

**EVALUASI KUALITAS PELAYANAN PERPUSTAKAN
DAARUL ILMI SMP IT ABU BAKAR YOGYAKARTA
DENGAN METODE LIBQUAL+™ BERDASARKAN
HARAPAN DAN PERSEPSI PEMUSTAKA**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
Guna Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Strata Satu Ilmu Perpustakaan



Oleh:

RAHMA SETIANI
10140117

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA
2014**

Dr. Tafrikhuddin , S.Ag., M. Pd
Dosen Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

NOTA DINAS

Hal : Skripsi

Lamp. : -

Kepada:
Yth. Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga
Di Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka selaku pembimbing saya menyatakan bahwa skripsi saudara:

Nama : Rahma Setiani
NIM : 10140117
Jurusan : Ilmu Perpustakaan
Prodi : Adab dan Ilmu Budaya
Judul : "Evaluasi Kualitas Pelayanan Perpustakaan Daarul Ilmi SMP IT Abu Bakar Yogyakarta dengan Metode LibQual+™"

Selaku Dosen Pembimbing, kami menyatakan bahwa naskah skripsi ini memenuhi syarat untuk diujikan. Harapan kami semoga saudara tersebut segera dipanggil untuk mempertanggung jawabkan skripsinya.

Demikian atas perhatiannya, kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 21 Juli 2014
Dosen Pembimbing,



Dr. Tafrikhuddin , S.Ag., M. Pd
NIP. 19730205 199903 1 003



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

Jl. Marsda Adisucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fak. (0274) 513949
Web : <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail : adab@uin-suka.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Nomor: UIN.02/DA/PP.00.9/ 2247 /2014

Skripsi / Tugas Akhir dengan judul:

EVALUASI KUALITAS PELAYANAN PERPUSTAKAAN DAARUL ILMI SMP IT ABU BAKAR
YOGYAKARTA DENGAN METODE LIBQUAL+™ BERDASARKAN HARAPAN DAN
PERSEPSI PEMUSTAKA

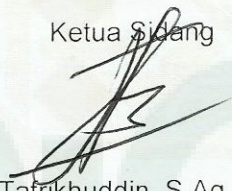
Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Rahma Setiani
NIM : 10140117
Telah dimunaqosyahkan pada : Senin / 11 Agustus 2014
Nilai Munaqosyah : A-

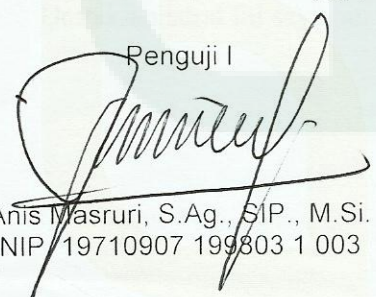
Dan telah dinyatakan diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga.

TIM MUNAQOSYAH

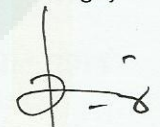
Ketua Sidang


Dr. Tafrikhuddin, S.Ag., M.Pd.
NIP. 19730205 199903 1 003

Penguji I

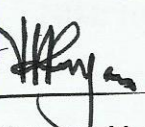

Anis Masruri, S.Ag., SIP., M.Si.
NIP. 19710907 199803 1 003

Penguji II


Puji Lestari, M.Kom.
NIP. 19790116 200501 2 001

Yogyakarta, 16 September 2014
Dekan
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya




Dekan
Siti Maryani, M.Ag.
NIP. 19580117 198503 2 001

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Rahma Setiani
NIM : 10140117
Jurusan : Ilmu Perpustakaan
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya
Judul : "Evaluasi Kualitas Pelayanan Perpustakaan Daarul Ilmi
SMP IT Abu Bakar Yogyakarta dengan Metode
LibQual+™,"

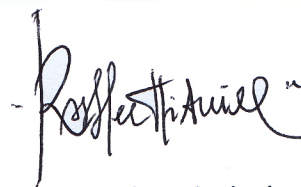
Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Sepengetahuan saya bahwa judul tersebut belum pernah dibahas oleh orang lain, dan
2. Skripsi ini bukan jiplakan atau plagiat dan bukan karya tulis orang lain kecuali pada bagian yang telah dirujuk yang telah disebutkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran tanpa paksaan dari pihak manapun dan bersifat mengikat diri saya demi kebaikan dan keselamatan semua pihak.

Demikian surat ini saya buat agar dapat dimaklumi.

Yogyakarta, 21 Juli 2014
Saya yang meyakinkan,



Rahma Setiani
NIM: 10140117



MOTTO

**“KEMALASAN AKAN MEMBAWAMU
PADA KEGAGALAN
RAJIN DAN KETEKUNAN AKAN
MEMBAWAMU PADA KESUKSESAN”**

-Rahma-

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya sederhanaku ini kupersembahkan untuk:



Allah Ar-Rahman Ar-Rakhim yang memberiku banyak nikmat, kasih dan sayang tak terhingga yang membuatku kuat dan tegar.

My inspiration IBUku YUENI dan ABAHku M. Muchlas tercinta, yang memberiku banyak do'a, contoh berharga, dan membuatku kuat. I Love you both so much. Syukur kepada Allah telah memberiku orang tua seperti kalian.

Kedua kakakku Dian Hidayati Zuhria dan Sofia Dwimuningsih, terimakasih do'a dan dukungannya.

Perpustakaan Psikologi ICBC Yogyakarta, disini aku menemukan kawan, kakak, keluarga, dan banyak pengalaman berharga selama tiga tahun.

Sahabat, dan semua orang yang selalu memberikan do'a dan dukungannya.



INTISARI

Evaluasi Kualitas Pelayanan Perpustakaan Daarul Ilmi Smp IT Abu Bakar Yogyakarta dengan Metode Libqual+™ Berdasarkan Harapan dan Persepsi Pemustaka

Oleh:
Rahma Setiani
10140117

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memberikan penilaian dan mengevaluasi kualitas pelayanan perpustakaan Daarul Ilmi SMP IT Abu Bakar Yogyakarta dengan menggunakan metode LibQual+™ berdasarkan harapan dan persepsi pemustaka. Pengukuran kualitas pelayanan menggunakan metode LibQual+™ dengan tiga dimensi yang dijadikan sebagai indikator diantaranya yaitu *Affect of Service* (sikap petugas dalam melayani), *Information Control* (ketersediaan koleksi dan kemudahan akses), dan *Library as a Place* (Perpustakaan sebagai tempat). Teknik pengumpulan data menggunakan angket, wawancara, dan dokumentasi. Polulasi penelitian ini adalah seluruh siswa SMP IT Abu Bakar Yogyakarta sebanyak 769 orang. Teknik sampling menggunakan *accidental sampling* sejumlah 77 responden. Dari analisis data diperoleh nilai kesenjangan *Adequacy Gap* (AG) positif dengan nilai 1,475 dan *Superiority Gap* (SG) negatif dengan nilai -0,646. Berarti kualitas pelayanan perpustakaan berada pada zona toleransi (*Zone of Tollerance*). Dimensi yang mendapatkan nilai paling redah adalah dimensi *Affect of Service* (sikap petugas dalam melayani). Perpustakaan telah memenuhi harapan minimum pemustaka, namun belum bisa memenuhi harapan sesungguhnya dari pemustaka. Kualitas perpustakaan sudah dinilai baik, akan tetapi belum unggul (*superior*). Perlu dilakukan pengembangan dan perbaikan terkait sikap pustakawan dalam melayani, dan mengadakan bimbingan pemustaka.

Kata Kunci: Evaluasi, Kualitas Pelayanan, Persepsi, Harapan, LibQual+™

ABSTRACT

Library Quality Services Evaluation in Daarul Ilmi SMP IT Abu Bakar Yogyakarta by LibQual+™ Method Base on the Expectation and Percepstion of the User

By:

Rahma Setiani

10140117

The purpose of this study was to access and evaluate the quality of library service of library Daarul Ilmi SMP IT Abu Bakar Yogyakarta by using LibQual+™ method base on the expectation and perception of the users. To Measure Service quality of the library was used LibQual+™ method that has three dimensionals used as indicators, they are; Affect of Service (the attitude of the officers serving), Information Control (collection availability and ease of access), and Library as a Place. Data collecting method using questionnaire, interview, and documentation. Population in this study were all students of SMP IT Abu Bakar Yogyakarta as much 769 peoples. Sampling technique was used accidental sampling as much 77 respondents. The result of the data analyzing showed the value of Adequacy Gap (AG) was positive with a value of 1.475 and Superiority Gap (SG) with a negative value of -0.646. It means the quality of library services is at the zone of tollerance. The lowest dimension value is affect of service librarian attitude. Library has met the minimum expectation of the users, but it has not met the desired yet. The library quality service has been graded good, but not superior (superior). The writer give aims to library Daarul Ilmi SMP IT Abubakar Yogyakarta to improve and increase attitude of librarians in giving service and giving user education.

Keywords: Evaluation, Quality Services, Perceptions, Expectations, LibQual+™

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
الحمد لله رب العالمين. اشهد ان لا اله الا الله و اشهد ان محمدا رسول الله.
الصلاة والسلام على اشرف الانبياء والمرسلين وعلى اله وصحبه اجمعين.
اما بعد.

Puji dan Syukur yang tak terhingga penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan hidayahnya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Tak lupa shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah Muhammad SAW yang telah menuntun manusia ke jalan cahaya islam.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan, dorongan, saran, masukan dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terimakasih kepada:

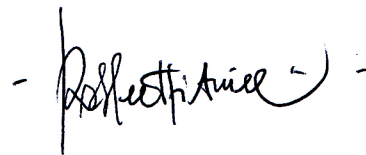
1. Prof. Dr. Musa Asy'arie selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Hj. Siti Maryam, M.Ag selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Tafrihuddin, S.Ag., M.Pd selaku pembimbing akademik sekaligus pembimbing skripsi yang telah mencurahkan waktu dan tenaganya untuk membimbing saya. Terimakasih Pak

4. Ibu Hj. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag., SIP., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
5. Para penguji sidang munaqosyah yang telah banyak memberikan masukan.
6. Semua Dosen Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Bidaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta: Bu Sri, Bu Marwiyah, Bu Puji, Bu Labibah, Bu Meri, Bu Afi, Pak Anis, Pak Djazim, Pak Ainul, Pak Ari, Pak Purwono, Bu Sri Rumani, Pak Tri, Bu Dyah, Bu Yaya, Pak Faisal, Bu Nuning, Pak Joko. Terimakasih banyak atas semua ilmu yang diberikan kepada saya.
7. Bapak Ahsanul Fuadi, S.Ag., M.Pd.I selaku kepala sekolah SMP IT Abu Bakar Yogyakarta dan Mas Teguh Prasetyo Utomo yang telah mengijinkan adanya penelitian di perpustakaan Daarul Ilmi SMP IT Abu Bakar. Terimakasih atas bimbingan dan arahnya.
8. Orang Tua tercinta Penulis, Abah M. Muchlas, BA dan Ibuk Yueni yang selalu mendo'akan, memberikan kasih sayang, mendidik, mendukung baik moral maupun materiil, dan memberikan contoh serta inspirasi. Rahma sayang kalian, inspirasi terbesarku.
9. Kedua kakakku Dian Hidayati Zuhria, Sofia Dwimuningsih yang mendukungku. Dan gadis kecil keponakanku Aqila Arzaqsean Hasani, tawa kecilmu selalu membuatku tersenyum dan bahagia.
10. Untuk As'ad Syamsul Bahri terimakasih atas nasehat, bimbingan, ilmu, dan pelajaran hidupnya. Semangat meraih mimpi!

11. Untuk sahabat-sahabat tercintaku “Layang Sworo” (Lis, Erlia, Nisa, Dwi, Ayu) terimakasih atas pelangi persahabatan selama ini. Sahabatku Baiq Afma Ayuvitra, terimakasih dukungan dan motivasinya. Semoga kita semua sukses. Dan teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu terimakasih atas dukungan kalian.
12. Teman-teman Big Family IPI Che: Sakina, Muti, Uun, Choy, Ridwan, Ekhsan, Nurul, Dzikria, Dewi, Kiki, Pras, Hafid, Fitri, Slamet, Tika, Lia, Umi, Imam, Anis, Icha, Farida, Yuni, Kiki, Kokom, Isti, Heni, Fahmi terimakasih kekompakannya.
13. Teman-Teman seperjuangan prodi Ilmu Perpustakaan dan Informasi angkatan 2010. Terimakasih atas bantuan dan kerjasamanya.
14. Dan semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhirnya, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan, untuk itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Semoga skripsi ini berguna dan bermanfaat.

