah dilakukan oleh peneliti lain yang memiliki objek yang sejenis. Sedangkan untuk landasan teori yaitu konsep-konsep yang digunakan sebagai dasar di dalam mengetahui persepsi pemustaka terhadap pustakawan referensi sebagai pendukung dalam penelitian skripsi ini.

Bab III adalah metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini meliputi metode penelitian, tempat dan waktu penelitian, jenis penelitian, variabel penelitian, populasi penelitian, pengujian validitas dan reliabilitas, metode pengumpulan data dan metode analisis data.

# BAB V

# PENUTUP

## 5.1 Simpulan

Berdasarkan perolehan analisis data dan pembahasan dapat diambil kesimpulan sebagai berikut Nilai rata-rata keseluruhan dari persepsi pemustaka terhadap fungsi pustakawan referensi di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta yaitu sebesar 2,63 dikategorikan **baik**. Hasil tersebut diperoleh dari 3 indikator yaitu pustakwan menemukan informasi untuk menjawab pertanyaan spesifik, membantu pengguna menemukan informasi dan membimbing orang bagaimana untuk menggunakan sumber perpustakaan dan bagaimana untuk melakukan penelitian.

a. Ada 2 indikator yang memperoleh nilai rata-rata yang sama dan merupakan nilai tertinggi dari indikator yang lain. Indikator tersebut adalah indikator pustakawan menemukan informasi untuk menjawab pertanyaan spesifik dan indikator pustakawan membantu pengguna menemukan informasi dengan nilai rata-rata 2,70.

b. Nilai indikator terendah ditempati oleh indikator membimbing pengguna bagaimana untuk menggunakan sumber perpustakaan dan bagaimana untuk melakukan penelitian dengan nilai rata-rata 2,53. Dalam indikator tersebut, ada 2 pernyataan yang memiliki nilai rata-rata rendah dan tergolong kategori tidak baik. Pernyataan tersebut adalah pustakawan membimbing secara langsung dalam menemukan informasi terhadap

permasalahan-permasalahan pemustaka dengan nilai rata-rata 2,46 dan pernyataan pustakawan memberikan bimbingan kepada pemustaka sampai menemukan informasi yang dicari pemustaka dengan nilai rata-rata 2,45.

## 5.2 Saran

Dari penelitian yang dilakukan, ada beberapa saran yang diajukan oleh peneliti sehingga dapat dijadikan bahan pertimbangan, yaitu :

1. Diharapkan perpustakaan meningkatkan kinerja pustakawan bagian referensi, meskipun secara umum persepsi pemustaka terhadap fungsi pustakawan referensi baik, namun *grand mean* setiap indikator tidak mendekati angka 4,00 (sangat baik), sehingga kinerja dalam menjalankan fungsi sebagai pustakawan referensi lebih ditingkatkan lagi.
2. Seharusnya pustakawan referensi maupun petugas yang berada dilayanan referensi meningkatkan *skills* dan pengetahuan mengenai penggunaan semua sumber informasi yang ada di layanan referensi agar pemustaka terbantu jika membutuhkan bantuan pustakwan dalam memenuhi kebutuhan informasinya.
3. Seharusnya pustakawan membimbing pemustaka secara maksimal sampai pemustaka tersebut benar-benar menemukan informasi yang dibutuhkan.

## DAFTAR PUSTAKA


Achmad,dkk. 2012. *Layanan Cinta Perwujudan Layanan Prima Perpustakaan.* Jakarta: Sagung Seto

Afinda Nur Hidayati. 2013.“ *Persepsi Pemustaka Terhadap Pelayanan Referensi Di Kantor Perpustakaan Dan ArsipKabupaten KulonProgo Yogyakarta* (skripsi). Yogyakarta: Program StudiIlmuPerpustakaan, Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Arikunto, Suharsimi.2006.*Prosedur Penelitian Suatu Praktek.*Jakarta :RinekaCipta

----------.2010.*Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik.* Jakarta: RinekaCipta

Asep Syaifur. dalam http://pustbangun.blogspot.com/2012/04/pustakawan-referensi.html. diunduh pada tanggal tanggal 13 Juni 2014 pukul 13.20

Azwar, Saefuddin. 1997.*Reliabilitas dan validitas.* Yogyakarta :PustakaPelajar

Basuki, Sulistyo. 1992. *Teknis jasa dan dokumentasi.* Jakarta :PT. Gramedia

Bopp, Richard E. and Smith, Linda C (Eds.). (1991). *Reference and information services*. Englewood, Colorado: Libraries Unlimited.

