



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rohmah Fitriyani
NIM : 10220005
Jurusan : Bimbingan dan Konseling Islam
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi saya yang berjudul: “Strategi *Coping* Pada Muslimah Korban Kecelakaan Lalu Lintas (Studi Kasus Pada Seorang Muslimah Yang Mengalami Peningkatan Kematangan Beragama Pasca Kecelakaan)” adalah hasil karya pribadi dan sepanjang pengetahuan penulis tidak berisi materi yang dipublikasikan atau ditulis orang lain, kecuali bagian-bagian tertentu yang penulis ambil sebagai acuan.

Apabila terbukti pernyataan ini tidak benar, maka sepenuhnya menjadi tanggungjawab penulis.

Yogyakarta, 7 Juni 2014

Yang menyatakan,

Rohmah Fitriyani

NIM. 10220005

HALAMAN PERSEMPAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Orangtuaku tercinta;
Ibu Parjiyem dan Bapak Sutadiyana
Sejuta ucapan terima kasih tidaklah cukup untuk semua yang telah kalian berikan
& korbankan, kerja keras, keringat, air mata, restu, ridho dan doa sepanjang
hayat,*

*Kakak-kakakku yang telah ikut mendidik aku;
Mbak Sri Suranti dan Mas Purnama.*

*Sahabatku;
Muslimah "LF" sebagai subyek penelitian ini
Engkaulah Bidadari Syurga, Semoga Allah selalu memelukmu
dengan penuh cinta dan bertemu dengan-Nya di Surga. Aamün.*

*Pangeran Surgaku, insya Allah
Ya Rabb, perjalankanlah cinta menuju surga dan ridho-Mu. Aamün.*

Beasiswa Bidik Misi 2010

*Almamaterku Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam
Fakultas Dakwah & Komunikasi.*

HALAMAN MOTTO

مَا أَصَابَ مِنْ مُصِيبَةٍ إِلَّا بِإِذْنِ اللَّهِ وَمَنْ يُؤْمِنْ بِاللَّهِ يَهْدِ قَلْبَهُ وَاللَّهُ يُكْلِ شَيْءٌ عَلَيْهِ ﴿١١﴾

*“Tidak ada satu musibahpun yang menimpa seseorang kecuali dengan izin Allah.
Dan barangsiapa beriman kepada Allah, niscaya akan diberi petunjuk kepada
hatinya. Karena Allah itu Maha Mengetahui segala sesuatu.”*

(QS. At - Taghaabun [64]: 11)*

* QS. At Taghaabun (64): 11.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, Alhamdulillahi'alakullikhil. Segala puji hanya bagi Allah SWT, Tuhan semesta alam yang senantiasa melimpahkan karunia kepada makhluk-Nya. Sholawat salam senantiasa kami haturkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan umat di seluruh zaman yang senantiasa taat mengamalkan dan membela risalah Islam yang mulia.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa bantuan, dorongan, perhatian dan do'a dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Waryono Abdul Ghafur, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta,
2. Bapak Muhsin Kalida, S. Ag., M. A, selaku Ketua Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dan sebagai Dosen Pengaji III saya,
3. Bapak Slamet, S. Ag., M. Si., selaku Dosen Pembimbing skripsi saya yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan, dukungan, waktu luang, dan sumbangannya dalam penyusunan skripsi ini,
4. Bapak Nailul Falah, S. Ag., M.Si., selaku Dosen Pengaji II saya,
5. Bapak H. Abdullah, selaku Dosen Pembimbing Akademik, yang telah banyak memberikan dukungan, semangat dan doa restu,

6. Staff bagian akademik Jurusan BKI; Bu Rini yang telah banyak membantu saya,
7. Keluarga Besar Bapak H. Mustaqim dan Ibu Hj. Siti Rokhimah selaku orang tua subyek penelitian ini; yang telah memberikan izin dan dukungan yang sangat luar biasa atas penelitian ini,
8. My inspirators; Lana Fatina Sayleres dan Mbak Normawati kalian sangat luar biasa dan sangat menginspirasi :) Alhamdulillahi'ala kullikhal, Allah menghadirkan anti dalam episode perjalanan hidupku, membuat ini sangat berarti.
9. Sahabatku lagi; Ratih Eva Nurvita, Raisatunnisa S., dan guruku Mbak Norma, *you are awesome...*, Laila, Ginuk dan Devi.
10. Mas Nur Hawwin, jazakallah khoir telah banyak memberikan dukungan, semangat dan bantuannya selama ini sehingga karya kecil ini dapat terwujud. Barakallah nggih.
11. Seluruh sahabat seperjuangan BKI angkatan 2010, Spesial buat Dian Lentera Musriana, Mega Ayu, Uswatun Khasanah, Labib Roudhotul., Fatmawati, Duwi Rohmah, Mbak Lily, Amin Khotimah, terima kasih atas canda tawa, nasihat dan diskusi-diskusi yang menarik.
12. Sahabat seperjuangan PPL di SMP Muhammadiyah 2 Yogyakarta; Mbak Winda, Dayah, Yanis, Desi, Habibi dan Ryan yang telah memberikan dukungan dan semangat,
13. Buat keponakanku yang lucu-lucu, sholih dan cerdas; Nasywan, Danish, Ilyas, terima kasih udah menghibur bulik dan memberi semangat...

14. Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga, UPT UGM yang penuh kerinduan, Perpus Kota Jogja dan Tamara Arpusda®, kalian teman yang sangat setia,
15. Keluarga Besar Assaffa dan Bidik Misi 2010, Perjuangan telah dimulai (lagi), Bersatu Menggapai Asa!

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Kemauan untuk berbagi ilmu dari para pembaca untuk memperbaiki kekurangan - kekurangan dalam susunan yang sederhana ini sangat penulis perlukan. Oleh karena itu saran, kritik, dan pendapat dari pembaca sangat penulis nantikan.