Yogyakarta, 21 Juli 2014
Penulis



Rahma Setiani
NIM: 10140117

DAFTAR ISI

	hal
HALAMAN JUDUL.....	i
NOTA DINAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DARTR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.5. Sistematika Pembahasan.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Tinjauan Pustaka.....	8
2.2 Landasan Teori	12
2.2.1 Pengertian Evaluasi	12
2.2.2 Pengertian Perpustakaan Sekolah.....	13
2.2.3 Pelayanan	14
2.2.3.1 Pengertian Pelayanan	14
2.2.3.2 Karakteristik Pelayanan.....	15
2.2.4 Kualitas Pelayanan	16
2.2.5 Dimensi Kualitas Pelayanan.....	17

2.2.6	Pelayanan Perpustakaan	19
2.2.6.1	Pelayanan Perpustakaan Sekolah	21
2.2.6.2	Macam-Macam Pelayanan Perpustakaan Sekolah	23
2.2.6.3	Tujuan dan Fungsi Pelayanan Perpustakaan Sekolah	25
2.2.7	Kualitas Pelayanan Perpustakaan	26
2.2.8	Konsep LibQual+ TM	28
2.2.9	Harapan	33
2.2.10	Persepsi.....	34
2.2.11	Pemustaka.....	35
BAB III METODE PENELITIAN		37
3.1.	Pendekatan Penelitian	37
3.2.	Metode Penelitian	37
3.3.	Subjek dan Objek Penelitian.....	38
3.4.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	38
3.5.	Populasi	38
3.6.	Sampel	39
3.7.	Teknik Pengumpulan Data	40
3.8.	Instrumen Penelitian	42
3.8.1.	Validitas	43
3.8.2.	Reliabilitas	45
3.9.	Teknik Analisis Data	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		51
4.1	Gambaran Umum Perpustakaan Daarul Ilmi SMP IT Abu Bakar Yogyakarta	
4.1.1	Sejarah Singkat dan Dasar Pembentukan Perpustakaan Daarul Ilmi SMP IT Abu Bakar Yogyakarta.....	51
4.1.2	Visi dan Misi	52
4.2.2.1	Visi	52
4.1.2.2	Misi	52
4.1.3	Sumber Daya Organisasi dan Sumberdaya Manusia	52

4.1.4 Rincian Tugas Pokok dan Fungsi.....	54
4.1.4.1 Kepala Sekolah.....	54
4.1.4.3 Koordinator Perpustakaan	54
4.1.4.4 Bidang Teknis	55
4.1.4.4 Pustakawan.....	55
4.1.4.5 Bidang Administrasi dan Layanan	56
4.4.5 Jenis dan Jumlah Koleksi Perpustakaan	56
4.4.6 Jam Layanan	57
4.4.7 Jenis Layanan	57
4.4.8 Pemustaka.....	59
4.4.9 Sarana dan Prasarana.....	63
4.1 Analisis Data.....	65
4.2.2 Analisis Kualitas Pelayanan di Perpustakaan Daarul Ilmi SMP IT Abu Bakar Yogyakarta.....	65
4.2.3 Analisis Berdasarkan Butir Pernyataan.....	65
4.2.4 Analisis Berdasarkan Dimensi Kualitas Pelayanan	90
4.2.5 Analisis Secara Umum.....	96
BAB V PENUTUP	99
1.1 Kesimpulan	99
1.2 Saran	100
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN	105

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Jumlah Siswa SMP IT Abu Bakar Yogyakarta.....	39
Tabel 2 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	42
Tabel 3 Hasil Uji Validitas.....	45
Tabel 4 Hasil Uji Reliabilitas	47
Tabel 5 Data Jenis dan Jumlah Koleksi Tahun 2013/2014.....	57
Tabel 6 Jumlah Anggota Perpustakaan Daarul Ilmi SMP IT Abu Bakar Yogyakarta.....	60
Tabel 7 Luas Ruang Perpustakaan Daarul Ilmi SMP IT Abu Bakar Yogyakarta	63
Tabel 8 Prasarana Perpustakaan Daarul Ilmi SMP IT Abu Bakar Yogyakarta	63
Tabel 9 Item pernyataan pustakawan memiliki rasa peduli dan penuh perhatian kepada Saya	66
Tabel 10 Item Pernyataan Pustakawan Memahami Kebutuhan Saya di Perpustakaan.....	67
Tabel 11 Item Pernyataan Pustakawan Bersedia Membantu Saya Dalam Mencari Informasi di Perpustakaan	68
Tabel 12 Item Pernyataan Pustakawan Memberikan Pelayanan yang Cepat dan Tanggap Kepada Saya	69
Tabel 13 Item Pernyataan Pustakawan Memiliki Wawasan dan Pengalaman dalam Bidangnya.....	70

Tabel 14 Item Pernyataan Pustakawan Selalu Bersikap Sopan dan Ramah dalam Melayani Saya	71
Tabel 15 Item Pernyataan Pustakawan Dapat Meyakinkan Saya	72
Tabel 16 Item Pernyataan Waktu Pelayanan Perpustakaan Sesuai yang Dijanjikan, Akurat, dan Tepat Waktu.....	73
Tabel 17 Item Pernyataan Saya Mudah Menemukan Informasi yang Saya Butuhkan di Perpustakaan	74
Tabel 18 Item Pernyataan Saya Mudah Menemukan Informasi yang Saya Butuhkan di Perpustakaan	75
Tabel 19 Item Pernyataan Terdapat Papan Petunjuk/Panduan yang Jelas dalam Pemustakaan Fasilitas Pelayanan di Perpustakaan.....	76
Tabel 20 Item Pernyataan Susunan Rak yang Memudahkan Saya dalam Mencari Buku yang Saya Butuhkan	77
Tabel 21 Item Pernyataan Tersedia Peralatan Penelusuran Buku Online Seperti OPAC, Memudahkan Saya dalam Penelusuran Informasi di Perpustakaan.....	78
Tabel 22 Item Pernyataan Tersedia Fotocopy yang Memudahkan Saya Mendapatkan Informasi.....	79
Tabel 23 Item Pernyataan Waktu yang Saya Butuhkan Untuk Mendapatkan Informasi/Koleksi yang Saya Butuhkan Tidak Terlalu Lama.....	80
Tabel 24 Item Pernyataan Saya Dapat Mencari Sendiri Informasi/Koleksi di Perpustakaan.....	81

Tabel 25 Item Pernyataan Ketersediaan Koleksi (buku, majalah, surat kabar, referensi, maupun sumber informasi lain) Sesuai dengan Kebutuhan Saya	82
Tabel 26 Item Pernyataan Saya Dapat Mengakses Perpustakaan Dari Internet	83
Tabel 27 Item Pernyataan Tersedia Bimbingan Pemustaka di Perpustakaan....	84
Tabel 28 Item Pernyataan Kondisi Fisik Gedung Maupun Perlengkapan Perpustakaan Cukup Memadai dan Berfungsi Baik	85
Tabel 29 Item Pernyataan Perpustakaan Menyediakan Fasilitas dan Ruangan yang Nyaman.....	86
Tabel 30 Item Pernyataan Perpustakaan Merupakan Tempat Belajar yang Nyaman untuk Diskusi dan Belajar.....	87
Tabel 31 Item Pernyataan Suasana Perpustakaan Selalu Mengundang Saya untuk Berkunjung	88
Tabel 32 Item Pernyataan Perpustakaan Merupakan Tempat yang Merangsang Tumbuhnya Kreatifitas	89
Tabel 33 Rata-Rata Harapan Minimum, Harapan Sesungguhnya, dan Persepsi Pada Setiap Dimensi.....	92
Tabel 34 Hasil Analisis Data Berdasarkan Dimensi Kualitas Pelayanan	93
Tabel 35 Hasil Skor Total Rata-Rata Harapan Minimum, Harapan Sesungguhnya, dan Persepsi	97

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Angket	105
Lampiran 2 Pedoman Wawancara	110
Lampiran 3 Tabulasi Data Jawaban Responden Pengambilan Data Harapan Minimum	111
Lampiran 4 Tabulasi Data Jawaban Responden Pengambilan Data Harapan Sesungguhnya.....	116
Lampiran 5 Tabulasi Data Jawaban Responden Pengambilan Data Persepsi..	121
Lampiran 6 Uji Validitas.....	124
Lampiran 7 Uji Reliabilitas	127
Lampiran 8 Tabel r.....	130
Lampiran 9 Kartu Bimbingan skripsi.....	131
Lampiran 10 Surat-Surat	132
Lampiran 11 Daftar Riwayat Hidup.....	133

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Pelayanan yang baik dan berkualitas dapat disajikan oleh perpustakaan yang selalu mengevaluasi pelayanan yang telah disajikan di perpustakaan dan meningkatkan kualitas pelayanan. Dengan pelayanan yang baik, pemustaka akan merasa senang dan nyaman berkunjung ke perpustakaan, sehingga mereka bisa menjadi pelanggan yang setia terhadap perpustakaan. Setiap pelanggan menginginkan pelayanan yang baik dan memiliki kualitas, baik pelanggan barang maupun pelanggan jasa maka demikian pula pemustaka di perpustakaan mengharapkan pelayanan yang baik dan berkualitas dari perpustakaan.

Pelayanan dikatakan baik apabila dapat dilakukan dengan cepat, tepat waktu, dan benar (Soeatminah, 1992:17). Perpustakaan diharapkan dapat memberikan pelayanan yang berkualitas. Menurut Fatmawati (2013:10) Salah satu kunci sukses suatu perpustakaan terletak pada bagaimana perpustakaan memberikan pelayanan yang berkualitas. Oleh karena itu perpustakaan dituntut untuk terus melakukan perbaikan pada kualitas pelayanannya.

Pelayanan perpustakaan merupakan suatu kegiatan utama di setiap perpustakaan. Pelayanan tersebut merupakan kegiatan yang langsung berhubungan dengan masyarakat, dan sekaligus merupakan barometer keberhasilan sebuah perpustakaan (Sutarno, 2006:90). Pelayanan perpustakaan

merupakan suatu bagian yang cukup vital di perpustakaan, karena menjadi ujung tombak untuk memenuhi kebutuhan pemustaka (Fatmawati, 2013:10).

Mengukur kualitas pelayanan sebuah perpustakaan, salah satu caranya adalah dengan mengetahui persepsi pemustaka terhadap kepuasan mendapatkan pelayanan di perpustakaan. Pemustaka merupakan pengguna perpustakaan yang merasakan pelayanan yang diberikan oleh perpustakaan. Pemustaka memiliki persepsi baik terhadap perpustakaan jika mereka merasa puas dan senang dengan pelayanan perpustakaan. Begitupula sebaliknya, pemustaka akan memiliki persepsi yang tidak baik jika mereka tidak puas terhadap pelayanan yang diberikan perpustakaan. Sehingga jika persepsi pemustaka baik, maka pemustakan akan senang kembali lagi ke perpustakaan dan bahkan menjadi pelanggan yang loyal, sedangkan jika persepsi pemustaka buruk terhadap perpustakaan maka pemustaka enggan kembali lagi ke perpustakaan tersebut. Persepsi pemustaka terhadap kepuasan pelayanan perpustakaan dapat bermanfaat sebagai bahan evaluasi bagi pelayanan perpustakaan.