Badudu,1994. *Kamus Umum Bahasa Indonesia.* Jakarta: Pustaka Sinar Harapan

David Reza Hermawan. 2013.“*Persepsi Pemustaka Terhadap Fungsi Pelayanan Referensi Di Kantor Arsip Dan Perpustakaan Kabupaten Klaten* (skripsi). Yogyakarta: Program Studi Ilmu Perpustakaan, Fakultas Adab dan IlmuBudaya UIN SunanKalijaga Yogyakarta.

Didik Subagia .2010. “*Persepsi Pemustaka Terhadap Kualitas Pelayanan Referensi Di Perpustakaan Daerah Kulon Progo*(skripsi). Yogyakarta: Program Studi Ilmu Perpustakaan, Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Evans,G.Edward.2009. *Introduction to library public service.*America: Marty Bloomberg

Eriyanto. 2007. *Teknik Sampling AnalisisOpiniPublik.*Yogyakarta: *LKiS.*

Irhamny,dkk. 2013. *"Guide Book Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.* Yogyakarta: Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga

Lasa ,Hs. 2005. *Manajemen Perpustakaan* .Yogyakarta : Gama Media

Martoatmojo, Karmidi. 1999. *Pelayanan Bahan Pustaka.* Jakarta :Universitas Terbuka

Qalyubi, Syihabuddin,dkk.2007. *Dasar-dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi.* Yogyakarta: Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi, Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

Rahmat, Jalaluddin.2000. *Metode Penelitian Komunikasi.* Bandung: Remaja Rosdakarya

Rahman,Abdul. 2009. *Pengantar Kepustakaan.* Jakarta: SagungSeto

Riduwan. 2010. *Metode dan Teknik Menyusun ProposalPenelitian.* Bandung:Alfabeta

Saleh, Abdul Rahman. 20111. *Manajemen Perpustakaan.* Jakarta: Universitas Terbuka

Simamora, Bilson. 2008.*Panduan Riset Perilaku Konsumen.* Jakarta: Gramedia Pustaka

Soetminah .1992 .*perpustakaan ,kepustakawanan , danpustakawan* . Yogyakarta :Kanisius

Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatifdan R & D.* Bandung: Alfabeta.

----------. 2010. *Statistika untuk Penelitian.* Bandung: Alfabeta.

----------. 2013. *Methode Penelitian Kombinasi (Mixwd Methods).* Bandung: Alfabeta

Sulistyo- Basuki. 1993. *Pengantar ilmu perpustakaan.* Jakarta :Gramedia

Sutarno, NS. 2006. *Manajemen Perpustakaan :Suatu Pendekatan Praktik.* Jakarta: Sagung Seto

Suwarno, Wiji.2010. *Pengetahuan Dasar Kepustakaan.* Bogor: Penerbit Ghalia Indonesia.

----------. 2009. *Psikologi Perpustakaan.* Jakarta: Sagung Seto

----------. 2010. *Ilmu Perpustakaan &Kode Etik Pustakawan.* Yogyakarta: Ar-Ruzz Media

Widyawan, Rosa. 2012. *Pelayanan Referensi Berawal Dari Senyuman.* Bandung: CV Bahtera Ilmu.

# KUESIONER
# PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP PUSTAKAWAN DALAM PELAYANAN REFERENSI DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA

## I. Pengantar

Dengan Hormat

Pada saat ini saya Choiriyah, mahasiswa jurusan Ilmu Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, sedang menempuh skripsi dengan penelitian yang berjudul **Persepsi Pemustaka Terhadap Fungsi Pustakawan Referensi Di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Yogyakarta.** Demi kelancaran penelitian ini dengan segala kerendahan hati memohon kesediaan Anda untuk mengisi angket ini. Daftar pertanyaan tersebut semata-mata untuk keperluan data primer dan tidak digunakan untuk sesuatu yang terlarang. Identitas Anda dijamin kerahasiaannya. Atas kesediaan Anda, saya ucapkan terimakasih.