Akhir kata, semoga hasil penelitian ini dapat berguna bagi penulis serta menambah wawasan yang berguna dalam dunia konseling dan bermanfaat bagi berkembangnya ilmu konseling.

Yogyakarta, Juni 2014

Penulis,

Rohmah Fitriyani

ABSTRAK

ROHMAH FITRIYANI. 10220005. Strategi Coping Pada Muslimah Korban Kecelakaan Lalu Lintas (Studi Kasus Pada Seorang Muslimah Yang Memiliki Peningkatan Kematangan Beragama Pasca Kecelakaan Lalu Lintas). Skripsi. Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam. Fakultas Dakwah. Universitas Negeri Islam Sunan Kalijaga Yogyakarta. 2014.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif dan menggunakan pendekatan studi kasus. Penelitian ini bermaksud untuk memahami fenomena yang langka dan unik tentang apa yang dialami oleh subyek penelitian secara holistik. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi dan dokumentasi yang kemudian dilakukan analisis deskriptif atas data-data yang diperoleh. Penelitian ini bertujuan untuk (1) mengetahui masalah-masalah apa saja yang dihadapi oleh subyek berinisial LF dalam menghadapi masalah pasca kecelakaan lalu lintas, dan (2) Mengetahui bagaimana bentuk strategi *coping* yang digunakan oleh subyek berinisial LF dalam menghadapi masalah pasca kecelakaan lalu lintas.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa subyek penelitian LF menggunakan beberapa metode *coping* diantaranya adalah (1) *Problem focused coping*; *Coutisiosness* atau kehati-hatian, *Instrumental action* atau tindakan instrumental dan *Negotiation* atau negosiasi, (2) *Emotion focused coping*; *Escapism* atau pelarian dari masalah, *Minimization*, *Self blame* atau penyalahan diri sendiri dan *Seeking meaning*, (3) *Positive Thinking*, (4) *Positive Acting*, (5) *Positive Hoping* dan (5) Sabar.

Kata kunci: strategi *coping*, muslimah, kecelakaan lalu lintas.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI	xi
BAB I: PENDAHULUAN	1
A. Penegasan Judul	1
B. Latar Belakang Masalah	4
C. Rumusan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	7
F. Tinjauan Pustaka	8
G. Kerangka Teori	1
1. Tinjauan Tentang Strategi Coping	10
a. Pengertian Strategi <i>Coping</i>	10
b. Bentuk-Bentuk Strategi <i>Coping</i>	13
c. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Strategi <i>Coping</i>	15

d. Pengolongan Mekanisme <i>Coping</i>	17
2. Tinjauan Tentang Kecelakaan Lalu Lintas	18
a. Pengertian Kecelakaan Lalu Lintas	19
b. Macam dan Bentuk Kecelakaan	21
c. Faktor Penyebab Kecelakaan Lalu Lintas	21
d. Dampak yang Timbul dari Kecelakaan Lalu Lintas	24
e. Kecelakaan Sebagai Musibah	29
f. Cara Menghadapi Musibah	36
1) 3 <i>Way's</i> Bahreisy	36
a) <i>Positive Thinking</i>	36
b) <i>Positive Acting</i>	38
c) <i>Positive Hoping</i>	38
2) Sabar	40
3. Tinjauan Tentang Kematangan Beragama	49
a. Pengertian	49
b. Ciri – ciri Kematangan Beragama	52
H. Metode Penelitian	56
1. Jenis dan Pendekatan Penelitian	57
2. Subyek Penelitian	57
3. Obyek Penelitian	58
I. Metode Pengumpulan Data	58
J. Metode Analisis Data	59
K. Uji Keabsahan Data	61

BAB II: PROFIL SUBYEK MUSLIMAH (LF) KORBAN KECELAKAAN

LALU LINTAS	65
A. Orientasi Kancah dan Persiapan Penelitian	65
B. Pelaksanaan Penelitian	67
C. Profil Muslimah Subyek LF	68

BAB III: MASALAH - MASALAH DAN BENTUK STRATEGI COPING

SUBYEK LF	80
A. Masalah yang Dihadapi Subyek LF Pasca Kecelakaan.....	80
B. Bentuk-Bentuk Strategi <i>Coping</i>	86

BAB IV: PENUTUP **100**

A. Kesimpulan	100
B. Saran-saran	101

Daftar Pustaka**Daftar Lampiran**

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Verbatim Wawancara Subyek Penelitian LF
Lampiran 2	Verbatim Wawancara <i>Significant Other</i> Informan Ibu Siti Rokhimah (Ibu dari Subyek LF)
Lampiran 3	Verbatim Wawancara <i>Significant Other</i> Informan Pak Mustaqim (Ayah dari subyek LF)
Lampiran 4	Verbatim Wawancara <i>Significant Other</i> Informan Normawati (Sahabat dari Subyek LF)
Lampiran 5	Catatan Observasi Subyek LF
Lampiran 6	Salah satu artikel Subyek LF yang berjudul “Catatan #1”
Lampiran 7	Salah satu artikel Subyek LF yang berjudul “Perjuangan dan Pengorbanan”
Lampiran 8	Puisi Subyek LF yang berjudul “Sepotong Lagi”
Lampiran 9	Foto – Foto Subyek LF
Lampiran 10	Sertifikat ICT
Lampiran 11	Sertifikat TOEFL
Lampiran 12	Sertifikat IKLA
Lampiran 13	Surat Ijin Penelitian dari Pemerintah Propinsi DIY
Lampiran 14	Surat Ijin Penelitian dari Pemerintah Kabupaten Bantul
Lampiran 15	Curiculum Vitae