Kualitas pelayanan diukur dengan menggunakan metode LibQual+TM. LibQual+TM dikatakan sebagai metode terbaru di perpustakaan untuk mengumpulkan, mencari, memahami, maupun menanggapi persepsi pemustaka terhadap kualitas pelayanan yang telah diberikan (Fatmawati, 2013:168). LibQual+TM adalah salah satu pengukuran pelayanan yang digunakan oleh perpustakaan untuk mengumpulkan, melacak, memahami dan bertindak berdasarkan pendapat pemustaka mengenai kualitas pelayanan. LibQual+TM membantu perpustakaan menilai dan meningkatkan pelayanan perpustakaan,

budaya organisasi, dan pasar perpustakaan. Instrumen survey mengukur tingkat pelayanan minimal, pelayanan yang dirasakan dan diinginkan pengguna dari kualitas pelayanan perpustakaan meliputi tiga dimensi yaitu *affect of service* (sikap petugas perpustakaan dalam melayani pemustaka), *information control* (ketersediaan koleksi dan akses informasi), dan *library as a place* (perpustakaan sebagai sebuah tempat).

Penulis menggunakan metode ini karena metode ini merupakan metode yang memiliki dimensi lebih luas dan sesuai dengan perpustakaan, penelitian kualitas pelayanan perpustakaan tidak cocok lagi menggunakan dimensi SERVQUAL karena menurut Fatmawati (2013:177) dalam kelima dimensi SERVQUAL ternyata lebih cocok apabila diterapkan di industri manufaktur atau industri laba. Thompson 2011 dalam www.libqual.org mempertegas bahwa LibQual+TM itu bersumber dari konsep SERVQUAL yang digunakan untuk mengukur industri laba, namun disesuaikan dengan variabel yang penting untuk diterapkan di perpustakaan. Meskipun sudah banyak penelitian tentang analisis maupun evaluasi kualitas pelayanan perpustakaan, akan tetapi penelitian mengenai kualitas pelayanan perpustakaan masih sangat dibutuhkan. Seiring dengan berkembangnya teknologi, berkembang pula macam-macam pelayanan yang disediakan oleh perpustakaan. Sehingga penelitian kualitas perpustakaan akan terus ada untuk memperbaiki pelayanan perpustakaan. Disamping itu penelitian mengenai kualitas pelayanan perpustakaan menggunakan metode LibQual+TM masih sedikit untuk perpustakaan tingkat sekolah.

Perpustakaan Daarul Ilmi SMP IT Abu Bakar Yogyakarta adalah perpustakaan sekolah yang juga memberikan pelayanan perpustakaan. Perpustakaan tersebut menggunakan pelayanan terbuka, sehingga memberikan keleluasaan kepada pemustaka dalam memanfaatkan perpustakaan seperti membaca, meminjam dan mencari buku sendiri baik melalui OPAC maupun langsung menuju ke rak. Berdasarkan hasil pengamatan dan wawancara yang penulis lakukan secara langsung dengan kepala perpustakaan Daarul Ilmi SMP IT Abu Bakar Yogyakarta yaitu Bapak Teguh pada tanggal 5 dan 6 April 2014, pelayanan yang dilakukan sudah cukup bagus. Tersedia fasilitas pelayanan yang disediakan untuk pemustaka seperti OPAC menggunakan SliMS, yang memudahkan pemustaka untuk mencari buku. Penggunaan sistem otomasi yang juga menggunakan SLiMS sehingga memudahkan pelayanan sirkulasi. Koleksi cukup lengkap dan terjadi penambahan koleksi yang cukup signifikan pada dua tahun terakhir. Perpustakaan ini telah menambah dua ruangan baru beserta perabotannya, ruang baca yang berkursi penuh warna dan satu ruang baru lagi berupa ruang referensi pada awal bulan April 2014.

Akan tetapi, terdapat beberapa kendala yang dialami dalam pelayanan di perpustakaan Daarul Ilmi SMP IT Abu Bakar Yogyakarta. Diantaranya tenaga pustakawan yang masih minim hanya satu orang membuat pelayanan kurang cepat apa lagi jika terjadi listrik padam dan tidak bisa menggunakan otomasi membuat pelayanan semakin memakan waktu yang lama. Siswa dengan jumlah yang banyak dan ramai ke perpustakaan membuat pustakawan cukup kesulitan dalam melayani. Perpustakaan Daarul Ilmi SMP IT Abu Bakar Yogyakarta juga

menyediakan fasilitas-fasilitas baru diantaranya ruang referensi, terapi buku atau *bibliotherapy* yang bekerjasama dengan pihak bimbingan dan konseling, dan pelayanan bimbingan belajar yang bekerjasama dengan para guru.

Mengingat pentingnya kualitas pelayanan perpustakaan guna meningkatkan mutu sebuah perpustakaan, maka penelitian mengenai kualitas pelayanan pada perpustakaan Daarul Ilmi SMP IT Abu Bakar Yogyakarta perlu dilakukan. Alasan peneliti ingin meneliti di perpustakaan Daarul Ilmi SMP IT Abu Bakar Yogyakarta karena pada perpustakaan sekolah tersebut baru berkembang pada dua tahun terakhir, dengan sistem yang baru dan fasilitas-fasilitas yang baru pula. Perpustakaan tersebut juga belum pernah diteliti sebelumnya. Penulis berharap dengan penelitian ini dapat mengetahui kualitas pelayanan perpustakaan sudah baik atau belum, dan pelayanan bagian manakah yang perlu diperbaiki.

Dengan latar belakang masalah tersebut diatas, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian mengenai Evaluasi Kualitas Pelayanan Perpustakaan Daarul Ilmi SMP IT Abu Bakar Yogyakarta Dengan Metode LibQual+TM Berdasarkan Harapan dan Persepsi Pemustaka.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut di atas, penulis merumuskan masalah “Bagaimanakah kualitas pelayanan di perpustakaan Daarul Ilmi SMP IT Abu Bakar Yogyakarta dengan metode LibQual+TM berdasarkan harapan dan persepsi pemustaka?”

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui, memberikan penilaian dan mengevaluasi kualitas pelayanan perpustakaan Daarul Ilmi SMP IT Abu Bakar Yogyakarta dengan menggunakan metode LibQual+™ berdasarkan harapan dan persepsi pemustaka.

1.4. Manfaat Penelitian

Penelitian ini mempunyai banyak manfaat baik bagi peneliti maupun bagi perpustakaan, yaitu:

Manfaat bagi peneliti:

1. Untuk menambah ilmu pengetahuan dan wawasan mengenai evaluasi kualitas pelayanan perpustakaan menggunakan metode LibQual+™.
2. Sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana.

Manfaat bagi perpustakaan:

1. Sebagai bahan penilaian kualitas pelayanan perpustakaan.
2. Sebagai bahan evaluasi pelayanan perpustakaan bagian mana yang masih kurang dan perlu diperbaiki.
3. Meningkatkan kualitas pelayanan perpustakaan.
4. Menambah khasanah ilmu pengetahuan baru untuk perpustakaan.

1.5. Sistematika Pembahasan

Agar mempermudah dalam memahami isi dari penelitian ini dan memperjelas kerangka pemikiran, maka sistematika penulisannya dibagi menjadi lima bab, dengan rincian sebagai berikut:

BAB I Pendahuluan terdiri dari 5 sub bab yang menguraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika pembahasan.

BAB II Landasan teori terdiri dari dua sub bab yang menguraikan tentang tinjauan pustaka mengenai penelitian sejenis yang pernah dilakukan sebelumnya, dan landasan teori tentang kualitas pelayanan perpustakaan dan metode LibQual+™.

BAB III terdiri dari delapan sub bab yang menguraikan tentang pendekatan penelitian, metode penelitian, subjek dan objek penelitian, waktu dan tempat penelitian, populasi, sampel, teknik pengumpulan data, instrumen penelitian, validitas, reliabilitas, dan teknik analisis data.

BAB IV terdiri dari dua sub bab yang menguraikan tentang gambaran umum dan hasil penelitian.

BAB V yaitu penutup yang menguraikan tentang simpulan dan saran.

BAB V

PENUTUP

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan di perpustakaan Daarul Ilmi SMP IT Abu Bakar Yogyakarta tentang tentang kualitas pelayanan perpustakaan menggunakan metode LibQual+TM dari data yang telah diolah peneliti, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan nilai yang didapatkan dari analisis data, perolehan *Adequacy Gap* (AG) positif sebesar 1,475. Artinya kualitas pelayanan perpustakaan sudah memenuhi harapan mimimum (*minimum expectation*) pemustaka. Namun, kualitas pelayanan perpustakaan belum unggul (*superior*) karena nilai *Superiority Gap* (SG) bernilai negatif sebesar -0,646. Kualitas pelayanan perpustakaan belum bisa memenuhi harapan sesungguhnya (*desired*) dari pemustaka, sehingga kualitas pelayanan perpustakaan berada pada zona toleransi (*zone of tollerance*). Dapat disimpulkan kualitas pelayanan perpustakaan Daarul Ilmi SMP IT Abu Bakar Yogyakarta sudah baik.
2. Ditemukan dimensi kualitas pelayanan perpustakaan yang paling rendah, yaitu dimensi *affect of service* (sikap pustakawan dalam melayani) dengan nilai *Adequacy Gap* (AG) positif sebesar 1,574 dan nilai *Superiority Gap* (SG) negatif sebesar -0,366. Sedangkan yang paling tinggi adalah dimensi *library as a place* (perpustakaan sebagai

tempat), dengan nilai *Adequacy Gap* (AG) positif sebesar 1,411 dan nilai *Superiority Gap* (SG) negatif sebesar -0,877. Kualitas pelayanan perpustakaan yang paling tinggi pada pernyataan butir ke lima belas yaitu susunan rak yang memudahkan pemustaka mendapatkan informasi yang memiliki nilai *Adequacy Gap* (AG) 1,870 dan *Superiority Gap* (SG) -0,052. Sedangkan kualitas pelayanan yang paling rendah pada pernyataan butir ke sembilan belas, tersedia bimbingan pemustaka di perpustakaan yang memiliki nilai *Adequacy Gap* (AG) 0,857 dan *Superiority Gap* (SG) -1,379.

1.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dan penarikan kesimpulan diatas, disarankan bagi Perpustakaan Daarul Ilmi SMP IT Abu Bakar Yogyakarta:

1. Pustakawan selaku pengelola perpustakaan diharapkan lebih mengoptimalkan dan meningkatkan sikap dan kinerjanya dalam melayani pemustaka di perpustakaan. Pustakawan harus mengetahui hal-hal apa sajakah yang dibutuhkan pemustaka, apa yang kurang dalam pelayanan perpustakaan, dan meningkatkan sikap ramah terhadap pemustaka, dan selalu membantu pemustaka dalam mencari informasi di perpustakaan. Tenaga pustakawan di perpustakaan hendaknya ditambahkan lagi, supaya pelayanan bertambah cepat dan pekerjaan perpustakaan tidak tertunda.

2. Perpustakaan sebaiknya mensosialisasikan atau mengadakan bimbingan pemustaka lebih rutin dan mendalam kepada pemustaka, agar para pemustaka dapat menggunakan perpustakaan secara mandiri dan mudah dalam memahami setiap petunjuk penggunaan perpustakaan.
3. Perpustakaan hendaknya memberikan fasilitas yang memadai disesuaikan dengan kebutuhan pemustakanya. Yaitu penambahan beberapa unit seperangkat komputer baru, agar tidak terjadi antrian yang lama, serta penambahan ruangan yang cukup dan nyaman, agar pemustaka baik akhwat maupun ikhwan dapat mengunjungi perpustakaan tanpa harus bergantian.