## I. Identitas Responden

Nomor Responden : (diisi peneliti)

Nama :

Jurusan :

## II. Petunjuk pengisian

Untuk menghindari kesalahpahaman sebelum Anda mengisi kuesioner, lebih jelasnya silahkan Anda membaca pengantar di bawah ini terlebih dahulu. Melalui persepsi pemustaka dapat dijadikan sebagai bahan evaluasi dan menentukan kebijakan pembuatan sistem yang lebih baik. Dengan demikian dapat dipahami bahwa pada penelitian ini nantinya akan diketahui apakah fungsi

pustakawan referensi dilihat dari beberapa aspek baik atau buruk. Untuk itu mohon kesediaan Anda mengisi kolom dibawah ini sesuai kondisi dan keinginan hati Anda, dengan memberi tanda *check list* (√) pada salah satu alternatif jawaban yang telah tersedia.

Keterangan :

**SS : Sangat Setuju** **TS : Tidak Setuju**

**S : Setuju** **STS : Sangat Tidak Setuju**

1. Menemukan informasi untuk menjawab pertanyaan spesifik

| No | Pernyataan | SS | S | TS | STS |
|---|---|---|---|---|---|
| 1. | Pustakawan menjawab pertanyaan saya dengan menggunakan koleksi referensi | | | | |
| 2 | Pustakawan menjawab pertanyaan saya dengan jelas | | | | |
| 3. | Pustakawan memberikan informasi kepada saya untuk menggunakan sumber referensi sesuai kebutuhan saya | | | | |
| 4. | Pustakawan menjawab pertanyaan singkat saya secara tepat dengan menunjukkan sumber informasi | | | | |

2. Membantu pemustaka menemukan informasi

| No. | Pernyataan | SS | S | TS | STS |
|---|---|---|---|---|---|
| 5. | Pustakawan membantu mencari sumber informasi yang saya butuhkan | | | | |
| 6. | Pustakawan membantu dan mengarahkan saya untuk memilih dan menggunakan alat-alat bantu (*reference tools)* seperti kamus, ensiklopedi, dan sebagainya dalam penelusuran informasi | | | | |
| 7. | Pustakawan mengarahkan kepada saya dengan menunjukkan sumber referensi sesuai informasi yang saya butuhkan.. | | | | |
| 8. | Pustakawan mengarahkan saya bagaimana cara menemukan informasi dalam sumber referensi dengan mudah | | | | |

3. Membimbing pengguna bagaimana untuk menggunakan sumber perpustakaan dan bagaimana untuk melakukan penelitian .

| No. | Pernyataan | SS | S | TS | STS |
|---|---|---|---|---|---|
| 9. | Pustakawan membimbing saya untuk dapat menemukan tema-tema tentang subyek yang saya butuhkan. | | | | |
| 10. | Pustakwan membimbing secara langsung dalam menemukan informasi terhadap permasalahan-permasalahan saya | | | | |
| 11. | Pustakawan membimbing saya dalam menggunakan koleksi rujukan sampai saya menemukan informasi dalam koleksi rujukan tersebut | | | | |
| 12. | Pustakawan membimbing saya untuk menemukan informasi ke sumber lain | | | | |
| 13. | Pustakawan memberikan bimbingan kepada saya sampai saya menemukan informasi yang saya cari | | | | |
| 14. | Pustakawan membimbing saya dalam melakukan penelusuran informasi untuk keperluan penelitian saya | | | | |