DAFTAR PUSTAKA

- Alma, Buchari. 2011. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Bandung: Rineka Cipta.
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- _____. 1998. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- ARL. 2013. "LibQual+ 2013 Survey: Notebook ARL." Dalam https://www.libqual.org/documents/LibQual/publications/2014/ARL_Notebook_2013.pdf. Diakses pada tanggal 8 April 2015, pukul 11.00 WIB.
- Badudu, J.S & Sutan Mohammad Zain. 1994. *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Bafadal, Ibrahim. 2006. *Pengelolaan Perpustakaan Sekolah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Collen, cook, Fred Heath, Bruce Thompson and Russel (Trey) Thompson. 2001. "LibQual+: Service Quality Assessment in Reasearch Libraries". Dalam *IFLA Journal*, Volume 4, Nomor 27.
- Fatmawati, Endang. 2013. *Mata Baru Penelitian Perpustakaan: dari Servqual ke Libqual*. Jakarta: Sagung Seto.
- Heppy, El Rais. 2012. *Kamus Ilmiah Populer*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Hernon, Peter and Ellen Altman. 2010. *Assessing Service Quality*. Chicago: American Library Association.
- Lasa, HS. 2006. *Manajemen Perpustakaan Sekolah*. Yogyakarta: Pinus Book Publisher.
- _____. 2009. *Kamus Kepustakawanan Indonesia*. Yogyakarta: Pustaka Book Publisher.
- Lupiyoadi, Rambat dan A. Hamdani. 2009. *Manajemen Pemasaran Jasa Edisi 2*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mardiastuti, Aprilia. 2009. "Evaluasi Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Melalui Kajian Indeks Masyarakat (IKM) Pada Unit Referensi UPU Perpustakaan Universitas Gajah Mada". Yogyakarta: Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga.

- Martoatmojo, Karmidi. 2009. *Pelayanan Bahan Pustaka*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Nasution, M.N. 2004. *Total Service Manajement "Manajemen Jasa Terpadu" Edisi Pertama*. Bogor Selatan: Gahalia Indonesia.
- Nugroho, Buono Agung. 2006. *Strategi Memilih Metode Statistik Penelitian Dengan SPSS*. Yogyakarta: Andi.
- Qalyubi, Syihabudin, dkk. 2007. *Dasar-Dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Yogyakarta: Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Rahayuningsih, F. 2007. *Pengelolaan Perpustakaan Sekolah*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Saleh, Abdurrahman. 2001. *Pelayanan Perpustakaan*. Jakarta: Salemba empat.
- Salim, Peter dan Yenny Salim. 1991. *Kamus Bahasa Indonesia Kontemporer*. Jakarta: Modern English Press.
- Setiadi, Nugroho J. 2010. *Perilaku Konsumen: Perspektif Kontemporer pada Motif, Tujuan, dan Keinginan*. Edisi Revisi. Jakarta: Kencana.
- Soeatminah. 1992. *Perpustakaan, Kepustakawanan dan Pustakawan*. Yogyakarta: Kanisius.
- Stark, Jeff. 2004. "Charting LibQual+™ Data". Texas: Training & Development Services Texas A&M University Libraries.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulistyo, Basuki. 2010. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Sumiati, Opong. 2013. *Pengelolaan Perpustakaan Sekolah*. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka.
- Sutarno NS. 2006. *Perpustakaan dan Masyarakat*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia.
- Tim Penyusun. 2012. *Panduan Penulisan Skripsi*. Yogyakarta: Prodi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Yogyakarta.
- Tjiptono, Fandy. 2005. *Service, Quality, dan Satisfaction*. Yogyakarta: Andi.
- _____. 2001. *Pemasaran Jasa*. Yogyakarta: Bayu Media Publishing.

- UU RI No. 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan*. Jakarta: Perpustakaan Nasional RI.
- Walgito, Bimo. 2002. *Pengantar Psikologi Umum*. Edisi 3, cetakan 1. Yogyakarta: Andi.
- Widiyanto, Agus Salim. 2012. “Analisis Kualitas Pelayanan Perpustakaan Berdasarkan Harapan dan Persepsi Pemustaka di Perpustakaan Umum Kabupaten Pamekasan”. Skripsi. Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Widayati, Sri. 2013. “Analisis Kualitas Pelayanan dengan Metode Kesenjangan pada Perpustakaan Fakultas Teknologi Pertanian Universitas Gajah Mada Yogyakarta”. Skripsi: Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Yazid. 2001. *Pemasaran Jasa: Konsep dan Implentasi*. Yogyakarta: Ekonosia.
- Yusuf, M. Pawit dan Yaya Suhendar. 2007. *Pedoman Penyelenggaraan Perpustakaan Sekolah*. Jakarta; Prenada Media.



LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner/Angket

Kode Responden:

Yth. Para Pemustaka
Perpustakaan Daarul Ilmi SMP IT Abu Bakar Yogyakarta

Saya Rahma Setiani mahasiswa Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sedang melakukan penelitian tentang Evaluasi Kualitas Pelayanan Perpustakaan Daarul Ilmi SMP IT Abu Bakar Yogyakarta. Saya mohon bantuan saudara/saudari untuk memberitahukan kepada saya tentang persepsi dan harapan saudara/saudari terhadap pelayanan perpustakaan yang akan menjadi bahan penilaian kualitas pelayanan perpustakaan Daarul Ilmi SMP IT Abu Bakar dan sebagai usulan perbaikan kualitas pelayanan perpustakaan sesuai dengan kebutuhan saudara/saudari. Semua jawaban pada kuisisioner ini akan dianggap benar dan sesuai dengan keadaan sebenarnya. Identitas saudara/saudari akan peneliti jaga kerahasiaannya.

Nama :
Kelas :

Tentukan Nilai dari Pelayanan Perpustakaan dalam skala nilai 1-9 (1 terendah dan 9 tertinggi) dengan melingkari salah satu angka pada kolom yang telah disediakan.

Keterangan:

Harapan minimum : Serendah-rendahnya pelayanan perpustakaan yang masih dapat anda di tolerir.

Harapan Sesungguhnya : Tingkat pelayanan perpustakaan yang secara pribadi sebenarnya Anda inginkan.

Harapan yang Diterima (persepsi) : Tingkat pelayanan yang pada kenyataannya anda terima/persepsi anda tentang pelayanan yang anda terima.

Silahkan ceklist kolom N/A (*Not Aplicable*), apa bila pernyataan tidak sesuai dengan persepsi Anda.

PERHATIAN:

“Nilai pada kolom harapan minimum” harus lebih kecil atau sama dengan kolom “Harapan Sesungguhnya”

PANDUAN PENGISIAN ANGKET:

1. Isilah nama dan kelas terlebih dahulu sebelum mengisi angket, kode responden diisikan oleh peneliti.
2. Baca dan pahami keterangan sebelum mulai mengisi angket.
3. Baca dan pahami pernyataan yang telah disediakan kemudian isikan penilaian dengan melingkari salah satu angka dari angka 1 sampai dengan 9 terhadap pernyataan tersebut mulai dari harapan minimum, harapan sesungguhnya, dan harapan yang diterima (persepsi).
4. Jika tidak paham tentang pernyataan yang tersedia, tanyakanlah kepada peneliti.
5. Setelah semua pernyataan selesai diisi tuliskanlah komentar, saran, dan kritik untuk perpustakaan.

No	Jenis Pernyataan	Harapan Minimum									Harapan Sesungguhnya									Kenyataan Yang Diterima									NA
		Terendah			Tertinggi			Terendah			Tertinggi			Terendah			Tertinggi												
<i>DIMENSI Affect of Service</i>																													
1	Pustakawan memiliki rasa peduli dan penuh perhatian kepada saya	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
2	Pustakawan memahami kebutuhan saya di perpustakaan	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
3	Pustakawan bersedia membantu saya dalam mencari informasi di perpustakaan	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
4	Pustakawan memberikan pelayanan dengan cepat dan tanggap kepada saya	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
5	Pustakawan memiliki pengetahuan dan wawasan luas dalam bidangnya	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
6	Pustakawan selalu bersikap sopan dan ramah dalam melayani saya	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
7	Pustakawan dapat meyakinkan saya	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
8	Waktu pelayanan perpustakaan sesuai yang dijanjikan, akurat dan tepat waktu	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
9	Pustakawan memberikan perhatian yang sungguh-sungguh kepada saya	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
<i>DIMENSI Information Control</i>																													
10	Saya mudah menemukan informasi yang saya butuhkan di perpustakaan	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
11	Terdapat papan petunjuk/panduan yang jelas dalam penggunaan fasilitas pelayanan di perpustakaan	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
12	Susunan rak yang memudahkan saya dalam mencari buku yang saya butuhkan	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	

No	Jenis Pernyataan	Harapan Minimum									Harapan Sesungguhnya									Kenyataan Yang Diterima									NA
		Terendah					Tertinggi				Terendah					Tertinggi				Terendah					Tertinggi				
13	Tersedia peralatan penelusuran buku online seperti OPAC, memudahkan saya dalam penelusuran informasi di perpustakaan	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
14	Tersedia fotocopy yang memudahkan saya mendapatkan informasi	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
15	waktu yang saya butuhkan untuk mendapatkan informasi/koleksi yang saya butuhkan tidak terlalu lama	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
16	Saya dapat mencari sendiri informasi/koleksi di perpustakaan	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
17	Ketersediaan koleksi (buku, majalah, surat kabar, referensi maupun sumber informasi lain) sesuai dengan kebutuhan saya	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
18	Saya dapat mengakses perpustakaan dari internet	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
19	Tersedia bimbingan pemustaka di perpustakaan	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
DIMENSI <i>Library as a Place</i>																													
20	Kondisi fisik gedung maupun perlengkapan perpustakaan cukup memadai dan berfungsi baik	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
21	Perpustakaan menyediakan fasilitas dan ruangan yang nyaman	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
22	Perpustakaan merupakan tempat yang nyaman untuk diskusi dan belajar	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
23	Suasana perpustakaan selalu mengundang saya untuk berkunjung	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
24	Perpustakaan merupakan tempat yang merangsang tumbuhnya kreatifitas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	

Komentar/saran/kritik tentang pelayanan perpustakaan:

Terimakasih 😊😊😊



Lampiran 2. Pedoman Wawancara (Pra Penelitian)

Wawancara dilakukan dengan Teguh Prasetyo Utomo, A.md selaku koordinator perpustakaan Daarul Ilmi SMP IT Abu Bakar Yogyakarta. Teknik wawancara yang digunakan yaitu wawancara tidak terstruktur.

Daftar pertanyaan diantaranya sebagai berikut:

1. Pelayanan apa saja yang disediakan di perpustakaan Daarul Ilmi SMP IT Abu Bakar Yogyakarta?
2. Bagaimanakah kualitas pelayanan di perpustakaan Perpustakaan Daarul Ilmi SMP IT Abu Bakar Yogyakarta?
3. Berapa jumlah pemustaka yang ada di Perpustakaan Daarul Ilmi SMP IT Abu Bakar Yogyakarta?
4. Apa saja kendala yang dihadapi dalam pelayanan perpustakaan?
5. Bagaimanakah tanggapan pemustaka terhadap layanan yang diberikan oleh perpustakaan?