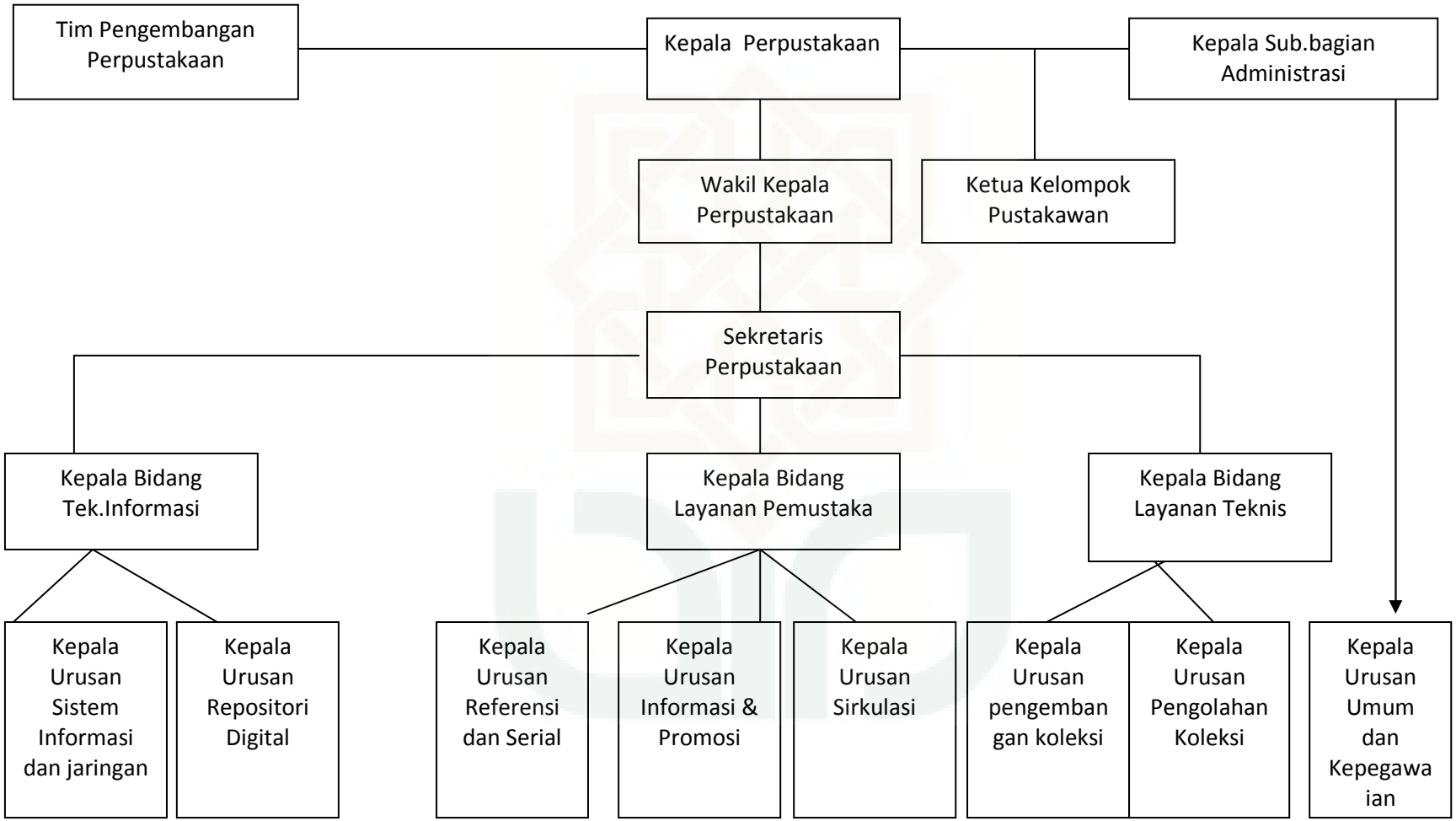
JUMLAH KOLEKSI NON BUKU UPT PERPUSTAKAAN UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA

| No. | GOLONGAN PUSTAKA | BAHASA | | | | | | | | JUMLAH | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Indonesia | | Arab | | Inggris | | Lain-lain | | | |
| | | Judul | Eksemplar | Judu | Eksemplar | Judul | Eksemplar | Judul | Eksemplar | Judul | Eksempalar |
| 1 | Desertasi | 77 | 78 | 1 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 79 | 81 |
| 2 | Jurnal | 79 | 96 | 2 | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 82 | 99 |
| 3 | Laporan Penelitian | 457 | 655 | 0 | 0 | 2 | 6 | 0 | 0 | 459 | 661 |
| 4 | Majalah | 3 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 4 |
| 5 | Skripsi | 17.518 | 17.525 | 1.149 | 1.149 | 25 | 26 | 0 | 0 | 18.692 | 18.704 |
| 6 | Thesis | 47 | 47 | 1 | 1 | 32 | 57 | 0 | 0 | 80 | 105 |
| | JUMLAH | 18.181 | 18.409 | 1.153 | 1.153 | 61 | 92 | - | - | 19.395 | 19.654 |