Lampiran 3. Tabulasi Data Jawaban Responden Pada Harapan Minimum

Dimensi	<i>Affect of Service</i>									<i>Information Control</i>									<i>Library as a Place</i>					
No item																								
1	5	7	8	3	7	5	4	5	4	5	6	7	3	4	6	6	6	5	5	6	6	7	6	7
2	5	3	6	4	6	5	4	8	3	8	6	7	5	3	7	8	7	6	6	5	8	8	7	5
3	3	2	2	3	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	3	1	2	2	3	4
4	2	3	7	3	5	5	4	5	4	6	3	3	4	5	5	6	5	5	4	6	7	8	7	5
5	3	1	2	1	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2
6	2	1	2	1	2	3	2	4	1	2	2	2	4	1	4	5	3	5	2	3	3	3	2	3
7	4	3	2	3	5	3	4	2	3	6	5	3	4	6	5	4	6	4	6	5	7	6	4	5
8	3	4	2	2	3	4	2	3	3	4	2	2	5	3	2	4	3	3	3	3	3	4	2	3
9	6	8	3	3	7	7	3	7	3	5	5	6	7	3	7	6	4	4	4	5	8	5	4	7
10	5	6	3	3	3	2	5	3	3	4	2	3	6	6	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4
11	5	8	3	2	6	2	2	7	4	2	2	3	1	5	1	4	3	2	5	4	2	2	3	2
12	1	1	1	2	4	2	1	3	1	2	1	1	3	1	2	5	1	3	1	1	3	4	3	5
13	1	2	4	2	4	2	2	6	5	7	3	5	4	3	6	7	3	3	4	6	4	5	6	4
14	5	6	5	5	7	8	7	6	8	8	4	7	7	4	7	6	7	8	4	8	8	8	9	4
15	4	5	3	6	5	4	2	5	3	4	5	4	5	4	6	3	4	5	5	6	7	7	6	5
16	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	1	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
17	5	7	7	7	7	7	7	9	8	7	4	7	2	4	7	9	8	9	8	7	9	9	9	8
18	6	5	5	5	5	6	5	4	6	4	5	6	6	1	5	3	7	8	6	8	8	4	7	4

19	2	1	2	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1
20	2	2	1	3	2	3	2	1	2	3	1	2	2	1	3	1	2	2	3	1	2	2	2	3
21	2	3	1	1	6	3	2	4	2	4	2	3	6	1	7	3	1	5	1	7	4	5	3	3
22	6	5	6	7	6	7	4	3	4	3	3	4	5	1	7	5	4	5	4	6	5	9	4	3
23	5	4	5	5	4	6	3	5	3	7	6	5	7	7	7	7	7	8	6	6	7	8	7	7
24	5	2	4	4	5	8	7	9	7	9	9	6	9	7	9	9	5	9	7	6	5	9	3	5
25	5	2	3	4	5	2	3	4	4	6	5	6	7	1	4	5	6	9	2	3	2	6	3	5
26	4	3	5	4	6	7	5	3	6	4	6	7	4	1	6	4	7	8	5	7	8	6	4	9
27	2	3	2	5	6	8	7	2	3	1	2	2	2	1	4	5	4	5	1	2	5	6	5	3
28	3	1	2	3	2	4	2	3	2	3	2	3	2	1	4	3	2	3	1	5	4	3	1	3
29	3	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	3	6	1	1	3	2	3	2	2	2
30	4	3	3	4	5	6	6	4	3	4	3	4	4	3	4	5	5	3	5	3	3	3	4	4
31	5	7	7	4	5	8	5	7	6	5	4	6	4	3	3	5	7	3	3	4	8	7	8	8
32	7	8	6	7	8	9	7	7	8	9	6	8	9	5	6	5	7	9	5	9	9	9	9	7
33	8	8	7	8	7	7	9	8	8	8	7	7	8	7	8	8	8	7	8	8	8	8	8	8
34	3	3	4	3	1	3	3	2	3	2	2	1	4	2	4	5	3	3	4	4	3	2	4	4
35	4	5	7	4	5	6	3	5	5	7	8	5	6	4	4	3	6	5	4	5	5	6	6	4
36	4	3	6	1	4	6	1	1	2	7	9	5	7	2	9	9	5	8	4	5	8	9	3	2
37	4	3	5	7	5	6	6	5	8	4	5	3	5	5	4	5	3	7	6	9	7	8	4	6
38	7	7	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	5	5	5	5	6	5	6	6	6	6	6
39	6	6	6	6	6	7	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	5	5	6	5	5
40	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3

41	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	6	5	6	6	6	6	6	5	5	6	5	5
42	6	4	4	4	6	4	3	6	4	5	5	5	5	6	3	6	6	4	5	4	6	5	4	5	5
43	4	3	4	4	6	4	5	4	3	5	5	5	4	5	7	5	3	5	4	6	7	8	4	5	
44	6	3	4	4	6	6	5	6	5	7	3	5	6	3	5	6	6	7	5	7	7	6	5	6	
45	6	6	4	6	5	6	5	4	5	4	4	5	7	4	4	5	4	6	7	6	7	8	4	5	
46	5	6	4	4	5	7	7	3	4	5	3	5	6	3	3	7	3	5	3	5	7	7	4	7	
47	5	4	6	3	5	7	5	4	4	6	3	4	3	4	6	5	6	6	3	7	7	6	5	5	
48	5	4	5	3	3	4	5	4	3	3	3	2	5	2	5	5	6	6	5	6	7	7	7	8	
49	5	6	4	6	7	8	8	7	4	8	5	4	3	1	2	6	7	2	1	5	7	8	5	6	
50	8	6	5	6	8	9	6	7	8	7	8	8	9	8	7	8	9	9	7	7	9	7	7	8	
51	2	2	9	2	9	5	9	5	1	9	7	8	9	1	5	5	6	9	8	7	8	9	5	9	
52	3	2	4	3	5	5	4	6	3	4	4	3	7	4	5	5	3	6	2	3	4	4	5	3	
53	4	2	4	2	2	5	3	2	4	5	2	5	2	3	4	2	4	2	3	3	4	5	3	4	
54	4	5	6	4	5	4	4	3	4	4	4	4	5	4	5	4	5	3	4	6	6	4	3	5	
55	4	2	6	4	6	5	3	5	6	4	6	3	7	3	7	6	3	6	7	5	4	3	6	3	
56	2	3	9	6	9	8	6	3	8	9	8	7	9	1	6	8	5	8	8	8	9	9	6	8	
57	3	3	2	1	3	1	5	1	4	6	1	3	4	1	5	3	5	3	4	5	7	8	7	8	
58	5	7	7	6	8	8	8	6	8	8	7	8	8	7	8	8	8	8	8	8	8	8	8	9	
59	6	5	7	4	5	2	2	5	3	7	5	2	4	2	5	3	7	4	6	3	5	2	4	7	
60	6	5	7	4	5	2	2	4	3	7	5	2	4	2	5	3	7	4	6	3	5	2	4	7	
61	6	5	7	4	5	2	2	4	3	7	5	2	4	2	5	3	7	5	6	3	5	2	4	7	
62	4	3	4	3	2	4	4	3	3	5	2	4	4	4	4	3	4	5	3	4	4	4	3	3	

63	5	4	6	5	5	8	5	3	5	9	6	7	5	1	8	9	5	6	4	4	4	5	8	7
64	5	4	4	3	5	5	5	4	4	4	5	5	6	4	6	6	5	6	5	5	6	6	6	5
65	5	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	2	1	4	5	5	4	3	4	5	5	4	4
66	4	5	6	4	3	9	4	9	4	9	8	6	8	1	7	8	9	2	1	5	9	9	1	5
67	7	6	7	6	6	7	7	8	6	5	3	7	8	8	7	8	7	7	6	6	8	6	7	7
68	3	3	5	4	4	4	3	6	5	5	5	3	5	2	6	6	1	1	5	5	5	5	5	5
69	7	7	7	7	7	8	8	8	6	7	6	7	8	4	9	5	9	8	8	7	8	8	9	9
70	5	4	4	2	3	2	3	2	2	2	2	2	5	2	3	2	2	2	3	4	5	3	2	2
71	3	2	2	1	3	4	3	6	1	2	6	3	4	2	2	2	2	6	4	3	2	3	1	2
72	3	2	2	1	3	4	5	5	2	2	2	2	5	2	3	3	4	2	4	3	5	7	5	6
73	3	2	2	1	3	4	3	6	2	3	2	1	4	2	3	3	2	6	3	3	3	6	2	3
74	9	7	8	8	9	9	7	7	9	8	9	8	8	7	8	8	9	9	7	8	9	9	9	9
75	6	7	8	5	4	2	4	6	7	6	5	4	7	1	6	7	6	8	7	7	9	9	9	6
76	2	3	4	5	4	5	4	3	2	5	5	5	2	1	4	4	5	5	4	4	3	3	4	5
77	3	8	9	6	8	7	4	3	5	8	3	6	4	4	6	4	7	5	3	5	3	3	8	7
TOTAL SKOR	335	316	354	299	372	382	327	351	316	394	332	339	386	239	334	388	373	394	338	382	427	430	373	397
RATA-RATA SKOR	4,350649351	4,103896104	4,597402597	3,883116883	4,831168831	4,961038961	4,246753247	4,558441558	4,103896104	5,116883117	4,311688312	5,051948052	5,012987013	3,103896104	4,311688312	5,038961039	4,844155844	5,116883117	4,38961039	4,961038961	5,545454545	5,584415584	4,844155844	5,155844156

RATA-RATA PERDIMENSI	4,404040404	4,632467532	5,218181818
RATA-RATA KESELURUHA N	4,751563252		

Lampiran 4. Tabulasi Data Jawaban Responden Pada Harapam Sesungguhnya

Dimensi	<i>Affect of Service</i>									<i>Information Control</i>									<i>Library as a Place</i>					
No item																								
1	8	9	8	5	8	7	5	6	5	7	8	8	4	5	8	7	6	6	5	8	8	9	8	7
2	6	7	8	7	8	9	6	8	5	9	8	8	7	8	6	8	8	9	7	9	9	9	9	9
3	8	9	7	8	9	8	8	8	7	8	9	8	8	5	8	7	8	9	7	8	8	9	8	6
4	7	8	9	5	6	6	5	6	5	7	6	5	9	9	8	8	7	8	6	8	9	9	8	7
5	5	5	5	5	2	5	5	6	4	8	9	6	7	9	4	4	5	8	5	7	9	8	7	6
6	2	2	2	1	2	3	2	4	1	3	2	2	4	1	5	5	3	5	3	4	5	4	4	6
7	8	5	6	8	5	8	9	7	6	8	8	6	4	8	7	9	9	7	6	9	7	8	8	5
8	4	2	3	5	4	6	5	6	8	8	9	8	6	8	4	6	4	2	2	7	2	2	5	3
9	8	8	8	7	7	9	8	8	7	8	9	8	8	3	8	8	5	7	4	7	9	8	8	8
10	8	8	8	8	8	9	8	8	9	9	9	8	8	8	8	8	9	8	8	9	8	8	8	8
11	8	9	7	7	6	7	7	7	6	8	9	6	9	6	7	6	7	8	5	7	9	9	6	8
12	2	3	5	2	6	9	1	4	4	2	1	2	4	5	6	6	5	4	2	4	5	5	4	5
13	3	2	4	3	5	2	2	6	5	7	3	5	4	3	6	7	3	3	4	6	6	6	5	4
14	8	9	9	8	9	9	7	7	9	9	5	6	8	4	8	6	8	8	4	8	8	9	9	4
15	8	9	7	7	8	7	6	8	7	9	7	5	7	7	8	6	7	6	6	8	8	7	8	7
16	6	7	9	7	9	8	9	6	8	9	7	9	7	2	8	6	8	9	5	7	8	9	8	7
17	8	9	9	9	9	8	8	9	8	8	5	8	9	8	8	9	8	9	8	7	9	9	9	8
18	9	8	8	7	7	8	8	6	7	8	7	8	8	1	6	5	8	8	8	9	8	4	8	4

19	8	8	9	9	8	9	8	8	9	9	8	9	9	9	9	8	9	9	8	9	8	9	9	9
20	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	1	2	3	1	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3
21	6	8	4	4	9	7	6	7	6	9	8	8	9	8	9	6	7	9	7	9	9	9	9	7
22	6	5	7	6	5	6	9	8	9	9	9	4	9	9	7	6	9	6	9	6	9	9	5	8
23	7	6	9	8	9	9	7	8	8	9	9	7	9	8	9	9	9	9	9	8	9	9	9	8
24	6	3	5	5	7	8	8	9	8	9	9	7	9	9	9	9	8	9	8	9	9	9	3	5
25	6	3	4	5	5	3	4	5	4	7	6	7	8	1	6	6	6	9	3	3	3	7	5	6
26	8	8	9	8	9	9	9	9	7	9	9	9	8	9	9	9	9	9	7	9	9	9	6	9
27	5	8	8	7	6	9	8	4	5	6	4	7	7	1	7	6	8	9	1	5	7	9	7	4
28	5	7	4	6	5	8	7	6	5	6	7	6	5	1	6	5	4	6	1	8	6	7	5	5
29	6	8	8	8	8	9	8	7	7	8	7	8	8	5	8	9	6	8	8	8	9	9	7	8
30	6	4	5	6	7	7	6	7	5	6	4	4	5	4	4	4	3	3	5	4	5	4	5	6
31	6	7	7	6	7	9	6	8	9	7	6	7	5	5	6	8	9	6	5	8	9	9	9	9
32	7	7	6	6	9	9	5	5	7	9	6	8	9	5	5	3	7	9	5	9	9	9	9	7
33	9	9	7	8	9	7	9	8	8	8	7	8	8	7	8	8	9	7	8	8	8	9	8	9
34	5	5	7	4	7	5	5	6	5	7	3	2	5	5	5	7	5	7	5	5	5	3	4	4
35	6	7	8	7	8	7	4	6	7	8	8	5	7	4	6	5	7	7	6	8	7	8	8	6
36	4	6	9	3	7	6	5	3	2	7	9	6	8	2	9	9	7	8	5	6	8	9	3	5
37	5	5	5	9	6	9	7	7	9	5	6	5	7	8	6	7	6	7	7	9	8	9	5	8
38	8	8	8	7	7	8	7	7	8	7	8	8	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
39	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	6	6	6	5	5	5	5	6	6	6