DAFTAR PEJABAT FUNGSINAL PUSTAKAWAN

| Nama Jabatan Fungsional | Nama Pejabat | Pangkat/Gol.Ruang |
|---|---|---|
| Pustakawan Madya | Nashruddien,S.Sos.I | Pembina Tk.I/Ivb |
| Pustakawan Madya | A.Daldiri, S.Sos | Pembina /Ivb |
| Pustakawan Madya | Dra.Nuryatie Achmad | Pembina /Iva |
| Pustakawan Madya | Dra.Retno Wuri Wuryandari | Penata Tk.I/IIId |
| Pustakawan Penyelia | Tri Banati,BA | Penata Tk.I/IIId |
| Pustakawan Muda | Dra.Ida Nor'aini Hadna,M.Pd | Penata Tk.I/IIId |
| Pustakawan Muda | Widyastuti Kartini,S.Sos | Penata Tk.I/IIId |
| Pustakawan Muda | Drs.Sunartoo | Penata Tk.I/IIId |
| Pustakawan Muda | Dra.Irhamny | Penata Tk.I/IIId |
| Pustakawan Muda | Dra.Khusnul Khtimah | Penata Tk.I/IIId |
| Pustakawan Muda | Drs.Bambang Heru Nurwoto | Penata Tk.I/IIId |
| Pustakawan Muda | Retno Jamilah,SH | Penata/IIIc |
| Pustakawan Muda | Isrowiyanti,S.Ag | Penata/IIIc |
| Pustakawan Muda | Siti Pamularsih,S.Sos,S.IPI | Penata Muda Tk.I/IIIb |
| Pustakawan Penyelia | Muhamad Warsun | Penata Muda Tk.I/IIIb |
| Pustakawan Muda | Sri Astuti,SIP,M.IP | Penata Muda /IIIa |
| Pustakawan Pertama | Harniyati,SH | Penata Muda /IIIa |
| Pustakawan Pertama | Sri Lestari,SIP | Penata Muda /IIIa |
| Pustakawan Pelaksana | Sugeng Haryanto,SIP | Pengatur /IIc |
| Pustakawan Muda | Suhardi,S.Sos | Penata Tk.I/IIId |
| Pustakawan Muda | Zainal Arifin,S.Sos,I,S.IPI | Penata/IIIc |
| Pustakawan Muda | Drs.Mokh.Tantowi,M.Si | Pembina/IVa |

## STRUKTUR ORGANISASI




Sumber: *Guide Book* Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga (2013:4)

# Uji Reliablitas

**Case Processing Summary**

| | | N | % |
|---|---|---|---|
| Cases | Valid | 30 | 100.0 |
| | Excluded[a] | 0 | .0 |
| | Total | 30 | 100.0 |