41	5	5	5	5	5	9	9	5	5	5	7	5	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
42	8	7	8	5	8	6	6	8	8	6	6	6	7	7	7	8	8	6	5	8	7	6	7	6
43	6	6	7	6	6	7	5	5	4	6	6	6	7	6	7	6	6	5	6	7	8	8	5	5
44	6	6	7	6	7	7	6	6	6	7	6	5	6	6	5	6	6	7	6	7	7	7	5	6
45	6	8	5	6	5	8	5	5	6	5	4	6	7	4	5	6	4	6	7	6	8	8	5	5
46	5	6	5	5	5	7	7	5	4	5	5	6	6	5	6	7	6	5	6	5	7	7	6	8
47	7	5	7	5	8	8	7	6	6	7	6	7	4	6	8	7	8	8	5	8	8	7	7	6
48	7	7	8	8	4	5	6	5	4	4	4	9	6	9	7	7	9	9	8	9	9	9	9	9
49	6	5	5	5	6	7	7	6	6	8	6	3	3	6	7	5	6	6	9	4	5	7	4	7
50	9	7	7	8	9	9	7	8	9	8	9	9	9	9	8	9	9	9	8	8	9	8	8	9
51	2	2	9	2	9	5	9	5	1	9	7	8	9	1	5	6	7	9	8	8	7	9	5	8
52	9	6	7	8	7	9	7	8	6	6	8	7	8	4	7	5	5	8	3	4	5	6	7	4
53	7	9	8	6	8	9	7	6	9	9	9	8	8	6	8	7	9	9	8	9	9	8	7	8
54	8	8	9	5	7	8	7	7	8	9	7	6	7	8	8	7	8	5	5	9	9	8	6	8
55	9	7	9	7	9	8	6	8	7	7	6	6	8	7	9	8	7	8	8	8	9	7	7	7
56	4	9	9	6	9	8	5	3	8	9	8	8	9	4	5	9	9	9	9	8	9	9	6	8
57	8	9	8	6	7	9	7	5	9	8	5	9	9	6	9	8	7	7	8	8	9	9	8	9
58	7	8	8	7	8	8	8	6	8	7	7	8	8	8	8	8	9	9	8	8	8	9	8	9
59	8	7	9	6	7	5	4	6	5	6	8	7	3	2	4	6	5	6	8	4	6	5	7	3
60	8	7	9	6	7	5	4	6	5	6	8	7	3	2	4	6	5	6	8	4	6	6	7	3
61	8	7	9	6	7	5	4	6	5	6	8	7	3	2	4	6	5	6	8	4	6	5	7	3
62	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	9	8	9	9	9	9	9	9	9	9	9

63	5	4	6	5	5	8	5	3	5	9	6	7	5	1	8	9	5	6	4	4	4	5	8	8
64	8	7	7	6	8	8	8	7	7	7	8	8	7	4	8	8	8	6	7	7	7	7	8	8
65	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
66	5	9	4	7	5	8	4	7	7	9	6	3	5	2	6	7	8	3	1	5	9	9	1	6
67	9	9	9	8	8	8	8	9	9	9	8	9	9	9	9	8	9	9	9	8	9	9	9	9
68	7	7	7	6	8	7	6	8	7	7	9	9	7	9	9	9	9	3	5	8	8	8	8	5
69	9	9	8	8	9	9	9	8	8	8	9	8	9	9	9	7	9	9	9	8	8	9	9	9
70	6	4	5	3	3	3	4	3	3	4	3	3	6	3	5	3	3	3	5	6	6	6	4	3
71	8	5	7	3	6	9	6	7	5	8	9	9	8	6	8	6	7	9	6	8	8	7	6	6
72	7	6	8	8	7	9	7	7	6	9	8	9	7	5	7	7	8	6	7	5	9	9	8	7
73	8	5	7	3	6	9	7	8	6	8	8	9	7	9	8	6	4	9	5	7	5	8	6	4
74	9	7	9	8	9	9	7	7	8	8	9	8	8	7	8	8	9	9	7	8	8	8	8	8
75	7	9	8	9	9	9	7	9	9	7	6	8	8	7	5	6	5	6	7	7	8	9	9	8
76	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
77	7	8	8	7	7	8	5	6	7	8	4	5	5	4	7	5	8	9	9	8	9	9	9	9
TOTAL SKOR	514	511	542	477	534	569	493	502	496	565	526	537	533	438	519	529	534	548	482	545	579	588	529	515
RATA-RATA SKOR	6,675324675	6,636363636	7,038961039	6,194805195	6,935064935	7,38961039	6,402597403	6,519480519	6,441558442	7,337662338	6,831168831	6,974025974	6,922077922	5,688311688	6,74025974	6,87012987	6,935064935	7,116883117	6,25974026	7,077922078	7,519480519	7,636363636	6,87012987	6,688311688

RATA-RATA PERDIMENSI	6,692640693	6,767532468	7,158441558
RATA-RATA KESELURUH AN	6,872871573		

Lampiran 5. Tabulasi Data Jawaban Responden Pada Persepsi

Dimensi	<i>Affect of Service</i>									<i>Information Control</i>									<i>Library as a Place</i>					
No item																								
1	7	9	9	7	8	6	6	8	5	9	8	9	4	4	9	9	9	5	4	8	9	9	9	6
2	4	6	8	7	9	7	5	7	5	8	9	9	8	8	7	8	9	9	6	9	9	9	9	9
3	5	6	4	4	6	5	4	3	3	6	8	3	5	3	7	5	8	6	5	4	6	8	5	4
4	4	5	8	8	9	7	9	9	8	9	3	3	5	2	7	7	5	7	5	5	7	8	7	6
5	3	3	2	1	2	3	2	4	1	4	5	3	4	1	3	4	2	6	3	4	7	7	8	9
6	3	3	2	1	2	3	2	4	1	3	2	2	4	1	5	5	3	6	3	3	3	4	3	4
7	2	1	4	3	4	4	3	5	2	4	3	4	3	3	4	6	1	6	4	5	4	5	4	3
8	2	1	1	2	7	8	2	2	1	1	2	4	7	3	8	9	7	2	2	8	5	2	6	3
9	7	8	4	3	8	8	6	8	5	5	4	5	8	4	8	8	5	7	5	8	9	5	4	8
10	6	6	5	6	7	6	5	6	5	6	8	6	5	4	6	5	5	4	5	7	6	5	5	5
11	6	7	7	6	6	8	7	5	5	7	8	5	8	5	6	5	6	7	5	7	7	9	5	7
12	1	1	1	2	4	2	1	3	1	2	1	1	3	1	3	5	1	3	1	2	4	6	5	4
13	1	3	2	3	6	2	1	7	4	7	3	5	4	1	6	7	3	2	4	6	6	7	5	3
14	7	8	4	4	8	9	8	8	9	8	5	8	9	5	9	7	9	9	4	8	9	8	7	5
15	7	8	5	8	9	7	5	9	6	8	7	5	6	1	7	9	8	6	6	9	8	8	7	5
16	6	7	8	7	7	7	9	6	7	8	6	8	6	1	7	5	7	8	4	6	7	9	7	6
17	8	9	9	9	9	8	8	9	8	8	7	7	1	7	8	9	8	9	7	7	9	9	9	8
18	9	9	9	8	7	9	8	7	8	9	8	8	8	1	7	5	9	9	8	9	9	7	9	6

19	6	8	8	6	7	9	8	8	8	9	7	7	8	6	9	8	9	9	9	7	8	7	8	8
20	7	8	6	7	6	8	6	7	8	8	8	7	9	6	8	7	6	8	8	6	7	8	9	9
21	4	5	3	2	7	6	3	5	4	6	4	6	8	3	7	7	4	7	3	8	6	7	6	5
22	8	9	9	7	7	7	7	9	7	8	7	7	6	1	9	9	7	7	3	8	8	9	5	5
23	6	5	8	7	7	8	5	6	5	7	7	7	9	8	9	8	9	9	7	7	8	9	8	8
24	7	4	6	6	9	8	8	9	8	9	8	7	7	3	9	9	6	9	7	4	5	8	4	4
25	7	4	5	6	6	3	5	5	5	9	7	9	9	9	7	7	9	4	5	5	5	9	7	7
26	6	5	7	5	7	6	7	4	7	8	5	6	8	1	8	7	7	8	7	9	9	8	3	8
27	8	7	8	6	5	9	8	6	7	8	6	8	8	6	9	7	9	9	6	7	8	9	9	7
28	8	9	7	8	7	8	8	6	9	8	9	8	8	1	7	7	8	8	1	8	7	8	7	6
29	8	9	8	8	9	9	9	8	8	8	8	9	8	6	8	9	8	6	6	5	6	6	4	6
30	5	4	4	5	6	7	7	6	4	5	5	7	6	4	6	5	4	6	5	5	6	6	5	6
31	5	5	7	5	6	8	7	8	7	7	6	7	5	3	6	7	9	8	6	7	9	9	9	9
32	5	4	2	3	9	9	2	2	4	9	2	5	9	2	9	3	8	9	3	9	9	9	9	7
33	8	8	7	8	9	8	9	8	8	9	8	9	9	8	8	8	9	9	9	8	8	9	8	9
34	2	3	1	7	7	5	5	5	5	6	5	5	5	5	6	6	6	5	5	5	4	3	5	6
35	5	7	7	5	8	8	5	5	5	9	9	6	8	5	5	6	8	7	6	8	9	8	9	5
36	6	8	7	5	6	6	4	3	2	8	9	7	7	2	9	9	6	8	6	7	7	9	3	6
37	3	3	2	4	4	5	3	5	7	4	4	8	8	9	7	4	5	4	2	6	4	5	4	9
38	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	7	7	7	6	6	7	7	7	8	8	9	9
39	8	8	8	8	8	8	8	7	7	8	7	7	8	8	8	8	7	7	8	8	8	7	8	8
40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	7	7	8	8	7	7	7	7	8	8	8	7

41	4	4	4	4	4	8	9	4	4	4	5	4	8	8	8	8	8	7	8	8	8	8	8	8
42	8	7	7	6	7	7	8	9	7	7	7	9	9	4	9	8	8	7	6	8	7	8	8	7
43	6	7	8	7	8	7	6	6	5	7	8	9	7	4	9	8	7	7	6	8	9	8	5	6
44	7	4	4	5	8	8	6	6	6	8	3	5	6	3	5	6	6	7	6	7	7	7	5	6
45	6	5	5	6	5	8	5	6	6	5	4	5	8	4	4	6	4	6	7	6	8	8	4	4
46	5	5	4	4	5	7	7	3	4	5	3	5	6	3	3	7	3	5	3	5	7	7	4	7
47	6	5	8	5	8	8	7	7	7	8	5	6	6	6	8	8	8	8	5	8	8	8	7	7
48	5	4	7	4	4	5	5	4	5	4	3	1	7	2	7	7	5	8	3	6	8	8	9	8
49	6	4	4	3	8	9	7	5	4	8	5	6	3	1	3	7	6	3	2	4	9	9	6	8
50	8	8	7	8	8	9	8	7	8	8	9	8	9	9	9	8	9	9	9	9	9	9	9	9
51	2	2	8	2	9	5	9	9	1	9	7	9	9	1	6	5	7	9	7	7	9	9	9	9
52	5	6	4	7	6	8	7	8	7	6	7	5	9	6	8	6	8	9	4	7	6	7	9	4
53	5	6	5	3	4	7	6	4	6	8	4	6	5	5	6	5	5	8	6	7	6	6	5	6
54	5	5	7	4	6	5	4	4	5	7	5	4	6	4	7	6	7	3	4	8	8	7	5	7
55	5	6	7	5	7	9	4	7	7	6	4	4	8	5	8	7	5	8	6	7	6	7	7	6
56	3	6	9	7	9	9	4	3	8	9	8	8	9	1	6	8	7	9	9	7	9	9	6	5
57	6	7	8	6	6	8	6	3	7	8	4	7	8	4	9	7	6	6	7	6	9	9	8	9
58	8	8	8	8	8	9	8	7	8	8	8	8	8	7	8	8	8	9	7	8	8	8	8	8
59	7	5	5	7	6	5	7	6	6	9	6	8	9	6	8	7	4	5	3	6	4	7	5	8
60	7	5	4	5	6	4	7	4	7	6	8	7	4	5	8	7	4	5	3	6	4	7	5	8
61	7	5	4	5	6	5	6	5	6	7	8	7	4	9	6	4	5	3	6	4	7	8	9	7
62	5	4	6	4	4	7	5	7	6	6	4	6	5	2	5	6	5	7	4	6	6	6	6	4

63	5	4	6	5	5	8	6	4	5	9	6	7	3	1	8	9	5	6	3	3	5	6	9	9	
64	6	7	7	7	7	7	6	6	7	7	6	7	5	1	7	7	6	4	7	7	7	7	8	8	7
65	6	7	7	6	7	6	5	5	6	7	6	5	4	3	7	7	7	7	5	6	8	8	7	7	
66	6	8	4	3	2	4	3	7	4	9	5	6	6	3	8	4	5	1	2	5	9	9	1	7	
67	6	5	6	7	6	7	7	8	7	6	3	8	8	9	7	5	6	6	7	6	7	9	9	6	
68	4	3	3	2	3	2	2	3	3	5	5	5	5	1	6	6	1	1	2	7	7	7	6	6	
69	9	9	9	8	9	9	9	8	8	8	6	9	6	5	9	8	9	9	9	8	8	9	9	9	
70	5	5	4	3	4	5	7	3	4	5	3	3	8	2	8	5	4	4	6	7	8	7	5	3	
71	5	4	3	1	3	4	4	6	2	4	7	5	4	2	2	2	2	6	4	3	2	3	1	2	
72	5	4	3	2	3	7	5	6	4	6	5	4	6	3	4	6	6	4	5	4	6	7	6	6	
73	5	4	3	1	3	7	6	7	5	6	4	3	4	2	7	7	4	6	5	6	8	9	5	4	
74	9	7	8	8	9	9	7	7	9	8	9	8	8	7	8	8	9	9	7	8	9	9	9	9	
75	6	7	8	5	4	2	4	6	7	6	5	4	7	1	6	7	6	8	7	7	9	9	9	6	
76	2	3	4	5	4	5	4	3	2	5	5	5	2	1	4	4	5	5	4	4	3	3	4	5	
77	3	8	9	6	8	7	4	3	5	8	3	6	4	4	6	4	7	5	3	5	3	3	8	7	
TOTAL SKOR	429	437	440	402	488	511	446	449	428	528	442	533	498	309	470	511	479	501	404	500	542	570	504	499	
RATA-RATA SKOR	5,571428571	5,675324675	5,714285714	5,220779221	6,337662338	6,636363636	5,792220792	5,831168831	5,558441558	6,857142857	5,74025974	6,922077922	6,467532468	4,012987013	6,103896104	6,636363636	6,220779221	6,506493506	5,246753247	6,493506494	7,038961039	7,402597403	6,545454545	6,480519481	

RATA-RATA PERDIMENSI	5,815295815	6,071428571	6,792207792
RATA-RATA KESELURUHA N	6,226310726		

	VAR00001	VAR00002	VAR00003	VAR00004	VAR00005	VAR00006	VAR00007	VAR00008	VAR00009	VAR00010	VAR00011	VAR00012	VAR00013	VAR00014	VAR00015	VAR00016	VAR00017	VAR00018	VAR00019	VAR00020	VAR00021	VAR00022	VAR00023	VAR00024	VAR00025					
VAR00001	Pearson Correlation	1																												
VAR00002	Sig (1-tailed)		1																											
VAR00003	Pearson Correlation	.507*	.481*	1																										
VAR00004	Sig (1-tailed)	.002	.004		1																									
VAR00005	Pearson Correlation	.507*	.765*	.411*	1																									
VAR00006	Sig (1-tailed)	.002	.000	.012		1																								
VAR00007	Pearson Correlation	.487*	.762*	.432*	.281*	1																								
VAR00008	Sig (1-tailed)	.004	.000	.010	.006		1																							
VAR00009	Pearson Correlation	.454*	.411*	.425*	.391*	.351*	1																							
VAR00010	Sig (1-tailed)	.004	.012	.010	.008	.009		1																						
VAR00011	Pearson Correlation	.488*	.393*	.281*	.281*	.281*	.281*	1																						
VAR00012	Sig (1-tailed)	.003	.003	.003	.003	.003	.003		1																					
VAR00013	Pearson Correlation	.469*	.417*	.417*	.417*	.417*	.417*	.417*	1																					
VAR00014	Sig (1-tailed)	.003	.017	.017	.017	.017	.017	.017		1																				
VAR00015	Pearson Correlation	.499*	.466*	.457*	.457*	.457*	.457*	.457*	.457*	1																				
VAR00016	Sig (1-tailed)	.006	.008	.008	.008	.008	.008	.008	.008		1																			
VAR00017	Pearson Correlation	.448*	.487*	.487*	.487*	.487*	.487*	.487*	.487*	.487*	1																			
VAR00018	Sig (1-tailed)	.006	.003	.003	.003	.003	.003	.003	.003	.003		1																		
VAR00019	Pearson Correlation	.432*	.421*	.421*	.421*	.421*	.421*	.421*	.421*	.421*	.421*	1																		
VAR00020	Sig (1-tailed)	.042	.034	.034	.034	.034	.034	.034	.034	.034	.034		1																	
VAR00021	Pearson Correlation	.428*	.428*	.428*	.428*	.428*	.428*	.428*	.428*	.428*	.428*	.428*	1																	
VAR00022	Sig (1-tailed)	.044	.044	.044	.044	.044	.044	.044	.044	.044	.044	.044		1																
VAR00023	Pearson Correlation	.416*	.416*	.416*	.416*	.416*	.416*	.416*	.416*	.416*	.416*	.416*	.416*	1																
VAR00024	Sig (1-tailed)	.046	.046	.046	.046	.046	.046	.046	.046	.046	.046	.046	.046		1															
VAR00025	Pearson Correlation	.414*	.414*	.414*	.414*	.414*	.414*	.414*	.414*	.414*	.414*	.414*	.414*	.414*	1															
VAR00026	Sig (1-tailed)	.047	.047	.047	.047	.047	.047	.047	.047	.047	.047	.047	.047	.047		1														

* Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).
+ Correlation is significant at the 0.05 level (1-tailed).

VAR0001	VAR0002	VAR0003	VAR0004	VAR0005	VAR0006	VAR0007	VAR0008	VAR0009	VAR0010	VAR0011	VAR0012	VAR0013	VAR0014	VAR0015	VAR0016	VAR0017	VAR0018	VAR0019	VAR0020	VAR0021	VAR0022	VAR0023	VAR0024	VAR0025	
VAR0001 Sig. (1-tailed) N	1 542 0.001	VAR0002 Sig. (1-tailed) N	328 0.038 0.001	VAR0003 Sig. (1-tailed) N	445 0.007 0.007	VAR0004 Sig. (1-tailed) N	307 0.026 0.030	VAR0005 Sig. (1-tailed) N	376 0.020 0.030	VAR0006 Sig. (1-tailed) N	537 0.037 0.030	VAR0007 Sig. (1-tailed) N	363 0.009 0.001	VAR0008 Sig. (1-tailed) N	430 0.002 0.001	VAR0009 Sig. (1-tailed) N	289 0.002 0.001	VAR0010 Sig. (1-tailed) N	203 0.012 0.001	VAR0011 Sig. (1-tailed) N	115 0.273 0.002	VAR0012 Sig. (1-tailed) N	104 0.232 0.002	VAR0013 Sig. (1-tailed) N	116 0.292 0.002
VAR0002 Sig. (1-tailed) N	1	542 0.001	VAR0003 Sig. (1-tailed) N	328 0.038 0.001	VAR0004 Sig. (1-tailed) N	445 0.007 0.007	VAR0005 Sig. (1-tailed) N	307 0.026 0.030	VAR0006 Sig. (1-tailed) N	376 0.020 0.030	VAR0007 Sig. (1-tailed) N	363 0.009 0.001	VAR0008 Sig. (1-tailed) N	430 0.002 0.001	VAR0009 Sig. (1-tailed) N	289 0.002 0.001	VAR0010 Sig. (1-tailed) N	203 0.012 0.001	VAR0011 Sig. (1-tailed) N	115 0.273 0.002	VAR0012 Sig. (1-tailed) N	104 0.232 0.002	VAR0013 Sig. (1-tailed) N	116 0.292 0.002	
VAR0003 Sig. (1-tailed) N	1	542 0.001	328 0.038 0.001	445 0.007 0.007	307 0.026 0.030	376 0.020 0.030	363 0.009 0.001	430 0.002 0.001	289 0.002 0.001	115 0.273 0.002	104 0.232 0.002	116 0.292 0.002	118 0.297 0.002	118 0.297 0.002	403 0.014 0.002	403 0.014 0.002	403 0.014 0.002	403 0.014 0.002	403 0.014 0.002	403 0.014 0.002	403 0.014 0.002	403 0.014 0.002	403 0.014 0.002	403 0.014 0.002	403 0.014 0.002

. Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

. Correlation is significant at the 0.05 level (1-tailed).

. Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

. Correlation is significant at the 0.05 level (1-tailed).

. Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

. Correlation is significant at the 0.05 level (1-tailed).

. Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

. Correlation is significant at the 0.05 level (1-tailed).

. Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

. Correlation is significant at the 0.05 level (1-tailed).

. Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

. Correlation is significant at the 0.05 level (1-tailed).

. Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

. Correlation is significant at the 0.05 level (1-tailed).

. Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

. Correlation is significant at the 0.05 level (1-tailed).

. Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

. Correlation is significant at the 0.05 level (1-tailed).

. Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

Uji Reliabilitas Harapan Minimum

[DataSet0]

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,932	24

Uji Reliabilitas Harapan Sesungguhnya

[DataSet0]

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	27	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	27	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,912	24

Uji Validitas Persepsi

[DataSet0]

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,928	24

TABEL III
NILAI-NILAI r PRODUCT MOMENT

N	Taraf Signifikan		N	Taraf Signifikan		N	Taraf Signifikan	
	5%	1%		5%	1%		5%	1%
3	0,997	0,999	27	0,381	0,487	55	0,266	0,345
4	0,950	0,990	28	0,374	0,478	60	0,254	0,330
5	0,878	0,959	29	0,367	0,470	65	0,244	0,317
6	0,811	0,917	30	0,361	0,463	70	0,235	0,306
7	0,754	0,874	31	0,355	0,456	75	0,227	0,296
8	0,707	0,834	32	0,349	0,449	80	0,220	0,286
9	0,666	0,798	33	0,344	0,442	85	0,213	0,278
10	0,632	0,765	34	0,339	0,436	90	0,207	0,270
11	0,602	0,735	35	0,334	0,430	95	0,202	0,263
12	0,576	0,708	36	0,329	0,424	100	0,195	0,256
13	0,553	0,684	37	0,325	0,418	125	0,176	0,230
14	0,532	0,661	38	0,320	0,413	150	0,159	0,210
15	0,514	0,641	39	0,316	0,408	175	0,148	0,194
16	0,497	0,623	40	0,312	0,403	200	0,138	0,181
17	0,482	0,606	41	0,308	0,398	300	0,113	0,148
18	0,468	0,590	42	0,304	0,393	400	0,098	0,128
19	0,456	0,575	43	0,301	0,389	500	0,088	0,115
20	0,444	0,561	44	0,297	0,384	600	0,080	0,105
21	0,433	0,549	45	0,294	0,380	700	0,074	0,097
22	0,423	0,537	46	0,291	0,376	800	0,070	0,091
23	0,413	0,526	47	0,288	0,372	900	0,065	0,086
24	0,404	0,515	48	0,284	0,368	1000	0,062	0,081
25	0,396	0,505	49	0,281	0,364			
26	0,388	0,496	50	0,279	0,361			



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA

FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

Jl. Marsda Adi sucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fak. (0274)513949

Web : <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail : adab@uin-suka.ac.id

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Rahma Setiani
Pembimbing : Dr. Taufikhuddin, S.Ag., M.Pd
NIM : 10140117
Judul : Evaluasi Kualitas Pelayanan Perpustakaan SMP IT
Abu Bakar Yogyakarta dengan Metode LibQUAL+TM

No	Tanggal	Pertemuan ke	Materi Bimbingan	Paraf Pembimbing
1	08 April 2014	I	Sitasi, dan teori bukucasinga,	
2	15 April 2014	II	kis-kisi instrumen,	
3	22 April 2014	III	ACC seminar proposal	
4	6 Mei 2014	IV	revisi setelah seminar, ACC Penelitian	
5	17 Mei 2014	V	ganti teknik pengambilan sampel.	
6	15 Juni 2014	VI	tinjau kembali teori evaluasi.	
7	1 Juli 2014	VII	penambahan judul, Perincian analisis data	
8	19 Juli 2014	VIII	Revisi analisis, tetpen, & lampiran, Bab V.	
9	21 Juli 2014	IX	ACC Munasasyah	

Mahasiswa

NIM. 10140117

Yogyakarta,.....