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|---|---|
| .918 | 14 |

**Uji Validitas**

| | | 001 | 002 | 003 | 004 | 005 | 006 | 007 | 008 | 009 | 010 | 011 | 012 | 013 | 014 | 015 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| VAR00001 | Pearso | 1 | .542** | ,345 | ,289 | ,263 | ,261 | .488** | .419* | .527** | ,229 | ,229 | .428* | ,360 | .442* | .584** |
| | Sig. (2- | | ,002 | ,062 | ,121 | ,160 | ,164 | ,006 | ,021 | ,003 | ,225 | ,225 | ,018 | ,051 | ,014 | ,001 |
| | N | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| VAR00002 | Pearso | .542** | 1 | ,350 | .685** | .381* | ,331 | .409* | .444* | .467** | ,346 | ,252 | .368* | .479** | .535** | .663** |
| | Sig. (2- | ,002 | | ,058 | ,000 | ,038 | ,074 | ,025 | ,014 | ,009 | ,061 | ,180 | ,046 | ,007 | ,002 | ,000 |
| | N | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| VAR00003 | Pearso | ,345 | ,350 | 1 | ,298 | .488** | .583** | .650** | .453* | .541** | .520** | ,286 | .387* | .396* | ,360 | .687** |
| | Sig. (2- | ,062 | ,058 | | ,110 | ,006 | ,001 | ,000 | ,012 | ,002 | ,003 | ,125 | ,035 | ,030 | ,051 | ,000 |
| | N | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| VAR00004 | Pearso | ,289 | .685** | ,298 | 1 | ,227 | ,318 | ,360 | ,295 | .421* | ,259 | ,171 | ,069 | ,186 | ,213 | .481** |
| | Sig. (2- | ,121 | ,000 | ,110 | | ,227 | ,086 | ,051 | ,114 | ,021 | ,166 | ,366 | ,717 | ,325 | ,258 | ,007 |
| | N | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| VAR00005 | Pearso | ,263 | .381* | .488** | ,227 | 1 | .523** | .539** | .401* | ,337 | .482** | ,142 | ,332 | ,339 | ,211 | .578** |
| | Sig. (2- | ,160 | ,038 | ,006 | ,227 | | ,003 | ,002 | ,028 | ,069 | ,007 | ,455 | ,073 | ,067 | ,263 | ,001 |
| | N | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| VAR00006 | Pearso | ,261 | ,331 | .583** | ,318 | .523** | 1 | .623** | .567** | .564** | .495** | .495** | .375* | ,317 | ,274 | .687** |
| | Sig. (2- | ,164 | ,074 | ,001 | ,086 | ,003 | | ,000 | ,001 | ,001 | ,005 | ,005 | ,041 | ,088 | ,143 | ,000 |
| | N | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| VAR00007 | Pearso | .488** | .409* | .650** | ,360 | .539** | .623** | 1 | .752** | .657** | .465** | .465** | .421* | .506** | .399* | .796** |
| | Sig. (2- | ,006 | ,025 | ,000 | ,051 | ,002 | ,000 | | ,000 | ,000 | ,010 | ,010 | ,021 | ,004 | ,029 | ,000 |
| | N | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| VAR00008 | Pearso | .419* | .444* | .453* | ,295 | .401* | .567** | .752** | 1 | .549** | .590** | .506** | .458* | .550** | .612** | .782** |
| | Sig. (2- | ,021 | ,014 | ,012 | ,114 | ,028 | ,001 | ,000 | | ,002 | ,001 | ,004 | ,011 | ,002 | ,000 | ,000 |
| | N | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| VAR00009 | Pearso | .527** | .467** | .541** | .421* | ,337 | .564** | .657** | .549** | 1 | .566** | .642** | .455* | .615** | .439* | .803** |
| | Sig. (2- | ,003 | ,009 | ,002 | ,021 | ,069 | ,001 | ,000 | ,002 | | ,001 | ,000 | ,011 | ,000 | ,015 | ,000 |
| | N | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| VAR00010 | Pearso | ,229 | ,346 | .520** | ,259 | .482** | .495** | .465** | .590** | .566** | 1 | .692** | .563** | .752** | .667** | .794** |
| | Sig. (2- | ,225 | ,061 | ,003 | ,166 | ,007 | ,005 | ,010 | ,001 | ,001 | | ,000 | ,001 | ,000 | ,000 | ,000 |
| | N | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| VAR00011 | Pearso | ,229 | ,252 | ,286 | ,171 | ,142 | .495** | .465** | .506** | .642** | .692** | 1 | .563** | .668** | .421* | .683** |
| | Sig. (2- | ,225 | ,180 | ,125 | ,366 | ,455 | ,005 | ,010 | ,004 | ,000 | ,000 | | ,001 | ,000 | ,021 | ,000 |
| | N | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| VAR00012 | Pearso | .428* | .368* | .387* | ,069 | ,332 | .375* | .421* | .458* | .455* | .563** | .563** | 1 | .612** | .657** | .691** |
| | Sig. (2- | ,018 | ,046 | ,035 | ,717 | ,073 | ,041 | ,021 | ,011 | ,011 | ,001 | ,001 | | ,000 | ,000 | ,000 |
| | N | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| VAR00013 | Pearso | ,360 | .479** | .396* | ,186 | ,339 | ,317 | .506** | .550** | .615** | .752** | .668** | .612** | 1 | .725** | .780** |
| | Sig. (2- | ,051 | ,007 | ,030 | ,325 | ,067 | ,088 | ,004 | ,002 | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | | ,000 | ,000 |
| | N | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| VAR00014 | Pearso | .442* | .535** | ,360 | ,213 | ,211 | ,274 | .399* | .612** | .439* | .667** | .421* | .657** | .725** | 1 | .717** |
| | Sig. (2- | ,014 | ,002 | ,051 | ,258 | ,263 | ,143 | ,029 | ,000 | ,015 | ,000 | ,021 | ,000 | ,000 | | ,000 |
| | N | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| VAR00015 | Pearso | .584** | .663** | .687** | .481** | .578** | .687** | .796** | .782** | .803** | .794** | .683** | .691** | .780** | .717** | 1 |
| | Sig. (2- | ,001 | ,000 | ,000 | ,007 | ,001 | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | |
| | N | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).