Pembimbing

NIP. 19730205 199903 1003



PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA
SEKRETARIAT DAERAH
 Kompleks Kepatihan, Danurejan, Telepon (0274) 562811 - 562814 (Hunting)
 YOGYAKARTA 55213

SURAT KETERANGAN / IJIN

070/REG/N/266/5/2014

Membaca Surat : **WAKIL DEKAN BIDANG AKADEMIK FAK. ADAB DAN ILMU BUDAYA** Nomor : **UIN.02/DA.1/PP.00.9/716/2014**
 Tanggal : **9 MEI 2014** Perihal : **IJIN PENELITIAN/RISET**

- Mengingat :
1. Peraturan Pemerintah Nomor 41 Tahun 2006, tentang Perizinan bagi Perguruan Tinggi Asing, Lembaga Penelitian dan Pengembangan Asing, Badan Usaha Asing dan Orang Asing dalam melakukan Kegiatan Penelitian dan Pengembangan di Indonesia;
 2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 20 Tahun 2011, tentang Pedoman Penelitian dan Pengembangan di Lingkungan Kementerian Dalam Negeri dan Pemerintah Daerah;
 3. Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 37 Tahun 2008, tentang Rincian Tugas dan Fungsi Satuan Organisasi di Lingkungan Sekretariat Daerah dan Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah.
 4. Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 18 Tahun 2009 tentang Pedoman Pelayanan Perizinan, Rekomendasi Pelaksanaan Survei, Penelitian, Pendataan, Pengembangan, Pengkajian, dan Studi Lapangan di Daerah Istimewa Yogyakarta.

DIJINKAN untuk melakukan kegiatan survei/penelitian/pendataan/pengembangan/pengkajian/studi lapangan kepada:

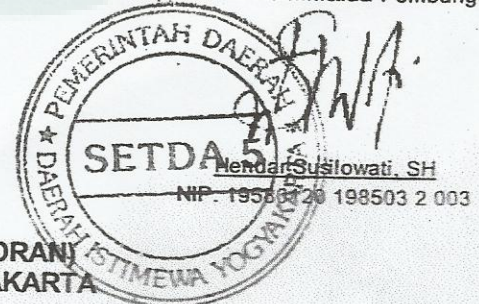
Nama : **RAHMA SETIANI** NIP/NIM : **10140117**
 Alamat : **FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA, ILMU PERPUSTAKAAN, UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA**
 Judul : **EVALUASI KUALITAS PELAYANAN PERPUSTAKAAN DAARUL ILMU SMP IT ABU BAKAR YOGYAKARTA DENGAN METODE LIBQUAL+**
 Lokasi : **DINAS PENDIDIKAN, PEMUDA DAN OLAHRAGA DIY**
 Waktu : **12 MEI 2014 s/d 12 AGUSTUS 2014**

Dengan Ketentuan

1. Menyerahkan surat keterangan/ijin survei/penelitian/pendataan/pengembangan/pengkajian/studi lapangan *) dari Pemerintah Daerah DIY kepada Bupati/Walikota melalui institusi yang berwenang mengeluarkan ijin dimaksud;
2. Menyerahkan soft copy hasil penelitiannya baik kepada Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta melalui Biro Administrasi Pembangunan Setda DIY dalam compact disk (CD) maupun mengunggah (upload) melalui website adbang.jogjapro.go.id dan menunjukkan cetakan asli yang sudah disahkan dan dibubuhi cap institusi;
3. Ijin ini hanya dipergunakan untuk keperluan ilmiah, dan pemegang ijin wajib mentaati ketentuan yang berlaku di lokasi kegiatan;
4. Ijin penelitian dapat diperpanjang maksimal 2 (dua) kali dengan menunjukkan surat ini kembali sebelum berakhir waktunya setelah mengajukan perpanjangan melalui website adbang.jogjapro.go.id;
5. Ijin yang diberikan dapat dibatalkan sewaktu-waktu apabila pemegang ijin ini tidak memenuhi ketentuan yang berlaku.

Dikeluarkan di Yogyakarta
 Pada tanggal **12 MEI 2014**

A.n Sekretaris Daerah
 Asisten Perekonomian dan Pembangunan
 Ub.
 Kepala Biro Administrasi Pembangunan



Tembusan :

1. GUBERNUR DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA (SEBAGAI LAPORAN)
2. WALIKOTA YOGYAKARTA C.Q DINAS PERIJINAN KOTA YOGYAKARTA
3. DINAS PENDIDIKAN, PEMUDA DAN OLAHRAGA DIY
4. WAKIL DEKAN BIDANG AKADEMIK FAK. ADAB DAN ILMU BUDAYA, UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
5. YANG BERSANGKUTAN



PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA

DINAS PERIZINAN

Jl. Kenari No. 56 Yogyakarta Kode Pos : 55165 Telp. (0274) 555241,515865,515866,562682

Fax (0274) 555241

EMAIL : perizinan@jogjakota.go.id

HOT LINE SMS : 081227625000 HOT LINE EMAIL : upik@jogjakota.go.id

WEBSITE : www.perizinan.jogjakota.go.id

SURAT IZIN

NOMOR : 070/1669
3131/34

- Dasar : Surat izin / Rekomendasi dari Gubernur Kepala Daerah Istimewa Yogyakarta
Nomor : 070/REGV/266/5/2014 Tanggal : 12/05/2014
- Mengingat : 1. Peraturan Daerah Kota Yogyakarta Nomor 10 Tahun 2008 tentang Pembentukan, Susunan, Kedudukan dan Tugas Pokok Dinas Daerah
2. Peraturan Walikota Yogyakarta Nomor 85 Tahun 2008 tentang Fungsi, Rincian Tugas Dinas Perizinan Kota Yogyakarta;
3. Peraturan Walikota Yogyakarta Nomor 29 Tahun 2007 tentang Pemberian Izin Penelitian, Praktek Kerja Lapangan dan Kuliah Kerja Nyata di Wilayah Kota Yogyakarta;
4. Peraturan Walikota Yogyakarta Nomor 18 Tahun 2011 tentang Penyelenggaraan Perizinan pada Pemerintah Kota Yogyakarta;
5. Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor: 18 Tahun 2009 tentang Pedoman Pelayanan Perizinan, Rekomendasi Pelaksanaan Survei, Penelitian, Pendataan, Pengembangan, Pengembangan, Pengkajian dan Studi Lapangan di Daerah Istimewa Yogyakarta;

Dijijinkan Kepada : Nama : RAHMA SETIANI NO MHS / NIM : 10140117
Pekerjaan : Mahasiswa Fak. Adab dan Ilmu Budaya - UIN SUKA Yk
Alamat : Jl. Marsda Adisucipto, Yogyakarta
Penanggungjawab : Dr. Tafrikhuddin, S.Ag., M.Pd.
Keperluan : Melakukan Penelitian dengan judul Proposal : EVALUASI KUALITAS PELAYANAN PERPUSTAKAAN DAARUL ILMI SMP IT ABU BAKAR YOGYAKARTA DENGAN METODE LIBQUAL+TM

Lokasi/Responden : Kota Yogyakarta
Waktu : 12/05/2014 Sampai 12/08/2014
Lampiran : Proposal dan Daftar Pertanyaan
Dengan Ketentuan : 1. Wajib Memberi Laporan hasil Penelitian berupa CD kepada Walikota Yogyakarta (Cq. Dinas Perizinan Kota Yogyakarta)
2. Wajib Menjaga Tata tertib dan mentaati ketentuan-ketentuan yang berlaku setempat
3. Izin ini tidak disalahgunakan untuk tujuan tertentu yang dapat mengganggu kestabilan Pemerintah dan hanya diperlukan untuk keperluan ilmiah
4. Surat izin ini sewaktu-waktu dapat dibatalkan apabila tidak dipenuhinya ketentuan -ketentuan tersebut diatas
Kemudian diharap para Pejabat Pemerintah setempat dapat memberi bantuan seperlunya

Tanda tangan
Pemegang Izin

RAHMA SETIANI

Dikeluarkan di : Yogyakarta
pada Tanggal : 13-5-2014

Kepala Dinas Perizinan



Tembusan Kepada :

1. Walikota Yogyakarta (sebagai laporan)
2. Ka. Biro Administrasi Pembangunan Setda DIY
3. Ka. Dinas Pendidikan Kota Yogyakarta
4. Kepala SMP IT Abu Bakar Yogyakarta
5. Ybs.

Drs. HERI KARYAWAN
NIP. 19591114 198903 1 004



SMP ISLAM TERPADU ABU BAKAR

TERAKREDITASI "A"

SK SSN No. 165 / 03 / KP / 2011

Alamat : Jl. Veteran Gg. Bekisar No. 716 Q Pandeyan Umbulharjo Yogyakarta 55161

Telp./Fax. 0274 - 419134 email : smpit_aby@yahoo.com

SURAT KETERANGAN

Nomor : D-04/ 260/ VI/ 2014

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Akhsanul Fuadi, S.Ag., M.Pd.I

Jabatan : Kepala Sekolah

Instansi : SMPIT ABU BAKAR YOGYAKARTA

Alamat : Jl. Veteran Gg. Berkisar 716 Q Pandeyan Umbulharjo Yogyakarta 55161

Menerangkan bahwa :

Nama	RAHMA SETIANI
NIM	10140117
Jurusan/Fakultas	Adab Ilmu dan Budaya
Perguruan Tinggi	UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Nama tersebut sudah menyelesaikan penelitian di SMPIT Abu Bakar dengan judul "Evaluasi Kualitas Pelayanan Perpustakaan Daarul Ilmi SMPIT Abu Bakar Yogyakarta Dengan Metode Libqual+TM" pada bulan Mei 2014.

Demikian surat keterangan ini kami buat, untuk digunakan sebagaimana mestinya .

Yogyakarta, 11 Juni 2014

Kepala Sekolah



Akhsanul Fuadi, S.Ag., M.Pd.I.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Rahma Setiani
Tempat/Tgl Lahir : Yogyakarta, 27 Juli 1990
Alamat : Kuncen RT 01 RW 02, Ngablak, Magelang, Jawa Tengah 56194
E-mail : rahma.setiani@gmail.com
Pendidikan :

- Raudhatul Atfal GUPPI Kuncen
- SD Negeri Ngablak 1
- MTs Negeri Ngablak
- MAN Yogyakarta III
- UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Pengalaman Organisasi:

- OSIS MTs N Ngablak
- KOPMA (Koperasi Mahasiswa) UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta 2011-2013
- LEP3.KOM ORGANIZER 2011-2013
- ALUS (Assosiation of Library University Student) 2012-2013
- LSM ICBC (Institute for Comunity Behavioral Change) 2011-2014

Penulis,



Rahma Setiani
NIM: 10140117